

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Manuale per l'utente

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Sommario

Introduzione	3
Individuazione del dispositivo sulla rete	3
Accesso al dispositivo	3
Panoramica della pagina Web	4
Impostazioni supplementari	7
Regolare l'immagine	7
Regolare la vista della telecamera (PTZ)	13
Attiva il riscaldatore	14
Visualizzare e registrare video	15
Imposta regole per eventi	16
Consigli per la pulizia	23
Ulteriori informazioni	24
Modalità di acquisizione	24
Messa a fuoco e zoom remoti	24
Privacy mask	24
Sovrapposizioni	25
Rotazione, inclinazione e zoom (PTZ)	25
Streaming e archiviazione	26
Applicazioni	29
Sicurezza	31
Risoluzione di problemi	32
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	32
Opzioni firmware	32
Controlla il firmware corrente	32
Aggiornamento del firmware	32
Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni	33
Considerazioni sulle prestazioni	35
Contattare l'assistenza	35
Specifiche	37
Panoramica del dispositivo	37
Slot per schede di memoria	38
Pulsanti	38
Connettori	38

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Introduzione

Introduzione

Individuazione del dispositivo sulla rete

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager. Queste applicazioni sono entrambe gratuite e possono essere scaricate dal sito Web axis.com/support.

Per ulteriori informazioni su come trovare e assegnare indirizzi IP, andare alla sezione *Come assegnare un indirizzo IP e accedere al dispositivo*.

Supporto browser

Il dispositivo può essere utilizzato con i seguenti browser:

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	consigliato	consigliato	✓	
macOS®	consigliato	consigliato	✓	✓
Linux®	consigliato	consigliato	✓	
Altri sistemi operativi	✓	✓	✓	✓*

*Per usare l'interfaccia web di AXIS OS con iOS 15 o iPadOS 15, vai a **Impostazioni** > **Safari** > **Avanzate** > **Funzioni sperimentali** e disabilita NSURLSession Websocket.

Per ulteriori informazioni sui browser consigliati, andare al *Portale AXIS OS*.

Accesso al dispositivo

1. Aprire un browser ed inserire il nome di host o l'indirizzo IP del dispositivo Axis.
Se non si conosce l'indirizzo IP, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete.
2. Inserire nome utente e password. Se si accede al dispositivo per la prima volta, è necessario impostare la password di default. Consultare *Impostazione di una nuova password per l'account root alla pagina 3*.
3. La pagina della visualizzazione in diretta si apre nel browser.

Verificare che nessuno abbia alterato il firmware

Per verificare che il dispositivo disponga del firmware Axis originale o per prendere il controllo completo del dispositivo dopo un attacco alla sicurezza:

1. Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina 32*.
Dopo il ripristino, l'avvio sicuro garantisce lo stato del dispositivo.
2. Configurare e installare il dispositivo.

Impostazione di una nuova password per l'account root

Importante

Il nome utente predefinito dell'amministratore è **root**. Se si smarrisce la password di root, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del dispositivo. Consultare *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina 32*

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Introduzione



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&pid=77665§ion=set-a-new-password-for-the-root-account

Suggerimento per il supporto: controllo di conferma sicurezza della password

1. Digitare una password. Attenersi alle istruzioni sulle password sicure. Vedere *Password sicure alla pagina 4*.
2. Ridigitare la password per confermarne la correttezza.
3. Fare clic su **Create login (Crea accesso)**. La password è stata configurata.

Password sicure

Importante

I dispositivi Axis inviano la password inizialmente impostata in chiaro tramite la rete. Per proteggere il dispositivo dopo il primo accesso, impostare una connessione HTTPS sicura e crittografata, quindi cambiare la password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono un criterio password in quanto potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i tuoi dati ti consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, preferibilmente creata da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Introduzione

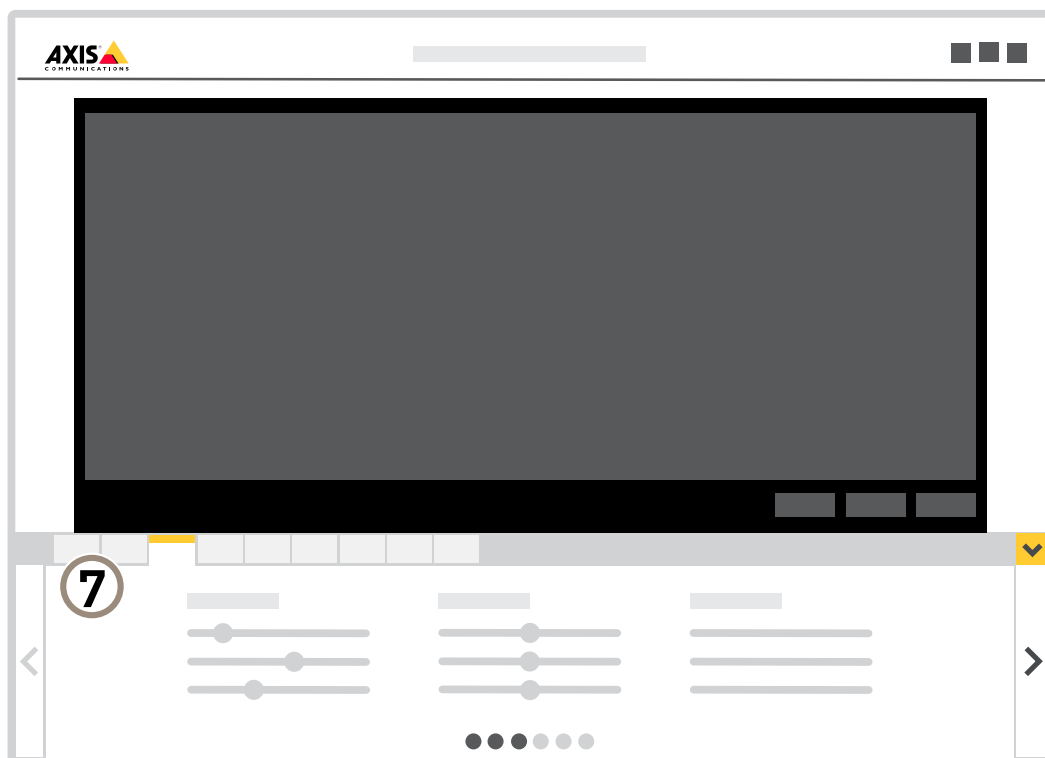
Panoramica della pagina Web



- 1 *Live view control bar (Barra di controllo Visualizzazione in diretta)*
- 2 *Visualizzazione in diretta*
- 3 *Nome dispositivo*
- 4 *Informazioni utente, temi di colore e guida*
- 5 *Barra di controllo video*
- 6 *Attiva/Disattiva impostazioni*

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Introduzione



7 Scheda impostazioni

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari


Impostazioni supplementari

Regolare l'immagine

Questa sezione include istruzioni sulla configurazione del dispositivo. Per ulteriori informazioni sul funzionamento di determinate funzionalità, vedere *Ulteriori informazioni alla pagina 24*.

Livellare la telecamera

Per regolare la vista in relazione a un'area o un oggetto di riferimento, utilizzare la guida di livellamento in combinazione con una regolazione meccanica della telecamera.

1. Andare su **Settings > System > Orientation (Impostazioni > Sistema > Orientamento)** e fare clic su .
2. Regolare la telecamera in modo meccanico fino a quando la posizione dell'area o dell'oggetto di riferimento non è allineata con la guida di livellamento.

Regolazione della messa a fuoco.

Questo dispositivo ha tre modalità di messa a fuoco:

- **Auto (Automatico):** La telecamera regola automaticamente la messa a fuoco in base all'intera immagine.
- **Area:** La telecamera regola automaticamente la messa a fuoco in base a un'area selezionata dell'immagine.
- **Manual (Manuale):** La messa a fuoco viene impostata manualmente a una distanza fissa.

Per disattivare la messa a fuoco automatica e regolare la messa a fuoco manualmente:

1. nella finestra della visualizzazione in diretta, se il cursore dello **Zoom** è visibile, fare clic su **Zoom** e selezionare **Focus (Messa a fuoco)**.
2. Fare clic su **M** e utilizzare il cursore per impostare la messa a fuoco.

Regolare la messa a fuoco più velocemente con le aree richiamo messa a fuoco

Per salvare le impostazioni di messa a fuoco in un intervallo di rotazione/inclinazione specifico, aggiungere un'area di richiamo della messa a fuoco. Ogni volta che la telecamera si sposta in quell'area, richiama la messa a fuoco precedentemente salvata. È sufficiente coprire metà dell'area di richiamo della messa a fuoco nella visualizzazione in diretta.

Si consiglia la funzione di richiamo della messa a fuoco nei seguenti scenari:

- Quando nella visualizzazione in diretta ci sono molte operazioni manuali, ad esempio con un joystick.
- Quando le posizioni preimpostate PTZ con la messa a fuoco manuale non sono efficaci, ad esempio i movimenti in cui l'impostazione della messa a fuoco viene continuamente modificata.
- Negli scenari a bassa luminosità, in cui la messa a fuoco automatica viene messa in difficoltà dalle condizioni di illuminazione.

Importante

- La funzione di richiamo della messa a fuoco sovrascrive la messa a fuoco automatica della telecamera ad un intervallo di rotazione/inclinazione specifico.
- Una posizione preimpostata sovrascrive l'impostazione della messa a fuoco salvata nell'area di richiamo della messa a fuoco.
- Il numero massimo di aree di richiamo della messa a fuoco è 20.

Creare un'area di richiamo della messa a fuoco

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari

1. Ruotare, inclinare ed eseguire lo zoom nell'area in cui si desidera effettuare la messa a fuoco.

Finché il pulsante di richiamo della messa a fuoco mostra un segno più




, è possibile aggiungere un'area di richiamo della messa a fuoco in quella posizione.

2. Regolazione della messa a fuoco.
3. Fare clic sul pulsante di richiamo della messa a fuoco.

Elimina un'area di richiamo della messa a fuoco

1. Ruotare, inclinare ed eseguire lo zoom nell'area di richiamo della messa a fuoco che si desidera eliminare.

Il pulsante di richiamo della messa a fuoco diventa il segno meno quando la telecamera rileva un'area di richiamo della

messa a fuoco: .

2. Fare clic sul pulsante di richiamo della messa a fuoco.

Ridurre i tempi di elaborazione delle immagini con la modalità a bassa latenza

È possibile ottimizzare il tempo di elaborazione delle immagini del flusso dal vivo attivando la modalità a bassa latenza. La latenza nel flusso dal vivo è ridotta al minimo.

1. Andare a **Settings > System (Impostazioni > Sistema)**.
2. Andare a **Plain config > Image source (Configurazione normale > Sorgente immagine)**.
3. Passare alla **Low latency mode (Modalità a bassa latenza)** e selezionare **On (Attiva)**.
4. Fare clic su **Save (Salva)**.

Selezione della modalità di esposizione

Sono disponibili diverse opzioni di modalità di esposizione nella videocamera che regolano l'apertura, la velocità dell'otturatore e il guadagno per migliorare la qualità di immagine per determinate scene di sorveglianza. Andare a **Settings > Image > Exposure (Impostazioni > Immagine > Esposizione)** e selezionare le seguenti modalità di esposizione:

- Per la maggior parte dei casi di utilizzo, selezionare l'esposizione **Automatic (Automatico)**.
- Per ambienti con determinate illuminazioni artificiali, ad esempio con luci fluorescenti, selezionare **Flicker-free (Privo di sfarfallio)**.
Selezionare la stessa frequenza di quella della linea di alimentazione.
- Per ambienti con determinate luci artificiali e luce intensa, ad esempio esterni con luci fluorescenti di notte e sole durante il giorno, selezionare **Flicker-free (Privo di sfarfallio)**.
Selezionare la stessa frequenza di quella della linea di alimentazione.
- Per bloccare le impostazioni di esposizione correnti, selezionare **Hold current (Mantieni opzioni correnti)**.

Beneficiare della luce IR in condizioni di scarsa illuminazione utilizzando la modalità notturna

La telecamera utilizza la luce visibile per fornire immagini a colori durante il giorno. Quando la luce disponibile diminuisce, è possibile impostare la telecamera in modo che passi automaticamente alla modalità notturna, in cui la telecamera utilizza la luce visibile e la luce vicino agli infrarossi per fornire immagini in bianco e nero. Poiché la telecamera utilizza più della luce disponibile, è in grado di fornire immagini più luminose e dettagliate.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari

1. Andare a **Settings > image > Day and Night (Impostazioni > Immagine > Giorno e Notte)** e assicurarsi che il **IR cut filter (filtro IR)** sia impostato su **Auto (Automatico)**.
2. Per determinare a quale livello di illuminazione si desidera che la telecamera passi alla modalità notturna, spostare il cursore della **Threshold (Soglia)** verso **Bright (Chiaro)** o **Dark (Scuro)**.
3. Se si utilizza un illuminatore IR accessorio, abilitare **Allow IR illumination (Consenti illuminazione IR)** e **Synchronize IR illumination (Sincronizza illuminazione IR)** per utilizzare la luce IR quando si attiva la modalità notturna.

Nota

Se il passaggio alla modalità notturna viene impostato per verificarsi quando c'è più luce, l'immagine rimarrà più nitida in quanto vi sarà meno disturbo da scarsa illuminazione. Se si imposta il passaggio in modo che si verifichi quando è più scuro, i colori dell'immagine vengono mantenuti più a lungo, ma ci sarà più sfocatura dell'immagine dovuta al disturbo da scarsa illuminazione.

Riduzione del disturbo in condizioni di bassa luminosità

Per ridurre il rumore in condizioni di bassa luminosità, è possibile configurare almeno una delle impostazioni seguenti:

- Regolare il compromesso tra disturbo e sfocatura da movimento. Andare a **Settings > Image > Exposure (Impostazioni > Immagine > Esposizione)** e spostare il cursore **Blur-noise trade-off (Compromessi disturbo-sfocatura)** verso **Low noise (Basso rumore)**.
- Configurare la modalità di esposizione automatica.

Nota

Un aumento del valore dell'otturatore massimo può comportare lo sfocatura da movimento.

- Per rallentare la velocità dell'otturatore, impostare l'otturatore massimo sul valore più elevato possibile.
- Ridurre la nitidezza dell'immagine.

Nota

Quando si riduce il guadagno massimo, l'immagine può diventare più scura.

- Impostare il guadagno massimo su un valore inferiore.
- Aprire l'apertura.

Ingrandisci i dettagli di un'immagine

Importante

Se si massimizzano i dettagli di un'immagine, la velocità di trasmissione aumenterà probabilmente ed è possibile ottenere una velocità in fotogrammi ridotta.

- Vai su **Settings > Image > Capture mode (Impostazioni > Immagine > Modalità di acquisizione)** e accertati di selezionare la modalità di acquisizione dotata della risoluzione più alta.
- Vai su **Settings > Stream (Impostazioni > Flusso)** e imposta la compressione sul livello più basso possibile.
- Vai su **Live view settings > Video format (Impostazioni visualizzazione in diretta > Formato video)** e seleziona streaming MJPEG.
- Vai su **Settings > Stream (Impostazioni > Flusso)** e disattiva la funzionalità Zipstream.

Gestisci scene con forte retroilluminazione

L'intervallo dinamico è la differenza nei livelli di luce in un'immagine. In alcuni casi la differenza tra le aree più chiare e quelle più scure può essere significativa. Il risultato è spesso un'immagine in cui o sono visibili le aree chiare o quelle scure. L'ampio intervallo dinamico (WDR) rende visibili sia le aree chiare che quelle scure.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari



Immagine senza WDR.



Immagine con WDR.

Nota

- La funzione WDR può causare artefatti nell'immagine.
 - La funzione WDR potrebbe non essere disponibile per tutte le modalità di acquisizione.
1. Andare su **Settings > Image > Wide dynamic range (Impostazioni > Immagine > Ampio intervallo dinamico)**.
 2. Attivare WDR.
 3. Usare il cursore **Local contrast (Contrasto locale)** per regolare il livello di WDR.
 4. Utilizzare il cursore **Tone mapping (Mappatura tonale)** per regolare la quantità di WDR.
 5. Se si riscontrano ancora problemi, andare su **Exposure (Esposizione)** e regolare l'**Exposure zone (Zona di esposizione)** per coprire l'area di interesse.

Per ulteriori informazioni su WDR e sulle modalità di utilizzo, vedere il sito axis.com/web-articles/wdr.

Stabilizzare un'immagine traballante con lo stabilizzatore elettronico dell'immagine (EIS)

Lo stabilizzatore elettronico dell'immagine (EIS) può essere utilizzato in ambienti in cui il dispositivo è montato in un'ubicazione esposta ed è soggetto a vibrazioni, ad esempio a causa del vento o del traffico di passaggio. Attivare l'EIS per ottenere un'immagine più fluida e più stabile senza sfocature.

Inoltre l'EIS riduce le dimensioni del file dell'immagine compressa e la velocità di trasmissione del flusso video.

Nota

Quando l'EIS viene attivato, l'immagine viene ritagliata leggermente, riducendo la risoluzione massima.

1. Andare a **Settings > Image > Image correction (Impostazioni > Immagine > Correzione immagine)**.
2. Attivare l'EIS.
3. Usare il cursore per regolare lo stabilizzatore elettronico dell'immagine.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari

Compensazione dell'effetto barile

L'effetto barile è un fenomeno che fa sì che le linee rette appaiano sempre più incurvate quanto più ci si avvicina ai bordi del fotogramma. Un ampio campo visivo crea spesso un effetto barile in un'immagine. La correzione dell'effetto barile compensa questa distorsione.

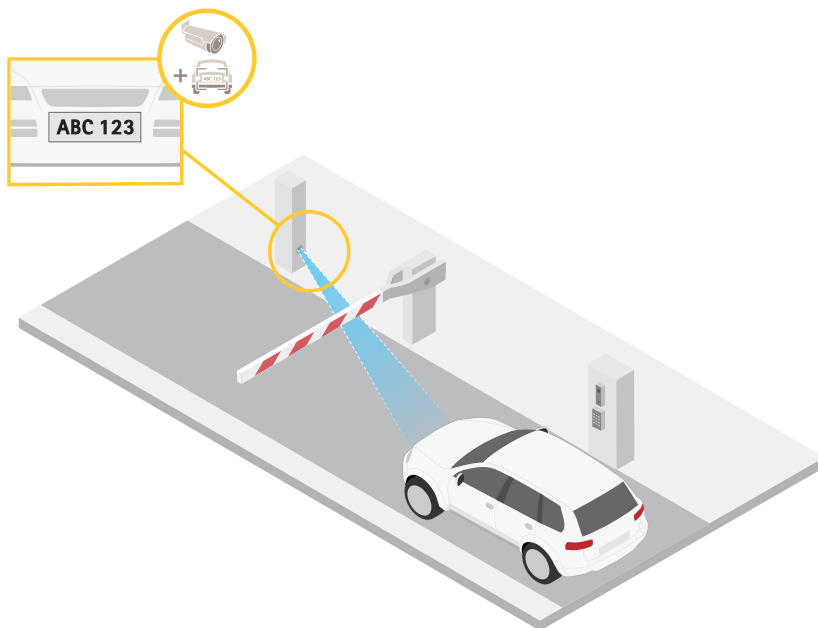
Nota


La correzione dell'effetto barile influisce sulla risoluzione e sul campo visivo dell'immagine.

1. Andare a **Settings > Image > Image correction (Impostazioni > Immagine > Correzione immagine)**.
2. Attivare **Barrel distortion correction (BDC) (Correzione dell'effetto barile (BDC))**.
3. Usare il cursore per regolare la correzione dell'effetto barile.

Verificare la risoluzione dei pixel

Per verificare che una parte definita dell'immagine contenga pixel sufficienti, ad esempio per riconoscere le targhe, è possibile utilizzare il contatore di pixel.



1. Andare a **Settings > System > Orientation (Impostazioni > Sistema > Orientamento)**.
2. Fare clic su  .
3. Nella visualizzazione in diretta della telecamera, regolare le dimensioni e la posizione del rettangolo intorno all'area di interesse, ad esempio dove si prevede che vengano visualizzate le targhe.

È possibile visualizzare il numero di pixel per ciascuno dei lati del rettangolo (X e Y) e decidere se i valori sono sufficienti per le proprie esigenze.

Nascondi le parti dell'immagine con privacy mask

È possibile creare una o più privacy mask per nascondere le parti dell'immagine.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpiald=77665&tsection=hide-parts-of-the-image-with-privacy-masks

Come creare una privacy mask

1. Andare a **Settings > Privacy mask > (Impostazioni > Privacy mask)**.
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Regolare le dimensioni, il colore e il nome della privacy mask in base alle proprie esigenze.



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpiald=77665&tsection=hide-parts-of-the-image-with-privacy-masks

Come modificare l'aspetto della mask

Mostra sovrapposizione immagine

Puoi aggiungere un'immagine come sovrapposizione nel flusso video.

Mostra la posizione di rotazione o inclinazione come sovrapposizione testo

È possibile visualizzare la posizione di rotazione o inclinazione come sovrapposizione nell'immagine.

1. Andare a **Settings > Overlay (Impostazioni > Sovrapposizione testo)** e fare clic su **Create overlay (Crea sovrapposizione testo)**.
2. Selezionare **Text (Testo)** e fare clic su **Create (Crea)**.
3. Nel campo testo, digitare #x per visualizzare la posizione di rotazione.
Digitare #y per visualizzare la posizione di inclinazione.
4. Selezionare aspetto, dimensione testo e allineamento.
5. Le posizioni di rotazione e inclinazione correnti vengono visualizzate nell'immagine della visualizzazione in diretta e nella registrazione.

Aggiungere i nomi delle strade e la direzione della bussola all'immagine

Nota

Il nome della strada e la direzione della bussola saranno visibili su tutti i flussi video e le registrazioni.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

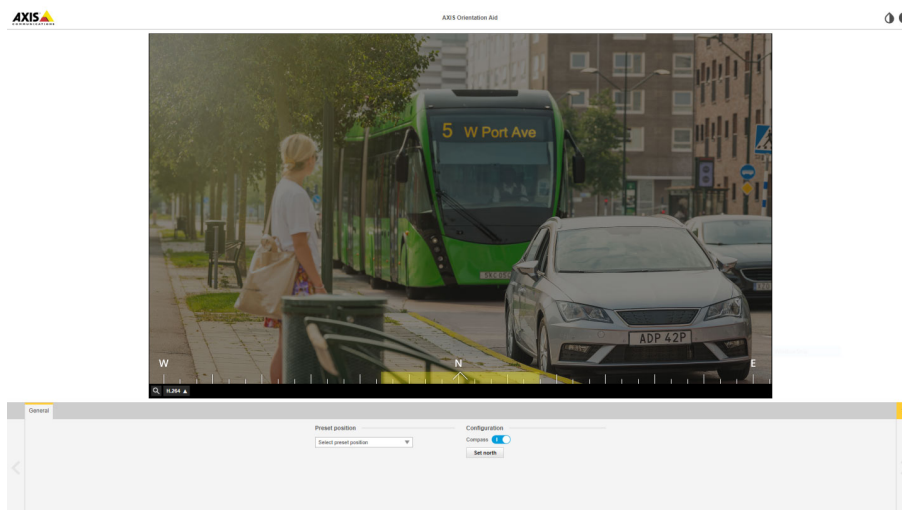
Impostazioni supplementari

Attivazione della bussola

1. Andare a **Settings > Apps (Impostazioni > App)**.
2. Selezionare **Orientation Aid PTZ (Assistenza orientamento PTZ)**.
3. Avviare l'applicazione e fare clic su **Open (Apri)**.
4. Posizionare la vista della telecamera a nord con il mirino. Fare clic su **Set north (Imposta nord)**.

Aggiungere una posizione preset

1. Andare a **Settings > PTZ (Impostazioni > PTZ)**.
2. Utilizzare il mirino per posizionare la vista dove si desidera aggiungere una posizione preset.
3. Fare clic su **+** per creare una nuova posizione preset.



Regolare la vista della telecamera (PTZ)

Per ulteriori informazioni sulle diverse impostazioni di rotazione, inclinazione e zoom, consultare *Rotazione, inclinazione e zoom (PTZ) alla pagina 25*.

Limitare i movimenti di rotazione, inclinazione e zoom

Se non si desidera che la telecamera raggiunga parti della scena, è possibile limitare i movimenti di rotazione, inclinazione e zoom. Ad esempio, si desidera proteggere la privacy dei residenti di un condominio che si trova vicino ad un parcheggio che si intende monitorare. Per limitare i movimenti, andare a **Settings > PTZ > Limits (Impostazioni > PTZ > Limiti)**.

Creare un giro di ronda con posizioni preset

Un giro di ronda visualizza il flusso video da differenti posizioni preset in un ordine predeterminato o casuale e per periodi di tempo configurabili.

1. Andare a **Settings > PTZ > Guard tours (Impostazioni > PTZ > Giri di ronda)**.
2. Fare clic su **+** .
3. Per modificare le proprietà del giro di ronda, fare clic su **⚙️** .

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari

4. Immettere un nome per il giro di ronda e specificare la lunghezza della pausa, in minuti, tra un giro e l'altro.
5. Se si desidera che il giro di ronda venga impostato sulle posizioni preimpostate in ordine casuale, attivare l'opzione **Casuale**.
6. Fare clic su **Dona (Fatto)**.
7. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere le posizioni preimpostate desiderate nel giro di ronda.
8. Fare clic su **Done (Fatto)** per uscire dalle impostazioni del giro di ronda.
9. Per pianificare il giro di ronda, andare a **System > Events (Sistema > Eventi)**.



Per guardare questo video, visitare la versione Web
di questo documento.

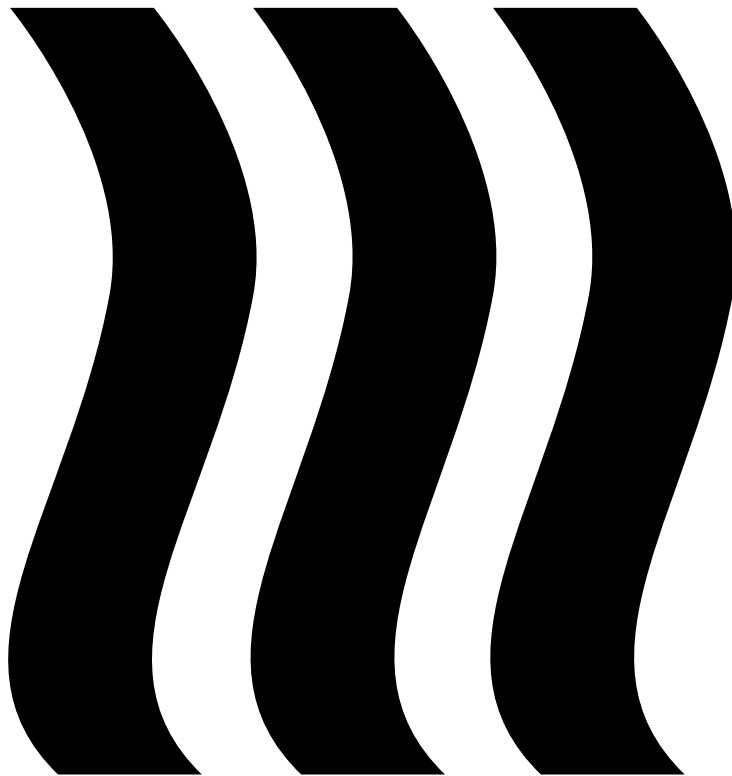
help.axis.com/?&pid=77665&tsection=create-a-guard-tour-with-preset-positions

Attiva il riscaldatore

Il riscaldatore si attiva e si disattiva automaticamente a seconda della temperatura ambiente. Puoi eseguire l'attivazione manuale del riscaldatore per un lasso di tempo predefinito.

1. Andare alla visualizzazione in diretta.

2. Fare clic su



3. Imposta una durata e fai clic su **Start (Avvia)**.

Visualizzare e registrare video

Questa sezione include istruzioni sulla configurazione del dispositivo. Per ulteriori informazioni sul funzionamento dello streaming e dello storage, vedere *Streaming e archiviazione alla pagina 26*.

Ridurre la larghezza di banda e dello spazio di archiviazione

Importante

La riduzione della larghezza di banda può comportare la perdita di dettagli nell'immagine.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari

1. Accedere alle immagini dal vivo e selezionare **H.264**.
2. Andare a **Settings > Stream (Impostazioni > Flusso)**.
3. Effettuare una o più delle seguenti operazioni:
 - Attivare la funzione Zipstream e selezionare il livello desiderato.

Nota

Le impostazioni zipstream vengono utilizzate per H. 264 e H. 265.

- Attivare il GOP dinamico e impostare un valore elevato per la relativa lunghezza.
- Aumentare la compressione.
- Attivare l'FPS dinamico.

Nota

I browser Web non supportano la codifica H.265. Utilizzare un'applicazione o un sistema di gestione video che supporta la codifica H.265.

Configurazione dell'archiviazione di rete

Per archiviare le registrazioni in rete, è necessario configurare l'archiviazione di rete.

1. Andare su **Settings > System (Impostazioni > Sistema) > Storage (Archiviazione)**.
2. Fare clic su **Setup (Impostazione) in Network storage (Archiviazione di rete)**.
3. immettere l'indirizzo IP del server host.
4. Inserire il nome dell'ubicazione condivisa nel server host.
5. Spostare lo switch se la condivisione richiede un account di accesso e immettere il nome utente e la password.
6. Fare clic su **Connect (Connetti)**.

Registrazione e guardare video

Per registrare un video è necessario prima configurare l'archiviazione di rete, vedere *Configurazione dell'archiviazione di rete alla pagina 16* o installare una scheda di memoria.

Registrazione video

1. Andare alla visualizzazione in diretta.
2. Per avviare una registrazione, fare clic su **Record (Registra)**. Fare clic di nuovo per arrestare la registrazione.

Visualizzazione del video

1. Fare clic su **Storage > Go to recordings (Archiviazione > Vai alle registrazioni)**.
2. Selezionare la registrazione nell'elenco e verrà riprodotta automaticamente.

Imposta regole per eventi

È possibile creare delle regole per fare sì che il dispositivo esegua un'azione quando si verificano determinati eventi. Una regola consiste in condizioni e azioni. Le condizioni possono essere utilizzate per attivare le azioni. Ad esempio, il dispositivo può avviare una registrazione o inviare un e-mail quando rileva un movimento oppure può mostrare un testo in sovrapposizione mentre il dispositivo registra.

Consulta la nostra guida *Introduzione alle regole per gli eventi* per ottenere maggiori informazioni.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari

Attivazione di un'azione

1. Andare a **Settings > System > Events (Impostazioni > Sistema > Eventi)** per impostare una regola. La regola consente di definire quando il dispositivo eseguirà determinate azioni. Le regole possono essere pianificate, ricorrenti oppure attivate, ad esempio, dal rilevamento movimento.
2. Selezionare la **Condition (Condizione)** che deve essere soddisfatta per attivare l'azione. Se si specifica più di una condizione per la regola, devono essere soddisfatte tutte le condizioni per attivare l'azione.
3. Selezionare l'**Action (Azione)** che deve eseguire il dispositivo quando le condizioni sono soddisfatte.

Nota

Se vengono apportate modifiche a una regola attiva, tale regola deve essere riavviata per rendere valide le modifiche.

Nota

Se si modifica la definizione di un profilo di streaming utilizzato in una regola, è necessario riavviare tutte le regole di azione che utilizzano tale profilo di streaming.

Registrare il video quando la telecamera rileva il movimento

In questo esempio viene illustrato come configurare la telecamera per avviare la registrazione sulla scheda di memoria cinque secondi prima di rilevare il movimento e fermarsi un minuto dopo.

Assicurati che AXIS Object Analytics sia in esecuzione:

1. Vai su **Settings > Apps (Impostazioni > App) > AXIS Object Analytics**.
2. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
3. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze. In caso serva assistenza, consulta il *manuale per l'utente per AXIS Object Analytics*.

Creare una regola:

1. Andare in **Settings > System > Events (Impostazioni > Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola.
2. Inserire un nome per la regola.
3. Nell'elenco delle condizioni, in **Application (Applicazione)**, selezionare **Object Analytics**.
4. Nell'elenco delle azioni, in **Recordings (Registrazioni)**, selezionare **Record video while the rule is active (Registra video mentre la regola è attiva)**.
5. Selezionare un profilo di streaming esistente o crearne uno nuovo.
6. Impostare il tempo prebuffer su 5 secondi.
7. Impostare l'ora di post buffer su 60 secondi.
8. Selezionare **SD card (Scheda di memoria)** dall'elenco delle opzioni di archiviazione.
9. Fare clic su **Save (Salva)**.

Mostra una sovrapposizione testo nel flusso video quando il dispositivo rileva il movimento

In questo esempio viene illustrato come visualizzare il testo "movimento rilevato" quando il dispositivo rileva il movimento.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tpid=77665&tsection=show-a-text-overlay-in-the-video-stream-when-the-device-detects-motion

Come mostrare la sovrapposizione del testo quando la fotocamera rileva il movimento

Verificare che AXIS Video Motion Detection sia in esecuzione:

1. Andare in **Settings > Apps (Impostazioni > App) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
3. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze.

Aggiungere il testo sovrapposto:

4. Andare a **Settings > Overlay (Impostazioni > Sovrapposizione testo)**.
5. Fare clic su **Create overlay (Crea sovrapposizione testo)**.
6. Selezionare **Text (Testo)** e fare clic su **Create (Crea)**.
7. Nel campo di testo inserire #D.
8. Scegliere dimensione testo e aspetto.
9. Per posizionare la sovrapposizione testo, scegliere **Custom (Personalizzata)** o una delle impostazioni predefinite.

Creare una regola:

10. Andare a **System > Events > Rules (Sistema > Eventi > Regole)** e aggiungere una regola.
11. Inserire un nome per la regola.
12. Nell'elenco delle condizioni, selezionare **AXIS Video Motion Detection**.
13. Nell'elenco delle azioni, selezionare **Use overlay text (Utilizza sovrapposizione testo)**.
14. Selezionare **Camera 1 (Telecamera 1)**.
15. Digitare "Movimento rilevato".
16. Impostare la durata.
17. Fare clic su **Save (Salva)**.

Nota

Se si aggiorna il testo sovrapposto, verrà automaticamente aggiornato in tutti i flussi video in modo dinamico.

Indirizzare la telecamera verso una posizione preimpostata quando la telecamera rileva un movimento

In questo esempio viene illustrato come configurare la telecamera per passare ad una posizione preimpostata quando rileva un movimento nell'immagine.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&pid=77665§ion=direct-the-camera-to-a-preset-position-when-the-camera-detects-motion

Verificare che AXIS Video Motion Detection sia in esecuzione:

1. Andare in **Settings > Apps (Impostazioni > App) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
3. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze. Se si ha bisogno di assistenza, vedere il *manuale per l'utente per AXIS Video Motion Detection 4*.

Aggiungere una posizione preset:

Andare in **Settings > PTZ (Impostazioni > PTZ)** e impostare il punto in cui si desidera che la telecamera venga orientata creando una posizione preimpostata.

Creare una regola:

1. Andare in **Settings > System (Impostazioni > Sistema) > Events > Rules (Eventi > Regole)** e aggiungere una regola.
2. Inserire un nome per la regola.
3. Nell'elenco delle condizioni, selezionare una condizione di rilevamento del movimento video in **Application (Applicazioni)**.
4. Dall'elenco delle azioni, selezionare **Go to preset position (Vai alla posizione preset)**.
5. Selezionare la posizione preset alla quale si desidera passare la telecamera.
6. Fare clic su **Save (Salva)**.

Ingrandire automaticamente un'area specifica con gatekeeper

In questo esempio viene spiegato come utilizzare la funzionalità Gatekeeper per fare in modo che la telecamera attivi automaticamente lo zoom sulla targa di un'auto che oltrepassa un cancello. Quando l'auto è passata, lo zoom della telecamera torna alla posizione iniziale.

Creare le posizioni preset:

1. Andare a **Settings > PTZ > Preset positions (Impostazioni > PTZ > Posizioni preset)**.
2. Creare la posizione iniziale che includa l'ingresso del cancello.
3. Creare la posizione preset di ingrandimento in modo che copra l'area nell'immagine in cui si presume verrà visualizzata la targa.

Creare un profilo di rilevamento movimento:

1. Andare a **Settings > Apps (Impostazioni > App)** e aprire **AXIS Video Motion Detection**.
2. Creare un profilo che copra l'ingresso del cancello e poi salvarlo.

Creare una regola:

1. Andare a **Settings > System > Events > (Impostazioni > Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari

2. Denominare la regola di azione "Gatekeeper".
3. Nell'elenco delle condizioni, in **Application (Applicazione)**, selezionare il profilo di rilevamento movimento.
4. Nell'elenco delle azioni, in **Preset positions (Posizioni preimpostate)**, selezionare **Go to preset position (Vai alla posizione preset)**.
5. Selezionare un **Video channel (canale video)**.
6. Selezionare **Preset position (Posizione preset)**.
7. Per fare in modo che la telecamera attenda un po' prima di tornare alla posizione iniziale, selezionare **Home timeout (timeout iniziale)** e impostare l'ora.
8. Fare clic su **Save (Salva)**.

Indicazione visiva di un evento in corso

È possibile collegare AXIS I/O Indication LED alla telecamera di rete. Questo LED può essere configurato per l'attivazione ogni volta che si verificano eventi specifici nella telecamera. Per consentire alle persone, ad esempio, di sapere che la registrazione video è in corso.

Requisiti hardware

- AXIS I/O Indication LED
- Una telecamera video di rete Axis

Nota

Per istruzioni su come collegare AXIS I/O Indication LED, vedere la Guida all'installazione fornita con il dispositivo.

Nell'esempio seguente viene illustrato come configurare una regola che attivi AXIS I/O Indication LED affinché indichi che la telecamera sta registrando.

1. Andare a **Settings > System > I/O Ports (Impostazioni > Sistema > Porte I/O)**.
2. Per la porta a cui è stato collegato AXIS I/O Indication LED, impostare la direzione di **Output** e impostare lo stato normale su **Open circuit (NO) (Circuito aperto (NO))**.
3. Andare a **Settings > System > Events (Impostazioni > Sistema > Eventi)**.
4. Creare una nuova regola.
5. Selezionare la **Condition (Condizione)** che deve essere soddisfatta affinché la telecamera avvii la registrazione. Può essere, ad esempio, una pianificazione oraria o un rilevamento del movimento.
6. Dall'elenco delle azioni, selezionare **Record video (Registra video)**. Selezionare un profilo di streaming o crearne uno nuovo. Impostare inoltre le opzioni **Prebuffer (Pre-buffer)** e **Postbuffer (Post-buffer)** in base alle esigenze.
7. Salvare la regola.
8. Creare una seconda regola e configurare l'opzione **Condition (Condizione)** come nella prima regola.
9. Dall'elenco delle azioni, selezionare **Toggle I/O while the rule is active (Attiva/disattiva I/O mentre la regola è attiva)**, quindi la porta a cui è collegato AXIS I/O Indication LED. Impostare lo stato su **Active (Attivo)**.
10. Salvare la regola.

Altri scenari in cui è possibile utilizzare AXIS I/O Indication LED sono ad esempio:

- Configurare il LED in modo che si accenda all'avvio della telecamera per indicare la presenza della telecamera. Selezionare **System ready (Pronto all'uso)** come condizione.
- Configurare il LED affinché si attivi quando il flusso dal vivo è attivo per indicare che una persona o un programma accede a un flusso dalla telecamera. Selezionare **Live stream accessed (Accesso al flusso dal vivo)** come condizione.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari

Indirizzare la telecamera e sbloccare un cancello quando si avvicina qualcuno

Questo esempio spiega come indirizzare la telecamera e aprire un cancello quando qualcuno desidera entrare di giorno. Questa operazione viene eseguita collegando un rilevatore PIR alla porta di input del dispositivo e un relè dello switch alla porta di output del dispositivo.

Requisiti hardware

- Rilevatore PIR montato
- Relè dello switch collegato alla serratura del cancello, in questo caso lo switch è normalmente chiuso (NC)
- Cavi di collegamento

Physical connection (Collegamento fisico)

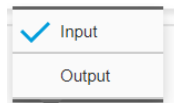
1. Collegare i cavi del rilevatore PIR al pin di input, vedere *Connettore I/O alla pagina 38*.
2. Collegare i cavi dallo switch al pin di output, vedere *Connettore I/O alla pagina 38*

Configurazione delle porte I/O

È necessario collegare il relè dello switch alla telecamera dalla relativa pagina Web. Configurare innanzitutto le porte I/O:

Impostare il rilevatore PIR su una porta di input

1. Andare a **System (Sistema) > I/O ports (Porte I/O)**.

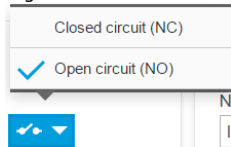


2. Selezionare **Input** nell'elenco a discesa **Port 1 (Porta 1)**.



3. Assegnare al modulo di input un nome descrittivo, ad esempio "rilevatore PIR".

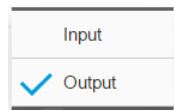
4. Per attivare un evento ogni volta che il rilevatore PIR rileva il movimento, selezionare **Open circuit (Circuito aperto)**



dall'elenco a discesa.

Impostare il relè dello switch su una porta di output

1. Andare a **System (Sistema) > I/O ports (Porte I/O)**.



2. Selezionare **Output** dall'elenco a discesa **Port 2 (Porta 2)**.

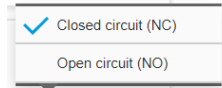


3. Assegnare al modulo di output un nome descrittivo, ad esempio "Interruttore cancello".

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Impostazioni supplementari

4. Per aprire il cancello ogni volta che si attiva un evento, selezionare Closed circuit (Circuito chiuso) dall'elenco a



discesa.

