

AXIS P3935-LR Network Camera

Podręcznik użytkownika

AXIS P3935-LR Network Camera

Spis treści

| | |
|--|----|
| Informacje dotyczące tej instrukcji | 3 |
| Rozpoczynanie pracy | 4 |
| Wybór obiektywu | 4 |
| Wyszukiwanie urządzenia w sieci | 4 |
| Dostęp do urządzenia | 4 |
| Wygląd strony internetowej | 6 |
| Ustawienia dodatkowe | 8 |
| Regulowanie obrazu | 8 |
| Dostosowywanie widoku kamery (PTZ) | 13 |
| Przeglądanie i rejestracja obrazów wideo | 13 |
| Konfiguracja reguł i powiadomień | 14 |
| Dodaj dźwięk | 18 |
| Zalecenia dotyczące czyszczenia | 19 |
| Dowiedz się więcej | 20 |
| Obszar obserwacji | 20 |
| Tryby rejestracji | 20 |
| Maski prywatności | 20 |
| Nakładki | 21 |
| Obrót, pochylenie i zbliżenie (PTZ) | 21 |
| Strumieniowanie i pamięć masowa | 21 |
| Aplikacje | 23 |
| Rozwiązywanie problemów | 25 |
| Przywróć domyślne ustawienia fabryczne | 25 |
| Opcje oprogramowania sprzętowego | 25 |
| Sprawdzenie bieżącej wersji oprogramowania sprzętowego | 25 |
| Aktualizacja oprogramowania sprzętowego | 26 |
| Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania | 26 |
| Kwestie wydajności | 28 |
| Kontakt z pomocą techniczną | 28 |
| Specyfikacje | 29 |
| Informacje ogólne o produkcie | 29 |
| Gniazdo karty SD | 30 |
| Przyciski | 30 |
| Złącza | 30 |

AXIS P3935-LR Network Camera

Informacje dotyczące tej instrukcji

Informacje dotyczące tej instrukcji

W niniejszej instrukcji opisano różne produkty. Oznacza to, że może ona zawierać informacje, które nie dotyczą danego produktu.

AXIS P3935-LR Network Camera

Rozpoczynanie pracy

Rozpoczynanie pracy

Wybór obiektywu

Kamera ma kilka opcji obiektywów. Wybór obiektywu zależy od wymogów dotyczących doзору. Obiektywy mają różne parametry światłoczułości i pola widzenia. Aby wybrać alternatywny obiektyw, należy zapoznać się z kartą charakterystyki produktu.

Wyszukiwanie urządzenia w sieci

Aby znaleźć urządzenia Axis w sieci i przydzielić im adresy IP w systemie Windows®, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager. Obie aplikacje są darmowe i można je pobrać ze strony axis.com/support.

Więcej informacji dotyczących wykrywania i przypisywania adresów IP znajduje się w dokumencie *Jak przypisać adres IP i uzyskać dostęp do urządzenia* na stronie urządzenia w witrynie axis.com.

Obsługiwane przeglądarki

Urządzenie obsługuje następujące przeglądarki:

| | Chrome™ | Firefox® | Edge® | Safari® |
|-------------------------|----------|----------|-------|---------|
| Windows® | zalecane | x | x | |
| macOS® | zalecane | | | x |
| Inne systemy operacyjne | x | x | | |

Więcej informacji na temat zalecanych przeglądarek znajduje się na stronie axis.com/browser-support.

Dostęp do urządzenia

1. Otwórz przeglądarkę i wprowadź adres IP lub nazwę hosta urządzenia Axis.

Na komputerze Mac (macOS) otwórz przeglądarkę Safari, kliknij Bonjour i wybierz urządzenie z listy rozwijanej. Aby dodać Bonjour do zakładek przeglądarki, przejdź do menu **Safari > Preferences (Preferencje)**.

Jeśli nie znasz adresu IP, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager, aby zlokalizować urządzenie w sieci.

2. Wprowadź nazwę użytkownika oraz hasło. Jeżeli uzyskujesz dostęp do urządzenia po raz pierwszy, musisz ustawić hasło root. Patrz *Ustawianie nowego hasła do konta root na stronie 5*.
3. W przeglądarce zostanie otwarta strona podglądu na żywo urządzenia.

Sprawdzanie braku zmian w oprogramowaniu sprzętowym

Aby upewnić się, że w urządzeniu zainstalowano oryginalne oprogramowanie sprzętowe Axis lub aby odzyskać kontrolę nad urządzeniem w razie ataku:

1. Przywróć domyślne ustawienia fabryczne. Patrz *Przywróć domyślne ustawienia fabryczne na stronie 25*.
Po zresetowaniu opcja bezpiecznego uruchamiania gwarantuje bezpieczeństwo urządzenia.
2. Skonfiguruj i zainstaluj urządzenie.

AXIS P3935-LR Network Camera

Rozpoczynanie pracy

Ustawianie nowego hasła do konta root

Ważne

Domyślna nazwa użytkownika dla administratora to root. W przypadku utraty hasła użytkownika root należy zresetować urządzenie do domyślnych ustawień fabrycznych.

1. Wprowadź hasło. Postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa haseł. Patrz *Bezpieczne hasła na stronie 5*.
2. Wprowadź ponownie hasło, aby sprawdzić, czy jest ono poprawnie zapisane.
3. Kliknij przycisk **Create login (Utwórz login)**. Hasło zostanie skonfigurowane.

Bezpieczne hasła

Ważne

Urządzenia Axis wysyłają wstępnie ustawione hasło przez sieć jako zwykły tekst. Aby chronić urządzenie po pierwszym zalogowaniu, skonfiguruj bezpieczne i szyfrowane połączenie HTTPS, a następnie zmień hasło.

Hasło urządzenia stanowi podstawową ochronę danych i usług. Urządzenia Axis nie narzucają zasad haseł, ponieważ mogą być one używane w różnych typach instalacji.

Aby chronić dane, zalecamy:

- Używanie haseł o długości co najmniej ośmiu znaków, najlepiej utworzonych automatycznym generatorem haseł.
- Nieujawnianie haseł.
- Regularną zmianę haseł co najmniej raz na rok.

AXIS P3935-LR Network Camera

Rozpoczęcie pracy

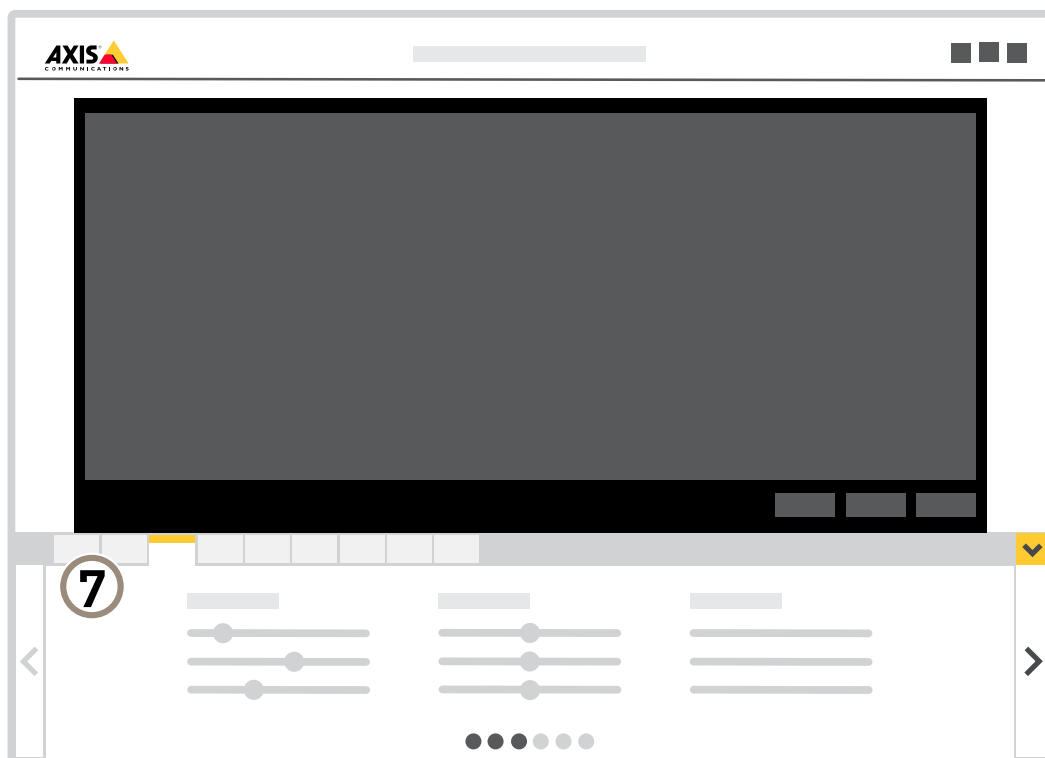
Wygląd strony internetowej



- 1 Pasek sterowania podglądem na żywo
- 2 Podgląd na żywo
- 3 Nazwa produktu
- 4 Informacje o użytkownikach, motywy kolorów i pomoc
- 5 Pasek sterowania obrazem wideo
- 6 Przełączanie ustawień

AXIS P3935-LR Network Camera

Rozpocząnie pracy



7 Karty ustawień

AXIS P3935-LR Network Camera

Ustawienia dodatkowe


Ustawienia dodatkowe

Regulowanie obrazu

Więcej informacji o ustawieniach obrazu: *Dowiedz się więcej na stronie 20.*


Poziomowanie kamery

Aby dostosować widok w zależności od obszaru lub obiektu odniesienia, należy użyć poziomiccy oraz mechanicznie ustawić kamerę.

1. Przejdź do menu **Settings > System >(Ustawienia > System >) > Orientation (Orientacja)** i kliknij .
2. Wyreguluj kamerę tak, aby położenie referencyjnego obszaru lub obiektu wyrównało się z poziomicą.

Wybór profilu sceny

Profil sceny to zestaw wstępnie zdefiniowanych ustawień wyglądu obrazu, w tym poziomu koloru, jasności, ostrości, kontrastu i kontrastu lokalnego. Profile scen są wstępnie skonfigurowane w produkcie w celu szybkiego ustawienia konkretnego scenariusza, na przykład **Forensic (Do celów postępowania wyjaśniającego)**, który jest zoptymalizowany pod kątem dozoru. Aby uzyskać opis

każdego ustawienia, przejdź do menu pomocy  i kliknij polecenie **Help (Pomoc)**.

Podczas początkowej konfiguracji kamery można wybrać profil sceny. Profil sceny można również wybrać lub zmienić później.

1. Przejdź do menu **Settings > System (Ustawienia > System)**.
2. Przejdź do opcji **Plain config > Image source (Zwykła konfiguracja > Źródło obrazu)** i wybierz profil sceny.

Wybór trybu ekspozycji

Kamera ma różne opcje trybów ekspozycji, które dostosowują aperturę, czas otwarcia migawki oraz wzmocnienie, przez co zwiększają jakość obrazu w określonych scenach. Przejdź do menu **Settings > Image > Exposure (Ustawienia > Obraz > Ekspozycja)** i wybierz tryb ekspozycji:

- W przypadku większości przypadków użycia należy wybrać opcję **Automatic (Automatyczna)**.
- W przypadku środowisk z niektórymi rodzajami sztucznego oświetlenia, na przykład jarzeniowego, wybierz opcję **Flicker-free (Bez migotania)**.

Wybierz taką samą częstotliwość, jaką ma linia zasilania.

- W przypadku środowisk z niektórymi rodzajami sztucznego oświetlenia i jasnym oświetleniem, na przykład na zewnątrz pomieszczeń z oświetleniem jarzeniowym w nocy i światłem słonecznym w dzień, wybierz opcję **Flicker-reduced (Zmniejszone migotanie)**.

Wybierz taką samą częstotliwość, jaką ma linia zasilania.

- Opcja **Hold current (Zachowaj bieżące)** blokuje bieżące ustawienia ekspozycji.

Optymalizacja oświetlenia w podczerwieni

W większości przypadków ekspozycja obrazu jest automatycznie dopasowywana tak, aby uzyskać optymalną jakość obrazu. Jeżeli kamera jest umieszczona blisko ściany lub narożnika, czasami może to spowodować nasycenie niektórych części obrazu. W takim przypadku oświetlenie LED najbliżej ściany lub narożnika jest ściemniane automatycznie, tak aby uniknąć nasycenia obrazu.

W zależności od środowiska montażowego i warunków kamery, na przykład zewnętrznych źródeł światła w scenie, czasami można poprawić oświetlenie w podczerwieni po ręcznym dostosowaniu natężenia oświetlenia LED.

AXIS P3935-LR Network Camera

Ustawienia dodatkowe

1. Przejdź do menu **Settings > Image > Day and night** (Ustawienia > Obraz > Dzień i noc) i włącz opcję **Allow illumination** (Zezwalaj na oświetlenie).
2. Włącz opcję **Live view control** (Sterowanie w podglądzie na żywo).
3. Zminimalizuj **Settings** (Ustawienia).
4. W pasku sterowania podglądem na żywo kliknij przycisk **Illumination** (Oświetlenie), włącz **IR light** (Oświetlenie w podczerwieni) i wybierz opcję **Manual** (Ręcznie).
5. Dostosuj intensywność.

Korzystanie z oświetlenia w podczerwieni w warunkach słabego oświetlenia (tryb nocny)

Kamera w ciągu dnia rejestruje kolorowe obrazy, korzystając ze światła dziennego. Ponieważ światło dzienne nie jest dostępne cały czas, można ustawić kamerę tak, by automatycznie przełączała się w tryb nocny, w którym używa światła otoczenia oraz podczerwieni (czarno-biały obraz). Ponieważ kamera wykorzystuje więcej dostępnego światła, może dostarczać bardziej szczegółowe i jaśniejsze obrazy.

1. Przejdź do **Settings > Image > Day and night** (Ustawienia > Obraz > Dzień i noc) i upewnij się, że w opcji **IR cut filter** (Filtr odcinający promieniowanie podczerwone) ustawiono wartość **Auto** (Automatycznie).
2. Aby ustalić, przy jakim poziomie oświetlenia kamera ma się przełączać na tryb nocny, przesun suwak **Threshold** (próg) w kierunku opcji **Bright** (Jasno) lub **Dark** (Ciemno).
3. Włącz opcję **Allow IR illumination** (Zezwalaj na oświetlenie w podczerwieni) i **Synchronize IR illumination** (Synchronizuj oświetlenie w podczerwieni), by kamera używała oświetlenia w podczerwieni po włączeniu trybu nocnego.

Wskazówka

W przypadku ustawienia przełączania w tryb nocny wtedy, gdy jest jaśniej, obraz pozostanie ostry, ponieważ będzie zawierał mniej szumu spowodowanego słabym oświetleniem. W przypadku ustawienia przełączania wtedy, gdy jest ciemniej, kolory zostaną zachowane przez dłuższy czas, ale wystąpi szum spowodowany słabym oświetleniem.

Redukcja szumu w warunkach słabego oświetlenia

Aby zmniejszyć szum w warunkach słabego oświetlenia, można dostosować jedno lub więcej następujących ustawień:

- Regulacja stosunku rozmycia ruchu do szumu. Przejdź do menu **Settings > Image > Exposure** (Ustawienia > Obraz > Ekspozycja) i przesun suwak **Blur-noise trade-off** (Stosunek rozmycia do szumu) na **Low noise** (niski poziom szumu).
- Automatyczny tryb ekspozycji.

Wskazówka

Wysoka maksymalna wartość migawki może skutkować rozmyciem obiektów w ruchu.

- Aby zmniejszyć prędkość migawki, ustaw wartość maksymalną na najwyższą.
- Zmniejsz ostrość obrazu.

Wskazówka

Po zmniejszeniu maksymalnego wzmocnienia obraz może stać się ciemniejszy.

- Ustaw maksymalne wzmocnienie na niższą wartość.
- Otwórz aperturę.

Zmniejszanie rozmycia obiektów w ruchu w warunkach słabego oświetlenia

Aby zmniejszyć rozmycie obiektów w ruchu w warunkach słabego oświetlenia, można dostosować jedno lub więcej następujących ustawień w menu **Settings > Image > Exposure** (Ustawienia > Obraz > Ekspozycja):

AXIS P3935-LR Network Camera

Ustawienia dodatkowe

- Przesuń suwak **Blur-noise trade-off** (Stosunek rozmycia do szumu) w stronę opcji **Low motion blur** (Małe rozmycie obiektów w ruchu).

Wskazówka

Szum zwiększy się w przypadku zwiększenia wzmocnienia.

- Ustaw **Max shutter** (Maks. czas migawki) na niższą wartość, a **Max gain** (Maks. wzmocnienie) na wyższą wartość.

Jeżeli problemy z rozmyciem ruchu są nadal widoczne:

- Zwiększ poziom oświetlenia w scenie.
- Zamontuj kamerę tak, aby obiekty poruszały się w jej kierunku lub przeciwnie, ale nie w poprzek.

Wskazówka

Głębia ostrości jest mniejsza, jeśli obiektyw ma większą aperturę.

- Zmień obiektyw na taki z większą aperturą.

Rejestracja w scenach z jasnym podświetleniem

Zakres dynamiki to różnica w poziomie oświetlenia na obrazie. W niektórych przypadkach różnica pomiędzy najciemniejszymi a najjaśniejszymi obszarami może być bardzo duża. W wyniku tego otrzymujemy obraz, na którym nie widać ani jasnych, ani ciemnych obszarów. Szeroki zakres dynamiki (WDR) służy do wyświetlenia jasnych i ciemnych obszarów na obrazie.



Obraz bez WDR.



Obraz z WDR.

Wskazówka

WDR może powodować występowanie artefaktów na obrazie.

1. Przejdź do **Settings > Image > Wide dynamic range** (Ustawienia > Obraz > Szeroki zakres dynamiki).
2. Włącz WDR.

AXIS P3935-LR Network Camera

Ustawienia dodatkowe

3. Użyj suwaka **Local contrast (Kontrast lokalny)**, aby dostosować poziom WDR.
4. Użyj suwaka **Tone mapping (Mapowanie tonalne)**, aby dostosować WDR.
5. Jeżeli nadal występują problemy, przejdź do menu **Exposure (Ekspozycja)** i ustaw **Exposure zone (Strefę ekspozycji)** tak, by pokrywała się z obszarem zainteresowania.

Więcej informacji o funkcji WDR i sposobie jej wykorzystania znajduje się na stronie axis.com/web-articles/wdr.

Stabilizacja obrazu za pomocą funkcji elektronicznej stabilizacji obrazu (EIS)

Funkcja elektronicznej stabilizacji obrazu (EIS) jest przeznaczona do użycia w przypadku środowisk, w których produkt jest zamontowany na zewnątrz budynku i narażony na drgania, np. z powodu wiatru lub ruchu pojazdów. Po włączeniu elektroniczna stabilizacja obrazu zapewnia płynniejszy i stabilniejszy obraz bez rozmycia.

Zmniejsza ona również rozmiar pliku skompresowanego obrazu i obniża przepływność bitową strumienia wideo.

