

## AXIS Q6225-LE PTZ Camera

**Manuel d'utilisation**

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Table des matières

---

<b>Premiers pas</b> .....	3
Trouver le périphérique sur le réseau .....	3
Accéder au périphérique .....	3
Présentation de la page Web .....	4
<b>Paramètres supplémentaires</b> .....	7
Régler l'image .....	7
Ajuster la vue de la caméra (PTZ) .....	11
Afficher et enregistrer la vidéo .....	12
Définir des règles pour les événements .....	13
<b>Recommandations pour le nettoyage</b> .....	18
<b>En savoir plus</b> .....	19
Modes de capture .....	19
Zoom et mise au point à distance .....	19
Masques de confidentialité .....	19
Incrustations .....	20
Panoramique, inclinaison et zoom (PTZ) .....	20
Diffusion et stockage .....	20
Applications .....	23
Sécurité .....	25
<b>Dépannage</b> .....	26
Réinitialiser les paramètres par défaut .....	26
Options du firmware .....	26
Vérifier le firmware actuel .....	26
Mettre à niveau le firmware .....	26
Problèmes techniques, indications et solutions .....	27
Facteurs ayant un impact sur la performance .....	29
Contacter l'assistance .....	29
<b>Caractéristiques</b> .....	30
Vue d'ensemble du produit .....	30
Indicateurs LED .....	30
Emplacement pour carte SD .....	30
Boutons .....	31
Connecteurs .....	31

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Premiers pas

---

### Premiers pas

#### Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur attribuer des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via [axis.com/support](http://axis.com/support).

Pour plus d'informations sur la détection et l'assignation d'adresses IP, accédez à [Comment assigner une adresse IP et accéder à votre périphérique](#).

#### Prise en charge du navigateur

Vous pouvez utiliser le périphérique avec les navigateurs suivants :

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	recommandé	recommandé	✓	
macOS®	recommandé	recommandé	✓	✓
Linux®	recommandé	recommandé	✓	
Autres systèmes d'exploitation	✓	✓	✓	✓*

\*Pour utiliser l'interface Web AXIS OS avec iOS 15 ou iPadOS 15, accédez à **Settings > Safari > Advanced > Experimental Features** (Paramètres > Safari > Avancé > Fonctionnalités expérimentales) et désactivez *NSURLSession Websocket*.

Si vous avez besoin de plus d'informations sur les navigateurs recommandés, consultez le [portail AXIS OS](#).

#### Accéder au périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis.  
Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez au périphérique pour la première fois, vous devez définir le mot de passe racine. Voir [Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root à la page 3](#).
3. La page Vidéo en direct s'ouvre dans votre navigateur.

#### Vérifiez que personne n'a saboté le firmware.

Pour vous assurer que le périphérique dispose de son firmware Axis d'origine ou pour prendre le contrôle total du périphérique après une attaque de sécurité :

1. Réinitialisez les paramètres par défaut. Voir [Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 26](#).  
Après la réinitialisation, le démarrage sécurisé garantit l'état du périphérique.
2. Configurez et installez le périphérique.

#### Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root

##### Important

Le nom d'utilisateur administrateur par défaut est **root**. En cas d'oubli du mot de passe racine, réinitialisez l'appareil aux paramètres par défaut. Voir [Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 26](#)

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Premiers pas

---



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[help.axis.com/?&pid=71465&section=set-a-new-password-for-the-root-account](http://help.axis.com/?&pid=71465&section=set-a-new-password-for-the-root-account)

*Conseil d'assistance : Vérification de confirmation de sécurité du mot de passe*

1. Saisissez un mot de passe. Suivez les instructions sur les mots de passe sécurisés. Cf. *Mots de passe sécurisés à la page 4*.
2. Resaisissez le mot de passe pour le confirmer.
3. Cliquez sur **Create login (Créer les informations de connexion)**. Le mot de passe est à présent configuré.

### Mots de passe sécurisés

#### Important

Les périphériques Axis envoient le mot de passe initial en texte clair sur le réseau. Pour protéger votre appareil après la première connexion, configurez une connexion HTTPS sécurisée et cryptée, puis modifiez le mot de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mots de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Premiers pas

---

### Présentation de la page Web

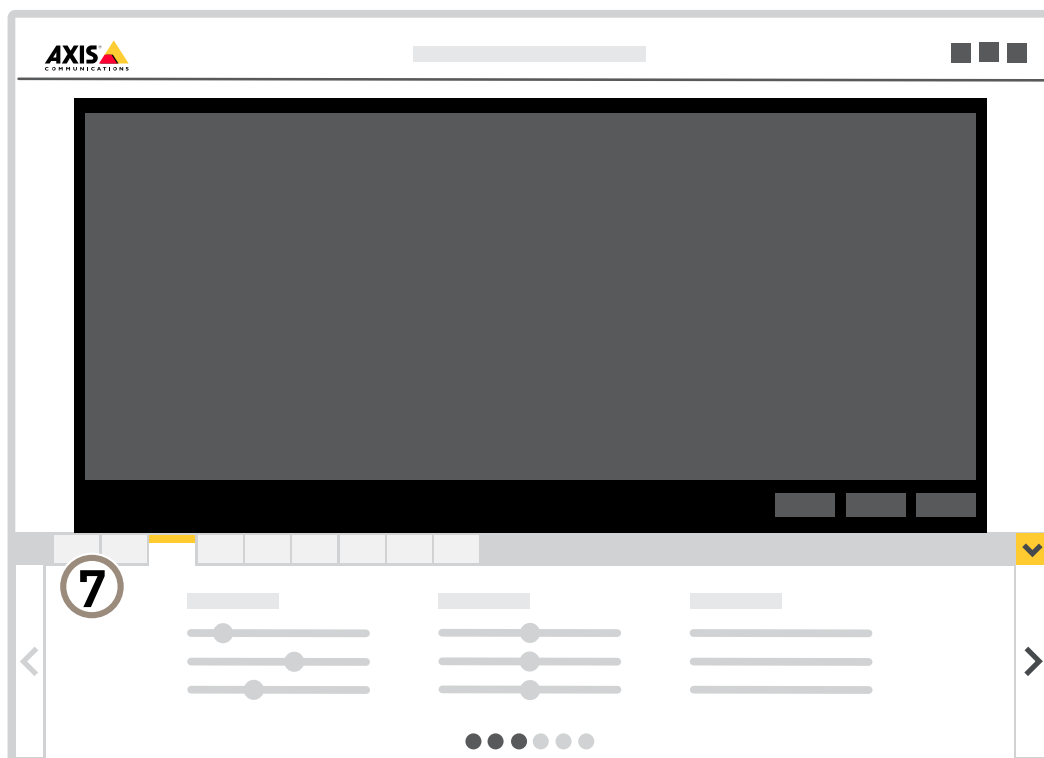


- 1 *Barre de commande de la vidéo en direct*
- 2 *Vidéo en direct*
- 3 *Nom de produit*
- 4 *Informations utilisateur, thèmes de couleurs et aide*
- 5 *Barre de commande de la vidéo*
- 6 *Basculement entre les paramètres*

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Premiers pas

---



7 Onglet des paramètres

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Paramètres supplémentaires

---


### Paramètres supplémentaires

#### Régler l'image

Cette section fournit des instructions sur la configuration de votre périphérique. Pour en savoir plus sur certaines fonctions, accédez à *En savoir plus* à la page 19.


#### Mettre à niveau la caméra

Pour ajuster la vue par rapport à une zone de référence ou à un objet, utilisez le guide de nivellement avec un ajustement mécanique de la caméra.

1. Accédez à **Settings > System > (Paramètres > Système >) Orientation (Orientation)** et cliquez sur .
2. Ajustez la caméra mécaniquement jusqu'à ce que la position de la zone de référence ou de l'objet soit alignée sur le guide de nivellement.

#### Sélectionner un profil de scène

Un profil de scène est un ensemble de paramètres d'apparence d'image prédéfinis comprenant niveau de couleur, luminosité, netteté, contraste et contraste local. Les profils de scène sont préconfigurés dans le produit pour une configuration rapide en fonction d'un scénario spécifique, par exemple **Forensic (Forensic)** qui est optimisé pour les conditions de surveillance. Pour obtenir une description

de chaque paramètre disponible, accédez au menu d'aide  et cliquez sur **Help (Aide)**.

Vous pouvez sélectionner un profil de scène pendant la configuration initiale de la caméra. Vous pouvez également sélectionner ou modifier le profil de scène ultérieurement.

1. Accédez à **Settings > System > Orientation (Paramètres > Système > Orientation)**.
2. Accédez à **Scene profile (Profil de scène)** et sélectionnez un profil.
3. Cliquez sur **Terminé**.

