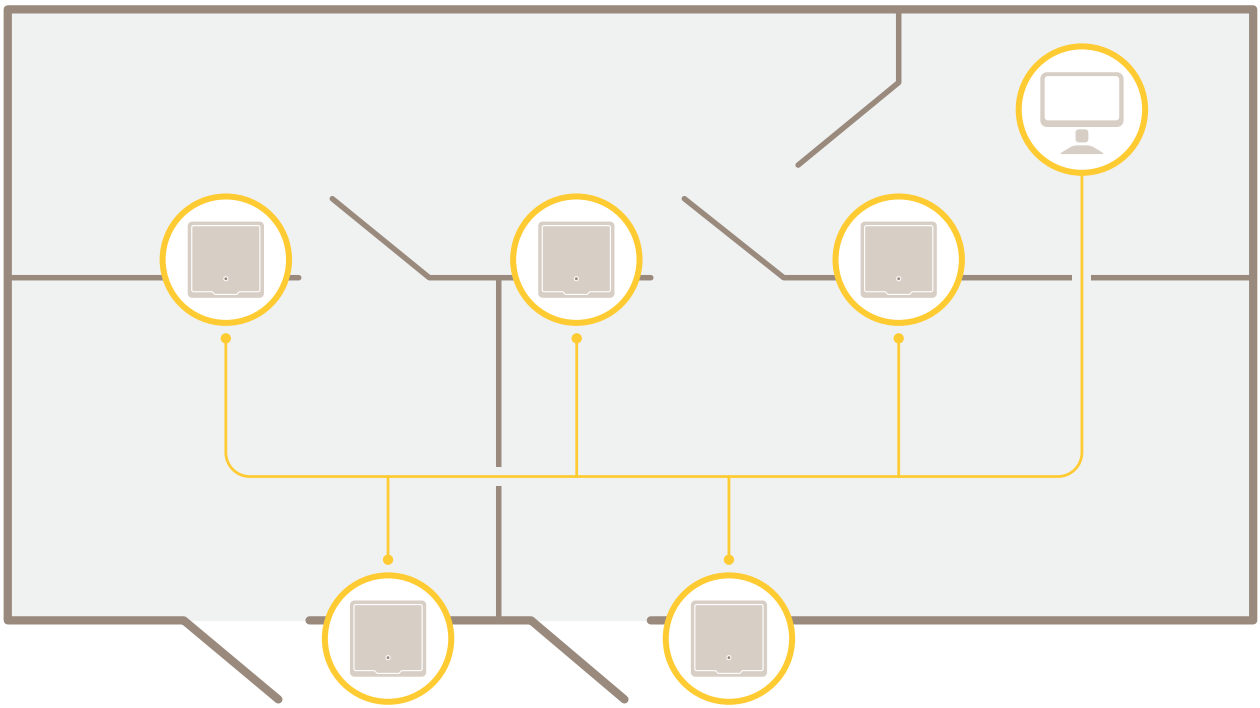
AXIS A1610 Network Door Controller

Manuel d'utilisation

Table des matières

Vue d'ensemble de la solution 3
Démarrage 4
Trouver le périphérique sur le réseau 4
Prise en charge navigateur 4
Ouvrir l'interface web du périphérique 4
Créez un compte administrateur 4
Mots de passe sécurisés 5
Vérifiez que personne n'a saboté le logiciel du périphérique. 5
Vue d'ensemble de l'interface web 5
Configurer votre périphérique 6
Ajouter AXIS A9910 6
Contrôle des ascenseurs 6
Door override (Commande manuelle de la porte) 7
Profil LED OSDP 7
Format de carte 9
L'interface web 10
En savoir plus 11
Cybersécurité 11
Système d'exploitation signé 11
Démarrage sécurisé 11
Axis Edge Vault 11
Identifiant du périphérique Axis 11
Caractéristiques techniques 12
....12
Gamme de produits 12
....12
Voyants LED 12
Boutons 13
Bouton de commande 13
Connecteurs 13
Connecteur réseau 13
Priorité de l'affectation de puissance 13
Connecteur du lecteur 14
Entrées supervisées 15
Connecteur de porte 16
Connecteur relais 16
Connecteur auxiliaire 17
Connecteur externe 18
Connecteur d'alimentation 19
Entrée d'alimentation de secours 12 V 19
Recherche de panne 20
Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut 20
Options d'AXIS OS 20
Check the current AXIS OS version (Vérifier la version actuelle d'AXIS OS) 20
Mettre à niveau AXIS OS 20
Problèmes techniques et solutions possibles 21
Facteurs ayant un impact sur la performance 23
Contacter l'assistance 23

Vue d'ensemble de la solution



Le contrôleur de porte réseau peut facilement être connecté et alimenté par votre réseau IP existant sans câblage spécial.

Chaque contrôleur de porte réseau est un périphérique intelligent qui se monte facilement à proximité d'une porte. Il peut alimenter et contrôler jusqu'à quatre lecteurs.

Démarrage

Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur assigner des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via *axis.com/support*.

Pour plus d'informations sur la détection et l'assignation d'adresses IP, accédez à *Comment assigner une adresse IP et accéder à votre périphérique*.

Prise en charge navigateur

Vous pouvez utiliser le périphérique avec les navigateurs suivants :

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Autres systèmes d'exploitation	*	*	*	*

✓: Recommandé

*: Prise en charge avec des limitations

Ouvrir l'interface web du périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis.
   Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, veuillez utiliser AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez pour la première fois au périphérique, vous devez créer un compte administrateur. Consultez la section *Créez un compte administrateur, on page 4*.

Pour obtenir une description de toutes les fonctionnalités et de tous les paramètres de l'interface web des périphériques équipés d'AXIS OS, veuillez consulter l'*aide sur l'interface web d'AXIS OS*.

Créez un compte administrateur

La première fois que vous vous connectez à votre périphérique, vous devez créer un compte administrateur.

1. Saisissez un compte.
2. Entrez un mot de passe. Consultez la section *Mots de passe sécurisés, on page 5*.
3. Saisissez à nouveau le mot de passe.
4. Acceptez le contrat de licence.
5. Cliquez sur **Ajouter un compte**.

Important

Le périphérique n'a pas de compte par défaut. Si vous perdez le mot de passe de votre compte administrateur, vous devez réinitialiser le périphérique. Consultez la section *Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut, on page 20*.

Mots de passe sécurisés

Important

Utilisez le protocole HTTPS (activé par défaut) pour définir votre mot de passe ou d'autres configurations sensibles via le réseau. Le protocole HTTPS active des connexions réseau sécurisées et cryptées, protégeant ainsi les données sensibles, telles que les mots de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mot de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

Vérifiez que personne n'a saboté le logiciel du périphérique.

Pour vous assurer que le périphérique dispose de son système AXIS OS d'origine ou pour prendre le contrôle total du périphérique après une attaque de sécurité :

1. Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut. Consultez la section *Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut, on page 20*.
   Après la réinitialisation, le démarrage sécurisé garantit l'état du périphérique.
2. Configurez et installez le périphérique.

Vue d'ensemble de l'interface web

Cette vidéo vous donne un aperçu de l'interface web du périphérique.



Interface Web des périphériques Axis

Configurer votre périphérique

Pour savoir comment configurer votre périphérique, veuillez consulter le *manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station* ou des solutions tierces.

Ajouter AXIS A9910

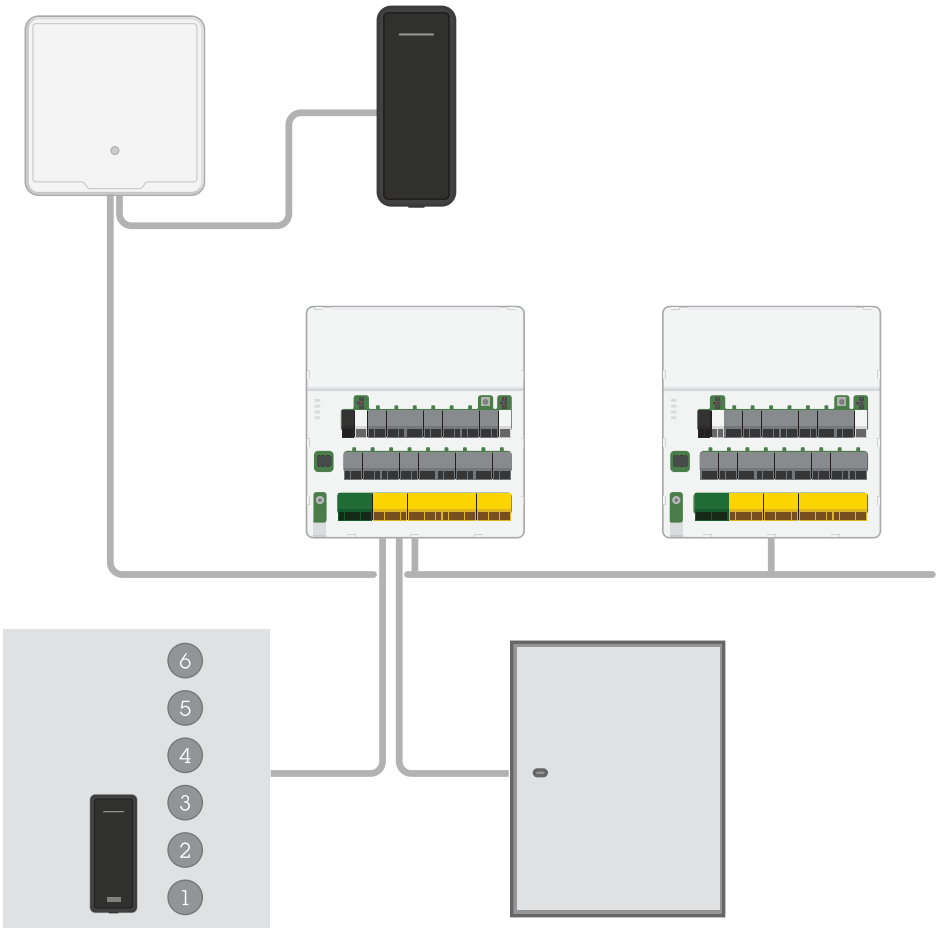
- Dans l'interface web du contrôleur de porte, allez à **Device (périphérique) > I/Os and relays (E/S et relais)**.
- Cliquez sur **Add encryption key (Ajouter une clé de cryptage)**.
- Si vous avez déjà généré la clé de chiffrement, saisissez-la et cliquez sur **OK**.
- Pour générer une clé de chiffrement :
  - Cliquez sur **Generate key (Générer une clé)**.
  - Cliquez sur **Export key (Exportez la clé)** pour sauvegarder la clé. Si la clé de chiffrement est perdue, vous perdrez l'accès au dispositif.
  - Cliquez sur **OK**.
- Cliquez sur **Add AXIS A9910 (Ajouter AXIS A9910)**.
- Saisissez le nom et sélectionnez le port RS485 ainsi que l'adresse à utiliser.
- Cliquez sur **OK**.

Contrôle des ascenseurs

Grâce à un lecteur installé dans la cabine d'ascenseur, vous pouvez contrôler l'accès aux étages à l'aide du contrôleur de porte et du module d'extension Axis.

Il est possible de connecter jusqu'à 64 étages à un seul contrôleur de porte et à des modules d'extension Axis :

- Les modules d'extension utilisent un port de lecteur sur le contrôleur.
- L'autre port de lecteur est utilisé par le lecteur situé à l'intérieur de la cabine d'ascenseur.



Door override (Commande manuelle de la porte)

Important

Cette fonctionnalité permet de contrôler directement les relais de porte et de passer outre la configuration des relais définie dans AXIS Camera Station. Veuillez ne l'utiliser que si le service d'assistance d'Axis vous a demandé de le faire.

1. Veuillez arrêter le service Secure Entry dans AXIS Camera Station.
2. Dans l'interface web du contrôleur de porte, veuillez aller à **Advanced (Avancé) >, puis Door override (Commande manuelle de la porte)**.
3. Veuillez lire attentivement les informations figurant sur cette page, puis cliquer sur **I understand (Je comprends)**.
4. Veuillez activer l'option **Door override (Commande manuelle de la porte)**, puis cliquer sur **Enable (Activer)**.
5. Veuillez aller au relais de porte, cliquer sur **Lock (Verrouiller)**, **Unlock (Déverrouiller)**, ou **Access (Accéder)** pour verrouiller la porte, la déverrouiller ou accorder l'accès.
6. Veuillez aller au relais que vous souhaitez configurer, puis cliquer sur **Activate (Activer)** ou **Deactivate (Désactiver)** pour activer ou désactiver le relais.

Profil LED OSDP

Vous pouvez personnaliser les profils des LED de votre lecteur OSDP afin de définir les éclairages et les sons associés aux différents événements. Pour consulter la liste complète des profils, consultez *Profils LED*.

Régler les niveaux de lumière et audio

1. Allez à **Peripherals (Périphériques)** > **Readers (Lecteurs)** > **OSDP LED profile (Profil LED OSDP)**.
2. Dépliez le menu déroulant **Light and audio levels (Niveaux de lumière et audio)**.
3. Utilisez le curseur pour régler l'intensité de la bande LED, du rétroéclairage LED et du son.
4. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Remarque

Lorsque vous changez les niveaux de lumière et audio, les paramètres sont mis à jour pour tous les lecteurs connectés au contrôleur.

Tester les paramètres des LED OSDP :

Vous pouvez utiliser le menu **OSDP LED test (test des LED OSDP)** pour consulter les paramètres audio et d'éclairage de n'importe lequel de vos profils de lecteur.

Pour tester les paramètres de vos profils de LED OSDP :

1. Allez à **Peripherals (Périphériques)** > **Readers (Lecteurs)** > **OSDP LED profile (Profil LED OSDP)**.
2. Dépliez le menu déroulant **OSDP LED test (Test des LED OSDP)**.
3. Choisissez un retour d'informations par LED.
4. Choisissez le lecteur que vous souhaitez tester.
5. Cliquez sur **Start (Démarrer)**.
6. Cliquez sur **Edit feedback (Modifier le retour d'informations)** pour modifier les réglages d'éclairage et audio pour votre profil.
   - Choisissez une nouvelle couleur dans le menu déroulant **Color (Couleur)**.
   - Choisissez une fréquence audio dans le menu déroulant **Audio**, le cas échéant.
   - Vous pouvez également réinitialiser les paramètres du profil en cliquant sur **Reset to default values (Réinitialiser sur les valeurs par défaut)**.
   - Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Changer les paramètres du profil de LED OSDP :

1. Allez à **Peripherals (Périphériques)** > **Readers (Lecteurs)** > **OSDP LED profile (Profil LED OSDP)**.
2. Accédez au **OSDP LED profile (Profil LED OSDP)**.
3. Cliquez sur à côté du profil que vous souhaitez modifier.
4. Modifiez les paramètres concernés :
   - Choisissez le comportement que vos LED adopteront dans le menu déroulant **Behavior (Comportement)**.
   - Choisissez la couleur de vos LED dans le menu déroulant **Color (Couleur)**.
   - Réglez les paramètres **Duration on (Durée d'allumage)** et **Duration off (Durée d'extinction)** de vos LED.
   - Définissez le paramètre **Recurrence (Fréquence)** de réaction de la LED.
   - Dans le menu déroulant **Audio**, choisissez la **Beep duration, on (Durée du bip, activé)** et la **Beep duration, off (Durée du bip, désactivé)**, puis définissez le paramètre **Recurrence (Fréquence)** de la réaction de votre avertisseur. Assurez-vous que **Beep duration, on (Durée du bip, activé)** et **Beep duration, off (Durée du bip, désactivé)** sont identiques.
5. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Importer les paramètres existants depuis un autre contrôleur

1. Allez à **Peripherals (Périphériques)** > **Readers (Lecteurs)** > **OSDP LED profile (Profil LED OSDP)**.

2. Cliquez sur **Import (Importer)**.
3. Choisissez le fichier que vous souhaitez charger.
4. Cliquez sur **Import (Importer)**.

Exporter les paramètres actuels

1. Allez à **Peripherals (Périphériques)** > **Readers (Lecteurs)** > **OSDP LED profile (Profil LED OSDP)**.
2. Cliquez sur **Export (Exporter)**.
3. Choisissez l'emplacement où vous souhaitez sauvegarder le fichier JSON, puis cliquez sur **Save (Sauvegarder)**.

Format de carte

Cette fonctionnalité est réservée aux utilisateurs expérimentés. Dès que **Card format (Format de carte)** est activé :

- Si vous utilisez un identifiant de 37 bits, les 5 derniers bits sont supprimés.
- Si vous utilisez un identifiant de 64 bits (code QR), la première séquence de 24 bits est supprimée.

Vous pouvez utiliser soit les données d'exemple, soit le lecteur de carte pour voir les identifiants.

1. Allez à **Advanced (Avancé)** > **Card format (Format de carte)**.
2. Lisez l'avertissement, puis cliquez sur **I understand (J'ai compris)** pour activer **Card format (Format de carte)**.
3. Dans le menu déroulant **Reader data visualization (Visualisation des données du lecteur)**, choisissez votre lecteur.
4. Cliquez sur **Get reader data (Obtenir les données du lecteur)** ou **Use sample data (Utiliser les données d'exemple)** pour générer une sortie sous forme de carte. Cela s'appliquera à tous les titulaires de carte enregistrés sur le dispositif.
5. Activez **Trim reader data (Réduire les données du lecteur)** pour supprimer les bits de fin des identifiants de carte.
6. Cliquez sur **Enable (Activer)**.

L'interface web

Pour en savoir plus sur toutes les fonctionnalités et tous les paramètres disponibles dans l'interface web des périphériques équipés d'AXIS OS, consultez l'*Aide sur l'interface web d'AXIS OS*.

En savoir plus

Cybersécurité

Pour obtenir des informations spécifiques sur la cybersécurité, consultez la fiche technique du produit sur le site axis.com.

Pour des informations plus détaillées sur la cybersécurité dans AXIS OS, lisez le *guide du durcissement d'AXIS OS*.

Système d'exploitation signé

Le système d'exploitation signé est mis en œuvre par le fournisseur du logiciel, qui signe l'image d'AXIS OS avec une clé privée. Lorsque la signature est associée au système d'exploitation, le périphérique valide le logiciel avant de l'installer. Si le périphérique détecte que l'intégrité du logiciel est compromise, la mise à niveau d'AXIS OS sera rejetée.

Démarrage sécurisé

L'amorçage sécurisé est un processus d'amorçage constitué d'une chaîne ininterrompue de logiciels validés par cryptographie, commençant dans la mémoire immuable (ROM d'amorçage). Basé sur l'utilisation d'un système d'exploitation signé, le démarrage sécurisé garantit qu'un périphérique ne peut démarrer qu'avec le logiciel autorisé.

Axis Edge Vault

Axis Edge Vault fournit une plateforme de cybersécurité matérielle qui protège les périphériques Axis. Elle garantit leur identité et leur intégrité, et protège vos informations sensibles contre tout accès non autorisé. Elle repose sur des bases solides constituées de modules de calcul cryptographique (élément sécurisé et TPM) et d'une sécurité SoC (TEE et démarrage sécurisé), associés au savoir-faire en matière de sécurité des dispositifs périphériques.

Identifiant du périphérique Axis

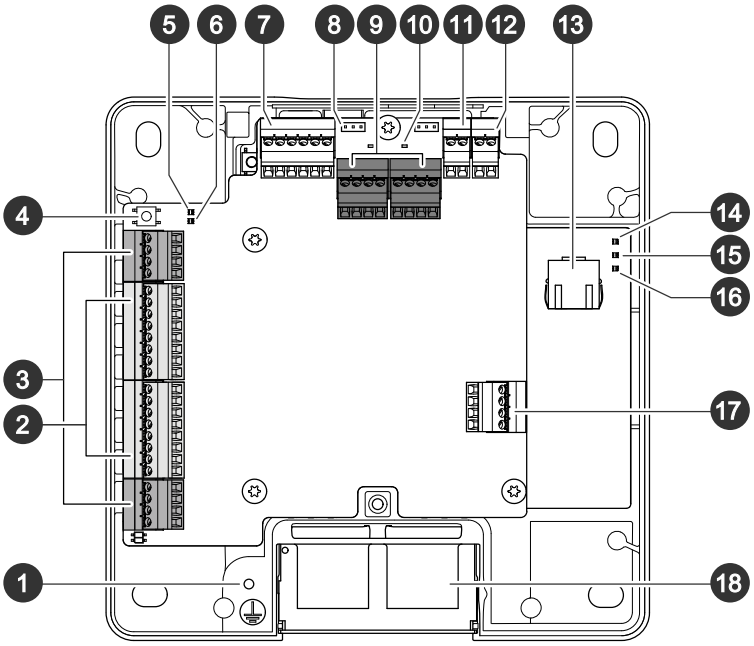
Être capable de vérifier l'origine du périphérique est essentiel pour instaurer la confiance dans l'identité du périphérique. Pendant la production, avec Axis Edge Vault, un certificat d'identifiant de périphérique Axis unique, provisionné en usine et conforme IEEE 802.1AR est assigné à chaque périphérique. Ceci fonctionne comme un passeport pour prouver l'origine du périphérique. L'identifiant de périphérique est stocké de façon permanente dans un fichier de clés sécurisé sous la forme d'un certificat signé par le certificat racine Axis. L'ID du dispositif peut être utilisé par l'infrastructure informatique du client pour l'intégration automatique et l'identification sécurisée des dispositifs

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités de cybersécurité des dispositifs Axis, veuillez aller à *axis.com/learning/white-papers* et lancer une recherche sur la cybersécurité.

Caractéristiques techniques

Le texte portant la mention **UL** s'applique uniquement aux installations UL 294.

Gamme de produits



1 *Position de mise à la terre*
2 *Connecteur du lecteur, x 2*
3 *Connecteur de porte, x 2*
4 *Bouton de commande*
5 *Voyant de surintensités du relais*
6 *Voyant de surintensités du lecteur*
7 *Connecteur auxiliaire*
8 *Cavalier de relais, x 2*
9 *Connecteur relais, x 2*
10 *Voyant de relais, x 2*
11 *Entrée d'alimentation de secours 12 V*
12 *Connecteur d'alimentation*
13 *Connecteur réseau*
14 *Témoin d'alimentation*
15 *LED de statut*
16 *Témoin de réseau*
17 *Connecteur externe*
18 *Couvercle de câble réversible*

Voyants LED

LED	Couleur	Indication
Réseau	Vert	Fixe en cas de connexion à un réseau de 100 Mbit/s. Clignote en cas d'activité du réseau.
	Orange	Fixe en cas de connexion à un réseau de 10 Mbits/s. Clignote en cas d'activité du réseau.
	Éteint	Pas de connexion réseau.
État	Vert	Vert et fixe en cas de fonctionnement normal.

	Orange	Fixe pendant le démarrage et lors de la restauration des paramètres.
	Rouge	Clignote lentement en cas d'échec de la mise à niveau.
Alimentation	Vert	Fonctionnement normal.
	Orange	Le voyant vert/orange clignote pendant la mise à niveau du microprogramme.
Surintensités relais	Rouge	Fixe si court-circuité ou si des surintensités ont été détectées.
	Éteint	Fonctionnement normal.
Surintensités du lecteur	Rouge	Fixe si court-circuité ou si des surintensités ont été détectées.
	Éteint	Fonctionnement normal.
Relais	Vert	Relais actif.[1]
	Éteint	Relais inactif.