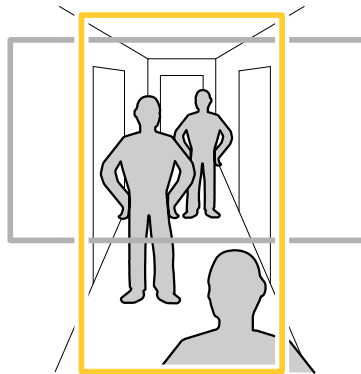
Wskazówka

Po włączeniu EIS obraz zostanie nieznacznie przycięty, a maksymalna rozdzielczość ulega zmniejszeniu.

1. Przejdź do menu **Settings > Image > Image correction (Ustawienia > Obraz > Korekcja obrazu)**.
2. Włącz EIS.

Monitorowanie długich i wąskich obszarów


Użyj formatu korytarzowego, aby lepiej używać pełnego pola widzenia w długich i wąskich obszarach, takich jak klatki schodowe, korytarze, drogi czy tunele.



1. W zależności od urządzenia, obróć kamerę lub obiektyw trójosiowy Axis o 90° lub 270°.

Wskazówka

Należy sprawdzić, czy oświetlenie w podczerwieni skierowane jest w przeciwną stronę od ścian lub osłon chroniących przed wpływem warunków atmosferycznych.

2. Jeżeli urządzenie nie obraca widoku automatycznie, zaloguj się na stronie internetowej i przejdź do menu **Settings > System > Orientation (Ustawienia > System > Orientacja)**.
3. Kliknij .
4. Obróć widok o 90° lub 270°.

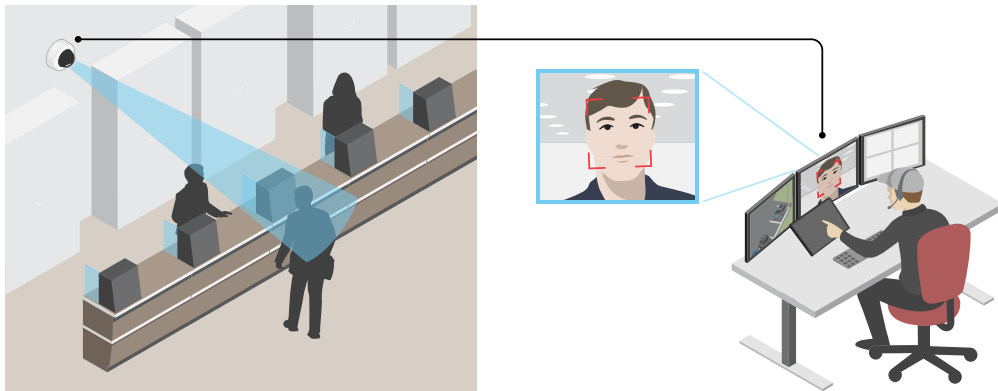
Więcej informacji: axis.com/axis-corridor-format.


AXIS P3935-LR Network Camera

Ustawienia dodatkowe

Poprawa rozpoznawania twarzy

Aby lepiej rozpoznać twarz osoby przechodzącej obok kamery, można ustawić optymalną rozdzielczość pikseli przy użyciu licznika pikseli kamery.



1. Przejdź do menu **Settings > System (Ustawienia > System) > Orientation (Orientacja)** i kliknij .
2. Dostosuj rozmiar i położenie prostokąta w podglądzie na żywo kamery, na przykład tak, by obejmował miejsce, w którym mają pojawić się twarze przechodzących osób. Można wtedy zobaczyć liczbę pikseli reprezentowanych przez boki prostokąta.

Wskazówka

Obiekt o znanym rozmiarze można wykorzystać jako obiekt referencyjny w celu podjęcia decyzji o ustawieniu rozdzielczości wymaganym do rozpoznawania.

Ukrywanie części obrazu za pomocą masek prywatności

Możesz utworzyć jedną lub kilka masek prywatności, aby ukryć fragmenty obrazu.

1. Przejdź do menu **Settings > Privacy mask (Ustawienia > Maska prywatności)**.
2. Kliknij opcję **New (Nowa)**.
3. Dostosuj rozmiar, kolor i nazwę maski prywatności zgodnie z potrzebami.

Wyświetlanie nakładek na obrazie

Aby dodać obraz jako nakładkę do strumienia wideo:

1. Przejdź do menu **Settings > Overlay (Ustawienia > Nałożenie)**.
2. Kliknij opcję **Image list (Lista obrazów)**.
3. Wczytaj obraz i kliknij **Done (Gotowe)**.
4. Kliknij polecenie **Create overlay (Utwórz nałożenie)**.
5. Wybierz opcję **Image (Obraz)** i kliknij polecenie **Create (Utwórz)**.
6. Wybierz opcję **Image (Obraz)** i kliknij **Ok**.
7. Wybierz opcję **Import (Importuj)** i wczytaj obraz.

AXIS P3935-LR Network Camera

Ustawienia dodatkowe


- Wybierz obraz z listy rozwijanej.
- Aby ustawić nakładkę obrazu, wybierz ustawienie **Custom (Użytkownika)** lub jedno ze wstępnie zdefiniowanych ustawień.
- Kliknij polecenie **Create (Utwórz)**.

Dostosowywanie widoku kamery (PTZ)

Więcej informacji na temat ustawień PTZ: *Obrót, pochYLENIE I zblIżENIE (PTZ) na stronie 21.*

Tworzenie trasy strażnika z prepozycjami

Trasa strażnika wyświetla strumień wideo z różnych prepozycji, po kolei albo w ustalonym lub losowym porządku i przez wybrany czas.

- Przejdź do **Settings > PTZ > Guard tours (Ustawienia > PTZ > Trasy strażnika)**.
- Kliknij **+**.
- Aby edytować właściwości trasy strażnika, kliknij .
- Wprowadź nazwę trasy strażnika i podaj czas pomiędzy każdą trasą (w minutach).
- Jeżeli trasa strażnika ma przechodzić pomiędzy prepozycjami losowo, włącz opcję **Losowo**.
- Kliknij **Gotowe**.
- Kliknij **Dodaj**, aby dodać żądane prepozycje do trasy strażnika.
- Kliknij **Done (Gotowe)**, aby wyjść z ustawień trasy strażnika.
- Aby ustawić harmonogram trasy strażnika, przejdź do **System > Events (System > Zdarzenia)**.

Przeglądanie i rejestracja obrazów wideo

Więcej informacji na temat przeglądania i rejestracji obrazów wideo: *Strumieniowanie i pamięć masowa na stronie 21.*

Zmniejszanie zapotrzebowania na przepustowość i pamięć

Ważne

Zmniejszenie przepustowości może skutkować utratą wyrazistości szczegółów na obrazie.

- Przejdź do podglądu na żywo i wybierz opcję **H.264**.
- Przejdź do menu **Settings > Stream (Ustawienia > Strumień)**.
- Użyj jednego z poniższych rozwiązań:

Wskazówka

Ustawienia Zipstream będą używane zarówno w kompresji H.264, jak i H.265.

- Włącz funkcję **GOP (Grupa obrazów)** i ustaw wysoką wartość długości **GOP**.
- Zwiększ wartość kompresji.
- Włącz dynamiczną poklatkowość.

Wskazówka

Przeglądarki internetowe nie obsługują dekodowania H.265. Użyj systemu zarządzania materiałem wizyjnym lub aplikacji obsługującej dekodowanie H.265.

AXIS P3935-LR Network Camera

Ustawienia dodatkowe

Konfiguracja zasobów sieciowych

Aby przechowywać zapisy w sieci, należy skonfigurować sieciowe zasoby pamięci masowej:

1. Przejdź do **Settings > System (Ustawienia > System) > Storage (Pamięć masowa)**.
2. Kliknij przycisk **Setup (Ustaw)** w obszarze **Network storage (Sieciowa pamięć masowa)**.
3. Wprowadź adres IP serwera hosta.
4. Podaj nazwę współdzielonego udziału na serwerze hosta.
5. Jeżeli dany udział wymaga logowania, przesunij przełącznik i wprowadź nazwę użytkownika oraz hasło.
6. Kliknij przycisk **Connect (Połącz)**.

Rejestracja i odtwarzanie obrazu

Aby rejestrować obrazy wideo, należy najpierw skonfigurować zasoby pamięci sieciowej (patrz *Konfiguracja zasobów sieciowych na stronie 14*) lub zamontować kartę SD.

Rejestracja obrazów wideo

1. Przejdź na stronę podglądu na żywo.
2. Aby rozpocząć rejestrację, kliknij przycisk **Record (Rejestruj)**. Kliknij przycisk ponownie, aby zatrzymać rejestrację.

Przeglądanie materiałów wideo

1. Kliknij **Storage > Go to recordings (Pamięć masowa > Przejdź do zapisów)**.
2. Wybierz z listy zapis – zostanie on odtworzony automatycznie.

Konfiguracja reguł i powiadomień

Można utworzyć reguły sprawiające, że urządzenie będzie wykonywać konkretne akcje po wystąpieniu określonych zdarzeń. Reguła składa się z warunków i akcji. Warunki mogą służyć do wyzwolenia akcji. Urządzenie może na przykład rozpocząć rejestrację lub wysłać wiadomość e-mail po wykryciu ruchu albo wyświetlić nałożony tekst podczas rejestracji.

Wyzwalanie akcji

1. Przejdź do menu **Settings > System > Events (Ustawienia > System > Zdarzenia)**, by skonfigurować regułę. Reguła określa, kiedy urządzenie wykona określone działania. Reguły można skonfigurować jako zaplanowane, powtarzające się lub na przykład wyzwolone detekcją ruchu.
2. Wybierz **Condition (Warunek)**, który musi zostać spełniony w celu wyzwolenia akcji. Jeżeli w regule akcji zostanie określony więcej niż jeden warunek, wszystkie muszą zostać spełnione, aby wyzwolić akcję.
3. Wybierz **Action (Akcję)**, którą urządzenie ma wykonać po spełnieniu warunków.