#### Sélectionner le mode d'exposition

La caméra propose différentes options de mode d'exposition qui permettent d'ajuster l'ouverture, la vitesse d'obturation et le gain afin d'améliorer la qualité d'image pour des scènes de surveillance spécifiques. Accédez à **Settings > Image > Exposure (Paramètres > Image > Exposition)** et sélectionnez l'un des modes d'exposition suivants :

#### Bénéficier de l'illuminateur IR dans des conditions de faible luminosité avec le mode nocturne

Votre caméra utilise la lumière visible pour générer des images en couleur pendant la journée. Lorsque la lumière disponible diminue, vous pouvez configurer la caméra pour qu'elle passe automatiquement en mode nocturne, dans lequel la caméra utilise la lumière visible et la lumière proche infrarouge pour générer des images en noir et blanc. Vu que la caméra utilise davantage de lumière disponible, elle peut générer des images plus lumineuses et plus détaillées.

1. Accédez à **Settings > Image > Day and night (Paramètres > Image > Jour et nuit)** et assurez-vous que **IR cut filter (Masque IR)** est réglé sur **Auto (Auto)**.
2. Pour déterminer à quel niveau d'illumination vous souhaitez que la caméra passe en mode nocturne, réglez la **Priorité de passage jour-nuit** sur **Jour, Nuit** ou **Aucun**.
3. Activez **Allow IR illumination (Autoriser l'éclairage IR)** et **Synchronize IR illumination (Synchroniser l'éclairage IR)** pour utiliser l'illuminateur IR de la caméra lorsque le mode nocturne est activé.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Paramètres supplémentaires

---

### Réduire le flou de mouvement dans les conditions de faible luminosité

Pour réduire le flou de mouvement dans les conditions de faible luminosité, réglez un ou plusieurs des paramètres suivants dans Settings > Image > Exposure (Paramètres > Image > Exposition) :

- Déplacez le curseur Blur-noise trade-off (Compromis flou-bruit) vers Low motion blur (Faible flou de mouvement).

#### Remarque

Lorsque vous augmentez le gain, le bruit de l'image augmente également.

- Réglez Max shutter (Exposition max) sur une durée plus courte et Max gain (Gain max) sur une valeur plus élevée.

Si vous rencontrez encore des problèmes avec le flou de mouvement :

- Augmentez le niveau d'illumination dans la scène.
- Montez la caméra de sorte que les objets se déplacent vers elle ou s'éloignent d'elle plutôt d'aller sur les côtés.

### Gérer les scènes avec un fort contre-jour

La plage dynamique est la différence des niveaux d'illumination dans une image. Dans certains cas, la différence entre les zones les plus sombres et les plus éclairées peut être significative. Le résultat est souvent une image où les zones sombres ou éclairées sont invisibles. La plage dynamique étendue (WDR) rend visibles les zones éclairées et sombres dans l'image.



Image sans WDR.



Image avec WDR.

#### Remarque

- La fonction WDR peut provoquer des artefacts dans l'image.
  - La fonction WDR n'est peut-être pas disponible pour tous les modes de capture.
1. Accédez à Settings > Image > Wide dynamic range (Paramètres > Image > Plage dynamique étendue).
  2. Activez WDR.



# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Paramètres supplémentaires

---

3. Si vous rencontrez encore des problèmes, accédez à **Exposure (Exposition)** et ajustez **Exposure zone (Zone d'exposition)** pour couvrir le domaine d'intérêt.

Découvrez-en plus sur la fonction WDR et son utilisation à l'adresse [axis.com/web-articles/wdr](https://axis.com/web-articles/wdr).

### Stabiliser une image tremblante avec la Stabilisation d'image électronique (EIS)

#### Compensation de la distorsion en barillet

La distorsion en barillet est un phénomène dans lequel des lignes droites apparaissent de plus en plus courbées près des bords de l'image. Un large champ de vision permet souvent de créer une distorsion en barillet dans une image. La correction de la distorsion en barillet compense cette distorsion.

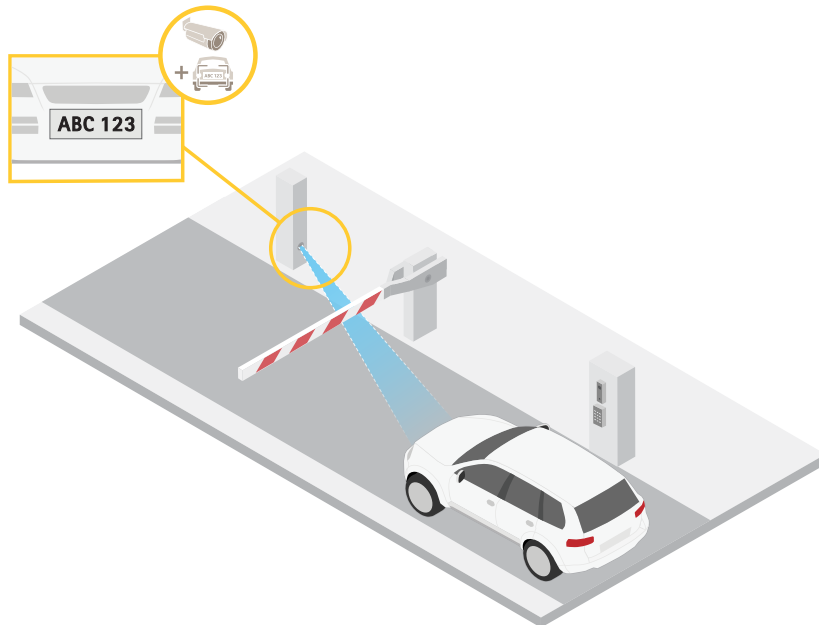
#### Remarque

La correction de la distorsion en barillet affecte la résolution de l'image et le champ de vision.


1. Accédez à **Settings > Image > Image correction (Paramètres > Image > Correction de l'image)**.
2. Activez **Barrel distortion correction (BDC) (Correction de la distorsion en barillet (CDB))**.
3. Utilisez le curseur pour améliorer l'image.

#### Vérifier la résolution en pixels

Pour vérifier qu'une partie définie de l'image contient suffisamment de pixels afin de, par exemple, reconnaître les plaques d'immatriculation, vous pouvez utiliser le compteur de pixels.



1. Accédez à **Settings > System > Orientation (Paramètres > Système > Orientation)**.

2. Cliquez sur  .

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Paramètres supplémentaires

---

3. Dans la vidéo en direct de la caméra, réglez la taille et la position du rectangle autour du domaine d'intérêt, par exemple l'endroit où vous pensez que les plaques d'immatriculation vont apparaître.

Vous pouvez voir le nombre de pixels sur chaque côté du rectangle (X et Y) et décider si les valeurs sont suffisantes pour vos besoins.

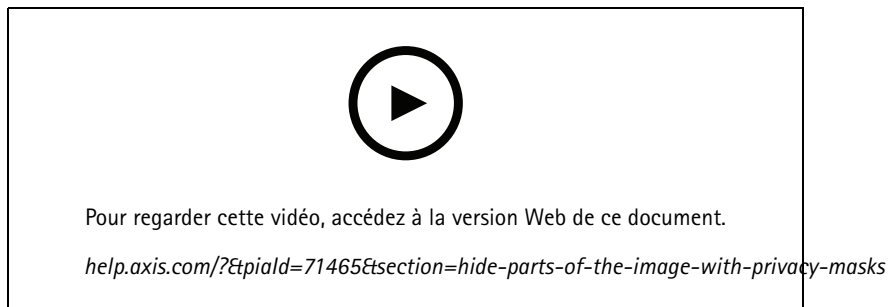
### Masquer des parties de l'image avec des masques de confidentialité

Vous pouvez créer un ou plusieurs masques de confidentialité pour masquer des parties de l'image.



*Comment créer un masque de confidentialité*

1. Accédez à **Settings > Privacy mask (Paramètres > Masque de confidentialité)**.
2. Cliquez sur **New (Nouveau)**.
3. Ajustez la taille, la couleur et le nom du masque de confidentialité en fonction de vos besoins.



*Comment changer l'apparence du masque*

### Afficher la position du panoramique ou de l'inclinaison sous forme d'une incrustation de texte

Vous pouvez afficher la position du panoramique ou de l'inclinaison sous la forme d'une incrustation dans l'image.

