

AXIS Q1659 Network Camera

Manuale per l'utente

AXIS Q1659 Network Camera

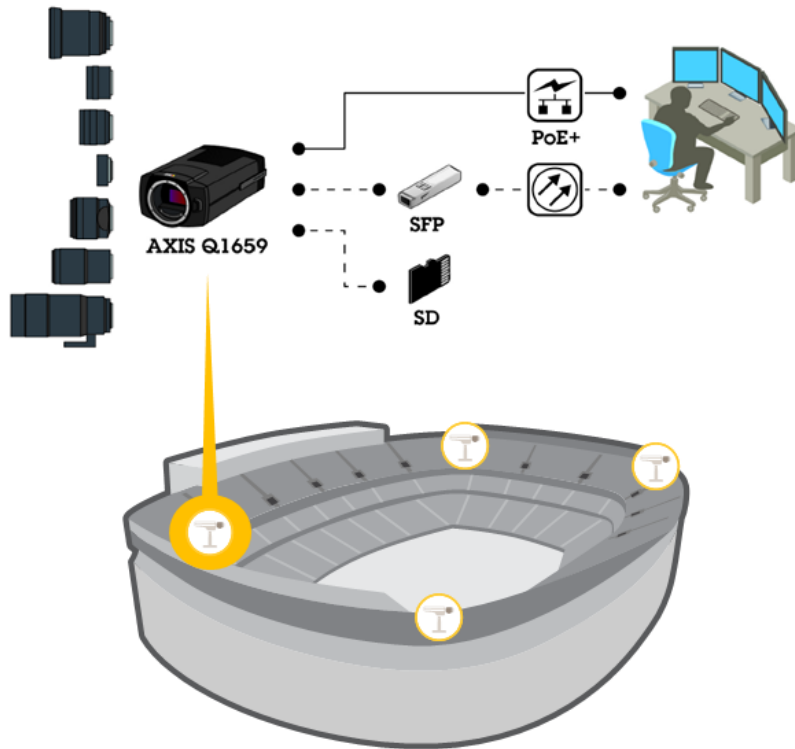
Sommario

Panoramica delle soluzioni	3
Installazione	4
Panoramica del dispositivo	5
Scegli obiettivo	5
Informazioni sulla ridondanza di rete	6
Informazioni sulla ridondanza di alimentazione	6
Impostazioni supplementari	7
Individuazione del dispositivo sulla rete	7
Bisogno di assistenza?	8
Modalità di acquisizione	8
Formati di compressione video	8
Regolazione della messa a fuoco	9
Riduzione del disturbo in condizioni di bassa luminosità	9
Selezione della modalità di esposizione	10
Ingrandisci i dettagli di un'immagine	10
Eventi	11
Streaming e archiviazione	11
Risoluzione di problemi	14
Controlla il firmware corrente	14
Aggiornamento del firmware	14
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	15
Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni	15
Considerazioni sulle prestazioni	16
Specifiche	18
Indicatori LED	18
Slot per schede di memoria	18
Pulsanti	18
Connettori	18

AXIS Q1659 Network Camera

Panoramica delle soluzioni

Panoramica delle soluzioni



AXIS Q1659 Network Camera

Installazione

Installazione



Per guardare questo video, andare alla versione Web di questo documento.

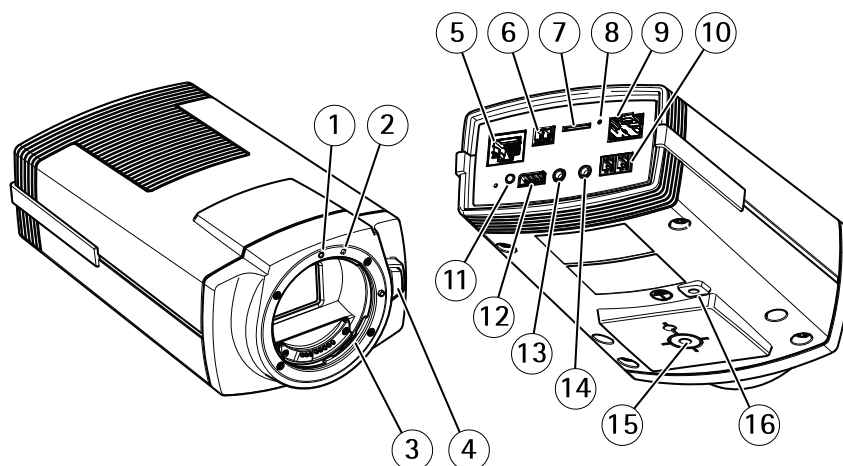
www.axis.com/products/online-manual/23096#t10170571_it

Video di installazione del prodotto.

AXIS Q1659 Network Camera

Panoramica del dispositivo

Panoramica del dispositivo



- 1 *Tacca di allineamento dell'obiettivo EF*
- 2 *Tacca di allineamento dell'obiettivo EF-S*
- 3 *Attacco EF*
- 4 *Tasto di sblocco*
- 5 *Connettore di rete (PoE)*
- 6 *Connettore di alimentazione (input CC)*
- 7 *Slot per schede microSD*
- 8 *LED di stato*
- 9 *Connettore di rete (SFP)*
- 10 *Connettore RS485/RS422*
- 11 *Pulsante di comando*
- 12 *Connettore I/O*
- 13 *Ingresso audio*
- 14 *Uscita audio*
- 15 *Montaggio della telecamera*
- 16 *Vite di messa a terra*

Scegli obiettivo

È disponibile più di un'opzione per l'obiettivo della telecamera. Quale obiettivo scegliere dipende dai requisiti di sorveglianza. Gli obiettivi hanno funzionalità diverse quando si tratta di livello di sensibilità e campo visivo. Consultare la scheda tecnica del dispositivo per obiettivi alternativi.

Profondità di campo e dimensione del sensore

La profondità di campo dipende dall'apertura dell'obiettivo, dalla dimensione del sensore di immagine e dalla distanza dalla scena. Minore è il valore f e maggiore è il sensore, minore sarà la profondità di campo. A causa del sensore di grandi dimensioni, la

AXIS Q1659 Network Camera

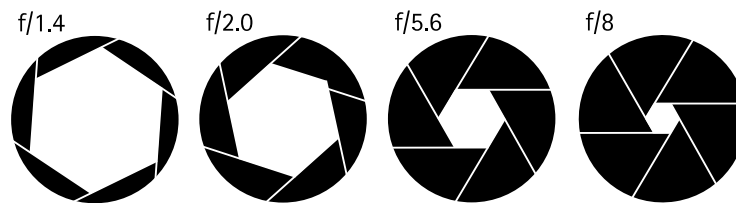
Panoramica del dispositivo

profondità di campo è minore in questo particolare dispositivo rispetto alle telecamere di sorveglianza tradizionali. La profondità di campo diventa minore in condizioni di oscurità, a causa del fatto che il diaframma si apre per fornire una quantità di luce sufficiente al sensore.

Maggiori informazioni su axis.com/learning/web-articles/lenses-for-network-video-cameras.

Messa a fuoco e livello di sensibilità

Il punto di messa a fuoco è influenzato dall'apertura (f-stop) dell'obiettivo. Minore è il valore f-stop, maggiore quantità di luce raggiunge il sensore di immagine. Minore è l'apertura, maggiore è la profondità di campo che può portare a un punto di messa a fuoco assoluto indesiderato. In condizioni di scarsa illuminazione, quando l'apertura è la maggiore possibile, la profondità di campo diminuisce e l'immagine può quindi risultare sfocata.



Esempi di aperture per diversi valori f.

Per calcolare la distanza tra la telecamera e l'oggetto di interesse in relazione alle dimensioni della scena, alla risoluzione e alla lunghezza focale, utilizzare lo strumento Calcolatore della lente, andare a axis.com/tools/lens-calculator.

Filtri per obiettivi

È possibile utilizzare qualsiasi filtro per strumenti ottici standard in modo da proteggere l'obiettivo da danni o per modificare l'immagine. Ciò può essere utile in condizioni di illuminazione difficili, per filtrare alcune lunghezze d'onda o per ridurre i riflessi.

Informazioni sulla ridondanza di rete

Il software controlla la ridondanza di rete e richiede che siano collegati almeno due connettori di rete (RJ45 e SFP). Il modulo SFP ha una priorità più alta rispetto al connettore RJ45. Se la connessione tra il modulo SFP e lo switch viene interrotta, il dispositivo passa al connettore RJ45 per stabilire un collegamento costante.

Informazioni sulla ridondanza di alimentazione

Il software controlla la ridondanza di alimentazione. Se, ad esempio, la connessione CC ha esito negativo, la telecamera passa automaticamente a PoE. A seconda della configurazione, la telecamera può essere riavviata affinché la modifica abbia effetto.

AXIS Q1659 Network Camera

Impostazioni supplementari

Impostazioni supplementari

Individuazione del dispositivo sulla rete

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager. Queste applicazioni sono entrambe gratuite e possono essere scaricate dal sito Web axis.com/support.

Per ulteriori informazioni su come trovare e assegnare indirizzi IP, andare alla sezione *Come assegnare un indirizzo IP e accedere al dispositivo*.

Accesso al dispositivo

1. Aprire un browser ed inserire il nome di host o l'indirizzo IP del dispositivo Axis.
Se non si conosce l'indirizzo IP, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete.
2. Inserire nome utente e password. Se si accede al dispositivo per la prima volta, è necessario impostare la password di default. Consultare *Impostazione di una nuova password per l'account root a pagina 7*.
3. La pagina della visualizzazione in diretta si apre nel browser.

Password sicure

Importante

I dispositivi Axis inviano la password inizialmente impostata in chiaro tramite la rete. Per proteggere il dispositivo dopo il primo accesso, impostare una connessione HTTPS sicura e crittografata, quindi cambiare la password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono un criterio password in quanto potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i tuoi dati ti consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, preferibilmente creata da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

Impostazione di una nuova password per l'account root

Importante

Il nome utente predefinito dell'amministratore è *root*. Se si smarrisce la password di *root*, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del dispositivo. Consultare *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica a pagina 15*



Per guardare questo video, andare alla versione Web di questo documento.

www.axis.com/products/online-manual/23096#t10098905_it

Suggerimento per il supporto: controllo di conferma sicurezza della password

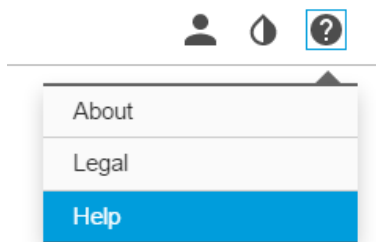
AXIS Q1659 Network Camera

Impostazioni supplementari

1. Digitare una password. Attenersi alle istruzioni sulle password sicure. Vedere *Password sicure a pagina 7*.
2. Ridigitare la password per confermarne la correttezza.
3. Fare clic su **Create login (Crea accesso)**. La password è stata configurata.

Bisogno di assistenza?

È possibile accedere alla guida integrata dalla pagina Web del dispositivo. La Guida fornisce informazioni più dettagliate sulle funzionalità del dispositivo e sulle relative impostazioni.