Wskazówka

Po dokonaniu zmian w aktywnej regule należy ją uruchomić ponownie, aby uwzględnić zmiany.

Wskazówka

Jeżeli zmieniasz definicję profilu strumienia używanego w regule, musisz ponownie uruchomić wszystkie reguły korzystające z tego profilu strumienia.

Rejestrowanie obrazu wideo w momencie wykrycia ruchu przez kamerę

W tym przykładzie wyjaśniono sposób konfiguracji kamery w celu rozpoczęcia rejestracji na karcie SD w ciągu pięciu sekund przed wykryciem ruchu i zakończenia rejestracji po minucie.

AXIS P3935-LR Network Camera

Ustawienia dodatkowe

Upewnij się, że aplikacja AXIS Video Motion Detection jest uruchomiona:

1. Przejdź do **Settings > Apps (Ustawienia > Aplikacje) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Uruchom aplikację, jeśli jeszcze nie jest uruchomiona.
3. Upewnij się, że aplikacja została skonfigurowana odpowiednio do potrzeb.

Utwórz regułę:

1. Przejdź do menu **Settings > System > Events (Ustawienia > System > Zdarzenia)** i dodaj regułę.
2. Wprowadź nazwę reguły.
3. Z listy warunków w obszarze **Application (Zastosowanie)** wybierz **AXIS Video Motion Detection (VMD)**.
4. Z listy akcji w obszarze **Recordings (Zapisy)** wybierz opcję **Record video while the rule is active (Rejestruj wideo, gdy reguła jest aktywna)**.
5. Wybierz istniejący profil strumienia lub utwórz nowy.
6. Ustaw czas buforowania przed akcją na 5 sekund.
7. Ustaw czas buforowania po akcji na 60 sekund.
8. Z listy opcji pamięci masowej wybierz opcję **SD card (Karta SD)**.
9. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

Wyświetlanie nałożenia tekstu w strumieniu wideo po wykryciu ruchu przez urządzenie

W poniższym przykładzie wyjaśniono sposób wyświetlania tekstu „Motion detected (Wykryto ruch)”, gdy urządzenie wykryje ruch:

Upewnij się, że aplikacja AXIS Video Motion Detection jest uruchomiona:

1. Przejdź do **Settings > Apps (Ustawienia > Aplikacje) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Uruchom aplikację, jeśli jeszcze nie jest uruchomiona.
3. Upewnij się, że aplikacja została skonfigurowana odpowiednio do potrzeb.

Dodaj nałożenie tekstu:

4. Przejdź do menu **Settings > Overlay (Ustawienia > Nałożenie)**.
5. Wybierz polecenie **Create overlay (Utwórz nałożenie)**, a następnie wybierz nałożenie **Text (Tekstowe)**.
6. W polu tekstowym wprowadź #D.
7. Wybierz rozmiar i wygląd tekstu.
8. Aby ustawić nakładkę tekstową, wybierz ustawienie **Custom (Użytkownika)** lub jedno ze wstępnie zdefiniowanych ustawień.

Utwórz regułę:

9. Przejdź do menu **System > Events > Rules (System > Zdarzenia > Reguły)** i dodaj regułę.
10. Wprowadź nazwę reguły.
11. Wybierz z listy warunków opcję **AXIS Video Motion Detection**.
12. Z listy akcji wybierz opcję **Use overlay text (Użyj nakładki tekstowej)**.
13. Wybierz obszar obserwacji.

AXIS P3935-LR Network Camera

Ustawienia dodatkowe

14. Wpisz „Motion detected” (Wykryto ruch).
15. Ustaw czas trwania.
16. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

Wskazówka

Aktualizacja nałożonego tekstu będzie automatycznie wprowadzana na wszystkich strumieniach wideo.

Kierowanie kamery do prepozycji po wykryciu ruchu

W tym przykładzie wyjaśniono sposób konfiguracji kamery w celu przejścia do prepozycji w momencie wykrycia ruchu na obrazie.

Upewnij się, że aplikacja AXIS Video Motion Detection jest uruchomiona:

1. Przejdź do **Settings > Apps (Ustawienia > Aplikacje) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Uruchom aplikację, jeśli jeszcze nie jest uruchomiona.
3. Upewnij się, że aplikacja została skonfigurowana odpowiednio do potrzeb.

Dodaj prepozycję:

Przejdź do **Settings > PTZ (Ustawienia > PTZ)** i wybierz miejsce, w które ma być skierowana kamera.

Utwórz regułę:

1. Przejdź do menu **Settings > System (Ustawienia > System) > Events > Rules (Zdarzenia > Reguły)** i dodaj regułę.
2. Wprowadź nazwę reguły.
3. Z listy warunków w obszarze **Application (Zastosowanie)** wybierz warunek wizyjnej detekcji ruchu
4. Z listy akcji wybierz opcję **Go to preset position (Przejdź do prepozycji)**.
5. Wybierz położenie, do którego ma zostać skierowana kamera.
6. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

Rejestrowanie obrazu wideo w momencie wykrycia uderzenia przez kamerę

Funkcja wykrywania wstrząsów umożliwi wykrywanie sabotażu spowodowanego przez drgania lub wstrząsy. Drgania spowodowane przez czynniki środowiskowe lub obiekt mogą wyzwać akcje w zależności od zakresu czułości wstrząsów, które można ustawić od 0 do 100. W tym scenariuszu zakładamy rzucanie kamieniami w kamerę po godzinach pracy; zamierzasz też pobrać klip wideo zdarzenia.

Włącz wykrywanie wstrząsów:

1. Przejdź do menu **Settings > System > Detectors (Ustawienia > System > Detektory)**.
2. Włącz detekcję wstrząsów i wybierz wartość czułości.

Utwórz regułę:

1. Przejdź do menu **Settings > System > Events (Ustawienia > System > Zdarzenia)** i dodaj regułę.
2. Wprowadź nazwę reguły.
3. Z listy warunków w obszarze **Device status (Stan urządzenia)** wybierz opcję **Shock detected (Wykryto wstrząs)**.
4. Kliknij **+**, aby dodać drugi warunek.
5. Z listy warunków w obszarze **Scheduled and recurring (Zaplanowane i cykliczne)** wybierz opcję **Scheduled event (Zaplanowane zdarzenie)**.
6. Z listy harmonogramów wybierz **After hours (Po godzinach pracy)**.

AXIS P3935-LR Network Camera

Ustawienia dodatkowe

7. Z listy akcji w obszarze Recordings (Zapisy) wybierz opcję Record video while the rule is active (Rejestruj wideo, gdy reguła jest aktywna).
8. Wybierz opcję Camera (Kamera).
9. Ustaw czas buforowania przed akcją na 5 sekund.
10. Ustaw czas buforowania po akcji na 60 sekund.
11. Wybierz lokalizację zapisu.
12. Kliknij przycisk Save (Zapisz).

Zapewnianie wizualnej sygnalizacji trwającego zdarzenia

Dostępna jest możliwość podłączenia AXIS I/O Indication LED do kamery sieciowej. Wskaźnik LED można skonfigurować tak, aby włączał się zawsze po wystąpieniu pewnych zdarzeń w kamerze. Na przykład po to, aby poinformować, że trwa nagrywanie wideo.

Wymagany sprzęt

- AXIS I/O Indication LED
- Sieciowa kamera wideo Axis

Wskazówka

AXIS I/O Indication LED powinien być połączony z portem wyjścia.

Wskazówka

Instrukcje podłączenia AXIS I/O Indication LED znaleźć można w instrukcji montażu dołączonej do produktu.

Poniższy przykład ilustruje sposób konfigurowania reguły, która włącza AXIS I/O Indication LED, aby wskazać, że trwa nagrywanie.

1. Przejdź do menu Settings > System > I/O ports (Ustawienia > System > Porty I/O).
2. Upewnij się, że port, do którego podłączony jest AXIS I/O Indication LED, ustawiony jest na Output (Wyjście). Ustaw stan normalny jako Open circuit (NO) (Obwód otwarty [NO]).
3. Przejdź do menu Settings > System > Events (Ustawienia > System > Zdarzenia).
4. Utwórz nową regułę.
5. Wybierz Condition (Warunek), który musi zostać spełniony w celu rozpoczęcia nagrywania. Może to na przykład być harmonogram czasowy lub detekcja ruchu.
6. Z listy akcji wybierz opcję Record video (Zarejestruj wideo). Wybierz profil strumienia lub utwórz nowy. Ustaw również Prebuffer (Bufor przed zdarzeniem) i Postbuffer (Bufor po zdarzeniu).
7. Zapisz regułę.
8. Utwórz drugą regułę i wybierz ten sam Condition (Warunek), co w pierwszej regule.
9. Z listy akcji wybierz opcję Toggle I/O while the rule is active (Przełącz I/O, gdy reguła jest aktywna), a następnie wybierz port, do którego podłączony jest the AXIS I/O Indication LED. Ustaw stan na Active (Aktywny).
10. Zapisz regułę.

Inne sytuacje, w których można wykorzystać AXIS I/O Indication LED, to na przykład:

- Konfiguracja wskaźnika LED tak, by włączył się, gdy kamera zostaje uruchomiona, tak by wskazywać na jej obecność. Wybierz warunek System ready (System gotowy).
- Konfiguracja wskaźnika LED tak, by włączył się, gdy aktywny jest strumień na żywo i by wskazywał, że osoba lub program uzyskali dostęp do strumienia z kamery. Wybierz opcję Live stream accessed (Dostęp do strumienia na żywo) jako warunek.

AXIS P3935-LR Network Camera



Ustawienia dodatkowe

Automatyczne przesyłanie wiadomości e-mail w przypadku zamalowania obiektywu farbą w sprayu

1. Przejdź do menu **Settings > System > Detectors** (Ustawienia > System > Detektory).
2. Włącz opcję **Trigger on dark images** (Wyzwalaj przy ciemnych obrazach). Spowoduje to wyzwolenie alarmu w przypadku, gdy obiektyw straci znacząco ostrość lub zostanie zamalowany albo zakryty.
3. Ustaw czas **Trigger after** (Wyzwalaj po). Wartość ta wskazuje czas, jaki musi upłynąć przed wysłaniem wiadomości e-mail.

Utwórz regułę:

1. Przejdź do menu **Settings > System > Events > Rules** (Ustawienia > System > Zdarzenia > Reguły) i dodaj regułę.
2. Wprowadź nazwę reguły.
3. Z listy warunków wybierz opcję **Tampering** (Sabotaż).
4. Z listy akcji wybierz opcję **Send notification to email** (Wyślij powiadomienie w wiadomości e-mail).
5. Wybierz odbiorcę z listy lub przejdź do opcji **Recipients** (Odbiorcy), aby utworzyć nowego odbiorcę.

Aby utworzyć nowego odbiorcę, kliknij . Aby skopiować istniejącego odbiorcę, kliknij .

6. Wpisz temat i treść wiadomości e-mail.
7. Kliknij przycisk **Save** (Zapisz).

Dodaj dźwięk

Dodawanie dźwięku do zapisu

Włącz dźwięk:

1. Przejdź do menu **Settings > Audio** (Ustawienia > Audio) i włącz opcję **Allow audio** (Zezwalaj na dźwięk).
2. Przejdź do menu **Input > Type** (Wejście > Typ) i wybierz źródło dźwięku.

Edytuj profil strumienia używany do rejestracji:

3. Przejdź do menu **Settings > Stream** (Ustawienia > Strumień) i kliknij opcję **Stream profiles** (Profile strumienia).
4. Wybierz profil strumienia i kliknij opcję **Audio**.
5. Zaznacz pole wyboru i wybierz opcję **Dodaj**.
6. Kliknij przycisk **Zapisz**.
7. Kliknij przycisk **Zamknij**.

AXIS P3935-LR Network Camera

Zalecenia dotyczące czyszczenia

Zalecenia dotyczące czyszczenia

WSKAZÓWKA

Nie używać silnie działających detergentów, na przykład benzyny, benzenu lub acetonu.

1. Można użyć sprężonego powietrza, aby usunąć pył lub nieprzylegający brud z urządzenia.
2. W razie potrzeby oczyścić obiektyw miękką ściereczką zwilżoną letnią wodą.

Wskazówka

Unikać czyszczenia przy bezpośrednim działaniu promieni słonecznych lub w wysokiej temperaturze otoczenia, ponieważ może to powodować postawanie plam po wyschnięciu wody.

AXIS P3935-LR Network Camera

Dowiedz się więcej

Dowiedz się więcej

Obszar obserwacji

Obszar obserwacji to przycięty fragment pełnego widoku. Obszary obserwacji można przysyłać strumieniowo i zapisywać zamiast pełnego widoku, aby zminimalizować zapotrzebowanie na przepustowość i zasoby pamięci masowej. W przypadku włączenia PTZ w obszarze obserwacji można w obszarze używać funkcji PTZ. Za pomocą obszarów obserwacji można usuwać fragmenty pełnego widoku, na przykład niebo.

Podczas konfigurowania obszaru obserwacji zaleca się ustawienie rozdzielczości strumienia wideo o rozmiarze mniejszym lub większym niż rozmiar obszaru obserwacji. Jeżeli rozdzielczość strumienia wideo będzie większa niż rozmiar obszaru obserwacji, obraz wideo zostanie uznany za skalowany cyfrowo po przechwyceniu przez przetwornik, co wymaga większej przepustowości bez dodawania informacji o obrazie.

Tryby rejestracji

Tryb rejestracji składa się z rozdzielczości i odpowiedniej proporcji dostępnych w produkcie. Ustawienie trybu rejestracji wpływa na pole widzenia kamery i współczynnik proporcji.

Tryb rejestracji o niższej rozdzielczości jest przycinany z najwyższej rozdzielczości.



Obraz pokazuje, w jaki sposób pole widzenia i współczynnik proporcji mogą się zmieniać w zależności od wybranego trybu rejestracji.

Wybór trybu rejestracji zależy od wymagań dotyczących proporcji i rozdzielczości w określonej konfiguracji dozoru. Specyfikacje dostępnych trybów rejestracji znajdują się w opisach produktów na stronie axis.com.

Maski prywatności

Maska prywatności to obszar zdefiniowany przez użytkownika, który uniemożliwia podgląd części monitorowanego obszaru. Maski prywatności wyświetlane są jako nieprzezroczyste elementy na strumieniu wideo.

Maska prywatności to zdefiniowany przez użytkownika obszar, który zasłania część monitorowanego obszaru. Maski prywatności wyświetlane są jako bloki koloru lub mozaika zastosowane na strumieniu wideo.

Maska prywatności znajduje się na wszystkich zrzutach ekranu, zarejestrowanych obrazach i strumieniach podglądu na żywo.

Aby wyłączyć maskę prywatności, można użyć interfejsu VAPIX® Application Programming Interface (API).

Ważne

Dodanie wielu masek prywatności może wpłynąć na pracę urządzenia.

AXIS P3935-LR Network Camera

Dowiedz się więcej

Nakładki

Nakładki są nakładane na strumień wideo. Służą one do dostarczania dodatkowych informacji podczas instalacji i konfiguracji produktu lub podczas rejestracji obrazu (np. znacznik czasowy). Można dodać tekst lub obraz.

Wskaźnik strumieniowania obrazu wideo jest innym typem nakładki. Informuje on o tym, że strumień wideo transmitowany jest na żywo.

Obrót, pochylenie i zbliżenie (PTZ)

Trasy strażnika

Trasa strażnika wyświetla strumień wideo z różnych prepozycji, po kolei albo w ustalonym lub losowym porządku i przez wybrany czas. Po uruchomieniu trasa strażnika odtwarzana jest do momentu jej zatrzymania, nawet jeżeli nie ma klientów (przeglądarek) odbierających obrazy.

Wskazówka

Przerwa pomiędzy kolejnymi trasami strażnika wynosi co najmniej 10 minut, a minimalny czas obserwacji wynosi zawsze 10 sekund.

Strumieniowanie i pamięć masowa

Formaty kompresji wideo

O tym, która metoda kompresji ma być używana, należy zdecydować w zależności od wymagań dotyczących przeglądania i właściwości sieci. Dostępne są następujące opcje:

Motion JPEG

Wskazówka

Aby zapewnić obsługę kodeka audio Opus, strumień MJPEG jest zawsze przesyłany przez RTP.

Motion JPEG (MJPEG), to cyfrowa sekwencja wideo składająca się z szeregu indywidualnych obrazów JPEG. Obrazy te są następnie wyświetlane i aktualizowane z szybkością odpowiednią do utworzenia strumienia pokazującego ciągle zaktualizowany ruch. Aby odbiorca miał wrażenie oglądania obrazu wideo, szybkość musi wynosić co najmniej 16 klatek obrazu na sekundę. Obraz jest odbierany jako ruchomy obraz wideo przy 30 (NTSC) lub 25 (PAL) klatkach na sekundę.

Strumień MJPEG wykorzystuje przepustowość w dużym stopniu, ale zapewnia doskonałą jakość obrazu i dostęp do wszystkich obrazów zawartych w strumieniu.

H.264 lub MPEG-4 Part 10/AVC

Wskazówka

Kompresja H. 264 to licencjonowana technologia. W produkcie Axis znajduje się jedna licencja klienta do przeglądania obrazów w kompresji H.264. Nie wolno instalować dodatkowych kopii klienta bez licencji. Aby zakupić dodatkowe licencje, skontaktuj się z dystrybutorem Axis.

Dzięki kompresji H. 264 można, bez uszczerbku na jakości, zmniejszyć rozmiar cyfrowego pliku wideo o ponad 80% w porównaniu z formatem MJPEG i nawet 50% w porównaniu z MPEG-4. Oznacza to, że w przypadku pliku wideo wymagana jest mniejsza przepustowość i mniej zasobów pamięci masowej. Inaczej mówiąc, dla danej przepływności bitowej można uzyskać obraz o wyższej jakości.

H.265 lub MPEG-H Part 2/HEVC

Wskazówka

Kompresja H. 265 to licencjonowana technologia. W produkcie Axis znajduje się jedna licencja klienta do przeglądania obrazów w kompresji H.265. Nie wolno instalować dodatkowych kopii klienta bez licencji. Aby zakupić dodatkowe licencje, skontaktuj się z dystrybutorem Axis.

AXIS P3935-LR Network Camera

Dowiedz się więcej

W jaki sposób ustawienia obrazu, strumienia i profilu strumienia mogą na siebie wpływać?

Karta **Obraz** zawiera ustawienia kamery, które wpływają na wszystkie strumienie wideo przesyłane z produktu. Jeśli zmienisz parametry na tej karcie, natychmiast wpłynie to na wszystkie strumienie wideo i zapisy.

Karta **Strumień** zawiera ustawienia strumienia wideo. Te ustawienia są stosowane, gdy żądasz strumienia wideo z produktu, ale nie podasz na przykład rozdzielczości lub poklatkowości. Zmiana ustawień na karcie **Strumień** nie wpływa na bieżące strumienie, ale będzie wprowadzona po rozpoczęciu nowego strumienia.

