

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Manual do Usuário

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Sumário

Introdução	3
Encontre o dispositivo na rede	3
Acesso ao dispositivo	3
Visão geral de páginas da Web	4
Configurações adicionais	7
Ajuste da imagem	7
Ajuste da visão da câmera (PTZ)	13
Ativar aquecedor	14
Exibição e gravação de vídeo	15
Configuração de regras de eventos	16
Recomendações de limpeza	23
Saiba mais	24
Modos de captura	24
Foco e zoom remotos	24
Máscaras de privacidade	24
Sobreposições	25
Pan, tilt e zoom (PTZ)	25
Streaming e armazenamento	26
Aplicativos	29
Segurança	31
Solução de problemas	32
Redefinição para as configurações padrão de fábrica	32
Opções de firmware	32
Verificação do firmware atual	32
Atualização de firmware	32
Problemas técnicos, dicas e soluções	33
Considerações sobre desempenho	35
Entre em contato com o suporte	35
Especificações	36
Visão geral do produto	36
Entrada para cartão SD	37
Botões	37
Conectores	37

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Introdução

Introdução

Encontre o dispositivo na rede

Para encontrar dispositivos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager. Ambos os aplicativos são grátis e podem ser baixados de axis.com/support.

Para obter mais informações sobre como encontrar e atribuir endereços IP, acesse *Como atribuir um endereço IP e acessar seu dispositivo*.

Suporte a navegadores

O dispositivo pode ser usado com os seguintes navegadores:

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	recomendado	recomendado	✓	
macOS®	recomendado	recomendado	✓	✓
Linux®	recomendado	recomendado	✓	
Outros sistemas operacionais	✓	✓	✓	✓*

*Para usar a interface Web do AXIS OS com o iOS 15 ou iPadOS 15, acesse **Ajustes > Safari > Avançado > Recursos** e desative *NSURLSession Websocket*.

Se você precisar de mais informações sobre navegadores recomendados, acesse o *Portal do AXIS OS*.

Acesso ao dispositivo

1. Abra um navegador e insira o endereço IP ou o nome de host do dispositivo Axis.
Se você não souber o endereço IP, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede.
2. Insira o nome de usuário e a senha. Ao acessar o dispositivo pela primeira vez, você deverá definir a senha de root. Consulte *Defina uma nova senha para a conta root na página 3*.
3. A página de visualização ao vivo é aberta no navegador da Web.

Verifique se o firmware não foi violado

Para certificar-se de que o dispositivo tenha o firmware original da Axis, ou para assumir o controle total do dispositivo após um ataque de segurança:

1. Restauração das configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica na página 32*.
Após a redefinição, uma inicialização segura garantirá o estado do dispositivo.
2. Configure e instale o dispositivo.

Defina uma nova senha para a conta root

Importante

O nome do usuário administrador padrão é **root**. Se a senha do usuário root for perdida, redefina o dispositivo para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica na página 32*.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Introdução



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=77665§ion=set-a-new-password-for-the-root-account

Dica de suporte: Verificação da confirmação de segurança da senha

1. Digite uma senha. Siga as instruções sobre senhas seguras. Consulte *Senhas seguras na página 4*.
2. Digite a senha novamente para confirmar.
3. Clique em **Create login (Criar login)**. A senha está configurada.

Senhas seguras

Importante

Os dispositivos Axis enviam a senha definida inicialmente na forma de texto plano via rede. Para proteger seu dispositivo após o primeiro login, configure uma conexão HTTPS segura e criptografada e altere a senha.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Introdução

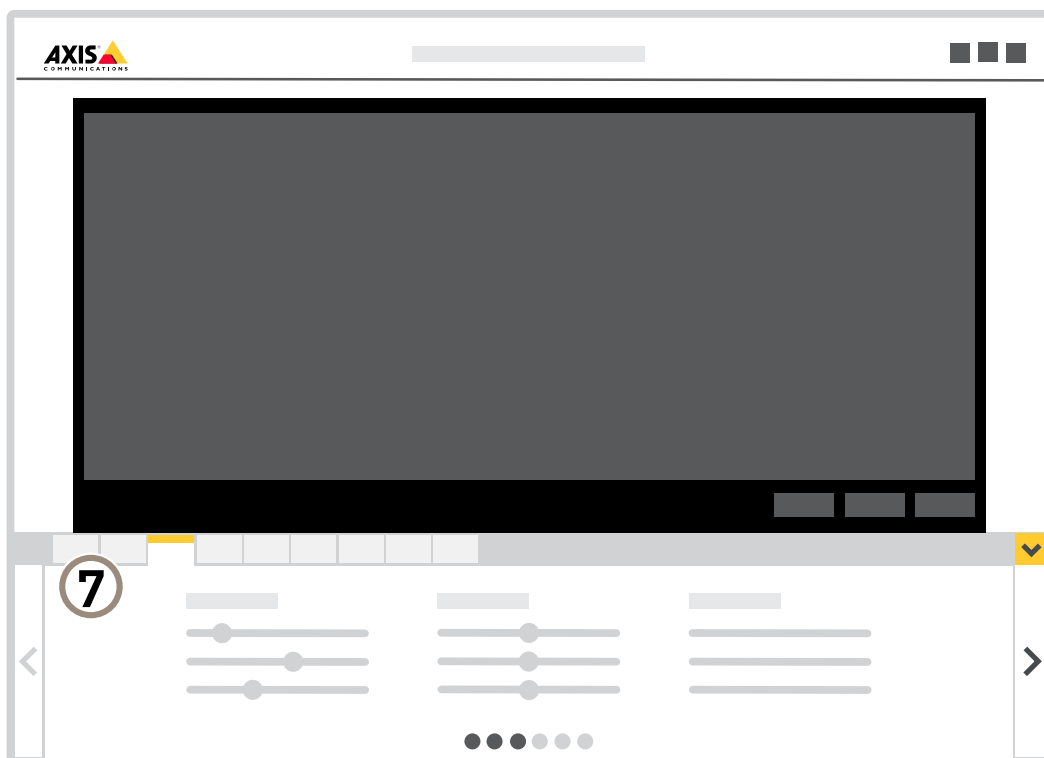
Visão geral de páginas da Web



- 1 Barra de controle da visualização ao vivo
- 2 Visualização ao vivo
- 3 Nome do produto
- 4 Informações do usuário, temas de cores e ajuda
- 5 Barra de controle de vídeo
- 6 Alternância de configurações

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Introdução



7 *Guias de configurações*

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais


Configurações adicionais

Ajuste da imagem

Esta seção contém instruções sobre como configurar um dispositivo. Se desejar saber mais sobre como determinados recursos funcionam, acesse *Saiba mais na página 24*.

Nivelamento da câmera

Para ajustar o modo de exibição em relação a uma área de referência ou um objeto, use o guia de nivelamento combinado com um ajuste mecânico da câmera.

1. Vá para **Settings > System > Orientation (Configurações > Sistema > Orientação)** e clique em .
2. Ajuste a câmera mecanicamente até a posição da área de referência ou do objeto estar alinhada à guia de nivelamento.

Ajuste do foco

Este produto possui três modos de foco:

- **Auto:** A câmera ajusta o foco automaticamente com base na imagem inteira.
- **Area (Área):** A câmera ajusta o foco automaticamente com base em uma área selecionada da imagem.
- **Manual:** O foco é definido manualmente em uma distância fixa.

Para desativar o foco automático e ajustar o foco manualmente:

1. Na janela de visualização ao vivo, se o controle deslizante de **Zoom** estiver visível, clique em **Zoom** e selecione **Focus (Foco)**.
2. Clique em **M** e use o controle deslizante para definir o foco.

Ajuste de foco mais rápido com áreas de recuperação de foco

Para salvar as configurações de foco em um intervalo de pan/tilt específico, adicione uma área de recuperação de foco. Cada vez que a câmera se move nessa área, ela recupera o foco salvo anteriormente. É suficiente cobrir metade da área de recuperação de foco na visualização ao vivo.

Recomendamos o recurso de recuperação de foco nos seguintes cenários:

- Quando há muita operação manual na visualização ao vivo, por exemplo, com um joystick.
- Onde posições de PTZ predefinidas com foco manual não são eficientes, por exemplo, movimentos em que a configuração de foco muda continuamente.
- Em cenários com pouca luz, onde o foco automático é desafiado pelas condições de iluminação.

Importante

- A recuperação de foco sobrescreve o foco automático da câmera na faixa de pan/tilt específica.
- Uma posição predefinida sobrescreve a configuração de foco salva na área de recuperação de foco.
- O número máximo de áreas de recuperação de foco é 20.

Criação de uma área de recuperação de foco

1. Aplique pan, tilt e zoom na área que deseja focar.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais

Desde que o botão de recuperação de foco mostre um sinal de adição



, você poderá adicionar uma área de recuperação de foco nessa posição.

2. Ajuste o foco.
3. Clique no botão de recuperação de foco.

Exclusão de uma área de recuperação de foco

1. Aplique pan, tilt e zoom na área de recuperação de foco que deseja excluir.

O botão de recuperação de foco será alterado para um sinal de subtração quando a câmera detectar uma área de

recuperação de foco:



2. Clique no botão de recuperação de foco.

Reduza o tempo de processamento de imagens com o modo de baixa latência

Você pode otimizar o tempo de processamento de imagens de seu stream ao vivo ativando o modo de baixa latência. A latência em seu stream ao vivo é reduzida para um mínimo.

1. Vá para **Settings > System (Configurações > Sistema)**.
2. Vá para **Plain config > Image source (Configuração simples > Origem da imagem)**.
3. Vá para **Low latency mode (Modo de baixa latência)** e selecione **On (Ativado)**.
4. Clique em **Save (Salvar)**.