1. Accédez à **Settings > Overlay (Paramètres > Incrustation)** et cliquez sur **Create overlay (Créer une incrustation)**.
2. Sélectionnez **Text (Texte)** et cliquez sur **Create (Créer)**.
3. Dans le champ de texte, saisissez #x pour afficher la position du panoramique.  
Saisissez #y pour afficher la position de l'inclinaison.
4. Choisissez l'apparence, la taille du texte et l'alignement.
5. Les positions de panoramique et d'inclinaison actuelles apparaissent dans l'image vidéo en direct et dans l'enregistrement.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Paramètres supplémentaires

### Ajouter les noms des rues et la direction de la boussole sur l'image

#### Remarque

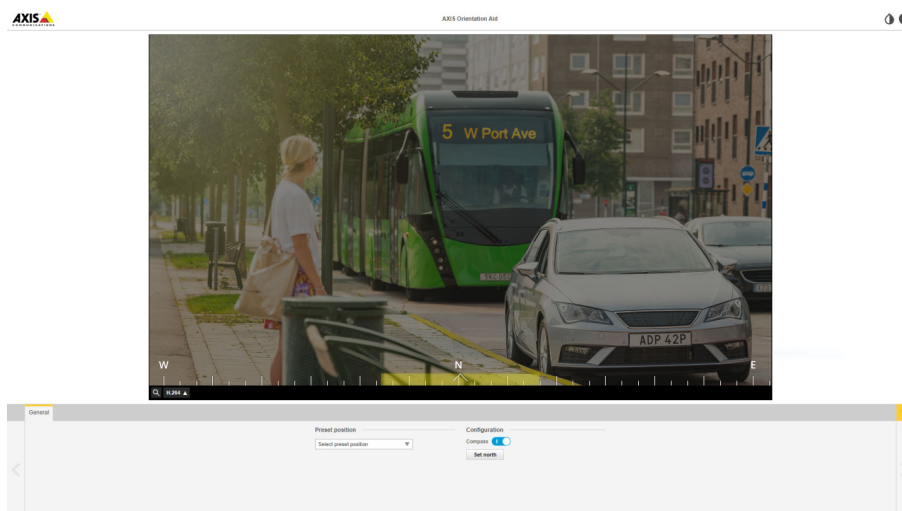
Le nom de la rue et la direction de la boussole seront visibles sur tous les flux vidéo et les enregistrements.

#### Activer la boussole

1. Accédez à **Paramètres > Applications**.
2. Sélectionnez **Aide à l'orientation PTZ**.
3. Lancez l'application et cliquez sur **Ouvrir**.
4. Positionnez la vue de la caméra au nord avec le pointeur. Cliquez sur **Set north (Définir le nord)**.

#### Ajouter une position pré réglée

1. Accédez à **Settings > PTZ (Paramètres > PTZ)**.
2. Utilisez le pointeur pour positionner la vue à l'endroit où vous voulez ajouter une position pré réglée.
3. Cliquez sur **+ (+)** pour créer une nouvelle position pré réglée.



### Ajuster la vue de la caméra (PTZ)

Pour en savoir plus sur les différents paramètres de panoramique, inclinaison et zoom, consultez *Panoramique, inclinaison et zoom (PTZ)* à la page 20.

### Limiter les mouvements de panoramique, d'inclinaison et de zoom

Si vous ne voulez pas que le caméra atteigne certaines parties de la scène, vous pouvez limiter les mouvements du panoramique, de l'inclinaison et du zoom. Par exemple, vous voulez protéger la vie privée des résidents d'un immeuble d'habitation qui se situe à proximité d'un parking que vous souhaitez surveiller. Pour limiter les mouvements, accédez à **Settings > PTZ > Limits (Paramètres > PTZ > Limites)**.


### Créer une ronde de contrôle avec des positions pré réglées

Une ronde de contrôle affiche le flux vidéo de différentes positions pré réglées, soit dans un ordre prédéterminé soit au hasard, et pendant des durées configurables.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Paramètres supplémentaires

---

1. Accédez à **Settings > PTZ > Guard tours (Paramètres > PTZ > Rondes de contrôle)**.
2. Cliquez sur **+**.
3. Pour modifier les propriétés de la ronde de contrôle, cliquez sur .
4. Saisissez un nom pour la ronde de contrôle et précisez la longueur de la pause en minutes entre chaque ronde.
5. Si vous souhaitez que le tour de garde se déplace jusqu'aux positions pré-réglées de façon aléatoire, activez la fonction **Mélange**.
6. Cliquez sur **Terminé**.
7. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter les positions pré-réglées que vous souhaitez dans votre tour de garde.
8. Cliquez sur **Done (Terminé)** pour quitter les paramètres de la ronde de contrôle.
9. Pour programmer la ronde de contrôle, accédez à **System > Events (Système > Événements)**.



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[help.axis.com/?&pid=71465&section=create-a-guard-tour-with-preset-positions](http://help.axis.com/?&pid=71465&section=create-a-guard-tour-with-preset-positions)

### Afficher et enregistrer la vidéo

Cette section fournit des instructions sur la configuration de votre périphérique. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la diffusion et du stockage, accédez à *Diffusion et stockage à la page 20*.

### Réduire la bande passante et le stockage

#### Important

La réduction de la bande passante peut entraîner une perte de détails dans l'image.

1. Accédez à la vue en direct et sélectionnez **H.264 (H.264)**.
2. Accédez à **Settings > Stream (Paramètres > Flux)**.
3. Effectuez une ou plusieurs des actions suivantes :

#### Remarque

Les paramètres Zipstream sont utilisés pour H.264 et H.265.

- Activez le GOP dynamique et définissez une valeur de longueur de GOP élevée.
- Augmentez la compression.
- Activez le mode IPS dynamique.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Paramètres supplémentaires

---

### Remarque

Les navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265. Utilisez un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265.

### Configurer le stockage réseau

Pour stocker des enregistrements sur le réseau, vous devez configurer votre stockage réseau.

1. Accédez à **Settings > System (Paramètres > Système) > Storage (Stockage)**.
2. Cliquez sur **Setup (Configuration)** sous **Network storage (Stockage réseau)**.
3. Saisissez l'adresse IP du serveur hôte.
4. Saisissez le nom de l'emplacement partagé sur le serveur hôte.
5. Déplacez le commutateur si le partage nécessite une connexion, puis saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
6. Cliquez sur **Connect (Connecter)**.

### Enregistrer et regarder la vidéo

Pour enregistrer la vidéo, vous devez d'abord configurer le stockage réseau, voir *Configurer le stockage réseau à la page 13*, ou installer une carte SD.

#### Enregistrer la vidéo

1. Accédez à la vidéo en direct.
2. Pour commencer un enregistrement, cliquez sur **Record (Enregistrer)**. Cliquez à nouveau pour arrêter l'enregistrement.

#### Regarder la vidéo

1. Cliquez sur **Storage > Go to recordings (Stockage > Accéder aux enregistrements)**.
2. Sélectionnez votre enregistrement dans la liste, il sera lu automatiquement.

### Définir des règles pour les événements

Vous pouvez créer des règles pour que votre périphérique exécute une action lorsque certains événements se produisent. Une règle se compose de conditions et d'actions. Les conditions peuvent être utilisées pour déclencher les actions. Par exemple, le périphérique peut démarrer un enregistrement ou envoyer un e-mail lorsqu'il détecte un mouvement ou afficher un texte d'incrustation lorsque le périphérique enregistre.

Pour plus d'informations, consultez notre guide *Premiers pas avec les règles pour les événements*.

### Déclencher une action

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** pour définir une règle. La règle permet de définir quand le périphérique effectue certaines actions. Les règles peuvent être configurées comme programmées ou récurrentes ou, par exemple, déclenchées par la détection de mouvement.
2. Sélectionnez la **Condition (Condition)** qui doit être remplie pour déclencher l'action. Si plusieurs conditions sont définies pour la règle, toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher l'action.
3. Sélectionnez quelle **Action** le périphérique doit exécuter lorsque les conditions sont satisfaites.

### Remarque

Si vous modifiez une règle active, vous devez redémarrer la règle pour que les modifications prennent effet.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Paramètres supplémentaires

---

### Économiser l'énergie lorsqu'aucun mouvement est détecté

Cet exemple explique comment activer le mode d'économie d'énergie lorsqu'aucun mouvement n'est détecté dans la scène.

#### Remarque

Lorsque vous activez le mode d'économie d'énergie, la plage d'éclairage infrarouge est réduite.

Assurez-vous que AXIS Video Motion Detection est en cours d'exécution :

1. Allez dans **Settings > Apps (Paramètres > Applications) > AXIS Video Motion Detection (Détection de mouvement vidéo AXIS)**.
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins.

Créez une règle :

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sous **Application (Application)**, sélectionnez **AXIS Video Motion Detection (VMD) (AXIS Video Motion Detection (VMD))**.
4. Sélectionnez **Invert this condition (Inverser cette condition)**.
5. Dans la liste des actions, sous **Power saving mode (Mode d'économie d'énergie)**, sélectionnez **Use power saving mode while the rule is active (Utiliser le mode d'économie d'énergie pendant que la règle est active)**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un mouvement

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour commencer l'enregistrement sur la carte SD cinq secondes avant qu'elle détecte un mouvement et l'arrêter une minute après.

Assurez-vous que AXIS Object Analytics est en cours d'exécution :

1. Accédez à **Settings > Apps > AXIS Object Analytics**.
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins. Si vous avez besoin d'aide, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Object Analytics*.

Créez une règle :

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sous **Application**, sélectionnez **Object Analytics**.
4. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video while the rule is active (Enregistrer la vidéo tant que la règle est active)**.
5. Sélectionnez un profil de flux existant ou créez-en un.
6. Réglez la durée pré-tampon sur 5 secondes.
7. Réglez la durée post-tampon sur 60 secondes.
8. Dans la liste des options de stockage, sélectionnez **SD card (Carte SD)**.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

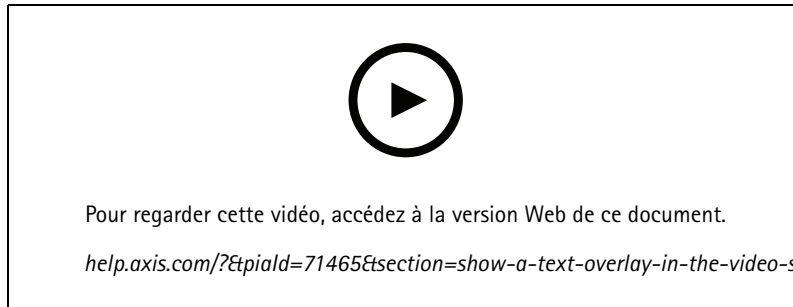
## Paramètres supplémentaires

---

9. Cliquez sur Enregistrer.

### Afficher une incrustation de texte dans le flux vidéo lorsque le périphérique détecte un mouvement

Cet exemple explique comment afficher le texte « Mouvement détecté » lorsque le périphérique détecte un mouvement.



*Comment afficher une incrustation de texte lorsque la caméra détecte un mouvement*

Assurez-vous que AXIS Video Motion Detection est en cours d'exécution :

1. Allez dans Settings > Apps (Paramètres > Applications) > AXIS Video Motion Detection (Détection de mouvement vidéo AXIS).
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins.

Ajoutez l'incrustation de texte :

4. Accédez à Settings > Overlay (Paramètres > Incrustation).
5. Saisissez #D dans le champ de texte.
6. Choisissez la taille et l'apparence du texte.

Créez une règle :

7. Accédez à System > Events > Rules (Système > Événements > Règles) et ajoutez une règle.
8. Saisissez le nom de la règle.
9. Sélectionnez AXIS Video Motion Detection dans la liste de conditions.
10. Sélectionnez Use overlay text (Utiliser le texte de superposition) dans la liste d'actions.
11. Sélectionnez Camera 1 (Caméra 1).
12. Saisissez « Mouvement détecté ».
13. Définissez la durée.
14. Cliquez sur Enregistrer.

### Diriger la caméra vers une position prééglée lorsque la caméra détecte un mouvement

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour qu'elle accède à une position prééglée lorsqu'elle détecte un mouvement dans l'image.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Paramètres supplémentaires

---



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[help.axis.com/?&pid=71465&section=direct-the-camera-to-a-preset-position-when-the-camera-detects-motion](http://help.axis.com/?&pid=71465&section=direct-the-camera-to-a-preset-position-when-the-camera-detects-motion)

Assurez-vous que AXIS Video Motion Detection est en cours d'exécution :

1. Allez dans **Settings > Apps (Paramètres > Applications) > AXIS Video Motion Detection (Détection de mouvement vidéo AXIS)**.
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins. Si vous avez besoin d'aide, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Video Motion Detection 4*.

Ajouter une position pré réglée :

Accédez à **Settings > PTZ (Paramètres > PTZ)** et définissez où vous voulez que la caméra soit orientée en créant une position pré réglée.

Créer une règle :

1. Accédez à **Settings > System (Paramètres > Système) > Events > Rules (Événements > Règles)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sélectionnez une condition de détection de mouvement vidéo sous **Application (Application)**.
4. Dans la liste des actions, sélectionnez **Go to preset position (Accéder à la position pré réglée)**.
5. Sélectionnez la position pré réglée à laquelle vous souhaitez que la caméra accède.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Zoomer automatiquement sur une zone spécifique avec Gatekeeper

Cet exemple explique comment utiliser la fonction Gatekeeper pour que la caméra fasse automatiquement un zoom sur la plaque d'immatriculation d'une voiture qui passe un portail. Lorsque la voiture est passée, la caméra revient en position de départ.

Créer les positions pré réglées :

1. Allez dans **Settings > PTZ > Preset positions (Paramètres > PTZ > Positions pré réglées)**.
2. Créez la position d'origine comprenant l'entrée de la porte.
3. Créez la position pré réglée zoomée afin qu'elle couvre la zone de l'image où la plaque d'immatriculation devrait apparaître.

Créer un profil de détection de mouvement :

1. Allez dans **Settings > Apps (Paramètres > Applications)** et ouvrez **AXIS Video Motion Detection**.
2. Créez un profil qui couvre l'entrée du portail, puis enregistrez le profil.

Créer une règle :

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Nommez la règle « Gatekeeper ».



# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Paramètres supplémentaires

---

3. Dans la liste des conditions, sous **Application (Application)**, sélectionnez le profil de détection de mouvement.
4. Dans la liste des actions, sous **Preset positions (Positions pré-réglées)**, sélectionnez **Go to preset position (Accéder à la position pré-réglée)**.
5. Sélectionnez un **Video channel (Canal vidéo)**.
6. Sélectionnez la **Preset position (Position pré-réglée)**.
7. Pour que la caméra attende un certain temps avant de revenir à la position d'origine, sélectionnez **Home timeout (Temporisation origine)** et définissez une durée.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un impact

La détection de chocs permet à la caméra de détecter un sabotage causé par des vibrations ou des chocs. Les vibrations dues à l'environnement ou à un objet peuvent déclencher une action en fonction de la plage de sensibilité aux chocs, qui peut être réglée de 0 à 100. Dans ce scénario, une personne jette des cailloux sur la caméra en dehors des heures de bureau et vous souhaitez obtenir un clip vidéo de l'événement.

Activez la détection de chocs :

1. Accédez à **Settings > System > Detectors (Paramètres > Système > Détecteurs)**.
2. Activez la détection de chocs et définissez une valeur pour la sensibilité aux chocs.

Créez une règle :

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sous **Device status (Statut du périphérique)**, sélectionnez **Shock detected (Choc détecté)**.
4. Cliquez sur **+ (+)** pour ajouter une deuxième condition.
5. Dans la liste des conditions, sous **Scheduled and recurring (Planifié et récurrent)**, sélectionnez **Scheduled event (Événement planifié)**.
6. Dans la liste des planifications, sélectionnez **After hours (En dehors des heures de bureau)**.
7. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video while the rule is active (Enregistrer la vidéo tant que la règle est active)**.
8. Sélectionnez une **Camera (Caméra)**.
9. Réglez la durée pré-tampon sur 5 secondes.
10. Réglez la durée post-tampon sur 60 secondes.
11. Sélectionnez l'emplacement où sauvegarder les enregistrements.
12. Cliquez sur **Enregistrer**.