Modalità di acquisizione

Una modalità di acquisizione è costituita da una risoluzione e frame rate corrispondenti disponibili sul dispositivo. L'impostazione della modalità di acquisizione influisce sul campo visivo e sul rapporto di formato della telecamera.

La modalità di acquisizione della risoluzione inferiore viene ritagliata dalla risoluzione più alta.



L'immagine mostra come il campo visivo e le proporzioni possono variare tra due diverse modalità di acquisizione.

La scelta della modalità di acquisizione dipende dai requisiti del frame rate e della risoluzione per la specifica impostazione di sorveglianza. Per le specifiche sulle modalità di acquisizione disponibili, consultare la scheda tecnica del dispositivo all'indirizzo axis.com.

Formati di compressione video

La scelta del metodo di compressione da utilizzare in base ai requisiti di visualizzazione e dalle proprietà della rete. Le opzioni disponibili sono:

Motion JPEG

AXIS Q1659 Network Camera

Impostazioni supplementari

Motion JPEG o MJPEG è una sequenza video digitale costituita da una serie di singole immagini JPEG. Queste immagini vengono successivamente visualizzate e aggiornate a una velocità sufficiente per creare un flusso che mostri il movimento costantemente aggiornato. Affinché il visualizzatore percepisca un video contenente movimento, la velocità deve essere di almeno 16 fotogrammi di immagini al secondo. Il video full motion viene percepito a 30 (NTSC) o 25 (PAL) fotogrammi al secondo.

Il flusso Motion JPEG utilizza quantità considerevoli di larghezza di banda, ma offre un'eccellente qualità di immagine e l'accesso a ogni immagine contenuta nel flusso.

H.264 o MPEG-4 Parte 10/AVC

Nota

H.264 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.264. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.

H.264 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più dell'80% rispetto al formato Motion JPEG e del 50% rispetto allo standard MPEG-4. Ciò significa che per un file video sono necessari meno larghezza di banda di rete e di spazio di archiviazione. In altre parole, è possibile ottenere una qualità video superiore per una determinata velocità in bit.

Regolazione della messa a fuoco.

Per regolare la messa a fuoco:

1. Andare a **Settings > Image > Focus (Impostazioni > Immagine > Messa a fuoco)** e fare clic su **Show AF area (Mostra area di messa a fuoco automatica)**.
2. Regolare l'area di messa a fuoco automatica per coprire la parte dell'immagine che si desidera mettere a fuoco.

La telecamera mette a fuoco l'intera scena se non si seleziona un'area di messa a fuoco automatica. Si consiglia di mettere a fuoco un oggetto statico.
3. Fare clic su **Autofocus (Messa a fuoco automatica)**.

Regolare la messa a fuoco manualmente

Se la messa a fuoco automatica non funziona come previsto, è possibile regolarla manualmente.

1. Disegnare l'area di messa a fuoco nella visualizzazione in diretta.
2. Impostare la **Exposure mode (Modalità di esposizione)** su **Automatic shutter (Otturatore automatico)**.
3. Per aprire completamente il diaframma, impostare **Aperture (Apertura)** sul valore più piccolo disponibile nell'elenco a discesa.
4. Impostare la modalità di visualizzazione in diretta su **1:1**.
5. Regolare la messa a fuoco con le frecce.
6. Tornare alla **Exposure mode (Modalità di esposizione)** precedente.

Riduzione del disturbo in condizioni di bassa luminosità

Per ridurre il rumore in condizioni di bassa luminosità, è possibile configurare almeno una delle impostazioni seguenti:

- Regolare il compromesso tra disturbo e sfocatura da movimento. Andare a **Settings > Image > Exposure (Impostazioni > Immagine > Esposizione)** e spostare il cursore **Blur-noise trade-off (Compromessi disturbo-sfocatura)** verso **Low noise (Basso rumore)**.
- Configurare la modalità di esposizione automatica.

AXIS Q1659 Network Camera

Impostazioni supplementari

Nota

Un aumento del valore dell'otturatore massimo può comportare lo sfocatura da movimento.

- Per rallentare la velocità dell'otturatore, impostare l'otturatore massimo sul valore più elevato possibile.
- Ridurre la nitidezza dell'immagine.

Nota

Quando si riduce il guadagno massimo, l'immagine può diventare più scura.

- Impostare il guadagno massimo su un valore inferiore.
- Aprire l'apertura.

Se le impostazioni precedenti non migliorano abbastanza l'immagine, utilizzare un obiettivo con un valore f inferiore.

Selezione della modalità di esposizione

Sono disponibili diverse opzioni di modalità di esposizione nella videocamera che regolano l'apertura, la velocità dell'otturatore e il guadagno per migliorare la qualità di immagine per determinate scene di sorveglianza. Andare a **Settings > Image > Exposure** (**Impostazioni > Immagine > Esposizione**) e selezionare le seguenti modalità di esposizione:

- Per la maggior parte dei casi di utilizzo, selezionare l'esposizione **Automatic (Automatico)**.
- Per oggetti in rapido movimento per cui è richiesto un otturatore veloce o fisso, selezionare **Automatic aperture (Apertura automatica)**.
- Per mantenere una profondità di campo più lunga o una gamma di messa a fuoco, selezionare **Automatic shutter (Otturatore automatico)**.
- Per ambienti con determinate illuminazioni artificiali, ad esempio con luci fluorescenti, selezionare **Flicker-free (Privo di sfarfallio)**.
- Per ambienti con determinate luci artificiali e luce intensa, ad esempio esterni con luci fluorescenti di notte e sole durante il giorno, selezionare **Flicker-free (Privo di sfarfallio)**.
- Se occorre avere il pieno controllo di tutti i parametri, particolarmente utile per scene con una lieve modifica dell'illuminazione, selezionare **Manual (Manuale)**.

Ingrandisci i dettagli di un'immagine

Importante

Se si massimizzano i dettagli di un'immagine, la velocità di trasmissione aumenterà probabilmente ed è possibile ottenere una velocità in fotogrammi ridotta.

- Assicurarsi di selezionare la modalità di acquisizione con la massima risoluzione.
- Impostare la compressione più in basso è possibile.
- Selezionare lo streaming MJPEG.
- Disattivare la funzionalità Zipstream.

Configurazione dell'archiviazione di rete

Per archiviare le registrazioni in rete, è necessario configurare l'archiviazione di rete.

1. Andare su **Settings > System (Impostazioni > Sistema) > Storage (Archiviazione)**.

AXIS Q1659 Network Camera

Impostazioni supplementari

2. Fare clic su **Setup (Impostazione)** in **Network storage (Archiviazione di rete)**.
3. immettere l'indirizzo IP del server host.
4. Inserire il nome dell'ubicazione condivisa nel server host.
5. Spostare lo switch se la condivisione richiede un account di accesso e immettere il nome utente e la password.
6. Fare clic su **Connect (Connetti)**.

Registrazione e guardare video

Per registrare un video è necessario prima configurare l'archiviazione di rete, vedere *Configurazione dell'archiviazione di rete a pagina 10* o installare una scheda di memoria.

Registrazione video

1. Andare alla visualizzazione in diretta.
2. Per avviare una registrazione, fare clic su **Record (Registra)**. Fare clic di nuovo per arrestare la registrazione.

Visualizzazione del video

1. Fare clic su **Storage > Go to recordings (Archiviazione > Vai alle registrazioni)**.
2. Selezionare la registrazione nell'elenco e verrà riprodotta automaticamente.

Eventi

Configurazione di regole e avvisi

È possibile creare delle regole per fare sì che il dispositivo esegua un'azione quando si verificano determinati eventi. Una regola consiste in condizioni e azioni. Le condizioni possono essere utilizzate per attivare le azioni. Ad esempio, il dispositivo può avviare una registrazione o inviare un e-mail quando rileva un movimento oppure può mostrare un testo in sovrapposizione mentre il dispositivo registra.

Attivazione di un'azione

1. Andare a **Settings > System > Events (Impostazioni > Sistema > Eventi)** per impostare una regola. La regola consente di definire quando il dispositivo eseguirà determinate azioni. Le regole possono essere pianificate, ricorrenti oppure attivate, ad esempio, dal rilevamento movimento.
2. Selezionare la **Condition (Condizione)** che deve essere soddisfatta per attivare l'azione. Se si specifica più di una condizione per la regola, devono essere soddisfatte tutte le condizioni per attivare l'azione.
3. Selezionare l'**Action (Azione)** che deve eseguire il dispositivo quando le condizioni sono soddisfatte.

Nota

Se vengono apportate modifiche a una regola attiva, tale regola deve essere riavviata per rendere valide le modifiche.

Streaming e archiviazione

Controllo velocità di trasmissione

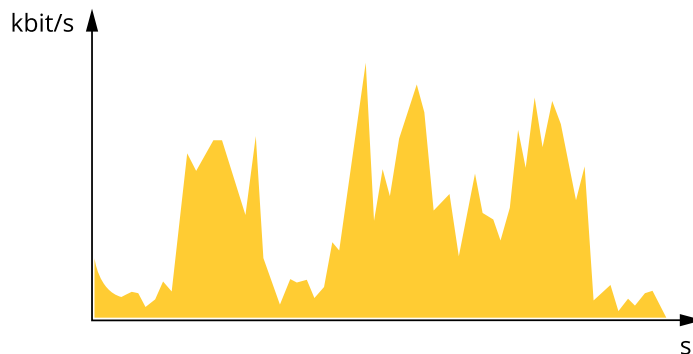
Con il controllo della velocità di trasmissione, è possibile gestire il consumo di banda del flusso video.

Velocità di trasmissione variabile (VBR)

Con velocità di trasmissione variabile, il consumo di banda varia in base al livello di attività nella scena. Più la scena è movimentata, più larghezza di banda sarà necessaria. È garantita una qualità di immagine costante, ma richiede margini di archiviazione.

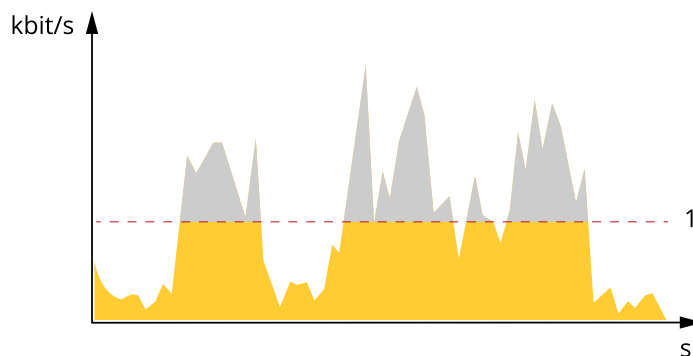
AXIS Q1659 Network Camera

Impostazioni supplementari



Velocità di trasmissione massima (MBR)

Con velocità di trasmissione massima, è possibile impostare una velocità di trasmissione di destinazione per gestire le limitazioni della velocità di trasmissione nel sistema. È possibile che si riduca la qualità d'immagine o la velocità in fotogrammi quando la velocità di trasmissione istantanea viene mantenuta sotto la velocità di trasmissione di destinazione specificata. È possibile scegliere di dare priorità alla qualità dell'immagine o alla velocità in fotogrammi. Si consiglia di configurare la velocità di trasmissione di destinazione a un valore superiore rispetto a quella prevista. In questo modo si ottiene un margine per una maggiore complessità che deve essere acquisita.



