

## **AXIS A1610-B Network Door Controller**

**Manual do Usuário**

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Índice

---

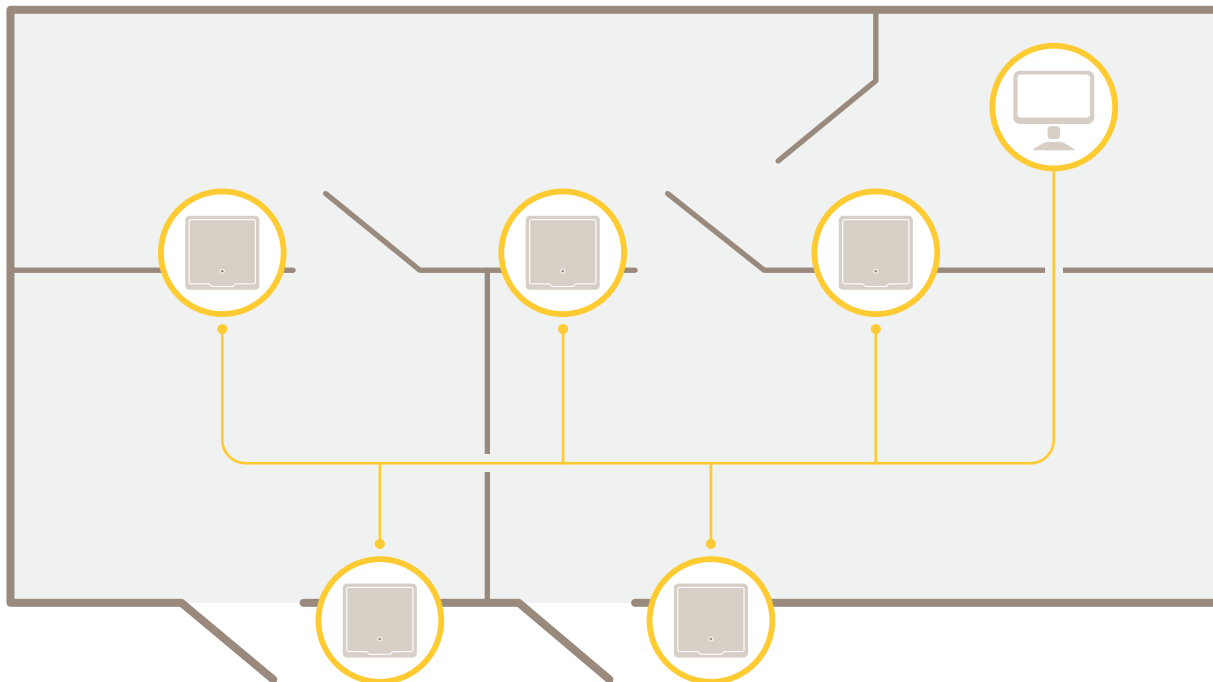
<b>Visão geral da solução</b> .....	3
<b>Início</b> .....	4
Encontre o dispositivo na rede .....	4
Abra a interface web do dispositivo .....	4
Criar uma conta de administrador .....	4
Senhas seguras .....	4
Verifique se o software do dispositivo não foi violado .....	5
Visão geral da interface Web .....	5
<b>Configure seu dispositivo</b> .....	6
<b>A interface Web</b> .....	7
Status .....	7
Dispositivo .....	8
Periféricos .....	8
Apps .....	8
Sistema .....	9
Manutenção .....	18
<b>Saiba mais</b> .....	20
Cibersegurança .....	20
<b>Especificações</b> .....	21
Visão geral do produto .....	21
Indicadores de LED .....	21
Botões .....	22
Conectores .....	22
<b>Solução de problemas</b> .....	29
Redefinição para as configurações padrão de fábrica .....	29
Opções do AXIS OS .....	29
Verificar a versão atual do AXIS OS .....	29
Atualizar o AXIS OS .....	29
Problemas técnicos, dicas e soluções .....	30
Considerações sobre desempenho .....	31
Entre em contato com o suporte .....	31

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Visão geral da solução

---

### Visão geral da solução



O controlador de porta em rede pode ser facilmente conectado à e alimentado pela sua rede IP existente sem a necessidade de cabeamento especial.

Cada controlador de porta em rede é um dispositivo inteligente que pode ser montado facilmente próximo a uma porta. Ela pode alimentar e controlar até quatro leitores.

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Início

---

### Início

#### Encontre o dispositivo na rede

Para encontrar dispositivos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager. Ambos os aplicativos são grátis e podem ser baixados de [axis.com/support](http://axis.com/support).

Para obter mais informações sobre como encontrar e atribuir endereços IP, acesse *Como atribuir um endereço IP e acessar seu dispositivo*.

#### Suporte a navegadores

O dispositivo pode ser usado com os seguintes navegadores:

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	recomendada	recomendada	✓	
macOS®	recomendada	recomendada	✓	✓
Linux®	recomendada	recomendada	✓	
Outros sistemas operacionais	✓	✓	✓	✓*

\*Para usar a interface web do AXIS S0 com o iOS 15 ou iPadOS 15, vá para **Settings (Configurações) > Safari > Advanced (Avançado) > Experimental Features (Recursos Experimentais)** e desative *NSURLSession Websocket*.

Se você precisar de mais informações sobre navegadores recomendados, acesse o *Portal do AXIS OS*.

#### Abra a interface web do dispositivo

1. Abra um navegador e digite o endereço IP ou o nome de host do dispositivo Axis.  
Se você não souber o endereço IP, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede.
2. Digite o nome de usuário e a senha. Se você acessar o dispositivo pela primeira vez, você deverá criar uma conta de administrador. Consulte .

Para obter descrições de todos os controles e opções presentes na interface web do dispositivo, consulte .

#### Criar uma conta de administrador

Na primeira vez que fizer login no dispositivo, você deverá criar uma conta de administrador.

1. Insira um nome de usuário.
2. Insira uma senha. Consulte .
3. Insira a senha novamente.
4. Aceite o contrato de licença.
5. Clique em **Add account (Adicionar conta)**.

#### Importante

O dispositivo não possui conta padrão. Se você perder a senha da sua conta de administrador, deverá redefinir o dispositivo. Consulte .

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Início

---

### Senhas seguras

#### Importante

Os dispositivos Axis enviam a senha definida inicialmente na forma de texto plano via rede. Para proteger seu dispositivo após o primeiro login, configure uma conexão HTTPS segura e criptografada e altere a senha.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

### Verifique se o software do dispositivo não foi violado

Para certificar-se de que o dispositivo tenha o AXIS OS original ou para assumir o controle total do dispositivo após um ataque de segurança:

1. Restauração das configurações padrão de fábrica. Consulte .  
Após a redefinição, uma inicialização segura garantirá o estado do dispositivo.
2. Configure e instale o dispositivo.

### Visão geral da interface Web

Este vídeo oferece uma visão geral sobre a interface Web do dispositivo.



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

[help.axis.com/?&piid=81250&section=web-interface-overview](http://help.axis.com/?&piid=81250&section=web-interface-overview)

*Interface Web de um dispositivo Axis*

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Configure seu dispositivo

---

### Configure seu dispositivo


Para obter instruções de configuração do dispositivo, consulte o *Manual do Usuário do AXIS Camera Station* ou soluções de terceiros.







# AXIS A1610-B Network Door Controller



## A interface Web


Para alcançar a interface Web do dispositivo, digite o endereço IP do dispositivo em um navegador da Web.

### Observação

O suporte aos recursos e às configurações descritas nesta seção variam para cada dispositivo. Este ícone  indica que o recurso ou configuração está disponível somente em alguns dispositivos.

 Mostre ou oculte o menu principal.  Acesse as notas de versão.  Acesse a ajuda do produto.  Altere o idioma.  Defina o tema claro ou escuro.  O menu de usuário contém:

- Informações sobre o usuário que está conectado.
-  **Change account (Alterar conta)**: Saia da conta atual e faça login em uma nova conta.
-  **Log out (Fazer log out)**: Faça logout da conta atual.

 O menu de contexto contém:

- **Analytics data (Dados de análise)**: Aceite para compartilhar dados de navegador não pessoais.
- **Feedback (Comentários)**: Compartilhe qualquer feedback para nos ajudar a melhorar sua experiência de usuário.
- **Legal**: veja informações sobre cookies e licenças.
- **About (Sobre)**: veja informações do dispositivo, incluindo versão e número de série do AXIS OS.
- **Legacy device interface (Interface de dispositivo legada)**: Altere a interface Web do dispositivo para a versão legada.

## Status

### Informações do dispositivo

Mostra as informações do dispositivo, incluindo versão e o número de série do AXIS OS.

**Atualizar o AXIS SO**: Atualize o software em seu dispositivo. Abra a página Maintenance (Manutenção), na qual é possível atualizar.

### Status de sincronização de horário

Mostra as informações de sincronização de NTP, incluindo se o dispositivo está em sincronia com um servidor NTP e o tempo restante até a próxima sincronização.

**NTP settings (Configurações de NTP)**: Exiba e atualize as configurações de NTP. Leva você para a página Date and time (Data e hora) na qual é possível alterar as configurações de NTP.

### Segurança

Mostra os tipos de acesso ao dispositivo que estão ativos, quais protocolos de criptografia estão em uso e se aplicativos não assinados são permitidos. Recomendações para as configurações são baseadas no Guia de Fortalecimento do AXIS OS.

**Hardening guide (Guia de fortalecimento)**: Clique para ir para o *Guia de Fortalecimento do AXIS OS*, onde você poderá aprender mais sobre segurança cibernética em dispositivos Axis e práticas recomendadas.

### Clientes conectados

Mostra o número de conexões e os clientes conectados.



**View details (Exibir detalhes)**: Exiba e atualize a lista dos clientes conectados. A lista mostra o endereço IP, o protocolo, a porta e o PID/Processo de cada conexão.


# AXIS A1610-B Network Door Controller

## A interface Web

### Dispositivo

#### Alarmes

**Device motion (Movimento do dispositivo):** Ative para acionar um alarme no sistema quando um movimento do dispositivo for detectado. **Caixa de proteção aberta**  : Ative para acionar um alarme no sistema quando a abertura de uma caixa de controlador de porta é detectada. Desative essa configuração para controladores de porta barebone. **Violação externa:**  : Ative para acionar um alarme no sistema quando uma violação externa é detectada. Por exemplo, quando alguém abre ou fecha o gabinete externo.

- **Entrada supervisionada**  : Ligue para monitorar o estado de entrada e configure os resistores de fim de linha.
  - Para usar a primeira conexão paralela, selecione **Parallel first connection with a 22 KΩ parallel resistor and a 4.7 KΩ serial resistor** (Conexão paralela primeiro com um resistor de 22 kΩ em paralelo e um resistor de 4,7 kΩ em série).
  - Para usar a primeira conexão serial, selecione **Serial first connection (Primeira conexão serial)** e selecione um valor de resistor na lista suspensa **Resistor values (Valores de resistor)**.

### Periféricos




#### Leitores

**+** **Adicionar leitor:** Clique para adicionar um novo leitor. **Nome:** Insira um nome para o leitor. **Leitor:** Selecione um leitor na lista suspensa. **Endereço IP:** Insira o endereço IP do leitor manualmente. **Username (Nome de usuário):** Insira o nome de usuário. **Senha:** Insira a senha. **Ignore server certificate verification (Ignorar verificação do certificado do servidor):** Ative para ignorar a verificação.

#### Atualizar leitores

**Upgrade readers (Atualizar leitores):** clique para atualizar os leitores para uma nova versão do AXIS OS. O recurso só pode atualizar leitores compatíveis quando eles estão online.


### Apps

**+** **Add app (Adicionar app):** Instale um novo aplicativo. **Find more apps (Encontrar mais aplicativos):** Encontre mais aplicativos para instalar. Você será levado para uma página de visão geral dos aplicativos Axis. **Permitir apps não assinados**  : Ative para permitir a instalação de aplicativos não assinados. **Permitir apps com privilégios de root**  : Ative para permitir que aplicativos com privilégios de root tenham acesso total ao dispositivo.  Veja as atualizações de segurança nos aplicativos AXIS OS e ACAP.

**Observação**

O desempenho do dispositivo poderá ser afetado se você executar vários aplicativos ao mesmo tempo.

Use a chave ao lado do nome do aplicativo para iniciar ou parar o aplicativo. **Open (Abrir):** Acesse às configurações do aplicativo.

As configurações disponíveis dependem do aplicativo. Alguns aplicativos não têm configurações.  O menu de contexto pode conter uma ou mais das seguintes opções:



# AXIS A1610-B Network Door Controller

## A interface Web

- **Open-source license (Licença de código aberto):** Exiba informações sobre as licenças de código aberto usadas no aplicativo.
- **App log (Log do aplicativo):** Exiba um log dos eventos de aplicativos. Este log é útil quando é necessário entrar em contato com o suporte.
- **Activate license with a key (Ativar licença com uma chave):** Se o aplicativo exigir uma licença, você deverá ativá-la. Use essa opção se o dispositivo não tiver acesso à Internet. Se você não tiver uma chave de licença, vá para [axis.com/products/analytics](http://axis.com/products/analytics). Você precisa de um código de licença e do número de série do produto Axis para gerar uma chave de licença.
- **Activate license automatically (Ativar licença automaticamente):** Se o aplicativo exigir uma licença, você deverá ativá-la. Use essa opção se o dispositivo tiver acesso à Internet. Um código de licença é necessário para ativar a licença.
- **Deactivate the license (Desativar a licença):** Desative a licença para substituí-la por outra licença, por exemplo, ao migrar de uma licença de avaliação para uma licença completa. Se você desativar a licença, ela será removida do dispositivo.
- **Settings (Configurações):** configure os parâmetros.
- **Excluir:** Exclua o aplicativo permanentemente do dispositivo. Se você não desativar a licença primeiro, ela permanecerá ativa.

## Sistema

### Hora e local

#### Data e hora

O formato de hora depende das configurações de idioma do navegador da Web.

#### Observação

Recomendamos sincronizar a data e a hora do dispositivo com um servidor NTP.

**Synchronization (Sincronização):** Selecione uma opção para sincronização da data e da hora do dispositivo.

- **Data e hora automáticas (servidores NTS KE manuais):** Sincronizar com os servidores NTP seguros de estabelecimento de chaves conectados ao servidor DHCP.
  - **Manual NTS KE servers (Servidores NTS KE manuais):** Insira o endereço IP de um ou dois servidores NTP. Quando você usa dois servidores NTP, o dispositivo sincroniza e adapta sua hora com base na entrada de ambos.
  - **Max NTP poll time (Tempo máximo da pesquisa NTP):** selecione o tempo máximo que o dispositivo deve aguardar antes de fazer a pesquisa no servidor NTP para obter um tempo atualizado.
  - **Min NTP poll time (Tempo mínimo da pesquisa NTP):** selecione o tempo mínimo que o dispositivo deve aguardar antes de fazer a pesquisa no servidor NTP para obter um tempo atualizado.
- **Data e hora automáticas (servidores NTP usando DHCP):** Sincronizar com os servidores NTP conectados ao servidor DHCP.
  - **Fallback NTP servers (Servidores NTP de fallback):** insira o endereço IP de um ou dois servidores de fallback.
  - **Max NTP poll time (Tempo máximo da pesquisa NTP):** selecione o tempo máximo que o dispositivo deve aguardar antes de fazer a pesquisa no servidor NTP para obter um tempo atualizado.
  - **Min NTP poll time (Tempo mínimo da pesquisa NTP):** selecione o tempo mínimo que o dispositivo deve aguardar antes de fazer a pesquisa no servidor NTP para obter um tempo atualizado.
- **Data e hora automáticas (servidores NTP manuais):** Sincronize com servidores NTP de sua escolha.
  - **Manual NTP servers (Servidores NTP manuais):** Insira o endereço IP de um ou dois servidores NTP. Quando você usa dois servidores NTP, o dispositivo sincroniza e adapta sua hora com base na entrada de ambos.
  - **Max NTP poll time (Tempo máximo da pesquisa NTP):** selecione o tempo máximo que o dispositivo deve aguardar antes de fazer a pesquisa no servidor NTP para obter um tempo atualizado.
  - **Min NTP poll time (Tempo mínimo da pesquisa NTP):** selecione o tempo mínimo que o dispositivo deve aguardar antes de fazer a pesquisa no servidor NTP para obter um tempo atualizado.
- **Custom date and time (Data e hora personalizadas):** defina manualmente a data e a hora. Clique em **Get from system (Obter do sistema)** para obter as configurações de data e hora uma vez em seu computador ou dispositivo móvel.

**Fuso horário:** Selecione qual fuso horário será usado. A hora será ajustada automaticamente para o horário de verão e o horário padrão.

- **DHCP:** Adota o fuso horário do servidor DHCP. O dispositivo deve estar conectado a um servidor DHCP para que você possa selecionar esta opção.
- **Manual:** Selecione um fuso horário na lista suspensa.

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## A interface Web

---

### Observação

O sistema usa as configurações de data e hora em todas as gravações, logs e configurações do sistema.

### Local do dispositivo

Insira o local do dispositivo. Seu sistema de gerenciamento de vídeo pode usar essa informação para posicionar o dispositivo em um mapa.

- **Latitude:** Valores positivos estão ao norte do equador.
- **Longitude:** Valores positivos estão a leste do meridiano de Greenwich.
- **Cabeçalho:** Insira a direção da bússola para a qual o dispositivo está voltado. 0 é o norte verdadeiro.
- **Label (Rótulo):** Insira um nome descritivo para o dispositivo.
- **Save (Salvar):** Clique em para salvar a localização do dispositivo.

## Rede

### IPv4

**Assign IPv4 automatically (Atribuir IPv4 automaticamente):** Selecione para permitir que o roteador de rede atribua um endereço IP ao dispositivo automaticamente. Recomendamos utilizar IP (DHCP) automático para a maioria das redes. **Endereço IP:** Insira um endereço IP exclusivo para o dispositivo. Endereços IP estáticos podem ser atribuídos aleatoriamente em redes isoladas, desde que cada endereço seja único. Para evitar conflitos, é altamente recomendável entrar em contato o administrador da rede antes de atribuir um endereço IP estático. **Máscara de sub-rede:** Insira a máscara de sub-rede para definir quais endereços estão dentro da rede local. Qualquer endereço fora da rede local passa pelo roteador. **Router (Roteador):** Insira o endereço IP do roteador padrão (gateway) usado para conectar dispositivos conectados a diferentes redes e segmentos de rede. **Fallback to static IP address if DHCP isn't available (Retornar como contingência para o endereço IP estático se o DHCP não estiver disponível):** Selecione se você deseja adicionar um endereço IP estático para usar como contingência se o DHCP não estiver disponível e não puder atribuir um endereço IP automaticamente.

### Observação

Se o DHCP não estiver disponível e o dispositivo usar um fallback de endereço estático, o endereço estático será configurado com um escopo limitado.

### IPv6

**Assign IPv6 automatically (Atribuir IPv6 automaticamente):** Selecione para ativar o IPv6 e permitir que o roteador de rede atribua um endereço IP ao dispositivo automaticamente.

### Nome de host

**Assign hostname automatically (Atribuir nome de host automaticamente):** Selecione para permitir que o roteador de rede atribua um nome de host ao dispositivo automaticamente. **Nome de host:** Insira o nome de host manualmente para usar como uma maneira alternativa de acessar o dispositivo. O relatório do servidor e o log do sistema usam o nome de host. Os caracteres permitidos são A - Z, a - z, 0 - 9 e -.

### Servidores DNS

**Assign DNS automatically (Atribuir o DNS automaticamente):** Selecione para permitir que o servidor DHCP atribua domínios de pesquisa e endereços de servidor DNS ao dispositivo automaticamente. Recomendamos utilizar DNS (DHCP) automático para a maioria das redes. **Search domains (Domínios de pesquisa):** Ao usar um nome de host que não está totalmente qualificado, clique em **Add search domain (Adicionar domínio de pesquisa)** e insira um domínio para pesquisar o nome de domínio usado pelo dispositivo. **DNS servers (Servidores DNS):** Clique em **Add DNS server (Adicionar servidor DNS)** e insira o endereço IP do servidor DNS. Esse servidor fornece a tradução dos nomes de host em endereços IP na sua rede.

### HTTP e HTTPS

O HTTPS é um protocolo que fornece criptografia para solicitações de páginas de usuários e para as páginas retornadas pelo servidor Web. A troca de informações de criptografia é regida pelo uso de um certificado HTTPS que garante a autenticidade do servidor.

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## A interface Web

Para usar HTTPS no dispositivo, é necessário instalar certificado HTTPS. Vá para **System > Security (Sistema > Segurança)** para criar e instalar certificados.