Creazione di regole

Affinché la telecamera apra il cancello quando il rilevatore PIR avverte qualcuno nelle vicinanze, è necessario creare una regola nella telecamera:

1. Andare a **Settings > System > Events > (Impostazioni > Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola.
2. Digitare un nome per la regola, ad esempio "Apertura cancello".
3. Dall'elenco delle condizioni, selezionare **PIR detector (Rilevatore PIR)**.
4. Dall'elenco delle azioni, selezionare **Toggle I/O once (Attiva/disattiva I/O una volta)**.
5. Dall'elenco delle porte, selezionare **Gate switch (Interruttore cancello)**.
6. Impostare lo stato su **Active (Attivo)**.
7. Impostare la durata.
8. Fare clic su **Save (Salva)**.
9. Creare un'altra regola denominata "Indirizza telecamera verso il cancello".
10. Selezionare lo stesso segnale di input di prima ma selezionare la posizione preset "Ingresso cancello" precedentemente creata come azione.
11. Fare clic su **Save (Salva)**.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Consigli per la pulizia

Consigli per la pulizia

AVVISO

Non utilizzare mai detergenti aggressivi, ad esempio benzina, benzene o acetone.

1. Utilizzare una bomboletta d'aria compressa per rimuovere polvere o sporcizia dal dispositivo.
2. Se necessario, pulire l'obiettivo con un panno morbido inumidito con acqua tiepida.

Nota

Evitare la pulizia alla luce diretta del sole o a temperature elevate, poiché ciò potrebbe causare macchie quando le goccioline d'acqua si asciugano.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

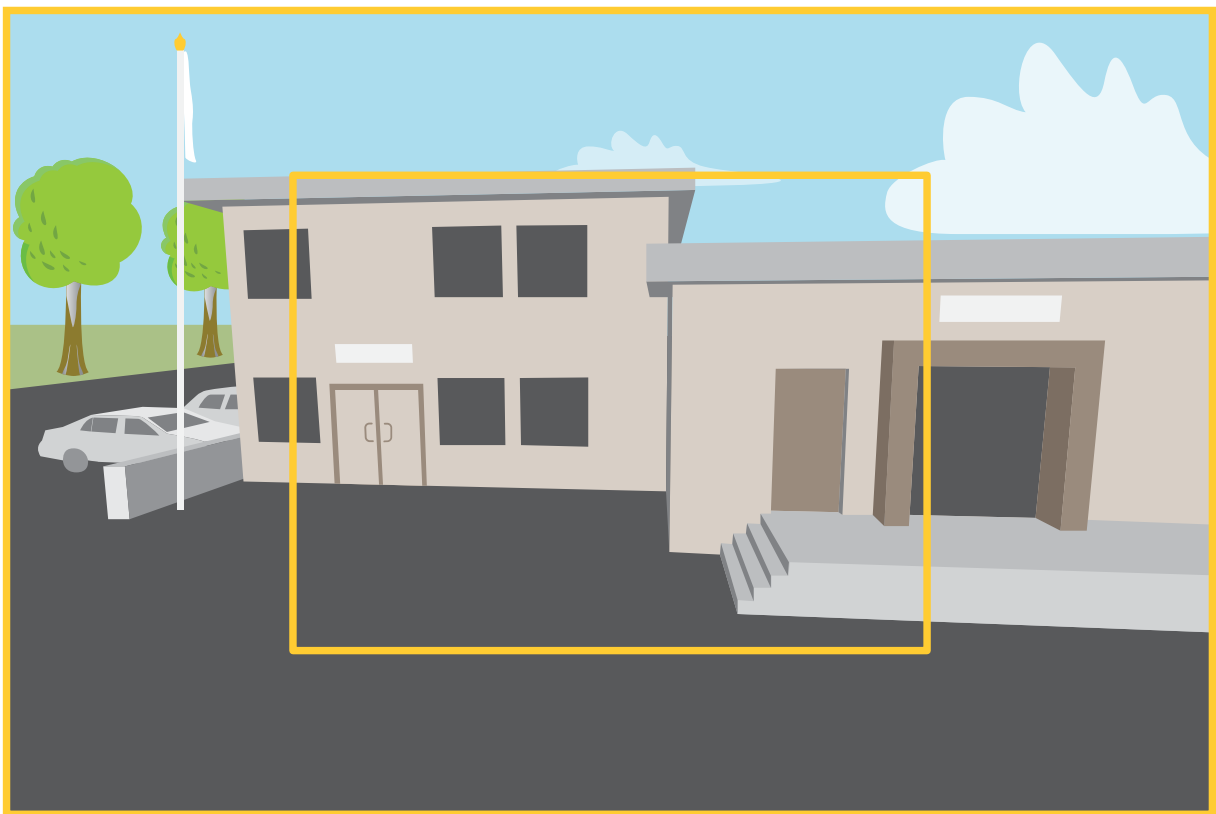
Ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni

Modalità di acquisizione

Una modalità di acquisizione costituisce una configurazione preset che definisce in che modo la telecamera esegue l'acquisizione delle immagini. La modalità selezionata può influire sulla massima risoluzione e velocità in fotogrammi disponibili sul dispositivo. Se usi una modalità di acquisizione con una risoluzione inferiore rispetto a quella massima, il campo visivo può essere ridotto. La modalità di acquisizione influisce inoltre sulla velocità otturatore, la quale a sua volta influisce sul livello di sensibilità: una modalità di acquisizione con una velocità in fotogrammi massima elevata è dotata di un minore livello di sensibilità e viceversa. Tieni presente che, con certe modalità di acquisizione, potrebbe essere impossibile usare WDR.

La modalità di acquisizione con una risoluzione più bassa potrebbe essere campionata dalla risoluzione originale o ritagliata dall'originale, il che potrebbe risultare in un impatto anche sul campo visivo.



L'immagine mostra come il campo visivo e le proporzioni possono variare tra due diverse modalità di acquisizione.

La scelta della modalità di acquisizione dipende dai requisiti per la velocità in fotogrammi e della risoluzione per la specifica impostazione di sorveglianza. Per le specifiche sulle modalità di acquisizione disponibili, consultare la scheda tecnica del dispositivo all'indirizzo axis.com.

Messa a fuoco e zoom remoti

La funzione di messa a fuoco e zoom remoti consente di effettuare le regolazioni della messa a fuoco e dello zoom della telecamera da un computer. È un modo pratico per garantire che la messa a fuoco, l'angolo di visualizzazione e la risoluzione della scena siano ottimizzate senza dover visitare la posizione di installazione della telecamera.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Ulteriori informazioni

Privacy mask

La privacy mask è relativa alle coordinate Rotazione, inclinazione e zoom a prescindere da dove si punta la telecamera, la privacy mask copre la stessa posizione o oggetto.

La privacy mask viene visualizzata in tutte le istantanee, i video registrati e i flussi in diretta.

È possibile utilizzare l'API (Application Programming Interface) VAPIX® per nascondere le privacy mask.

Importante

Se utilizzi più privacy mask, ciò potrebbe influire sulle prestazioni del dispositivo.

Puoi creare molteplici privacy mask. La complessità di tutte le maschere combinate determina il numero massimo di maschere. Più punti di ancoraggio ci sono in ciascuna maschera, meno maschere potrai creare. Ogni maschera può presentare da 3 a 10 punti di ancoraggio.

Importante

Impostare lo zoom e la messa a fuoco prima di creare una privacy mask.

Sovrapposizioni

Le sovrapposizioni testo sono sovrimpresse sul flusso video. Vengono utilizzate per fornire informazioni aggiuntive durante le registrazioni, ad esempio un timestamp, o durante l'installazione e la configurazione del dispositivo. È possibile aggiungere testo o un'immagine.

L'indicatore di streaming video è un altro tipo di sovrapposizione. Mostra che il flusso video dal vivo è in diretta.

Rotazione, inclinazione e zoom (PTZ)

Posizioni preset

Una posizione preset è una vista salvata che può essere utilizzata per spostare rapidamente la vista della telecamera su una posizione specifica.

Una posizione preset è composta dai seguenti valori:

- Posizione zoom
- Posizione di messa a fuoco (manuale o automatica)
- Posizione diaframma (manuale o automatica)

Le posizioni preset possono essere raggiunte in qualsiasi momento:

- dall'elenco a discesa nella finestra della visualizzazione in diretta
- come azioni nel sistema di eventi
- come trigger nel sistema di eventi
- durante l'impostazione di un giro di ronda

Guard tours (Giri di ronda)

Un giro di ronda visualizza il flusso video da differenti posizioni preimpostate in un ordine predeterminato o casuale e per periodi di tempo configurabili. Una volta avviato, il giro di ronda continua a essere eseguito finché non viene interrotto dall'utente, anche quando non ci sono client (browser Web) che visualizzano le immagini.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Ulteriori informazioni

Imposta lavaggio

Nota

Il dispositivo di lavaggio è facoltativo.

1. Andare a **Settings > System > I/O Ports (Impostazioni > Sistema > Porte I/O)**.
2. Per la porta usata con il dispositivo di lavaggio, imposta **Output** come direzione.
3. Ora vai su **Live View (Visualizzazione in diretta)**.
4. Usa il joystick (o il mouse) per posizionare l'ugello di lavaggio al centro dell'immagine.
5. Andare a **Settings > System > Accessories (Impostazioni > Sistema > Accessori)**.
6. Vai su **Washer (Lavaggio)** e imposta **Nozzle Position (Posizione ugello)** su **ON**.
7. Seleziona il pin (porta I/O) a cui è connesso l'accessorio di lavaggio.
8. Per l'impostazione della durata della sequenza di lavaggio in secondi, inserisci un valore per il **Washer pump time (Tempo pompa di lavaggio)**. Il tergicristallo si avvia quando rimangono 5 secondi di tempo.
9. Per l'impostazione della durata della sequenza del tergicristallo in secondi, inserisci un valore per il **Washer wiper time (Tempo tergicristallo lavaggio)**.

La tabella mostrata di seguito mette a disposizione degli esempi di diverse impostazioni della sequenza lavaggio/tergicristallo.

Tempo trascorso (secondi)	Tempo pompa di lavaggio: 10 s Tempo tergicristallo lavaggio: 10 s	Tempo pompa di lavaggio: 20 s Tempo tergicristallo lavaggio: 12 s
0	Lavaggio si avvia	Lavaggio si avvia
5	Tergicristallo si avvia	—
10	Lavaggio si arresta	—
15	Tergicristallo si arresta	Tergicristallo si avvia
20	—	Lavaggio si arresta
22	—	Tergicristallo si arresta

Configurazione degli illuminatori connessi

Questo dispositivo supporta la connessione di illuminatori IR e di illuminatori luce bianca.

1. Vai a **Settings > System > Accessories > External illuminators (Impostazioni > Sistema > Accessori > Illuminatori esterni)**.
2. Seleziona il tipo di illuminatore connesso a **Illuminator 1 (Illuminatore 1)** e a **Illuminator 2 (Illuminatore 2)**.