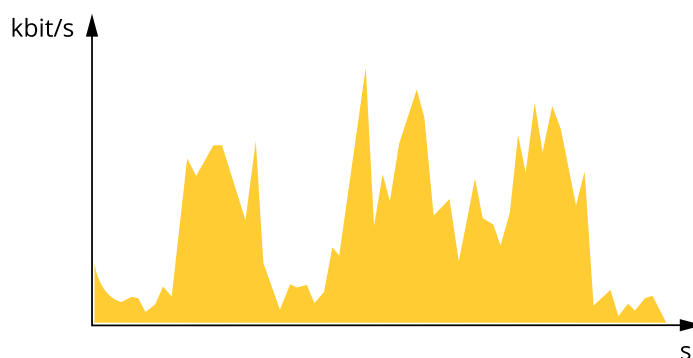
Ustawienia w opcji **Profile strumienia** nadpisują ustawienia z karty **Strumień**. Jeśli zażądasz strumienia z określonym profilem, to strumień będzie mieć ustawienia tego profilu. Jeśli zażądasz strumienia bez określania profilu lub zażądasz profilu strumienia, który nie został zdefiniowany w produkcie, strumień będzie mieć ustawienia z karty **Strumień**.

Kontrola przepływności bitowej

Dzięki kontroli przepływności bitowej można zarządzać zajętością pasma przez strumień wideo.

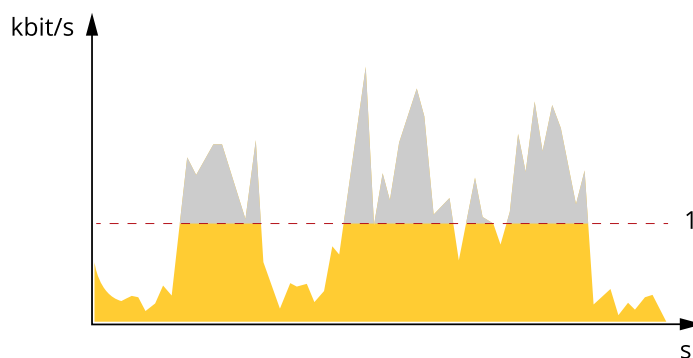
Variable bitrate (VBR) (Zmienna przepływność bitowa, VBR)

Przy zmiennej przepływności bitowej przepustowość zmienia się w zależności od natężenia aktywności w scenie. Przy większym natężeniu aktywności w scenie potrzebna jest większa przepustowość. Gwarantowana jest stała jakość obrazu, ale wymagane jest więcej pamięci masowej.



Maximum bitrate (MBR) (Maksymalna przepływność bitowa, MBR)

Opcja ta umożliwia ustawienie docelowej przepływności bitowej, aby kontrolować zajętość pasma. Gdy bieżąca przepływność bitowa jest utrzymywana poniżej określonej szybkości, może wystąpić spadek jakości obrazu lub niższa poklatkowość. Jak priorytet można wybrać opcję ustawienia jakości obrazu lub poklatkowości. Zalecamy skonfigurowanie docelowej wartości przepływności bitowej na wartość większą niż oczekiwana. Dzięki temu można zachować margines zakładający wyższą złożoność sceny.



1 Docelowa przepływność bitowa

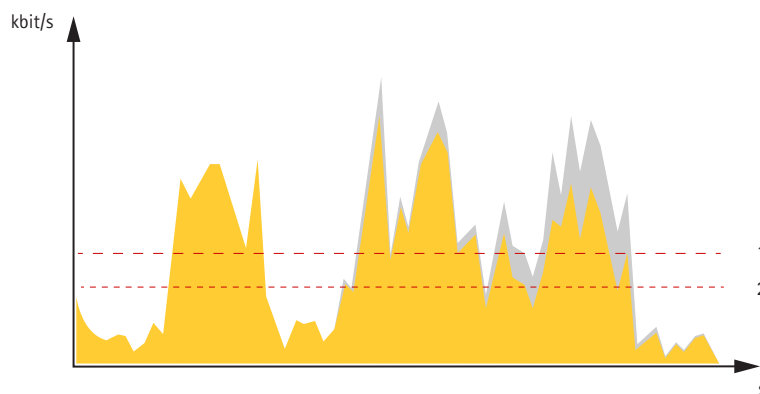
AXIS P3935-LR Network Camera

Dowiedz się więcej

Average bitrate (ABR) (Średnia przepływność bitowa, ABR)

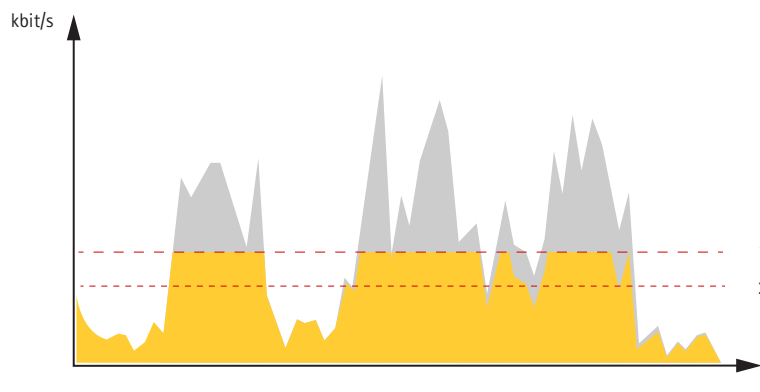
Średnia przepływność bitowa jest dostosowywana automatycznie w dłuższym okresie. Dzięki temu można uzyskać docelową przepływność bitową i zapewnić jak najlepszą jakość obrazu wideo przy dostępnych zasobach pamięci masowej. Przepływność bitowa jest wyższa w scenach z dużą aktywnością w porównaniu ze scenami statycznymi. W przypadku użycia średniej przepływności bitowej można uzyskać lepszą jakość obrazu. Można zdefiniować łączną ilość pamięci masowej wymaganej do przechowywania strumienia wideo przez określony czas (czas retencji) po dostosowaniu jakości obrazu tak, by odpowiadała określonej przepływności bitowej. Określ średnią wartość przepływności bitowej w jeden z następujących sposobów:

- Aby obliczyć przybliżone zapotrzebowanie na zasoby pamięci masowej, należy ustawić wartość docelową przepływności bitowej i czas retencji.
- Użyj kalkulatora przepływności bitowej, aby obliczyć średnią przepływność bitową w zależności od dostępnego miejsca w zasobach pamięci i czasu retencji.



- 1 Docelowa przepływność bitowa
- 2 Rzeczywista średnia przepływność bitowa

Można również włączyć maksymalną przepływność bitową i określić przepływność bitową w ramach średniej przepływności bitowej.



- 1 Docelowa przepływność bitowa
- 2 Rzeczywista średnia przepływność bitowa

Aplikacje

AXIS Camera Application Platform (ACAP) to otwarta platforma umożliwiająca podmiotom zewnętrznym opracowywanie funkcji analizy i innych aplikacji dla produktów Axis. Więcej informacji o dostępnych aplikacjach, oprogramowaniu do pobrania, wersjach próbnych i licencjach znajduje się na stronie axis.com/applications.

Podręczniki użytkownika do aplikacji Axis można znaleźć na stronie axis.com.

AXIS P3935-LR Network Camera

Dowiedz się więcej

AXIS Blocked View Detection

AXIS Blocked View Detection to aplikacja wyzwalająca alarm w przypadku wykrycia sabotażu kamery, na przykład zakrycia lub zamalowania obiektywu.

Aby uzyskać optymalną wydajność, zalecamy, aby widok kamery zawierał obiekty, wzory lub linie, które mogą zostać wykryte.



Idealna scena

Należy unikać dużych obszarów podłóg, ścian i sufitu z niewieloma obiektami.



Nieidealna scena

Poziom wyzwalania można ustawić poprzez zmianę czułości i współczynnika zmian detekcji sabotażu.

AXIS P3935-LR Network Camera

Rozwiązywanie problemów

Rozwiązywanie problemów

Przywróć domyślne ustawienia fabryczne

Ważne

Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych należy stosować rozważnie. Opcja resetowania do domyślnych ustawień fabrycznych powoduje przywrócenie wszystkich domyślnych ustawień fabrycznych produktu, włącznie z adresem IP.

Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych produktu:

1. Odłącz zasilanie produktu.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk Control i włącz zasilanie. Patrz *Informacje ogólne o produkcie na stronie 29*.
3. Przytrzymuj przycisk Control przez 15–30 sekund, aż wskaźnik LED stanu zacznie migać na bursztynowo.
4. Zwolnij przycisk Control. Proces zostanie zakończony, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na zielony. Produkt zostanie zresetowany do domyślnych ustawień fabrycznych. Jeśli w sieci brak serwera DHCP, domyślny adres IP to 192.168.0.90.
5. Użyj narzędzi do instalacji i zarządzania, aby przypisać adres IP, ustawić hasło i uzyskać dostęp do strumienia wideo.

Narzędzia do instalacji i zarządzania są dostępne na stronach pomocy technicznej axis.com/support.

Parametry można również zresetować do domyślnych ustawień fabrycznych przez interfejs WWW. Wybierz kolejno **Settings > System > Maintenance (Ustawienia > System > Konserwacja)** i kliknij opcję **Default (Domyślne)**.

Opcje oprogramowania sprzętowego


Axis oferuje zarządzanie oprogramowaniem sprzętowym w formie zarządzania aktywnego lub długoterminowego wsparcia (LTS). Zarządzanie aktywne oznacza stały dostęp do najnowszych funkcji produktu, a opcja LTS to stała platforma z okresowymi wydaniem wersji zawierającymi głównie poprawki i aktualizacje dotyczące bezpieczeństwa.