**Allow access through (Permitir acesso via):** Selecione se um usuário tem permissão para se conectar ao dispositivo via protocolos HTTP, HTTPS ou HTTP and HTTPS (HTTP e HTTPS).

### Observação

Se você exibir páginas da Web criptografadas via HTTPS, talvez haja uma queda no desempenho, especialmente quando uma página é solicitada pela primeira vez.

**HTTP port (Porta HTTP):** Insira a porta HTTP que será usada. O dispositivo permite a porta 80 ou qualquer porta na faixa de 1024 a 65535. Se você estiver fazendo login como administrador, também poderá inserir qualquer porta na faixa de 1 a 1023. Se você usar uma porta nessa faixa, receberá um aviso.  
**HTTPS port (Porta HTTPS):** Insira a porta HTTPS que será usada. O dispositivo permite a porta 443 ou qualquer porta na faixa de 1024 a 65535. Se você estiver fazendo login como administrador, também poderá inserir qualquer porta na faixa de 1 a 1023. Se você usar uma porta nessa faixa, receberá um aviso.  
**Certificate (Certificado):** Selecione um certificado para ativar o HTTPS para o dispositivo.

### Protocolos de descoberta de rede

**Bonjour®:** Ative para permitir a descoberta automática na rede.  
**Nome Bonjour:** Insira um nome amigável para ser visível na rede. O nome padrão é o nome do dispositivo e seu endereço MAC.  
**UPnP®:** Ative para permitir a descoberta automática na rede.  
**Nome UPnP:** Insira um nome amigável para ser visível na rede. O nome padrão é o nome do dispositivo e seu endereço MAC.  
**WS-Discovery:** Ative para permitir a descoberta automática na rede.  
**LLDP e CDP:** Ative para permitir a descoberta automática na rede. Desligar as configurações LLDP e o CDP pode afetar a negociação de energia PoE. Para resolver quaisquer problemas com a negociação de energia PoE, configure a chave PoE somente para negociação de energia PoE de hardware.

### Conexão com a nuvem com apenas um clique

O One-Click Cloud Connect (O3C), em conjunto com um serviço O3C, fornece acesso via Internet fácil e seguro a vídeo ao vivo e gravado a partir de qualquer local. Para obter mais informações, consulte [axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services](http://axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services).

### Allow O3C (Permitir O3):

- **Um clique:** Essa é a configuração padrão. Pressione e mantenha pressionado o botão de controle no dispositivo para conectar a um serviço O3C via Internet. Você precisa registrar o dispositivo com o serviço O3C dentro de 24 horas após pressionar o botão de controle. Caso contrário, o dispositivo se desconectará do serviço O3C. Após o dispositivo ser registrado, a opção **Always (Sempre)** será ativada e seu dispositivo Axis permanecerá conectado ao serviço O3C.
- **Sempre:** O dispositivo tenta constantemente conectar a um serviço O3C pela Internet. Uma vez registrado, o dispositivo permanece conectado ao serviço O3C. Use essa opção se o botão de controle do dispositivo estiver fora de alcance.
- **No:** Desativa o serviço O3C.

**Proxy settings (Configurações de proxy):** Se necessário, insira as configurações de proxy para conectar ao servidor proxy.  
**Host:** Insira o endereço do servidor proxy.  
**Porta:** Insira o número da porta usada para acesso.  
**Login e Senha:** Se necessário, insira um nome de usuário e uma senha para o servidor proxy.  
**Authentication method (Método de autenticação):**

- **Básico:** Esse método é o esquema de autenticação mais compatível com HTTP. É menos seguro do que o método **Digest** porque envia o nome de usuário e senha sem criptografia para o servidor.
- **Digest:** Esse método é mais seguro porque sempre transfere a senha criptografada pela rede.
- **Auto:** Essa opção permite que o dispositivo selecione o método de autenticação automaticamente dependendo dos métodos suportados. Ela prioriza o método **Digest** sobre o método **Básico**.

**Owner authentication key (OAK - Chave de autenticação do proprietário):** Clique em **Get key (Obter chave)** para obter a chave de autenticação do proprietário. Isso só será possível se o dispositivo estiver conectado à Internet sem um firewall ou proxy.

### SNMP

O Simple Network Management Protocol (SNMP) possibilita o acesso e o gerenciamento remotos de dispositivos de rede.

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## A interface Web

SNMP: Selecione a versão de SNMP que deve ser usada.

- v1 and v2c (v1 e v2c):
  - **Read community (Comunidade de leitura):** Insira o nome da comunidade que tem acesso somente de leitura a todos os objetos SNMP suportados. O valor padrão é **public**.
  - **Write community (Comunidade de gravação):** Insira o nome da comunidade que tem acesso de leitura ou gravação em todos os objetos SNMP suportados (exceto objetos somente leitura). O valor padrão é **gravação**.
  - **Activate traps (Ativar interceptações):** Ative para ativar o relatório de interceptações. O dispositivo usa interceptações para enviar mensagens sobre eventos importantes ou alterações de status para um sistema de gerenciamento. Na interface web, você pode configurar traps para SNMP v1 e v2c. As traps são desativadas automaticamente se você alterar para SNMP v3 ou desativar o SNMP. Se você usar SNMP v3, poderá configurar traps por meio do aplicativo de gerenciamento SNMP v3.
  - **Trap address (Endereço da interceptação):** Insira o endereço IP ou nome de host do servidor de gerenciamento.
  - **Trap community (Comunidade de interceptação):** Insira a comunidade que é usada quando o dispositivo envia uma mensagem de interceptação para o sistema de gerenciamento.
  - **Traps (Interceptações):**
    - **Cold start (Partida a frio):** Envia uma mensagem de interceptação quando o dispositivo é iniciado.
    - **Partida a quente:** Envia uma mensagem de interceptação quando uma configuração de SNMP é alterada.
    - **Link up (Link ativo):** Envia uma mensagem de interceptação quando um link muda de inativo para ativo.
    - **Falha de autenticação:** Envia uma mensagem de interceptação quando uma tentativa de autenticação falha.

### Observação

Todas as interceptações MIB de vídeo Axis são habilitados quando você ativa as interceptações SNMP v1 e v2c. Para obter mais informações, consulte *AXIS OS portal > SNMP*.

- v3: O SNMP v3 é uma versão mais segura que fornece criptografia e senhas seguras. Para usar o SNMP v3, recomendamos que você ative o HTTPS, pois a senha é enviada por meio do HTTPS. Isso também impede o acesso de pessoas não autorizadas a traps SNMP v1 e v2c não criptografados. Se você usa SNMP v3, é possível configurar interceptações via aplicativo de gerenciamento do SNMP v3.
  - **Senha para a conta "inicial":** Digite a senha SNMP para a conta denominada "inicial". Embora a senha possa ser enviada sem ativar o HTTPS, não recomendamos que isso seja feito. A senha do SNMP v3 só pode ser definida uma vez e, preferivelmente, quando o HTTPS está ativado. Após a senha ser definida, o campo de senha não será mais exibido. Para definir a senha novamente, o dispositivo deverá ser redefinido para as configurações padrões de fábrica.

## Segurança

### Certificados

Certificados são usados para autenticar dispositivos em uma rede. O dispositivo oferece suporte a dois tipos de certificados:

- **Certificados cliente/servidor**  
Um certificado cliente/servidor valida a identidade do produto e pode ser autoassinado ou emitido por uma autoridade de certificação (CA). Um certificado autoassinado oferece proteção limitada e pode ser usado antes que um certificado emitido por uma CA tenha sido obtido.
- **Certificados CA**  
Você pode usar um certificado CA para autenticar um certificado de par, por exemplo, para validar a identidade de um servidor de autenticação quando o dispositivo se conecta a uma rede protegida por IEEE 802.1X. O dispositivo possui vários certificados CA pré-instalados.

Os seguintes formatos são aceitos:

- Formatos de certificado: .PEM, .CER e .PFX
- Formatos de chave privada: PKCS#1 e PKCS#12

### Importante

Se você redefinir o dispositivo para o padrão de fábrica, todos os certificados serão excluídos. Quaisquer certificados de CA pré-instalados serão reinstalados.



**Add certificate (Adicionar certificado) :** Clique para adicionar um certificado.

- Mais  : Mostrar mais campos para preencher ou selecionar.

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## A interface Web

- **Secure keystore (Armazenamento de chaves seguro)** Selecione para usar **Secure element (Elemento seguro)** ou **Trusted Platform Module 2.0** para armazenar de forma segura a chave privada. Para obter mais informações sobre qual tecla segura será selecionada, vá para [help.axis.com/en-us/axis-os/#cryptographic-support](http://help.axis.com/en-us/axis-os/#cryptographic-support).
  - **Tipo da chave:** Selecione o algoritmo de criptografia padrão ou diferente na lista suspensa para proteger o certificado.
- 
- O menu de contexto contém:
- **Certificate information (Informações do certificado):** Exiba as propriedades de um certificado instalado.
  - **Delete certificate (Excluir certificado):** Exclua o certificado.
  - **Create certificate signing request (Criar solicitação de assinatura de certificado):** Crie uma solicitação de assinatura de certificado para enviar a uma autoridade de registro para se aplicar para um certificado de identidade digital.
- Secure keystore (Armazenamento seguro de chaves) ⓘ :**
- **Elemento seguro (CC EAL6+):** Selecione para usar o elemento seguro para o armazenamento seguro de chaves.
  - **Trusted Platform Module 2.0 (CC EAL4+, FIPS 140-2 Level 2):** Selecione para usar o TPM 2.0 para armazenamento seguro de chaves.

