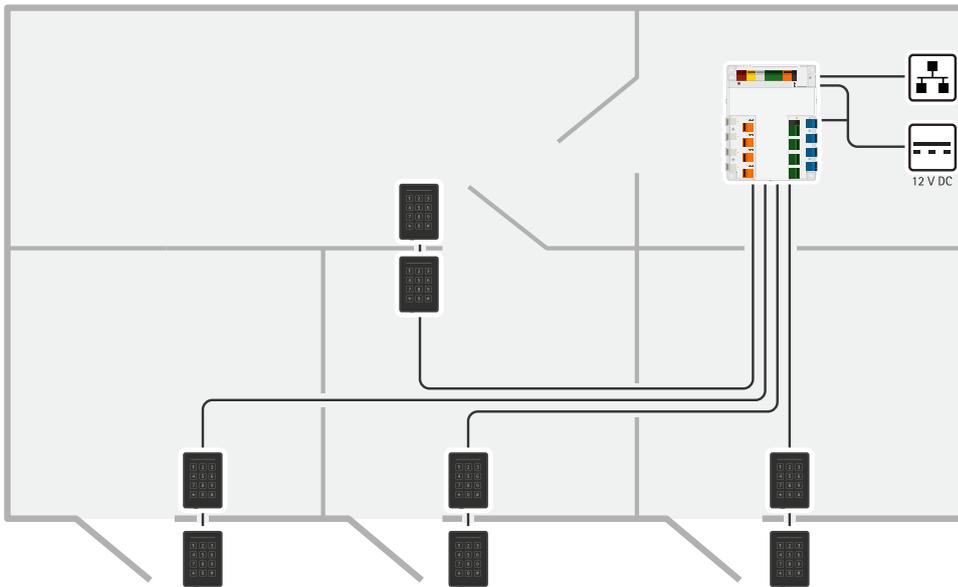


AXIS A1710-B Network Door Controller

目次

ソリューションの概要.....	3
インストール.....	4
使用に当たって.....	5
ネットワーク上のデバイスを検索する.....	5
ブラウザーサポート.....	5
装置のwebインターフェースを開く.....	5
管理者アカウントを作成する.....	5
安全なパスワード.....	6
デバイスのソフトウェアが改ざんされていないことを確認する.....	6
webインターフェースの概要.....	6
デバイスを構成する.....	7
AXIS A9910を追加する.....	7
エレベーターの制御.....	7
webインターフェース.....	8
詳細情報.....	9
サイバーセキュリティ.....	9
Axisセキュリティ通知サービス.....	9
脆弱性の管理.....	9
Axis装置のセキュアな動作.....	9
仕様.....	10
製品概要.....	10
LEDインジケーター.....	10
ボタン.....	11
コントロールボタン.....	11
コネクタ.....	12
ネットワークコネクタ.....	12
電源オプション.....	12
電源の優先順位.....	12
電源コネクタ.....	12
入力コネクタ.....	13
出力コネクタ.....	13
リレーコネクタ.....	13
補助コネクタ.....	14
いたずら/警告コネクタ.....	15
リーダーコネクタ.....	16
ドアコネクタ.....	17
ドアリレーコネクタ.....	17
AUXリレーコネクタ.....	18
監視入力.....	19
.....	19
トラブルシューティング.....	20
工場出荷時の設定にリセットする.....	20
AXIS OSのオプション.....	20
AXIS OSの現在のバージョンを確認する.....	20
AXIS OSをアップグレードする.....	21
技術的な問題と解決策.....	21
サポートに問い合わせる.....	23

ソリューションの概要



ネットワークドアコントローラーは、既存のIPネットワークに簡単に接続できます。各ネットワークドアコントローラーは最大8台のリーダーと4個のロックに給電し、制御できます。

インストール



このビデオを見るには、このドキュメントのWebバージョンにアクセスしてください。

使用に当たって

ネットワーク上のデバイスを検索する

Windows®で検索したAxisデバイスにIPアドレスの割り当てを行うには、AXIS IP UtilityまたはAXIS Device Managerを使用します。いずれのアプリケーションも無料で、axis.com/supportからダウンロードできます。

IPアドレスの検索や割り当てを行う方法の詳細については、*IPアドレスの割り当てとデバイスへのアクセス方法を参照してください。*

ブラウザーサポート

以下のブラウザーでデバイスを使用できます。

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
その他のオペレーティングシステム	*	*	*	*

✓: 推奨:

*: 制限付きでサポート

装置のwebインターフェースを開く

1. ブラウザーを開き、Axis装置のIPアドレスまたはホスト名を入力します。本製品のIPアドレスが不明な場合は、AXIS IP UtilityまたはAXIS Device Managerを使用して、ネットワーク上のデバイスを見つけます。
2. ユーザー名とパスワードを入力します。装置に初めてアクセスする場合は、管理者アカウントを作成する必要があります。管理者アカウントを作成する, *on page 5*を参照してください。

