

**AXIS Q16 Network Camera Series**

**AXIS Q1645 Network Camera**

**AXIS Q1647 Network Camera**

**Manuel d'utilisation**

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Table des matières

---

|  |    |
|--|----|
| <b>Premiers pas</b> .....                            | 3  |
| Choisir l'objectif .....                             | 3  |
| Trouver le périphérique sur le réseau .....          | 3  |
| Ouvrir la page web du périphérique .....             | 4  |
| Présentation de la page web .....                    | 4  |
| <b>Configurer votre périphérique</b> .....           | 6  |
| Régler l'image .....                                 | 6  |
| Afficher et enregistrer la vidéo .....               | 11 |
| Définir des règles pour les événements .....         | 12 |
| Audio .....  | 15 |
| <b>En savoir plus</b> .....                          | 17 |
| Connexions longues distances .....                   | 17 |
| Modes de capture .....                               | 17 |
| Zoom et mise au point à distance .....               | 18 |
| Zone de visualisation .....                          | 18 |
| Masques de confidentialité .....                     | 18 |
| Incrustations .....                                  | 19 |
| Diffusion et stockage .....                          | 19 |
| Applications .....                                   | 21 |
| <b>Dépannage</b> .....                               | 23 |
| Réinitialiser les paramètres par défaut .....        | 23 |
| Vérifier la version du firmware actuel .....         | 23 |
| Mettre à niveau le firmware .....                    | 23 |
| Problèmes techniques, indications et solutions ..... | 24 |
| Facteurs ayant un impact sur la performance .....    | 25 |
| <b>Caractéristiques</b> .....                        | 27 |
| Vue d'ensemble du produit .....                      | 27 |
| Voyants .....  | 27 |
| Emplacement pour carte SD .....                      | 29 |
| Boutons .....  | 29 |
| Connecteurs .....                                    | 30 |
| <b>Pilotes PTZ</b> .....                             | 33 |
| APTP .....   | 33 |
| Pelco .....  | 33 |
| Visca .....  | 35 |

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Premiers pas

### Premiers pas

#### Choisir l'objectif

Vous disposez de plusieurs options d'objectif pour votre caméra. Le choix de l'objectif dépend des exigences de surveillance. Les objectifs ont des capacités différentes en termes de sensibilité à la lumière et de champ de vision. Consultez la fiche technique du produit pour d'autres objectifs.

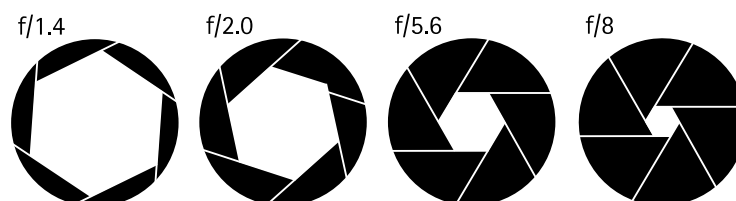
#### Profondeur de champ et taille du capteur

La profondeur de champ dépend de l'ouverture de l'objectif, de la taille du capteur d'image et de la distance par rapport à la scène. Plus la valeur  $f$  est basse et plus le capteur est grand, plus la profondeur de champ est réduite. En raison du grand capteur, la profondeur de champ est plus réduite sur ce produit spécifique que dans les caméras de surveillance traditionnelles. La profondeur de champ est plus réduite dans l'obscurité, car l'iris s'ouvre pour fournir suffisamment de lumière au capteur.

Découvrez-en plus à l'adresse [axis.com/learning/web-articles/lenses-for-network-video-cameras](http://axis.com/learning/web-articles/lenses-for-network-video-cameras).

#### Mise au point et sensibilité à la lumière

Le point focal est affecté par l'ouverture (valeur  $f$ ) de l'objectif. Plus la valeur  $f$  est basse, plus la lumière atteint le capteur d'image. Plus l'ouverture est petite, plus la profondeur de champ est importante, ce qui peut entraîner une mise au point absolue indésirable. Dans des conditions de faible luminosité, lorsque l'ouverture est la plus importante possible, la profondeur de champ diminue et l'image peut donc apparaître sans mise au point.



Exemples d'ouvertures pour différentes valeurs  $f$ .

Pour calculer la distance entre la caméra et l'objet d'intérêt par rapport aux dimensions de la scène, à la résolution et à la distance focale, utilisez l'outil calculateur d'objectif en accédant à [axis.com/tools/lens-calculator](http://axis.com/tools/lens-calculator).

#### Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur attribuer des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via [axis.com/support](http://axis.com/support).

Pour plus d'informations sur la détection et l'assignation d'adresses IP, accédez à [Comment assigner une adresse IP et accéder à votre périphérique](#).

#### Prise en charge du navigateur

Vous pouvez utiliser le périphérique avec les navigateurs suivants :

|          | Chrome™    | Firefox®   | Edge™ | Safari® |
|----------|------------|------------|-------|---------|
| Windows® | recommandé | recommandé | ✓     |         |
| macOS®   | recommandé | recommandé | ✓     | ✓       |

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Premiers pas

---

|                                |            |            |   |    |
|--------------------------------|------------|------------|---|----|
| Linux®                         | recommandé | recommandé | ✓ |    |
| Autres systèmes d'exploitation | ✓          | ✓          | ✓ | ✓* |

\*Pour utiliser l'interface Web AXIS OS avec iOS 15 ou iPadOS 15, accédez à **Settings > Safari > Advanced > Experimental Features** (Paramètres > Safari > Avancé > Fonctionnalités expérimentales) et désactivez *NSURLSession Websocket*.

Si vous avez besoin de plus d'informations sur les navigateurs recommandés, consultez le *portail AXIS OS*.

### Ouvrir la page web du périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis.  
Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez au périphérique pour la première fois, vous devez définir le mot de passe racine. Voir *Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root* à la page 4.

### Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root

Le nom d'utilisateur administrateur par défaut est `root`. Il n'existe pas de mot de passe par défaut pour le compte root. Vous définissez un mot de passe la première fois que vous vous connectez au périphérique.

1. Saisissez un mot de passe. Suivez les instructions sur les mots de passe sécurisés. Voir *Mots de passe sécurisés* à la page 4.
2. Ressaisissez le mot de passe pour le confirmer.
3. Cliquez sur **Add user (Ajouter un utilisateur)**.

#### Important

Si vous perdez le mot de passe pour le compte root, accédez à *Réinitialiser les paramètres par défaut* à la page 23 et suivez les instructions.

### Mots de passe sécurisés

#### Important

Les périphériques Axis envoient le mot de passe initial en texte clair sur le réseau. Pour protéger votre appareil après la première connexion, configurez une connexion HTTPS sécurisée et cryptée, puis modifiez le mot de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mots de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

### Présentation de la page web

Cette vidéo vous donne un aperçu de l'interface du périphérique.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Premiers pas

---



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[help.axis.com/?&pid=39155&section=webpage-overview](http://help.axis.com/?&pid=39155&section=webpage-overview)

*Interface Web des périphériques Axis*

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Configurer votre périphérique

---

### Configurer votre périphérique

#### Régler l'image


Cette section fournit des instructions sur la configuration de votre périphérique. Pour en savoir plus sur certaines fonctions, accédez à *En savoir plus* à la page 17.

#### Régler le zoom et la mise au point

Pour régler le zoom :

1. Accédez à **Video > Installation (Vidéo > Installation)** et réglez le curseur de zoom.

Pour régler la mise au point :

1. Cliquez sur  pour afficher la zone de mise au point automatique.
2. Ajustez la zone de mise au point automatique pour couvrir la partie de l'image que vous souhaitez mettre au point.  
Si vous ne sélectionnez pas une zone de mise au point automatique, la caméra effectue la mise au point sur la totalité de la scène. Nous vous conseillons d'effectuer la mise au point sur un objet statique.
3. Cliquez sur **Autofocus (Mise au point automatique)**.
4. Pour ajuster la mise au point, réglez le curseur de mise au point.

#### Réduire le flou de mouvement dans les conditions de faible luminosité

Pour réduire le flou de mouvement dans les conditions de faible luminosité, réglez un ou plusieurs des paramètres suivants dans **Video > Image > Exposure (Vidéo > Image > Exposition)** :

- Déplacez le curseur **Blur-noise trade-off (Compromis flou-bruit)** vers **Low motion blur (Faible flou de mouvement)**.

##### Remarque

Lorsque vous augmentez le gain, le bruit de l'image augmente également.

- Réglez **Max shutter (Exposition max)** sur une durée plus courte et **Max gain (Gain max)** sur une valeur plus élevée.

Si vous rencontrez encore des problèmes avec le flou de mouvement :

- Augmentez le niveau d'illumination dans la scène.
- Montez la caméra de sorte que les objets se déplacent vers elle ou s'éloignent d'elle plutôt d'aller sur les côtés.

#### Bénéficier de l'illuminateur IR dans des conditions de faible luminosité avec le mode nocturne

Votre caméra utilise la lumière visible pour générer des images en couleur pendant la journée. Mais lorsque la lumière visible diminue, les images en couleur deviennent moins lumineuses et claires. Si vous basculez en mode nocturne lorsque cela se produit, la caméra utilise à la fois la lumière visible et la lumière infrarouge proche pour fournir des images noir et blanc lumineuses et détaillées. Vous pouvez configurer la caméra pour qu'elle bascule en mode nocturne automatiquement.