## AXIS Q6225-LE PTZ Camera

### Recommandations pour le nettoyage

---

#### Recommandations pour le nettoyage

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## En savoir plus

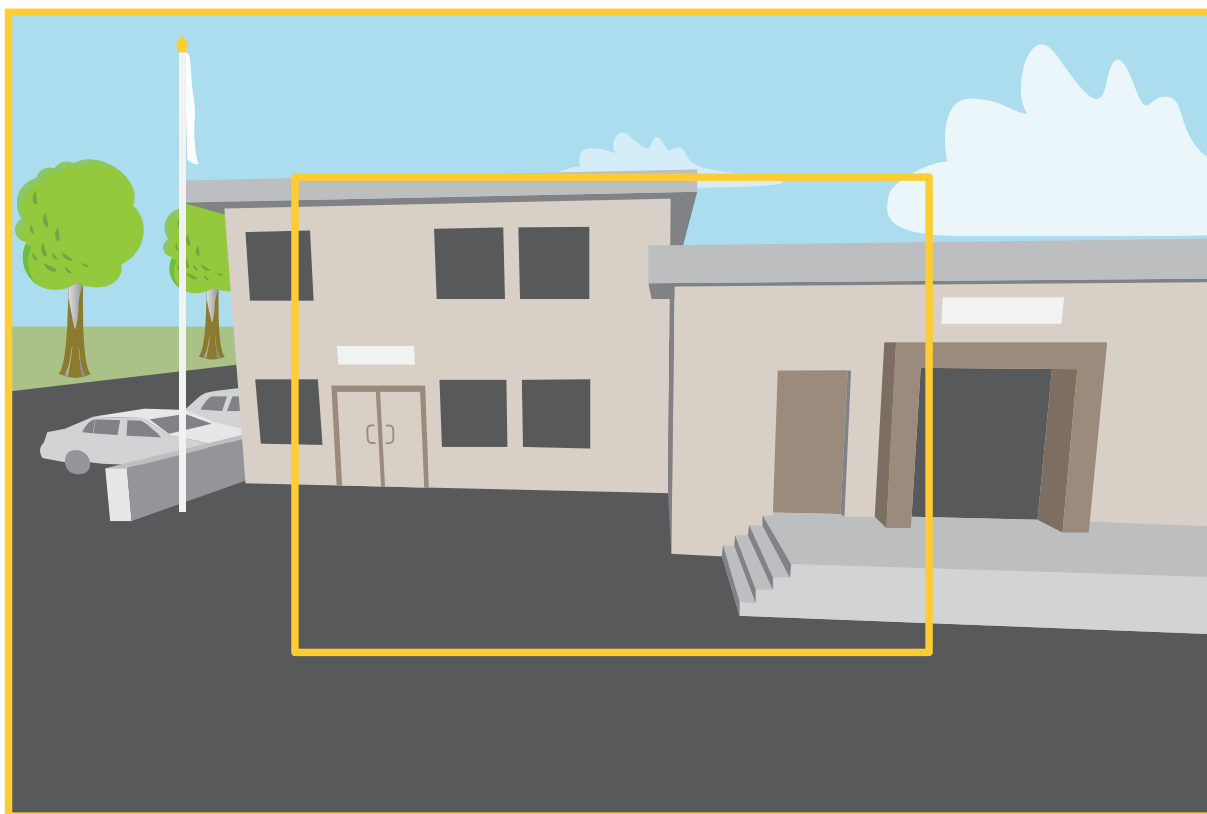
---

### En savoir plus

#### Modes de capture

Un mode de capture est une configuration prédéfinie qui définit la manière dont la caméra capture les images. Le mode sélectionné peut affecter la résolution maximale et la fréquence d'images maximale disponibles dans le périphérique. Si vous utilisez un mode de capture avec une résolution inférieure à la résolution maximale, le champ de vision peut être réduit. Le mode de capture influe également sur la vitesse d'obturation, qui influe à son tour sur la sensibilité à la lumière ; un mode de capture avec une fréquence d'images maximale élevée a une sensibilité à la lumière réduite, et inversement. Notez qu'avec certains modes de capture, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser la fonction WDR.

Le mode de capture à plus faible résolution peut être échantillonné à partir de la résolution d'origine, ou être recadré à partir de l'original, auquel cas le champ de vision peut également être affecté.



*L'image montre comment le champ de vision et le rapport d'aspect peuvent changer entre deux modes de capture différents.*

Le mode de capture à choisir dépend des exigences en matière de fréquence d'images et de résolution de la configuration de surveillance spécifique. Pour connaître les spécifications des modes de capture disponibles, consultez la fiche technique du produit sur le site [axis.com](http://axis.com).

#### Zoom et mise au point à distance

La fonction de mise au point et de zoom à distance vous permet de régler la mise au point et le zoom de votre caméra depuis un ordinateur. Il s'agit d'un moyen pratique pour s'assurer que la mise au point, l'angle de vue et la résolution de la scène sont optimisés sans devoir se rendre sur le lieu d'installation de la caméra.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## En savoir plus

---

### Masques de confidentialité

Un masque de confidentialité est une zone définie par l'utilisateur qui empêche les utilisateurs de visualiser une partie de la zone surveillée. Dans le flux vidéo, les masques de confidentialité se présentent sous forme de blocs de couleur opaque.

Le masque de confidentialité est lié aux coordonnées de panoramique, d'inclinaison et de zoom, de sorte que le masque de confidentialité couvre le même lieu ou le même objet quel que soit l'endroit vers lequel vous dirigez la caméra.

Vous verrez le masque de confidentialité sur toutes les captures d'écran, vidéos enregistrées et flux en direct.

Vous pouvez utiliser l'interface de programmation (API) VAPIX® pour masquer les masques de confidentialité.

#### Important

Si vous utilisez plusieurs masques de confidentialité, cela peut affecter les performances du produit.

Vous pouvez créer plusieurs masques de confidentialité. Le nombre maximum de masques dépend de la complexité de tous les masques combinés. Plus il y a de points d'ancrage dans chaque masque, moins il y a de masques à créer. Chaque masque peut comporter de 3 à 10 points d'ancrage.

### Incrustations

Les incrustations se superposent au flux vidéo. Elles sont utilisées pour fournir des informations supplémentaires lors des enregistrements, telles que des horodatages, ou lors de l'installation et de la configuration d'un produit. Vous pouvez ajouter du texte ou une image.

### Panoramique, inclinaison et zoom (PTZ)

#### Positions prééglées

Une position prééglée est une vue enregistrée qui peut être utilisée pour déplacer rapidement la vue de la caméra dans une position spécifique.

Une position prédéfinie peut être constituée des valeurs suivantes :

- Position zoom
- Position mise au point (manuelle ou automatique).
- Position iris (manuelle ou automatique).

Les positions prééglées peuvent être atteinte à tout moment :

- depuis la liste déroulante dans la fenêtre vidéo en direct
- comme des actions le système d'événement
- comme déclencheurs dans le système d'événement
- lors de la configuration du tour de garde

#### Tours de garde

Un tour de garde affiche le flux vidéo de différentes positions prééglées, soit dans un ordre prédéterminé ou au hasard, et pendant des durées configurables. Une fois démarré, une ronde de contrôle continue jusqu'à ce que vous l'arrêtiez, même lorsqu'il n'y a aucun client (navigateurs Web) pour visionner les images.

La fonction ronde de contrôle inclut l'enregistrement des tours de garde. Cela permet d'enregistrer un tour de garde personnalisé à l'aide d'un appareil d'entrée comme un joystick, une souris, un clavier ou via l'interface de programmation VAPIX® (API). Un tour de garde enregistré est une relecture d'une séquence enregistrée de mouvements panoramique/inclinaison/zoom, y compris leurs vitesses et leurs longueurs variables.

### Diffusion et stockage

#### Formats de compression vidéo

Choisissez la méthode de compression à utiliser en fonction de vos exigences de visualisation et des propriétés de votre réseau. Les options disponibles sont les suivantes :

##### H.264 ou MPEG-4 Partie 10/AVC

###### Remarque

H.264 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.264. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

H.264 peut réduire la taille d'un fichier vidéo numérique de plus de 80 % par rapport à Motion JPEG et de plus de 50 % par rapport aux anciens formats MPEG, sans affecter la qualité d'image. Le fichier vidéo occupe alors moins d'espace de stockage et de bande passante réseau. La qualité vidéo à un débit binaire donné est également nettement supérieure.

##### H.265 ou MPEG-H Partie 2/HEVC

H.265 peut réduire la taille d'un fichier vidéo numérique de plus de 25 % par rapport à H.264, sans affecter la qualité d'image.

###### Remarque

- H.265 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.265. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.
- La plupart des navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265 et, de ce fait, la caméra ne le prend pas en charge dans son interface Web. À la place, vous pouvez utiliser un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265.

#### Quel est le lien entre les paramètres d'Image, de Flux et de Profil de flux ?

L'onglet **Image (Image)** contient les paramètres de la caméra qui affectent tous les flux vidéo provenant du produit. Si vous modifiez un élément dans cet onglet, cela affecte immédiatement tous les flux vidéo et tous les enregistrements.

L'onglet **Stream (Flux)** contient les paramètres des flux vidéo. Vous obtenez ces paramètres si vous sollicitez un flux vidéo provenant du produit sans spécifier la résolution ou la fréquence d'image, par exemple. Lorsque vous modifiez les paramètres dans l'onglet **Stream (Flux)**, cela n'affecte pas les flux en cours, mais prend effet lorsque vous lancez un nouveau flux.