### Controle de acesso à rede e criptografia

**IEEE 802.1x** IEEE 802.1x é um padrão IEEE para controle de admissão de rede baseado em porta que fornece autenticação segura de dispositivos de rede com e sem fio. O IEEE 802.1x é baseado no EAP (Extensible Authentication Protocol). Para acessar uma rede protegida pelo IEEE 802.1x, os dispositivos de rede devem se autenticar. A autenticação é executada por um servidor de autenticação, geralmente, um servidor RADIUS (por exemplo, FreeRADIUS e Microsoft Internet Authentication Server). **IEEE 802.1AE MACsec** IEEE 802.1AE MACsec é um padrão IEEE para segurança de controle de acesso à mídia (MAC) que define a confidencialidade e integridade de dados sem conexão para protocolos independentes de acesso à mídia. **Certificados** Quando configurado sem um certificado de CA, a validação do certificado do servidor é desativada e o dispositivo tenta se autenticar independentemente da rede à qual está conectado. Ao usar um certificado, na implementação da Axis, o dispositivo e o servidor de autenticação se autenticam com certificados digitais usando EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security). Para permitir que o dispositivo acesse uma rede protegida por certificados, é necessário instalar um certificado de cliente assinado no dispositivo. **Authentication method (Método de autenticação):** Selecione um tipo de EAP usado para autenticação. **Client certificate (Certificado de cliente):** Selecione um certificado de cliente para usar o IEEE 802.1x. O servidor de autenticação usa o certificado para validar a identidade do cliente. **CA certificates (Certificados CA):** Selecione certificados CA para validar identidade do servidor de autenticação. Quando nenhum certificado é selecionado, o dispositivo tenta se autenticar independentemente da rede à qual está conectado. **EAP identity (Identidade EAP):** Insira a identidade do usuário associada ao seu certificado de cliente. **EAPOL version (Versão EAPOL):** Selecione a versão EAPOL que é usada no switch de rede. Use **IEEE 802.1x**: Selecione para usar o protocolo IEEE 802.1x. Essas configurações só estarão disponíveis se você usar **IEEE 802.1x PEAP-MSCHAPv2** como método de autenticação:

- **Senha:** Insira a senha para sua identidade de usuário.
- **Peap version (Versão do Peap):** Selecione a versão do Peap que é usada no switch de rede.
- **Label (Rótulo):** Selecione 1 para usar a criptografia EAP do cliente; selecione 2 para usar a criptografia PEAP do cliente. Selecione o rótulo que o switch de rede usa ao utilizar a versão 1 do Peap.

Essas configurações só estarão disponíveis se você usar o **IEEE 802.1ae MACsec (CAK estático/chave pré-compartilhada)** como método de autenticação:

- **Nome da chave de associação de conectividade do acordo de chaves:** Insira o nome da associação de conectividade (CKN). Deve ter de 2 a 64 (divisível por 2) caracteres hexadecimais. O CKN deve ser configurado manualmente na associação de conectividade e deve corresponder em ambas as extremidades do link para ativar inicialmente o MACsec.
- **Chave de associação de conectividade do acordo de chaves:** Insira a chave da associação de conectividade (CAK). Ela deve ter 32 ou 64 caracteres hexadecimais. O CAK deve ser configurado manualmente na associação de conectividade e deve corresponder em ambas as extremidades do link para ativar inicialmente o MACsec.

### Impedir ataques de força bruta

**Blocking (Bloqueio):** Ative para bloquear ataques de força bruta. Um ataque de força bruta usa tentativa e erro para adivinhar informações de login ou chaves de criptografia. **Blocking period (Período de bloqueio):** Insira o número de segundos para bloquear um ataque de força bruta. **Blocking conditions (Condições de bloqueio):** Insira o número de falhas de autenticação permitidas por segundo antes do início do bloco. Você pode definir o número de falhas permitidas em nível de página ou em nível de dispositivo.

### Firewall

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## A interface Web

**Activate (Ativar):** Ative o firewall.

**Default Policy (Política padrão):** Selecione o estado padrão do firewall.

- **Permitir:** Permite todas as conexões ao dispositivo. Essa opção é definida por padrão.
- **Deny (Negar):** Nega todas as conexões ao dispositivo.

Para fazer exceções à política padrão, você pode criar regras que permitem ou negam conexões ao dispositivo a partir de endereços, protocolos e portas específicos.

- **Endereço:** Insira um endereço no formato IPv4/IPv6 ou CIDR ao qual deseja permitir ou negar o acesso.
- **Protocol (Protocolo):** Selecione um protocolo ao qual deseja permitir ou negar acesso.
- **Porta:** Insira um número de porta ao qual deseja permitir ou negar o acesso. Você pode adicionar um número de porta entre 1 e 65535.
- **Policy (Política):** Selecione a política da regra.



: Clique para criar outra regra.

**Adicionar regras:** Clique para adicionar as regras que você definiu.

- **Time in seconds (Tempo em segundos):** Defina um limite de tempo para testar as regras. O limite de tempo padrão está definido como 300 segundos. Para ativar as regras imediatamente, defina o tempo como 0 segundo.
- **Confirm rules (Confirmar regras):** Confirme as regras e o limite de tempo. Se você definiu um limite de tempo superior a 1 segundo, as regras permanecerão ativas nesse período. Se você tiver configurado o tempo para 0, as regras serão ativadas imediatamente.

**Pending rules (Regras pendentes):** Uma visão geral das regras testadas mais recentes que você ainda não confirmou.

### Observação

As regras com limite de tempo são exibidas em **Active rules (Regras ativas)** até que o temporizador exibido acabe ou até serem confirmados. Se elas não forem confirmadas, elas serão exibidas em **Pending rules (Regras pendentes)** assim que o temporizador chegar em zero e o firewall será revertido às configurações definidas anteriormente. Se você as confirmar, elas substituirão as regras ativas atuais.

**Confirm rules (Confirmar regras):** Clique para ativar as regras pendentes. **Active rules (Regras ativas):** Uma visão geral das regras

que você está executando no dispositivo.



: Clique para excluir uma regra ativa.



: Clique para excluir todas as regras, pendentes e ativas.

### Certificado do AXIS OS com assinatura personalizada

Para instalar o software de teste ou outro software personalizado da Axis no dispositivo, certificado do AXIS OS com assinatura personalizada é necessário. O certificado verifica se o software é aprovado pelo proprietário do dispositivo e pela Axis. O software só pode ser executado em um dispositivo específico, que é identificado por seu número de série e ID de chip exclusivos. Somente a Axis pode criar certificados AXIS OS assinados personalizados, pois ela detém a chave para assiná-los. **Install (Instalar):** Clique para

instalar o certificado. É necessário instalar o certificado antes de instalar o software.



O menu de contexto contém:

- **Delete certificate (Excluir certificado):** Exclua o certificado.

### Contas

Contas

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## A interface Web



**Adicionar conta:** Clique para adicionar uma nova conta. É possível adicionar até 100 contas.**Account (Conta):** Insira um nome de conta exclusivo.**New password (Nova senha):** Insira uma senha para o nome da conta. As senhas devem conter 1 a 64 caracteres de comprimento. Somente caracteres ASCII imprimíveis (código 32 a 126) são permitidos na senha, por exemplo, letras, números, pontuação e alguns símbolos.**Repeat password (Repetir senha):** Insira a mesma senha novamente.**Privileges (Privilégios):**

- **Administrator (Administrador):** Tem acesso irrestrito a todas as configurações. Os administradores também podem adicionar, atualizar e remover outras contas.
- **Operator (Operador):** Tem acesso a todas as configurações, exceto:
  - Todas as configurações do **System (Sistema)**.
- **Viewer (Visualizador):** Não tem acesso para alterar as configurações.



O menu de contexto contém:**Update account (Atualizar conta):** Edite as propriedades da conta.**Delete account (Excluir conta):** Exclua a conta. Não é possível excluir a conta root.

### Contas SSH



**Adicionar conta SSH:** Clique para adicionar uma nova conta SSH.

- **Restrict root access (Restringir o acesso de root):** Ative essa opção para restringir funcionalidade que requer acesso root.
- **Enable SSH (Ativar SSH):** Ative para usar o serviço SSH.

**Account (Conta):** Insira um nome de conta exclusivo.**New password (Nova senha):** Insira uma senha para o nome da conta. As senhas devem conter 1 a 64 caracteres de comprimento. Somente caracteres ASCII imprimíveis (código 32 a 126) são permitidos na senha, por exemplo, letras, números, pontuação e alguns símbolos.**Repeat password (Repetir senha):** Insira a mesma senha

novamente.**Comentário:** Insira um comentário (opcional).



O menu de contexto contém:**Update SSH account (Atualizar conta SSH):** Edite as propriedades da conta.**Delete SSH account (Excluir conta SSH):** Exclua a conta. Não é possível excluir a conta root.

### Virtual host (Host virtual)



**Add virtual host (Adicionar host virtual):** clique para adicionar um novo host virtual.**Enabled (Ativado):** selecione para usar este host virtual.**Server name (Nome do servidor):** insira o nome do servidor. Use somente números 0 – 9, letras A – Z e hífen (-).**Porta:** insira a porta à qual o servidor está conectado.**Tipo:** selecione o tipo de autenticação que será usada. Selecione entre

Basic, Digest e Open ID.



O menu de contexto contém:

- **Update (Atualizar):** atualizar o host virtual.
- **Excluir:** excluir o host virtual.

**Disabled (Desativado):** o servidor está desativado.

### Configuração de OpenID

#### Importante

Se você não puder usar OpenID para fazer login, use as credenciais Digest ou Básicas que você usou quando configurou OpenID para fazer login.

**ID do cliente:** Digite o nome de usuário do OpenID.**Proxy de saída:** insira o endereço proxy da conexão OpenID para usar um servidor proxy.**Reivindicação de administrador:** Insira um valor para a função de administrador.**Provedor URL:** Insira o link web para a autenticação do ponto de extremidade de API. O formato deve ser https://[insere URL]/bem conhecido/openid-configuration.**Reivindicação de operador:** Insira um valor para a função do operador.**Exigir reivindicação:** Insira os dados que deveriam estar no token.**Reivindicação de visualizador:** insira o valor da função de visualizador.**Remote user (Usuário remoto):** insira um valor para identificar usuários remotos. Isso ajudará a exibir o usuário atual na interface Web do dispositivo.**Scopes (Escopos):** Escopos opcionais que poderiam fazer parte do token.**Segredo do cliente:** Insira a senha OpenID novamente.**Save (Salvar):** Clique em para salvar os valores de OpenID.**Enable OpenID (Ativar OpenID):** Ative para fechar a conexão atual e permita a autenticação do dispositivo via URL do provedor.

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## A interface Web

### MQTT

O MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) é um protocolo de troca de mensagens padrão para a Internet das Coisas (IoT). Ele foi desenvolvido para integração simplificada com a IoT e é usado em uma ampla variedade de setores para conectar dispositivos remotos com o mínimo de código e largura de banda de rede. O cliente MQTT no software do dispositivo Axis pode simplificar a integração de dados e eventos produzidos no dispositivo a sistemas que não são software de gerenciamento de vídeo (VMS). Configure o dispositivo como um cliente MQTT. A comunicação MQTT é baseada em duas entidades, os clientes e o intermediário. Os clientes podem enviar e receber mensagens. O broker é responsável por rotear mensagens entre os clientes. Saiba mais sobre MQTT no *Portal do AXIS OS*.

### ALPN

O ALPN é uma extensão do TLS/SSL que permite a seleção de um protocolo de aplicação durante a fase de handshake da conexão entre o cliente e o servidor. Isso é usado para ativar o tráfego MQTT na mesma porta usada para outros protocolos, como HTTP. Em alguns casos, pode não haver uma porta dedicada aberta para a comunicação MQTT. Uma solução nesses casos é usar o ALPN para negociar o uso do MQTT como protocolo de aplicação em uma porta padrão permitida pelos firewalls.

### Cliente MQTT

**Connect (Conectar):** Ative ou desative o cliente MQTT.**Status:** Mostra o status atual do cliente MQTT.**BrokerHost:** Insira o nome de host ou endereço IP do servidor MQTT.**Protocol (Protocolo):** Selecione o protocolo que será usado.**Porta:** Insira o número da porta.

- 1883 é o valor padrão para MQTT sobre TCP
- 8883 é o valor padrão para MQTT sobre SSL
- 80 é o valor padrão para MQTT sobre WebSocket
- 443 é o valor padrão para MQTT sobre WebSocket Secure

**Protocol ALPN:** Insira o nome do protocolo ALPN fornecido pelo seu provedor de broker de MQTT. Isso se aplica apenas com MQTT sobre SSL e MQTT sobre o WebSocket Secure.**Username (Nome de usuário):** Insira o nome de usuário que será usado pelo cliente para acessar o servidor.**Senha:** Insira uma senha para o nome de usuário.**ID do cliente:** Digite um ID do cliente. O identificador do cliente é enviado ao servidor quando o cliente se conecta a ele.**Clean session (Limpar sessão):** Controla o comportamento na conexão e na desconexão. Quando selecionada, as informações de estado são descartadas na conexão e desconexão.**HTTP proxy (Proxy HTTP):** Um URL com comprimento máximo de 255 bytes. Deixe o campo vazio se não quiser usar um proxy HTTP.**HTTPS proxy (Proxy HTTPS):** Um URL com comprimento máximo de 255 bytes. Deixe o campo vazio se não quiser usar um proxy HTTPS.**Keep alive interval (Intervalo de Keep Alive):** Permite que o cliente detecte quando o servidor não está mais disponível sem que seja necessário aguardar o longo tempo limite de TCP/IP.**Timeout (Tempo limite):** O intervalo de tempo em segundos para permitir que uma conexão seja concluída. Valor padrão: 60**Device topic prefix (Prefixo do tópico do dispositivo):** Usado nos valores padrão para o tópico na mensagem de conexão e na mensagem de LWT na guia MQTT client (Cliente MQTT) e nas condições de publicação na guia MQTT publication (Publicação MQTT).**Reconnect automatically (Reconectar automaticamente):** Especifica se o cliente deve se reconectar automaticamente após uma desconexão.**Mensagem de conexão** Especifica se uma mensagem deve ser enviada quando uma conexão é estabelecida.**Send message (Enviar mensagem):** ative para enviar mensagens.**Use default (Usar padrão):** Desative para inserir sua própria mensagem padrão.**Topic (Tópico):** insira o tópico para a mensagem padrão.**Payload (Carga):** insira o conteúdo para a mensagem padrão.**Retain (Reter):** selecione para manter o estado do cliente neste Topic (Tópico)**QoS:** Altere a camada de QoS para o fluxo do pacote.**Mensagem de Último desejo e testamento** A opção Last Will Testament (LWT) permite que um cliente forneça uma prova juntamente com suas credenciais ao conectar ao broker. Se o cliente se desconectar abruptamente em algum momento mais tarde (talvez porque sua fonte de energia seja interrompida), ele pode permitir que o broker envie uma mensagem para outros clientes. Essa mensagem de LWT tem o mesmo formato que uma mensagem comum e é roteada através da mesma mecânica.**Send message (Enviar mensagem):** ative para enviar mensagens.**Use default (Usar padrão):** Desative para inserir sua própria mensagem padrão.**Topic (Tópico):** insira o tópico para a mensagem padrão.**Payload (Carga):** insira o conteúdo para a mensagem padrão.**Retain (Reter):** selecione para manter o estado do cliente neste Topic (Tópico)**QoS:** Altere a camada de QoS para o fluxo do pacote.


### Publicação MQTT



# AXIS A1610-B Network Door Controller

## A interface Web

Use default topic prefix (Usar prefixo de tópico padrão): selecione para usar o prefixo de tópico padrão, o qual é definido com o uso do prefixo de tópico de dispositivo na guia MQTT client (Cliente MQTT). Include topic name (Incluir nome do tópico): selecione para incluir o tópico que descreve a condição no tópico MQTT. Include topic namespaces (Incluir namespaces de tópico): selecione para incluir espaços para nome de tópico ONVIF no tópico MQTT. Include serial number (Incluir número de série):

selecione para incluir o número de série do dispositivo na carga MQTT.  Adicionar condição: clique para adicionar uma condição. Retain (Reter): define quais mensagens MQTT são enviadas como retidas.

- None (Nenhuma): envia todas as mensagens como não retidas.
- Property (Propriedade): envia somente mensagens stateful como retidas.
- All (Todas): envie mensagens stateful e stateless como retidas.

QoS: Selecione o nível desejado para a publicação MQTT.

### Assinaturas MQTT



Adicionar assinatura: clique para adicionar uma nova assinatura MQTT. Subscription filter (Filtro de assinatura): insira o tópico MQTT no qual deseja se inscrever. Use device topic prefix (Usar prefixo de tópico do dispositivo): adicione o filtro de assinatura como prefixo ao tópico MQTT. Subscription type (Tipo de assinatura):

- Stateless: selecione para converter mensagens MQTT em mensagens stateless.
- Stateful: selecione para converter mensagens MQTT em condições. A carga é usada como estado.

QoS: Selecione o nível desejado para a assinatura MQTT.

### Acessórios

#### Portas de E/S



Use a entrada digital para conectar dispositivos externos que podem alternar entre um circuito aberto ou fechado, por exemplo, sensores PIR, contatos de portas ou janelas e detectores de quebra de vidros.

Use a saída digital para conectar dispositivos externos, como relés e LEDs. É possível ativar os dispositivos conectados por meio da interface de programação de aplicativo do VAPIX® ou da interface web.

Detecção automática Nome: Edite o texto para renomear a porta. Direção:  indica que a porta é uma porta de entrada.



indica que é uma porta de saída. Se a porta for configurável, você poderá clicar nos ícones para alternar entre entrada e

saída. Normal state (Estado normal): Clique em  para circuito aberto e  para circuito fechado. Current state (Estado atual): Mostra o estado atual da porta. A entrada ou saída é ativada quando o estado atual é diferente do estado normal. Uma entrada no dispositivo tem um circuito aberto quando desconectada ou quando há uma tensão acima de 1 VCC.

#### Observação

Durante a reinicialização, o circuito de saída é aberto. Quando a reinicialização é concluída, o circuito retorna para a posição normal. Se você alterar qualquer configuração nesta página, os circuitos de saída voltarão para suas posições normais, independentemente de quaisquer acionadores ativos.



Supervisionado: Ative para possibilitar a detecção e o acionamento de ações se alguém violar a conexão com dispositivos de E/S digitais. Além de detectar se uma entrada está aberta ou fechada, você também pode detectar se alguém adulterou (ou seja, cortada ou em curto). Supervisionar a conexão requer hardware adicional (resistores de fim de linha) no loop de E/S externo.

### Logs

#### Relatórios e logs

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## A interface Web

### Relatórios

- **View the device server report (Exibir o relatório do servidor de dispositivos):** Exiba informações sobre o status do produto em uma janela pop-up. O Log de acesso é incluído automaticamente no Relatório do servidor.
- **Download the device server report (Baixar o relatório do servidor de dispositivos):** Ele cria um arquivo .zip que contém um arquivo de texto do relatório completo do servidor no formato UTF-8, bem como um instantâneo da imagem da visualização ao vivo atual. Inclua sempre o arquivo .zip do relatório do servidor ao entrar em contato com o suporte.
- **Download the crash report (Baixar o relatório de falhas inesperadas):** Baixe um arquivo com informações detalhadas sobre o status do servidor. O relatório de panes contém informações que fazem parte do relatório do servidor, além de informações de depuração detalhadas. Esse relatório pode conter informações sensíveis, como rastreamentos de rede. A geração do relatório poderá demorar vários minutos.

### Logs

- **View the system log (Exibir o log do sistema):** Clique para mostrar informações sobre eventos do sistema, como inicialização de dispositivos, avisos e mensagens críticas.
- **View the access log (Exibir o log de acesso):** clique para mostrar todas as tentativas de acessar o dispositivo que falharam, por exemplo, quando uma senha de login incorreta é usada.

### Rastreamento de rede

#### Importante

Um arquivo de rastreamento de rede pode conter informações confidenciais, por exemplo, certificados ou senhas.

Um arquivo de trace de rede pode ajudar a solucionar problemas gravando as atividades na rede. **Trace time (Tempo de trace):** Selecione a duração do trace em segundos ou minutos e clique em **Download (Baixar)**.

### Acesse o sistema remotamente

O syslog é um padrão para o registro de mensagens. Ele permite a separação do software que gera mensagens, o sistema que as armazena e o software que as relata e analisa. Cada mensagem é rotulada com um código da instalação que indica o tipo de software que gerou a mensagem e recebe um nível de gravidade.



**Servidor:** Clique para adicionar um novo servidor. **Host:** Insira o nome de host ou endereço IP do servidor. **Format (Formatar):** Selecione o formato de mensagem do syslog que será usado.

- Axis
- RFC 3164
- RFC 5424

**Protocol (Protocolo):** Selecione o protocolo que a ser usado:

- UDP (a porta padrão é 514)
- TCP (a porta padrão é 601)
- TLS (a porta padrão é 6514)

**Porta:** Edite o número da porta para usar uma porta diferente. **Severity (Severidade):** Selecione quais mensagens serão enviadas após o acionamento. **CA certificate set (Certificado CA definido):** Consulte as configurações atuais ou adicione um certificado.

## Manutenção

**Restart (Reiniciar):** Reinicie o dispositivo. Isso não afeta nenhuma das configurações atuais. Os aplicativos em execução reiniciam automaticamente. **Restore (Restaurar):** Devolve a *maioria* das configurações para os valores padrão de fábrica. Posteriormente, você deverá reconfigurar o dispositivo e os aplicativos, reinstalar quaisquer apps que não vieram pré-instalados e recriar quaisquer eventos e predefinições.

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## A interface Web

---

### Importante

As únicas configurações que permanecem salvas após a restauração são:

- Protocolo de inicialização (DHCP ou estático)
- Endereço IP estático
- Roteador padrão
- Máscara de sub-rede
- Configurações 802.1X
- Configurações de O3C
- Endereço IP do servidor DNS

**Factory default (Padrão de fábrica):** Retorna *todas* as configurações para os valores padrão de fábrica. Em seguida, você deverá redefinir o endereço IP para tornar o dispositivo acessível.

### Observação

Todo software de dispositivo Axis é digitalmente assinado para garantir que somente software verificado seja instalado em seu dispositivo. Esse procedimento aprimora ainda mais o nível de segurança cibernética mínimo dos dispositivos Axis. Para obter mais informações, consulte o white paper "Axis Edge Vault" em [axis.com](http://axis.com).

**Atualização do AXIS OS:** atualize para uma nova versão do AXIS OS. As novas versões podem conter funcionalidades aprimoradas, correções de falhas ou ainda recursos inteiramente novos. Recomendamos sempre utilizar a versão mais recente do AXIS OS. Para baixar a versão mais recente, vá para [axis.com/support](http://axis.com/support).

Ao atualizar, é possível escolher entre três opções:

- **Standard upgrade (Atualização padrão):** atualize para a nova versão do AXIS OS.
- **Factory default (Padrão de fábrica):** Atualize e retorne todas as configurações para os valores padrão de fábrica. Ao escolher essa opção, você não poderá reverter para a versão anterior do AXIS OS após a atualização.
- **Autorollback (Reversão automática):** Atualize e confirme a atualização dentro do período definido. Se você não confirmar, o dispositivo reverterá para a versão anterior do AXIS OS.

**AXIS OS rollback (Reversão do AXIS OS):** reverta para a versão anteriormente instalada do AXIS OS.

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Saiba mais

---

### Saiba mais

#### Cibersegurança

Para obter informações específicas do produto sobre segurança cibernética, consulte a folha de dados do produto em [axis.com](http://axis.com).

Para obter informações detalhadas sobre segurança cibernética no AXIS SO, leia *a guia para aumento do nível de proteção AXIS SO*.

#### SO assinado

O SO assinado é implementado pelo fornecedor de software que assina a imagem do AXIS OS com uma chave privada. Quando a assinatura é conectada ao sistema operacional, o dispositivo valida o software antes de instalá-lo. Se o dispositivo detectar que a integridade do software está comprometida, a atualização do AXIS OS será rejeitada.

#### Inicialização segura

A inicialização segura é um processo de inicialização que consiste em uma cadeia inquebrável de software validada criptograficamente e que começa em uma memória imutável (ROM de inicialização). Baseada no uso de SO assinado, a inicialização segura garante que um dispositivo possa ser inicializado somente com software autorizado.

#### Axis Edge Vault

O Axis Edge Vault fornece uma plataforma de segurança cibernética baseada em hardware que protege o dispositivo Axis. Ele oferece recursos para garantir a identidade e a integridade do dispositivo e para proteger suas informações confidenciais contra acessos não autorizados. Ele se baseia em uma base sólida de módulos de computação criptográfica (elemento seguro e TPM) e segurança SoC (TEE e inicialização segura), combinada com a experiência em segurança de dispositivos de borda.

#### ID de dispositivo Axis

É crucial conseguir verificar a origem do dispositivo para estabelecer confiança na identidade do dispositivo. Durante a produção, os dispositivos com o Axis Edge Vault recebem um certificado de ID de dispositivo Axis exclusivo, fornecido de fábrica e compatível com IEEE 802.1AR. Isso funciona como um passaporte para comprovar a origem do dispositivo. A ID do dispositivo é armazenada de forma segura e permanente no armazenamento seguro de chaves como um certificado assinado pelo certificado raiz do Axis. O ID de dispositivo pode ser utilizado pela infraestrutura de TI do cliente para integração automatizada de dispositivos seguros e identificação de dispositivos seguros.

Para saber mais sobre os recursos de segurança cibernética em dispositivos Axis, vá para [axis.com/learning/white-papers](http://axis.com/learning/white-papers) e procure segurança cibernética.

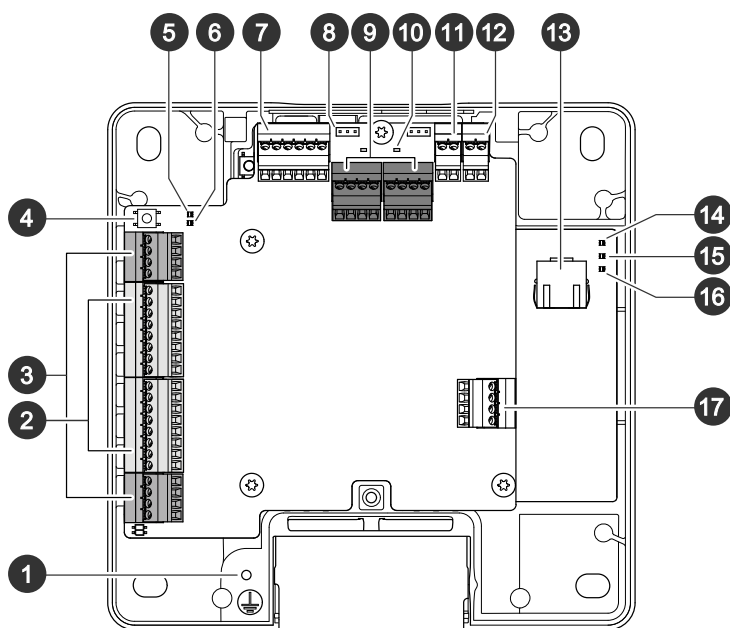
# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Especificações

### Especificações

O texto marcado com UL é válido somente para instalações UL 294.

### Visão geral do produto



- 1 Posição de aterramento
- 2 Conector do leitor, 2x
- 3 Conector de porta, 2x
- 4 Botão de controle
- 5 LED de excesso de corrente no relé
- 6 LED de excesso de corrente no leitor
- 7 Conector auxiliar
- 8 Jumper do relé, 2x
- 9 Conector do relé, 2x
- 10 LED do relé, 2x
- 11 Entrada de alimentação de backup de 12 V
- 12 Conector de energia
- 13 Conector de rede
- 14 LED de energia
- 15 LED de estado
- 16 LED de rede
- 17 Conector externo

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Especificações

### Indicadores de LED

LED	Cor	Indicação
Rede	Verde	Aceso para conexão a uma rede de 100 Mbps. Pisca para atividade de rede.
	Âmbar	Aceso continuamente para uma conexão a uma rede de 10 Mbps. Pisca para atividade de rede.
	Apagado	Sem conexão de rede.
Status	Verde	Aceso em verde para operação normal.
	Âmbar	Aceso durante a inicialização e na restauração de configurações.
	Vermelho	Pisca lentamente para falha na atualização.
Alimentação elétrica	Verde	Funcionamento normal.
	Âmbar	Pisca em verde/âmbar durante a atualização do firmware.
Excesso de corrente no relé	Vermelho	Aceso quando há um curto-circuito ou se um excesso de corrente foi detectado.
	Apagado	Funcionamento normal.
Excesso de corrente no leitor	Vermelho	Aceso quando há um curto-circuito ou se um excesso de corrente foi detectado.
	Apagado	Funcionamento normal.
Relé	Verde	Relé ativo. <sup>1</sup>
	Apagado	Relé inativo.

1. Relé está ativo quando COM está conectado a NO.

#### Observação

- O LED de status pode ser configurado para piscar enquanto um evento está ativo.
- O LED de status pode ser configurado para piscar para identificar a unidade. Vá para **Setup > Additional Controller Configuration > System Options > Maintenance (Configurar > Configuração de controlador adicional > Opções do sistema > Manutenção)**.

### Botões

#### Botão de controle

O botão de controle é usado para:

- Restaurar o produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte .

### Conectores

#### Conector de rede

Conector Ethernet RJ45 com Power over Ethernet Plus (PoE+).

UL: A alimentação Power over Ethernet (PoE) deve ser fornecida por um injetor Power over Ethernet IEEE 802.3af/802.3at Tipo 1 Classe 3 ou Power over Ethernet Plus (PoE+) IEEE 802.3at Tipo 2 Classe 4 com limitação de potência, listado pelo padrão UL 294 e que seja capaz de fornecer 44 – 57 VCC, 15,4 W/30 W. O Power over Ethernet (PoE) foi avaliado pelo UL com um AXIS T8133 Midspan 30 W de 1 porta.

#### Prioridade da alimentação

Este dispositivo pode ser alimentado via PoE ou entrada CC. Consulte e .

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Especificações

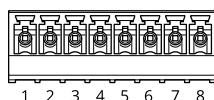
- Quando PoE e CC são ambos conectados antes do dispositivo ser alimentado, o PoE é usado como fonte de alimentação.
- PoE e CC estão conectados e PoE está alimentando. Quando o PoE é perdido, o dispositivo usa CC como fonte de alimentação sem precisar reiniciar.
- PoE e CC estão conectados e CC está alimentando. Quando CC é perdido, o dispositivo reinicia e usa PoE como fonte de alimentação.
- Quando o CC é usado durante a inicialização e o PoE é conectado após o dispositivo ser iniciado, CC é usado como fonte de alimentação.
- Quando o PoE é usado durante a inicialização e CC é conectado após o dispositivo ser iniciado, PoE é usado como fonte de alimentação.

### Conector do leitor

Dois blocos de terminais com 8 pinos com suporte aos protocolos RS485 e Wiegand para comunicação com o leitor.

Os valores de saída de alimentação especificados são compartilhados entre as portas dos dois leitores. Isso significa que 500 mA a 12 VCC são reservados para todos os leitores conectados ao controlador de porta.

Selecione o protocolo que será usado na página Web do produto.



### Configurado para RS485

Função	Pino	Observação	Especificações
Terra CC (GND)	1		0 VCC
Saída CC (+12 V)	2	Fornece energia para o leitor.	12 VCC, máx. 500 mA combinados para todos os leitores
RX/TX	3-4	Full duplex: RX. Half duplex: RX/TX.	
TX	5-6	Full duplex: TX.	
Configurável (entrada ou saída)	7-8	Entrada digital – Conecte ao pino 1 para ativar ou deixe aberta (desconectada) para desativar.	0 a 30 VCC máx.
		Saída digital – Se usada com uma carga indutiva (por exemplo, um relé), conecte um diodo em paralelo à carga para proporcionar proteção contra transientes de tensão.	0 a 30 VCC máx., dreno aberto, 100 mA

### Importante

- Quando o leitor é alimentado pelo controlador, o comprimento de cabo qualificado é de até 200 m (656 ft).
- Quando o leitor não é alimentado pelo controlador, o comprimento de cabo qualificado para dados do leitor é de até 1000 m (3280,8 pés) quando os seguintes requisitos de cabo são atendidos: 1 par trançado com proteção AWG 20-16.

### Configurado para Wiegand

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Especificações

Função	Pino	Observação	Especificações
Terra CC (GND)	1		0 VCC
Saída CC (+12 V)	2	Fornece energia para o leitor.	12 VCC, máx. 500 mA combinados para todos os leitores
D0	3		
D1	4		
0	5-6	Saída digital, dreno aberto	
Configurável (entrada ou saída)	7-8	Entrada digital – Conecte ao pino 1 para ativar ou deixe aberta (desconectada) para desativar.	0 a 30 VCC máx.
		Saída digital – Se usada com uma carga indutiva (por exemplo, um relê), conecte um diodo em paralelo à carga para proporcionar proteção contra transientes de tensão.	0 a 30 VCC máx., dreno aberto, 100 mA

### Importante

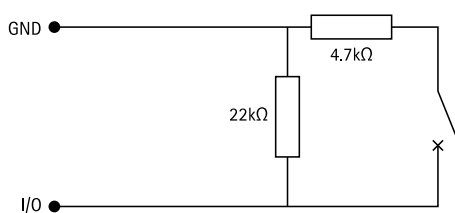
- Quando o leitor é alimentado pelo controlador, o comprimento de cabo qualificado é de até 150 m (500 ft).
- Quando o leitor não é alimentado pelo controlador, o comprimento de cabo qualificado para dados do leitor é de até 150 m (500 pés) quando o seguinte requisito de cabo é atendido: AWG 20-16.

### Entradas supervisionadas

Para usar entradas supervisionadas, instale resistores terminadores de acordo com o diagrama abaixo.

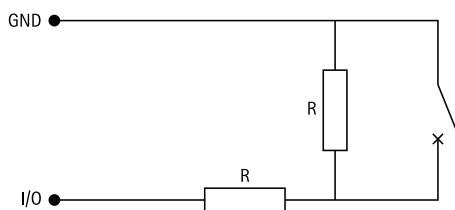
#### Conexão paralela primeiro

Os valores dos resistores devem ser 4,7 k $\Omega$  e 22 k $\Omega$ .



#### Conexão serial primeiro

Os valores dos resistores devem ser iguais, e possíveis valores são 1 k $\Omega$ , 2,2 k $\Omega$ , 4,7 k $\Omega$  e 10 k $\Omega$ .





# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Especificações

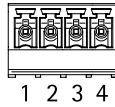
### Observação

Recomenda-se usar cabos blindados e trançados. Conecte a blindagem a 0 VCC.

### Conector de porta

Dois blocos de terminais com 4 pinos para monitoramento de dispositivos de portas (entrada digital).

O monitor de porta oferece suporte à supervisão com resistores terminadores. Se a conexão for interrompida, um alarme será acionado. Para usar entradas supervisionadas, instale resistores terminadores. Use o diagrama de conexão para entradas supervisionadas. Consulte .



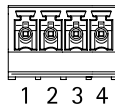
Função	Pino	Observações	Especificações
Terra CC	1, 3		0 VCC
Entrada	2, 4	Para comunicação com o monitor da porta. Entrada digital ou Entrada supervisionada – Conecte ao pino 1 ou 3 respectivamente para ativar ou deixe flutuante (desconectada) para desativar.	0 a 30 VCC máx.

### Importante

O comprimento de cabo qualificado é de até 200 m (656 pés) quando o seguinte requisito de cabo é atendido: 24 AWG.

### Conector do relé

Dois blocos de terminais com 4 pinos para relés C que podem ser usados, por exemplo, para controlar uma trava ou uma interface para um portão.



Função	Pino	Observações	Especificações
Terra CC (GND)	1		0 VCC
NO	2	normalmente aberto. Para conectar dispositivos de relé. Conecte uma trava de segurança contra falhas entre o terra NO e o terra CC. Os dois pinos de relé são galvanicamente separados do resto do circuito se os jumpers não forem usados.	Corrente máxima = 2 A por relé Tensão máx. = 30 VCC
COM	3	Comum	
NC	4	normalmente fechado. Para conectar dispositivos de relé. Conecte uma trava fail-safe entre o terra NC e o terra CC. Os dois pinos de relé são galvanicamente separados do resto do circuito se os jumpers não forem usados.	

### Jumper de alimentação do relé

Quando o jumper de alimentação está instalado, ele conecta a alimentação 12 VCC ou 24 VCC ao pino COM do relé.

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Especificações

Ele pode ser usado para conectar uma trava entre os pinos GND e NO ou GND e NC.

Fonte de alimentação	Potência máxima em 12 VCC <sup>1</sup>	Potência máxima em 24 VCC <sup>1</sup>
ENTRADA CC	1.800 mA	750 mA
PoE	900 mA	410 mA

1. A energia é compartilhada entre os dois relés e a E/S AUX de 12 VCC.

### **OBSERVAÇÃO**

Se a trava for não polarizada, recomendamos adicionar um diodo flyback externo.

### Conector auxiliar

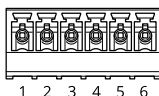
Use o conector auxiliar com dispositivos externos em combinação com, por exemplo, detecção de movimento, acionamento de eventos e notificações de alarmes. Além do ponto de referência de 0 VCC e alimentação (saída CC), o conector auxiliar fornece a interface para:

**Entrada digital** – Para conectar dispositivos que podem alternar entre um circuito aberto ou fechado, por exemplo, sensores PIR, contatos de portas/janelas e detectores de quebra de vidros.

**Entrada supervisionada** – Permite detectar violações em entradas digitais.

**Saída digital** – Para conectar dispositivos externos, como relés e LEDs. Os dispositivos conectados podem ser ativados pela interface de programação de aplicativo do VAPIX® ou pela página da web do produto.

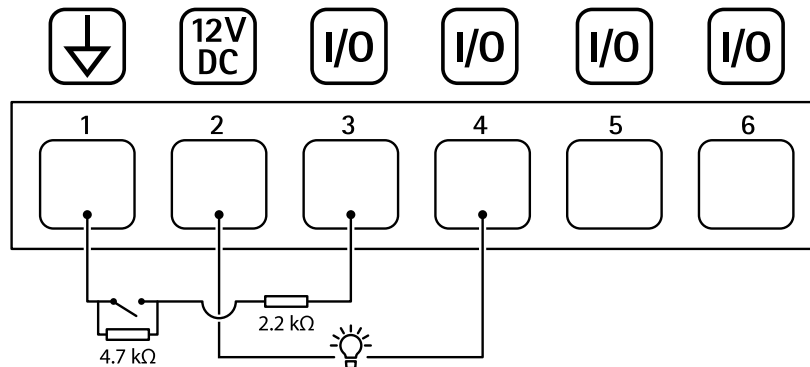
Bloco de terminais com 6 pinos



Função	Pino	Observações	Especificações
Terra CC	1		0 VCC
Saída CC	2	Pode ser usada para alimentar equipamentos auxiliares. Observação: Este pino só pode ser usado como alimentação elétrica e no lado seguro, pois compartilha alimentação com as relés.	12 VCC Carga máxima = 50 mA para cada E/S
Configurável (entrada ou saída)	3-6	Entrada digital ou entrada supervisionada – Conecte ao pino 1 para ativar ou deixe aberta (desconectada) para desativar. Para usar a entrada supervisionada, instale resistores de terminação. Veja o diagrama de conexão para obter informações de como conectar os resistores.	0 a 30 VCC máx.
		Saída digital – Conectado internamente ao pino 1 (terra CC) quando ativo, flutuante (desconectado) quando inativo. Se usada com uma carga indutiva (por exemplo, um relé), conecte um diodo em paralelo à carga para proporcionar proteção contra transientes de tensão. Cada E/S é capaz de alimentar uma carga externa de 12 VCC, 50 mA (máx.), se uma saída interna de 12 VCC (pino 2) é usada. No caso do uso de conexões de dreno abertas em conjunto com uma fonte de alimentação externa, as E/S podem gerenciar um fornecimento CC de 0 – 30 VCC, 100 mA.	0 a 30 VCC máx., dreno aberto, 100 mA

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Especificações

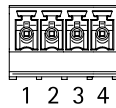


- 1 Terra CC
- 2 Saída CC 12 V, máx. 50 mA
- 3 E/S configurada como entrada supervisionada
- 4 E/S configurada como saída
- 5 E/S configurável
- 6 E/S configurável

### Conector externo

Bloco de terminais com 4 pinos para dispositivos externos, por exemplo, detectores de quebra de vidros ou incêndio.

UL: O conector não foi avaliado pelo UL para uso em alarme antifurto/de incêndio.



Função	Pino	Observações	Especificações
Terra CC	1, 3		0 VCC
Configurável (entrada ou saída)	2, 4	Entrada digital – Conecte ao pino 1 ou 3 para ativar ou deixe aberta (desconectada) para desativar.	0 a 30 VCC máx.
		Saída digital – Conecte ao pino 1 ou 3 para ativar ou deixe aberta (desconectada) para desativar. Se usada com uma carga indutiva (por exemplo, um relé), conecte um diodo em paralelo à carga para proporcionar proteção contra transientes de tensão.	0 a 30 VCC máx., dreno aberto, 100 mA

### Conector de energia

Bloco de terminais com 2 pinos para entrada de energia CC Use uma fonte de alimentação de potência limitada (LPS) compatível com Segurança de Baixa Tensão Extra (SELV) e com potência de saída nominal restrita a  $\leq 100$  W ou corrente de saída nominal limitada a  $\leq 5$  A.



# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Especificações

Função	Pino	Observações	Especificações
0 VCC (-)	1		0 VCC
Entrada CC	2	Para controlador de alimentação sem usar Power over Ethernet. Observação: esse pino pode ser usado somente como entrada de energia.	10,5 – 28 VCC, máx. 36 W

UL: Alimentação CC a ser fornecida por uma fonte de alimentação UL 294, UL 293 ou UL 603 relacionada, dependendo do aplicativo, com as classificações apropriadas.

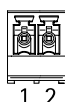
### Entrada de alimentação de backup de 12 V

Para uma solução de backup usando uma bateria com carregador integrado. Entrada 12 VCC.

UL: O conector não foi avaliado pelo UL.

#### Importante

Quando a entrada da bateria é usada, um fusível externo de abertura lenta de 3 A deve ser conectado em série.



Função	Pino	Observações	Especificações
0 VCC (-)	1		0 VCC
Entrada de bateria	2	Para alimentar o controlador de porta quando outras fontes de alimentação não estão disponíveis. Observação: Esse pino pode ser usado somente como entrada de energia da bateria. Somente para conexão com o UPS.	11 – 13,7 VCC, máx. 36 W

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Solução de problemas

---

### Solução de problemas

#### Redefinição para as configurações padrão de fábrica

##### Importante

A restauração das configurações padrão de fábrica deve ser feita com muito cuidado. Uma redefinição para os padrões de fábrica restaura todas as configurações, inclusive o endereço IP, para os valores padrão de fábrica.

Para redefinir o produto para as configurações padrão de fábrica:

1. Desconecte a alimentação do produto.
2. Mantenha o botão de controle pressionado enquanto reconecta a alimentação. Consulte .
3. Mantenha o botão de controle pressionado por 25 segundos até que o LED indicador de status se torne âmbar pela segunda vez.
4. Solte o botão de controle. O processo estará concluído quando o indicador do LED de estado ficar verde. Se nenhum servidor DHCP estiver disponível na rede, o endereço IP do dispositivo terá como padrão um dos seguintes:
  - Dispositivos com AXIS SO 12.0 e posterior: Obtido do endereço local do link da sub-rede (169.254.0.0/16)
  - Dispositivos com AXIS SO 11.11 e anterior: 192.168.0.90/24
5. Use as ferramentas de software de instalação e gerenciamento, atribua um endereço IP, defina a senha e acesse o produto.

Você também pode redefinir os parâmetros para as configurações padrão de fábrica na interface Web do dispositivo. Vá para **Maintenance (Manutenção) > Factory default (Padrão de fábrica)** e clique em **Default (Padrão)**.

#### Opções do AXIS OS

A Axis oferece o gerenciamento de software de dispositivo de acordo com a trilha ativa ou com as trilhas de suporte de longo prazo (LTS). Estar na trilha ativa significa que você obtém acesso contínuo a todos os recursos de produtos mais recentes, enquanto as trilhas de LTS fornecem uma plataforma fixa com versões periódicas voltadas principalmente para correções de erros e atualizações de segurança.

Usar os AXIS OS da trilha ativa é recomendado se você deseja acessar os recursos mais recentes ou se você usa as ofertas de sistema ponta a ponta Axis. As trilhas de LTS são recomendados se você usa integrações de outros fabricantes, as quais podem não ser continuamente validadas com a trilha ativa mais recente. Com o LTS, os produtos podem manter a segurança cibernética sem apresentar quaisquer alterações funcionais significativas nem afetar quaisquer integrações existentes. Para obter informações mais detalhadas sobre a estratégia de software de dispositivos Axis, acesse [axis.com/support/device-software](https://axis.com/support/device-software).

#### Verificar a versão atual do AXIS OS

O AXIS OS determina a funcionalidade de nossos dispositivos. Durante o processo de solução de um problema, recomendamos que você comece conferindo a versão atual do AXIS OS. A versão mais recente pode conter uma correção que soluciona seu problema específico.

Para verificar a versão atual do AXIS OS:

1. Vá para a interface Web do dispositivo > **Status**.
2. Em **Device info (Informações do dispositivo)**, consulte a versão do AXIS OS.

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Solução de problemas

---

### Atualizar o AXIS OS

#### Importante

- As configurações pré-configuradas e personalizadas são salvas quando você atualiza o software do dispositivo (desde que os recursos estejam disponíveis no novo AXIS OS), embora isso não seja garantido pela Axis Communications AB.
- Certifique-se de que o dispositivo permaneça conectado à fonte de alimentação ao longo de todo o processo de atualização.

#### Observação

Quando você atualiza o dispositivo com a versão mais recente do AXIS OS na trilha ativa, o produto recebe a última funcionalidade disponível. Sempre leia as instruções de atualização e notas de versão disponíveis com cada nova versão antes de atualizar. Para encontrar a versão do AXIS OS e as notas de versão mais recentes, vá para [axis.com/support/device-software](http://axis.com/support/device-software).

#### Observação

Como o banco de dados de usuários, grupos, credenciais e outros dados são atualizados depois de uma atualização do AXIS OS, a primeira inicialização pode levar alguns minutos para ser concluída. O tempo necessário depende da quantidade de dados.

1. Baixe o arquivo do AXIS OS para seu computador, o qual está disponível gratuitamente em [axis.com/support/device-software](http://axis.com/support/device-software).
2. Faça login no dispositivo como um administrador.
3. Vá para **Maintenance (Manutenção) > AXIS OS upgrade (Atualização do AXIS OS)** e clique em **Upgrade (Atualizar)**.

Após a conclusão da atualização, o produto será reiniciado automaticamente.

4. Quando o produto tiver sido reiniciado, limpe o cache do navegador.

### Problemas técnicos, dicas e soluções

Se você não conseguir encontrar aqui o que está procurando, experimente a seção de solução de problemas em [axis.com/support](http://axis.com/support).

#### Problemas ao atualizar o AXIS OS

---

Falha na atualização do AXIS OS	Se a atualização falhar, o dispositivo recarregará a versão anterior. O motivo mais comum é que o arquivo de incorreto do AXIS OS foi carregado. Verifique se o nome do arquivo do AXIS OS corresponde ao seu dispositivo e tente novamente.
Problemas após a atualização do AXIS OS	Se você tiver problemas após a atualização, reverta para a versão instalada anteriormente na página <b>Maintenance (Manutenção)</b> .

#### Problemas na configuração do endereço IP

---

O dispositivo está localizado em uma sub-rede diferente	Se o endereço IP destinado ao dispositivo e o endereço IP do computador usado para acessar o dispositivo estiverem localizados em sub-redes diferentes, você não poderá definir o endereço IP. Entre em contato com o administrador da rede para obter um endereço IP.
O endereço IP está sendo usado por outro dispositivo	Desconecte o dispositivo Axis da rede. Execute o comando ping (em uma janela de comando/DOS, digite <code>ping</code> e o endereço IP do dispositivo): <ul style="list-style-type: none"><li>• Se você receber: <code>Reply from &lt;IP address&gt;: bytes=32; time=10...</code> isso significa que o endereço IP já pode estar sendo usado por outro dispositivo na rede. Obtenha um novo endereço IP junto ao administrador da rede e reinstale o dispositivo.</li><li>• Se você receber: <code>Request timed out</code>, isso significa que o endereço IP está disponível para uso com o dispositivo Axis. Verifique todo o cabeamento e reinstale o dispositivo.</li></ul>
Possível conflito de endereço IP com outro dispositivo na mesma sub-rede	O endereço IP estático no dispositivo Axis é usado antes que o DHCP defina um endereço dinâmico. Isso significa que, se o mesmo endereço IP estático padrão também for usado por outro dispositivo, poderá haver problemas para acessar o dispositivo.

# AXIS A1610-B Network Door Controller

## Solução de problemas

---

### O dispositivo não pode ser acessado por um navegador

---

Não é possível fazer login	Quando o HTTPS estiver ativado, certifique-se de que o protocolo correto (HTTP ou HTTPS) seja usado ao tentar fazer login. Talvez seja necessário digitar manualmente <code>http</code> ou <code>https</code> no campo de endereço do navegador. Se a senha da conta root for perdida, o dispositivo deverá ser restaurado para as configurações padrão de fábrica. Consulte .
O endereço IP foi alterado pelo DHCP	Os endereços IP obtidos de um servidor DHCP são dinâmicos e podem mudar. Se o endereço IP tiver sido alterado use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede. Identifique o dispositivo usando seu modelo ou número de série ou nome de DNS (se um nome tiver sido configurado). Se necessário, um endereço IP estático poderá ser atribuído manualmente. Para obter instruções, vá para <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> .
Erro de certificado ao usar IEEE 802.1X	Para que a autenticação funcione corretamente, as configurações de data e hora no dispositivo Axis deverão ser sincronizadas com um servidor NTP. Vá para <b>System &gt; Date and time (Sistema &gt; Data e hora)</b> .

### O dispositivo está acessível local, mas não externamente

---

Para acessar o dispositivo externamente, recomendamos que você use um dos seguintes aplicativos para Windows®:

- AXIS Companion: grátis, ideal para sistemas pequenos com necessidades básicas de vigilância.
- AXIS Câmera Station 5: versão de avaliação grátis por 30 dias, ideal para sistemas de pequeno a médio porte.
- AXIS Câmera Station Pro: versão de avaliação grátis por 90 dias, ideal para sistemas de pequeno a médio porte.

Para obter instruções e baixar o aplicativo, acesse [axis.com/vms](http://axis.com/vms).

### Não é possível conectar através da porta 8883 com MQTT sobre SSL.

---

O firewall bloqueia o tráfego usando a porta 8883, pois é considerada insegura.	Em alguns casos, o servidor/broker pode não fornecer uma porta específica para a comunicação MQTT. Ainda é possível usar MQTT em uma porta normalmente usada para tráfego HTTP/HTTPS. <ul style="list-style-type: none"><li>• Se o servidor/broker suporta WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS), geralmente na porta 443, use este protocolo em vez do MQTT. Verifique com o provedor do servidor/broker para saber se o WS/WSS é suportado e qual porta e caminho base devem ser usados.</li><li>• Se o servidor/broker suportar ALPN, o uso do MQTT pode ser negociado em uma porta aberta, como a 443. Verifique com o seu provedor de servidor/broker se o ALPN é suportado e qual protocolo e porta do ALPN devem ser usados.</li></ul>
---	---

## Considerações sobre desempenho

Os seguintes fatores importantes devem ser considerados:

- A utilização pesada da rede devido à infraestrutura ruim afeta a largura de banda.

## Entre em contato com o suporte

Se precisar de ajuda adicional, acesse [axis.com/support](http://axis.com/support).