1. Accédez à **Video > Image > Day-night mode (Vidéo > Image > Mode jour et nuit)** et assurez-vous que **IR cut filter (Masque IR)** est défini sur **Auto**.
2. Pour définir le niveau d'éclairage auquel la caméra bascule en mode nocturne, déplacez le curseur **Threshold (Seuil)** vers **Bright (Clair)** ou **Dark (Foncé)**.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Configurer votre périphérique

---

### Sélectionner le mode d'exposition


Pour améliorer la qualité d'image pour des scènes de surveillance spécifiques, utilisez des modes d'exposition. Les modes d'exposition vous permettent de contrôler l'ouverture, la vitesse d'obturation et le gain. Accédez à **Video > Image > Exposure (Vidéo > Image > Exposition)** et sélectionnez l'un des modes d'exposition suivants :

- Dans la plupart des cas, sélectionnez le mode d'exposition **Automatic (Automatique)**.
- Pour les environnements avec des éclairages artificiels, par exemple un éclairage fluorescent, sélectionnez **Flicker-free (Sans clignotement)**.  
Sélectionnez la même fréquence que la fréquence de la ligne d'alimentation.
- Pour les environnements avec des éclairages artificiels et vifs, par exemple des éclairages fluorescents en extérieur de nuit ou le soleil pendant la journée, sélectionnez **Flicker-reduced (Clignotement réduit)**.  
Sélectionnez la même fréquence que la fréquence de la ligne d'alimentation.
- Pour verrouiller les paramètres d'exposition actuels, sélectionnez **Hold current (Conserver les paramètres actuels)**.

### Maximiser les détails dans une image

#### Important

Si vous maximisez les détails dans une image, le débit binaire augmentera probablement et vous obtiendrez peut-être une fréquence d'images réduite.

- Assurez-vous de sélectionner le mode de capture avec la résolution la plus élevée.
- Accédez à **Video > Stream > General (Vidéo > Flux > Général)** et définissez une compression aussi basse que possible.
- Sous l'image de la vidéo en direct, cliquez sur  et dans **Format vidéo**, sélectionnez **MJPEG**.
- Accédez à **Vidéo > Flux > Encodage H.264 et H.265 > Zipstream** et sélectionnez **Désactivé**.

### Stabiliser une image tremblante avec le stabilisateur électronique d'image (EIS)

Le stabilisateur électronique d'image (EIS) peut être utilisé dans les environnements où le produit est installé à un endroit exposé et soumis à des vibrations, par exemple, en plein vent ou à proximité d'une route au trafic intense.

EIS rend l'image plus fluide, plus régulière et moins floue. Il réduit également la taille de fichier de l'image compressée et réduit le débit binaire du flux vidéo.

#### Remarque

Lorsque EIS est activé, l'image est légèrement recadrée, réduisant ainsi la résolution maximale.

1. Accédez à **Vidéo > Installation > Correction de l'image**.
2. Activez **Electronic image stabilization (EIS) (Stabilisateur électronique d'image)**.

### Compensation de la distorsion en barillet

La distorsion en barillet est un phénomène dans lequel des lignes droites apparaissent de plus en plus courbées près des bords de l'image. Un large champ de vision permet souvent de créer une distorsion en barillet dans une image. La correction de la distorsion en barillet compense cette distorsion.

#### Remarque

La correction de la distorsion en barillet affecte la résolution de l'image et le champ de vision.

1. Accédez à **Vidéo > Installation > Correction de l'image**.

# AXIS Q16 Network Camera Series

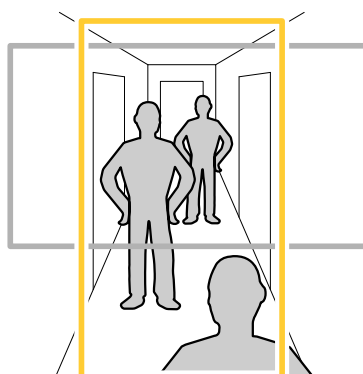
## Configurer votre périphérique

---

2. Activez Correction de la distorsion en barillet.
3. Utilisez le curseur pour améliorer l'image.

### Surveiller les zones longues et étroites

Utilisez le format Corridor pour mieux exploiter le champ de vision complet dans une zone longue et étroite, par exemple un escalier, un couloir, une route ou un tunnel.

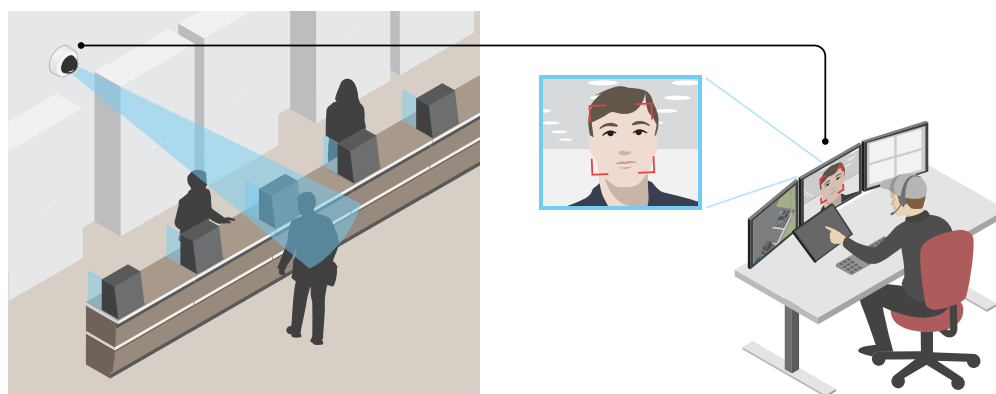


1. Selon le périphérique, tournez la caméra ou l'objectif à 3 axes de la caméra à 90° ou 270°.
2. Si le périphérique n'a pas de rotation automatique de la vue, accédez à **Video > Installation (Vidéo > Installation)**.
3. Faites pivoter la vue à 90° ou 270°.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [axis.com/axis-corridor-format](http://axis.com/axis-corridor-format).

### Vérifier la résolution en pixels

Pour vérifier qu'une partie définie de l'image contient suffisamment de pixels afin de, par exemple, reconnaître le visage d'une personne, vous pouvez utiliser le compteur de pixels.




1. Accédez à **Video > Image (Vidéo > Image)** et cliquez sur  .



# AXIS Q16 Network Camera Series

## Configurer votre périphérique

---

2. Cliquez  sur Pixel counter (Compteur de pixels).
3. Dans la vidéo en direct de la caméra, réglez la taille et la position du rectangle autour du domaine d'intérêt, par exemple l'endroit où vous pensez que les visages vont apparaître.

Vous pouvez voir le nombre de pixels sur chaque côté du rectangle et décider si les valeurs sont suffisantes pour vos besoins.

### Optimiser l'image pour la surveillance du trafic

Pour obtenir la meilleure image possible pour la surveillance du trafic, utilisez AXIS Traffic Wizard avec le profil de la scène de la vue d'ensemble du trafic.

1. Accédez à Settings > Apps (Paramètres > Applications) > AXIS Traffic Wizard (AXIS Traffic Wizard).
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Cliquez sur Open (Ouvrir) pour installer l'application.
4. Sélectionnez les unités (métriques ou impériales).
5. Saisissez les valeurs pour Distance de la route, Hauteur de la caméra, Distance du véhicule et Vitesse maximale.
6. Pour rendre les zones éclairées et sombres de l'image visibles, activez WDR.
7. Définissez le niveau de gain pour faible luminosité selon les conditions de luminosité.
8. Si un éclairage IR externe est disponible, cochez la case Supplemental IR illumination (Éclairage IR supplémentaire).
9. Cliquez sur Enregistrer.
10. Accédez à System (Système) > Orientation (Orientation).
11. Sélectionnez Traffic overview (Vue d'ensemble du trafic) sous Scene profile (Profil de la scène).
12. Cliquez sur Done (Terminé).

### Gérer les scènes avec un fort contre-jour

La plage dynamique est la différence des niveaux d'illumination dans une image. Dans certains cas, la différence entre les zones les plus sombres et les plus éclairées peut être significative. Le résultat est souvent une image où les zones sombres ou éclairées sont invisibles. La plage dynamique étendue (WDR) rend visibles les zones éclairées et sombres dans l'image.



*Image sans WDR.*

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Configurer votre périphérique



Image avec WDR.

### Remarque

- La fonction WDR peut provoquer des artefacts dans l'image.
  - La fonction WDR n'est peut-être pas disponible pour tous les modes de capture.
1. Accédez à **Video > Image > Wide dynamic range (Vidéo > Image > Plage dynamique étendue)**.
  2. Activez WDR.
  3. Utilisez le curseur **Local contrast (Contraste local)** pour ajuster le niveau de WDR.
  4. Si vous rencontrez encore des problèmes, accédez à **Exposure (Exposition)** et ajustez **Exposure zone (Zone d'exposition)** pour couvrir le domaine d'intérêt.

Découvrez-en plus sur la fonction WDR et son utilisation à l'adresse [axis.com/web-articles/wdr](http://axis.com/web-articles/wdr).

### Masquer des parties de l'image avec des masques de confidentialité

Vous pouvez créer un ou plusieurs masques de confidentialité pour masquer des parties de l'image.

1. Accédez à **Video (Vidéo) > Privacy masks (Masques de confidentialité)**.
2. Cliquez sur **+**.
3. Cliquez sur le nouveau masque et saisissez un nom.
4. Réglez la taille et la position du masque de confidentialité en fonction de vos besoins.
5. Pour changer la couleur de tous les masques de confidentialité, développez **Privacy masks (Masques de confidentialité)** et sélectionnez une couleur.

Voir aussi *Masques de confidentialité* à la page 18

### Ajouter les noms des rues et la direction de la boussole sur l'image

#### Remarque

Le nom de la rue et la direction de la boussole seront visibles sur tous les flux vidéo et les enregistrements.

1. Accédez à **Apps (Applications)**.
2. Sélectionnez **Axis-Orientation Aid (Aide à l'orientation Axis)**.
3. Cliquez sur **Ouvrir**.
4. Pour ajouter un nom de rue, cliquez sur **Add text (Ajouter du texte)** et modifiez le texte pour qu'il corresponde à la rue.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Configurer votre périphérique

---

5. Pour ajouter une boussole, cliquez sur **Add compass (Ajouter une boussole)** et modifiez la boussole pour qu'elle corresponde à l'image.

### Remplacer l'objectif

1. Arrêtez tous les enregistrements et déconnectez l'alimentation de l'appareil.
2. Débranchez le câble de l'objectif et retirez l'objectif standard.
3. Installez le nouvel objectif et connectez le câble de l'objectif.
4. Rebranchez l'alimentation.
5. Connectez-vous à la page Web du produit, accédez à l'onglet **Image**, puis sélectionnez l'objectif P-Iris installé.

#### Remarque

Si vous utilisez un objectif à iris DC, sélectionnez l'option **Generic DC Iris (Iris DC générique)**.

6. Pour que les modifications soient prises en compte, redémarrez le périphérique. Accédez à **System > Maintenance** (Système > Maintenance) et cliquez sur **Restart (Redémarrer)**.
7. Réglez le zoom et la mise au point.


### Afficher et enregistrer la vidéo

Cette section fournit des instructions sur la configuration de votre périphérique. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la diffusion et du stockage, accédez à *Diffusion et stockage* à la page 19.

### Réduire la bande passante et le stockage


#### Important

La réduction de la bande passante peut entraîner une perte de détails dans l'image.

1. Accédez à **Video > Stream (Vidéo > Flux)**.
2. Cliquez sur  dans la vidéo en direct.
3. Sélectionnez **Video format (Format vidéo) H.264**.
4. Accédez à **Video > Stream > General (Vidéo > Flux > Général)** et augmentez la valeur de **Compression**.
5. Accédez à **Video > Stream > H.264 and H.265 encoding (Vidéo > Flux > Encodage H.264 et H.265)** et effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes :
  - Sélectionnez le niveau de **Zipstream** à utiliser.
  - Activez l'option **Dynamic FPS (IPS dynamique)**.
  - Activez l'option **Dynamic GOP (GOP dynamique)** et définissez une valeur de longueur de **GOP Upper limit (Limite supérieure)** élevée.

### Configurer le stockage réseau

Pour stocker des enregistrements sur le réseau, vous devez configurer votre stockage réseau.

1. Accédez à **System (Système) > Storage (Stockage)**.
2. Cliquez sur  **Add network storage (Ajouter un stockage réseau)** sous **Network storage (Stockage réseau)**.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Configurer votre périphérique


---

3. Saisissez l'adresse IP du serveur hôte.
4. Saisissez le nom de l'emplacement partagé sur le serveur hôte sous **Network Share (Partage réseau)**.
5. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
6. Sélectionnez la version SMB ou conservez **Auto**.
7. Sélectionnez **Add share even if connection test fails (Ajouter un partage même si le test de connexion échoue)** si vous rencontrez des problèmes de connexion temporaires, ou si le partage n'est pas encore configuré.
8. Cliquez sur **Ajouter**.


### Enregistrer et regarder la vidéo

Record video directly from the camera (Enregistrer une vidéo directement depuis la caméra)

1. Accédez à **Video > Image (Vidéo > Image)**.


2. Pour commencer un enregistrement, cliquez sur  .

Si vous n'avez configuré aucun stockage, cliquez sur  et sur  . Pour obtenir des instructions sur la configuration du stockage réseau, voir *Configurer le stockage réseau* à la page 11

3. Pour arrêter l'enregistrement, cliquez de nouveau sur  .

Regarder la vidéo

1. Accédez à **Recordings (Enregistrements)**.

2. Cliquez sur  en regard de votre enregistrement dans la liste.

### Définir des règles pour les événements

Vous pouvez créer des règles pour que votre périphérique exécute une action lorsque certains événements se produisent. Une règle se compose de conditions et d'actions. Les conditions peuvent être utilisées pour déclencher les actions. Par exemple, le périphérique peut démarrer un enregistrement ou envoyer un e-mail lorsqu'il détecte un mouvement ou afficher un texte d'incrustation lorsque le périphérique enregistre.

Pour plus d'informations, consultez notre guide *Premiers pas avec les règles pour les événements*.

### Déclencher une action

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle. La règle permet de définir quand le périphérique effectue certaines actions. Vous pouvez définir des règles comme étant programmées, récurrentes ou déclenchées manuellement.
2. Saisissez un **nom**.
3. Sélectionnez la **Condition** qui doit être remplie pour déclencher l'action. Si plusieurs conditions sont définies pour la règle, toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher l'action.
4. Sélectionnez l'**Action** devant être exécutée par le périphérique lorsque les conditions sont satisfaites.

#### Remarque

Si vous modifiez une règle active, celle-ci doit être réactivée pour que les modifications prennent effet.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Configurer votre périphérique



---

### Afficher une incrustation de texte dans le flux vidéo lorsque le périphérique détecte un objet

Cet exemple explique comment afficher le texte « Mouvement détecté » lorsque le périphérique détecte un objet.

1. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
2. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins.

Ajoutez l'incrustation de texte :

1. Accédez à **Vidéo > Incrustations**.
2. Sous **Overlays (Incrustations)**, sélectionnez **Text (Texte)** et cliquez sur  .
3. Saisissez #D dans le champ de texte.
4. Choisissez la taille et l'apparence du texte.
5. Pour positionner l'incrustation de texte, cliquez sur  et sélectionnez une option.

Créer une règle :

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des actions, sous **Overlay text (Texte d'incrustation)**, sélectionnez **Use overlay text (Utiliser le texte d'incrustation)**.
4. Sélectionnez un canal vidéo.
5. Dans **Text (Texte)**, saisissez « Motion detected (Mouvement détecté) ».
6. Définissez la durée.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un objet

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour commencer l'enregistrement sur la carte SD cinq secondes avant qu'elle détecte un objet et l'arrêter une minute après.

1. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
2. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins.

Créer une règle :

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video while the rule is active (Enregistrer la vidéo tant que la règle est active)**.
4. Dans la liste des options de stockage, sélectionnez **SD\_DISK**.
5. Sélectionnez une caméra et un profil de flux.
6. Réglez la durée pré-tampon sur 5 secondes.
7. Réglez la durée post-tampon sur 1 minute.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Configurer votre périphérique

---

8. Cliquez sur Enregistrer.

### Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte des bruits forts

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour commencer l'enregistrement sur la carte SD cinq secondes avant qu'elle détecte un bruit fort et l'arrêter deux minutes après.

#### Remarque

Les instructions suivantes nécessitent qu'un microphone soit raccordé à l'entrée audio.

Activez l'audio :

1. Configurez le profil de flux pour inclure l'audio, voir *Ajouter de l'audio à votre enregistrement à la page 16*.

Activez la détection audio :

1. Accédez à **System > Detectors > Audio detection** (Système > Détecteurs > Détection audio).
2. Réglez le niveau sonore selon vos besoins.

Créez une règle :

1. Accédez à **System > Events** (Système > Événements) et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sous **Audio (Audio)**, sélectionnez **Audio Detection (Détection audio)**.
4. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video (Enregistrer la vidéo)**.
5. Dans la liste des options de stockage, sélectionnez **SD\_DISK (DISQUE\_SD)**.
6. Sélectionnez le profil de flux où l'audio a été activé.
7. Réglez la durée pré-buffer sur 5 secondes.
8. Réglez la durée post-tampon sur 2 minutes.
9. Cliquez sur Enregistrer.

### Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un impact

La détection de chocs permet à la caméra de détecter un sabotage causé par des vibrations ou des chocs. Les vibrations dues à l'environnement ou à un objet peuvent déclencher une action en fonction de la plage de sensibilité aux chocs, qui peut être réglée de 0 à 100. Dans ce scénario, une personne jette des cailloux sur la caméra en dehors des heures de bureau et vous souhaitez obtenir un clip vidéo de l'événement.

Activez la détection de chocs :

1. Accédez à **System > Detectors > Shock detection** (Système > Détecteurs > Détection des chocs).
2. Activez la détection de chocs et définissez une valeur pour la sensibilité aux chocs.

Créez une règle :

3. Accédez à **System > Events > Rules** (Système > Événements > Règles) et ajoutez une règle.
4. Saisissez le nom de la règle.
5. Dans la liste des conditions, sous **Device status (Statut du périphérique)**, sélectionnez **Shock detected (Choc détecté)**.
6. Cliquez sur **+** (+) pour ajouter une deuxième condition.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Configurer votre périphérique

---

7. Dans la liste des conditions, sous **Scheduled and recurring (Planifié et récurrent)**, sélectionnez **Scheduled event (Événement planifié)**.
8. Dans la liste des planifications, sélectionnez **After hours (En dehors des heures de bureau)**.
9. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video while the rule is active (Enregistrer la vidéo tant que la règle est active)**.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les enregistrements.
11. Sélectionnez une **caméra**.
12. Réglez la durée pré-tampon sur 5 secondes.
13. Réglez la durée post-tampon sur 60 secondes.
14. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Envoyer automatiquement un e-mail si une personne pulvérise de la peinture sur l'objectif

Activer la détection de sabotage :

1. Accédez à **System (Système) Detectors (DéTECTEURS) > Camera tampering (Sabotage)**.
2. Définissez une durée pour **Trigger after (Déclenchement après)**. La valeur indique le temps qui doit s'écouler avant qu'un e-mail soit envoyé.
3. Activez **Trigger on dark images (Déclencheur sur images sombres)** pour détecter si l'objectif est aspergé, recouvert ou si sa mise au point est fortement dérégulée.

Ajouter un destinataire d'e-mails :

4. Accédez à **System (Système) > Events (Événements) > Recipients (Destinataires)** et ajoutez un destinataire.
5. Entrez le nom du destinataire de l'e-mail.
6. Sélectionnez **Email (E-mail)**.
7. Entrez l'adresse e-mail à laquelle envoyer l'e-mail.
8. La caméra ne dispose pas de son propre serveur de messagerie, elle doit donc se connecter à un autre serveur de messagerie pour envoyer des messages. Remplissez le reste des informations en fonction de votre fournisseur d'e-mail.
9. Pour envoyer un e-mail de test, cliquez sur **Test**.
10. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer une règle :

11. Accédez à **System (Système) > Events (Événements) > Rules (Règles)** et ajoutez une règle.
12. Saisissez le nom de la règle.
13. Dans la liste des conditions, sous **Video (Vidéo)**, sélectionnez **Tampering (Sabotage)**.
14. Dans la liste des actions, sous **Notifications**, sélectionnez **Send notification to email (Envoyer une notification à un e-mail)**, puis sélectionnez le destinataire dans la liste.
15. Saisissez un objet et un message pour l'e-mail.
16. Cliquez sur **Enregistrer**.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Configurer votre périphérique

---

### Audio

#### Ajouter de l'audio à votre enregistrement

1. Accédez à **Video (Vidéo) > Stream (Flux) > Audio** et incluez l'audio.
2. Si le périphérique possède plus d'une source d'entrée, sélectionnez la bonne source dans **Source**.
3. Accédez à **Audio > Device settings (Paramètres du périphérique)** et activez la bonne source d'entrée.
4. Si vous modifiez la source d'entrée, cliquez sur **Apply changes (Appliquer les modifications)**.
5. Modifiez le profil de flux utilisé pour l'enregistrement :
  - 5.1 Accédez à **System > Stream profiles (Système > Profils de flux)** et sélectionnez le profil de flux.
  - 5.2 Sélectionnez **Include audio (Inclure l'audio)** et activez-le.
  - 5.3 Cliquez sur **Enregistrer**.



# AXIS Q16 Network Camera Series

## En savoir plus

---

### En savoir plus

#### Connexions longues distances

Ce produit prend en charge les installations à câbles à fibre optique via un convertisseur de média. Les installations à câbles à fibre optique présentent de nombreux avantages tels que :

- Connexion longues distances
- Grande vitesse
- Longue durée de vie
- Grande capacité de transmission de données
- Immunité aux interférences électromagnétiques

Découvrez-en plus sur les installations à câbles à fibre optique à l'adresse [axis.com/technologies/fiber-optics](https://axis.com/technologies/fiber-optics).

Pour plus d'informations sur l'installation du convertisseur de média, consultez le guide d'installation de ce produit.

#### Modes de capture

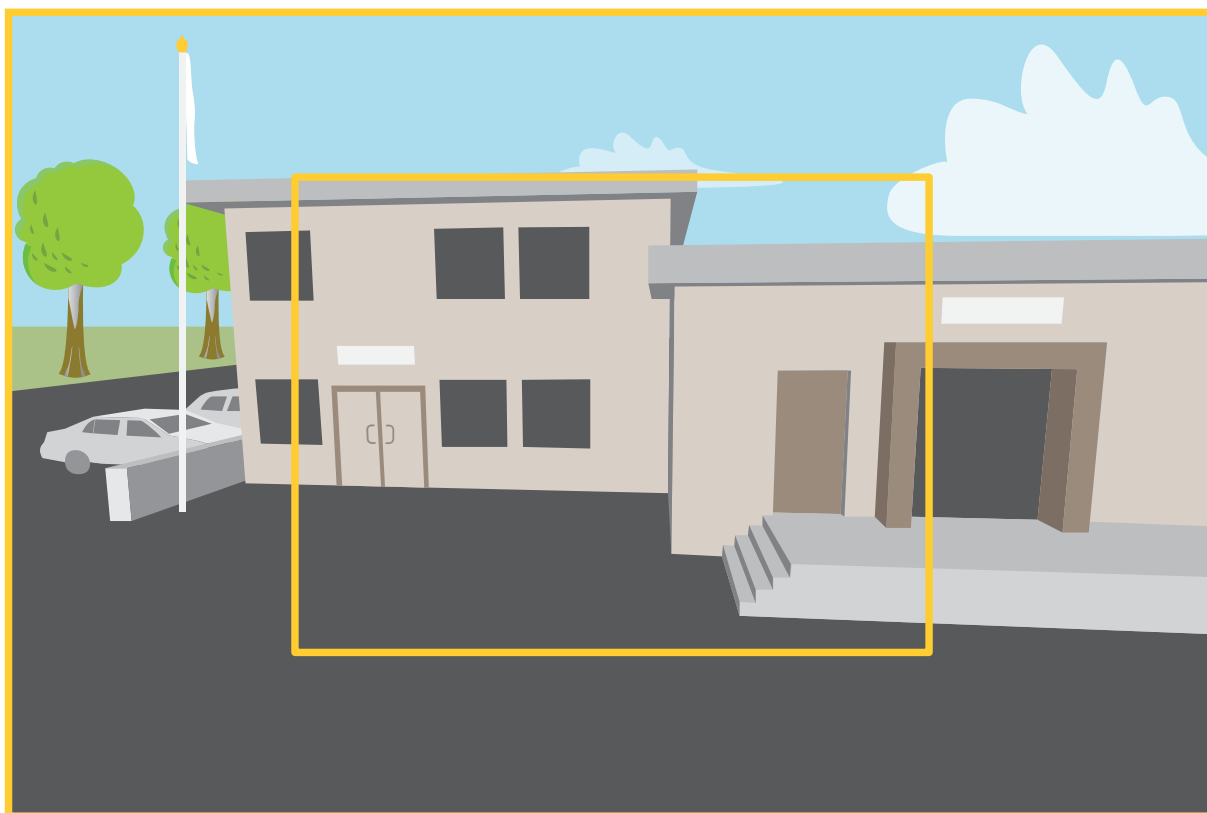
Un mode de capture est une configuration prédéfinie qui définit la manière dont la caméra capture les images. Le réglage du mode de capture peut affecter le champ de vision et le rapport d'aspect de la caméra. La vitesse d'obturation peut également être affectée, ce qui à son tour influe sur la sensibilité à la lumière.

Le mode de capture à plus faible résolution peut être échantillonné à partir de la résolution d'origine, ou être recadré à partir de l'original, auquel cas le champ de vision peut également être affecté.

## AXIS Q16 Network Camera Series

### En savoir plus

---



*L'image montre comment le champ de vision et le rapport d'aspect peuvent changer entre deux modes de capture différents.*

Le mode de capture à choisir dépend des exigences en matière de fréquence d'images et de résolution de la configuration de surveillance spécifique. Pour connaître les spécifications des modes de capture disponibles, consultez la fiche technique du produit sur le site [axis.com](http://axis.com).

### Zoom et mise au point à distance

La fonction de mise au point et de zoom à distance vous permet de régler la mise au point et le zoom de votre caméra depuis un ordinateur. Il s'agit d'un moyen pratique pour s'assurer que la mise au point, l'angle de vue et la résolution de la scène sont optimisés sans devoir se rendre sur le lieu d'installation de la caméra.

### Zone de visualisation

Une zone de visualisation est une partie détournée d'une vue d'ensemble. Vous pouvez diffuser et stocker des zones de visualisation au lieu de la vue complète afin de réduire les besoins en bande passante et en stockage. Si vous activez la fonction PTZ pour une zone de visualisation, vous pouvez effectuer un panoramique, une inclinaison ou un zoom à l'intérieur de celle-ci. En utilisant les zones de visualisation, vous pouvez supprimer des parties de la vue complète, par exemple, le ciel.

Lorsque vous configurez une zone de visualisation, nous vous recommandons de définir la résolution du flux vidéo sur la même taille ou sur une taille inférieure à celle de la zone de visualisation. Si vous définissez la résolution de flux vidéo plus grande que la taille de la zone de visualisation, elle implique une vidéo mise à l'échelle numériquement après la capture du capteur, qui nécessite plus de bande passante sans ajouter les informations sur l'image.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## En savoir plus

---

### Masques de confidentialité

Un masque de confidentialité est une zone définie par l'utilisateur qui empêche les utilisateurs de visualiser une partie de la zone surveillée. Dans le flux vidéo, les masques de confidentialité se présentent sous forme de blocs de couleur opaque.

Vous verrez le masque de confidentialité sur toutes les captures d'écran, vidéos enregistrées et flux en direct.

Vous pouvez utiliser l'interface de programmation (API) VAPIX® pour masquer les masques de confidentialité.

#### Important

Si vous utilisez plusieurs masques de confidentialité, cela peut affecter les performances du produit.

Vous pouvez créer plusieurs masques de confidentialité. Le nombre maximum de masques dépend de la complexité de tous les masques combinés. Plus il y a de points d'ancrage dans chaque masque, moins il y a de masques à créer. Chaque masque peut comporter de 3 à 10 points d'ancrage.

#### Important

Définissez le zoom et la mise au point avant de créer un masque de confidentialité.

### Incrustations

Les incrustations se superposent au flux vidéo. Elles sont utilisées pour fournir des informations supplémentaires lors des enregistrements, telles que des horodatages, ou lors de l'installation et de la configuration d'un produit. Vous pouvez ajouter du texte ou une image.

### Diffusion et stockage

#### Formats de compression vidéo

Choisissez la méthode de compression à utiliser en fonction de vos exigences de visualisation et des propriétés de votre réseau. Les options disponibles sont les suivantes :

##### Motion JPEG

Motion JPEG, ou MJPEG, est une séquence vidéo numérique qui se compose d'une série d'images JPEG individuelles. Ces images s'affichent et sont actualisées à une fréquence suffisante pour créer un flux présentant un mouvement constamment mis à jour. Pour permettre à l'observateur de percevoir la vidéo en mouvement, la fréquence doit être d'au moins 16 images par seconde. Une séquence vidéo normale est perçue à 30 (NTSC) ou 25 (PAL) images par seconde.

Le flux Motion JPEG consomme beaucoup de bande passante, mais fournit une excellente qualité d'image, tout en donnant accès à chacune des images du flux.

##### H.264 ou MPEG-4 Partie 10/AVC

#### Remarque

H.264 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.264. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

H.264 peut réduire la taille d'un fichier vidéo numérique de plus de 80 % par rapport à Motion JPEG et de plus de 50 % par rapport aux anciens formats MPEG, sans affecter la qualité d'image. Le fichier vidéo occupe alors moins d'espace de stockage et de bande passante réseau. La qualité vidéo à un débit binaire donné est également nettement supérieure.

### Quel est le lien entre les paramètres d'Image, de Flux et de Profil de flux ?

L'onglet **Image (Image)** contient les paramètres de la caméra qui affectent tous les flux vidéo provenant du produit. Si vous modifiez un élément dans cet onglet, cela affecte immédiatement tous les flux vidéo et tous les enregistrements.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## En savoir plus

---

L'onglet **Stream (Flux)** contient les paramètres des flux vidéo. Vous obtenez ces paramètres si vous sollicitez un flux vidéo provenant du produit sans spécifier la résolution ou la fréquence d'image, par exemple. Lorsque vous modifiez les paramètres dans l'onglet **Stream (Flux)**, cela n'affecte pas les flux en cours, mais prend effet lorsque vous lancez un nouveau flux.

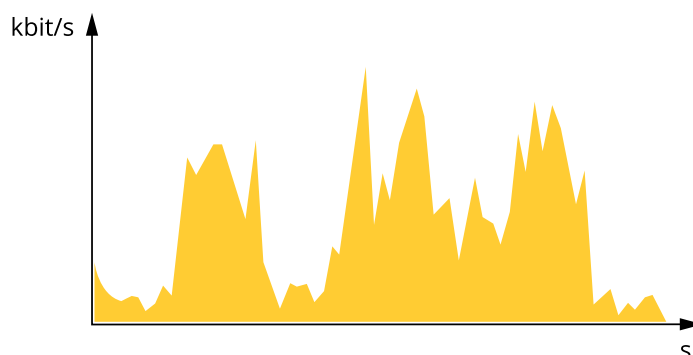
Les paramètres **Stream profiles (Profils de flux)** outrepassent les paramètres de l'onglet **Stream (Flux)**. Si vous sollicitez un flux avec un profil de flux spécifique, le flux contient les paramètres de ce profil. Si vous sollicitez un flux sans spécifier de profil de flux ou sollicitez un profil de flux qui n'existe pas dans le produit, le flux contient les paramètres de l'onglet **Stream (Flux)**.

### Contrôle du débit binaire

Le contrôle du débit binaire permet de gérer la consommation de bande passante du flux vidéo.

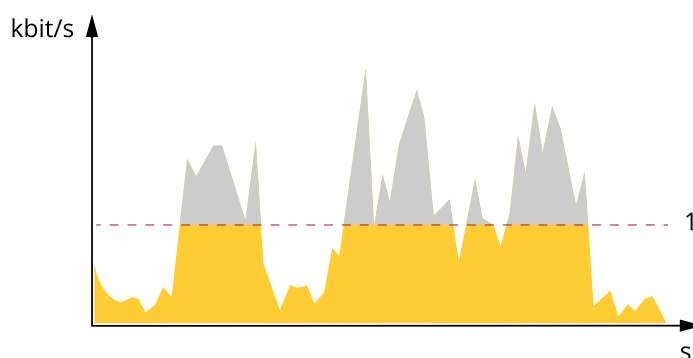
#### Débit binaire variable (VBR)

Le débit binaire variable permet de faire varier la consommation de bande passante en fonction du niveau d'activité dans la scène. Plus l'activité est intense, plus vous avez besoin de bande passante. Avec un débit binaire variable, une qualité d'image constante est garantie, mais vous devez être sûr d'avoir des marges de stockage.



#### Débit binaire maximum (MBR)

Le débit binaire maximum permet de définir un débit binaire cible pour gérer les limitations de débit binaire du système. Vous pouvez observer une baisse de la qualité d'image ou de la fréquence d'images lorsque le débit binaire instantané est maintenu en dessous du débit binaire cible spécifié. Vous pouvez choisir de donner la priorité soit à la qualité d'image, soit à la fréquence d'image. Nous vous conseillons de configurer le débit binaire cible sur une valeur plus élevée que le débit binaire attendu. Vous bénéficiez ainsi d'une marge si l'activité dans la scène est élevée.



1 Débit binaire cible

#### Débit binaire moyen (ABR)

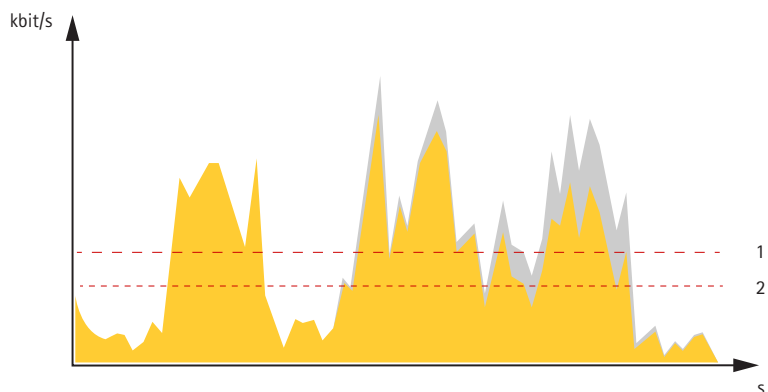
Avec le débit binaire moyen, le débit binaire est automatiquement ajusté sur une période de temps plus longue. Vous pouvez ainsi atteindre la cible spécifiée et obtenir la meilleure qualité vidéo en fonction du stockage disponible. Le débit binaire est plus élevé dans les scènes présentant une activité importante que dans les scènes statiques. Vous avez plus de chances d'obtenir une meilleure

# AXIS Q16 Network Camera Series

## En savoir plus

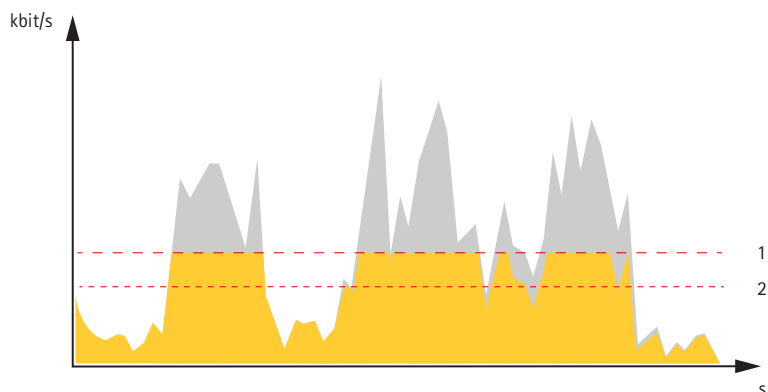
qualité d'image dans les scènes avec beaucoup d'activité si vous utilisez l'option de débit binaire moyen. Vous pouvez définir le stockage total requis pour stocker le flux vidéo pendant une durée spécifiée (durée de conservation) lorsque la qualité d'image est ajustée pour atteindre le débit binaire cible spécifié. Spécifiez les paramètres du débit binaire moyen de l'une des façons suivantes :

- Pour calculer l'estimation du stockage nécessaire, définissez le débit binaire cible et la durée de conservation.
- Pour calculer le débit binaire moyen en fonction du stockage disponible et de la durée de conservation requise, utilisez la calculatrice de débit binaire cible.



- 1 Débit binaire cible
- 2 Débit binaire moyen réel

Vous pouvez également activer le débit binaire maximum et spécifier un débit binaire cible dans l'option de débit binaire moyen.



- 1 Débit binaire cible
- 2 Débit binaire moyen réel

## Applications

La plateforme d'applications AXIS Camera Application Platform (ACAP) est une plateforme ouverte qui permet à des tiers de développer des outils d'analyse et d'autres applications pour les produits Axis. Pour en savoir plus sur les applications, les téléchargements, les versions d'essai et les licences disponibles, consultez [axis.com/applications](http://axis.com/applications).

Pour rechercher les manuels utilisateur des applications Axis, consultez le site [help.axis.com](http://help.axis.com).

### Remarque

- Nous recommandons d'exécuter une application à la fois.
- Évitez d'exécuter des applications lorsque la détection de mouvement intégrée est active.

## AXIS Q16 Network Camera Series

### En savoir plus

---



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[help.axis.com/?&piid=39155&tsection=about-applications](http://help.axis.com/?&piid=39155&tsection=about-applications)

*Comment télécharger et installer une application*



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[help.axis.com/?&piid=39155&tsection=about-applications](http://help.axis.com/?&piid=39155&tsection=about-applications)

*Comment activer le code de licence d'une application sur un périphérique*

### Dépannage

#### Réinitialiser les paramètres par défaut

##### Important

La réinitialisation aux paramètres par défaut doit être utilisée avec prudence. Cette opération restaure tous les paramètres par défaut, y compris l'adresse IP.

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Déconnectez l'alimentation de l'appareil.
2. Maintenez le bouton de commande enfoncé en remettant l'appareil sous tension. Voir *Vue d'ensemble du produit à la page 27*.
3. Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 15 à 30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état clignote en orange.
4. Relâchez le bouton de commande. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état passe au vert. Les paramètres d'usine par défaut de l'appareil ont été rétablis. En l'absence d'un serveur DHCP sur le réseau, l'adresse IP par défaut est 192.168.0.90.
5. Utilisez les logiciels d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au périphérique.

Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site [axis.com/support](http://axis.com/support).

Vous pouvez également rétablir les paramètres d'usine via la page web du périphérique. Accédez à **Maintenance > Factory default (Valeurs par défaut)** et cliquez sur **Default (Par défaut)**.

#### Vérifier la version du firmware actuel

Le firmware est le logiciel qui détermine les fonctionnalités des périphériques réseau. Lorsque vous devez résoudre un problème, nous vous recommandons de commencer par vérifier la version actuelle du firmware. En effet, il est possible que la toute dernière version du firmware contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier le firmware actuel :

1. Allez dans l'interface du périphérique > **Statut**.
2. Consultez la version du firmware sous **Informations sur les périphériques**.

#### Mettre à niveau le firmware

##### Important

Les paramètres préconfigurés et personnalisés sont enregistrés lors de la mise à niveau du firmware (à condition qu'il s'agisse de fonctions disponibles dans le nouveau firmware), mais Axis Communications AB n'offre aucune garantie à ce sujet.

##### Important

Assurez-vous que le périphérique reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

##### Remarque

La mise à niveau vers le dernier firmware du suivi actif permet au périphérique de bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau du firmware. Pour obtenir le dernier firmware et les notes de version, rendez-vous sur [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Dépannage

---

1. Téléchargez le fichier de firmware sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).
2. Connectez-vous au périphérique en tant qu'administrateur.
3. Accédez à **Maintenance > Firmware upgrade (Mise à niveau du firmware)** et cliquez sur **Upgrade (Mettre à niveau)**.

Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

Vous pouvez utiliser AXIS Device Manager pour mettre à niveau plusieurs périphériques en même temps. Pour en savoir plus, consultez [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager).

## Problèmes techniques, indications et solutions

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page [axis.com/support](http://axis.com/support).

### Problèmes de mise à niveau du firmware

---

|  |   |
|--|---|
| Échec de la mise à niveau du firmware        | Si la mise à niveau du firmware échoue, le périphérique recharge le firmware précédent. Le problème provient généralement du chargement d'un fichier de firmware incorrect. Vérifiez que le nom du fichier de firmware correspond à votre périphérique, puis réessayez. |
| Problèmes après la mise à niveau du firmware | Si vous rencontrez des problèmes après une mise à niveau du firmware, revenez à la version installée précédemment à partir de la page <b>Maintenance</b> .  |

### Problème de configuration de l'adresse IP

---

|  |   |
|--|---|
| Le périphérique se trouve sur un sous-réseau différent.                          | Si l'adresse IP du périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.   |
| L'adresse IP est utilisée par un autre périphérique.                             | Déconnectez le périphérique Axis du réseau. Exécutez la commande ping (dans la fenêtre de commande/DOS, saisissez ping et l'adresse IP du périphérique) : <ul style="list-style-type: none"><li>• Si vous recevez : Reply from &lt;IP address&gt;: bytes=32; time=10 . . . , cela peut signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.</li><li>• Si vous recevez : Request timed out, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.</li></ul> |
| Conflit d'adresse IP possible avec un autre périphérique sur le même sous-réseau | L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela signifie que des problèmes d'accès au périphérique sont possibles si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut.   |

### Impossible d'accéder au périphérique à partir d'un navigateur Web

---

|                      |  |
|----------------------|--|
| Connexion impossible | Lorsque le protocole HTTPS est activé, assurez-vous que le protocole correct (HTTP ou HTTPS) est utilisé lors des tentatives de connexion. Vous devrez peut-être entrer manuellement http ou https dans le champ d'adresse du navigateur.<br><br>Si vous perdez le mot de passe du nom d'utilisateur root, les paramètres d'usine par défaut du périphérique devront être rétablis. Voir <i>Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 23</i> . |
|----------------------|--|



# AXIS Q16 Network Camera Series

## Dépannage

---

|  |   |
|--|---|
| L'adresse IP a été modifiée par DHCP.    | Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et peuvent changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré).<br><br>Si nécessaire, une adresse IP statique peut être attribuée manuellement. Pour plus d'instructions, consultez la page <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> . |
| Erreur de certification avec IEEE 802.1X | Pour que l'authentification fonctionne correctement, la date et l'heure du périphérique Axis doivent être synchronisées avec un serveur NTP. Accédez à <b>System &gt; Date and time (Système &gt; Date et heure)</b> .  |

### Le périphérique est accessible localement, mais pas en externe.

---

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- **AXIS Companion** : application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- **AXIS Camera Station** : version d'essai gratuite de 30 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à [axis.com/vms](http://axis.com/vms).

### Problèmes de flux

---

|   |   |
|---|---|
| La multidiffusion H.264 est accessible aux clients locaux uniquement. | Vérifiez si votre routeur prend en charge la multidiffusion ou si vous devez configurer les paramètres du routeur entre le client et le périphérique. Vous devrez peut-être augmenter la valeur TTL (Durée de vie).   |
| Aucune multidiffusion H.264 ne s'affiche sur le client.               | Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que les adresses de multidiffusion utilisées par le périphérique Axis sont valides pour votre réseau.<br><br>Vérifiez auprès de votre administrateur réseau qu'aucun pare-feu n'empêche le visionnage.   |
| Le rendu des images H.264 est médiocre.                               | Utilisez toujours le pilote de carte graphique le plus récent. Vous pouvez généralement télécharger les pilotes le plus récents sur le site Web du fabricant.   |
| La saturation des couleurs est différente en H.264 et en Motion JPEG. | Modifiez les paramètres de votre carte graphique. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la carte graphique.   |
| La fréquence d'image est inférieure à la valeur attendue.             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Voir <i>Facteurs ayant un impact sur la performance</i> à la page 25.</li><li>• Réduisez le nombre d'applications exécutées sur l'ordinateur client.</li><li>• Limitez le nombre d'utilisateurs simultanés.</li><li>• Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que la bande passante disponible est suffisante.</li><li>• Réduisez la résolution d'image.</li><li>• Connectez-vous sur la page web du périphérique et définissez un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'image. Le passage à un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'images peut réduire la résolution maximale selon le périphérique utilisé et les modes de capture disponibles.</li><li>• Le nombre maximum d'images par seconde dépend de la fréquence de l'utilitaire (60/50 Hz) du périphérique Axis.</li></ul> |

## Facteurs ayant un impact sur la performance

Lors de la configuration de votre système, il est important de tenir compte de l'impact de certains réglages et situations sur la performance. Certains facteurs ont un impact sur la quantité de bande passante (débit binaire) requise, sur la fréquence d'image ou sur les deux. Si la charge de l'unité centrale atteint son niveau maximum, la fréquence d'image sera également affectée.

Les principaux facteurs à prendre en compte sont les suivants :

- Une résolution d'image élevée ou un niveau de compression réduit génère davantage de données dans les images, ce qui a un impact sur la bande passante.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Dépannage

---

- La rotation de l'image dans l'interface graphique augmente la charge de l'UC du produit.
- L'accès par un grand nombre de clients Motion JPEG ou de clients H.264 en monodiffusion affecte la bande passante.
- L'affichage simultané de flux différents (résolution, compression) par des clients différents affecte la fréquence d'image et la bande passante.

Dans la mesure du possible, utilisez des flux identiques pour maintenir une fréquence d'image élevée. Vous pouvez utiliser des profils de flux pour vous assurer que les flux sont identiques.

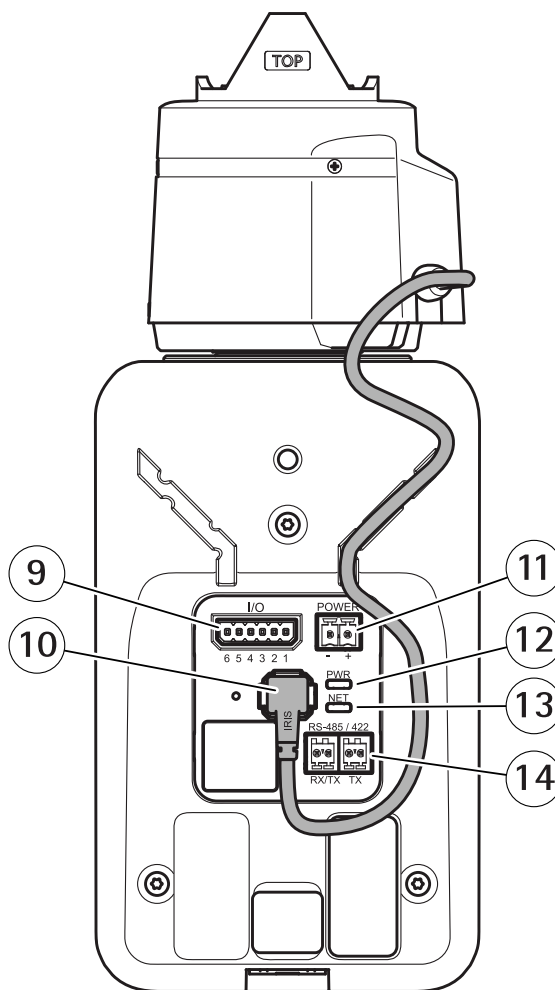
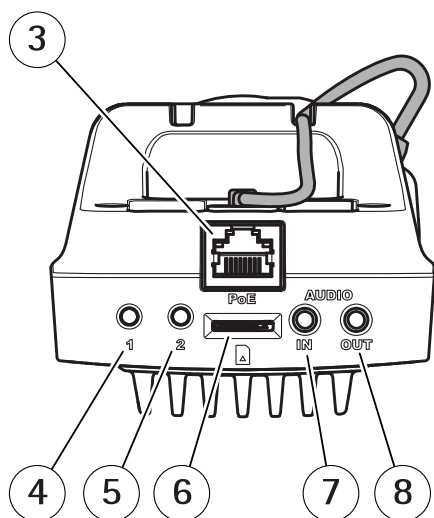
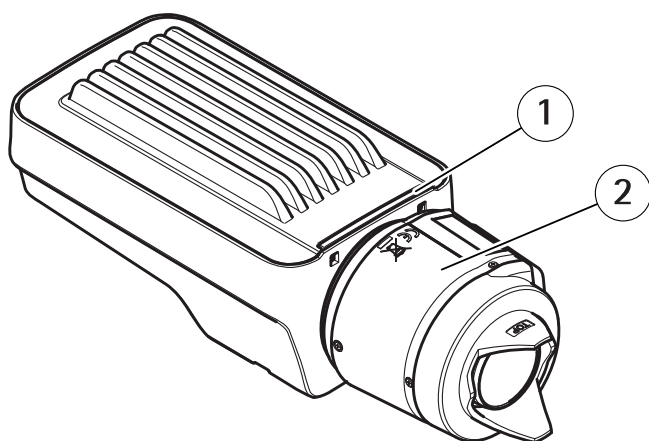
- L'accès simultané à des flux vidéo Motion JPEG et H.264 affecte la fréquence d'image et la bande passante.
- Une utilisation intensive des paramètres d'événements affecte la charge de l'unité centrale du produit qui, à son tour, affecte la fréquence d'image.
- L'utilisation du protocole HTTPS peut réduire la fréquence d'image, notamment dans le cas d'un flux vidéo Motion JPEG.
- Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.
- L'affichage sur des ordinateurs clients peu performants nuit à la performance perçue et affecte la fréquence d'image.
- L'exécution simultanée de plusieurs applications de la plateforme d'applications AXIS Camera Application Platform (ACAP) peut affecter la fréquence d'image et les performances globales.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Caractéristiques

### Caractéristiques

#### Vue d'ensemble du produit



- 1 Voyant d'état
- 2 Objectif
- 3 Connecteur réseau (PoE)
- 4 Bouton de contrôle (1)
- 5 Bouton Fonction (2)
- 6 Emplacement pour carte microSD
- 7 Entrée audio
- 8 Sortie audio
- 9 Connecteur E/S
- 10 Connecteur de l'iris
- 11 Connecteur d'alimentation
- 12 Voyant DEL d'alimentation
- 13 Voyant DEL réseau
- 14 Connecteur RS485/RS422

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Caractéristiques

### Voyants

#### Remarque

- Vous pouvez configurer la LED de statut de telle sorte qu'elle soit éteinte en fonctionnement normal. Pour cela, allez à **Settings > System > Plain config (Paramètres > Système > Configuration normale)**.
- Le voyant d'état peut clignoter lorsqu'un événement est actif.

| LED de statut | Indication  |
|---------------|---|
| Vert          | Vert et fixe en cas de fonctionnement normal.                               |
| Orange        | Fixe pendant le démarrage. Clignote lors de la restauration des paramètres. |

#### Remarque

Vous pouvez désactiver la LED réseau de telle sorte qu'elle ne clignote pas en cas de trafic réseau. Pour cela, allez à **Settings > System > Plain config (Paramètres > Système > Configuration normale)**.

| LED réseau | Indication  |
|------------|---|
| Verte      | Fixe en cas de connexion à un réseau de 100 Mbits/s. Clignote en cas d'activité réseau. |
| Orange     | Fixe en cas de connexion à un réseau de 10 Mbit/s. Clignote en cas d'activité réseau.   |
| Éteint     | Pas de connexion réseau.  |

#### Remarque

Vous pouvez configurer la power LED de telle sorte qu'elle soit éteinte en fonctionnement normal. Pour cela, accédez à **Settings > System > Plain config (Paramètres > Système > Configuration normale)**.

| Power LED | Indication   |
|-----------|--|
| Verte     | Fonctionnement normal.   |
| Orange    | Le voyant vert/orange clignote pendant la mise à niveau du firmware. |

### Comportement du voyant d'état pour l'assistant de mise au point

#### Remarque

Valable uniquement pour les objectifs à diaphragme P, DC ou manuel en option.

Le voyant d'état clignote lorsque l'assistant de mise au point est activé.

| Couleur | Indication  |
|---------|---|
| Rouge   | L'image n'est pas au point.<br>Réglage de l'objectif.         |
| Orange  | L'image est presque au point.<br>L'objectif doit être ajusté. |
| Vert    | L'image est au point.   |

### Signal sonore de l'assistant de mise au point

#### Remarque

Valable uniquement pour les objectifs à diaphragme P, DC ou manuel en option.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Caractéristiques

|                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| Avertisseur              | Objectif              |
| Intervalle rapide        | Réglage optimal       |
| Intervalle intermédiaire | Réglage moins optimal |
| Intervalle lent          | Réglage médiocre      |

### Comportement du voyant d'état et du signal sonore pour l'assistant de nivellement

Pour plus d'informations sur le bouton de fonction utilisé pour la mise à niveau de la caméra, consultez [page 29](#).

| Couleur           | Avertisseur           | Position de la caméra |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|
| Vert fixe         | Signal sonore continu | Niveau                |
| Clignote en vert  | Bips rapides          | Presque niveau        |
| Orange clignotant | Bips moyens           | Pas niveau            |
| Rouge clignotant  | Bips lents            | Loin du niveau        |

### Emplacement pour carte SD

#### AVIS

- Risque de dommages à la carte SD. N'utilisez pas d'outils tranchants ou d'objets métalliques pour insérer ou retirer la carte SD, et ne forcez pas lors son insertion ou de son retrait. Utilisez vos doigts pour insérer et retirer la carte.
- Risque de perte de données et d'enregistrements corrompus. Ne retirez pas la carte SD pendant que le produit fonctionne. Démontez la carte SD de la page Web du produit avant le retrait.

Ce produit est compatible avec les cartes microSD/microSDHC/microSDXC.

Pour des recommandations sur les cartes SD, rendez-vous sur [axis.com](#).



Les logos microSD, microSDHC et microSDXC sont des marques commerciales de SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sont des marques commerciales ou des marques déposées de SD-3C, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

## Boutons

### Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. [Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 23](#).

### Bouton de fonction

#### Remarque

L'assistant de mise au point est uniquement valable pour les objectifs à diaphragme P, DC ou manuel en option.

Utilisez le bouton de fonction pour activer les fonctions suivantes :

**Assistant de mise à niveau** – Cette fonction permet de s'assurer que la caméra est mise à niveau. Pour lancer l'assistant de mise à niveau, appuyez sur le bouton pendant environ 3 secondes. Pour quitter l'assistant de mise à niveau, appuyez à nouveau sur le bouton. Le voyant d'état et le signal sonore vous aident lors du nivellement de la caméra, voir . Lorsque l'avertisseur émet un signal sonore continu, cela signifie que la caméra est mise à niveau.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Caractéristiques

**Assistant de mise au point** – Cette fonction est utilisée pour activer l'assistant de mise au point. Pour activer l'assistant de mise au point, appuyez sur le bouton et relâchez-le très rapidement. Pour quitter l'assistant de mise au point, appuyez à nouveau sur le bouton. Pour en savoir plus, reportez-vous au guide d'installation.

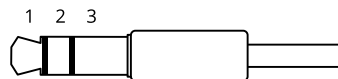
### Connecteurs

#### Connecteur réseau

Connecteur Ethernet RJ45 avec l'alimentation par Ethernet (PoE).

#### Connecteur audio

- **Entrée audio** – entrée de 3,5 mm pour microphone mono ou signal d'entrée mono (le canal de gauche est utilisé pour le signal stéréo).
- **Sortie audio** – sortie de 3,5 mm (niveau de ligne) qui peut être connectée à un système de sonorisation ou à un haut-parleur actif avec amplificateur intégré. Un connecteur stéréo doit être utilisé pour la sortie audio.



#### Entrée audio

| 1 Pointe  | 2 Anneau  | 3 Manchon |
|---|---|-----------|
| Microphone équilibré (avec ou sans alimentation fantôme) ou ligne, signal « chaud » | Microphone équilibré (avec ou sans alimentation fantôme) ou ligne, signal « froid » | Masse     |

#### Sortie audio

| 1 Pointe                           | 2 Anneau                           | 3 Manchon |
|------------------------------------|------------------------------------|-----------|
| Canal 1, ligne déséquilibrée, mono | Canal 1, ligne déséquilibrée, mono | Masse     |

Le microphone interne est utilisé par défaut ; le microphone externe est utilisé lorsqu'il est connecté. Vous pouvez désactiver le microphone interne en posant un bouchon sur l'entrée microphone.

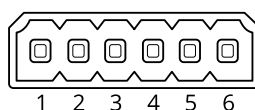
### Connecteur d'E/S

Utilisez le connecteur d'E/S avec des périphériques externes, associés aux applications telles que la détection de mouvement, le déclenchement d'événements et les notifications d'alarme. En plus du point de référence 0 V CC et de l'alimentation (sortie CC), le connecteur d'E/S fournit une interface aux éléments suivants :

**Entrée numérique** – Pour connecter des dispositifs pouvant passer d'un circuit ouvert à un circuit fermé, par exemple capteurs infrarouge passifs, contacts de porte/fenêtre et détecteurs de bris de verre.

**Sortie numérique** – Permet de connecter des dispositifs externes, comme des relais ou des voyants. Les appareils connectés peuvent être activés par l'interface de programmation VAPIX®, via un événement ou à partir de la page web du produit.

Bloc terminal à 6 broches

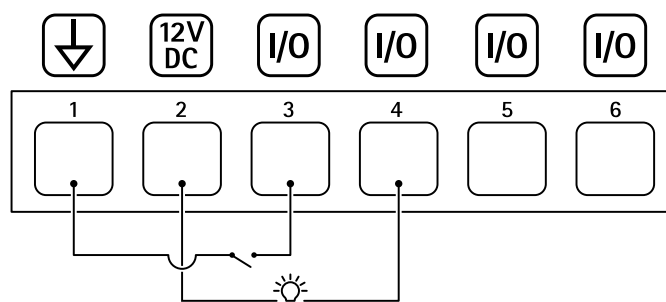


# AXIS Q16 Network Camera Series

## Caractéristiques

| Fonction                        | Broche | Remarques   | Caractéristiques                       |
|---------------------------------|--------|---|--|
| Masse CC                        | 1      |   | 0 V CC                                 |
| Sortie CC                       | 2      | Peut servir à alimenter le matériel auxiliaire.<br>Remarque : cette broche ne peut être utilisée que comme sortie d'alimentation.   | 12 V CC<br>Charge max. = 50 mA         |
| Configurable (entrée ou sortie) | 3-6    | Entrée numérique - Connectez-vous à la broche 1 pour activer ou laisser non connecté pour désactiver.   | 0 à 30 V CC max.                       |
|                                 |        | Sortie numérique - Connexion interne à la broche 1 (terre CC) en cas d'activation, et flottante (déconnectée) en cas de désactivation. En cas d'utilisation avec une charge inductive, par exemple un relais, connectez une diode en parallèle à la charge pour assurer la protection contre les transitoires de tension. | 0 à 30 V CC max., drain ouvert, 100 mA |

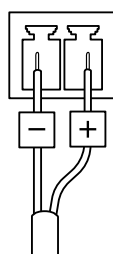
### Exemple



- 1 Masse du CC
- 2 Sortie CC 12 V, maxi. 50 mA
- 3 Entrée/sortie configurée comme entrée
- 4 Entrée/sortie configurée comme sortie
- 5 E/S configurable
- 6 E/S configurable

### Connecteur d'alimentation

Bloc terminal à 2 broches pour l'alimentation CC. Utilisez une source d'alimentation limitée (LPS) conforme aux exigences de Très basse tension de sécurité (TBTS) dont la puissance de sortie nominale est limitée à  $\leq 100$  W ou dont le courant de sortie nominal est limité à  $\leq 5$  A.



### Connecteur RS485/RS422

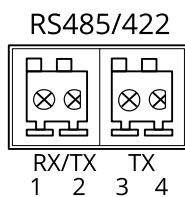
Deux blocs terminaux à 2 broches pour l'interface série RS485/RS422 utilisée pour commander les équipements auxiliaires, tels que les dispositifs panoramique/inclinaison.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Caractéristiques

Le port série peut être configuré pour la prise en charge de :

- RS485 semi-duplex sur deux fils
- RS485 duplex intégral sur quatre fils
- RS422 simplex sur deux fils
- RS422 duplex intégral sur quatre fils pour communication point à point



| Fonction                   | Broche | Notes  |
|----------------------------|--------|--|
| RS485B alt RS485/422 RX(B) | 1      | Paire RX pour tous les modes (RX/TX combiné pour RS485 à 2 fils) |
| RS485A alt RS485/422 RX(A) | 2      |  |
| RS485/RS422 TX(B)          | 3      | Paire TX pour RS422 et RS485 à 4 fils                            |
| RS485/RS422 TX(A)          | 4      |  |

### Important

La longueur maximale de câble est de 30 mètres (98 pieds).



# AXIS Q16 Network Camera Series

## Pilotes PTZ

---

### Pilotes PTZ

#### APTP

Il s'agit d'une liste de modèles pris en charge par ce pilote. L'installation physique dépend de votre produit Axis et de l'unité PTZ.

##### Important

Vérifiez la communication série prise en charge par votre produit Axis et l'unité PTZ.

Modèles pris en charge avec l'interface RS485 à 2 fils :

- Série AXIS T99A Positioning Unit.

Pour plus d'informations sur les produits Axis compatibles, rendez-vous sur [axis.com](http://axis.com).

D'autres modèles peuvent être pris en charge, ce qui n'a pas pu être vérifié par Axis.

#### Informations techniques

Fonctionnalités PAR DÉFAUT du pilote PTZ :

|         |       |
|---------|-------|
| Pilote  | APTP  |
| Version | 1.1.0 |

Configuration série PAR DÉFAUT :

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| Mode de port            | RS485  |
| Vitesse de transmission | 115200 |
| Bits de données         | 8      |
| Bits d'arrêt            | 1      |
| Parité                  | Aucun  |

Fonctionnalités PAR DÉFAUT de ce pilote PTZ :

##### Remarque

Différentes unités PTZ peuvent avoir d'autres fonctionnalités (plus ou moins).

| Mouvement   | Absolu | Relatif | Continu |
|-------------|--------|---------|---------|
| Panoramique | oui    | oui     | oui     |
| Inclinaison | oui    | oui     | oui     |

#### Connexion

Pour en savoir plus sur l'affectation des broches RS485/RS422 sur votre périphérique, consultez *Connecteur RS485/RS422 à la page 31*.

Pour modifier les paramètres du port série, accédez à **Système > Configuration simple > Série** sur l'interface du périphérique.

#### Pelco

Il s'agit d'une liste de modèles pris en charge par ce pilote. L'installation physique dépend de votre produit Axis et de l'unité PTZ.

##### Important

Vérifiez la communication série prise en charge par votre produit Axis et l'unité PTZ.

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Pilotes PTZ

---

Modèles pris en charge :

- Pelco DD5-C
- Pelco Esprit ES30C/ES31C
- Pelco LRD41C21
- Pelco LRD41C22
- Pelco Spectra III
- Pelco Spectra IV
- Pelco Spectra Mini
- Videotec DTRX3/PTH310P
- Videotec ULISSE
- PTK AMB
- YP3040

D'autres modèles peuvent être pris en charge, ce qui n'a pas pu être vérifié par Axis.

### Informations techniques

Fonctionnalités PAR DÉFAUT du pilote PTZ :

|         |       |
|---------|-------|
| Pilote  | Pelco |
| Version | 4.17  |

Configuration série PAR DÉFAUT :

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Mode de port            | RS485 |
| Vitesse de transmission | 2400  |
| Bits de données         | 8     |
| Bits d'arrêt            | 1     |
| Parité                  | Aucun |

Fonctionnalités PAR DÉFAUT de ce pilote PTZ :

### Remarque

Différentes unités PTZ peuvent avoir d'autres fonctionnalités (plus ou moins).

| Mouvement     | Absolu | Relatif | Continu |
|---------------|--------|---------|---------|
| Panoramique   | non    | oui     | oui     |
| Inclinaison   | non    | oui     | oui     |
| Zoom          | non    | oui     | oui     |
| Mise au point | non    | oui     | oui     |
| Diaphragme    | non    | oui     | oui     |

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Pilotes PTZ

---

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Diaphragme automatique    | oui |
| Mise au point automatique | oui |
| Filtre infrarouge         | non |
| Contre-jour               | oui |
| Menu à l'écran            | oui |

### Connexion

Pour en savoir plus sur l'affectation des broches RS485/RS422 sur votre périphérique, consultez *Connecteur RS485/RS422 à la page 31*.

Pour modifier les paramètres du port série, accédez à **Système > Configuration simple > Série** sur l'interface du périphérique.

### Visca

Il s'agit d'une liste de modèles pris en charge par ce pilote. L'installation physique dépend de votre produit Axis et de l'unité PTZ.

#### Important

Vérifiez la communication série prise en charge par votre produit Axis et l'unité PTZ.

Modèles pris en charge avec l'interface RS422 à 4 fils :

- Sony EVI-D70/D70P
- WISKA DCP-27 (tête PT)

Modèles pris en charge avec l'interface RS232 (peut nécessiter un convertisseur RS422 4 fils/RS232 externe) :

- Axis EVI-D30/D31
- Sony EVI-G20/G21
- Sony EVI-D30/D31
- Sony EVI-D100/D100P
- Sony EVI-D70/D70P

D'autres modèles peuvent être pris en charge, ce qui n'a pas pu être vérifié par Axis.

### Informations techniques

Fonctionnalités PAR DÉFAUT du pilote PTZ :

|         |           |
|---------|-----------|
| Pilote  | Visca/EVI |
| Version | 4.11      |

Configuration série PAR DÉFAUT :

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Mode de port            | RS422 |
| Vitesse de transmission | 9600  |
| Bits de données         | 8     |
| Bits d'arrêt            | 1     |
| Parité                  | Aucun |

Fonctionnalités PAR DÉFAUT de ce pilote PTZ :

# AXIS Q16 Network Camera Series

## Pilotes PTZ

---

### Remarque

Différentes unités PTZ peuvent avoir d'autres fonctionnalités (plus ou moins).

| Mouvement     | Absolu | Relatif | Continu |
|---------------|--------|---------|---------|
| Panoramique   | oui    | oui     | oui     |
| Inclinaison   | oui    | oui     | oui     |
| Zoom          | oui    | oui     | oui     |
| Mise au point | oui    | oui     | oui     |
| Diaphragme    | oui    | oui     | non     |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Diaphragme automatique    | oui |
| Mise au point automatique | oui |
| Filtre infrarouge         | oui |
| Contre-jour               | oui |
| Menu à l'écran            | non |

### Connexion

Pour en savoir plus sur l'affectation des broches RS485/RS422 sur votre périphérique, consultez *Connecteur RS485/RS422 à la page 31*.

Pour modifier les paramètres du port série, accédez à **Système > Configuration simple > Série** sur l'interface du périphérique.