Les paramètres **Stream profiles (Profils de flux)** outrepassent les paramètres de l'onglet **Stream (Flux)**. Si vous sollicitez un flux avec un profil de flux spécifique, le flux contient les paramètres de ce profil. Si vous sollicitez un flux sans spécifier de profil de flux ou sollicitez un profil de flux qui n'existe pas dans le produit, le flux contient les paramètres de l'onglet **Stream (Flux)**.

#### Contrôle du débit binaire

Le contrôle du débit binaire permet de gérer la consommation de bande passante du flux vidéo.

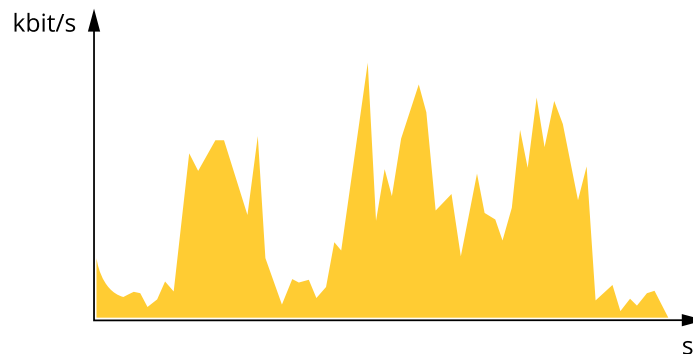
##### Débit binaire variable (VBR)

Le débit binaire variable permet de faire varier la consommation de bande passante en fonction du niveau d'activité dans la scène. Plus l'activité est intense, plus vous avez besoin de bande passante. Avec un débit binaire variable, une qualité d'image constante est garantie, mais vous devez être sûr d'avoir des marges de stockage.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

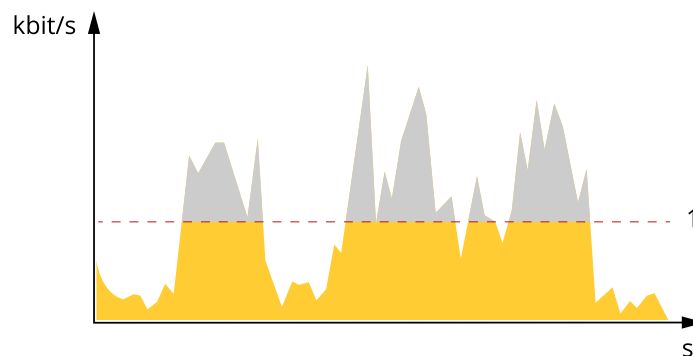
## En savoir plus

---



### Débit binaire maximum (MBR)

Le débit binaire maximum permet de définir un débit binaire cible pour gérer les limitations de débit binaire du système. Vous pouvez observer une baisse de la qualité d'image ou de la fréquence d'images lorsque le débit binaire instantané est maintenu en dessous du débit binaire cible spécifié. Vous pouvez choisir de donner la priorité soit à la qualité d'image, soit à la fréquence d'image. Nous vous conseillons de configurer le débit binaire cible sur une valeur plus élevée que le débit binaire attendu. Vous bénéficiez ainsi d'une marge si l'activité dans la scène est élevée.



1 Débit binaire cible

### Débit binaire moyen (ABR)

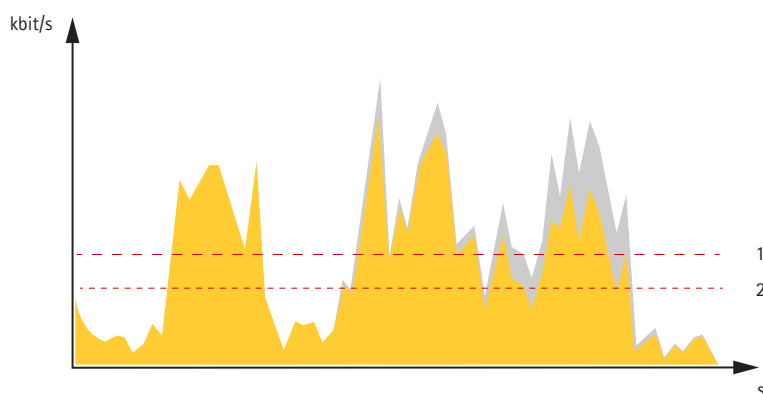
Avec le débit binaire moyen, le débit binaire est automatiquement ajusté sur une période de temps plus longue. Vous pouvez ainsi atteindre la cible spécifiée et obtenir la meilleure qualité vidéo en fonction du stockage disponible. Le débit binaire est plus élevé dans les scènes présentant une activité importante que dans les scènes statiques. Vous avez plus de chances d'obtenir une meilleure qualité d'image dans les scènes avec beaucoup d'activité si vous utilisez l'option de débit binaire moyen. Vous pouvez définir le stockage total requis pour stocker le flux vidéo pendant une durée spécifiée (durée de conservation) lorsque la qualité d'image est ajustée pour atteindre le débit binaire cible spécifié. Spécifiez les paramètres du débit binaire moyen de l'une des façons suivantes :

- Pour calculer l'estimation du stockage nécessaire, définissez le débit binaire cible et la durée de conservation.
- Pour calculer le débit binaire moyen en fonction du stockage disponible et de la durée de conservation requise, utilisez la calculatrice de débit binaire cible.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

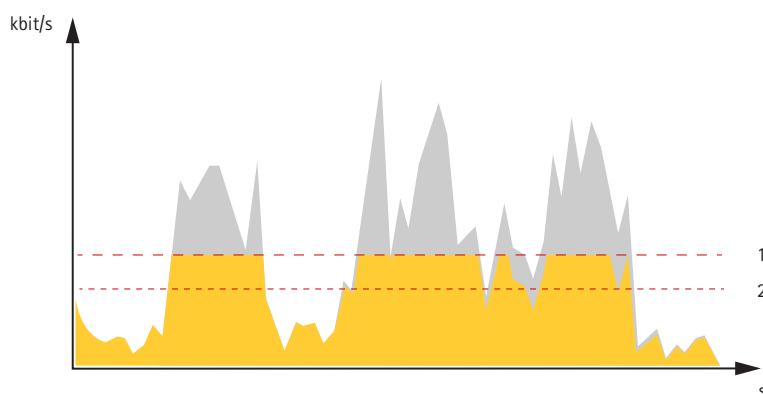
## En savoir plus

---



- 1 Débit binaire cible
- 2 Débit binaire moyen réel

Vous pouvez également activer le débit binaire maximum et spécifier un débit binaire cible dans l'option de débit binaire moyen.



- 1 Débit binaire cible
- 2 Débit binaire moyen réel

## Applications

La plateforme d'applications AXIS Camera Application Platform (ACAP) est une plateforme ouverte qui permet à des tiers de développer des outils d'analyse et d'autres applications pour les produits Axis. Pour en savoir plus sur les applications, les téléchargements, les versions d'essai et les licences disponibles, consultez [axis.com/applications](http://axis.com/applications).

Pour rechercher les manuels utilisateur des applications Axis, consultez le site [help.axis.com](http://help.axis.com).

### Remarque

- Vous pouvez exécuter plusieurs applications simultanément, mais il est possible que certaines ne soient pas compatibles. Il est possible que certaines combinaisons d'applications nécessitent trop de puissance de calcul ou de ressources mémoire lorsqu'elles sont exécutées en parallèle. Vérifiez que les applications sont compatibles avant le déploiement.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## En savoir plus

---



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[help.axis.com/?&piid=71465&tsection=about-applications](http://help.axis.com/?&piid=71465&tsection=about-applications)

*Comment télécharger et installer une application*



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

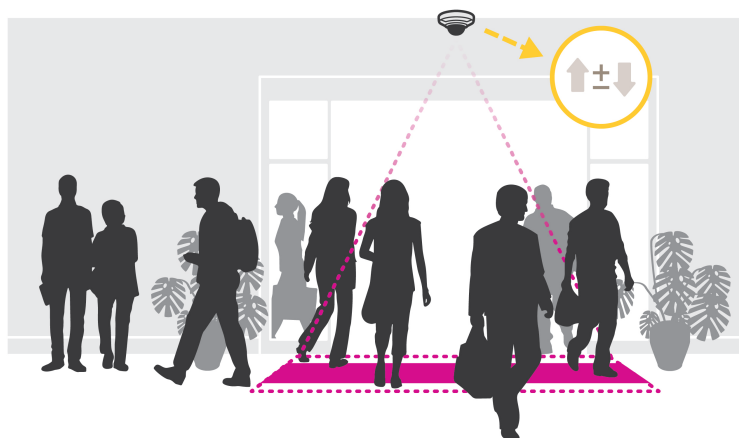
[help.axis.com/?&piid=71465&tsection=about-applications](http://help.axis.com/?&piid=71465&tsection=about-applications)

*Comment activer le code de licence d'une application sur un périphérique*

### AXIS People Counter

AXIS People Counter est une application d'analyse que vous pouvez installer sur une caméra réseau. Vous pouvez utiliser l'application pour compter le nombre de personnes qui passent par une entrée, la direction dans laquelle elles passent et si plus d'une personne passe pendant un intervalle prédéfini. Vous pouvez également l'utiliser pour estimer combien de personnes occupent actuellement une zone, et le temps de visite moyen.