Seleção do modo de exposição

Há diferentes opções de modo de exposição na câmera que ajustam a abertura, a velocidade do obturador e o ganho para melhorar a qualidade da imagem de cenas de vigilância específicas. Vá para **Settings > Image > Exposure (Configurações > Imagem > Exposição)** e selecione entre os seguintes modos de exposição:

- Para a maioria dos casos de uso, selecione a exposição **Automatic (Automática)**.
- Para ambientes com determinada iluminação artificial, por exemplo, iluminação fluorescente, selecione **Sem cintilação**.
Selecione a mesma frequência da linha de alimentação.
- Para ambientes com determinadas iluminações artificiais e luz brilhante, por exemplo, áreas externas com iluminação fluorescente e sol durante o dia, selecione **Redução de cintilação**.
Selecione a mesma frequência da linha de alimentação.
- Para manter as configurações de exposição atuais, selecione **Manter atuais**.

Beneficie-se da luz IR em condições de pouca iluminação usando o modo noturno

Sua câmera usa luz visível para fornecer imagens coloridas durante o dia. À medida que a luz disponível diminui, a câmera pode ser ajustada para alternar automaticamente para o modo noturno, no qual ela usa luz visível e luz quase infravermelha para fornecer imagens em preto e branco. Como a câmera usa mais a luz disponível, ela pode fornecer imagens mais claras e detalhadas.

1. Vá para **Settings > Image > Day and night (Configurações > Imagem > Dia e noite)** e certifique-se de que **IR cut filter (Filtro de corte de IR)** esteja definido como **Auto**.
2. Para determinar em que nível de luz você deseja que a câmera mude para o modo noturno, mova o controle deslizante **Threshold (Limite)** para **Bright (Claro)** ou **Dark (Escuro)**.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais

3. Se estiver usando um iluminador IR, ative **Allow IR illumination (Permitir iluminação IR)** e **Synchronize IR illumination (Sincronizar iluminação IR)** para usar luz IR quando o modo noturno for ativado.

Observação

Se você definir a mudança para modo noturno para ocorrer quando estiver mais claro, a imagem permanecerá mais nítida, pois haverá menos ruído de baixa iluminação. Se você definir a mudança para ocorrer quando estiver mais escuro, as cores da imagem serão mantidas por mais tempo, mas haverá mais desfoque na imagem devido ao ruído de baixa iluminação.

Como reduzir ruídos em condições de pouca iluminação

Para reduzir ruídos em condições de pouca iluminação, ajuste uma ou mais das seguintes configurações:

- Ajuste a compensação entre ruído e desfoque por movimento. Vá para **Settings > Image > Exposure (Configurações > Imagem > Exposição)** e mova o controle deslizante **Blur-noise trade-off (Compensação desfoque/ruído)** para **Low noise (Baixo ruído)**.
- Defina o modo de exposição como automático.

Observação

O valor máximo do obturador pode resultar em desfoque por movimento.

- Para reduzir a velocidade do obturador, defina o obturador máximo para o maior valor possível.
- Reduza a nitidez na imagem.

Observação

Ao reduzir o ganho máximo, a imagem pode ficar mais escura.

- Defina o ganho máximo como um valor menor.
- Aumente a abertura.

Maximização dos detalhes em uma imagem

Importante

Se você maximizar os detalhes em uma imagem, a taxa de bits provavelmente aumentará e você poderá obter uma taxa de quadros reduzida.

- Vá para **Settings > Image > Capture mode (Configurações > Imagem > Modo de captura)** e certifique-se de selecionar o modo de captura com a resolução mais alta.
- Vá para **Settings > Stream (Configurações > Stream)** e defina a compactação mais baixa possível.
- Vá para **Live view settings > Video format (Configurações da visualização ao vivo > Formato do vídeo)** e selecione **MJPEG streaming (Streaming MJPEG)**.
- Vá para **Settings > Stream (Configurações > Stream)** e desative a funcionalidade **Zipstream**.

Manuseio de cenas com luz de fundo forte

Alcance dinâmico é a diferença entre os níveis de luz em uma imagem. Em alguns casos, a diferença entre as áreas mais escuras e mais claras pode ser significativa. O resultado é, muitas vezes, uma imagem em que somente as áreas escuras ou claras são visíveis. O amplo alcance dinâmico (WDR) torna tanto as áreas escuras quanto as áreas claras da imagem visíveis.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais



Imagem sem WDR.



Imagem com WDR.

Observação

- O WDR pode causar artefatos na imagem.
 - O WDR pode não estar disponível para todos os modos de captura.
1. Vá para **Settings > Image > Wide dynamic range (Configurações > Imagem > Amplo alcance dinâmico)**.
 2. Ative o WDR.
 3. Use o controle deslizante **Local contrast (Contraste local)** para ajustar a quantidade de WDR.
 4. Use o controle deslizante **Tone mapping (Mapeamento de tons)** para ajustar a quantidade de WDR.
 5. Se ainda houver problemas, vá para **Exposure (Exposição)** e ajuste a **Exposure zone (Zona de exposição)** para cobrir a área de interesse.

Para saber mais sobre WDR e aprender a usá-lo, visite axis.com/web-articles/wdr.

Estabilização de uma imagem tremida com a estabilização eletrônica de imagem (EIS)

Estabilização eletrônica de imagem (EIS) pode ser usada em ambientes em que o produto é montado em um local exposto e sujeito a vibrações, por exemplo, sob o vento ou próximo a tráfego intenso. Ative a EIS para obter uma imagem mais suave e estável, sem desfoques.

A EIS também reduz o tamanho do arquivo da imagem compactada e reduz a taxa de bits do stream de vídeo.

Observação

Quando a EIS está ativada, a imagem é levemente cortada, o que reduz a resolução máxima.

1. Vá para **Settings > Image > Image correction (Configurações > Imagem > Correção da imagem)**.
2. Ative a EIS.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais

3. use o controle deslizante para ajustar a estabilização eletrônica de imagem.

Compensação da distorção de barril

A distorção de barril é um fenômeno no qual as linhas retas parecem mais tortas mais próximas às extremidades do quadro. Um campo de visão amplo frequentemente cria distorções de barril em uma imagem. A correção de distorção de barril compensa esse tipo de distorção.

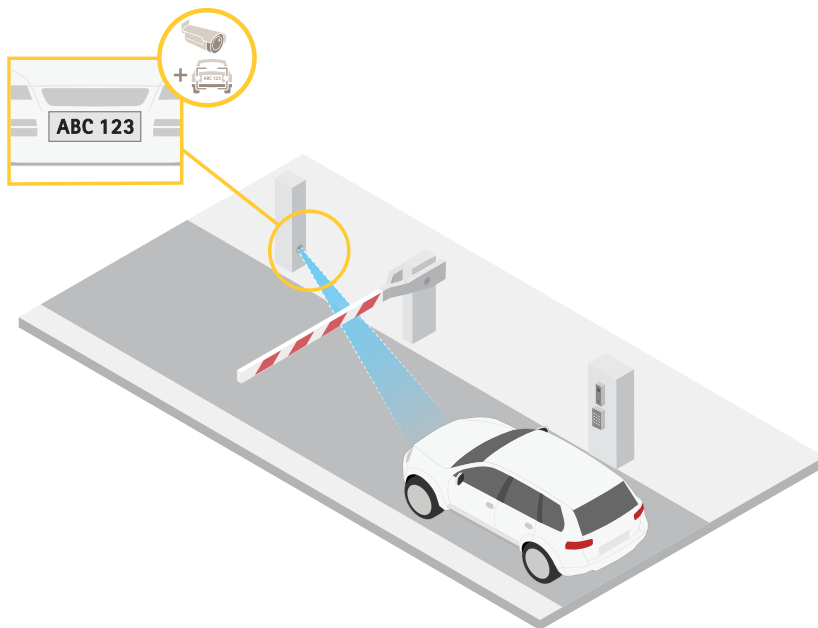
Observação


A correção de distorção de barril afeta a resolução da imagem e o campo de visão.

1. Vá para **Settings > Image > Image correction (Configurações > Imagem > Correção da imagem)**.
2. Ative a opção **Barrel distortion correction (BDC) (Correção de distorção cilíndrica (BDC))**.
3. Use o controle deslizante para ajustar a correção de distorção cilíndrica

Verifique a resolução de pixels

Para verificar que uma parte definida da imagem contém pixels suficientes, por exemplo, para reconhecer placas de licença, você pode usar o contador de pixels.



1. Vá para **Settings > System > Orientation (Configurações > Sistema > Orientação)**.
2. Clique em .
3. Na vista ao vivo da câmera, ajuste o tamanho e posição do retângulo ao redor da área de interesse, por exemplo, onde você espera que as placas de licença apareçam.

Você pode ver o número de pixels para cada lado do retângulo (X e Y), e decidir se os valores são suficientes para as suas necessidades.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais

Ocultar partes da imagem com máscaras de privacidade

Você pode criar uma ou várias máscaras de privacidade para ocultar partes da imagem.



Como criar uma máscara de privacidade

1. Vá para Settings > Privacy mask (Configurações > Máscara de privacidade).
2. Clique em New (Novo).
3. Ajuste o tamanho, a cor e o nome da máscara de privacidade de acordo com suas necessidades.



Como alterar a aparência da máscara

Mostrar uma sobreposição de imagem

Você pode adicionar uma imagem como um sobreposição na transmissão de vídeo.

Mostrar a posição de pan ou tilt como uma sobreposição de texto

Você pode mostrar a posição de pan ou tilt como uma sobreposição na imagem.

1. Vá para Settings > Overlay (Configurações > Sobreposição) e clique em Create overlay (Criar sobreposição).
2. Selecione Text (Texto) e clique em Create (Criar).
3. No campo de texto, digite #x para mostrar a posição de pan.
Digite #y para mostrar a posição de tilt.
4. Escolha a aparência, o tamanho e o alinhamento do texto.
5. As posições de pan e tilt atuais aparecem na imagem da visualização ao vivo e na gravação.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais

Adicionar nomes de ruas e direção de bússola à imagem

Observação

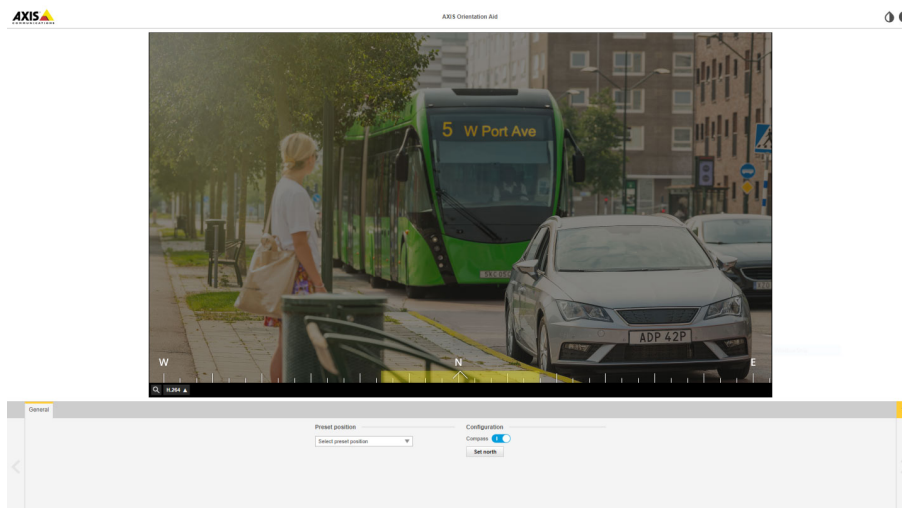
O nome da rua e a direção da bússola serão visíveis em todos os streams de vídeo e gravações.

Ativar a bússola

1. Vá para **Settings > Apps (Configurações > Aplicativos)**.
2. Selecione **Orientation Aid PTZ (PTZ com auxílio de orientação)**.
3. Inicie o aplicativo e clique em **Open (Abrir)**.
4. Posicione a exibição da câmera para o norte com a mira. Clique em **Set north (Definir para norte)**.

Adicione uma posição predefinida

1. Vá para **Settings > PTZ (Configurações > PTZ)**.
2. Use a mira para posicionar a exibição onde você deseja adicionar uma posição predefinida.
3. Clique em **+** para criar uma nova posição predefinida.



Ajuste da visão da câmera (PTZ)

Para saber mais sobre diferentes configurações de pan, tilt e zoom, consulte *Pan, tilt e zoom (PTZ) na página 25*.

Limitação dos movimentos de pan, tilt e zoom

Se houver partes da cena que você não deseja que a câmera atinja, limite os movimentos de pan, tilt e zoom. Por exemplo, você deseja proteger a privacidade de moradores em um edifício de apartamentos que está localizado próximo a um estacionamento que você pretende monitorar. Para limitar os movimentos, vá para **Settings > PTZ > Limits (Configurações > PTZ > Limites)**.



Criação de um guard tour com posições predefinidas

Um guard tour exibe o stream de vídeo de diferentes posições predefinidas em uma ordem predeterminada ou aleatória e durante períodos configuráveis.

1. Vá para **Settings > PTZ > Guard tours (Configurações > PTZ > Guard tours)**.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais

2. Clique em  .
3. Para editar as propriedades do guard tour, clique em  .
4. Digite um nome para o guard tour e especifique a duração da pausa em minutos entre cada tour.
5. Se desejar que o guard tour vá para a posição predefinida em ordem aleatória, ative a opção **Aleatório**.
6. Clique em **Pronto**.
7. Clique em **Adicionar** para adicionar as posições predefinidas que deseja em seu guard tour.
8. Clique em **Done (Concluído)** para sair das configurações do guard tour.
9. Para agendar o guard tour, vá para **System > Events (Sistema > Eventos)**.



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

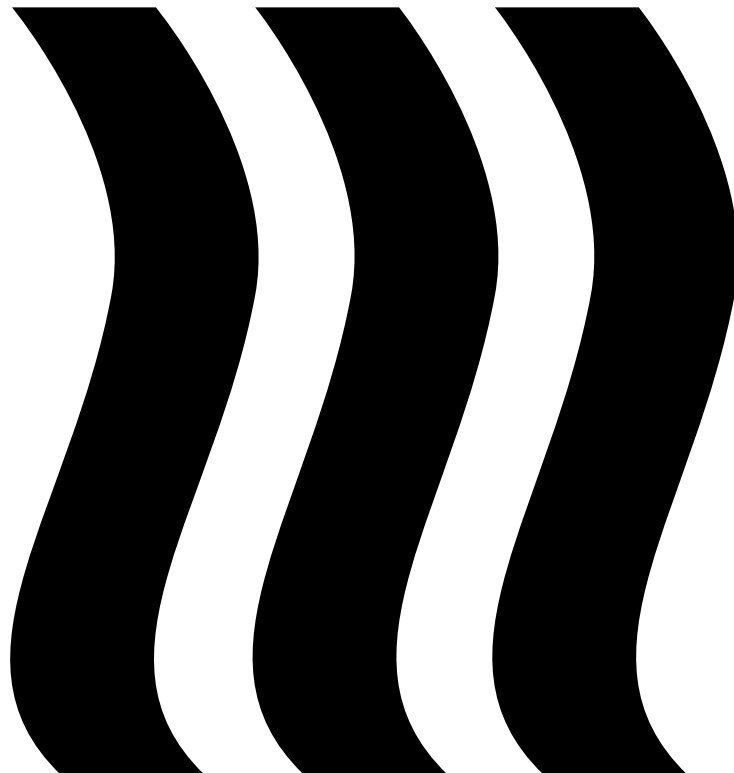
help.axis.com/?&pid=77665§ion=create-a-guard-tour-with-preset-positions

Ativar aquecedor

O aquecedor liga e desliga automaticamente dependendo da temperatura ambiente. Você pode ativar o aquecedor manualmente por um período de tempo predefinido.

1. Vá para a visualização ao vivo.

2. Clique em



3. Defina uma duração e clique em **Start (Iniciar)**.

Exibição e gravação de vídeo

Esta seção contém instruções sobre como configurar um dispositivo. Para saber mais sobre como o streaming e o armazenamento funcionam, acesse *Streaming e armazenamento na página 26*.

Redução de largura de banda e armazenamento

Importante

Se você reduzir a largura de banda, a imagem poderá perder detalhes.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais

1. Vá para visualização ao vivo e selecione H.264.
2. Vá para **Settings > Stream (Configurações > Stream)**.
3. Execute um ou mais dos seguintes procedimentos:
 - Ative a funcionalidade Zipstream e selecione o nível desejado.

Observação

As configurações de zipstream são usadas para H. 264 e H. 265.

- Ative GOP dinâmico e defina um valor de comprimento de GOP alto.
- Aumente a compactação.
- Ative o FPS dinâmico.

Observação

Os navegadores da Web não oferecem suporte à decodificação H.265. Use um aplicativo ou sistema de gerenciamento de vídeo que ofereça suporte à decodificação H.265.

Configurar o armazenamento de rede

Para armazenar registros na rede, você precisa configurar o seu armazenamento de rede.

1. Vá para **Configurações > Sistema > Armazenamento**.
2. Clique em **Configurar em Armazenamento de rede**.
3. Insira o endereço IP do servidor host.
4. Insira o nome do local compartilhado no servidor host.
5. Mova a chave se o compartilhamento exigir um login e insira o nome de usuário e a senha.
6. Clique em **Connect (Conectar)**.

Como gravar e assistir vídeo

Para gravar um vídeo, é necessário configurar o armazenamento de rede (consulte *Configurar o armazenamento de rede na página 16*) ou instalar um cartão SD.

Gravar vídeo

1. Vá para a visualização ao vivo.
2. Para iniciar uma gravação, clique em **Record (Gravar)**. Clique novamente para parar a gravação.

Watch video (Assistir vídeo)

1. Clique em **Storage > Go to recordings (Armazenamento > Ir para gravações)**.
2. Selecione sua gravação na lista para executá-la automaticamente.

Configuração de regras de eventos

Você pode criar regras para fazer com que o dispositivo realize ações quando certos eventos ocorrem. Uma regra consiste em condições e ações. As condições podem ser usadas para acionar as ações. Por exemplo, o dispositivo pode iniciar uma gravação ou enviar um email quando detecta movimento ou mostrar um texto de sobreposição enquanto o dispositivo está gravando.

Para saber mais, consulte nosso guia *Introdução a regras de eventos*.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais

Acionar uma ação

1. Vá para **Settings > System > Events (Configurações > Sistema > Eventos)** para configurar uma regra. A regra define quando o dispositivo executará determinadas ações. Regras podem ser configuradas como agendadas, recorrentes ou, por exemplo, acionadas por detecção de movimento.
2. Selecione a **Condition (Condição)** que deve ser atendida para acionar a ação. Se você especificar mais de uma condição para a regra, todas as condições deverão ser atendidas para acionar a ação.
3. Selecione qual **Action (Ação)** o dispositivo deverá executar quando as condições forem atendidas.

Observação

Se você fizer alterações em uma regra ativa, a regra deverá ser reiniciada para que as alterações entrem em vigor.

Observação

Se você alterar a definição de um perfil de stream usado em uma regra, será necessário reiniciar todas as regras que usam esse perfil de stream.

Gravação de vídeo quando a câmera detecta movimento

Este exemplo explica como configurar a câmera para começar a gravar no cartão SD cinco segundos antes de detectar movimento e parar um minuto depois.

Verifique se a **AXIS Object Analytics** está em execução:

1. Vá para **Settings > Apps (Configurações > Aplicativos) > AXIS Object Analytics**.
2. Inicie o aplicativo se ele ainda não estiver em execução.
3. Certifique-se de ter configurado o aplicativo de acordo com suas necessidades. Se precisar de ajuda, consulte o *manual do usuário do Axis Object Analytics*.

Criação de uma regra:

1. Vá para **Settings > System > Events (Configurações > Sistema > Eventos)** e adicione uma regra.
2. Digite um nome para a regra.
3. Na lista de condições, em **Application (Aplicativo)**, selecione **Object Analytics**.
4. Na lista de ações, em **Recordings (Gravações)**, selecione **Record video while the rule is active (Gravar vídeo enquanto a regra estiver ativa)**.
5. Selecione um perfil de stream existente ou crie um novo.
6. Defina o tempo do pré-buffer como 5 segundos.
7. Defina o tempo do buffer como 60 segundos.
8. Na lista de opções de armazenamento, selecione **SD card (Cartão SD)**.
9. Clique em **Save (Salvar)**.