Streaming e archiviazione

Formati di compressione video

La scelta del metodo di compressione da utilizzare in base ai requisiti di visualizzazione e dalle proprietà della rete. Le opzioni disponibili sono:

Motion JPEG

Motion JPEG o MJPEG è una sequenza video digitale costituita da una serie di singole immagini JPEG. Queste immagini vengono successivamente visualizzate e aggiornate a una velocità sufficiente per creare un flusso che mostri il movimento

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Ulteriori informazioni

costantemente aggiornato. Affinché il visualizzatore percepisca un video contenente movimento, la velocità deve essere di almeno 16 fotogrammi di immagini al secondo. Il video full motion viene percepito a 30 (NTSC) o 25 (PAL) fotogrammi al secondo.

Il flusso Motion JPEG utilizza quantità considerevoli di larghezza di banda, ma offre un'eccellente qualità di immagine e l'accesso a ogni immagine contenuta nel flusso.

H.264 o MPEG-4 Parte 10/AVC

Nota

H.264 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.264. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.

H.264 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più dell'80% rispetto al formato Motion JPEG e del 50% rispetto ai formati MPEG precedenti. Ciò significa che per un file video sono necessari meno larghezza di banda di rete e di spazio di archiviazione. In altre parole, è possibile ottenere una qualità video superiore per una determinata velocità in bit.

H.265 o MPEG-H Parte 2/HEVC

H.265 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più del 25% rispetto a H.264.

Nota

- H.265 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.265. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.
- La maggioranza dei browser non è dotata di supporto per la decodifica H.265 e per tale ragione l'interfaccia Web della telecamera non la supporta. Invece puoi utilizzare un'applicazione o un sistema di gestione video che supporta la codifica H.265.

Come si riferiscono l'una all'altra le impostazioni Immagine, Flusso e Profilo di streaming?

La scheda **Image (Immagine)** contiene le impostazioni della telecamera che influiscono su tutti i flussi video dal dispositivo. Se si modifica qualcosa in questa scheda, ciò influisce immediatamente su tutti i flussi video e le registrazioni.

La scheda **Stream (Flusso)** contiene le impostazioni per i flussi video. Queste impostazioni vengono riportate se si richiede un flusso video dal dispositivo e non si specifica, ad esempio, la risoluzione o la velocità in fotogrammi. Quando si modificano le impostazioni nella scheda **Stream (flusso)**, queste non influiscono sui flussi in corso, ma avranno effetto quando si avvia un nuovo flusso.

Le impostazioni **Stream profiles (Profili di streaming)** sovrascrivono quelle nella scheda **Stream (Flusso)**. Se si richiede un flusso con un profilo di streaming specifico, questo contiene le impostazioni di tale profilo. Se si richiede un flusso senza specificare un profilo di streaming o si richiede un profilo di streaming che non esiste nel dispositivo, il flusso contiene le impostazioni dalla scheda **Stream (Flusso)**.

Controllo velocità di trasmissione

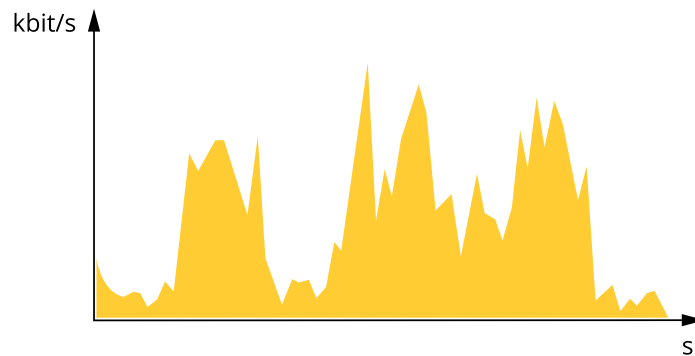
Il controllo della velocità di trasmissione aiuta a gestire il consumo di banda del flusso video.

Velocità di trasmissione variabile (VBR)

La velocità di trasmissione variabile consente al consumo di banda di variare in base al livello di attività nella scena. Più attività c'è, più larghezza di banda sarà necessaria. Con la velocità di trasmissione variabile sarà assicurata una qualità di immagine costante, ma devi accertarti di disporre di margini di archiviazione.

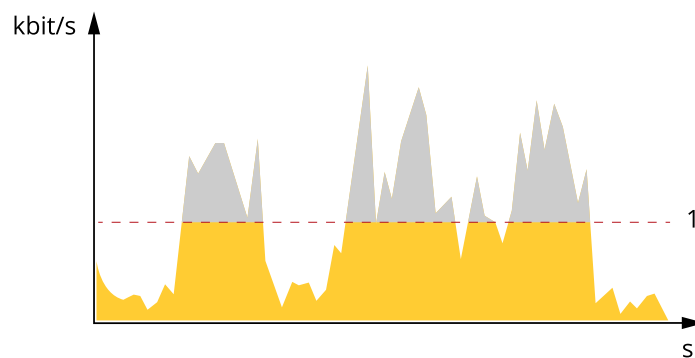
AXIS Q8615-E PTZ Camera

Ulteriori informazioni



Velocità di trasmissione massima (MBR)

La velocità di trasmissione massima ti permette di impostare una velocità di trasmissione di destinazione per gestire le limitazioni della velocità di trasmissione nel sistema. È possibile che si riduca la qualità d'immagine o la velocità in fotogrammi quando la velocità di trasmissione istantanea viene mantenuta sotto la velocità di trasmissione di destinazione specificata. È possibile scegliere di dare priorità alla qualità dell'immagine o alla velocità in fotogrammi. Si consiglia di configurare la velocità di trasmissione di destinazione a un valore superiore rispetto a quella prevista. Così avrai un margine in caso di elevato livello di attività nella scena.



1 Velocità di trasmissione di destinazione

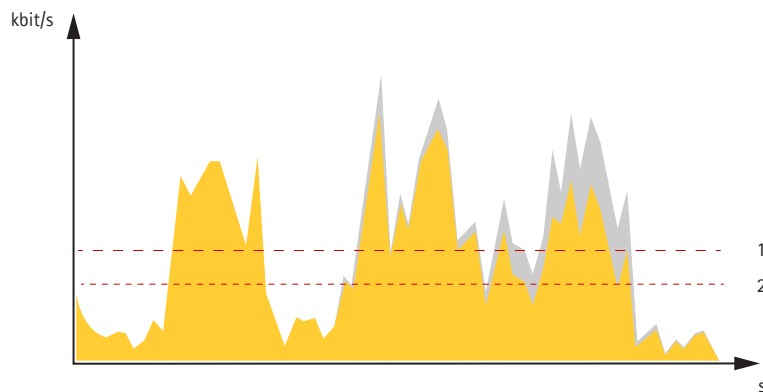
Velocità di trasmissione media (ABR)

Con velocità di trasmissione media, la velocità di trasmissione viene regolata automaticamente su un periodo di tempo più lungo. In questo modo è possibile soddisfare la destinazione specificata e fornire la qualità video migliore in base all'archiviazione disponibile. La velocità di trasmissione è maggiore in scene con molta attività, rispetto alle scene statiche. Hai più probabilità di ottenere una migliore qualità di immagine in scene con molta attività se usi l'opzione velocità di trasmissione media. È possibile definire l'archiviazione totale necessaria per archiviare il flusso video per un determinato periodo di tempo (tempo di conservazione) quando la qualità dell'immagine viene regolata in modo da soddisfare la velocità di trasmissione di destinazione specificata. Specificare le impostazioni della velocità di trasmissione medie in uno dei modi seguenti:

- Per calcolare la necessità di archiviazione stimata, impostare la velocità di trasmissione di destinazione e il tempo di conservazione.
- Per calcolare la velocità di trasmissione media in base allo spazio di archiviazione disponibile e al tempo di conservazione richiesto, utilizzare il calcolatore della velocità di trasmissione di destinazione.

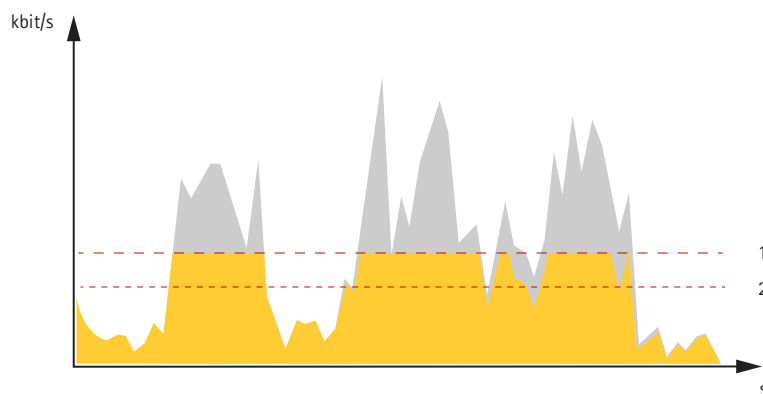
AXIS Q8615-E PTZ Camera

Ulteriori informazioni



- 1 Velocità di trasmissione di destinazione
- 2 Velocità di trasmissione media effettiva

È inoltre possibile attivare la velocità di trasmissione massima e specificare una velocità di trasmissione di destinazione nell'opzione velocità di trasmissione media.



- 1 Velocità di trasmissione di destinazione
- 2 Velocità di trasmissione media effettiva

Applicazioni

Le applicazioni ti permettono di ottenere di più dal tuo dispositivo Axis. AXIS Camera Application Platform (ACAP) è una piattaforma aperta che permette a terze parti di sviluppare analisi e altre applicazioni per i dispositivi Axis. Le applicazioni possono essere preinstallate sul dispositivo oppure è possibile scaricarle gratuitamente o pagando una licenza. Per ulteriori informazioni sulle applicazioni, download, versioni di prova e licenze disponibili, visitare la pagina axis.com/acap.

Per trovare i manuali per l'utente delle applicazioni Axis, visitare help.axis.com

Nota

- È possibile eseguire più applicazioni contemporaneamente, tuttavia alcune applicazioni potrebbero non essere compatibili tra loro. Alcune combinazioni di applicazioni potrebbero richiedere troppa potenza di elaborazione o troppe risorse di memoria se eseguite contemporaneamente. Verificare che le applicazioni possano essere eseguite contemporaneamente prima dell'impiego.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Ulteriori informazioni



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&pid=77665&tsection=about-applications

Come scaricare e installare un'applicazione



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&pid=77665&tsection=about-applications

Come attivare un codice di licenza di applicazione su un dispositivo

Rilevamento automatico

Con il rilevamento automatico, la telecamera esegue automaticamente lo zoom in avanti e rintraccia gli oggetti in movimento, ad esempio un veicolo o una persona. È possibile selezionare manualmente un oggetto di cui tenere traccia o impostare le aree di attivazione e lasciare che la telecamera rilevi gli oggetti in movimento. L'applicazione è ideale per aree aperte senza oggetti oscurati e in cui il movimento è insolito. Quando la telecamera non rileva un oggetto, ritorna alla posizione preset connessa.