AXIS OS搭載デバイスのWebインターフェースのすべての機能および設定に関する説明は、AXIS OS Webインターフェースのヘルプを参照してください。

管理者アカウントを作成する

装置に初めてログインするときには、管理者アカウントを作成する必要があります。

1. ユーザー名を入力してください。
2. パスワードを入力します。安全なパスワード, *on page 6*を参照してください。
3. パスワードを再入力します。
4. 使用許諾契約書に同意します。
5. [Add account (アカウントを追加)] をクリックします。

重要

装置にはデフォルトのアカウントはありません。管理者アカウントのパスワードを紛失した場合は、装置をリセットする必要があります。工場出荷時の設定にリセットする, *on page 20*を参照してください。

安全なパスワード

重要

ネットワーク上でパスワードやその他の機密設定を行う場合は、HTTPS (デフォルトで有効になっています) を使用してください。HTTPSを使用すると、安全で暗号化された形でネットワークに接続できるため、パスワードなどの機密データを保護できます。

デバイスのパスワードは主にデータおよびサービスを保護します。Axisデバイスは、さまざまなタイプのインストールで使用できるようにするためパスワードポリシーを強制しません。

データを保護するために、次のことが強く推奨されています。

- 8文字以上のパスワードを使用する (できればパスワード生成プログラムで作成する)。
- パスワードを公開しない。
- 一定の期間ごとにパスワードを変更する (少なくとも年に1回)。

デバイスのソフトウェアが改ざんされていないことを確認する

装置に元のAXIS OSが搭載されていることを確認するか、またはセキュリティ攻撃が行われた後に装置を完全に制御するには、以下の手順に従います。

1. 工場出荷時の設定にリセットします。工場出荷時の設定にリセットする, on page 20を参照してください。
リセットを行うと、セキュアブートによって装置の状態が保証されます。
2. デバイスを設定し、インストールします。

webインターフェースの概要

このビデオでは、装置のwebインターフェースの概要について説明します。



Axis装置のwebインターフェース

デバイスを構成する

装置の設定方法については、*AXIS Camera Station*ユーザーマニュアルまたはサードパーティ製のソリューションを参照してください。

AXIS A9910を追加する

- ドアコントローラーのWebインターフェースで、**[Device (デバイス)] > [I/Os and relays (I/Oとリレー)]** に移動します。
- **[Add encryption key (暗号化キーの追加)]** をクリックします。
- すでに暗号化キーを生成している場合は、そのキーを入力して **[OK]** をクリックします。
- 暗号化キーは、以下の手順に沿って生成します。
 - **[Generate key (鍵を生成する)]** をクリックします。
 - **[Export key (キーをエクスポートする)]** をクリックしてキーを保存します。暗号化キーを紛失すると、デバイスへアクセスできなくなります。
 - **[OK]** をクリックします。
- **[Add AXIS A9910 (AXIS A9910を追加する)]** をクリックします。
- 名前を入力し、使用するRS485ポートとアドレスを選択します。
- **[OK]** をクリックします。

エレベーターの制御

エレベーターキャビン内にリーダーを設置し、ドアコントローラーとAXIS A9910を使用することで、各階へのアクセスを制御できます。AXIS A9910を追加する, on page 7を参照してください。

単一のドアコントローラーとAXIS A9910拡張モジュールに接続できる階数は最大16階です。

- コントローラーのリーダーポートの1つは、拡張モジュールに使用します。
- もう一方のリーダーポートは、エレベーターキャビン内に設置するリーダーに使用します。

webインターフェース

AXIS OS搭載デバイスのWebインターフェースで利用可能なすべての機能と設定については、*AXIS OS Webインターフェースのヘルプ*に移動します。

詳細情報

サイバーセキュリティ

サイバーセキュリティに関する製品固有の情報については、axis.comの製品データシートを参照してください。

AXIS OSのサイバーセキュリティの詳細情報については、『[AXIS OS強化ガイド](#)』を参照してください。

Axisセキュリティ通知サービス

Axisは、Axis装置に関する脆弱性やその他のセキュリティ関連事項についての情報を提供する通知サービスを運営しています。通知を受け取るには、axis.com/security-notification-serviceで購読手続きを行うことができます。