L'application s'exécute embarquée dans la caméra, ce qui signifie que vous n'avez pas besoin d'un ordinateur dédié pour exécuter l'application. AXIS People Counter convient à tous les environnements intérieurs, comme les magasins, les bibliothèques ou les gymnases.



Comment fonctionne l'évaluation de l'occupation ?



# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## En savoir plus

---


Vous pouvez utiliser l'application pour estimer le taux d'occupation dans les zones avec une ou plusieurs entrées et sorties. Chaque entrée ou sortie doit être équipée d'une caméra réseau avec AXIS People Counter installé. S'il y a plusieurs caméras, elles communiquent entre elles via le réseau selon le concept primaire et secondaire. La caméra primaire récupère en continu les données provenant des caméras secondaires et présente les données dans la vidéo en direct. Toutes les 15 minutes, la caméra principale envoie les données statistiques à AXIS Store Data Manager. Par conséquent, les rapports générés par AXIS Store Data Manager peuvent présenter les données dans un intervalle de temps minimum de 15 minutes.

### Suivi automatique


#### Configurer Autotracking 2

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour qu'elle suive les objets en mouvement dans un domaine d'intérêt.

Dans la page Web du périphérique :

1. Accéder à **Settings > PTZ (Paramètres > PTZ)**.
2. Dirigez la vue de la caméra vers la zone à suivre.
3. Cliquez sur  et créez une position prédéfinie.
4. Accédez à **Apps > AXIS PTZ Autotracking (Applications > AXIS PTZ Autotracking)**.
5. Ouvrez l'application.

Dans l'application :

1. Accédez à **Settings (Paramètres) > Profiles (Profils)**.
2. Cliquez sur  et créez un profil.
3. Sélectionnez la position prédéfinie créée dans la page Web du périphérique.
4. Cliquez sur **Done (Terminé)**.
5. Sélectionnez une option **Trigger area (Zone de déclenchement)**.
6. Accédez à **Settings > Filters (Paramètres > Filtres)** :
  - Pour exclure les petits objets, définissez la largeur et la hauteur.
  - Pour exclure les objets passagers, définissez une durée entre 1 et 5 secondes.
7. Cliquez sur **Autotracking (Suivi automatique)** pour démarrer le suivi.

### AXIS Object Analytics

AXIS Object Analytics est une application d'analyse préinstallée sur la caméra. Elle détecte les objets en mouvement dans la scène et les classe, par exemple, en tant que personnes ou véhicules. Vous pouvez configurer l'application pour qu'elle envoie des alarmes sur différents types d'objets. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de l'application, consultez le *manuel d'utilisation*.

## Sécurité

### Module TPM

Le TPM (Trusted Platform Module : module de plateforme de confiance) est un composant qui procure des fonctions cryptographiques pour protéger les informations contre les accès non autorisés. Il est toujours activé et vous ne pouvez modifier aucun paramètre.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera


## Dépannage

---

### Dépannage

#### Réinitialiser les paramètres par défaut

##### ⚠ AVERTISSEMENT

 IR émis par ce produit. Ne jamais regarder la lampe en fonctionnement.

##### Important

La réinitialisation aux paramètres par défaut doit être utilisée avec prudence. Cette opération restaure tous les paramètres par défaut, y compris l'adresse IP.

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Coupez l'alimentation du produit.
2. Maintenez le bouton de commande enfoncé en remettant l'appareil sous tension. Voir *Vue d'ensemble du produit à la page 30*.
3. Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 30 secondes.
4. Relâchez le bouton de commande. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état passe au vert. Les paramètres d'usine par défaut de l'appareil ont été rétablis. En l'absence d'un serveur DHCP sur le réseau, l'adresse IP par défaut est 192.168.0.90.
5. Utilisez les outils d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au flux de données vidéo.

Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site [axis.com/support](https://axis.com/support).

Vous pouvez également restaurer les paramètres par défaut à partir de l'interface Web. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**, puis cliquez sur **Default (Par défaut)**.

#### Options du firmware


Axis permet de gérer le firmware du produit conformément au support actif ou au support à long terme (LTS). Le support actif permet d'avoir continuellement accès à toutes les fonctions les plus récentes du produit, tandis que le support à long terme offre une plateforme fixe avec des versions périodiques axées principalement sur les résolutions de bogues et les mises à jour de sécurité.

Il est recommandé d'utiliser le firmware du support actif si vous souhaitez accéder aux fonctions les plus récentes ou si vous utilisez des offres système Solution Complète d'Axis. Le support à long terme est recommandé si vous utilisez des intégrations tierces, qui ne sont pas continuellement validées par rapport au dernier support actif. Avec le support à long terme, les produits peuvent assurer la cybersécurité sans introduire de modification fonctionnelle ni affecter les intégrations existantes. Pour plus d'informations sur la stratégie du firmware du produit Axis, consultez [axis.com/support/firmware](https://axis.com/support/firmware).

#### Vérifier le firmware actuel

Le firmware est le logiciel qui détermine les fonctionnalités des périphériques réseau. Une des premières choses à faire pour résoudre un problème est de vérifier la version actuelle du microprogramme. En effet, il est possible que la toute dernière version du microprogramme contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier le firmware actuel :

1. Allez sur la page Web du produit.
2. Cliquez sur le menu d'aide .
3. Cliquez sur About (À propos de).

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Dépannage

---

### Mettre à niveau le firmware

#### Important

Les paramètres préconfigurés et personnalisés sont enregistrés lors de la mise à niveau du firmware (à condition qu'il s'agisse de fonctions disponibles dans le nouveau firmware), mais Axis Communications AB n'offre aucune garantie à ce sujet.

#### Important

Assurez-vous que le produit reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

#### Remarque

La mise à niveau vers le dernier firmware du suivi actif permet au produit de bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau du firmware. Pour obtenir le dernier firmware et les notes de version, rendez-vous sur [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).

AXIS Device Manager peut être utilisé pour plusieurs mises à niveau. Pour en savoir plus, consultez [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager).



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[help.axis.com/?&tid=71465&tsection=upgrade-the-firmware](http://help.axis.com/?&tid=71465&tsection=upgrade-the-firmware)

*Comment mettre le firmware à niveau*

1. Téléchargez le fichier de firmware sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).
2. Connectez-vous au produit en tant qu'administrateur.
3. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**. Suivez les instructions sur la page. Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

### Problèmes techniques, indications et solutions

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page [axis.com/support](http://axis.com/support).

#### Problèmes de mise à niveau du firmware

---

**Échec de la mise à niveau du firmware** Si la mise à niveau du firmware échoue, le périphérique recharge le firmware précédent. Le problème provient généralement du chargement d'un fichier de firmware incorrect. Vérifiez que le nom du fichier de firmware correspond à votre périphérique, puis réessayez.

#### Problème de configuration de l'adresse IP

---

**Le périphérique se trouve sur un sous-réseau différent.** Si l'adresse IP du périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Dépannage

---

L'adresse IP est utilisée par un autre périphérique.	Déconnectez le périphérique Axis du réseau. Exécutez la commande ping (dans la fenêtre de commande/DOS, saisissez ping et l'adresse IP du périphérique) : <ul style="list-style-type: none"><li>• Si vous recevez : <code>Reply from &lt;IP address&gt;: bytes=32; time=10...</code>, cela peut signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.</li><li>• Si vous recevez : <code>Request timed out</code>, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.</li></ul>
Conflit d'adresse IP possible avec un autre périphérique sur le même sous-réseau	L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela signifie que des problèmes d'accès au périphérique sont possibles si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut.

### Impossible d'accéder au périphérique à partir d'un navigateur Web

---

Ouverture de session impossible	Lorsque HTTPS est activé, assurez-vous d'utiliser le protocole approprié (HTTP ou HTTPS) lorsque vous tentez de vous connecter. Vous devrez peut-être saisir manuellement <code>http</code> ou <code>https</code> dans le champ d'adresse du navigateur.  Si vous perdez le mot de passe du nom d'utilisateur root, les paramètres d'usine par défaut du périphérique devront être rétablis. Voir <i>Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 26</i>
L'adresse IP a été modifiée par DHCP.	Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et peuvent changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré).  Si nécessaire, une adresse IP statique peut être attribuée manuellement. Pour plus d'instructions, consultez la page <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> .