Importante

- Il rilevamento automatico è progettato per aree con una quantità limitata di movimenti.
- Il rilevamento automatico non tiene traccia degli oggetti dietro le privacy mask.
- Se sono abilitati sia il rilevamento automatico che il giro di ronda, il secondo ha priorità rispetto al primo. Ciò significa che il rilevamento automatico si interrompe se si avvia un giro di ronda.

Imposta tracking automatico 2

Questo esempio illustra in che modo si imposta la telecamera per tracciare gli oggetti in movimento in un'area di interesse.

Nella pagina Web del dispositivo:

1. Andare a **Settings > PTZ (Impostazioni > PTZ)**.
2. Dirigi l'immagine della telecamera verso l'area che vuoi tracciare.
3. Fai clic su **+** e crea una **posizione preset**.
4. Vai su **Apps > AXIS PTZ Autotracking (App > AXIS PTZ Autotracking)**.
5. Avvia e apri l'applicazione.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Ulteriori informazioni

Nell'applicazione:

1. Andare su **Settings > Profiles (Impostazioni > Profili)**.
2. Fai clic su **+** e crea un **profilo**.
3. Seleziona la posizione preset che hai creato nella pagina Web del dispositivo.
4. Fare clic su **Done (Fatto)**.
5. Seleziona **Trigger area (Area di attivazione)**.
6. Vai su **Settings > Filters (Impostazioni > Filtri)**:
 - Per l'esclusione di oggetti piccoli, imposta larghezza e altezza.
 - Per l'esclusione di movimenti di breve durata, imposta un periodo compreso tra 1 e 5 secondi.
7. Fai clic su **Autotracking (Tracking automatico)** per cominciare a tracciare.

AXIS Object Analytics

AXIS Object Analytics è un'applicazione di analisi che viene preinstallata sulla telecamera. Rileva gli oggetti in movimento nella scena e li classifica, ad esempio, come esseri umani o veicoli. È possibile configurare l'applicazione per l'invio di allarmi per diversi tipi di oggetti. Per ulteriori informazioni su come funziona l'applicazione, vedere il *manuale dell'utente*.

Sicurezza

Modulo TPM

Il TPM (Trusted Platform Module) è un componente che fornisce funzionalità di crittografia per proteggere le informazioni da accessi non autorizzati. È sempre attivato e non esistono impostazioni che è possibile modificare.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Risoluzione di problemi

Risoluzione di problemi

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Importante

Il ripristino dei valori predefiniti di fabbrica deve essere effettuato con cautela. Tale operazione consentirà di ripristinare i valori predefiniti di fabbrica per tutte le impostazioni, incluso l'indirizzo IP.

Per ripristinare il dispositivo ai valori predefiniti di fabbrica:

1. Tenere premuti il pulsante di controllo e il pulsante di accensione per 15-30 secondi finché il LED di stato non lampeggia in giallo. Consultare *Panoramica del dispositivo alla pagina 37*.
2. Rilasciare il pulsante di comando, ma continuare a tenere premuto il pulsante di accensione finché l'indicatore LED di stato emette una luce verde.
3. Rilasciare il pulsante di accensione e montare il dispositivo.
4. A questo punto il processo è completato. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nessun server DHCP è disponibile sulla rete, l'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.90.
5. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al flusso video.

È anche possibile reimpostare i valori predefiniti di fabbrica dei parametri mediante l'interfaccia Web. Andare in **Settings > System > Maintenance (Impostazioni > Sistema > Manutenzione)** e fare clic su **Default (Predefinito)**.

Opzioni firmware


Axis offre la gestione del firmware dei dispositivi in base alla traccia attiva o alle tracce di supporto a lungo termine (LTS). La traccia attiva consente di accedere continuamente a tutte le funzionalità più recenti del dispositivo, mentre le tracce LTS forniscono una piattaforma fissa con versioni periodiche incentrate principalmente sulle correzioni di bug e sugli aggiornamenti della sicurezza.

Si consiglia di utilizzare il firmware della traccia attiva se si desidera accedere alle funzionalità più recenti o se si utilizzano le offerte del sistema end-to-end Axis. Le tracce LTS sono consigliate se si utilizzano integrazioni di terze parti che non vengono convalidate continuamente a fronte della traccia attiva più recente. Con il supporto a lungo termine (LTS), i dispositivi possono mantenere la sicurezza informatica senza introdurre modifiche funzionali significative o compromettere eventuali integrazioni presenti. Per informazioni più dettagliate sulla strategia di firmware del dispositivo AXIS, visitare axis.com/support/firmware.

Controlla il firmware corrente

Il firmware è il software che determina la funzionalità dei dispositivi di rete. Una delle prime azioni quando si risolve un problema deve essere la verifica della versione firmware corrente. La versione più recente può contenere una correzione che risolve il particolare problema.

Per controllare il firmware corrente:

1. Accedere alla pagina Web del dispositivo.
2. Fare clic sul menu Guida .
3. Fare clic su **About (Informazioni)**.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Risoluzione di problemi

Aggiornamento del firmware

Importante

Le impostazioni preconfigurate e personalizzate vengono salvate quando il firmware viene aggiornato, a condizione che le funzionalità siano disponibili nel nuovo firmware, sebbene non sia garantito da Axis Communications AB.

Importante

Assicurarsi che la copertura sia fissata durante l'aggiornamento per evitare problemi di installazione.

Importante

Assicurarsi che il dispositivo rimanga connesso alla fonte di alimentazione durante il processo di aggiornamento.

Nota

Quando si aggiorna il dispositivo con il firmware più recente nella traccia attiva, il dispositivo riceve le ultime funzionalità disponibili. Prima di aggiornare il firmware, leggere sempre le istruzioni di aggiornamento e le note di rilascio disponibili per ogni nuova versione. Per il firmware più aggiornato e le note sul rilascio, visitare il sito Web axis.com/support/firmware.

AXIS Device Manager può essere utilizzato per più aggiornamenti. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito Web axis.com/products/axis-device-manager.



Modalità di aggiornamento del firmware

1. Scarica il file del firmware sul tuo computer, disponibile gratuitamente su axis.com/support/firmware.
2. Accedere al dispositivo come amministratore.
3. Andare in **Settings > System > Maintenance (Impostazioni > Sistema > Manutenzione)**. Seguire le istruzioni visualizzate sulla pagina. Al termine dell'operazione, il dispositivo viene riavviato automaticamente.

Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Se non si riesce a individuare qui ciò che si sta cercando, provare a vedere la sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'indirizzo axis.com/support.

Problemi durante l'aggiornamento del firmware

Errore durante l'aggiornamento del firmware

Se l'aggiornamento del firmware non riesce, il dispositivo ricarica il firmware precedente. Il motivo più comune è il caricamento di un firmware errato. Controllare che il nome del file del firmware corrisponda al dispositivo e riprovare.

Problemi dopo l'aggiornamento del firmware

Se si riscontrano problemi dopo l'aggiornamento del firmware, ripristinare la versione installata in precedenza dalla pagina **Maintenance (Manutenzione)**.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Risoluzione di problemi

Problemi durante l'impostazione dell'indirizzo IP

Il dispositivo si trova su una subnet diversa	Se l'indirizzo IP destinato al dispositivo e l'indirizzo IP del computer utilizzato per accedere al dispositivo si trovano in subnet diverse, non è possibile impostare l'indirizzo IP. Contattare l'amministratore di rete per ottenere un indirizzo IP.
L'indirizzo IP è già utilizzato da un altro dispositivo	Scollegare il dispositivo Axis dalla rete. Eseguire il comando ping (in una finestra di comando/DOS digitare <code>ping</code> e l'indirizzo IP del dispositivo): <ul style="list-style-type: none">• Se si riceve: <code>Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...</code> significa che l'indirizzo IP potrebbe già essere utilizzato da un altro dispositivo nella rete. Contattare l'amministratore di rete per un nuovo indirizzo IP e reinstallare il dispositivo.• Se si riceve: <code>Request timed out</code> significa che l'indirizzo IP può essere utilizzato con il dispositivo Axis. Controllare tutti i cablaggi e reinstallare il dispositivo.
Possibile conflitto dell'indirizzo IP con un altro dispositivo nella stessa subnet	Prima che il server DHCP imposti un indirizzo dinamico viene utilizzato l'indirizzo IP statico del dispositivo Axis. Ciò significa che se lo stesso indirizzo IP statico viene utilizzato anche da un altro dispositivo, si potrebbero verificare dei problemi durante l'accesso al dispositivo.

Impossibile accedere al dispositivo da un browser

Impossibile eseguire l'accesso	Se HTTPS è abilitato, assicurarsi di utilizzare il protocollo corretto (HTTP o HTTPS) quando si tenta di eseguire l'accesso. Potrebbe essere necessario digitare manualmente <code>http</code> o <code>https</code> nel campo dell'indirizzo del browser. Se si dimentica la password per l'utente root, il dispositivo deve essere ripristinato alle impostazioni predefinite di fabbrica. Consultare <i>Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina 32</i> .
L'indirizzo IP è stato modificato dal server DHCP	Gli indirizzi IP ottenuti da un server DHCP sono dinamici e potrebbero cambiare. Se l'indirizzo IP è stato modificato, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete. Identificare il dispositivo utilizzando il relativo numero di serie o modello oppure il nome DNS (se è stato configurato). Se necessario, è possibile assegnare manualmente un indirizzo IP statico. Per istruzioni, consultare axis.com/support .
Errore del certificato durante l'utilizzo di IEEE 802.1X	Per un corretto funzionamento dell'autenticazione, le impostazioni della data e dell'ora nel dispositivo Axis devono essere sincronizzate con un server NTP. Andare a Settings > System > Date and Time (Impostazioni > Sistema > Data e ora) .

L'accesso al dispositivo può essere eseguito in locale ma non esternamente

Per accedere al dispositivo esternamente, si consiglia di utilizzare una delle seguenti applicazioni per Windows®:

- AXIS Companion: gratuito, ideale per piccoli sistemi con esigenze di sorveglianza di base.
- AXIS Camera Station: versione di prova di 30 giorni gratuita, ideale per sistemi di piccole e medie dimensioni.

Per istruzioni e download, visitare axis.com/vms.

Problemi durante lo streaming

Multicast H.264 accessibile solo dai client locali	Verificare se il router supporta il multicasting o se è necessario configurare le impostazioni del router tra il client e il dispositivo. Potrebbe essere necessario aumentare il valore TTL (Time To Live).
Nessun multicast H.264 visualizzato nel client	Verificare con l'amministratore di rete che gli indirizzi multicast utilizzati dal dispositivo Axis siano validi per la rete. Verificare con l'amministratore di rete se è disponibile un firewall che impedisce la visualizzazione.
Rendering scarso delle immagini H.264	Assicurarsi che la scheda video utilizzi il driver più recente. Generalmente è possibile scaricare i driver più recenti dal sito Web del produttore.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Risoluzione di problemi

La saturazione del colore è diversa in H.264 e Motion JPEG	Modificare le impostazioni per l'adattatore della scheda video. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione dell'adattatore.
Velocità in fotogrammi inferiore al previsto	<ul style="list-style-type: none">• Vedere <i>Considerazioni sulle prestazioni alla pagina 35</i>.• Ridurre il numero di applicazioni in esecuzione nel computer client.• Limitare il numero di visualizzatori simultanei.• Verificare con l'amministratore di rete che sia disponibile una larghezza di banda sufficiente.• Ridurre la risoluzione dell'immagine.• Accedere alla pagina Web del dispositivo e impostare una modalità di acquisizione che dia priorità alla velocità in fotogrammi. Se si modifica la modalità di acquisizione in modo da dare priorità alla velocità in fotogrammi, si potrebbe ridurre la risoluzione massima a seconda del dispositivo utilizzato e delle modalità di acquisizione disponibili.• La velocità massima in fotogrammi al secondo dipende dalla frequenza di utilità (60/50 Hz) del dispositivo Axis.
Impossibile selezionare la codifica H.265 nella visualizzazione in diretta	I browser Web non supportano la codifica H.265. Utilizzare un'applicazione o un sistema di gestione video che supporta la codifica H.265.

Considerazioni sulle prestazioni

Durante l'impostazione del sistema, è importante considerare come le varie impostazioni e situazioni influiscono sulle prestazioni. Alcuni fattori influiscono sulla quantità di larghezza di banda (velocità di trasmissione) richiesta, altri possono influire sul frame rate e alcuni influiscono su entrambe. Se il carico sulla CPU raggiunge il relativo valore massimo, tale valore influisce anche sul frame rate.

I fattori seguenti sono i più importanti di cui tener conto:

- Una risoluzione elevata dell'immagine o livelli di compressione inferiori generano immagini con più dati che, a loro volta, influiscono sulla larghezza di banda.
- La rotazione dell'immagine nell'interfaccia grafica utente (GUI) può aumentare il carico della CPU del dispositivo.
- La rimozione o il fissaggio della copertura riavvierà la telecamera.
- L'accesso da parte di numerosi client Motion JPEG o unicast H.264 influisce sulla larghezza di banda.
- L'accesso da parte di numerosi client Motion JPEG o unicast H.265 influisce sulla larghezza di banda.
- La vista simultanea di flussi differenti (risoluzione, compressione) di client diversi influisce sia sulla velocità in fotogrammi che sulla larghezza di banda.

Utilizzare flussi identici quando possibile per mantenere un frame rate elevato. Per garantire che i flussi siano identici, è possibile utilizzare i profili di streaming.

- L'accesso simultaneo a flussi video Motion JPEG e H.264 influisce sia sulla velocità in fotogrammi che sulla larghezza di banda.
- L'accesso simultaneo a flussi video Motion JPEG e H.265 influisce sia sulla velocità in fotogrammi che sulla larghezza di banda.
- L'uso eccessivo di impostazioni evento influisce sul carico CPU del dispositivo che, a sua volta, influisce sul frame rate.
- L'uso di HTTPS può ridurre il frame rate, in particolare se streaming Motion JPEG.
- Un utilizzo eccessivo della rete dovuto a una scarsa infrastruttura influisce sulla larghezza di banda.
- La visualizzazione in client computer con prestazioni scarse abbassa la qualità delle prestazioni percepite e influisce sul frame rate.
- L'esecuzione simultanea di più applicazioni di AXIS Camera Application Platform (ACAP) potrebbe influire sul frame rate e sulle prestazioni generali.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Risoluzione di problemi

Contattare l'assistenza

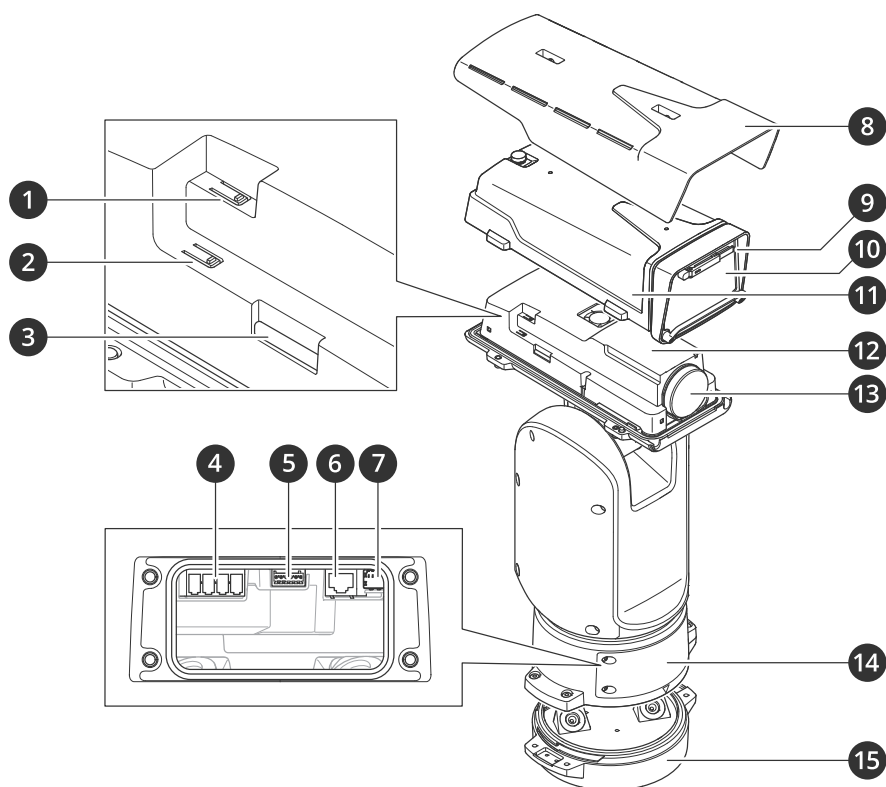
Contatta l'assistenza all'indirizzo axis.com/support.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Specifiche

Specifiche

Panoramica del dispositivo



- 1 *Tasto di accensione*
- 2 *Pulsante di comando*
- 3 *Slot per scheda di memoria SD*
- 4 *Input connettore alimentazione*
- 5 *Connettore I/O*
- 6 *Connettore RJ45*
- 7 *Slot SFP per modulo SFP (modulo SFP non incluso)*

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Specifiche

- 8 *Parasole*
- 9 *Tergicristallo*
- 10 *Finestra anteriore*
- 11 *Copertura superiore*
- 12 *Copertura interna*
- 13 *Obiettivo*
- 14 *Coperchio*
- 15 *Unità base*

Slot per schede di memoria

AWISO

- Rischio di danneggiamento della scheda di memoria SD. Non utilizzare strumenti appuntiti oppure oggetti metallici e non esercitare eccessiva forza durante l'inserimento o la rimozione della scheda di memoria. Utilizzare le dita per inserire e rimuovere la scheda.
- Rischio di perdita di dati e danneggiamento delle registrazioni. Scollegare la scheda di memoria dalle pagine Web del dispositivo prima di rimuoverla. Non rimuovere la scheda di memoria mentre il dispositivo è in funzione.

Questo dispositivo supporta schede di memoria SD/SDHC/SDXC.

Visitare axis.com per i consigli sulla scheda di memoria.



I loghi SD, SDHC e SDXC sono marchi di SD-3C LLC. SD, SDHC e SDXC sono marchi di fabbrica o registrati di proprietà di SD-3C, LLC negli Stati Uniti, in altri Paesi o in entrambi.

Pulsanti

Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Consultare *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina 32*.
- Connessione a servizio one-click cloud connection (O3C) su Internet. Per il collegamento, tenere premuto il tasto per circa 3 secondi finché il LED di stato non lampeggia in verde.

Pulsante di alimentazione

Il pulsante di alimentazione è utilizzato insieme al pulsante di comando per ripristinare la telecamera alle impostazioni predefinite di fabbrica. Consultare *pagina 32*.

Connettori

Connettore di rete

Connettore Ethernet RJ45.

Connettore SFP.

Connettore I/O

Utilizzare il connettore I/O con dispositivi esterni in combinazione con, ad esempio, rilevamento movimento, attivazione di eventi e notifiche di allarme. Oltre al punto di riferimento 0 V CC e all'alimentazione (output 12 V CC), il connettore I/O fornisce l'interfaccia per:

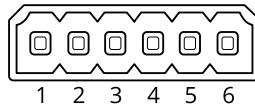
AXIS Q8615-E PTZ Camera

Specifiche

Ingresso digitale – Per il collegamento di dispositivi che possono passare da un circuito chiuso ad uno aperto, ad esempio i sensori PIR, i contatti porta/finestra e i rilevatori di rottura.

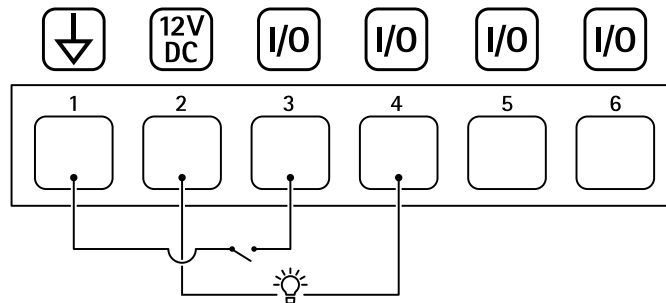
Uscita digitale – Per il collegamento di dispositivi esterni come relè e LED. I dispositivi collegati possono essere attivati tramite l'API (interfaccia per la programmazione di applicazioni) VAPIX® attraverso un evento oppure dalla pagina Web del dispositivo.

Morsettiera a 6 pin



Funzione	Pin	Note	Specifiche
Terra CC	1		0 V CC
Output CC	2	Può essere utilizzato per alimentare una periferica ausiliaria. Nota: questo pin può essere usato solo come uscita alimentazione.	12 V CC Carico massimo = 50 mA
Configurabile (input o output)	3-6	Ingresso digitale - collegare al pin 1 per l'attivazione oppure lasciare isolato (scollegato) per la disattivazione.	Da 0 a max 30 V CC
		Uscita digitale - collegato internamente al pin 1 (ground CC) quando attivo e isolato (scollegato) quando inattivo. Se utilizzata con un carico induttivo, ad esempio un relè, collegare un diodo in parallelo al carico per proteggere il dispositivo da sovratensioni.	Da 0 a max 30 V CC, open drain, 100 mA

Esempio



- 1 Ground CC
- 2 Output CC 12 V, max 50 mA
- 3 I/O configurato come input
- 4 I/O configurato come output
- 5 I/O configurabile
- 6 I/O configurabile

Connettore di alimentazione

Morsettiera a 4 pin per ingresso alimentazione.