脆弱性の管理

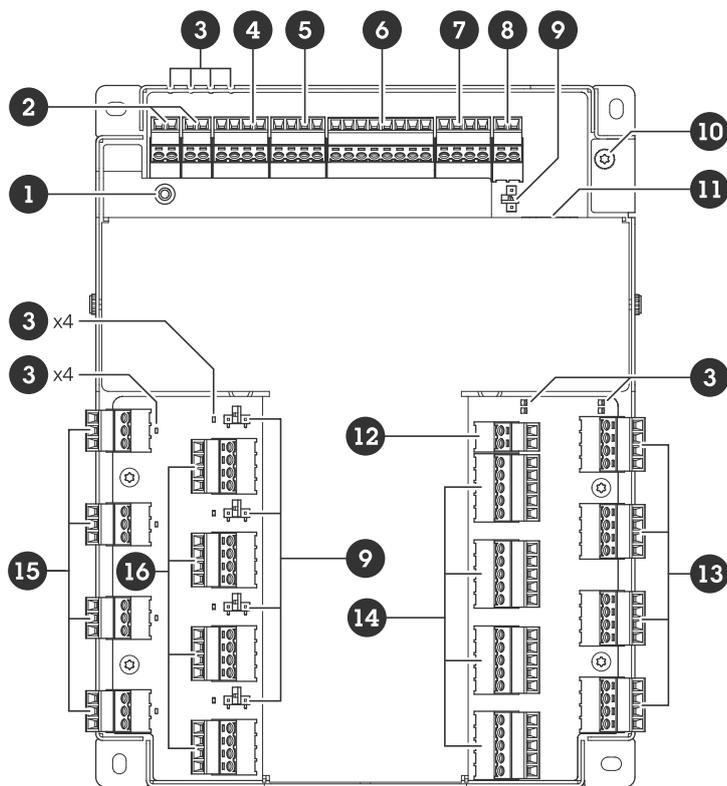
お客様の脆弱性リスクを最小限に抑えるため、Axisは**CVE (共通脆弱性識別子) 採番機関**として業界標準に従って、装置、ソフトウェア、およびサービスで発見された脆弱性の管理と対応を行っています。Axisの脆弱性管理ポリシー、脆弱性の報告方法、すでに公開されている脆弱性、対応するセキュリティ勧告の詳細については、axis.com/vulnerability-managementをご覧ください。

Axis装置のセキュアな動作

工場出荷時の設定のAxis装置は、セキュアなデフォルトの保護メカニズムで事前に設定されています。装置の設置時には、より多くのセキュリティ設定を使用することをお勧めします。装置のセキュリティを確保するためのベストプラクティス、リソース、ガイドラインなど、Axisのサイバーセキュリティに対する取り組みの詳細については、axis.com/about-axis/cybersecurityをご覧ください。

仕様

製品概要



- 1 コントロールボタン
- 2 いたずら/警告
- 3 LED
- 4 補助コネクタ
- 5 出力コネクタ
- 6 入力コネクタ
- 7 リレーコネクタ
- 8 電源コネクタ (DC IN)
- 9 リレージャンパー
- 10 アース位置
- 11 ネットワーク コネクタ
- 12 電源コネクタ (DC IN DOOR 1-4)
- 13 リーダーコネクタ
- 14 ドアコネクタ
- 15 AUXリレーコネクタ
- 16 ドアリレーコネクタ

LEDインジケータ

LED	カラー	説明
ステータス (STAT)	緑	正常動作であれば緑色に点灯します。
	オレンジ	起動時、設定の復元時に点灯します。
	赤	アップグレードに失敗した場合に、ゆっくり点滅します。
ネットワー ク	緑	100 Mbit/sネットワークに接続している場合、点灯します。ネット ワークパケットを送受信した場合、点滅します。

(NET)	オレンジ	10 Mbit/sネットワークに接続している場合、点灯します。ネットワークパケットを送受信した場合、点滅します。
	消灯	ネットワーク接続なし。
電源	緑	正常動作。
(PWR)	オレンジ	ファームウェアアップグレード中は緑とオレンジで交互に点滅します。
リレー	緑	リレーが有効です。(*)
(リレー)	消灯	リレーが無効です。

LED ドア1~4	カラー	説明
ステータス (STAT)	緑	オフラインのとき、点滅します (1秒間点灯、1秒間消灯)。
	緑	オンライン時に点滅 (200ミリ秒点灯、2秒消灯)。
	赤	装置のソフトウェアのアップグレード中、緑色/赤色に点滅します。
電源 (PWR)	緑	正常動作。
RS485過電流 (OCリーダー)	赤	いずれかのRS485ポートで過電流または低電圧障害が発生しました。
リレー過電流 (OCリレー)	赤	いずれかのリレーポートで過電流または低電圧障害が発生しました。
リレー (リレー)	緑	リレーが有効です。(*)
	消灯	リレーが無効です。
AUXリレー (リレー)	緑	リレーが有効です。(*)
	消灯	リレーが無効です。

(*) リレーが有効です。COMがNOに接続すると、リレーが有効になります。

ボタン

コントロールボタン

コントロールボタンは、以下の用途で使用します。

- 製品を工場出荷時の設定にリセットする。工場出荷時の設定にリセットする, on page 20を参照してください。

コネクタ

ネットワーク コネクタ

Power over Ethernet Plus (PoE+) 対応RJ45イーサネットコネクタ

UL: Power over Ethernet (PoE) は、44~57V DC、15.4W/30Wを提供するイーサネットIEEE 802.3af/802.3at Type 1 Class 3またはPower over Ethernet Plus (PoE+) IEEE 802.3at Type 2 Class 4の電源制限インジェクターを介する必要があります。Power over Ethernet (PoE) は、AXIS 30 W Midspanを使用してULによって評価されています。

電源オプション

デバイスに電源を供給するには、以下のコネクタを接続する必要があります：

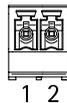
1. PoEまたはDC IN。電源の優先順位, on page 12参照。
2. DC入力 ドア1~4 (必須)。

電源の優先順位

- 装置に電源が供給されていない状態でPoEとDC INの両方を接続すると、PoEが電源供給に使用されます。
- PoEとDC INの両方が接続されており、現在はPoEが電源を供給しています。PoEが失われた場合、本装置は再起動せずにDC INを使用して電源を供給します。
- PoEとDC INの両方が接続されており、現在はDC INが電源を供給しています。DC INが失われた場合、本装置は再起動し、PoEを使用して電源を供給します。
- 起動時にDC INが使用されている場合、装置の起動後にPoEが接続されても、電源供給にDC INが使用されます。
- 起動時にPoEが使用されている場合、装置の起動後にDC INが接続されても、電源供給にPoEが使用されます。

電源コネクタ

DC電源入力用2ピンターミナルブロック2個。電源オプション, on page 12を参照してください。



DC入力

デバイスに電源を供給するためのオプション。代わりにPoEを使用することも可能です。電源の優先順位, on page 12を参照してください。

機能	ピン	メモ	仕様
DCアース (GND)	1		0 V DC
DC入力	2	Power over Ethernet を使用しないときの装置への電源供給用。 注:このピンは、電源入力としてのみ使用できます。	12 V DC、最大36 W

DC入力 ドア1~4

デバイスに電源を供給するために必要。

機能	ピン	メモ	仕様
DCアース (GND)	1		0 V DC
DC入力	2	デバイスに電源を供給するために必要。 注:このピンは、電源入力としてのみ使用できます。	12 V DC、最大96 W

UL：アプリケーションに応じて適切な定格で、UL 294、UL 603またはUL 2610の認定を受けた電源によって供給されるDC電源。

入力コネクタ

1個の8ピンターミナルブロック

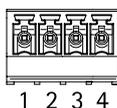
デジタル入力は、終端抵抗器を使用した監視に対応しています。接続が中断されると、アラームがトリガーされます。状態監視入力を使用するには、終端抵抗器を設置します。状態監視入力の接続図を使用します。page 19を参照してください。



機能	ピン	注	仕様
DCアース (GND)	1, 3, 5, 7		0 V DC
入力	2, 4, 6	デジタル入力 - 動作させるにはピン1に接続し、動作させない場合はフロート状態 (未接続) のままにします。 状態監視が可能。監視入力, on page 19を参照してください。	0~30 V DC
+12 V DC	8		最大190 mA

出力コネクタ

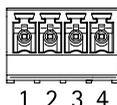
1個の4ピンターミナルブロック



機能	ピン	仕様
DCアース (GND)	1	0 V DC
出力	2,3,4	オープンドレイン、0-30 V DC、最大100 mA

リレーコネクタ

ロックやゲートへのインターフェースなどの制御に使用できるフォームCリレー用の1台の4ピンターミナルブロックです。



機能	ピン	メモ	仕様
DCアース (GND)	1		0 V DC
NO	2	Normally Open。 リレー装置の接続用。 NOとDCアースの間に フェイルセキュアロック を接続します。	最大電流 = 2A 最大電圧 = 30V DC
COM	3	コモン	
NC	4	Normally Closed。 リレー装置の接続用。 NCとDCアースの間に フェイルセーフロック を接続します。	

注

ジャンパーが使用されていない場合、リレーは回路の残りの部分から電気的に分離されています。

リレー電源ジャンパー

リレー電源ジャンパーが取り付けられている場合、12 V DCまたは24 V DCをリレーCOMにピンに接続します。

これはGNDピンとNOピン間、もしくはGNDピンとNCピン間のロックに接続するために使用できません。

電源	12 V DCでの最大電力	24 V DCでの最大電力
DC入力	1 900 mA	1000 mA
PoE	150 mA	50 mA
PoE+	920 mA	420 mA

注意

ロックに極性がない場合は、外部フライバックダイオードを追加することをお勧めします。

補助コネクタ

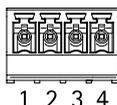
補助コネクタに外部装置を接続し、動体検知、イベントトリガー、アラーム通知などと組み合わせて使用することができます。補助コネクタは、0 V DC基準点と電力 (DC出力) に加えて、以下へのインターフェースを提供します。