### Le périphérique est accessible localement, mais pas en externe.

---

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- AXIS Companion : application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- AXIS Camera Station : version d'essai gratuite de 30 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à [axis.com/vms](http://axis.com/vms).

### Problèmes de flux

---

La multidiffusion H.264 est accessible aux clients locaux uniquement.	Vérifiez si votre routeur prend en charge la multidiffusion ou si les paramètres du routeur entre le client et le périphérique ont besoin d'être configurés. Il est possible que vous deviez augmenter la valeur TTL (Durée de vie).
Aucune multidiffusion H.264 ne s'affiche sur le client.	Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que les adresses de multidiffusion utilisées par le périphérique Axis sont valides pour votre réseau.  Vérifiez auprès de votre administrateur réseau qu'aucun pare-feu n'empêche le visionnage.
Le rendu des images H.264 est médiocre.	Utilisez toujours le pilote de carte graphique le plus récent. Pour télécharger le pilote le plus récent, rendez-vous sur le site Web du fabricant de la carte graphique.
La saturation des couleurs est différente en H.264 et en Motion JPEG.	Modifiez les paramètres de votre carte graphique. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la carte graphique.

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Dépannage

---

La fréquence d'image est inférieure à la valeur attendue.

- Voir *Facteurs ayant un impact sur la performance* à la page 29.
- Réduisez le nombre d'applications exécutées sur l'ordinateur client.
- Limitez le nombre d'utilisateurs simultanés.
- Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que la bande passante disponible est suffisante.
- Réduisez la résolution d'image.
- Connectez-vous sur la page Web du périphérique et définissez un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'image. Le passage à un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'images peut réduire la résolution maximale selon le périphérique utilisé et les modes de capture disponibles.
- Le nombre maximum d'images par seconde dépend de la fréquence de l'utilitaire (60/50 Hz) du périphérique Axis.

Impossible de sélectionner l'encodage H.265 dans la vue en direct.

Les navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265. Utilisez un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265.

## Facteurs ayant un impact sur la performance

Lors de la configuration de votre système, il est important de tenir compte de l'impact de certains réglages et situations sur la performance. Certains facteurs ont un impact sur la quantité de bande passante (débit binaire) requise, sur la fréquence d'image ou sur les deux. Si la charge de l'unité centrale atteint son niveau maximum, la fréquence d'image sera également affectée.

Les principaux facteurs à prendre en compte sont les suivants :

- Une résolution d'image élevée ou un niveau de compression réduit génère davantage de données dans les images, ce qui a un impact sur la bande passante.
- La rotation de l'image dans l'interface graphique augmente la charge de l'UC du produit.
- L'accès par un grand nombre de clients Motion JPEG ou de clients H.264 en monodiffusion affecte la bande passante.
- L'accès par un grand nombre de clients Motion JPEG ou de clients H.265 en monodiffusion affecte la bande passante.
- L'affichage simultané de flux différents (résolution, compression) par des clients différents affecte la fréquence d'image et la bande passante.

Dans la mesure du possible, utilisez des flux identiques pour maintenir une fréquence d'image élevée. Vous pouvez utiliser des profils de flux pour vous assurer que les flux sont identiques.

- L'accès simultané à des flux vidéo Motion JPEG et H.264 affecte la fréquence d'image et la bande passante.
- L'accès simultané à des flux vidéo Motion JPEG et H.265 affecte la fréquence d'image et la bande passante.
- Une utilisation intensive des paramètres d'événements affecte la charge de l'unité centrale du produit qui, à son tour, affecte la fréquence d'image.
- L'utilisation du protocole HTTPS peut réduire la fréquence d'image, notamment dans le cas d'un flux vidéo Motion JPEG.
- Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.
- L'affichage sur des ordinateurs clients peu performants nuit à la performance perçue et affecte la fréquence d'image.
- L'exécution simultanée de plusieurs applications de la plateforme d'applications AXIS Camera Application Platform (ACAP) peut affecter la fréquence d'image et les performances globales.

## Contactez l'assistance

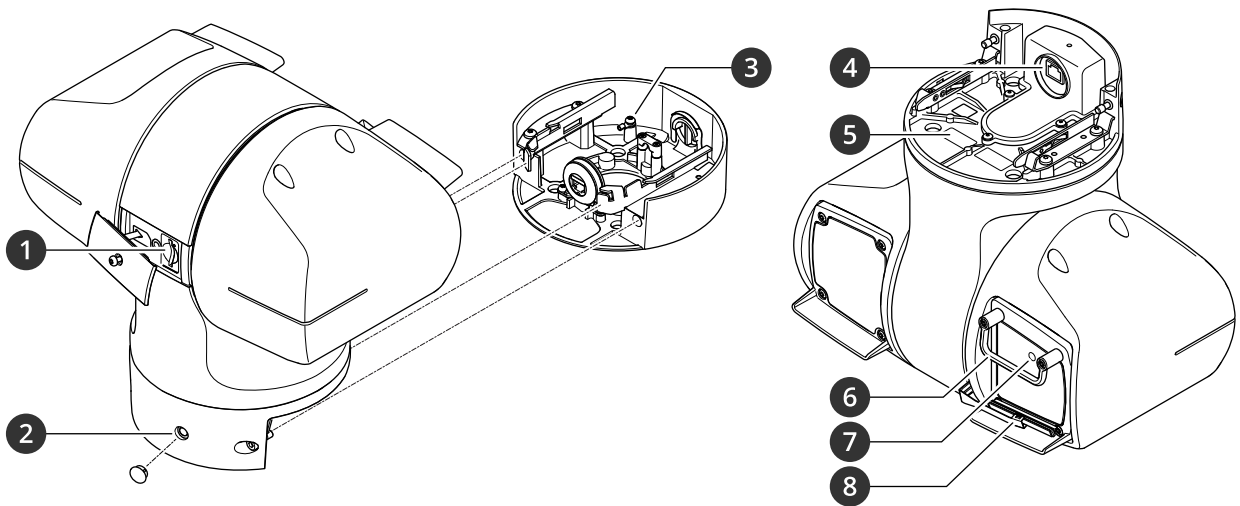
Contactez le service d'assistance sur la page [axis.com/support](https://axis.com/support).

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Caractéristiques

### Caractéristiques

#### Vue d'ensemble du produit



- 1 Fente pour carte SD
- 2 Bouton de commande
- 3 Vis de mise à la terre
- 4 Référence produit (P/N) et numéro de série (S/N)
- 5 Connecteur réseau (High PoE)
- 6 Support de protection contre les chocs
- 7 LED de statut
- 8 Essuyage

#### Indicateurs LED

LED de statut	Indication
Éteinte	Branchement et fonctionnement normal.
Verte	Vert et fixe pendant 10 secondes pour indiquer un fonctionnement normal après le démarrage.
Orange	Continu pendant le démarrage ou rétablissement des paramètres d'usine par défaut. Clignote pendant la mise à niveau du firmware.
Orange / Rouge	Clignote en orange/rouge en cas d'indisponibilité ou de perte de la connexion réseau.

#### Emplacement pour carte SD

##### AVIS

- Risque de dommages à la carte SD. N'utilisez pas d'outils tranchants ou d'objets métalliques pour insérer ou retirer la carte SD, et ne forcez pas lors son insertion ou de son retrait. Utilisez vos doigts pour insérer et retirer la carte.
- Risque de perte de données et d'enregistrements corrompus. Ne retirez pas la carte SD pendant que le produit fonctionne. Démontez la carte SD de la page Web du produit avant le retrait.

Ce produit est compatible avec les cartes SD/SDHC/SDXC.

Pour des recommandations sur les cartes SD, rendez-vous sur [axis.com](http://axis.com).

# AXIS Q6225-LE PTZ Camera

## Caractéristiques

---



Les logos SD, SDHC et SDXC sont des marques commerciales de SD-3C LLC. SD, SDHC et SDXC sont des marques commerciales ou déposées de SD-3C, LLC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

### Boutons

#### Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 26.*

### Connecteurs

#### Connecteur réseau

Connecteur pousser-tirer RJ45 (conforme à la norme IP66) avec alimentation haute puissance par Ethernet (High PoE, PoE haute puissance).

#### **AVIS**

Pour être conforme à la norme IP66 de la caméra et maintenir la protection IP66, il est nécessaire d'utiliser le connecteur pousser-tirer RJ45 fourni (conforme à la norme IP66). Sinon, utilisez le câble RJ45 compatible norme IP66 avec connecteur préinstallé, disponible auprès d'un revendeur Axis. Ne retirez pas le blindage en plastique du connecteur réseau de la caméra.