Exibição de uma sobreposição de texto no stream de vídeo quando o dispositivo detecta movimento

Este exemplo explica como exibir o texto "Motion detected" (Movimento detectado) quando o dispositivo detecta movimento.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?tpid=77665&tsection=show-a-text-overlay-in-the-video-stream-when-the-device-detects-motion

Como mostrar a sobreposição de texto quando a câmera detecta movimento

Certifique-se de que o AXIS Video Motion Detection esteja em execução:

1. Vá para **Settings > Apps (Configurações > Apps) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Inicie o aplicativo se ele ainda não estiver em execução.
3. Certifique-se de ter configurado o aplicativo de acordo com suas necessidades.

Adicione o texto de sobreposição:

4. Vá para **Settings > Overlay (Configurações > Sobreposição)**.
5. Clique em **Create overlay (Criar sobreposição)**.
6. Selecione **Text (Texto)** e clique em **Create (Criar)**.
7. Insira #D no campo de texto.
8. Escolha o tamanho e a aparência do texto.
9. Para posicionar a sobreposição de texto, escolha **Custom (Personalizada)** ou uma das predefinições.

Criação de uma regra:

10. Vá para **System > Events > Rules (Sistema > Eventos > Regras)** e adicione uma regra:
11. Digite um nome para a regra.
12. Na lista de condições, selecione **AXIS Video Motion Detection**.
13. Na lista de ações, selecione **Use overlay text (Usar texto de sobreposição)**.
14. Selecione **Camera 1 (Câmera 1)**.
15. Digite "Motion detected" (Movimento detectado).
16. Defina a duração.
17. Clique em **Save (Salvar)**.

Observação

Se você atualizar o texto de sobreposição, ele será automaticamente atualizado em todos os streams de vídeo dinamicamente.

Direcionar a câmera para uma posição predefinida quando ela detectar movimento

Este exemplo explica como configurar a câmera para ir para uma posição predefinida quando detectar movimento na imagem.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=77665§ion=direct-the-camera-to-a-preset-position-when-the-camera-detects-motion

Certifique-se de que o AXIS Video Motion Detection esteja em execução:

1. Vá para **Settings > Apps (Configurações > Apps) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Inicie o aplicativo se ele ainda não estiver em execução.
3. Certifique-se de ter configurado o aplicativo de acordo com suas necessidades. Se precisar de ajuda, consulte o *manual do usuário do Axis Video Motion Detection 4*.

Adicione uma posição predefinida:

Vá para **Settings > PTZ (Configurações > PTZ)** e defina onde você deseja que a câmera seja direcionada ao criar uma posição predefinida.

Criação de uma regra:

1. Vá para **Settings > System (Configurações > Sistema) > Events > Rules (Eventos > Regras)** e adicione uma regra.
2. Digite um nome para a regra.
3. Na lista de condições, selecione uma condição de detecção de movimento de vídeo em **Application (Aplicativo)**.
4. Na lista de ações, selecione **Go to preset position (Ir para posição predefinida)**.
5. Selecione a posição predefinida na qual a câmera deve ser acessada.
6. Clique em **Save (Salvar)**.

Aumento automático do zoom em uma área específica com o gatekeeper

Este exemplo explica como usar a funcionalidade de gatekeeper para ampliar automaticamente a placa de um veículo que passe pelo portão. Quando o veículo tiver passado, a câmera reduzirá o zoom para posição inicial.

Crie posições predefinidas:

1. Vá para **Settings > PTZ > Preset positions (Configurações > PTZ > Posições predefinidas)**.
2. Crie uma posição inicial que inclua a entrada do portão.
3. Crie uma posição de zoom predefinida que abranja a área na imagem onde você acha que a placa aparecerá.

Crie um perfil de detecção de movimento:

1. Vá para **Settings > Apps (Configurações > Apps)** e abra **AXIS Video Motion Detection**.
2. Crie um perfil que abranja a entrada do portão e, em seguida, salve-o.

Criação de uma regra:

1. Vá para **Settings > System > Events (Configurações > Sistema > Eventos)** e adicione uma regra:
2. Nomeie a regra como "Gatekeeper".

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais

3. Na lista de condições, em **Application (Aplicação)**, selecione o perfil de detecção de movimento.
4. Na lista de ações, em **Preset positions (Posições predefinidas)**, selecione **Go to preset position (Ir para posição predefinida)**.
5. Selecione um **Video channel (Canal de vídeo)**.
6. Selecione a **Preset position (Posição predefinida)**.
7. Para fazer com que a câmera aguarde um pouco antes de retornar à posição inicial, selecione **Home timeout (Tempo limite inicial)** e defina uma hora.
8. Clique em **Save (Salvar)**.

Fornecer indicação visual de um evento em andamento

Você tem a opção de conectar o **AXIS I/O Indication LED** à sua câmera de rede. Este LED pode ser configurado para acender sempre que determinados eventos ocorrem na câmera. Por exemplo, para avisar as pessoas de que uma gravação de vídeo está em andamento.

Hardware necessário

- **AXIS I/O Indication LED**
- Uma câmeras de vídeo em rede Axis

Observação

Para obter instruções de como conectar o **AXIS I/O Indication LED**, consulte o guia de instalação fornecido com o produto.

O exemplo a seguir mostra como configurar uma regra que ativa o **AXIS I/O Indication LED** para indicar que a câmera está gravando.

1. Vá para **Settings > System > I/O Ports (Configurações > Sistema > Portas de E/S)**.
2. Para a porta na qual o **AXIS I/O Indication LED** está conectado, defina a direção como **Output (Saída)** e configure o estado normal como **Open circuit (NO) (Circuito aberto (NO))**.
3. Vá para **Settings > System > Events (Configurações > Sistema > Eventos)**.
4. Crie uma nova regra.
5. Selecione a **Condition (Condição)** que deve ser atendida para acionar a câmera para iniciar a gravação. Ela pode, por exemplo, ser um agendamento ou uma detecção de movimento.
6. Na lista de ações, selecione **Record video (Gravar vídeo)**. Selecione um perfil de stream ou crie um novo. Defina também os valores de **Prebuffer (Pré-buffer)** e **Postbuffer (Pós-buffer)** conforme necessário.
7. Salve a regra.
8. Crie uma segunda regra e selecione a mesma **Condition (Condição)** que na primeira regra.
9. Na lista de ações, selecione **Toggle I/O while the rule is active (Alternar E/S enquanto a regra estiver ativa)** e, em seguida, selecione a porta à qual o **AXIS I/O Indication LED** está conectado. Defina o estado como **Active (Ativo)**.
10. Salve a regra.

Outros cenários em que o **AXIS I/O Indication LED** pode ser usado são, por exemplo:

- Configure o LED para acender quando a câmera iniciar a fim de indicar a presença da câmera. Selecione **System ready (Sistema pronto)** como uma condição.
- Configure o LED para acender quando o stream ao vivo estiver ativo para indicar que uma pessoa ou um programa está acessando um stream da câmera. Selecione **Live stream accessed (Stream ao vivo acessado)** como uma condição.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais

Direcione a câmera e abra a trava em um portão quando alguém está nas proximidades

Este exemplo explica como direcionar a câmera e abrir um portão quando alguém deseja entrar durante o dia. Isso é feito conectando um detector PIR à porta de entrada do produto e um relé de chave à porta de saída do produto.

Hardware necessário

- Detector PIR montado
- Relé de chave conectado à trava do portão. Nesse caso, a chave é normalmente fechada (NC)
- Conexão de fios

Conexão física

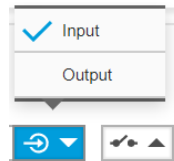
1. Conecte os fios do detector PIR ao pino de entrada. Consulte *Conector de E/S na página 37*.
2. Conecte os fios da chave ao pino de saída, consulte *Conector de E/S na página 37*.

Configuração das portas de E/S

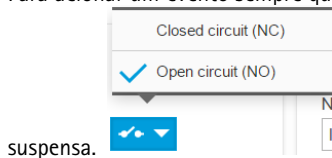
É necessário conectar o relé da chave à câmera na página Web da câmera. Primeiro, configure as portas de E/S:

Configure o detector de PIR para uma porta de entrada

1. Vá para System (Sistema) > I/O ports (Portas de E/S).

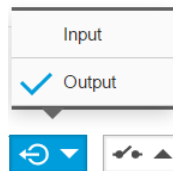


2. Selecione Input (Entrada) na lista suspensa Port 1 (Porta 1).
3. Atribua um nome descritivo ao módulo de entrada, por exemplo, "Detector PIR".
4. Para acionar um evento sempre que o detector PIR detectar movimento, selecione Open circuit (Circuito aberto) na lista



Configure o relé da chave para uma porta de saída

1. Vá para System (Sistema) > I/O ports (Portas de E/S).

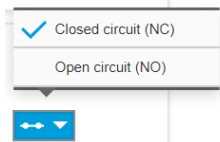


2. Selecione Output (Saída) na lista suspensa Port 2 (Porta 2).
3. Atribua um nome descritivo ao módulo de saída, por exemplo "Chave do portão".

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Configurações adicionais

4. Para abrir o portão sempre que um evento for acionado, selecione Closed circuit (Circuito fechado) na lista suspensa.



Criação de regras

Para que a câmera abra a porta quando o detector PIR detectar alguém que está próximo, você precisa criar uma regra na câmera:

1. Vá para **Settings > System > Events** (Configurações > Sistema > Eventos) e adicione uma regra:
2. Digite um nome para a regra, por exemplo, "Abrir portão".
3. Na lista de condições, selecione **PIR detector (Detector PIR)**.
4. Na lista de ações, selecione **Toggle I/O once (Alternar E/S uma vez)**.
5. Na lista de portas, selecione **Gate switch (Chave do portão)**.
6. Defina o estado como **Active (Ativo)**.
7. Defina a duração.
8. Clique em **Save (Salvar)**.
9. Crie outra regra com o nome "Direcionar a câmera para a porta".
10. Selecione o mesmo sinal de entrada que antes, mas, como ação, selecione a posição predefinida "Entrada de portão" criada anteriormente.
11. Clique em **Save (Salvar)**.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Recomendações de limpeza

Recomendações de limpeza

OBSERVAÇÃO

Nunca use detergentes difíceis, por exemplo, gasolina, benzeno ou acetona.

1. Use ar comprimido para remover qualquer poeira ou sujeira solta do dispositivo.
2. Se necessário, limpe a lente com um pano macio umedecido com água morna.

Observação

Evite limpar sob luz solar direta ou em temperaturas elevadas, pois isso poderá causar manchas quando a água secar.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

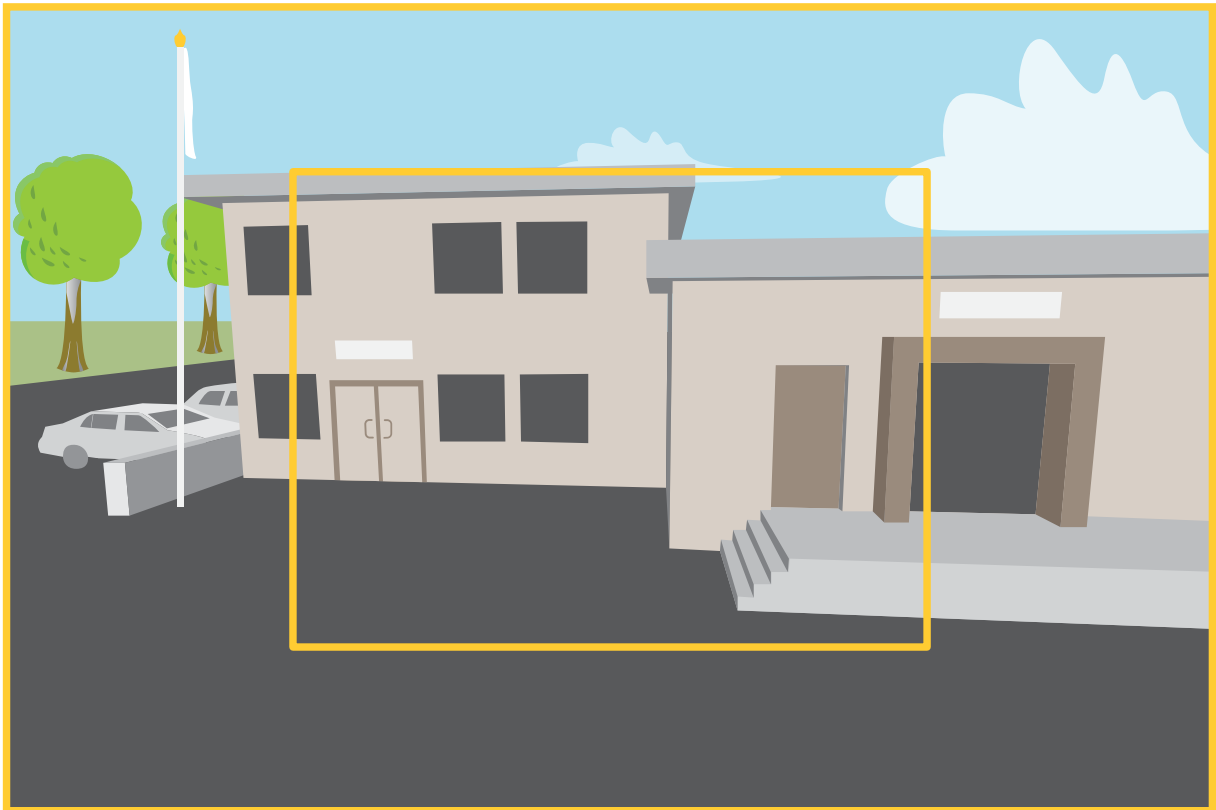
Saiba mais

Saiba mais

Modos de captura

um modo de captura é uma configuração predefinida que determina como a câmera captura as imagens. O modo selecionado pode afetar a resolução e a taxa de quadros máximas disponíveis no dispositivo. Se um modo de captura com resolução inferior à máxima for usado, o campo de visão poderá ser reduzido. O modo de captura também afeta a velocidade do obturador, o que, por sua vez, afeta a sensibilidade à luz – um modo de captura com alta taxa de quadros máxima tem sensibilidade reduzida à luz, e vice-versa. Observe que não é possível usar o WDR com alguns modos de captura.

O modo de captura com resolução inferior poderia ser amostrado da resolução original ou ser cortado do original. Nesse caso, o campo de visão também poderia ser afetado.



A imagem mostra como o campo de visão e a proporção podem ser alterados entre dois modos de captura diferentes.

O modo de captura a ser escolhido depende dos requisitos da taxa de quadros e resolução para a configuração de vigilância específica. Para obter especificações sobre os modos de captura disponíveis, consulte a folha de dados em axis.com.

Foco e zoom remotos

A funcionalidade de foco e zoom remotos faz ajustes de foco e zoom na câmera a partir de um computador. É uma forma conveniente de garantir que o foco da cena, o ângulo de visualização e a resolução sejam otimizados sem que seja necessário visitar o local de instalação da câmera.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Saiba mais

Máscaras de privacidade

A máscara de privacidade é relativa às coordenadas de pan, tilt, and zoom. Portanto, independente de onde você aponte a câmera, a máscara de privacidade cobrirá o mesmo lugar ou objeto.

Você verá a máscara de privacidade em todos os instantâneos, vídeos gravados e streams ao vivo.

Você pode usar a VAPIX® Application Programming Interface (API) para ocultar as máscaras de privacidade.

Importante

Se você usar várias máscaras de privacidade, isso poderá afetar o desempenho do produto.

Você pode criar várias máscaras de privacidade. O número máximo de máscaras depende da complexidade de todas as máscaras combinadas. Quanto mais pontos de ancoramento em cada máscara, menos máscaras você poderá criar. Cada máscara pode ter de 3 a 10 pontos de ancoragem.

Importante

Ajuste o zoom e o foco antes de criar uma máscara de privacidade.

Sobreposições

As sobreposições são feitas sobre o stream de vídeo. Elas são usadas para fornecer informações extras durante gravações, como marca de data e hora, ou durante instalação e configuração do produto. Você pode adicionar texto ou uma imagem.

O indicador de streaming de vídeo é outro tipo de sobreposição. Ele mostra que o stream de vídeo de visualização ao vivo está ativo.

Pan, tilt e zoom (PTZ)

Posições predefinidas

Uma posição predefinida é uma exibição salva que pode ser usada para mover a visão da câmera rapidamente para uma posição específica.

Uma posição predefinida pode consistir nos seguintes valores:

- Posição de zoom
- Posição de foco (manual ou automática)
- Posição da íris (manual ou automática)

As posições predefinidas podem ser atingidas a qualquer momento:

- Na lista suspensa na janela da visualização ao vivo.
- Como ações no sistema de eventos.
- Como acionadores no sistema de eventos.
- Durante a configuração de um guard tour.

Guard tours

Um guard tour exibe o stream de vídeo de diferentes posições predefinidas em uma ordem predeterminada ou aleatória, e durante períodos configuráveis. Uma vez iniciado, o guard tour continuará a ser executado até ser parado, mesmo quando não houver clientes (navegadores da Web) exibindo as imagens.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Saiba mais

Configurar o lavador

Observação

O lavador é opcional.

1. Vá para **Settings > System > I/O Ports (Configurações > Sistema > Portas de E/S)**.
2. Para a porta usada com o lavador – defina **Output (Saída)** como a direção.
3. Agora vá para **Live View (Visualização ao vivo)**.
4. Use o joystick (ou mouse) para posicionar o bico do lavador no centro da imagem.
5. Vá para **Settings > System > Accessories (Configurações > Sistema > Acessórios)**.
6. Vá para **Washer (Lavador)** e defina **Nozzle Position (Posição do bico)** como **ON (Ativada)**.
7. Selecione o pino (porta de E/S) ao qual o lavador está conectado.
8. Para definir a duração da sequência do lavador em segundos, insira um valor para o **Washer pump time (Tempo da bomba do lavador)**. O limpador começa a funcionar quando há 5 segundos restantes.
9. Para definir a duração da sequência do limpador em segundos, insira um valor para o **Washer wiper time (Tempo do limpador do lavador)**.

A tabela abaixo fornece alguns exemplos de configurações de sequência de lavador-limpador diferentes.

Tempo decorrido (segundos)	Tempo da bomba do lavador: 10 s Tempo do limpador do lavador: 10 s	Tempo da bomba do lavador: 20 s Tempo do limpador do lavador: 12 s
0	Início do lavador	Início do lavador
5	Início do limpador	–
10	Parada do lavador	–
15	Parada do limpador	Início do limpador
20	–	Parada do lavador
22	–	Parada do limpador

Configurar iluminadores conectados

Este dispositivo oferece suporte à conexão de iluminadores IR e iluminadores de luz branca.

1. Vá para **Settings > System > Accessories > External illuminators (Configurações > Sistema > Acessórios > Iluminadores externos)**.
2. Selecione o tipo de iluminador conectado ao **Illuminator 1 (Iluminador 1)** e **Illuminator 2 (Iluminador 2)**.

Streaming e armazenamento

Formatos de compactação de vídeo

Decida o método de compactação a ser usado com base em seus requisitos de exibição e nas propriedades da sua rede. As opções disponíveis são:

Motion JPEG

Motion JPEG ou MJPEG é uma sequência de vídeo digital composta por uma série de imagens JPEG individuais. Essas imagens são, em seguida, exibidas e atualizadas a uma taxa suficiente para criar um stream que exhibe constantemente movimento atualizado.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Saiba mais

Para que o visualizador perceba vídeo em movimento, a taxa deve ser pelo menos 16 quadros de imagem por segundo. Vídeo com movimento completo é percebido a 30 (NTSC) ou 25 (PAL) quadros por segundo.

O stream Motion JPEG usa quantidades consideráveis de largura de banda, mas fornece excelente qualidade de imagem e acesso a cada imagem contida no stream.

