

# AXIS A4610 Network Reader

## Índice

Instalação .....	3
.....	3
Início.....	4
Encontre o dispositivo na rede .....	4
Suporte a navegadores.....	4
Abra a interface web do dispositivo.....	4
Configure seu dispositivo.....	5
Configurar o endereço IP.....	5
Atualizar o software do dispositivo.....	5
Carregar certificados de CA e de usuário.....	5
A interface Web.....	7
.....	7
Painel .....	7
.....	7
Módulos.....	7
Leitor de cartões de 13,56 MHz.....	8
E/S.....	8
Saída ativa.....	8
Relé .....	8
Personalização.....	8
Sistema.....	9
Painel do sistema.....	9
Conexão de rede.....	9
Data e hora.....	10
Certificados .....	11
Diagnósticos .....	11
Manutenção .....	13
Especificações .....	14
Visão geral do produto.....	14
LED de sinalização .....	14
Botões .....	15
Botão de controle.....	15
Cabos.....	15
Energia externa .....	15
Conector de rede .....	15
Prioridade da alimentação .....	15
Saída ativa.....	16
Cabo do relé.....	16
Cabo de entrada.....	16
Limpeza do dispositivo .....	17
Solução de problemas.....	18
Redefinição para as configurações padrão de fábrica .....	18
Verificar a versão atual do software .....	18
Atualizar software.....	18
Problemas técnicos e possíveis soluções.....	19
Considerações sobre desempenho .....	19
Entre em contato com o suporte.....	20

## Instalação

O vídeo a seguir mostra um exemplo de como instalar um AXIS A46 Network Reader Series.

Para obter instruções completas sobre todos os cenários de instalação e informações de segurança importantes, consulte o guia de instalação do:

- AXIS A4610 em [axis.com/products/axis-a4610/support](http://axis.com/products/axis-a4610/support)
- AXIS A4612 em [axis.com/products/axis-a4612/support](http://axis.com/products/axis-a4612/support)



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

## Início

### Encontre o dispositivo na rede

Para encontrar dispositivos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®, use o AXIS IP Utility. O aplicativo é grátis e pode ser baixado de [axis.com/support](http://axis.com/support).

#### Observação

O computador que executa o AXIS IP Utility deve estar localizado no mesmo segmento de rede (sub-rede física) que o dispositivo Axis.

1. Conecte a alimentação e a rede ao dispositivo Axis.
2. Inicie o AXIS IP Utility. Todos os dispositivos disponíveis na rede são mostrados automaticamente na lista.
3. Para acessar o dispositivo de um navegador, clique duas vezes no nome na lista.

### Suporte a navegadores

O dispositivo pode ser usado com os seguintes navegadores:

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	✓	✓	✓	
macOS®	✓	✓	✓	✓
Linux®	✓	✓	✓	
Outros sistemas operacionais	✓	✓	✓	

✓: Recomendado

\*: Compatível com limitações

### Abra a interface web do dispositivo

1. Abra um navegador e digite o endereço IP ou o nome de host do dispositivo Axis.  
Se você não souber o endereço IP, use o AXIS IP Utility para localizar o dispositivo na rede.
2. Digite o nome de usuário padrão e a senha:
  - Software do dispositivo anterior à versão 3.1: `admin` e `pass`
  - Software do dispositivo versão 3.1 ou posterior: `root` e `pass`

Ao acessar o dispositivo pela primeira vez, será solicitado que altere a senha e o nome do dispositivo. Consulte *A interface Web, on page 7*.

Para obter descrições de todos os controles e opções presentes na interface Web do dispositivo, consulte *A interface Web, on page 7*.

## Configure seu dispositivo

O dispositivo funciona como um leitor padrão pronto para uso. Esta seção aborda todas as configurações importantes que um instalador precisa definir para colocar o produto em funcionamento após a conclusão da instalação do hardware.

### Configurar o endereço IP

O dispositivo está conectado à LAN e deve ser atribuído a um endereço IP válido ou obter o endereço IP do servidor DHCP da LAN. Configure o endereço IP e o DHCP na interface web.

Para configurar manualmente o endereço IP:

1. Acesse **System (Sistema) > Network connection (Conexão de rede) > Basic configuration (Configuração básica)**
2. Em **IP address settings (Configurações de endereço IP)**, ative **Use DHCP Server (Usar servidor DHCP)** para obter automaticamente o endereço IP do servidor DHCP da LAN.
3. Insira o endereço IP, a máscara de rede e o gateway padrão.
4. Ative **Always use manual DNS settings (Sempre usar configurações de DNS manuais)** para usar configurações manuais de DNS.
5. Digite **Primary DNS (DNS primário)** e **Secondary DNS (DNS secundário)**.
6. Digite **Hostname (Nome de host)** e **Vendor class identifier (Identificador de classe do fornecedor)** para identificar o dispositivo.
7. Selecione uma opção para **Required port mode (Modo de porta necessário)**.

Para encontrar seu endereço IP atual:

#### Observação

- A configuração permanece a mesma quando você reinicia o dispositivo.
1. Abra o dispositivo e pressione o botão de controle por aproximadamente 15 segundos, até que o indicador de LED traseiro fique vermelho e verde simultaneamente e você ouça um breve bipe.
  2. Solte o botão de controle e o dispositivo anunciará o endereço IP atual pelo alto-falante.

### Atualizar o software do dispositivo

Recomendamos que você atualize o software do dispositivo ao fazer login nele pela primeira vez. Faça download da versão mais recente para seu dispositivo em [axis.com/support](http://axis.com/support). Para carregar a nova versão:

1. Acesse **System (Sistema) > Maintenance (Manutenção)**.
2. Clique em **Firmware upload (Upload do firmware)** e selecione a versão do software que você baixou.
3. Clique em **Upload (Carregar)**.

#### Observação


O dispositivo é reiniciado após o upload para concluir a atualização.

### Carregar certificados de CA e de usuário


#### Observação

- A ID do certificado não deve ter mais de 40 caracteres e deve conter apenas letras maiúsculas e minúsculas, números e os caracteres `_` e `-`.
- Se um certificado com uma chave RSA privada com mais de 2048 bits for rejeitado, a seguinte mensagem será exibida:
- Para certificados baseados em curvas elípticas, use somente as curvas `secp256r1` (também chamada de `prime256v1` e `NIST P-256`) e `secp384r1` (também chamada de `NIST P-384`).

Para carregar um certificado CA:

1. Acesse System (Sistema) > Certificates (Certificados) > CA Certificates (Certificados CA).
2. Clique em  Upload (Carregar).
3. Insira uma ID de certificado.
4. Clique em Select file (Selecionar arquivo) para carregar um certificado CA.
5. Clique em Upload (Carregar).

Para carregar um certificado de usuário:

1. Acesse System (Sistema) > Certificates (Certificados) > User Certificates (Certificados de usuário).
2. Clique em  Upload (Carregar) para carregar um certificado ou uma chave privada.
3. Insira uma ID de certificado.
4. Clique em Select file (Selecionar arquivo) para carregar um certificado de usuário e uma chave privada.
5. Se você carregar uma chave privada, digite a senha Default Key Password (Senha da chave padrão), se houver uma.
6. Clique em Upload (Carregar).

#### Observação

Você precisa conectar o leitor na interface web do controlador de porta. Consulte o manual do usuário do controlador de porta.

## A interface Web

### Observação

O suporte aos recursos e às configurações descritas nesta seção variam para cada dispositivo. Este ícone




indica que o recurso ou configuração está disponível somente em alguns dispositivos.



Acesse as novas notificações do dispositivo.



O menu de usuário contém:

- **Device time (Hora do dispositivo):** Current time on the device (Hora atual no dispositivo).
- **Change language (Alterar idioma):** Altere o idioma.
- **Change password (Alterar senha):** altere a senha necessária para fazer login no dispositivo.
- **Help (Ajuda):** Acesse a ajuda do produto.
- **About (Sobre):** Exiba informações do produto, incluindo versão do firmware e número de série.
-  **Desconectar:** Faça logout da conta atual.

## Painel



O menu de contexto contém:

- **Rename device (Renomear dispositivo):** altere o nome do dispositivo.

**Locate (Localizar):** Reproduz um som que ajudará você a identificar seu leitor.

**Serial number (Número de série):** número de série do dispositivo.


**Firmware version (Versão do firmware):** a versão do software atualmente em execução no dispositivo.

**MAC address (Endereço MAC):** número identificador exclusivo do dispositivo.

**Uptime (Tempo de funcionamento):** mostra há quanto tempo o dispositivo está funcionando.

**Hardware version (Versão do hardware):** a versão do hardware atualmente em execução no dispositivo.

**Power source (Fonte de alimentação):** a fonte de alimentação atual.

**Modules (Módulos) :** Clique em  para exibir e atualizar as informações do módulo do seu cartão e leitor.

## Módulos



O menu de contexto contém:

- **Detalhes do módulo:** mostra o nome do leitor do cartão, o tipo de módulo, o tipo de placa, a versão do conjunto, a versão do aplicativo e a versão do carregador de inicialização.
- **Locate (Localizar):** clique para pesquisar módulos conectados.

## Leitor de cartões de 13,56 MHz

**Module name (Nome do módulo):** digite um nome de módulo para a especificação de entrada e saída.

**Allowed card types (Tipos de cartões permitidos):** Selecione os tipos de cartões que o leitor de cartão deve aceitar na lista suspensa.

## E/S

### Saída ativa

**Logical state (Estado lógico):** Mostra o estado da sua porta. O estado lógico está desligado quando o sistema não recebe um pedido para abrir a porta e ligado quando recebe um pedido para abrir a porta.

**Output state (Estado de saída):** Mostra o estado real da saída física. O estado de saída corresponde ao estado lógico quando em modo normal. No modo invertido e de segurança, o estado lógico e o estado de saída são invertidos.

**Modo:** Selecione um modo no menu suspenso.

- **Normal:** A saída está sempre desligada, mas é ativada quando há uma solicitação para abrir a porta.
- **Segurança:** A saída está no modo para se conectar com um relé de segurança. Neste modo, a saída fica sempre ligada e, quando é solicitada a abertura da porta, um código é enviado para o relé de segurança através dos fios de saída. O relé verifica se o código está correto.
- **Inverted (Invertido):** A saída está sempre ligada, mas é desativada quando há uma solicitação para abrir a porta.

**Testar:** Clique para verificar se a saída ativa da sua E/S está funcionando.

## Relé

**Relay state (Estado do relé):** Mostra o estado físico do relé.

**Testar:** Clique para verificar se o relé está funcionando.

## Personalização

### Volume de sinalização

Volume de sinalização é o nível de som que o dispositivo produz quando há uma forma de comunicação dentro do sistema de controle de acesso, por exemplo, o bipe que o dispositivo emite quando lê um cartão ou concede acesso.

**Key beep volume (Volume do bipe das teclas):** Defina o volume do som.

**Warning tone volume (Volume do tom de aviso):** defina o volume dos avisos e sinais quando o status operacional do dispositivo mudar, por exemplo, de ligado para conexão com cabo.

### Luz de fundo

**Signaling LEDs intensity (Intensidade dos LEDs de sinalização):** Defina o brilho do LED.

**Backlight enabled (Luz de fundo ativada)**  : ative para ligar a luz de fundo.

**Intensity (Intensidade):** Defina a intensidade da luz de fundo.

## Sistema

### Painel do sistema

**Download diagnostic package (Baixar pacote de diagnóstico):** clique para fazer download do pacote de diagnóstico como um arquivo.

**Network connection (Conexão de rede):** Clique em → para editar as configurações de rede.

- **Network overview (Visão geral da rede):** Mostra as configurações de rede atualmente definidas no dispositivo.

**Date & time (Data e hora):** mostra a data e a hora atuais no dispositivo. Clique em → para editar a data e a hora.

**Maintenance (Manutenção):** Exibe a versão atual do software no dispositivo. Clique em → para ir para a página da Web da manutenção.

- **Download backup (Fazer download do backup):** clique para fazer download do arquivo de configuração do dispositivo para seu computador.
- **Restore configuration (Restaurar configuração):** clique para carregar um arquivo de configuração e selecione import settings (importar configurações) na caixa de diálogo.

## Conexão de rede

### Rede local

O dispositivo pode se conectar a uma rede local com o cabo Ethernet.

### Configurações do endereço IP

**Use DHCP server (Usar servidor DHCP):** ative para obter automaticamente o endereço IP do servidor DHCP da LAN. Recomendamos utilizar DNS (DHCP) automático para a maioria das redes.

**Endereço IP:** Insira um endereço IP exclusivo para o dispositivo. Endereços IP estáticos podem ser atribuídos aleatoriamente em redes isoladas, desde que cada endereço seja único. Para evitar conflitos, é altamente recomendável entrar em contato o administrador da rede antes de atribuir um endereço IP estático.

**Network mask (Máscara de rede):** Insira a máscara de rede para definir quais endereços estão dentro da rede local.

**Default gateway (Gateway padrão):** digite o endereço do gateway padrão, que fornece comunicação com equipamentos fora da LAN.

**Current IP address settings (Configurações do endereço IP atual):** mostra as configurações de endereço IP atualmente no dispositivo.

### Configurações de DNS

**Always use manual DNS settings (Sempre usar configurações de DNS manuais):** ative para definir as configurações de DNS manualmente.

**Primary DNS (DNS primário):** digite o endereço do servidor DNS primário para traduzir nomes de domínio em endereços IP. O valor padrão do DNS primário é 8.8.8.8 após uma redefinição de fábrica.

**Secondary DNS (DNS secundário):** digite o endereço do servidor DNS secundário, como alternativa quando o DNS primário estiver inacessível. O valor padrão do DNS secundário é 8.8.4.4 após a redefinição de fábrica.

**Current DNS settings (Configurações do DNS atual):** mostra as configurações DNS atualmente no dispositivo.

## Configuração avançada

**Nome de host:** digite a identificação da rede IP. Os caracteres permitidos são A – Z, a – z, 0 – 9 e -.

**Vendor class identifier (Identificador de classe do fornecedor):** digite o identificador da classe do fornecedor como uma cadeia de caracteres para a opção 60 do DHCP.

**Required port mode (Modo de porta necessário):** selecione o modo preferido da porta da interface de rede: Automático ou half duplex – 10 mbps. A taxa de bits mais baixa, de 10 mbps, pode ser necessária se o cabeamento de rede usado não for confiável para o tráfego de 100 mbps.

**Current port state (Estado atual da porta):** mostra o estado atual da porta da interface de rede (half ou full duplex – 10 mbps ou 100 mbps).

## Servidor Web

É possível configurar o dispositivo em um navegador da Web padrão com acesso ao servidor Web integrado. O protocolo HTTPS ativa a comunicação segura entre o dispositivo e o navegador da Web.

**HTTP port (Porta HTTP):** Insira a porta HTTP que será usada.

**HTTPS port (Porta HTTPS):** Insira a porta HTTPS que será usada.

**Minimum allowed TLS version (Versão de TLS mínima permitida):** selecione a versão mais baixa do TLS para se conectar ao dispositivo.

**HTTPS user certificate (Certificado de usuário HTTPS):** selecione o certificado do usuário e a chave privada para o servidor HTTP. Se não houver seleção, o dispositivo usará o certificado autoassinado.

**Enable remote access (Ativar acesso remoto):** ative para ativar o acesso remoto ao servidor Web do intercomunicador a partir de endereços IP fora da LAN.

## Firewall

O firewall protege o seu dispositivo e garante que apenas usuários autorizados tenham acesso à sua rede.

**Disabled (Desativado):** Use o botão de alternância para ativar ou desativar o firewall.

## Data e hora

### Observação

Recomendamos sincronizar a data e a hora do dispositivo com um servidor NTP.

### Configurações de sincronização de hora

**Automatic time from NTP or internet (Hora automática do NTP ou da Internet):** Utilize o botão de alternância para ativar ou desativar a sincronização de hora com um servidor NTP ou com a internet.

**NTP server address (Endereço do servidor NTP):** Digite um endereço de servidor NTP para a sincronização.

**Synchronize with browser (Sincronizar com o navegador):** clique para sincronizar a hora em seu dispositivo com a hora em seu computador.

### Fuso horário:

**Manual selection (Seleção manual):** selecione um fuso horário para seu dispositivo.

**Custom rule (Personalizar regra):** Insira um fuso horário manualmente.

## Certificados

Certificados são usados para autenticar dispositivos em uma rede. Seu dispositivo é compatível com estes formatos de certificado e chave privada:


- PEM
- CER
- PFX
- DER

**CA certificates (Certificados CA):** você pode usar o certificado CA para fazer a autenticação do certificado de par. Ele valida a identidade de um servidor de autenticação quando um dispositivo se conecta à rede.


### Importante


Se você redefinir o dispositivo para o padrão de fábrica, todos os certificados serão excluídos.

**CA certificates (Certificados CA):** Selecione um certificado para verificação da identidade do dispositivo.

 **Upload (Carregar):** clique para carregar um certificado CA e digitar a ID do certificado.

**Pesquisa:** digite uma ID de certificado para localizá-la na lista de certificados CA.

 : clique para excluir o certificado do dispositivo.


 : clique para exibir as informações do certificado.


**User certificates (Certificados de usuários):** um certificado de usuário valida a identidade dos usuários. Ele pode ser autoassinado ou emitido por uma Autoridade de Certificação (CA). Um certificado autoassinado oferece proteção limitada que você pode usar antes de obter um certificado emitido pela CA.

**User certificates (Certificados de usuários):** Selecione o certificado e a chave privada a serem usados para verificação de identidade.

 **Upload (Carregar):** Clique para carregar um certificado de usuário e uma chave privada e digite a senha da chave, se houver uma.

**Pesquisa:** digite uma ID de certificado para localizá-la na lista de certificados de usuários.

 : clique para excluir o certificado do dispositivo.

 : clique para exibir as informações do certificado.

## Diagnósticos

Os registros de diagnóstico ajudam a identificar e resolver os problemas relatados. É possível usar o diagnóstico para capturar registros de diagnóstico para download posterior e para suporte técnico.

**Ping:** Para enviar dados de teste para o endereço IP:

- clique em Ping
- Digite um endereço IP ou URL.
- Clique em Ping.

**Close (Fechar):** Clique para fechar a caixa de diálogo.

## Pacote de diagnóstico

O pacote de diagnóstico é um arquivo ZIP que inclui pacotes de rede e mensagens syslog. Ele contém informações sobre o dispositivo, sua configuração, tráfego de rede, registro de falhas e estatísticas de memória. Ele também mostra o número de pacotes de rede e o tamanho das mensagens syslog capturadas pelo dispositivo.

**Restart capture (Reiniciar captura):** clique para reiniciar a captura de pacotes.

**Download (Baixar):** clique para fazer download do pacote de diagnóstico como um arquivo.

## Captura de pacotes de rede no dispositivo

**Download (Baixar):** Clique para fazer download dos pacotes de rede capturados.

**Start (Iniciar):** clique para começar a capturar os pacotes de entrada e saída na rede.

### Observação

Os pacotes capturados anteriormente serão excluídos quando você clicar em start (iniciar).

**Stop (Parar):** clique para parar de capturar os pacotes de entrada e saída na rede.

**Syslog capture (Captura de syslog):** O syslog é um padrão para o registro de mensagens. Ele permite a separação do software que gera mensagens, o sistema que as armazena e o software que as relata e analisa. Cada mensagem é rotulada com um código da instalação que indica o tipo de software que gerou a mensagem e recebe um nível de gravidade.



O menu de contexto contém:

- **Delete captured messages (Excluir mensagens capturadas):** clique para excluir mensagens syslog.

**Download (Baixar):** clique para fazer download de mensagens syslog.

**Start (Iniciar):** Clique para iniciar a captura de dados.

**Stop (Parar):** Clique para parar a captura de dados.

## Download de captura de pacotes de rede

Com isso, você pode capturar e baixar pacotes de entrada e saída na interface de rede do dispositivo para o seu computador.

**Start (Iniciar):** Clique para iniciar a captura de dados.

**Time to capture (Tempo até a captura):** defina uma duração para a captura.

**Stop (Parar):** Clique para parar a captura de dados.

**Sending syslog to remote server (Envio de syslog para o servidor remoto):** use o botão de alternância para ativar ou desativar o syslog. Isso permite enviar mensagens syslog a um servidor syslog para manutenção de registros e para análise posterior do dispositivo.

**Server address (Endereço do servidor):** Digite o endereço IP ou MAC do servidor no qual a aplicativo syslog está sendo executada.

**Severity level (Nível de gravidade):** selecione a gravidade das mensagens a serem enviadas quando disparadas.

## Manutenção

**Reset to default (Redefinir para as configurações padrão):** Clique para redefinir o dispositivo à configuração padrão de fábrica.

- Selecione **Keep network settings and certificates (Manter configurações de rede e certificados)** para manter as configurações que você definiu para sua rede e certificados.
- Selecione **Reset everything (Redefinir tudo)** para redefinir todas as configurações do dispositivo.
- **Reset (Redefinir):** Clique para redefinir.

**Restart device (Reiniciar dispositivo):** clique para reiniciar o dispositivo.

**Download backup (Fazer download do backup):** clique para fazer download do arquivo de configuração do dispositivo para seu computador.

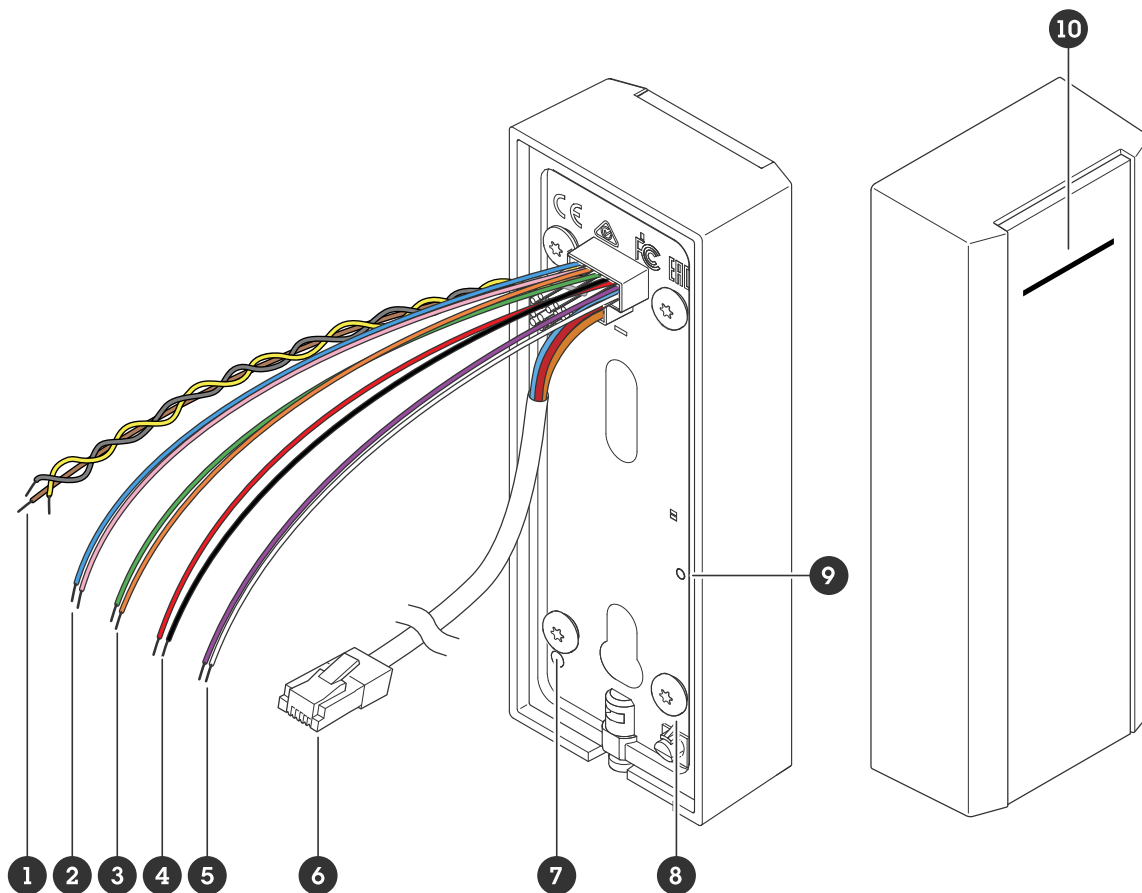
**Restore configuration (Restaurar configuração):** clique para carregar um arquivo de configuração e selecione import settings (importar configurações) na caixa de diálogo.

**Firmware:** Mostra uma visão geral da versão do software atualmente em execução em seu dispositivo, a versão mínima do software disponível para o dispositivo, a versão do carregador de inicialização, o tipo de compilação do software, a data e a hora.

**Firmware upload (Upload do firmware):** clique para carregar um arquivo de software e atualizar o software do dispositivo.

## Especificações

### Visão geral do produto



- 1 Cabo do relé
- 2 Cabo de entrada 1
- 3 Cabo de entrada 2
- 4 Energia externa
- 5 Saída ativa
- 6 Conector de rede (PoE)
- 7 Botão de controle
- 8 Chave de violação
- 9 Indicador de LED traseiro
- 10 Faixa de indicadores do leitor frontal

### LED de sinalização

LED de estado	Indicação
Branco	Localiza o dispositivo.
Verde	Autenticação válida.
Vermelho	Aceso enquanto aguarda o cartão. Pisca quando a autenticação é inválida.

#### Observação

Para definir a luz de fundo e o nível de brilho, consulte *Personalização, on page 8*.

## Botões

### Botão de controle

O botão de controle é usado para:

- Encontrar o endereço IP atual. Pressione o botão por aproximadamente 15 segundos, até que o indicador de LED traseiro fique vermelho e verde simultaneamente e você ouça um breve bipe.
- Restaurar o produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica, on page 18*.
- Reiniciar o dispositivo. Pressione o botão por menos de 1 segundo para reiniciar o dispositivo.
- Mudança para um endereço IP estático (192.168.1.100):
  - Pressione e mantenha pressionado o botão por aproximadamente 15 segundos até que os indicadores de LED na parte traseira do dispositivo fiquem vermelhos e verdes simultaneamente e você ouça um bipe.
  - Solte o botão depois que o LED vermelho apagar e você ouvir dois bipes.
- Mudança para um servidor DHCP:
  - Pressione e mantenha pressionado o botão por 15 segundos, até que o indicador de LED traseiro fique vermelho e verde simultaneamente e você ouça um bipe.
  - Mantenha o botão pressionado por 3 segundos enquanto o LED vermelho apaga e você ouve dois bipes.
  - Solte o botão depois que o LED verde apagar, o LED vermelho acender novamente e você ouvir três bipes.

## Cabos

### Energia externa

O dispositivo possui um cabo para se conectar à fonte de alimentação externa.

Função	Cor	Especificações
CC +	Vermelho	12 V CC, máx 12,0 W Comprimento do cabo: 350 mm
CC -	Preto	

### Conector de rede

Função	Cor	Especificações
Ethernet e PoE	Preto	RJ45 Comprimento do cabo: 2.900 mm

### Prioridade da alimentação

Este dispositivo pode ser alimentado via PoE ou entrada CC. Consulte *Conector de rede, on page 15*.

#### **▲ AVISO**

As unidades não podem ser alimentadas simultaneamente por uma fonte de alimentação externa e por PoE. Uma alimentação combinada pode resultar em danos ao dispositivo.

- Quando PoE e CC estão conectados, a CC é usada para alimentação.

- PoE e CC estão conectados e CC está alimentando. Quando CC é perdido, o dispositivo usa PoE como fonte de alimentação.
- Quando o PoE é usado durante a inicialização e CC é conectado após o dispositivo ser iniciado, CC é usado como fonte de alimentação.

### Saída ativa

O cabo de saída ativo é usado para conectar a um relé de segurança ou trava elétrica.

#### Observação

Para maior segurança, adicione um relé de segurança *2N Security Relay* entre o leitor e a fechadura.

Função	Cor	Especificações
CC +	Branco	9,8 a 13,8 V CC, dependendo da fonte de alimentação, até 600 mA. PoE: 11,6 V CC: tensão de alimentação -0,4 V Comprimento do cabo: 350 mm
CC -	Violeta	

### Cabo do relé

Um cabo de relé para gerenciar travas de acesso e sensores.

Função	Cor	Observação	Especificações
NO	Amarelo	Normalmente aberto para travamento protegido contra falhas.	Máx. 1 A 30 V CC Comprimento do cabo: 350 mm
COM	Cinza	Comum	
NC	Marrom	Normalmente fechado para travamento fail-safe.	

### Cabo de entrada

O cabo de entrada é usado para conexão com um dispositivo de entrada externo, ao mesmo tempo ativando a boa comunicação entre o painel de controle do dispositivo e o dispositivo de entrada. O dispositivo tem 2 conectores de entrada, entrada 1 e entrada 2, que podem ser usados para conectar um sensor de posição da porta e um botão REX.

Comprimento	Cor	Especificações
Entrada 1+	Rosa	0 a 30 V CC
Entrada 1-	Azul	
Entrada 2+	Laranja	
Entrada 2-	Verde	

## Limpeza do dispositivo

### Observação

- Produtos químicos abrasivos podem danificar o dispositivo. Não use produtos químicos como limpavidros ou acetona para limpar o dispositivo.
  - Evite limpar o dispositivo sob luz solar direta ou em temperaturas elevadas, visto que isso pode causar manchas.
1. Use ar comprimido para remover qualquer poeira e sujeira solta do dispositivo.
  2. Se necessário, limpe o dispositivo com um pano de microfibra umedecido com água morna.
  3. Para evitar manchas, seque o dispositivo com um pano limpo e macio.

## Solução de problemas

### Redefinição para as configurações padrão de fábrica

#### Observação

- Fazer isso altera todas as configurações de volta aos valores padrão de fábrica.
  1. Abra o dispositivo.
  2. Pressione e mantenha pressionado o botão por aproximadamente 24 segundos até que o indicador de LED traseiro fique vermelho, verde e desligue.

#### Observação

Você ouvirá um bipe, dois bipes, três bipes e, em seguida, quatro bipes em intervalos diferentes.

3. Solte o botão de controle após o quarto bipe. O processo foi concluído e o produto foi redefinido às configurações padrão de fábrica.
4. Use as ferramentas de software de instalação e gerenciamento, defina a senha e acesse o produto. As ferramentas de software de instalação e gerenciamento estão disponíveis nas páginas de suporte em [axis.com/support](http://axis.com/support).

Você também pode redefinir os parâmetros para as configurações padrão de fábrica na interface Web do dispositivo. Vá para **System > