

AXIS Companion

Manual del usuario

AXIS Companion

Índice

Introducción	3
Recomendaciones del sistema	4
Introducción a AXIS Companion	5
Registrar una cuenta MyAxis	5
Instalación del hardware	5
Instalar la aplicación de escritorio	6
Crear una instalación	6
Instalar la aplicación móvil	7
Uso diario	9
Acceder a sus dispositivos	9
Ver vídeo en vivo	9
Reproducir una grabación	9
Guardar una grabación	9
Tomar una instantánea	10
Realizar los ajustes de imagen	11
Ver eventos	11
Configuración	13
Configurar la calidad de vídeo	13
Configurar la detección de movimiento en el vídeo	13
Configuración de notificaciones	14
Utilización de intercomunicadores	14
Usar altavoces de red	15
Utilizar sirenas estroboscópicas	16
Agregar un usuario	16
Agregar un dispositivo a la instalación	16
Eliminar un dispositivo de la instalación	17
Eliminar una grabadora de la instalación	17
Sustitución de un dispositivo en la instalación	17
Sustitución de una grabadora en la instalación	18
Activar el modo sin conexión	18
Mantenimiento	20
Gestione su sistema de forma remota	20
Actualizar firmware	23
Reinicio completo de un dispositivo	24
Restablecer un grabador de manera forzada	25
La aplicación móvil	26
Información general	26
Activar las notificaciones	26
Agregar un dispositivo en la aplicación móvil	26
Creación de instalaciones en la aplicación móvil	27
La aplicación de TV	28
Mostrar vídeo en una pantalla externa	28
Solución de problemas	29
Problemas técnicos, consejos y soluciones	29
Guardar un informe del sistema	31
Uso de dispositivos con firmware 5.50	31
Migrar de AXIS Companion Classic a la versión 4	31

AXIS Companion

Introducción

Introducción

Este manual describe cómo utilizar la versión 4.0 y posterior del software AXIS Companion.

¿Utiliza actualmente AXIS Companion Classic?

- Para actualizar a la versión 4, consulte *Migrar de AXIS Companion Classic a la versión 4 en la página 31*.

AXIS Companion

Recomendaciones del sistema

Recomendaciones del sistema

- SO: Windows 10 64 bits
- CPU: Intel Core i5
- RAM: 4 GB
- Tarjeta gráfica: memoria de vídeo de 256 MB integrada
- Controlador de la tarjeta gráfica: Utilice siempre la versión más reciente
- Red: 100 Mbps
- Se requiere acceso a Internet durante la configuración y la gestión del sistema (vídeo en vivo y grabado disponible sin conexión)
- Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI)
- Dispositivos móviles: iOS 14 o Android 8.1

Si utiliza dispositivos con firmware 5.50, consulte *Uso de dispositivos con firmware 5.50 en la página 31*.

AXIS Companion

Introducción a AXIS Companion

Introducción a AXIS Companion

Nota

El acceso a Internet es necesario durante la configuración del sistema.

Descripción general de la instalación:

1. *Registrar una cuenta MyAxis en la página 5*
2. *Instalación del hardware en la página 5*
3. *Instalar la aplicación de escritorio en la página 6*
4. *Crear una instalación en la página 6*
5. *Instalar la aplicación móvil en la página 7*

Resultado de la instalación del sistema:


- El firmware se actualiza en todos los dispositivos Axis.
- Se establece una contraseña para los dispositivos.
- Las grabaciones se activan con los ajustes predeterminados.
- Se activa el acceso remoto.

Registrar una cuenta MyAxis

Registre una cuenta MyAxis en axis.com/my-axis/login.

Puede proteger mejor su cuenta MyAxis mediante la activación de la autenticación multifactor (MFA). MFA es un sistema de seguridad que agrega otra capa de verificación para garantizar la identidad del usuario.

Activar MFA:

1. Inicie sesión con sus credenciales de MyAxis.
2. Vaya a  seleccione **Account settings (Configuración de cuenta)**.
3. Haga clic en **Security settings (Configuración de seguridad)**.
4. Active la verificación en 2 pasos.

Se le redirigirá a una página de inicio de sesión.

5. Inicie sesión con sus credenciales de MyAxis.

Ahora MFA está activa.

Iniciar sesión con MFA activa:

1. Inicie sesión en su cuenta MyAxis.

Se le enviará un correo electrónico.

2. Abra el correo electrónico y haga clic en **Authenticate (Autenticar)**.

Si no ha recibido ningún correo electrónico, compruebe si está en la carpeta de correo no deseado. Si no está, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de TI.

Instalación del hardware

Antes de instalar el hardware:

- Asegúrese de que tiene acceso a Internet.
- Asegúrese de que utiliza la misma red para el ordenador y los dispositivos que vaya a instalar.
- Reinicie de manera forzada los dispositivos que se hayan usado en otro sistema.

Uso de AXIS S3008 Recorder como dispositivo de grabación

1. Conecte la grabadora *AXIS S3008 Recorder* a la red a través del puerto LAN.
2. Monte los dispositivos y conéctelos a los puertos PoE de la grabadora.
3. Conecte la grabadora a la fuente de alimentación.
4. Espere unos minutos hasta que la grabadora y los dispositivos se inicien antes de continuar.

▲PRECAUCIÓN

La grabadora debe estar en un lugar bien ventilado y tener espacio suficiente alrededor para recalentarse.

Consulte información sobre la grabadora, por ejemplo los requisitos de alimentación y el número de dispositivos que se pueden conectar, en la documentación de la página de soporte de la grabadora en *axis.com*.

Uso de tarjetas de vigilancia AXIS como dispositivos de grabación

1. Conecte un dispositivo PoE, por ejemplo un switch PoE, a la red.
2. Inserte una *tarjeta de vigilancia AXIS* en los dispositivos desde los que quiere grabar.
3. Monte los dispositivos y conéctelos al dispositivo PoE.
4. Espere unos minutos hasta que los dispositivos se inicien antes de continuar.

Instalar la aplicación de escritorio

1. Vaya a *axis.com/products/axis-companion* y haga clic en **Download (Descargar)** para descargar la versión 4 de *AXIS Companion* para Windows.
2. Abra el archivo de configuración y siga las instrucciones del asistente.
3. Inicie sesión en su *cuenta MyAxis*.

Crear una instalación

Una instalación es un único punto de entrada a una solución de vigilancia como, por ejemplo, todas las cámaras de un almacén. Puede realizar el seguimiento de varias instalaciones a través de una sola cuenta *MyAxis*.

Nota

Si ha usado una versión anterior de *AXIS Companion*, las instalaciones que haya creado no aparecerán en la lista de la versión 4 de *AXIS Companion*. También puede haber dispositivos que no son compatibles. Consulte *Migrar de AXIS Companion Classic a la versión 4 en la página 31* para obtener más información.

1. Inicie la aplicación de escritorio *AXIS Companion*.
2. Inicie sesión en su *cuenta MyAxis*.
3. Haga clic en **Create new site (Crear nueva instalación)**.

AXIS Companion

Introducción a AXIS Companion

4. Asigne un nombre a su instalación e introduzca el nombre de su organización.
5. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Seleccione los dispositivos que desee añadir a la instalación.
7. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
8. Introduzca una contraseña.

Use esta contraseña para acceder a las páginas web de los dispositivos o al modo sin conexión en la aplicación móvil AXIS Companion.

9. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
10. En la página **Ready to install (Preparado para instalar)**, las opciones **Offline mode (Modo sin conexión)** y **Upgrade firmware (Actualizar firmware)** están activadas de manera predeterminada. Puede desactivarlas si no quiere acceder al modo sin conexión ni actualizar los dispositivos a la última versión del firmware.
11. Haga clic en **Install (Instalar)** y espere a que AXIS Companion configure los dispositivos.

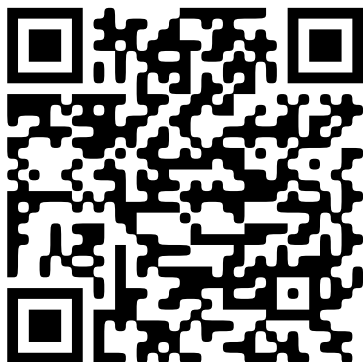
La configuración puede durar unos minutos.

Instalar la aplicación móvil

La aplicación móvil AXIS Companion le permite acceder a dispositivos y grabaciones desde cualquier sitio. También puede recibir notificaciones si se producen eventos sospechosos o si alguien llama desde un intercomunicador.

Para Android

Haga clic en [Descargar](#) o escanee el siguiente código QR.

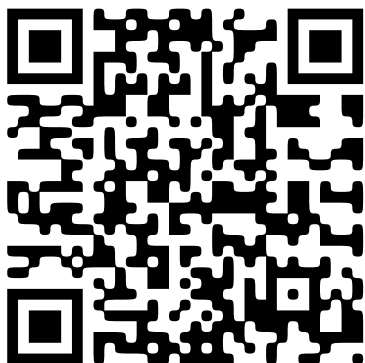


Para iOS

Haga clic en [Descargar](#) o escanee el siguiente código QR.

AXIS Companion

Introducción a AXIS Companion



Abra la aplicación AXIS Companion e inicie sesión con sus credenciales de Axis.


Si no dispone de una cuenta MyAxis, se puede dirigir a axis.com/my-axis para registrar una nueva.

Uso diario



Acceder a sus dispositivos

1. Inicie sesión en AXIS Companion desde un ordenador o un dispositivo móvil mediante su *cuenta MyAxis*.
2. Introduzca la instalación que contiene los dispositivos.

Ver vídeo en vivo



1. Vaya a  .
2. Seleccione la cámara que desea ver.

Ver vídeo en directo en una cuadrícula

1. Vaya a  .
2. Haga clic en  o haga clic con el botón derecho en la imagen y seleccione **Show split view (Mostrar vista dividida)**.


Para volver atrás, haga clic con el botón derecho en la vista dividida y seleccione **Exit split view (Salir de vista dividida)**.

Ver el vídeo en directo en una secuencia

1. Vaya a  .
2. Haga clic en  o haga clic con el botón derecho en la imagen y seleccione **Show split view (Mostrar vista dividida)**.
3. Haga clic con el botón derecho en la vista dividida y seleccione **Show as sequence (Mostrar como secuencia)**.

Para volver atrás, haga clic con el botón derecho en la vista de secuencia y seleccione **Exit sequence view (Salir de vista de secuencia)**.

Reproducir una grabación

1. Vaya a  .
2. Utilice la línea temporal y el calendario para encontrar la grabación.
3. Seleccione la cámara en la línea temporal y desplace el marcador de reproducción hasta la hora deseada.

Nota

Al mover el marcador de reproducción, la imagen de vídeo se actualiza continuamente. Esto le facilita encontrar un momento específico en la grabación.

4. Haga clic en **Play (Reproducir)**.

Guardar una grabación

1. Vaya a  >  .


2. Seleccione las horas de inicio y finalización de la grabación.
3. Seleccione los dispositivos cuyas grabaciones desea guardar.
4. Para guardar en una unidad USB en un AXIS S3008 Recorder, seleccione la casilla **Save to recorder USB (Guardar en USB de la grabadora)**.

Nota

La primera partición del dispositivo USB debe utilizar el sistema de archivos exFAT o NTFS.

5. Guarde la grabación.

Cambie la ubicación de las grabaciones que ha guardado:

1. Vaya a  > **Settings (Ajustes)** > **File (Archivo)**.
2. Cambie la ubicación en **Recordings (Grabaciones)**.

Reproducir una grabación guardada


Para reproducir una grabación guardada, ábrala con AXIS File Player.

Cuando guarde una grabación, la aplicación AXIS File Player se guardará en la misma carpeta. La aplicación AXIS File Player dispone de una línea temporal que muestra la hora a la que se realizó la grabación.

Validar una grabación guardada

Puede validar una grabación para confirmar que la marca de hora y las imágenes no se han manipulado después de guardar la grabación por primera vez. Para ello, se incluirá una firma digital en el archivo cuando guarde una grabación. Puede añadir una contraseña a la firma digital para mayor seguridad.

Para proteger la firma digital mediante contraseña al guardar una grabación:

1. Vaya a  > **Settings (Ajustes)** > **File (Archivo)**.
2. En **Video format (Formato de vídeo)**, seleccione **Windows Media Format (.asf)**.
3. Seleccione **Show digital signature options when saving recordings (Mostrar las opciones de firma digital al guardar grabaciones)**.

La próxima vez que guarde una grabación, aparecerá la ventana **Digital signature (Firma digital)**, en la que puede elegir una contraseña para la firma.


Valide una grabación:

1. Abra la grabación guardada con AXIS File Player.
2. Haga clic en **Tools (Herramientas)** y seleccione **Verify digital signature (Verificar firma digital)**.
3. Introduzca la contraseña, si se agregó una a la firma, y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Aparece una ventana que indica si la grabación es válida o no.


Tomar una instantánea

Tomar una instantánea de la vista en vivo:




1. Vaya a  .

AXIS Companion


Uso diario

2. Haga clic en 



Tome una instantánea de las grabaciones:

1. Vaya a .
2. Utilice la línea temporal y el calendario para encontrar la grabación.
3. Seleccione la cámara en la línea temporal y desplace el marcador de reproducción hasta la hora deseada.
4. Haga clic en  para iniciar el modo de investigación.
 - El modo de investigación le permite reproducir el vídeo grabado fotograma a fotograma para buscar el momento exacto en el que se produjo un incidente y tomar una instantánea de ese momento.
5. Para encontrar el incidente, haga clic en las miniaturas para ir 30, 15, 5 o 1 fotogramas hacia atrás (panel superior) o hacia delante (panel inferior). También puede mover el control deslizante.
6. Cuando esté conforme, haga clic en  para tomar una instantánea.
 - En la mayoría de las cámaras, la instantánea incluirá la imagen completa, con independencia del nivel de zoom. En el caso de las cámaras con una imagen con corrección esférica, la instantánea será la imagen ampliada.

Cambie la ubicación de las instantáneas que ha guardado:

1. Vaya a  > Settings (Ajustes) > File (Archivo).
2. Cambie la ubicación en Snapshots (Instantáneas).

Realizar los ajustes de imagen

1. Vaya a  > Cameras (Cámaras).
2. Haga clic en  > Image settings (Ajustes de imagen) para la cámara que desea ajustar.

Puede controlar la imagen cambiando ajustes como:


- Appearance (Aspecto)
- Exposure (Exposición)
- Overlay (Superposición)
- Day & night (Día y noche)
- Privacy mask (Máscara de privacidad)
- Focus & zoom (Enfoque y zoom)

Ver eventos

Puede consultar la lista de eventos que los dispositivos han detectado.

AXIS Companion

Uso diario

1. Haga clic en  para ver la lista de eventos.
2. Haga clic en un evento concreto de la lista para ver una grabación del mismo.
3. Haga clic con el botón derecho en un evento concreto de la lista y seleccione **Go to live view (Ir a la visualización en directo)** para ir a la visualización en directo del dispositivo que lo activó.

Para ver los eventos de la lista y recibir notificaciones cuando se produzcan, debe configurar notificaciones de eventos.

- Para configurar notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento integrada de AXIS Companion, consulte *Configurar la detección de movimiento en el vídeo en la página 13*.
- Para configurar notificaciones de eventos basadas en otras aplicaciones de analíticas de Axis, consulte los artículos descriptivos de axis.com/products/axis-companion-4/support.

Ejemplo

Un recepcionista pulsa un botón de pánico. Se notifica a un operador, que visualiza el evento.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.



help.axis.com/?&pid=53506&tsection=view-events

Puede haber cambios en la interfaz del usuario.

Configuración

Configurar la calidad de vídeo


Puede configurar la calidad de vídeo para adaptarla según sus requisitos de calidad de imagen y uso de ancho de banda. La configuración de la calidad de vídeo afecta a la grabación de movimiento, a la grabación continua y a la visualización en directo.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic en  junto a la cámara que desea configurar y seleccione **Vídeo quality settings (Ajustes de calidad de vídeo)**.
3. Edite la **Resolution (Resolución)** o la **Frame rate (Velocidad de fotogramas)** en un perfil.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)** para guardar.



Configurar la detección de movimiento en el vídeo

Al configurar un sistema de AXIS Companion, el método de grabación que se configura automáticamente es la grabación continua. La grabación continua es la más útil si la usa junto con notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento en el vídeo.

Para enviar notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento a la aplicación de escritorio AXIS Companion:

1. Vaya a  > **Events > Video Motion Detection (Eventos > Detección de movimiento en el vídeo)**.
2. Configure una programación.
3. En **Activation (Activación)**, seleccione los dispositivos de los que desea recibir notificaciones.

Si la detección de movimiento se activa con demasiada frecuencia, puede ajustar la configuración para ignorar partes de la vista o ciertos tipos de eventos.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic en  junto a una cámara y seleccione los **Motion detection settings... (Ajustes de detección de movimiento...)**.
3. Seleccione la parte de la vista de la cámara que quiera incluir o excluir durante la detección de movimiento.
 - Edite la zona predefinida que se debe incluir durante la detección de movimiento.
 - Seleccione **Exclude areas (Zonas de exclusión)** y edite la zona que quiera excluir de la detección de movimiento.

Nota

Para algunos modelos de cámara solo se pueden agregar formas rectangulares, mientras que para otros se pueden agregar polígonos más complejos.

4. Expanda **Advanced (Advanced settings (Configuración avanzada))** para ajustar la configuración de los filtros.
 - **Small objects filter (Filtro de objetos pequeños)**: se ignoran los objetos pequeños como animales.
 - **Swaying objects filter (Filtro de objetos con balanceo)**: se ignoran los objetos que solo se mueven una distancia pequeña, como árboles o banderas que se mueven cuando hay viento.

Nota

El filtro de objetos con balanceo no está disponible para todos los modelos de cámara.

Configuración


- **Short-lived objects filter (Filtro de objetos que permanecen poco en la escena):** se ignoran los objetos que aparezcan en la imagen brevemente, como los haces de luz de los coches o las sombras que se mueven rápidamente.
5. Haga clic en **OK**.

Para activar las notificaciones de eventos en la aplicación móvil AXIS Companion, consulte *Activar las notificaciones en la página 26*.

Si quiere desactivar la grabación continua para grabar solo cuando se detecta movimiento, consulte *Grabar solo cuando se detecta movimiento en la página 14*.

Grabar solo cuando se detecta movimiento

Si no quiere usar la grabación continua como método de grabación en el sistema AXIS Companion, puede configurar AXIS Companion para que grabe solo cuando se detecta movimiento.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Desactive **Continuous recording (Grabación continua)** para los dispositivos.
3. Active la **Detección de movimiento (Motion detection)** en los dispositivos que desee.

Para obtener más información sobre la detección de movimiento, consulte *Configurar la detección de movimiento en el video en la página 13*.

Configuración de notificaciones

Puede configurar AXIS Companion de forma que envíe notificaciones a las aplicaciones de escritorio y móvil.

- Para configurar notificaciones de eventos basadas en la detección de movimiento en el video integrada de AXIS Companion, consulte *Configurar la detección de movimiento en el video en la página 13*.
- Para configurar notificaciones de eventos basadas en otras aplicaciones de analíticas de Axis, consulte los artículos descriptivos de axis.com/products/axis-companion-4/support.
- Para activar las notificaciones de eventos en la aplicación móvil AXIS Companion, consulte *Activar las notificaciones en la página 26*.

Utilización de intercomunicadores



Si agrega intercomunicadores a su sistema de videovigilancia puede responder a llamadas desde la aplicación de escritorio o móvil y desbloquear puertas.

Nota

Para desbloquear una puerta, el intercomunicador debe estar conectado correctamente al bloqueo electrónico de la puerta. La documentación del intercomunicador contiene información sobre cómo establecer esta conexión de manera correcta. Para consultar la documentación del intercomunicador, vaya a axis.com/products/axis-network-intercoms.

Ajuste de la ganancia de salida

La ganancia de salida del tono del intercomunicador y las llamadas se puede ajustar.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic en  > **Intercom settings (Ajustes de intercomunicador)** junto al intercomunicador que quiera editar.
3. Modifique el número de dB en **Output gain (Ganancia de salida)**.



AXIS Companion

Configuración

4. Haga clic en OK.



Gestión del tiempo de espera de llamada

El tiempo que debe sonar una llamada sin responder antes de colgar automáticamente se puede determinar.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic en  > **Intercom settings (Ajustes de intercomunicador)** junto al intercomunicador que quiera editar.
3. Cambie el número de segundos en **Calling timeout (Tiempo de espera de llamada)**.
4. Haga clic en OK.

Ajuste de la duración del desbloqueo

El tiempo que debe permanecer desbloqueada una puerta después de abrirla se puede determinar mediante AXIS Companion.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic en  > **Intercom settings (Ajustes de intercomunicador)** junto al intercomunicador que quiera editar.
3. Modifique el número de segundos en **(Unlock duration) Duración de desbloqueo**.
4. Haga clic en OK.

Usar altavoces de red

Agregue altavoces al sistema de videovigilancia para aumentar la seguridad de las instalaciones mediante anuncios activados por eventos y llamadas directas.


Nota

- Para obtener información acerca de cómo ajustar el volumen de los altavoces y usar la activación de eventos, consulte el manual del usuario del altavoz. El manual de usuario se encuentra en la página de asistencia del producto en axis.com o en help.axis.com.
- Si quiere utilizar varios altavoces, use *AXIS Audio Manager Edge* para agruparlos en zonas. El manual del usuario de *AXIS Audio Manager Edge* se encuentra en la página de soporte o en help.axis.com.
- Para obtener más información sobre el uso de altavoces de red Axis para reproducir anuncios grabados en *AXIS Companion*, consulte el artículo explicativo en axis.com/products/axis-companion-4/support.

Emitir anuncios en directo

En *AXIS Companion*, una función de pulsar para hablar permite emitir anuncios en directo en uno o varios altavoces.

Enviar un anuncio a un altavoz:

1. Vaya a  y seleccione una cámara.
2. Seleccione el altavoz.
3. Mantenga pulsado el icono del micrófono para activar el micrófono.
4. Cuando haya enviado el anuncio, suelte el icono del micrófono.

Configuración

Si quiere enviar un anuncio a varios altavoces, utilice AXIS Audio Manager Edge para agrupar los altavoces y agregarlos a una zona antes de enviar el anuncio.

Nota

El manual del usuario de *AXIS Audio Manager Edge* se encuentra en la página de soporte del producto o en help.axis.com.


Utilizar sirenas estroboscópicas

Agregue sirenas estroboscópicas a su sistema de videovigilancia para mejorar la seguridad de sus instalaciones mediante señales y alarmas desencadenadas por eventos.

Nota

- Para obtener más información sobre cómo configurar una sirena estroboscópica, consulte el manual de usuario de la sirena estroboscópica. El manual de usuario se encuentra en la página de asistencia del producto en axis.com o en help.axis.com.
- Para obtener más información sobre cómo usar AXIS D4100-E Network Strobe Siren en AXIS Companion, consulte el artículo descriptivo en axis.com/products/axis-companion-4/support.







Agregar un usuario

1. Vaya a  > Users (Usuarios).
2. Haga clic en Add... (Añadir...).
3. Escriba una dirección de correo electrónico y seleccione un nivel de acceso.
4. Haga clic en OK.


Nota

Si agrega un usuario que no tiene una cuenta MyAxis, se le pedirá que la cree.

Los siguientes niveles de acceso están disponibles:

Administrador	   Acceso completo
Operador	  Puede acceder a grabaciones y a vistas en vivo, pero no puede realizar modificaciones en la instalación
Observador	 Solo puede acceder a la vista en vivo

Agregar un dispositivo a la instalación

1. Conecte el dispositivo a los puertos PoE de la grabadora o a un switch PoE externo.
2. Vaya a  > Cameras (Cámaras), > Recorders (Grabadoras) o > Other devices (Otros dispositivos).
3. Haga clic en Add devices (Añadir dispositivos).
4. Seleccione el dispositivo que desee añadir a la instalación.

Configuración

5. Haga clic en **Next (Siguiete)**.

6. Introduzca una contraseña.

Use esta contraseña para acceder a las páginas web del dispositivo o al modo sin conexión en la aplicación móvil AXIS Companion.


7. Haga clic en **Next (Siguiete)**.

8. En la página **Ready to install (Preparado para instalar)**, las opciones **Offline mode (Modo sin conexión)** y **Upgrade firmware (Actualizar firmware)** están activadas de manera predeterminada. Puede desactivarlas si no quiere acceder al modo sin conexión ni actualizar los dispositivos a la última versión del firmware.


9. Haga clic en **Install (Instalar)** y espere a que AXIS Companion configure el dispositivo.

La configuración puede tardar unos minutos.

Eliminar un dispositivo de la instalación

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)** o > **Other devices (Otros dispositivos)**.

Para eliminar una grabadora, consulte *Eliminar una grabadora de la instalación en la página 17*.

2. Haga clic en  > **Remove (Eliminar)** junto al dispositivo que quiera eliminar.

3. Haga clic en **OK**.

Si el dispositivo está conectado a una grabadora, debe seleccionar si quiere eliminar las grabaciones de la grabadora.

Eliminar una grabadora de la instalación

Nota

Antes de eliminar una grabadora debe cambiar la opción de almacenamiento de los dispositivos que tenga conectados.

Cambie la opción de almacenamiento:

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.


2. Haga clic en  > **Storage (Almacenamiento)** junto al dispositivo que quiera cambiar.

3. Seleccione **No storage (Sin almacenamiento)**.

4. Haga clic en **OK**.

Elimine la grabadora:

1. Vaya a  > **Recorders (Grabadoras)**.

2. En la fila de la grabadora que desee eliminar, haga clic en  > **Remove (Eliminar)**.

3. Haga clic en **OK**.

Sustitución de un dispositivo en la instalación

Si tiene que sustituir un dispositivo conectado a una grabadora, puede interesarle guardar las grabaciones antes de eliminar y sustituir el dispositivo. Cuando haya eliminado el dispositivo de la instalación, las grabaciones dejarán de estar disponibles en la sección **Recordings (Grabaciones)** de AXIS Companion.


Guarde las grabaciones:


1. Vaya a  > .

2. Seleccione el dispositivo cuyas grabaciones quiere guardar.

AXIS Companion puede guardar hasta 24 horas de material grabado de una sola vez.

Elimine el dispositivo:

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.

2. Haga clic en  > **Remove (Eliminar)** junto al dispositivo que quiera eliminar.

3. En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione **Remove recordings from recorder (Eliminar grabaciones de la grabadora)**.


Si no selecciona esta opción, la grabadora no liberará la ranura de grabación asociada y otros dispositivos no podrán conectarse a la misma ranura.

Para agregar un dispositivo de sustitución, consulte *Agregar un dispositivo a la instalación en la página 16*.

Sustitución de una grabadora en la instalación

Para poder sustituir una grabadora de la instalación, primero debe eliminar los dispositivos asociados.

Elimine los dispositivos:

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.

2. Haga clic en  > **Storage (Almacenamiento)** junto al dispositivo que quiera cambiar.

3. Seleccione **No storage (Sin almacenamiento)**.


4. Haga clic en **OK**.

Repita estos pasos en todos los dispositivos conectados a la grabadora que quiera sustituir.

Para eliminar la grabadora, consulte *Eliminar una grabadora de la instalación en la página 17*.

Agregue una grabadora nueva a la instalación:

1. Siga los pasos que se indican en *Agregar un dispositivo a la instalación en la página 16*.

2. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.

3. Haga clic en  > **Storage (Almacenamiento)** junto al dispositivo que quiera editar.


4. Seleccione la nueva grabadora en la lista.

5. Haga clic en **OK**.

Activar el modo sin conexión

Si activa el modo sin conexión, puede ejecutar AXIS Companion con funciones limitadas aunque la conexión a Internet se desactive temporalmente. Puede acceder a la Live view (Visualización en directo) y a las Recordings (Grabaciones) localmente sin conexión a Internet, pero no al menú Configuration (Configuración) para realizar cambios en la instalación.

Activar el modo sin conexión:

- Haga clic en  > Site (Instalación) y active Offline mode (Modo sin conexión).

Nota

- El modo sin conexión no está pensado para usarse permanentemente. Conecte el sistema AXIS Companion a Internet cada tres meses como mínimo para actualizar el firmware y los certificados de los dispositivos.
- El ordenador que acceda a la instalación en modo sin conexión debe estar conectado a la misma subred que los dispositivos. El modo sin conexión no se puede usar si el cliente de AXIS Companion está conectado a Internet.
- La aplicación móvil utilizará la misma contraseña que se haya establecido para el dispositivo cuando se haya creado la página.
- No se puede obtener un informe completo del sistema sin conexión a Internet.

En el caso de instalaciones que se utilizarán principalmente sin conexión, recomendamos configurarlas mediante IP estática o reserva de DHCP.

Mantenimiento

Gestione su sistema de forma remota

El acceso remoto a un sistema de vigilancia puede ahorrar mucho tiempo y dinero en mantenimiento y resolución de problemas. Mediante el acceso remoto puede obtener información general de las instalaciones y realizar tareas de mantenimiento sencillas desde el primer momento. Por ejemplo:

- Reiniciar dispositivos
- Actualizar dispositivos
- Gestionar permisos de usuario

Introducción a la gestión remota

Nota

Solo los usuarios con derechos de administrador tienen acceso a las instalaciones.

1. Vaya a connect.axis.com
2. Inicie sesión en su cuenta MyAxis para ver la lista de sus instalaciones.



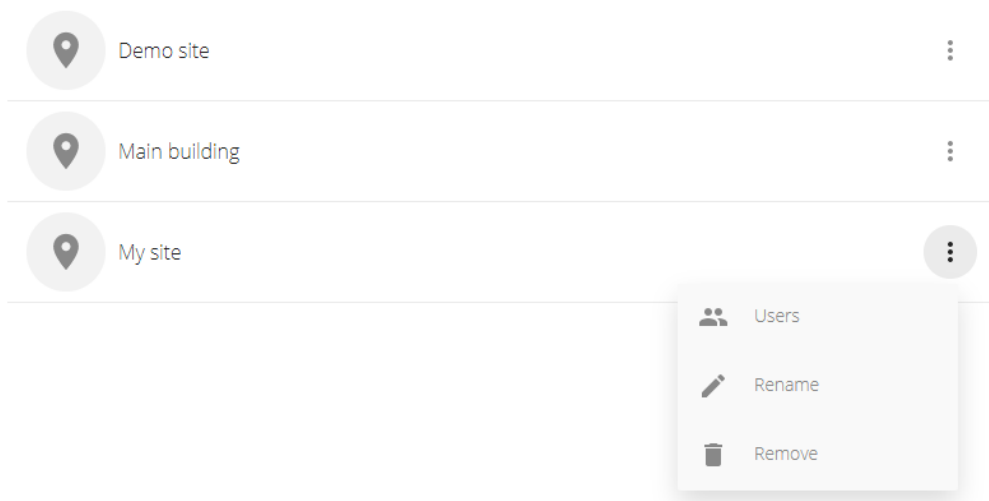
Sites

Has error


	Demo site	
	Main building	
	My site	

- Para buscar una instalación, escriba en el campo de búsqueda.
- Para mostrar solo instalaciones que contengan errores, haga clic en **Has error (Tiene errores)**.
- Para cerrar sesión, haga clic en el menú de iniciales y en **Sign out (Cerrar sesión)**.



Gestionar instalaciones




Invitar a un usuario a una instalación:

1. Haga clic en  > **Users (Usuarios)**.
2. Haga clic en **Add a user to a site (Agregar un usuario a una instalación)**.
3. Escriba la dirección de correo electrónico del usuario y seleccione un nivel de permiso.
Para obtener más información sobre los distintos permisos, consulte *Agregar un usuario en la página 16*.
4. Haga clic en **Invite (Invitar)**.


Eliminar un usuario de una instalación:

1. Haga clic en  > **Users (Usuarios)**.
2. Haga clic en  > **Remove from site (Eliminar de la instalación)**.

Cambiar el nombre de una instalación:

1. Haga clic en  > **Rename (Cambiar nombre)**.
2. Escriba un nombre nuevo y haga clic en **Rename (Cambiar nombre)**.

Eliminar una instalación:

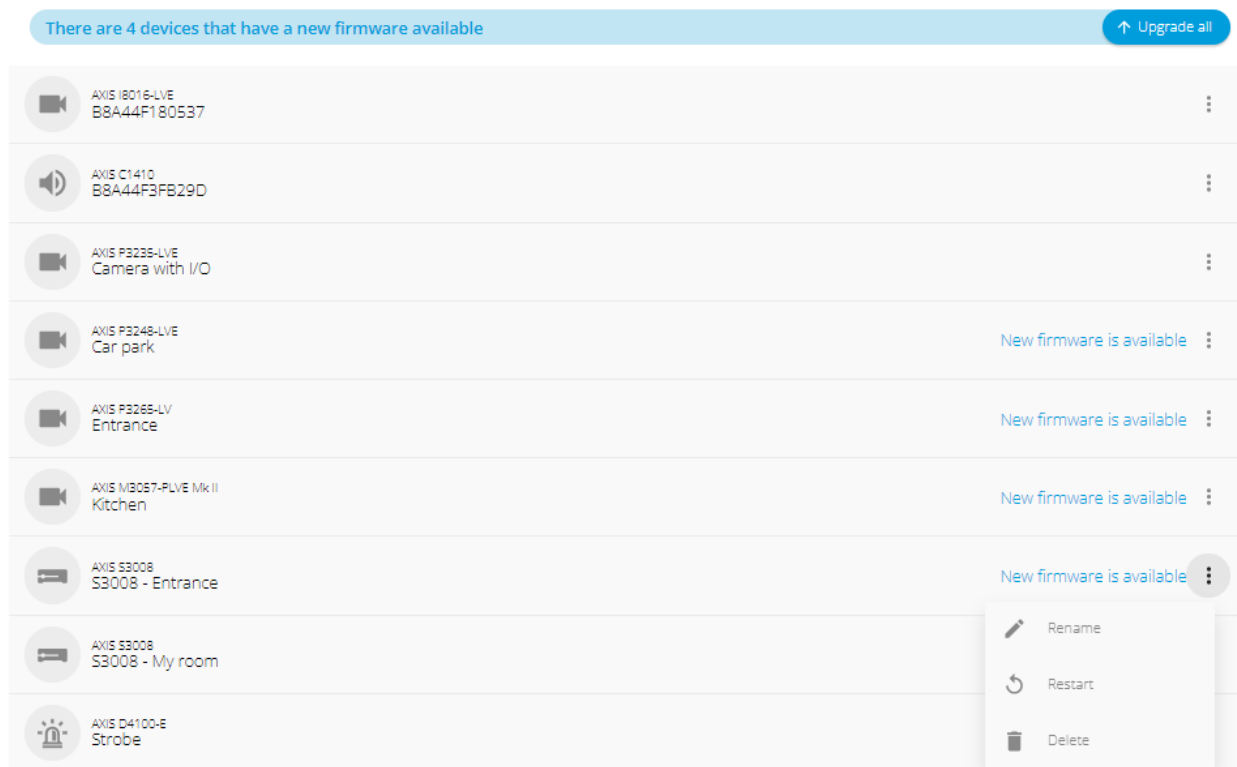
1. Haga clic en  > **Remove (Eliminar)**.
Debe quitar los dispositivos de la instalación poder eliminarlos.
2. Haga clic en **Delete (Eliminar)** para confirmar.

AXIS Companion

Mantenimiento

Gestionar dispositivos

Si hace clic en una instalación, verá la lista de todos los dispositivos que contiene.



Actualizar el firmware de un único dispositivo:

1. Haga clic en el dispositivo para ver sus propiedades.
2. Haga clic en **Upgrade (Actualizar)**.

Actualizar firmware de todos los dispositivos:


1. Haga clic en **Upgrade all (Actualizar todos)**.

Esta opción solo está visible cuando hay varias actualizaciones de firmware disponibles.

Nota

La actualización de firmware puede tardar varios minutos.

Cambiar nombre de un dispositivo:

1. Haga clic en  > **Rename (Cambiar nombre)**.
2. Escriba un nombre nuevo y haga clic en **Rename (Cambiar nombre)**.

Reiniciar un dispositivo:


1. Haga clic en  > **Restart (Reiniciar)**.

AXIS Companion

Mantenimiento


2. Haga clic en **Restart (Reiniciar)** para confirmar.

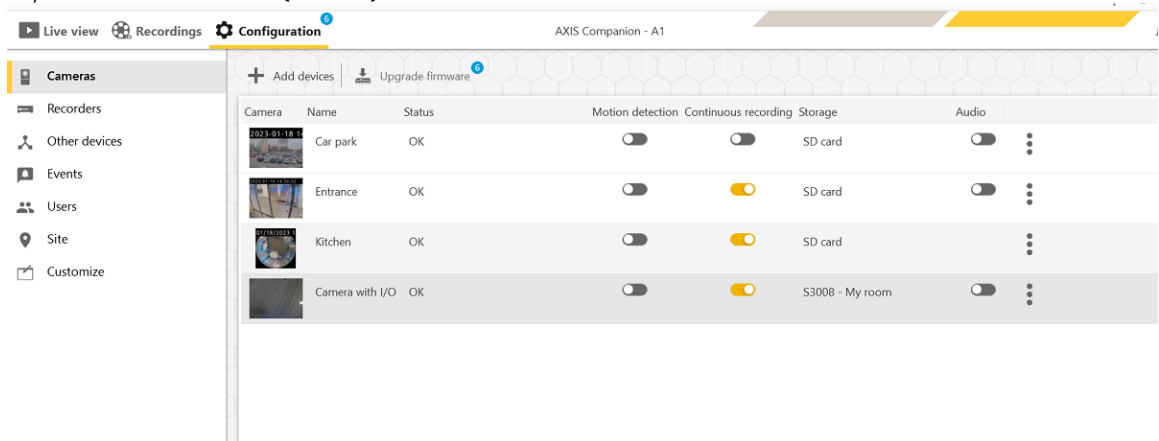
Eliminar un dispositivo:

1. Haga clic en  > **Delete (Eliminar)**.
2. Haga clic en **Delete (Eliminar)** para confirmar.

Actualizar firmware

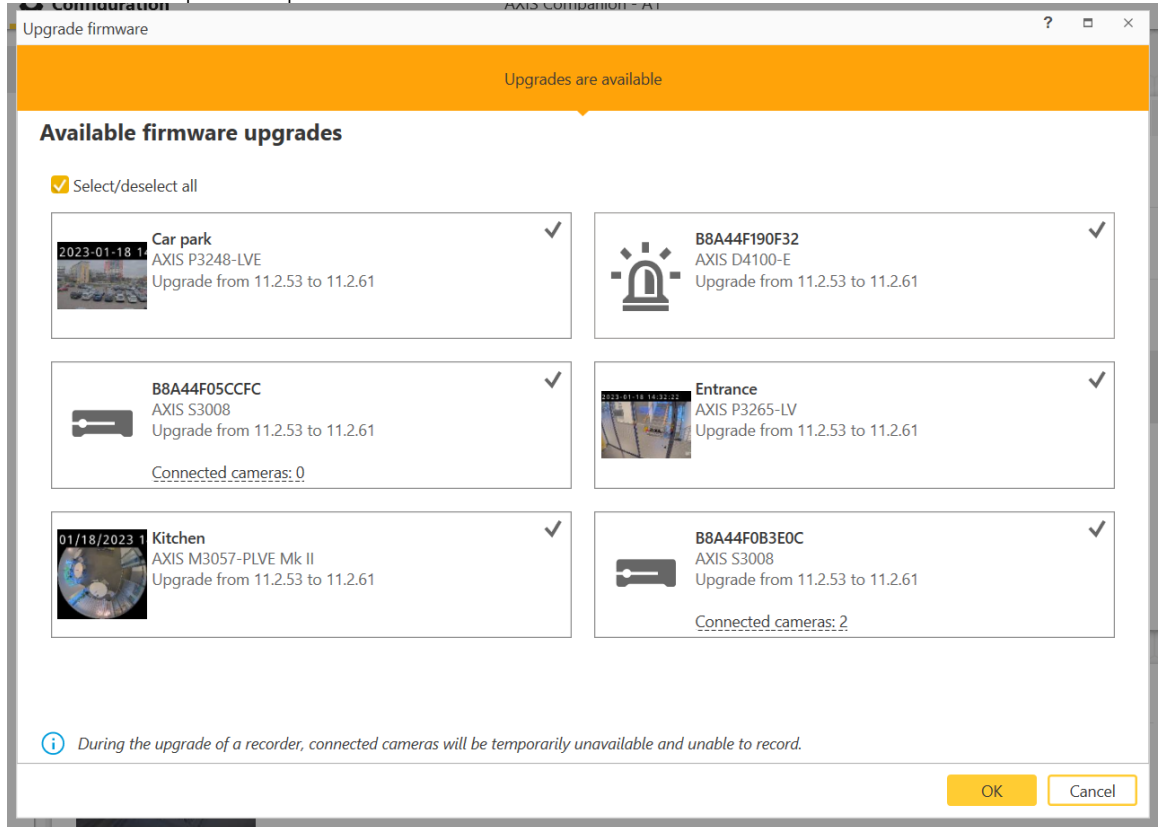
Actualice el firmware de los dispositivos periódicamente para obtener las funciones y actualizaciones de seguridad más recientes.

1. Vaya a  > **Cameras (Cámaras)**.



2. Haga clic en **Upgrade firmware (Actualizar firmware)**.

3. Seleccione los dispositivos que desee actualizar.



4. Haga clic en OK.

La actualización puede tardar unos minutos.

Reinicio completo de un dispositivo

Nota

- Un reinicio completo no afectará a sus grabaciones.
 - Un reinicio completo restablecerá todos los ajustes, incluida la dirección IP.
1. Seleccione el dispositivo en la que desee realizar un restablecimiento forzado y elimínelo de la instalación.
Consulte *Eliminar un dispositivo de la instalación en la página 17*.
 2. Desconecte la alimentación del dispositivo.
 3. Mantenga pulsado el botón de control del dispositivo y, a continuación, vuelva a conectar la alimentación.
Mantenga pulsado el botón de control durante 15-30 segundos hasta que el indicador LED de estado parpadee en ámbar.
 4. Suelte el botón de control.
El proceso finaliza cuando el indicador LED de estado se pone verde.
El producto ya se ha restablecido a la configuración predeterminada de fábrica.
 5. Vuelva a agregar el dispositivo a la instalación.

Consulte *Agregar un dispositivo a la instalación* en la página 16.

Restablecer un grabador de manera forzada

Importante

Desplace la grabadora con cuidado cuando esté encendida. Los movimientos repentinos o los golpes pueden dañar la unidad de disco duro.

Nota

- Un reinicio completo restablecerá todos los ajustes, incluida la dirección IP.
 - Un reinicio completo no eliminará las grabaciones.
 - Un reinicio completo no eliminará la contraseña de cifrado.
1. Apague la grabadora:
Pulse el botón de encendido de la parte delantera de la grabadora durante 4-5 segundos hasta que oiga un sonido.
 2. Espere a que el grabador se apague y gírelo para acceder al botón de control.
 3. Mantenga pulsado el botón de control. Pulse y suelte el botón de encendido para encender el grabador. Suelte el botón de control tras 15-30 segundos cuando el indicador LED parpadee en ámbar.
 4. Vuelva a colocar la grabadora en su sitio con cuidado.
 5. El proceso finaliza cuando el indicador de estado LED se pone verde. El producto se ha restablecido a la configuración predeterminada de fábrica. Si no hay ningún servidor DHCP disponible en la red, la dirección IP predeterminada es 192.168.0.90.
 6. Restablezca los dispositivos conectados a la grabadora.

Cuando agregue la grabadora a una instalación después de un restablecimiento completo, tendrá que escribir la contraseña de cifrado para desbloquear la grabadora o hacer clic en **Format disk (Formatear disco)** para establecer una nueva contraseña.

La aplicación móvil

La aplicación móvil AXIS Companion le permite acceder a dispositivos y grabaciones desde cualquier sitio. También puede recibir notificaciones si se producen eventos sospechosos o si alguien llama desde un intercomunicador.

Para descargar la aplicación móvil en un dispositivo Android o iOS, consulte *Instalar la aplicación móvil en la página 7*.

Información general

La aplicación móvil tiene muchas de las funciones y ajustes de la aplicación de escritorio. Utilice estas cuatro pestañas para acceder a las instalaciones y modificarlas.

- **Video (Vídeo):** Cuando acceda a la visualización en directo y las grabaciones de los dispositivos, cambie de instalación si tiene acceso a más de una o cree otras instalaciones.
- **Events (Eventos):** Contiene la lista de eventos detectados por los dispositivos. Haga clic en un evento concreto para ver la grabación correspondiente.
- **Devices (Dispositivos):** Permite acceder a los ajustes de los dispositivos. Por ejemplo, puede actualizar el firmware, cambiar el método de grabación y agregar o eliminar dispositivos.
- **More... (Más...):** Permite gestionar usuarios y notificaciones, cambiar el tema y obtener si se produce algún problema.

Activar las notificaciones

Puede recibir notificaciones en la aplicación móvil cuando se produzcan distintos eventos. Por ejemplo, cuando se detecte movimiento o cuando alguien llame desde un intercomunicador.

Activar las notificaciones en un dispositivo móvil:

1. Active las notificaciones de la aplicación móvil AXIS Companion mediante los ajustes del dispositivo móvil.
2. Inicie sesión en su cuenta MyAxis en la aplicación móvil AXIS Companion para recibir notificaciones push.


Activar o desactivar las notificaciones en la aplicación móvil:

1. Vaya a **More (Más...) > Notifications (Notificaciones)** en la aplicación móvil AXIS Companion.
2. Seleccione las notificaciones que quiera activar o desactivar.

Agregar un dispositivo en la aplicación móvil

Nota

Asegúrese de que el dispositivo móvil está conectado a la misma red que los dispositivos y el ordenador en el que ejecuta la aplicación de escritorio.

1. Vaya a **Devices (Dispositivos)**.
2. Haga clic en .
3. Seleccione los dispositivos que desee agregar.
4. Haga clic en **Next (Siguiete)**.
5. Introduzca una contraseña.

Use esta contraseña para acceder a las páginas web de los dispositivos o al modo sin conexión en la aplicación móvil.

AXIS Companion

La aplicación móvil

6. Haga clic en **Next (Siguiete)** y espere a que AXIS Companion configure el dispositivo.

La configuración puede tardar unos minutos.


Creación de instalaciones en la aplicación móvil

Nota

Asegúrese de que el dispositivo móvil está conectado a la misma red que los dispositivos y el ordenador en el que ejecuta la aplicación de escritorio.

1. Inicie sesión en su cuenta MyAxis.
2. Si tiene instalaciones asociadas a la cuenta MyAxis: Haga clic en el nombre de la instalación, en la esquina superior izquierda.

Si no tiene instalaciones asociadas a la cuenta MyAxis: Haga clic en **Welcome (Bienvenida)**, en la esquina superior izquierda.

3. Haga clic en  .
4. Haga clic en **Next (Siguiete)**.
5. Dé un nombre a la instalación y haga clic en **Next (Siguiete)**.
6. Introduzca el nombre de la empresa y haga clic en **Next (Siguiete)**.
7. Seleccione los dispositivos que desee agregar a la instalación y haga clic en **Next (Siguiete)**.
8. Introduzca una contraseña para los dispositivos.

Use esta contraseña para acceder a las páginas web de los dispositivos o al modo sin conexión en la aplicación móvil.

9. Haga clic en **Next (Siguiete)**.
10. Compruebe que los detalles de la instalación y los dispositivos son correctos y haga clic en **Next (Siguiete)**.
11. Espere a que AXIS Companion configure los dispositivos.

La configuración puede tardar unos minutos.

La aplicación de TV

Mostrar vídeo en una pantalla externa




Puede haber cambios en la interfaz del usuario.

Lo que necesita:


- Un dispositivo Apple TV o Android TV.
- La aplicación AXIS Companion 4 instalada en su dispositivo móvil.
- La aplicación AXIS Companion TV instalada desde la tienda de aplicaciones en su dispositivo Apple TV o Android TV.
- Las cámaras, la aplicación móvil y la aplicación TV deben estar conectadas a la misma red local.
- AppleTV 4 y NVIDIA Shield con Android 6 o superior.

Estos son los pasos para hacerlo:

1. Abra la aplicación móvil AXIS Companion 4 e inicie sesión.
2. Vaya a **Devices (Dispositivos)** >  y seleccione la pantalla externa.

Nota

Pueden pasar unos segundos hasta que se muestre el icono.

3. Seleccione las cámaras que desee mostrar en la pantalla externa.
4. Toque  y espere a que se complete la configuración.
5. Puede ver una sola cámara en un momento o crear una vista dividida con hasta 16 cámaras.
6. Cuando se abra la aplicación AXIS Companion 4 TV, lea las instrucciones de la pantalla para desplazarse por la aplicación.

AXIS Companion

Solución de problemas

Solución de problemas

El software AXIS Companion se ha diseñado para usarse con dispositivos nuevos o con dispositivos en los que se han restaurado los ajustes que se habían modificado. Si agrega a AXIS Companion dispositivos que se han usado en sistemas anteriores, debe restablecerlos de forma segura antes de agregarlos a la red. En algunos casos, las modificaciones de ajustes de dispositivo que no están disponibles en AXIS Companion pueden afectar al sistema y empeorar el rendimiento.

Además, debe asegurarse de que el cliente de AXIS Companion y los dispositivos Axis tienen instaladas las últimas actualizaciones de software y firmware.

Visite axis.com/products/axis-companion para obtener información como la siguiente:

- Hoja de datos
- Productos compatibles
- Asistencia y recursos

Problemas técnicos, consejos y soluciones

Creación de instalaciones

No se detecta ningún dispositivo.

Compruebe que los dispositivos tienen alimentación y están conectados a la misma subred que el ordenador.

Los dispositivos no son compatibles.

No se admiten los dispositivos Axis antiguos con un firmware que no se pueda actualizar a la versión 5.50 o posterior.

Errores de comunicación

AXIS Companion no ha podido comunicarse con el dispositivo. Motivos posibles:

- La conexión a Internet es inestable. Compruebe que tiene conexión a Internet y vuelva a intentarlo.
- El dispositivo no está disponible en la red después de reiniciar, restaurar o actualizar el firmware. Cierre el asistente y espere unos minutos antes de reiniciarlo.
- El dispositivo no tiene los ajustes previstos y AXIS Companion no puede comunicarse con el dispositivo. Cierre el asistente, restablezca el dispositivo y vuelva a iniciar el asistente.
- El uso de VPN o características de seguridad de red adicionales impiden la conexión con los servicios de Axis. Compruebe que el cortafuegos no inspecciona las direcciones necesarias y las admite. Para obtener más información, consulte estas *Preguntas frecuentes*.

Inicio de sesión

El nombre de usuario o la contraseña son incorrectos

La combinación de nombre de usuario y contraseña no es válida.

La instalación no está disponible.

- Compruebe que el ordenador que tiene el cliente de AXIS Companion está conectado a la red.
- Asegúrese de que ningún cortafuegos ni software antivirus bloquea la conexión a Internet. Para obtener más información, consulte estas *Preguntas frecuentes*.
- Consulte status.axis.com para saber si hay incidentes o mantenimiento programado por parte de los servicios de Axis.

AXIS Companion

Solución de problemas

Visualización en directo

No hay vídeo.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el sistema sigue las recomendaciones indicadas en <i>Recomendaciones del sistema en la página 4</i>.• Compruebe que la tarjeta gráfica utiliza el controlador más reciente.
El vídeo se retrasa.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el sistema sigue las recomendaciones indicadas en <i>Recomendaciones del sistema en la página 4</i>.• Compruebe que la tarjeta gráfica utiliza el controlador más reciente.
No hay contacto	No se puede acceder al dispositivo en la red. Compruebe que los dispositivos tienen alimentación y conexión a Internet.
No se puede recuperar el flujo	Compruebe que no solicita demasiados flujos de las cámaras. Consulte la sección de solución de problemas del manual de usuario de cada cámara en <i>help.axis.com</i> .

Espacio de trabajo de configuración

Error de comunicación	La conexión con el dispositivo se pierde temporalmente. Si hace clic en el enlace que aparece, AXIS Companion intenta reparar la conexión. Compruebe que el dispositivo está disponible en la red con ajustes de red válidos.
Error de configuración	El dispositivo no tiene los ajustes previstos o está configurado de forma incorrecta. Si hace clic en el enlace, AXIS Companion intenta reparar el error. Si el intento no soluciona el problema, restablezca el dispositivo y agréguelo a la instalación.
No hay contacto	El dispositivo ya no está disponible en la red. Compruebe que el dispositivo o la grabadora tiene alimentación y acceso a Internet.
error de almacenamiento	El dispositivo no puede contactar con la grabadora. Asegúrese de que IPv6 está habilitado para los dispositivos (AXIS Companion usa IPv6 para las comunicaciones).

Almacenamiento y grabaciones

error de almacenamiento	Hay problemas con el medio de grabación. Por ejemplo, falta una tarjeta SD, hay un disco defectuoso o la configuración es incorrecta. <ul style="list-style-type: none">• Vaya a Configuration (Configuración) en AXIS Companion y actualice la conexión.• Compruebe que el medio de grabación no indica ningún error. Consulte el manual de usuario del dispositivo de grabación para obtener más información. El manual de usuario se encuentra en <i>help.axis.com</i>.
No se puede acceder a la grabadora	La grabadora no tiene conexión. Compruebe que tiene alimentación y conexión a Internet.

Intercomunicadores

No llegan las llamadas del intercomunicador.

Compruebe que el cliente (ordenador o teléfono móvil) tiene conexión a Internet.

No se puede desbloquear la puerta.

Compruebe que el intercomunicador está bien conectado y configurado. Consulte el manual de usuario del intercomunicador para obtener más información. El manual de usuario se encuentra en help.axis.com.

La aplicación móvil

No hay notificaciones.


Compruebe que ha activado las notificaciones en el teléfono móvil y en la aplicación. Consulte *Activar las notificaciones en la página 26* para obtener más información.

No puedo acceder a mi instalación de forma remota.

- Compruebe que tiene la versión 4 de AXIS Companion.
- Compruebe que el teléfono móvil tiene conexión a Internet a través de la red móvil o de la conexión Wi-Fi.
- Cierre la sesión en su cuenta de Axis y vuelva a iniciarla para asegurarse de que se ha autenticado correctamente.

Guardar un informe del sistema




1. En AXIS Companion, vaya a  > Save system report (Guardar informe del sistema).
2. Cuando registre un caso nuevo en el servicio de soporte de Axis, adjunte el informe del sistema.

Uso de dispositivos con firmware 5.50

AXIS Companion admite dispositivos Axis con firmware 5.50 o superior. Sin embargo, Axis ya no admite el firmware 5.50 y no se puede actualizar. Al utilizar productos Axis con firmware 5.50, es importante tener en cuenta cómo pueden afectar los distintos ajustes y situaciones al rendimiento. Un número cada vez mayor de clientes conectados, incluido el audio, podría afectar al rendimiento. Los dispositivos que se ejecutan en firmware 5.50 en un sistema AXIS Companion pueden mostrar síntomas como retrasos en el vídeo o un tiempo de respuesta largo de la cámara.

AXIS Companion es una solución compacta. Cuando un dispositivo está instalado y se agrega a una instalación, se configura automáticamente para obtener el mejor rendimiento. Por lo tanto, es muy recomendable utilizar los ajustes predeterminados, es decir, la grabación continua, no la detección de movimiento en el vídeo.

Si todavía experimenta pérdida de rendimiento, pruebe lo siguiente para reducir la carga del dispositivo:

1. En AXIS Companion, vaya a  Configuration (Configuración) > Cameras (Cámaras).
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la cámara que desea configurar y seleccione Video quality settings (Ajustes de calidad de vídeo).
3. Reduzca la resolución de la cámara del vídeo en directo y grabado.
4. Reduzca la velocidad de fotogramas (FPS) del vídeo en directo y grabado.

Migrar de AXIS Companion Classic a la versión 4

Requisitos

Si ya usa AXIS Companion Classic y desea actualizar a la versión 4, consulte la siguiente tabla para confirmar que los dispositivos cumplen los requisitos.

	AXIS Companion versión 4	AXIS Companion Classic
Productos compatibles	<p>AXIS Companion IP cameras.</p> <p>Las soluciones AXIS Companion que incluyan una AXIS S3008 Recorder serán compatibles con cámaras y codificadores Axis con firmware 5.50 o superior. Las soluciones AXIS Companion que no incluyan una AXIS S3008 Recorder serán compatibles con cámaras y codificadores Axis con firmware 8.40 y superior. Para obtener más información, vea <i>Uso de dispositivos con firmware 5.50 en la página 31</i>.</p> <p>AXIS Companion Eye mini L, AXIS Companion Bullet mini LE y AXIS Companion Dome mini LE solo son compatibles si están conectados a una grabadora AXIS Companion Recorder.</p>	<p>AXIS Companion IP cameras.</p> <p>Cámaras de red y codificadores Axis con firmware 5.50 y superior.</p>
Soporte de almacenamiento	<p>Tarjeta SD Axis</p> <p>AXIS Companion Recorder</p> <p>AXIS S3008 Recorder</p> <p>Sin compatibilidad con NAS de terceros</p>	<p>Tarjeta SD Axis</p> <p>AXIS Companion Recorder</p> <p>AXIS S3008 Recorder¹</p> <p>Dispositivos NAS de terceros seleccionados</p>
Compatibilidad con varios usuarios	Sí	No
Notificaciones de alerta	Sí	No
Gestión remota de sistemas	Sí	No
Acceso a Internet	Necesario durante la configuración y gestión del sistema. Vídeo en directo y grabado disponible sin conexión.	No es necesario.

¹ Para obtener información sobre las limitaciones, consulte el documento técnico de renuncia de responsabilidad para AXIS S3008 y AXIS Companion Classic en axis.com/products/axis-companion-classic/support.

Actualizar a la versión 4

Nota

- Cualquier dispositivo que se use en AXIS Companion Classic se debe restablecer o restaurar para poder usarse en la versión 4 de AXIS Companion.
- Un reinicio o restauración completos de un dispositivo no borrará ningún grabación.

El asistente de instalación detectará si es necesario reiniciar o restaurar algún dispositivo y le ayudará. Si es necesario restaurar un dispositivo, el asistente le llevará a la página web del dispositivo, donde podrá iniciar sesión con el nombre de usuario ACCAdmin y la contraseña del sitio que utilizaba en AXIS Companion Classic.