H.264 ou MPEG-4 Parte 10/AVC

Observação

H.264 é uma tecnologia licenciada. O produto Axis inclui uma licença de cliente de exibição H.264. A instalação de cópias não licenciadas adicionais do cliente é proibida. Para comprar licenças adicionais, entre em contato com seu revendedor Axis.

O H.264 pode, sem compromisso à qualidade da imagem, reduzir o tamanho de um arquivo de vídeo digital em mais de 80% comparado ao formato Motion JPEG e em até 50% comparado a formatos MPEG mais antigos. Isso significa que menos largura de banda de rede e espaço de armazenamento são necessários para um arquivo de vídeo. Ou, veja de outra forma, melhor qualidade de vídeo pode ser obtida para uma determinada taxa de bits.

H.265 ou MPEG-H Parte 2/HEVC

O H.265 pode, sem comprometer a qualidade da imagem, reduzir o tamanho de um arquivo de vídeo digital em mais de 25% em comparação com o H.264.

Observação

- H.265 é uma tecnologia licenciada. O produto Axis inclui uma licença de cliente de exibição H.265. A instalação de cópias não licenciadas adicionais do cliente é proibida. Para comprar licenças adicionais, entre em contato com seu revendedor Axis.
- A maioria dos navegadores da Web não oferece suporte à decodificação H.265, por isso a câmera não é compatível com ela em sua interface da Web. Em vez disso, você pode usar um aplicativo ou sistema de gerenciamento de vídeo que ofereça suporte à decodificação H.265.

Como as configurações de imagem, stream e perfil de stream estão relacionadas entre si?

A guia **Image (Imagem)** contém configurações da câmera que afetam todos os streams do produto. Se você alterar alguma coisa nesta guia, ela afetará imediatamente todos os streams e gravações de vídeo.

A guia **Stream** contém configurações para os streams de vídeo. Você obterá essas configurações se solicitar um stream de vídeo do produto e não especificar, por exemplo, uma resolução ou taxa de quadros. Se você alterar as configurações na guia **Stream**, isso não afetará streams contínuos, mas entrará em vigor quando um novo stream for iniciado.

As configurações de **Stream profiles (Perfis de stream)** substituem as configurações da guia **Stream**. Se você solicitar um stream com um perfil de stream específico, o stream conterá as configurações desse perfil. Se você solicitar um stream sem especificar um perfil de stream ou solicitar um perfil de stream que não exista no produto, o stream conterá as configurações da guia **Stream**.

Controle de taxa de bits

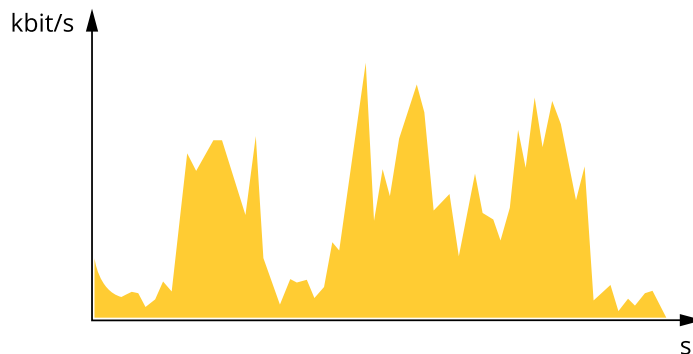
O controle de taxa de bits ajuda você a gerenciar o consumo de largura de banda do stream de vídeo.

Variable bitrate (VBR) (Taxa de bits variável (VBR))

A taxa de bits variável permite que o consumo de largura de banda varie com base no nível de atividade na cena. Quanto mais atividade, mais largura de banda será necessária. Com a taxa de bits variável, você garante a qualidade da imagem constante, mas precisa verificar se há margens de armazenamento suficientes.

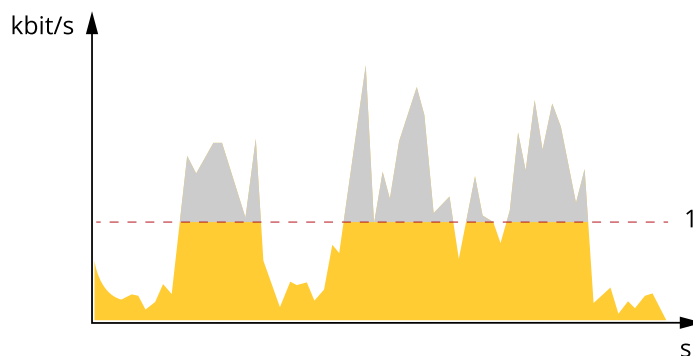
AXIS Q8615-E PTZ Camera

Saiba mais



Maximum bitrate (MBR) (Taxa de bits máxima (MBR))

A taxa de bits máxima permite definir uma taxa de bits para lidar com limitações de taxa de bits em seu sistema. Você pode perceber um declínio na qualidade da imagem ou taxa de quadros quando a taxa de bits instantânea é mantida abaixo da taxa de bits alvo especificada. Você pode optar por priorizar a qualidade da imagem ou a taxa de quadros. Recomendamos configurar a taxa de bits alvo com um valor mais alto do que a taxa de bits esperada. Isso proporciona uma margem no caso de haver um alto nível de atividade na cena.



1 Taxa de bits alvo

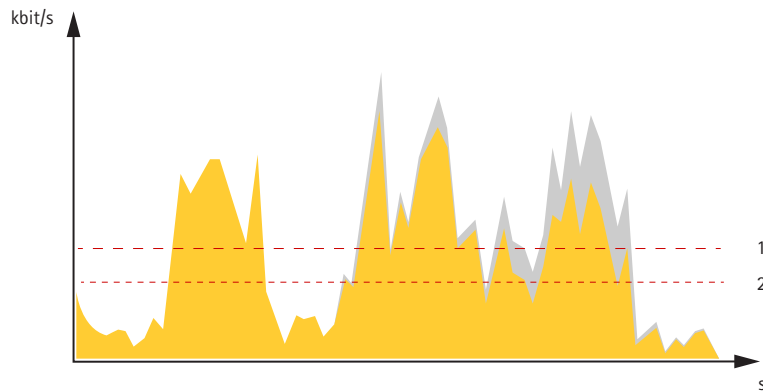
Average bitrate (Taxa de bits média (ABR))

Com a taxa de bits média, a taxa de bits é ajustada automaticamente por um período maior. O objetivo é atingir o alvo especificado e fornecer a melhor qualidade de vídeo com base no armazenamento disponível. A taxa de bits é maior em cenas com muita atividade, comparadas a cenas estáticas. Você provavelmente obterá uma melhor qualidade de imagem em cenas com muita atividade se usar a opção de taxa de bits média. Você poderá definir o armazenamento total necessário para o stream de vídeo para um período de tempo especificado (tempo de retenção) quando a qualidade da imagem for ajustada para atender à taxa de bits alvo especificada. Especifique as configurações da taxa de bits média de uma das seguintes formas:

- Para calcular a necessidade de armazenamento estimada, defina a taxa de bits alvo e o tempo de retenção.
- Para calcular a taxa de bits média, com base no armazenamento disponível e no tempo de retenção necessário, use a calculadora de taxa de bits alvo.

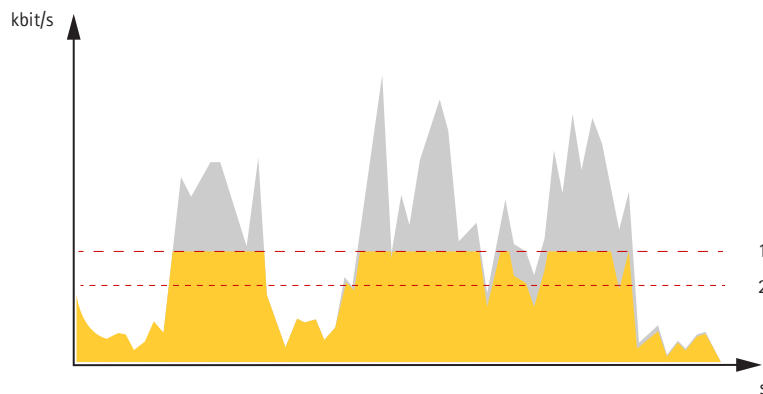
AXIS Q8615-E PTZ Camera

Saiba mais



- 1 Taxa de bits alvo
- 2 Taxa de bits média real

Você também pode ativar a taxa de bits máxima e especificar uma taxa de bits alvo dentro da opção de taxa de bits média.



- 1 Taxa de bits alvo
- 2 Taxa de bits média real

Aplicativos

Usando aplicativos, você pode obter mais do seu dispositivo Axis. A AXIS Camera Application Platform (ACAP) é uma plataforma aberta que permite que qualquer pessoa desenvolva aplicativos de análise e outros aplicativos para dispositivos Axis. Os aplicativos podem ser pré-instalados no dispositivo, disponibilizados para download gratuitamente ou mediante uma tarifa de licença. Para saber mais sobre aplicativos, downloads, avaliações e licenças disponíveis, acesse axis.com/acap.

Para encontrar manuais de usuário para aplicativos da Axis, vá para help.axis.com

Observação

- Vários aplicativos podem ser executados ao mesmo tempo, mas alguns aplicativos podem não ser compatíveis uns com os outros. Algumas combinações de aplicativos podem exigir capacidade de processamento ou recursos de memória demais quando executadas em paralelo. Verifique se os aplicativos funcionam juntos antes da implantação.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Saiba mais



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=77665§ion=about-applications

Como baixar e instalar um aplicativo



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=77665§ion=about-applications

Como ativar um código de licença de aplicativo em um dispositivo

Rastreamento automático

Com o rastreamento automático, a câmera aplica zoom automaticamente e rastreia objetos móveis, por exemplo, um veículo ou uma pessoa. Você pode selecionar manualmente um objeto para acompanhamento ou configurar áreas de acionamento e deixar que a câmera detecte objetos em movimento. O aplicativo é mais indicado para áreas abertas, sem objetos obscuros e onde a existência de movimento é algo incomum. Quando a câmera não rastreia um objeto, ela retorna para sua posição predefinida conectada.

Importante

- O rastreamento automático foi projetado para áreas com uma quantidade limitada de movimento.
- O rastreamento automático não rastreia objetos atrás de máscaras de privacidade.
- Se o rastreamento automático e o guard tour estiverem ativados, o guard tour prevalecerá sobre o rastreamento automático. Isso significa que o rastreamento automático será interrompido se um guard tour for iniciado.

Configurar o rastreamento automático 2

Este exemplo explica como configurar a câmera para rastrear objetos em movimento em uma área de interesse.

Na página da Web do dispositivo:

1. Vá para **Settings > PTZ (Configurações > PTZ)**.
2. Direcione a visão da câmera para a área que você deseja acompanhar.
3. Clique em **+** e crie uma **posição predefinida**.
4. Vá para **Apps > AXIS PTZ Autotracking (Aplicativos > AXIS PTZ Autotracking)**.
5. Inicie e abra o aplicativo.

No aplicativo:

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Saiba mais

1. Vá para **Settings > Profiles (Configurações > Perfis)**.
2. Clique em **+** e crie um perfil.
3. Selecione a posição predefinida criada na página da Web do dispositivo.
4. Clique em **Done (Pronto)**.
5. Selecione uma **Trigger area (Área de acionamento)**.
6. Vá para **Settings > Filters (Configurações > Filtros)**:
 - Para excluir objetos pequenos, defina a largura e a altura.
 - Para excluir objetos de vida curta, defina um tempo entre 1 e 5 segundos.
7. Clique em **Autotracking (Rastreamento automático)** para iniciar o rastreamento.

AXIS Object Analytics

O AXIS Object Analytics é um aplicativo de análise que é pré-instalado na câmera. Ele detecta objetos em movimento na cena e os classifica como, por exemplo, pessoas ou veículos. Você pode configurar o aplicativo para enviar alarmes para diferentes tipos de objetos. Para saber mais sobre como o aplicativo funciona, consulte o *manual do usuário*.

Segurança

Módulo TPM

O TPM (Trusted Platform Module) é um componente que fornece recursos de criptografia para proteger informações contra acesso não autorizado. Ele sempre está ativado e não há configurações que possam ser alteradas.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Solução de problemas

Solução de problemas

Redefinição para as configurações padrão de fábrica

Importante

A restauração das configurações padrão de fábrica, deve ser feita com muito cuidado. Uma redefinição para os padrões de fábrica restaura todas as configurações, inclusive o endereço IP, para os valores padrão de fábrica.

Para redefinir o produto para as configurações padrão de fábrica:

1. Pressione e mantenha pressionados o botão de controle e o botão liga/desliga por 15 a 30 segundos até o LED indicador de status piscar em âmbar. Consulte *Visão geral do produto na página 36*.
2. Solte o botão de controle, mas mantenha o botão de energia pressionado até que o LED indicador de status se torne verde.
3. Solte o botão liga/desliga e monte o produto.
4. O processo está concluído. O produto foi então redefinido para as configurações padrão de fábrica. Se não houver um servidor DHCP disponível na rede, o endereço IP padrão será 192.168.0.90.
5. Usando as ferramentas de software de instalação e gerenciamento, atribua um endereço IP, configure uma senha e acesse o stream de vídeo.

Também é possível redefinir os parâmetros para os valores padrão de fábrica através da interface Web. Vá para **Settings > System > Maintenance (Configurações > Sistema > Manutenção)** e clique em **Default (Padrão)**.

Opções de firmware


A Axis oferece o gerenciamento de firmware dos produtos de acordo com a trilha ativa ou com as trilhas de suporte de longo prazo (LTS). Estar na trilha ativa significa que você obtém acesso contínuo a todos os recursos de produtos mais recentes, enquanto as trilhas de LTS fornecem uma plataforma fixa com versões periódicas voltadas principalmente para correções de erros e atualizações de segurança.

Usar firmware da trilha ativa é recomendado se você deseja acessar os recursos mais recentes ou se você usa as ofertas de sistema ponta a ponta Axis. As trilhas de LTS são recomendados se você usa integrações de outros fabricantes, as quais podem não ser continuamente validadas com a trilha ativa mais recente. Com o LTS, os produtos podem manter a segurança cibernética sem apresentar quaisquer alterações funcionais significativas nem afetar quaisquer integrações existentes. Para obter informações mais detalhadas sobre a estratégia de firmware dos produtos Axis, acesse axis.com/support/firmware.

Verificação do firmware atual

O firmware é o software que determina a funcionalidade dos dispositivos de rede. Uma de suas primeiras ações ao solucionar um problema deve ser verificar a versão do firmware atual. A última versão pode conter uma correção que corrige seu problema específico.

Para verificar o firmware atual:

1. Vá para a página da Web do produto.
2. Clique no menu de ajuda  .
3. Clique em **About (Sobre)**.

Atualização de firmware

Importante

As configurações pré-configuradas e personalizadas são salvas quando o firmware é atualizado (desde que os recursos estejam disponíveis no novo firmware), embora isso não seja garantido pela Axis Communications AB.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Solução de problemas

Importante

Certifique-se de que a tampa está presa durante a atualização, para evitar falha na instalação.

Importante

Certifique-se de que o produto permaneça conectado à fonte de alimentação ao longo de todo o processo de atualização.

Observação

Quando você atualizar o produto com o firmware mais recente no rack ativo, o produto receberá a última funcionalidade disponível. Sempre leia as instruções de atualização e notas de versão disponíveis com cada nova versão antes de atualizar o firmware. Para encontrar o firmware e as notas de versão mais recentes, vá para axis.com/support/firmware.

O Gerente de Dispositivos AXIS pode ser usado para várias atualizações. Descubra mais em axis.com/products/axis-device-manager.



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?tpid=77665&tsection=upgrade-the-firmware

Como atualizar o firmware

1. Baixe o arquivo de firmware para o seu computador, disponível gratuitamente em axis.com/support/firmware.
2. Faça login no produto como um administrador.
3. Vá para **Settings > System > Maintenance (Configurações > Sistema > Manutenção)**. Siga as instruções na página. Após a conclusão da atualização, o produto será reiniciado automaticamente.

Problemas técnicos, dicas e soluções

Se você não conseguir encontrar aqui o que está procurando, experimente a seção de solução de problemas em axis.com/support.

Problemas ao atualizar o firmware

Falha na atualização do firmware	Se a atualização do firmware falhar, o dispositivo recarregará o firmware anterior. O motivo mais comum é que o arquivo de firmware incorreto foi carregado. Verifique se o nome do arquivo de firmware corresponde ao seu dispositivo e tente novamente.
Problemas após a atualização do firmware	Se você tiver problemas após uma atualização de firmware, reverta para a versão instalada anteriormente na página Manutenção .

Problemas na configuração do endereço IP

O dispositivo está localizado em uma sub-rede diferente	Se o endereço IP destinado ao dispositivo e o endereço IP do computador usado para acessar o dispositivo estiverem localizados em sub-redes diferentes, você não poderá definir o endereço IP. Entre em contato com o administrador da rede para obter um endereço IP.
---	--

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Solução de problemas

O endereço IP está sendo usado por outro dispositivo	Desconecte o dispositivo Axis da rede. Execute o comando ping (em uma janela de comando/DOS, digite <code>ping</code> e o endereço IP do dispositivo): <ul style="list-style-type: none">• Se você receber: <code>Reply from <endereço IP>: bytes=32; time=10...</code>, isso significa que o endereço IP já pode estar sendo usado por outro dispositivo na rede. Obtenha um novo endereço IP junto ao administrador da rede e reinstale o dispositivo.• Se você receber: <code>Request timed out</code>, isso significa que o endereço IP está disponível para uso com o dispositivo Axis. Verifique todo o cabeamento e reinstale o dispositivo.
Possível conflito de endereço IP com outro dispositivo na mesma sub-rede	O endereço IP estático no dispositivo Axis é usado antes que o DHCP defina um endereço dinâmico. Isso significa que, se o mesmo endereço IP estático padrão também for usado por outro dispositivo, poderá haver problemas para acessar o dispositivo.

O dispositivo não pode ser acessado por um navegador

Não é possível fazer login	Quando o HTTPS está ativado, certifique-se de que o protocolo correto (HTTP ou HTTPS) seja usado ao tentar fazer login. Talvez seja necessário digitar manualmente <code>http</code> ou <code>https</code> no campo de endereço do navegador. Se a senha do usuário root for perdida, o dispositivo deverá ser restaurado para as configurações padrão de fábrica. Consulte <i>Redefinição para as configurações padrão de fábrica na página 32</i> .
O endereço IP foi alterado pelo DHCP	Os endereços IP obtidos de um servidor DHCP são dinâmicos e podem mudar. Se o endereço IP tiver sido alterado use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede. Identifique o dispositivo usando seu modelo ou número de série ou nome de DNS (se um nome tiver sido configurado). Se necessário, um endereço IP estático poderá ser atribuído manualmente. Para obter instruções, vá para axis.com/support .
Erro de certificado ao usar IEEE 802.1X	Para que a autenticação funcione corretamente, as configurações de data e hora no dispositivo Axis deverão ser sincronizadas com um servidor NTP. Vá para Configurações > Sistema > Data e hora .

O dispositivo está acessível local, mas não externamente

Para acessar o dispositivo externamente, recomenda-se usar um dos seguintes aplicativos para Windows®:

- AXIS Companion: grátis, ideal para sistemas pequenos com necessidades básicas de vigilância.
- AXIS Camera Station: versão de avaliação grátis por 30 dias, ideal para sistemas de pequeno a médio porte.

Para obter instruções e baixar o aplicativo, acesse axis.com/vms.

Problemas com streaming

H.264 multicast acessível somente a clientes locais	Verifique se seu roteador oferece suporte a multicasting ou se as configurações do roteador entre o cliente e o dispositivo precisam ser ajustadas. Talvez o valor do TTL (Time To Live) precise ser aumentado.
Sem H.264 multicast exibido no cliente	Verifique com seu administrador de rede se os endereços de multicast usados pelo dispositivo Axis são válidos para sua rede. Verifique com seu administrador de rede se há um firewall impedindo a visualização.
Renderização de baixa qualidade de imagens H.264	Certifique-se de que sua placa gráfica esteja usando o driver mais recente. Os drivers mais recentes podem, normalmente, ser baixados do site do fabricante.
A saturação de cores é diferente entre o H.264 e o Motion JPEG	Modifique as configurações da sua placa gráfica. Consulte a documentação da placa para obter informações adicionais.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Solução de problemas

Taxa de quadros inferior à esperada

- Consulte *Considerações sobre desempenho na página 35*.
- Reduza o número de aplicativos em execução no computador cliente.
- Limite o número de visualizadores simultâneos.
- Verifique junto ao administrador de rede se há largura de banda suficiente disponível.
- Reduza a resolução da imagem.
- Faça login na página Web do dispositivo e defina um modo de captura que priorize a taxa de quadros. Alterar o modo de captura para priorizar a taxa de quadros pode reduzir a resolução máxima dependendo do dispositivo usado e dos modos de captura disponíveis.
- A taxa de quadros por segundo máxima depende da frequência da rede pública (60/50 Hz) à qual o dispositivo Axis está conectado.

Não é possível selecionar a codificação H.265 na visualização ao vivo.

Os navegadores da Web não oferecem suporte à codificação H.265. Use um aplicativo ou sistema de gerenciamento de vídeo que ofereça suporte à decodificação H.265.

Considerações sobre desempenho

Ao configurar seu sistema, é importante considerar como várias configurações e situações afetam o desempenho. Alguns fatores afetam a quantidade de largura de banda (a taxa de bits) necessária, outros podem afetar a taxa de quadros e alguns afetam ambos. Se a carga na CPU atingir o valor máximo, isso também afetará a taxa de quadros.

Os seguintes fatores importantes devem ser considerados:

- Alta resolução de imagem ou níveis de compactação menores geram imagens com mais dados que, por sua vez, afetarão a largura de banda.
- Girar a imagem na GUI poderá aumentar a carga sobre a CPU do produto.
- Remover ou fixar a tampa reiniciará a câmera.
- O acesso por números elevados de clientes H.264 unicast ou Motion JPEG pode afetar a largura de banda.
- O acesso por números elevados de clientes H.265 unicast ou Motion JPEG pode afetar a largura de banda.
- A exibição simultânea de diferentes streams (resolução, compactação) por diferentes clientes afeta a taxa de quadros e a largura de banda.

Use streams idênticos sempre que possível para manter uma alta taxa de quadros. Perfis de stream podem ser usados para garantir que streams sejam idênticos.

- O acesso simultâneo a streams de vídeo Motion JPEG e H.264 afeta a taxa de quadros e a largura de banda.
- O acesso simultâneo a streams de vídeo Motion JPEG e H.265 afeta a taxa de quadros e a largura de banda.
- O uso pesado de configurações de eventos afeta a carga da CPU do produto que, por sua vez, impacta a taxa de quadros.
- Usar HTTPS pode reduzir a taxa de quadros, especificamente se houver streaming de Motion JPEG.
- A utilização pesada da rede devido à infraestrutura ruim afeta a largura de banda.
- A exibição em computadores clientes com desempenho ruim reduz o desempenho percebido e afeta a taxa de quadros.
- Executar vários aplicativos AXIS Camera Application Platform (ACAP) simultaneamente pode afetar a taxa de quadros e o desempenho geral.

Entre em contato com o suporte

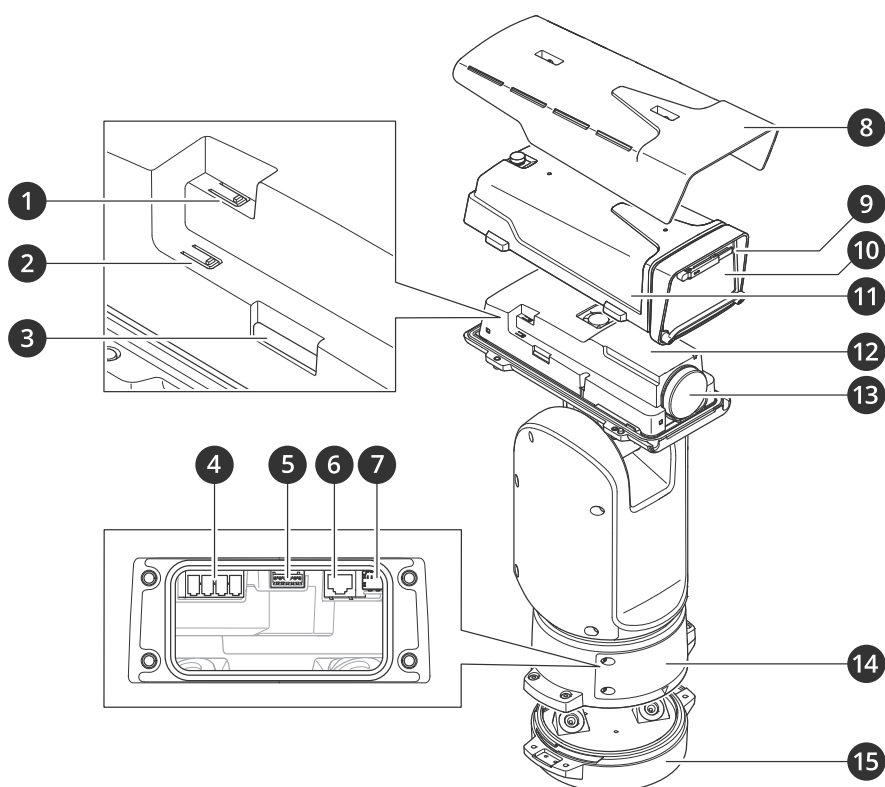
Entre em contato com o suporte em axis.com/support.

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Especificações

Especificações

Visão geral do produto



- 1 Botão liga/desliga
- 2 Botão de controle
- 3 Entrada para cartão de memória SD
- 4 Conector de entrada de alimentação
- 5 Conector de E/S
- 6 Conector RJ45
- 7 Slot SFP para módulo SFP (módulo SFP não incluído)

AXIS Q8615-E PTZ Camera

Especificações

- 8 *Proteção contra o sol*
- 9 *Limpador*
- 10 *Janela frontal*
- 11 *Tampa superior*
- 12 *Tampa interna*
- 13 *Lente*
- 14 *Tampa*
- 15 *Unidade base*

Entrada para cartão SD

OBSERVAÇÃO

- Risco de danos ao cartão SD. Não use ferramentas afiadas, objetos de metal ou força excessiva para inserir ou remover o cartão SD. Use os dedos para inserir e remover o cartão.
- Risco de perda de dados ou gravações corrompidas. Desmonte o cartão SD usando a página Web do produto antes da remoção. Não remova o cartão SD com o produto em funcionamento.

Esse produto é compatível com cartões SD/SDHC/SDXC.

Para obter recomendações sobre cartões SD, consulte axis.com.



Os logotipos SSD, SDHC e SDXC são marcas comerciais da SD-3C LLC. SD, SDHC e SDXC são marcas comerciais ou registradas da SD-3C, LLC nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Botões

Botão de controle

O botão de controle é usado para:

- Restaurar o produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica na página 32*.
- Conexão a um serviço de conexão em nuvem com um clique (O3C) via Internet. Para conectar, mantenha o botão pressionado por aproximadamente 3 segundos até o LED de status piscar em verde.

Botão liga/desliga

O botão liga/desliga é usado com o botão de controle para redefinir a câmera para as configurações padrão de fábrica. Consulte *página 32*.

Conectores

Conector de rede

Conector Ethernet RJ45.

Conector SFP.

Conector de E/S

Use o conector de E/S com dispositivos externos em combinação com, por exemplo, detectores de movimento, acionadores de eventos e notificações de alarmes. Além do ponto de referência de 0 VCC e da alimentação (saída CC de 12 V), o conector do terminal de E/S fornece a interface para:

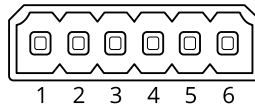
AXIS Q8615-E PTZ Camera

Especificações

Entrada digital – Para conectar dispositivos que podem alternar entre um circuito aberto ou fechado, por exemplo, sensores PIR, contatos de portas/janelas e detectores de quebra de vidros.

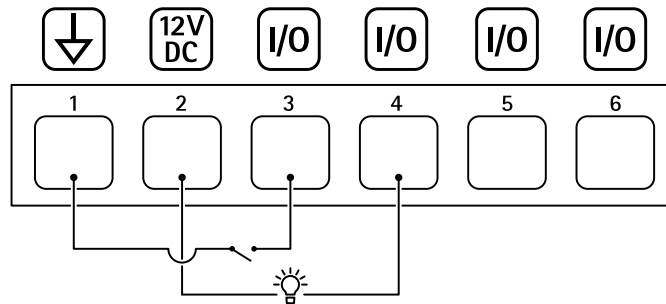
Saída digital – Para conectar dispositivos externos, como relés e LEDs. Os dispositivos conectados podem ser ativados pela interface de programação de aplicativos VAPIX® por meio de um evento ou via página Web do produto.

Bloco terminal com 6 pinos



Função	Pino	Observações	Especificações
Terra CC	1		0 VCC
Saída CC	2	Pode ser usado para fornecer energia a equipamentos auxiliares. Observação: Este pino pode ser usado somente como saída de energia.	12 VCC Carga máxima = 50 mA
Configurável (entrada ou saída)	3-6	Entrada digital – Conecte ao pino 1 para ativar ou deixe aberta (desconectada) para desativar.	0 a 30 VCC máx.
		Saída digital – Conectado internamente ao pino 1 (terra CC) quando ativo, flutuante (desconectado) quando inativo. Se usada com uma carga indutiva (por exemplo, um relé), conecte um diodo em paralelo à carga para proporcionar proteção contra transientes de tensão.	0 a 30 VCC máx., dreno aberto, 100 mA

Exemplo



- 1 Terra CC
- 2 Saída CC 12 V, máx. 50 mA
- 3 E/S configurada como entrada
- 4 E/S configurada como saída
- 5 E/S configurável
- 6 E/S configurável

Conector de alimentação

Bloco terminal de 4 pinos para entrada de alimentação.