Remarque

- Le voyant d'état peut clignoter lorsqu'un événement est actif.
- Vous pouvez configurer la LED de statut de telle sorte qu'elle clignote pendant l'identification de l'unité. Accédez à **Setup > Additional Controller Configuration > System Options > Maintenance (Configuration > Configuration du contrôleur supplémentaire > Options du système > Maintenance)**.

Boutons

Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Consultez la section *Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut, on page 20*.

Connecteurs

Connecteur réseau

Connecteur Ethernet RJ45 avec Power over Ethernet Plus (PoE+).

UL : L'alimentation par Ethernet (PoE) doit disposer d'un injecteur à alimentation limitée POE IEEE 802.3af/802.3at Type 1 Classe 3 ou PoE+ IEEE 802.3at Type 2 Classe 4 homologué UL 294 fournissant 44 à 57 V CC, 15,4 W/30 W. L'alimentation par Ethernet (PoE) a été évaluée par l'UL avec AXIS T8133 Midspan 30 W 1-port.

Priorité de l'affectation de puissance

Ce périphérique peut être alimenté soit par PoE, soit par une entrée CC. Consultez *Connecteur réseau , on page 13* et *Connecteur d'alimentation, on page 19*.

- Lorsque l'alimentation PoE et CC sont toutes les deux connectées avant la mise sous tension du périphérique, elle est utilisée pour l'alimentation.
- PoE et CC sont tous les deux connectés et PoE alimente. Lorsque l'alimentation PoE est perdue, le périphérique utilise l'alimentation CC pour l'alimentation sans redémarrage.
- PoE et CC sont tous les deux connectés et CC alimente. En cas de perte de l'alimentation CC, le périphérique redémarre et utilise PoE pour l'alimentation.
- Lorsque l'alimentation CC est utilisée au démarrage et que l'alimentation PoE est connectée après le démarrage du périphérique, c'est l'alimentation CC qui est utilisée pour l'alimentation.

1. *Relais actif lorsque COM est connecté à NO.*

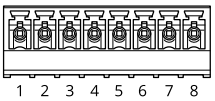
- Lorsque l'alimentation PoE est utilisée au démarrage et que l'alimentation CC est connectée après le démarrage du périphérique, c'est l'alimentation PoE qui est utilisée pour l'alimentation.

Connecteur du lecteur

Deux blocs terminaux à 8 broches prenant en charge les protocoles RS485 et Wiegand pour la communication avec le lecteur.

Les valeurs de sortie d'alimentation spécifiées sont partagées entre les deux ports du lecteur. Cela signifie que 500 mA à 12 V CC sont réservés pour tous les lecteurs connectés au contrôleur de porte.

Sélectionnez le protocole à utiliser dans la page Web du produit.



Configuré pour RS485

Fonction	Broche	Remarque	Caractéristiques techniques
Masse CC (GND)	1		0 V CC
Sortie CC (+12 V)	2	Permet d'alimenter le lecteur.	12 V CC, 500 mA max. combinés pour tous les lecteurs
RX/TX	3-4	Full-duplex: RX. Half duplex: RX/TX.	
TX	5–6	Full-duplex: TX.	
Configurable (entrée ou sortie)	7–8	Entrée numérique – Connectez-la à la broche 1 pour l'activer ou laissez-la flotter (déconnectée) pour la désactiver.	0 à 30 V CC max.
		Sortie numérique : en cas d'utilisation avec une charge inductive, par exemple un relais, connectez une diode en parallèle à la charge pour assurer la protection contre les transitoires de tension.	0 à 30 V CC max., drain ouvert, 100 mA

Important

- Lorsque le lecteur est alimenté par le contrôleur, la longueur de câble qualifiée maximale est de 200 m (656 pi).
- Lorsque le lecteur n'est pas alimenté par le contrôleur, la longueur de câble qualifiée maximale pour les données du lecteur est de 1 000 m (3280,8 pieds) si le câble respecte les exigences suivantes : 1 paire torsadée avec blindage, AWG 20-16.

Configuré pour Wiegand

Fonction	Broche	Remarque	Caractéristiques techniques
Masse CC (GND)	1		0 V CC
Sortie CC (+12 V)	2	Permet d'alimenter le lecteur.	12 V CC, 500 mA max. combinés pour tous les lecteurs
D0	3		
D1	4		
O	5–6	Sortie numérique, drain ouvert	
Configurable (entrée ou sortie)	7–8	Entrée numérique – Connectez-la à la broche 1 pour l'activer ou laissez-la flotter (déconnectée) pour la désactiver.	0 à 30 V CC max.
		Sortie numérique : en cas d'utilisation avec une charge inductive, par exemple un relais, connectez une diode en parallèle à la charge pour assurer la protection contre les transitoires de tension.	0 à 30 V CC max., drain ouvert, 100 mA

Important

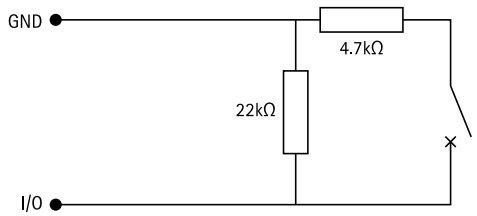
- Lorsque le lecteur est alimenté par le contrôleur, la longueur de câble qualifiée maximale est de 150 m (500 pi).
- Lorsque le lecteur n'est pas alimenté par le contrôleur, la longueur de câble qualifiée maximale pour les données du lecteur est de 150 m (500 pieds) si le câble respecte l'exigence suivante : AWG 20-16.

Entrées supervisées

Pour utiliser des entrées supervisées, installez des résistances de fin de ligne en suivant le schéma ci-dessous.

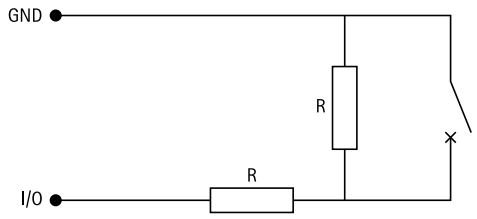
Première connexion parallèle

Les valeurs des résistances doivent être de 4,7 kΩ et de 22 kΩ.



Première connexion série

Les valeurs de résistance doivent être les mêmes et les valeurs possibles sont : 1 kΩ, 2,2 kΩ, 4,7 kΩ et 10 kΩ.



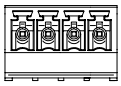
Remarque

Il est conseillé d'utiliser des câbles torsadés et blindés. Connectez le blindage sur 0 V CC.

Connecteur de porte

Deux blocs terminaux à 4 broches pour les périphériques de contrôle des portes (entrée numérique).

Un moniteur de porte prend en charge la surveillance avec des résistances de fin de ligne. Si la connexion est interrompue, une alarme est déclenchée. Pour utiliser des entrées supervisées, installez des résistances d'extrémité de ligne. Utilisez le schéma de connexion pour les entrées supervisées. Consultez la section *Entrées supervisées, on page 15*.



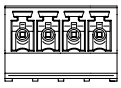
Fonction	Broche	Remarques	Caractéristiques techniques
Masse CC	1, 3		0 V CC
Entrée	2, 4	Pour la surveillance du moniteur de porte. Entrée numérique ou entrée supervisée – Connectez-la, respectivement, à la broche 1 ou 3 pour l'activer ou laissez-la flotter (déconnectée) pour la désactiver.	0 à 30 V CC max.

Important

La longueur de câble admissible maximale est de 200 m (656 pi) si le câble respecte l'exigence suivante : AWG 24.

Connecteur relais

Deux blocs terminaux à 4 broches pour les relais de forme C peuvent être utilisés, par exemple, pour commander un verrou ou une interface d'une barrière.



Fonction	Broche	Remarques	Caractéristiques techniques
Masse CC (GND)	1		0 V CC
NO	2	Normalement ouvert. Permet de connecter des périphériques relais. Connectez un verrou à sécurité intégrée entre NO et la terre NO. Les deux broches du relais sont galvaniquement séparées du reste du circuit si les cavaliers ne sont pas utilisés.	Courant maximal = 2 A par relais Tension maximale = 30 V CC

COM	3	Communes	
NC	4	Normalement fermé. Permet de connecter des périphériques relais. Connectez un verrou à sécurité intrinsèque entre NC et la terre. Les deux broches du relais sont galvaniquement séparées du reste du circuit si les cavaliers ne sont pas utilisés.	

Cavalier d'alimentation de relais

Lorsque le cavalier d'alimentation de relais est monté, il connecte du 12 V CC ou du 24 V CC à la broche de relais COM.

Il peut servir à connecter un verrou entre la terre GND et les broches NO ou GND et NC.

Source d'alimentation	Puissance max. à 12 V CC[2]	Puissance max. à 24 V CC[2]
CC IN	1 800 mA	750 mA
PoE	900 mA	410 mA

AVIS

Si le verrou n'est pas polarisé, nous vous recommandons d'ajouter une diode flyback externe.

Connecteur auxiliaire

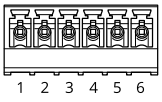
Utilisez le connecteur auxiliaire avec des périphériques externes, associés aux applications telles que la détection de mouvement, le déclenchement d'événements et les notifications d'alarme. En plus du point de référence 0 V CC et de l'alimentation (sortie CC), le connecteur auxiliaire fournit une interface aux éléments suivants :

Entrée numérique – Pour connecter des périphériques pouvant passer d'un circuit ouvert à un circuit fermé, par exemple capteurs infrarouge passifs, contacts de porte/fenêtre et détecteurs de bris de verre.

Entrée supervisée – Permet la détection de sabotage sur une entrée numérique.

Sortie numérique – Permet de connecter des dispositifs externes, comme des relais ou des voyants. Les appareils connectés peuvent être activés par l'interface de programmation VAPIX® ou à partir de la page Web du produit.

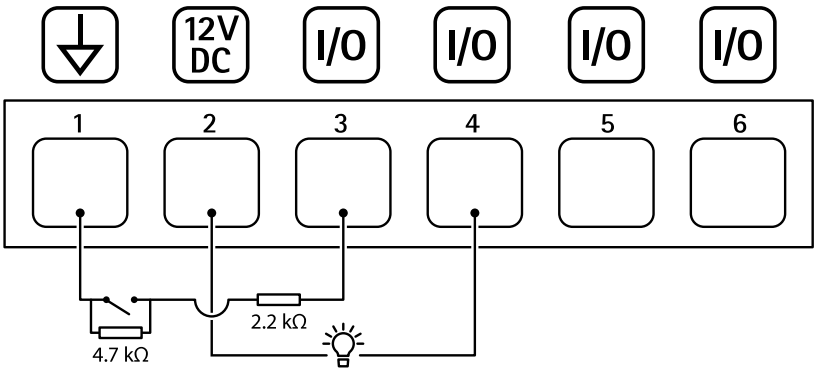
Bloc terminal à 6 broches



Fonction	Broche	Remarques	Caractéristiques techniques
Masse CC	1		0 V CC
Sortie CC	2	Cette broche peut également servir à l'alimentation de matériel auxiliaire. Remarque : Cette broche ne peut être utilisée que comme sortie d'alimentation et sur le côté sécurisé car elle partage l'alimentation avec les relais.	12 V CC Charge max. = 50 mA pour chaque E/S

2. L'alimentation est partagée entre les deux relais et l'E/S AUX 12 V CC.

Configurable (entrée ou sortie)	3–6	Entrée numérique ou entrée supervisée – Connectez-la à la broche 1 pour l'activer ou laissez-la flotter (déconnectée) pour la désactiver. Pour utiliser une entrée supervisée, installez des résistances de fin de ligne. Consultez le schéma de connexion pour plus d'informations sur la connexion des résistances.	0 à 30 V CC max.
		Sortie numérique – Connexion interne à la broche 1 (masse CC) en cas d'activation, et flottante (déconnectée) en cas de désactivation. En cas d'utilisation avec une charge inductive, par exemple un relais, connectez une diode en parallèle à la charge pour assurer la protection contre les transitoires de tension. Chaque E/S est capable de fournir une charge externe de 12 V CC, 50 mA (max.) si une sortie interne de 12 V CC (broche 2) est utilisée. Lorsque des connexions à drain ouvert sont utilisées avec une alimentation externe, les E/S peuvent gérer l'alimentation CC de 0 – 30 V CC, 100 mA.	0 à 30 V CC max., drain ouvert, 100 mA

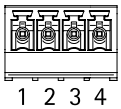


1 *Masse CC*
2 *Sortie CC 12 V, maxi. 50 mA*
3 *E/S configurée comme entrée supervisée*
4 *E/S configurée comme sortie*
5 *E/S configurable*
6 *E/S configurable*

Connecteur externe

Bloc terminal à 4 broches pour périphériques externes, par exemple détecteurs d'incendie ou de bris de verre.

UL : Le connecteur n'a pas été évalué par l'UL pour les alarmes anti-vol/anti-incendie.



Fonction	Broche	Remarques	Caractéristiques techniques
Masse CC	1, 3		0 V CC
Configurable (entrée ou sortie)	2, 4	Entrée numérique : vous pouvez la connecter à la broche 1 ou 3 pour l'activer ou la laisser flottante (non connectée) pour la désactiver.	0 à 30 V CC max.

		Sortie numérique : vous pouvez la connecter à la broche 1 ou 3 pour l'activer ou la laisser flottante (non connectée) pour la désactiver. En cas d'utilisation avec une charge inductive, par exemple un relais, connectez une diode en parallèle à la charge pour assurer la protection contre les transitoires de tension.	0 à 30 V CC max., drain ouvert, 100 mA

Connecteur d'alimentation

Bloc terminal à 2 broches pour l'entrée d'alimentation CC. Utilisez une source d'alimentation limitée (LPS) conforme aux exigences de Très basse tension de sécurité (TBTS) dont la puissance de sortie nominale est limitée à ≤100 W ou dont le courant de sortie nominal est limité à ≤5 A.



Fonction	Broche	Remarques	Caractéristiques techniques
0 V CC (-)	1		0 V CC
Entrée CC	2	Pour alimenter le contrôleur lorsque l'alimentation par Ethernet n'est pas utilisée. Remarque : Cette broche ne peut être utilisée que comme entrée d'alimentation.	10,5-28 V CC, max. 36 W

UL : puissance CC fournie par une alimentation électrique UL 294, UL 293 ou UL 603, selon l'application, avec des puissances appropriées.

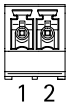
Entrée d'alimentation de secours 12 V

Pour une solution de sauvegarde à l'aide d'une batterie avec chargeur intégré. Entrée 12 V CC.

UL : Le connecteur n'a pas été évalué par l'UL.

Important

Lorsque l'entrée de la batterie est utilisée, un fusible externe à action retardée 3 A doit être connecté en série.



Fonction	Broche	Remarques	Caractéristiques techniques
0 V CC (-)	1		0 V CC
Entrée batterie	2	Pour alimenter le contrôleur de porte lorsque les autres sources d'alimentation ne sont pas disponibles. Remarque : Cette broche ne peut être utilisée que comme entrée d'alimentation de la batterie. Pour la connexion à UPS uniquement.	11 à 13,7 V CC, 36 W max.

Recherche de panne

Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut

Important

La restauration des valeurs par défaut doit être effectuée avec prudence. Une réinitialisation aux paramètres d'usine rétablit tous les paramètres, y compris l'adresse IP, aux valeurs par défaut d'usine.

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Déconnectez l'alimentation de l'appareil.
2. Remettez le produit sous tension en maintenant le bouton de commande enfoncé. Consultez la section *Gamme de produits, on page 12*.
3. Appuyez sur le bouton de commande pendant 25 secondes jusqu'à ce que le voyant d'état passe à l'orange une seconde fois.
4. Relâchez le bouton de commande. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état à LED passe au vert. Si aucun serveur DHCP n'est disponible sur le réseau, l'adresse IP du dispositif sera définie par défaut sur l'une des valeurs suivantes :
   - **Périphériques équipés d'AXIS OS 12.0 ou d'une version ultérieure :** obtenus à partir du sous-réseau d'adresses lien-local (169.254.0.0/16)
   - **Périphériques équipés d'AXIS OS 11.11 ou d'une version antérieure :** 192.168.0.90/24
5. Utilisez les outils d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au produit.

Vous pouvez également rétablir les paramètres d'usine par défaut via l'interface web du périphérique. Accédez à **Maintenance** > **Factory default (Valeurs par défaut)** et cliquez sur **Default (Par défaut)**.

Options d'AXIS OS

Axis permet de gérer le logiciel du périphérique conformément au support actif ou au support à long terme (LTS). Le support actif permet d'avoir continuellement accès à toutes les fonctions les plus récentes du produit, tandis que le support à long terme offre une plateforme fixe avec des versions périodiques axées principalement sur les résolutions de bogues et les mises à jour de sécurité.

Il est recommandé d'utiliser la version d'AXIS OS du support actif si vous souhaitez accéder aux fonctionnalités les plus récentes ou si vous utilisez des offres système complètes d'Axis. Le support à long terme est recommandé si vous utilisez des intégrations tierces, qui ne sont pas continuellement validées par rapport au dernier support actif. Avec le support à long terme, les produits peuvent assurer la cybersécurité sans introduire de modification fonctionnelle ni affecter les intégrations existantes. Pour plus d'informations sur la stratégie de logiciel du périphérique Axis, consultez *axis.com/support/device-software*.

Check the current AXIS OS version (Vérifier la version actuelle d'AXIS OS)

Le système AXIS OS utilisé détermine la fonctionnalité de nos périphériques. Lorsque vous résolvez un problème, nous vous recommandons de commencer par vérifier la version actuelle d'AXIS OS. En effet, il est possible que la toute dernière version contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier la version actuelle d'AXIS OS :

1. Allez à l'interface web du périphérique > **Status (Statut)**.
2. Sous **Device info (Informations sur le périphérique)**, veuillez consulter la version d'AXIS OS.

Mettre à niveau AXIS OS

Important

- Lorsque vous effectuez une mise à niveau du logiciel du périphérique, vos paramètres préconfigurés et

personnalisés sont sauvegardés. Axis Communications AB ne peut garantir que les paramètres seront sauvegardés, même si les fonctionnalités sont disponibles dans la nouvelle version d'AXIS OS.

- À partir d'AXIS OS 12.6, il est nécessaire d'installer toutes les versions LTS entre la version actuelle de votre périphérique et la version cible. Par exemple, si la version actuelle du logiciel du périphérique est AXIS OS 11.2, il est nécessaire d'installer la version LTS AXIS OS 11.11 avant de pouvoir mettre à jour le périphérique vers AXIS OS 12.6. Pour plus d'informations, consultez *AXIS OS Lifecycle guide: Upgrade path*.
- Assurez-vous que le périphérique reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

Remarque

- Si vous mettez à niveau le périphérique en l'équipant de la dernière version d'AXIS OS dans le support actif, le produit bénéficie de la dernière fonctionnalité disponible. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau. Pour obtenir la dernière version d'AXIS OS et les notes de version, veuillez aller à *axis.com/support/device-software*.
- Après la mise à niveau d'AXIS OS, la base de données des utilisateurs, les groupes, les identifiants et d'autres données sont mises à jours et par conséquent; le premier démarrage peut prendre quelques minutes. Le temps requis dépend du volume de données.

1. Téléchargez le fichier AXIS OS sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur *axis.com/support/device-software*.
2. Connectez-vous au périphérique en tant qu'administrateur.
3. Accédez à **Maintenance > AXIS OS upgrade (Mise à niveau d'AXIS OS)** et cliquez sur **Upgrade (Mettre à niveau)**.

Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

4. Une fois le produit redémarré, videz le cache du navigateur Web.

Problèmes techniques et solutions possibles

Problèmes de mise à niveau d'AXIS OS

La mise à niveau d'AXIS OS a échoué

En cas d'échec de la mise à niveau, le périphérique recharge la version précédente. Le problème provient généralement du chargement d'un fichier AXIS OS incorrect. Vérifiez que le nom du fichier AXIS OS correspond à votre périphérique, puis réessayez.

Problèmes survenus après la mise à niveau d'AXIS OS

Si vous rencontrez des problèmes après la mise à niveau, revenez à la version installée précédemment à partir de la page **Maintenance**.

Problème de configuration de l'adresse IP

Impossible de définir l'adresse IP

- Si l'adresse IP désignée pour le périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.
- L'adresse IP est peut-être utilisée par un autre périphérique. Pour vérifier :
  1. Déconnectez le périphérique Axis du réseau.
  2. Dans une fenêtre de commande/DOS, tapez `ping` et l'adresse IP du périphérique.
  3. Si vous recevez : `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...` cela signifie que l'adresse IP est peut-être déjà utilisée par un autre périphérique du réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.
  4. Si vous recevez : `Request timed out`, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.
- Il est possible qu'il y ait un conflit d'adresse IP avec un autre périphérique sur le même sous-réseau. L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela veut dire que si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut, il pourrait y avoir des problèmes d'accès au périphérique.

Problèmes d'accès au périphérique

Impossible de se connecter lors de l'accès au périphérique à partir d'un navigateur

Lorsque le protocole HTTPS est activé, assurez-vous d'utiliser le protocole approprié (HTTP ou HTTPS) lorsque vous essayez de vous connecter. Il est possible que vous deviez taper manuellement `http` ou `https` dans le champ d'adresse du navigateur.

Si vous avez perdu le mot de passe pour le compte root, il est nécessaire de réinitialiser le périphérique aux paramètres des valeurs par défaut. Pour des instructions, voir *Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut, on page 20*.

L'adresse IP a été modifiée par DHCP.

Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et pourraient changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré).

Vous pouvez attribuer une adresse IP statique manuellement si nécessaire. Pour plus d'instructions, consultez la page *axis.com/support*.

Erreur de certification avec IEEE 802.1X

Pour que l'authentification fonctionne correctement, la date et l'heure du périphérique Axis doivent être synchronisées avec un serveur NTP. Accédez à **System > Date and time (Système > Date et heure)**.

Le navigateur n'est pas pris en charge.

Pour obtenir une liste des navigateurs recommandés, reportez-vous à *Prise en charge navigateur, on page 4*.

Impossible d'accéder au périphérique depuis l'extérieur

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- AXIS Camera Station Edge: application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- AXIS Camera Station Pro : version d'essai gratuite de 90 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à *axis.com/vms*.

Problèmes avec MQTT

Connexion impossible via le port 8883 avec MQTT sur SSL

Le pare-feu bloque le trafic utilisant le port 8883, car il est considéré comme non sécurisé.

Dans certains cas, le serveur/courtier ne fournit pas de port spécifique pour la communication MQTT. Il pourrait toujours être possible d'utiliser MQTT sur un port qui sert normalement pour le trafic HTTP/HTTPS.

- Si le serveur/courtier prend en charge WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS), généralement sur le port 443, utilisez plutôt ce protocole. Vérifiez auprès du fournisseur de serveur/courtier si WS/WSS est pris en charge, ainsi que le port et le chemin d'accès de la base à utiliser.
- Si le serveur/courtier prend en charge ALPN, l'utilisation de MQTT peut être négociée sur un port ouvert, tel que 443. Vérifiez auprès de votre fournisseur de serveur/courtier si le protocole ALPN est pris en charge et quels sont le protocole et le port ALPN à utiliser.

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page *axis.com/support*.

Facteurs ayant un impact sur la performance

Les facteurs les plus importants à prendre en considération :

- Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.

Contacter l'assistance

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à *axis.com/support*.

T10181937_fr

2026-09 (M12.3)

© 2022 – 2026 Axis Communications AB