1 Velocità di trasmissione di destinazione

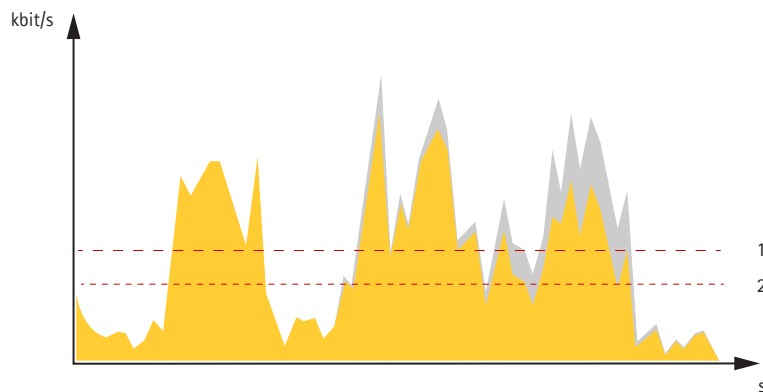
Velocità di trasmissione media (ABR)

Con velocità di trasmissione media, la velocità di trasmissione viene regolata automaticamente su un lasso di tempo più lungo. In questo modo è possibile soddisfare la destinazione specificata e fornire la qualità video migliore in base all'archiviazione disponibile. La velocità di trasmissione è maggiore in scene con molta attività, rispetto alle scene statiche. È più probabile che si ottenga una migliore qualità d'immagine se necessario quando si utilizza l'opzione di velocità di trasmissione media. È possibile definire l'archiviazione totale necessaria per archiviare il flusso video per un determinato periodo di tempo (tempo di conservazione) quando la qualità dell'immagine viene regolata in modo da soddisfare la velocità di trasmissione di destinazione specificata. Specificare le impostazioni della velocità di trasmissione medie in uno dei modi seguenti:

- Per calcolare la necessità di archiviazione stimata, impostare la velocità di trasmissione di destinazione e il tempo di conservazione.
- Per calcolare la velocità di trasmissione media in base allo spazio di archiviazione disponibile e al tempo di conservazione richiesto, utilizzare il calcolatore della velocità di trasmissione di destinazione.

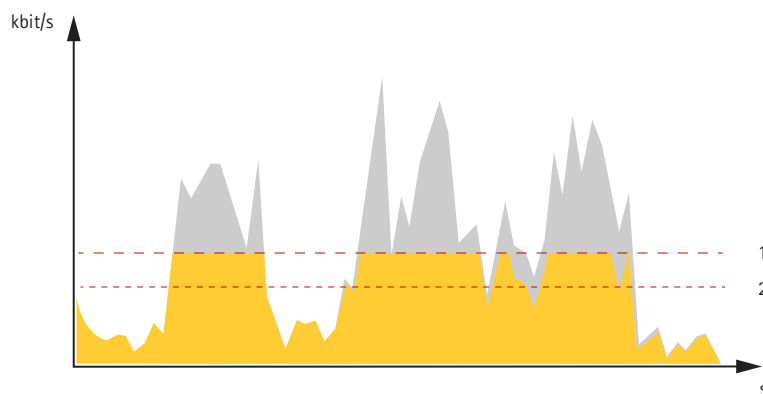
AXIS Q1659 Network Camera

Impostazioni supplementari



- 1 Velocità di trasmissione di destinazione
- 2 Velocità di trasmissione media effettiva

È inoltre possibile attivare la velocità di trasmissione massima e specificare una velocità di trasmissione di destinazione nell'opzione velocità di trasmissione media.



- 1 Velocità di trasmissione di destinazione
- 2 Velocità di trasmissione media effettiva

Come si riferiscono l'una all'altra le impostazioni Immagine, Flusso e Profilo di streaming?

La scheda **Image (Immagine)** contiene le impostazioni della telecamera che influiscono su tutti i flussi video dal dispositivo. Se si modifica qualcosa in questa scheda, ciò influisce immediatamente su tutti i flussi video e le registrazioni.

La scheda **Stream (Flusso)** contiene le impostazioni per i flussi video. Queste impostazioni vengono riportate se si richiede un flusso video dal dispositivo e non si specifica, ad esempio, la risoluzione o la velocità in fotogrammi. Quando si modificano le impostazioni nella scheda **Stream (flusso)**, queste non influiscono sui flussi in corso, ma avranno effetto quando si avvia un nuovo flusso.

Le impostazioni **Stream profiles (Profili di streaming)** sovrascrivono quelle nella scheda **Stream (Flusso)**. Se si richiede un flusso con un profilo di streaming specifico, questo contiene le impostazioni di tale profilo. Se si richiede un flusso senza specificare un profilo di streaming o si richiede un profilo di streaming che non esiste nel dispositivo, il flusso contiene le impostazioni dalla scheda **Stream (Flusso)**.

AXIS Q1659 Network Camera


Risoluzione di problemi

Risoluzione di problemi

Controlla il firmware corrente

Il firmware è il software che determina la funzionalità dei dispositivi di rete. Una delle prime azioni quando si risolve un problema deve essere la verifica della versione firmware corrente. La versione più recente può contenere una correzione che risolve il particolare problema.

Per controllare il firmware corrente:

1. Accedere alla pagina Web del dispositivo.
2. Fare clic sul menu Guida .
3. Fare clic su **About (Informazioni)**.

Aggiornamento del firmware

Importante

Le impostazioni preconfigurate e personalizzate vengono salvate quando il firmware viene aggiornato, a condizione che le funzionalità siano disponibili nel nuovo firmware, sebbene non sia garantito da Axis Communications AB.

Importante

Assicurarsi che il dispositivo rimanga connesso alla fonte di alimentazione durante il processo di aggiornamento.

Nota

Quando si aggiorna il dispositivo con il firmware più recente nella traccia attiva, il dispositivo riceve le ultime funzionalità disponibili. Prima di aggiornare il firmware, leggere sempre le istruzioni di aggiornamento e le note di rilascio disponibili per ogni nuova versione. Per il firmware più aggiornato e le note sul rilascio, visitare il sito Web axis.com/support/firmware.

AXIS Device Manager può essere utilizzato per più aggiornamenti. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito Web axis.com/products/axis-device-manager.



Per guardare questo video, andare alla versione Web di questo documento.

www.axis.com/products/online-manual/23096#t10095327_it

Modalità di aggiornamento del firmware

1. Scarica il file del firmware sul tuo computer, disponibile gratuitamente su axis.com/support/firmware.
2. Accedere al dispositivo come amministratore.
3. Andare in **Settings > System > Maintenance (Impostazioni > Sistema > Manutenzione)**. Seguire le istruzioni visualizzate sulla pagina. Al termine dell'operazione, il dispositivo viene riavviato automaticamente.

AXIS Q1659 Network Camera

Risoluzione di problemi

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Importante

Il ripristino dei valori predefiniti di fabbrica deve essere effettuato con cautela. Tale operazione consentirà di ripristinare i valori predefiniti di fabbrica per tutte le impostazioni, incluso l'indirizzo IP.

Per ripristinare il dispositivo ai valori predefiniti di fabbrica:

1. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
2. Tenere premuto il pulsante di comando quando si ricollega l'alimentazione. Consultare *Panoramica del dispositivo a pagina 5*.
3. Tenere premuto il pulsante di comando per 15-30 secondi finché l'indicatore LED di stato non lampeggia in giallo.
4. Rilasciare il pulsante di comando. Il processo è completo quando l'indicatore del LED di stato diventerà verde. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nessun server DHCP è disponibile sulla rete, l'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.90.
5. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al flusso video.

Gli strumenti per l'installazione e la gestione del software sono disponibili nelle pagine dedicate all'assistenza sul sito Web axis.com/support.

È anche possibile reimpostare i valori predefiniti di fabbrica dei parametri mediante l'interfaccia Web. Andare in **Settings > System > Maintenance (Impostazioni > Sistema > Manutenzione)** e fare clic su **Default (Predefinito)**.

Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Se non si riesce a individuare qui ciò che si sta cercando, provare a vedere la sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'indirizzo axis.com/support.

Problemi durante l'aggiornamento del firmware

Errore durante l'aggiornamento del firmware	Se l'aggiornamento del firmware non riesce, il dispositivo ricarica il firmware precedente. Il motivo più comune è il caricamento di un firmware errato. Controllare che il nome del file del firmware corrisponda al dispositivo e riprovare.
---	--

Problemi durante l'impostazione dell'indirizzo IP

Il dispositivo si trova su una subnet diversa	Se l'indirizzo IP destinato al dispositivo e l'indirizzo IP del computer utilizzato per accedere al dispositivo si trovano in subnet diverse, non è possibile impostare l'indirizzo IP. Contattare l'amministratore di rete per ottenere un indirizzo IP.
---	---

L'indirizzo IP è già utilizzato da un altro dispositivo	Scollegare il dispositivo Axis dalla rete. Eseguire il comando ping (in una finestra di comando/DOS digitare <code>ping</code> e l'indirizzo IP del dispositivo):
---	---

- Se si riceve: `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...` significa che l'indirizzo IP potrebbe già essere utilizzato da un altro dispositivo nella rete. Contattare l'amministratore di rete per un nuovo indirizzo IP e reinstallare il dispositivo.
- Se si riceve: `Request timed out` significa che l'indirizzo IP può essere utilizzato con il dispositivo Axis. Controllare tutti i cablaggi e reinstallare il dispositivo.

Possibile conflitto dell'indirizzo IP con un altro dispositivo nella stessa subnet	Prima che il server DHCP imposti un indirizzo dinamico viene utilizzato l'indirizzo IP statico del dispositivo Axis. Ciò significa che se lo stesso indirizzo IP statico viene utilizzato anche da un altro dispositivo, si potrebbero verificare dei problemi durante l'accesso al dispositivo.
--	--

AXIS Q1659 Network Camera

Risoluzione di problemi

Impossibile accedere al dispositivo da un browser

Impossibile eseguire l'accesso	Se HTTPS è abilitato, assicurarsi di utilizzare il protocollo corretto (HTTP o HTTPS) quando si tenta di eseguire l'accesso. Potrebbe essere necessario digitare manualmente <code>http</code> o <code>https</code> nel campo dell'indirizzo del browser.
	Se si dimentica la password per l'utente root, il dispositivo deve essere ripristinato alle impostazioni predefinite di fabbrica. Consultare <i>Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica a pagina 15</i> .
L'indirizzo IP è stato modificato dal server DHCP	Gli indirizzi IP ottenuti da un server DHCP sono dinamici e potrebbero cambiare. Se l'indirizzo IP è stato modificato, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete. Identificare il dispositivo utilizzando il relativo numero di serie o modello oppure il nome DNS (se è stato configurato).
	Se necessario, è possibile assegnare manualmente un indirizzo IP statico. Per istruzioni, consultare axis.com/support .

L'accesso al dispositivo può essere eseguito in locale ma non esternamente

Per accedere al dispositivo esternamente, si consiglia di utilizzare una delle seguenti applicazioni per Windows®:

- AXIS Companion: gratuito, ideale per piccoli sistemi con esigenze di sorveglianza di base.
- AXIS Camera Station: versione di prova di 30 giorni gratuita, ideale per sistemi di piccole e medie dimensioni.

Per istruzioni e download, visitare axis.com/vms.

Problemi durante lo streaming

Multicast H.264 accessibile solo dai client locali	Verificare se il router supporta il multicasting o se è necessario configurare le impostazioni del router tra il client e il dispositivo. Potrebbe essere necessario aumentare il valore TTL (Time To Live).
Nessun multicast H.264 visualizzato nel client	Verificare con l'amministratore di rete che gli indirizzi multicast utilizzati dal dispositivo Axis siano validi per la rete. Verificare con l'amministratore di rete se è disponibile un firewall che impedisce la visualizzazione.
Rendering scarso delle immagini H.264	Assicurarsi che la scheda video utilizzi il driver più recente. Generalmente è possibile scaricare i driver più recenti dal sito Web del produttore.
La saturazione del colore è diversa in H.264 e Motion JPEG	Modificare le impostazioni per l'adattatore della scheda video. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione dell'adattatore.
Velocità in fotogrammi inferiore al previsto	<ul style="list-style-type: none">• Vedere <i>Considerazioni sulle prestazioni a pagina 16</i>.• Ridurre il numero di applicazioni in esecuzione nel computer client.• Limitare il numero di visualizzatori simultanei.• Verificare con l'amministratore di rete che sia disponibile una larghezza di banda sufficiente.• Ridurre la risoluzione dell'immagine.• Accedere alla pagina Web del dispositivo e impostare una modalità di acquisizione che dia priorità alla velocità in fotogrammi. Se si modifica la modalità di acquisizione in modo da dare priorità alla velocità in fotogrammi, si potrebbe ridurre la risoluzione massima a seconda del dispositivo utilizzato e delle modalità di acquisizione disponibili.

Considerazioni sulle prestazioni

Durante l'impostazione del sistema, è importante considerare come le varie impostazioni e situazioni influiscono sulle prestazioni. Alcuni fattori influiscono sulla quantità di larghezza di banda (velocità di trasmissione) richiesta, altri possono influire sul frame rate e alcuni influiscono su entrambe. Se il carico sulla CPU raggiunge il relativo valore massimo, tale valore influisce anche sul frame rate.

I fattori seguenti sono i più importanti di cui tener conto:

- Una risoluzione elevata dell'immagine o livelli di compressione inferiori generano immagini con più dati che, a loro volta, influiscono sulla larghezza di banda.

AXIS Q1659 Network Camera

Risoluzione di problemi

- La rotazione dell'immagine nell'interfaccia grafica utente (GUI) aumenterà il carico della CPU del dispositivo.
- L'accesso da parte di numerosi client Motion JPEG o unicast H.264 influisce sulla larghezza di banda.
- La vista simultanea di flussi differenti (risoluzione, compressione) tramite altri client influisce sia sul frame rate che sulla larghezza di banda.

Utilizzare flussi identici quando possibile per mantenere un frame rate elevato. Per garantire che i flussi siano identici, è possibile utilizzare i profili di streaming.

- L'accesso simultaneo di flussi video Motion JPEG e H.264 influisce sia sul frame rate che sulla larghezza di banda.
- L'uso eccessivo di impostazioni evento influisce sul carico CPU del dispositivo che, a sua volta, influisce sul frame rate.
- L'uso di HTTPS può ridurre il frame rate, in particolare se streaming Motion JPEG.
- Un utilizzo eccessivo della rete dovuto a una scarsa infrastruttura influisce sulla larghezza di banda.
- La visualizzazione in client computer con prestazioni scarse abbassa la qualità delle prestazioni percepite e influisce sul frame rate.
- L'esecuzione simultanea di più applicazioni di AXIS Camera Application Platform (ACAP) potrebbe influire sul frame rate e sulle prestazioni generali.

AXIS Q1659 Network Camera

Specifiche

Specifiche

Per l'ubicazione dei componenti, vedere *Panoramica del dispositivo a pagina 5*.

Indicatori LED

LED di stato	Indicazione
Verde	Connessione e funzionamento normale.
Giallo	Luce fissa durante l'avvio. Lampeggia durante l'aggiornamento del firmware o il ripristino delle impostazioni predefinite.

Slot per schede di memoria

AWISO

- Rischio di danneggiamento della scheda di memoria SD. Non utilizzare strumenti appuntiti oppure oggetti metallici e non esercitare eccessiva forza durante l'inserimento o la rimozione della scheda di memoria. Utilizzare le dita per inserire e rimuovere la scheda.
- Rischio di perdita di dati e danneggiamento delle registrazioni. Non rimuovere la scheda di memoria mentre il dispositivo è in funzione. Scollegare la scheda di memoria dalle pagine Web del dispositivo prima di rimuoverla.

Questo dispositivo supporta schede microSD/microSDHC/microSDXC.

Visitare axis.com per i consigli sulla scheda di memoria.



I loghi microSD, microSDHC, e microSDXC sono tutti marchi registrati di SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sono marchi di fabbrica o marchi registrati di SD-3C, LLC negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Pulsanti

Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Consultare *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica a pagina 15*.

Connettori

Connettore di rete

Connettore Ethernet RJ45 con Power over Ethernet (PoE+).

Connettore SFP.

Connettore I/O

Utilizzare il connettore I/O con dispositivi esterni in combinazione con, ad esempio, rilevamento movimento, attivazione di eventi e notifiche di allarme. Oltre al punto di riferimento 0 V CC e all'alimentazione (output CC), il connettore I/O fornisce l'interfaccia per:

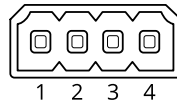
Ingresso digitale – Per il collegamento di dispositivi che possono passare da un circuito chiuso ad uno aperto, ad esempio i sensori PIR, i contatti porta/finestra e i rilevatori di rottura.

AXIS Q1659 Network Camera

Specifiche

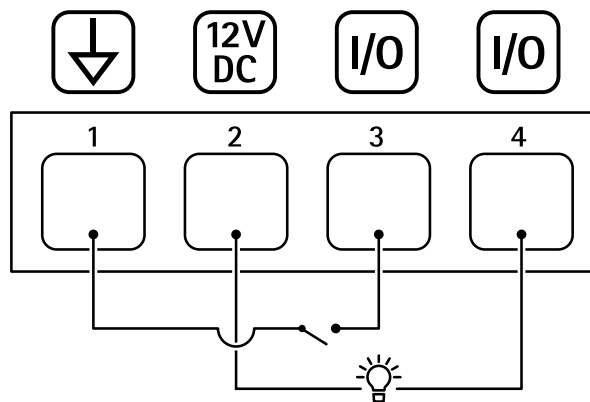
Uscita digitale - Per il collegamento di dispositivi esterni come relè e LED. I dispositivi collegati possono essere attivati tramite l'API (interfaccia per la programmazione di applicazioni) VAPIX® attraverso un evento oppure dalla pagina Web del dispositivo.

Morsettiera a 4 pin



Funzione	Pin	Note	Specifiche
Terra CC	1		0 V CC
Output CC	2	Può essere utilizzato per alimentare una periferica ausiliaria. Nota: questo pin può essere usato solo come uscita alimentazione.	12 V CC Carico massimo =50 mA
Configurabile (input o output)	3-4	Ingresso digitale - collegare al pin 1 per l'attivazione oppure lasciare isolato (scollegato) per la disattivazione.	Da 0 a max 30 V CC
		Uscita digitale - collegato internamente al pin 1 (ground CC) quando attivo e isolato (scollegato) quando inattivo. Se utilizzata con un carico induttivo, ad esempio un relè, collegare un diodo in parallelo al carico per proteggere il dispositivo da sovratensioni.	Da 0 a max 30 V CC, open-drain, 100 mA

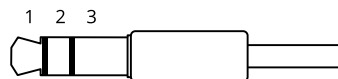
Esempio



- 1 Ground CC
- 2 Uscita CC 12 V, max 50mA
- 3 I/O configurato come input
- 4 I/O configurato come output

Connettore audio

- Ingresso audio** - input da 3,5 mm per un microfono mono o un segnale mono line-in (il canale sinistro viene utilizzato da un segnale stereo).
- Uscita audio** - output da 3,5 mm per audio (line level) che è possibile collegare a un sistema di indirizzo pubblico (PA) o a un altoparlante attivo con amplificatore integrato. Per l'uscita audio è necessario utilizzare un connettore stereo.



AXIS Q1659 Network Camera

Specifiche

Ingresso audio

1 Punta	2 Anello	3 Guaina
Microfono non bilanciato (con o senza alimentazione a elettrete) o linea	Alimentazione a elettrete se selezionata	Massa

Uscita audio

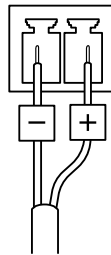
1 Punta	2 Anello	3 Guaina
Canale 1, linea non bilanciata, mono	Canale 1, linea non bilanciata, mono	Massa

Il microfono esterno viene utilizzato quando è collegato.

Per l'ingresso audio, il canale sinistro viene utilizzato da un segnale stereo.

Connettore di alimentazione

Morsettiera a 2 pin per ingresso alimentazione CC. Utilizzare una sorgente di alimentazione limitata (LPS) compatibile con una bassissima tensione di sicurezza (SELV) con una potenza di uscita nominale limitata a ≤ 100 W o una corrente nominale di uscita limitata a ≤ 5 A.



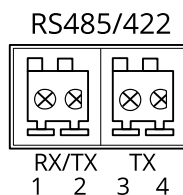
Alimentatore	20-28 V CC, max 15,8 W
--------------	------------------------

Connettore RS485/RS422

Due morsettiere a 2 pin per l'interfaccia seriale RS485/RS422 utilizzate per il controllo di periferiche ausiliarie come i dispositivi di rotazione/inclinazione.

La porta seriale può essere configurata per supportare:

- RS485 a due fili, half-duplex
- RS485 a quattro fili, full-duplex
- RS422 a due fili, simplex
- Comunicazione full-duplex punto a punto con RS422 a quattro fili



AXIS Q1659 Network Camera

Specifiche

Funzione	Pin	Note
RS485B alt RS485/422 RX(B)	1	Coppia RX per tutte le modalità (RX/TX combinata per RS485 con due cavi)
RS485A alt RS485/422 RX(A)	2	
RS485/RS422 TX(B)	3	Coppia TX per RS422 e RS485 con quattro cavi
RS485/RS422 TX(A)	4	

Importante

La lunghezza del cavo massima è di 30 m.