Aby uzyskać dostęp do najnowszych funkcji lub w razie korzystania z kompleksowych systemów Axis, należy użyć oprogramowania sprzętowego w opcji aktywnego zarządzania. Opcja LTS zalecana jest w przypadku integracji z urządzeniami innych producentów, które nie są na bieżąco weryfikowane z najnowszymi aktywnymi wersjami. Urządzenie dzięki LTS może utrzymywać odpowiedni stopień cyberbezpieczeństwa bez konieczności wprowadzania zmian w funkcjonowaniu ani ingerowania w istniejący system. Szczegółowe informacje dotyczące strategii oprogramowania sprzętowego Axis znajdują się na stronie axis.com/support/firmware.

Sprawdzanie bieżącej wersji oprogramowania sprzętowego

Oprogramowanie sprzętowe określa dostępne funkcje urządzeń sieciowych. Podczas rozwiązywania problemów należy zawsze najpierw sprawdzić bieżącą wersję oprogramowania sprzętowego. Najnowsza wersja może zawierać poprawki, które rozwiążą problem.

Sprawdzanie bieżącej wersji oprogramowania sprzętowego:

1. Przejdź do strony internetowej produktu.
2. Kliknij menu pomocy .
3. Kliknij opcję **About (O produkcie)**.

AXIS P3935-LR Network Camera

Rozwiązywanie problemów

Aktualizacja oprogramowania sprzętowego

Ważne

Wstępnie skonfigurowane i spersonalizowane ustawienia są zapisywane podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego (pod warunkiem że funkcje te są dostępne w nowym oprogramowaniu sprzętowym), choć Axis Communications AB tego nie gwarantuje.

Ważne

Upewnij się, że podczas całego procesu aktualizacji produkt jest podłączony do źródła zasilania.

Wskazówka

Aktualizacja produktu Axis do najnowszej dostępnej wersji oprogramowania sprzętowego umożliwia uaktualnienie produktu o najnowsze funkcje. Przed aktualizacją oprogramowania sprzętowego zawsze należy przeczytać instrukcje dotyczące aktualizacji oraz informacje o wersji dostępne z każdą nową wersją. Przejdź do strony axis.com/support/firmware, aby znaleźć najnowszą wersję oprogramowania sprzętowego oraz informacje o wersji.

1. Pobierz na komputer plik oprogramowania sprzętowego dostępny bezpłatnie na stronie axis.com/support/firmware.
2. Zaloguj się do urządzenia jako administrator.
3. Przejdź do menu **Settings (Ustawienia) > System > Maintenance (Konserwacja)**. Postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie. Po zakończeniu aktualizacji produkt automatycznie uruchomi się ponownie.

Aplikacji AXIS Device Manager można używać do aktualizacji wielu produktów. Dowiedz się więcej na stronie axis.com/products/axis-device-manager.

Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania

Jeśli nie możesz znaleźć tego, czego szukasz, przejdź na stronę poświęconą rozwiązywaniu problemów: axis.com/support.

Problemy z aktualizacją oprogramowania sprzętowego

| | |
|---|--|
| Niepowodzenie podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego | Jeśli aktualizacja oprogramowania sprzętowego zakończy się niepowodzeniem, urządzenie załaduje ponownie poprzednią wersję oprogramowania sprzętowego. Najczęstszą przyczyną tego jest wczytanie niewłaściwego oprogramowania sprzętowego. Upewnij się, że nazwa pliku oprogramowania sprzętowego odpowiada danemu urządzeniu i spróbuj ponownie. |
| Problemy po aktualizacji oprogramowania sprzętowego | Jeśli wystąpią problemy po aktualizacji oprogramowania sprzętowego, przejdź do strony Konserwacja i przywróć poprzednio zainstalowaną wersję. |

Problemy z ustawieniem adresu IP

| | |
|--|---|
| Urządzenie należy do innej podsieci | Jeśli adres IP przeznaczony dla danego urządzenia oraz adres IP komputera używanego do uzyskania dostępu do urządzenia należą do różnych podsieci, ustawienie adresu IP jest niemożliwe. Skontaktuj się z administratorem sieci, aby uzyskać adres IP. |
| Adres IP jest używany przez inne urządzenie | Odłącz urządzenie Axis od sieci. Uruchom polecenie Ping (w oknie polecenia/DOS wpisz ping oraz adres IP urządzenia): <ul style="list-style-type: none">• Jeśli otrzymasz odpowiedź: <code>Reply from <adres IP>: bytes=32; time=10...</code>, oznacza to, że ten adres IP może już być używany przez inne urządzenie w sieci. Poproś administratora sieci o nowy adres IP i zainstaluj ponownie urządzenie.• Jeśli otrzymasz odpowiedź: <code>Request timed out</code>, oznacza to, że ten adres IP jest dostępny do wykorzystania przez urządzenie Axis. Sprawdź całe okablowanie i zainstaluj urządzenie ponownie. |
| Możliwy konflikt adresów IP z innym urządzeniem w tej samej podsieci | Zanim serwer DHCP ustawi adres dynamiczny, używany jest statyczny adres IP urządzenia Axis. Oznacza to, że jeśli ten sam domyślny statyczny adres IP jest używany także przez inne urządzenie, mogą wystąpić problemy podczas uzyskiwania dostępu do urządzenia. |

AXIS P3935-LR Network Camera

Rozwiązywanie problemów

Nie można uzyskać dostępu do urządzenia przez przeglądarkę

| | |
|---|---|
| Nie można się zalogować | Jeśli protokół HTTPS jest włączony, trzeba upewnić się, że podczas logowania używany jest właściwy protokół (HTTP lub HTTPS). Może zająć konieczność ręcznego wpisania <code>http</code> lub <code>https</code> w polu adresu przeglądarki. W razie utraty hasła dla użytkownika root należy przywrócić ustawienia fabryczne urządzenia. Patrz <i>Przywróć domyślne ustawienia fabryczne na stronie 25</i> . |
| Serwer DHCP zmienił adres IP | Adresy IP otrzymane z serwera DHCP są dynamiczne i mogą się zmieniać. Jeśli adres IP został zmieniony, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager, aby zlokalizować urządzenie w sieci. Znajdź urządzenie przy użyciu nazwy modelu lub numeru seryjnego bądź nazwy DNS (jeśli skonfigurowano tę nazwę). W razie potrzeby można przydzielić samodzielnie statyczny adres IP. Instrukcje można znaleźć na stronie axis.com/support . |
| Błąd certyfikatu podczas korzystania ze standardu IEEE 802.1X | Aby uwierzytelnianie działało prawidłowo, ustawienia daty i godziny w urządzeniu Axis muszą być zsynchronizowane z serwerem NTP. Przejdź do menu Settings > System > Date and time (Ustawienia > System > Data i godzina) . |

Dostęp do urządzenia można uzyskać lokalnie, ale nie z zewnątrz

Aby uzyskać dostęp do urządzenia z zewnątrz, zalecamy skorzystanie z jednej z następujących aplikacji dla systemu Windows®:

- AXIS Companion: darmowa aplikacja idealna do małych systemów o niewielkich wymaganiach w zakresie dozoru.
- AXIS Camera Station: 30-dniowa darmowa wersja próbna, idealna do małych i średnich systemów.

Instrukcje i plik do pobrania znajdują się na stronie axis.com/vms.

Problemy z przesyłaniem strumieniowym

| | |
|---|--|
| Strumień multicast w kodowaniu H.264 jest dostępny wyłącznie dla lokalnych klientów | Sprawdź, czy router obsługuje technologię multicasting lub czy ustawienia routera w kliencie i urządzeniu wymagają konfiguracji. Być może trzeba zwiększyć wartość TTL (Time To Live), czyli czasu do rejestracji na żywo. |
| W kliencie nie można wyświetlić strumienia multicast w kodowaniu H.264 | Poproś administratora sieci, aby sprawdził, czy adresy strumienia multicast używane przez urządzenie Axis są prawidłowe dla danej sieci. Poproś administratora sieci, aby sprawdził, czy zapora nie powoduje blokowania strumienia. |
| Niedostateczne renderowanie obrazów w kompresji H.264 | Sprawdź, czy karta graficzna ma zainstalowany najnowszy sterownik. Najnowsze sterowniki można zazwyczaj pobrać z witryny internetowej producenta. |
| Strumienie H.264 i MJPEG mają różną saturację barw | Zmień ustawienia karty graficznej. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji karty. |
| Liczba klatek na sekundę jest mniejsza od oczekiwanej | <ul style="list-style-type: none">• Patrz <i>Kwestie wydajności na stronie 28</i>.• Zmniejsz liczbę aplikacji uruchomionych na komputerze klienta.• Ogranicz liczbę dozorców mogących oglądać obraz jednocześnie.• Poproś administratora sieci, aby sprawdził, czy dostępna jest wystarczająca przepustowość.• Zmniejsz rozdzielczość obrazu.• Zaloguj się na stronie internetowej urządzenia i ustaw tryb rejestracji, w którym liczba klatek na sekundę ma priorytet. Zmiana trybu rejestracji, aby nadawał priorytet liczbie klatek na sekundę, może obniżyć rozdzielczość w zależności od używanego urządzenia i dostępnych trybów rejestracji.• Maksymalna liczba klatek na sekundę zależy od częstotliwości roboczej (60/50 Hz) urządzenia Axis. |
| Nie można wybrać kodowania H.265 w podglądzie na żywo | Przeglądarki internetowe nie obsługują dekodowania H.265. Użyj systemu zarządzania materiałem wizyjnym lub aplikacji obsługującej dekodowanie H.265. |

AXIS P3935-LR Network Camera

Rozwiązywanie problemów

Kwestie wydajności

Podczas konfigurowania systemu należy wziąć pod uwagę wpływ różnych ustawień i sytuacji na wydajność. Niektóre czynniki wpływają na wymaganą przepustowość, a inne mogą wpływać na liczbę klatek na sekundę; niektóre z nich wpływają na oba te parametry. Jeśli obciążenie procesora osiągnie maksimum, wpłynie to również na liczbę klatek na sekundę.

Najważniejsze czynniki, które należy wziąć pod uwagę:

- Wysoka rozdzielczość obrazu lub niższe poziomy kompresji zapewniają obrazy zawierające więcej danych, co z kolei wpływa na przepustowość.
- Obracanie obrazu w graficznym interfejsie użytkownika zwiększy obciążenie procesora produktu.
- Dostęp do dużej liczby klientów MJPEG lub H.264 unicast wpływa na przepustowość.
- Jednoczesne oglądanie różnych strumieni (rozdzielczość, kompresja) za pomocą różnych klientów wpływa zarówno na liczbę klatek na sekundę, jak i na przepustowość.

W miarę możliwości używaj identycznych strumieni, aby utrzymać wysoką liczbę klatek na sekundę. Aby upewnić się, że strumienie są identyczne, możesz użyć profili strumieni.

- Jednoczesny dostęp do strumieni wideo MJPEG i H.264 wpływa na liczbę klatek na sekundę i przepustowość.
- Intensywne korzystanie z ustawień zdarzeń wpływa na obciążenie procesora, co z kolei wpływa na liczbę klatek na sekundę.
- Korzystanie z protokołu HTTPS może zmniejszać liczbę klatek na sekundę, szczególnie w przypadku przesyłania strumieniowego obrazów wideo w formacie MJPEG.
- Znaczące obciążenie sieci ze względu na słabą infrastrukturę wpływa na przepustowość.
- Wyświetlanie obrazu z użyciem komputerów klienckich o niewystarczających parametrach obniża subiektywnie obserwowaną wydajność i wpływa na liczbę klatek na sekundę.
- Jednoczesne uruchamianie wielu aplikacji AXIS Camera Application Platform (ACAP) może mieć wpływ na liczbę klatek na sekundę i ogólną wydajność.

Kontakt z pomocą techniczną

Kontakt z pomocą techniczną: axis.com/support.

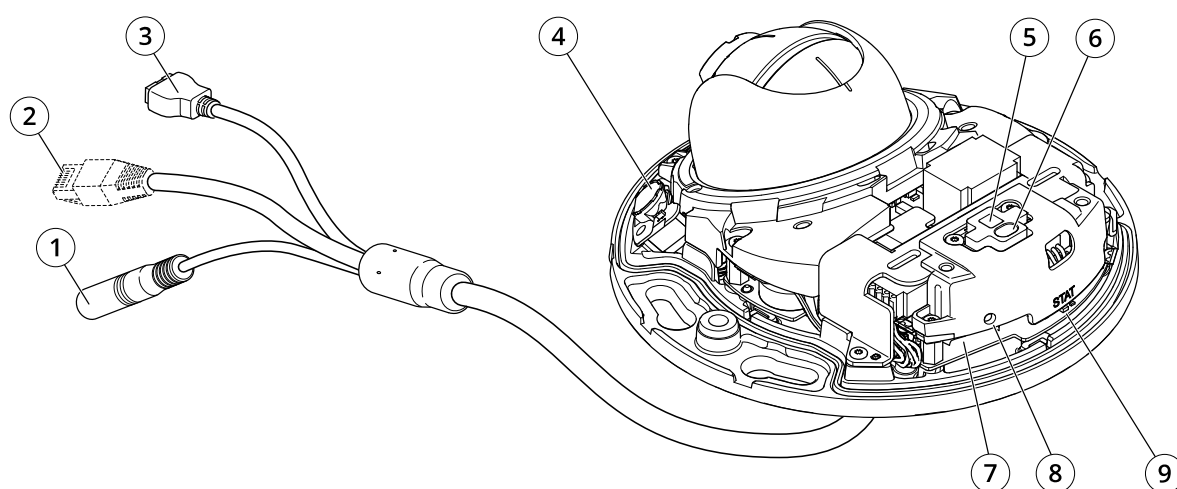
AXIS P3935-LR Network Camera

Specyfikacje

Specyfikacje

Aby znaleźć najnowszą wersję specyfikacji produktu, przejdź do strony produktu na axis.com i znajdź opcję *Wsparcie i dokumentacja*.

Informacje ogólne o produkcie



- 1 Złącze audio (AXIS P3935-LR)
- 2 Złącze sieciowe: M12 lub RJ45
- 3 Złącze I/O (AXIS P3935-LR)
- 4 Oświetlenie w podczerwieni (AXIS P3935-LR)

AXIS P3935-LR Network Camera

Specyfikacje

- 5 Czujnik światła (AXIS P3935-LR)
- 6 Mikrofon (AXIS P3935-LR)
- 7 Gniazdo karty SD
- 8 Przycisk Control
- 9 Wskaźnik LED stanu

Gniazdo karty SD

WSKAZÓWKA

- Ryzyko uszkodzenia karty SD. Nie używaj ostrych narzędzi, metalowych przedmiotów ani nadmiernej siły podczas wkładania i wyjmowania karty SD. Wkładaj i wyjmuj kartę palcami.
- Ryzyko utraty danych i uszkodzenia nagrań. Nie wyjmuj karty SD w trakcie działania produktu. Odłącz kartę SD na stronie produktu przed jej wyjęciem.

Produkt obsługuje karty microSD/microSDHC/microSDXC.

Zalecenia dotyczące kart SD można znaleźć w witrynie axis.com.



Logo microSD, microSDHC i microSDXC stanowią znaki towarowe firmy SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC stanowią znaki towarowe lub zarejestrowane znaki towarowe firmy SD-3C, LLC w Stanach Zjednoczonych, innych krajach lub w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

Przyciski

Przycisk Control

Przycisk ten służy do:

- Przywrócenia domyślnych ustawień fabrycznych produktu. Patrz *Przywróć domyślne ustawienia fabryczne na stronie 25*.
- Łączenia się z usługą AXIS Video Hosting System. Aby połączyć się z usługą, naciśnij i przytrzymaj przycisk przez około trzy sekundy, aż dioda LED stanu zacznie migać na zielono.

Złącza

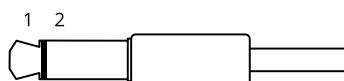
Złącze sieciowe

Produkt Axis dostępny jest w dwóch wersjach z różnymi złączami sieciowymi:

Złącza M12 z kodowaniem D z zasilaniem Power over Ethernet (PoE).

Złącze audio AXIS P3935-LR

- Wejście audio – wejście 3,5 mm dla mikrofonu mono lub liniowego sygnału mono (w przypadku wejścia audio z sygnału stereofonicznego używany jest kanał lewy).



| 1 Końcówka | 2 Kołnierz |
|---|------------|
| Niebalansowany mikrofon (z zasilaniem elektretowym lub bez) lub wejście liniowe | Masa |

AXIS P3935-LR Network Camera

Specyfikacje

W przypadku wejścia audio z sygnału stereofonicznego używany jest kanał lewy.

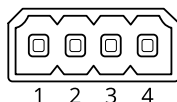
Złącze I/O

Złącze I/O służy do obsługi urządzeń zewnętrznych w kombinacji przykładowo z wykrywaniem ruchu, wyzwalaniem zdarzeń i powiadomieniami o alarmach. Oprócz punktu odniesienia 0 V DC i zasilania (wyjście stałoprądowe) złącze I/O zapewnia interfejs do:

Wejścia cyfrowego – Do podłączenia urządzeń, które mogą przełączać się pomiędzy obwodem zamkniętym i otwartym, na przykład czujników PIR, czujników okiennych lub drzwiowych oraz czujników wykrywania zbitcia szyby.

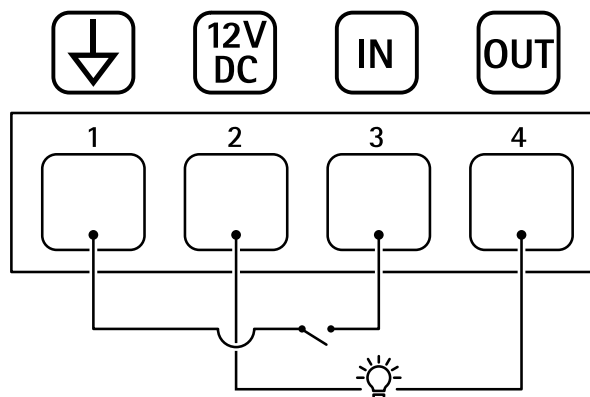
Wyjścia cyfrowego – Do podłączenia urządzeń zewnętrznych, takich jak przekaźniki czy diody LED. Podłączonymi urządzeniami można zarządzać poprzez API VAPIX® lub stronę internetową produktu.

4-pinowy blok złączy



| Funkcja | Styk | Uwagi | Specyfikacje |
|-----------------|------|---|--|
| Masa DC | 1 | | 0 V DC |
| Wyjście DC | 2 | Może być wykorzystywane do zasilania dodatkowego sprzętu. Uwaga: ten styk może być używany tylko jako wyjście zasilania. | 12 V DC Maks. obciążenie = 15 mA |
| Wejście cyfrowe | 3 | Podłącz do styku 1, aby aktywować lub pozostaw rozłączone, aby dezaktywować. | Od 0 do maks. 30 V DC |
| Wyjście cyfrowe | 4 | Podłączone wewnętrznie do styku 1 (masa DC), gdy aktywne i niepodłączone, gdy nieaktywne. W przypadku stosowania z obciążeniem indukcyjnym, np. przekaźnikiem, konieczne jest szeregowe podłączenie diody w celu zabezpieczenia przed stanami przejściowymi napięcia. | Od 0 do maks. 30 V DC, otwarty dren maks. 100 mA |

Przykład



- 1 Masa DC
- 2 Wyjście DC 12 V, maks. 15 mA
- 3 Wejście cyfrowe
- 4 Wyjście cyfrowe