デジタル入力 - 開回路と閉回路の切り替えが可能な装置 (PIRセンサー、ドア/窓の接触、ガラス破損検知器など) を接続するための入力です。

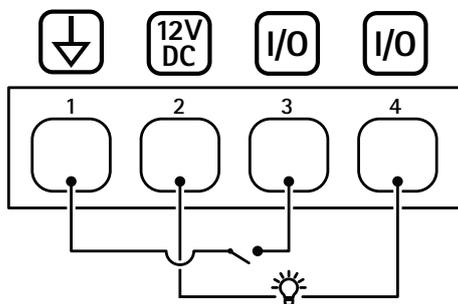
状態監視入力 - デジタル入力のいたずらを検知する機能が有効になります。

デジタル出力 - リレーやLEDなどの外部装置を接続します。接続された装置は、VAPIX®アプリケーションプログラミングインターフェースまたは製品のWebページから起動できます。

4ピンターミナルブロック



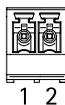
機能	ピン	メモ	仕様
DCアース	1		0 V DC
DC出力	2	補助装置の電源供給に使用できます。 注:このピンは、電源出力としてのみ使用できません。	12 V DC 最大負荷 = 合計 250 mA
設定可能 (入力または出力)	3-4	デジタル入力/状態監視入力 - 有効にするにはピン1に接続し、無効にする場合はフロート状態 (未接続) のままにします。状態監視を使用するには、終端抵抗器を設置します。抵抗器を接続する方法については、接続図を参照してください。	0~30 V DC (最大)
		デジタル出力 - アクティブ時はピン1 (DCアース) に内部で接続し、非アクティブ時はフロート状態 (未接続) になります。リレーなどの誘導負荷と共に使用する場合は、電圧過渡から保護するために、負荷と並列にダイオードを接続してください。I/Oは、内部12 V DC出力 (PIN 2) が使用されている場合、12 V DC、50 mA (複合最大) の外部負荷を駆動することができます。オープンドレイン接続を外部電源と組み合わせて使用する場合、I/Oはそれぞれ0~30 V DCで100 mAのDC電源供給に対応できます。	0~30 V DC (最大)、 オープンドレイン、 100 mA



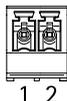
- 1 DCアース
- 2 DC出力 12V
- 3 I/O (入力として設定)
- 4 I/O (出力として設定)

いたずら/警告コネクタ

ガラスの破壊検知や火災検知などの外部装置で使用する2台の2ピンターミナルブロックです。
UL：このコネクタは、盗難または火災警報用途向けとしてはULによって評価されていません。



機能	ピン	メモ	仕様
DCアース	1		0 V DC
いたずら	2	デジタル入力 - 動作させるにはピン1に接続し、動作させない場合はフロート状態 (未接続) のままにします。 状態監視が可能。監視入力, on page 19 を参照してください。	0~30 V DC (最大)



機能	ピン	メモ	仕様
DCアース	1		0 V DC
アラーム	2	デジタル入力 - 動作させるにはピン1に接続し、動作させない場合はフロート状態 (未接続) のままにします。 状態監視が可能。監視入力, on page 19 を参照してください。	0~30 V DC (最大)

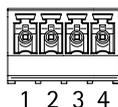
リーダーコネクタ

リーダーとの通信にOSDPプロトコルをサポートする4つの4ピンターミナルブロック。

最大8台のOSDPリーダーまたはWiegandリーダーを接続することができます。12 V DCでの2 Aはドア1-4に接続されたリーダー用に予約されています。

注

Wiegandリーダーには、リーダーとコントローラー間にAXIS TA1101-B Wiegand to OSDP Converterを接続する必要があります。



1台のOSDPリーダー用に設定

機能	ピン	注	仕様
DCアース (GND)	1		0 V DC
DC出力 (+12 V)	2	リーダーに電源を供給します。	DC12 V、全リーダーコネクタ合計2 A。
A	3	ハーフデュプレックス	
B	4	ハーフデュプレックス	

2台のOSDPリーダー用に設定 (マルチドロップ)

機能	ピン	注	仕様
DCアース (GND)	1		0 V DC
DC出力 (+12 V)	2	両方のリーダーに電力を供給します。	DC12 V、全リーダーコネクタ合計2 A。

A	3	ハーフデュプレックス	
B	4	ハーフデュプレックス	

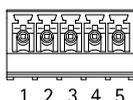
重要

- ・ リーダーがコントローラーから電源供給されている場合、次のケーブル要件が満たされていれば、適合ケーブル長は最大 200 m (656 フィート) になります: AWG 22~14。Axis リーダーでのみ検証済み。
- ・ リーダーがコントローラーから電源供給されていない場合、次のケーブル要件が満たされていれば、リーダー データの適格ケーブル長は最大 1000 m (3280.8 フィート) です: 1 ツイストペア、AWG 26-14。Axis リーダーでのみ検証済み。

ドアコネクタ

ドア監視装置用5ピンターミナルブロック (×4) (デジタル入力)。

ドアモニターは終端抵抗器を使用した監視に対応しています。接続が中断されると、アラームがトリガーされます。状態監視入力を使用するには、終端抵抗器を設置します。状態監視入力の接続図を使用します。page 19を参照してください。



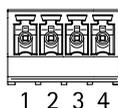
機能	ピン	メモ	仕様
DCアース (GND)	1, 3		0 V DC
入力	2, 4	ドアモニターとの通信対象。デジタル入力/状態監視入力 - 有効にするにはピン1または3にそれぞれ接続し、無効にする場合はフロート状態 (未接続) のままにします。	0~30 V DC (最大)
+12 V DC	5	ドアセンサーなどのデバイスに電力を供給します。	全ドアコネクタ合計 400 mAの組み合わせ

重要

AWG 24-14のケーブル要件を満たす場合、ケーブルの長さは最大200 m (656フィート) です。

ドアリレーコネクタ

ロックやゲートのインターフェースをコントロールするなど利用可能なForm Cリレー用4ピンのターミナルブロック ×4。



機能	ピン	メモ	仕様
DCアース (GND)	1		0 V DC
NO	2	Normally Open。リレー装置の接続用。NOとDCアースの間にフェイルセキュアロックを接続します。	最大電流 = 4 A 最大電圧 = 30V DC

COM	3	コモン	
NC	4	Normally Closed。 リレー装置の接続用。 NCとDCアースの間に フェイルセーフロック を接続します。	

注

ジャンパーが使用されていない場合、リレーは回路の残りの部分から電氣的に分離されています。

リレー電源ジャンパー

リレー電源ジャンパーが取り付けられている場合、12 V DCまたは24 V DCをリレーCOMにピンに接続します。

これはGNDピンとNOピン間、もしくはGNDピンとNCピン間のロックに接続するために使用できません。

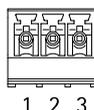
電源	12 V DCでの最大電力	24 V DCでの最大電力
COM 全ドアリレーコネクタ合計 46Wの組み合わせ	全ドアリレーコネクタ合計 3.8 Aの組み合わせ	全ドアリレーコネクタ合計 1.5 Aの組み合わせ

注意

ロックに極性がない場合は、外部フライバックダイオードを追加することをお勧めします。

AUXリレーコネクタ

ロックやゲートのインターフェースをコントロールするなど利用可能なForm Cリレー用3ピンのターミナルブロック4個



機能	ピン	メモ	仕様
NO	1	Normally Open。 リレー装置の接続用。 NOとDCアースの間に フェイルセキュアロック を接続します。	最大電流 = 2A 最大電圧 = 30V DC
COM	2	コモン	
NC	3	Normally Closed。 リレー装置の接続用。 NCとDCアースの間に フェイルセーフロック を接続します。	

注

ジャンパーが使用されていない場合、リレーは回路の残りの部分から電氣的に分離されています。

注意

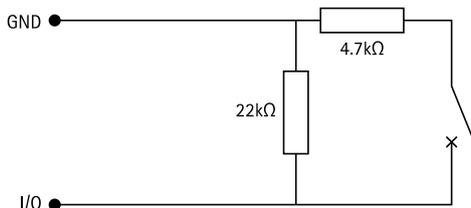
ロックに極性がない場合は、外部フライバックダイオードを追加することをお勧めします。

監視入力

状態監視入力を使用するには、下図に従って終端抵抗器を設置します。

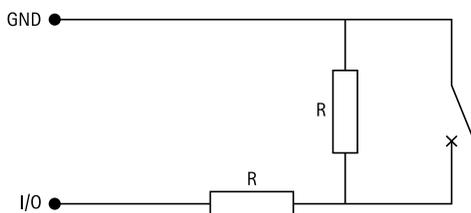
パラレルファースト接続

抵抗器の値は 4.7 kΩ及び 22 kΩである必要があります。



最初の直列接続

抵抗器の値は同じで、可能な値は1 kΩ、2.2 kΩ、4.7 kΩ、10 kΩです。



注

シールド付きツイストケーブルを使用することをお勧めします。シールドを0 V DCに接続します。

ステータス	説明
オープン	状態監視スイッチが開モードです。
終了	状態監視スイッチが閉モードです。
短絡	I/OケーブルがGNDに短絡しています。
切断	I/Oケーブルが切断され、開状態のままになっており、GNDへの電流経路がありません。

トラブルシューティング

工場出荷時の設定にリセットする

重要

工場出荷時の設定へのリセットは慎重に行ってください。工場出荷時の設定へのリセットを行うと、IPアドレスを含むすべての設定が工場出荷時の値にリセットされます。

本製品を工場出荷時の設定にリセットするには、以下の手順に従います。

1. 本製品の電源を切ります。
2. コントロールボタンを押した状態で電源を再接続します。製品概要, on page 10を参照してください。
3. ステータスLEDが再びオレンジ色に変わるまで、コントロールボタンを押し続けます (25秒間)。
4. コントロールボタンを放します。プロセスが完了すると、ステータスLEDが緑色に変わります。ネットワーク上にDHCPサーバーがない場合、装置のIPアドレスのデフォルトは次のいずれかになります。
 - **AXIS OS 12.0以降の装置:** リンクローカルアドレスサブネット (169.254.0.0/16) から取得
 - **AXIS OS 11.11以前の装置:** 192.168.0.90/24
5. インストールおよび管理ソフトウェアツールを使用して、IPアドレスの割り当て、パスワードの設定、製品へのアクセスを行います。

装置のwebインターフェースを使用して、各種パラメーターを工場出荷時の設定に戻すこともできます。[Maintenance (メンテナンス) > Factory default (工場出荷時の設定)] に移動し、[Default (デフォルト)] をクリックします。

AXIS OSのオプション

Axisは、アクティブトラックまたは長期サポート (LTS) トラックのどちらかに従って、装置のソフトウェアの管理を提供します。アクティブトラックでは、最新の製品機能すべてに常時アクセスできますが、LTSトラックの場合、バグフィックスやセキュリティ更新に重点を置いた定期的リリースが提供される固定プラットフォームを使用します。

最新の機能にアクセスする場合や、Axisのエンドツーエンドシステム製品を使用する場合は、アクティブトラックのAXIS OSを使用することをお勧めします。最新のアクティブトラックに対して継続的な検証が行われないサードパーティの統合を使用する場合は、LTSトラックをお勧めします。LTSにより、大きな機能的な変更や既存の統合に影響を与えることなく、サイバーセキュリティを維持することができます。Axis装置のソフトウェア戦略の詳細については、axis.com/support/device-software/にアクセスしてください。

AXIS OSの現在のバージョンを確認する

装置の機能はAXIS OSによって決まります。問題のトラブルシューティングを行う際は、まずAXIS OSの現在のバージョンを確認することをお勧めします。最新バージョンには、特定の問題の修正が含まれていることがあります。

AXIS OSの現在のバージョンを確認するには:

1. 装置のwebインターフェース > [Status (ステータス)] に移動します。
2. [Device info (デバイス情報)] で、AXIS OSのバージョンを確認します。

AXIS OSをアップグレードする

重要

- デバイスソフトウェアのアップグレードでは、既定の設定とカスタマイズ設定が保存されます。Axis Communications ABは、新しいAXIS OSバージョンで機能が利用可能であっても、設定が保存されることを保証できません。
- AXIS OS 12.6以降、お使いのデバイスの現在のバージョンからアップグレードバージョンまでのすべてのLTSバージョンをインストールする必要があります。たとえば、現在インストールされているデバイスソフトウェアのバージョンがAXIS OS 11.2の場合、デバイスをAXIS OS 12.6にアップグレードする前に、LTSバージョンであるAXIS OS 11.11をインストールする必要があります。詳しくは、*AXIS OS Portal: アップグレードパス*を参照してください。
- アップグレードプロセス中は、デバイスを電源に接続したままにしてください。

注

- アクティブトラックのAXIS OSの最新バージョンで装置をアップグレードすると、製品に最新機能が追加されます。アップグレードする前に、AXIS OSと共に提供されるアップグレード手順とリリースノートを必ずお読みください。AXIS OSの最新バージョンとリリースノートについては、axis.com/support/device-software/にアクセスしてください。
 - データベースのユーザーやグループ、認証情報、その他のデータの更新は、AXIS OSのアップグレード後に行われるため、最初の起動が完了するまで数分かかることがあります。必要な時間はデータの量によって異なります。
1. AXIS OSのファイルをコンピューターにダウンロードします。これらのファイルはaxis.com/support/device-software/から無料で入手できます。
 2. デバイスに管理者としてログインします。
 3. **[Maintenance (メンテナンス)] > [AXIS OS upgrade (AXIS OSのアップグレード)]** に移動し、**[Upgrade (アップグレード)]** をクリックします。

アップグレードが完了すると、製品は自動的に再起動します。

4. 製品の再起動後、Webブラウザのキャッシュをクリアします。

技術的な問題と解決策

AXIS OSのアップグレード時の問題

AXIS OSアップグレード失敗

アップグレードに失敗した場合、装置は前のバージョンを再度読み込みます。最も一般的な理由は、AXIS OSの間違ったファイルがアップロードされた場合です。装置に対応したAXIS OSのファイル名であることを確認し、再試行してください。

AXIS OSのアップグレード後の問題

アップグレード後に問題が発生する場合は、**[Maintenance (メンテナンス)]** ページから、以前にインストールされたバージョンにロールバックします。

IPアドレスの設定で問題が発生する

IPアドレスを設定できない

- デバイス用のIPアドレスと、デバイスへのアクセスに使用するコンピューターのIPアドレスが異なるサブネットにある場合は、IPアドレスを設定することはできません。ネットワーク管理者に連絡して、適切なIPアドレスを取得してください。
- そのIPアドレスは別のデバイスで使用されている可能性があります。以下の手順で確認してください。
 1. デバイスをネットワークから切断します。
 2. コマンドウィンドウまたはDOSウィンドウで、pingコマンドとデバイスのIPアドレスを入力します。
 3. Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...という応答を受取った場合は、ネットワーク上の別のデバイスでそのIPアドレスがすでに使われている可能性があります。ネットワーク管理者から新しいIPアドレスを取得し、デバイスを再度インストールしてください。
 4. Request timed outが表示された場合は、AxisデバイスでそのIPアドレスを使用できません。この場合は、すべてのケーブル配線をチェックし、デバイスを再度インストールしてください。
- 同じサブネット上の別のデバイスとIPアドレスの競合が発生している可能性があります。DHCPサーバーによって動的アドレスが設定される前は、Axisデバイスは静的IPアドレスを使用します。つまり、デフォルトの静的IPアドレスが別のデバイスでも使用されていると、デバイスへのアクセスに問題が発生する可能性があります。

デバイスへのアクセスの問題

ブラウザからデバイスにアクセスする際、ログインできない

HTTPSが有効になっている場合、ログインを試行するときに正しいプロトコル (HTTPまたはHTTPS) を使用していることを確認します。場合によっては、ブラウザのアドレスフィールドに手動でhttpまたはhttpsを入力する必要があります。

rootアカウントのパスワードを忘れた場合は、デバイスを工場出荷時の設定にリセットする必要があります。手順については、工場出荷時の設定にリセットする, on page 20を参照してください。

DHCPによってIPアドレスが変更された

DHCPサーバーから取得したIPアドレスは動的なアドレスであり、変更されることがあります。IPアドレスが変更された場合は、AXIS IP UtilityまたはAXIS Device Managerを使用してデバイスのネットワーク上の場所を特定してください。デバイスのモデルまたはシリアル番号、あるいはDNS名 (設定されている場合) を使用してデバイスを識別します。

必要に応じて、静的なIPアドレスを手動で割り当てることができます。手順については、axis.com/supportにアクセスしてください。

IEEE 802.1X使用時の証明書エラー

認証を正しく行うには、Axisデバイスの日付と時刻をNTPサーバーと同期させなければなりません。[System (システム) > Date and time (日付と時刻)] に移動します。

ブラウザがサポートされていません

推奨ブラウザの一覧は、ブラウザーサポート, on page 5を参照してください。

外部からデバイスにアクセスできません

装置に外部からアクセスする場合は、以下のいずれかのWindows®向けアプリケーションを使用することをお勧めします。

- AXIS Camera Station Edge：無料で使用でき、最小限の監視が必要な小規模システムに最適です。
- AXIS Camera Station Pro:90日間の試用版を無料で使用でき、中小規模のシステムに最適です。

手順とダウンロードについては、axis.com/vmslにアクセスしてください。

MQTTの問題

MQTTオーバSSLを使用してポート8883経由で接続できない

ファイアウォールは、ポート8883を使用する通信を安全ではないとみなし、ブロックします。

場合によっては、サーバー/ブローカーによってMQTT通信用に特定のポートが提供されていない可能性があります。この場合でも、HTTP/HTTPSトラフィックに通常使用されるポート経由でMQTTを使用できる場合もあります。

- サーバー/ブローカーが、通常はポート443経由で、WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS) をサポートしている場合は、代わりにこのプロトコルを使用してください。サーバー/ブローカープロバイダーに問い合わせ、WS/WSSがサポートされているかどうか、どのポートと基本パスを使用するかを確認してください。
- サーバー/ブローカーがALPNをサポートしている場合、MQTTの使用は443などのオープンポートでネゴシエートできます。ALPNのサポートの有無、使用するALPNプロトコルとポートについては、サーバー/ブローカーのプロバイダーに確認してください。

デバイスの動作に関する問題

フロントヒーターとワイパーが作動していない

フロントヒーターまたはワイパーがオンにならない場合は、上部カバーがハウジングユニットの底部に正しく固定されているか確認してください。

このページで解決策が見つからない場合は、axis.com/supportのトラブルシューティングセクションに記載されている方法を試してみてください。

サポートに問い合わせる

さらにサポートが必要な場合は、axis.com/supportにアクセスしてください。

T10217727_ja

2026-02 (M13.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB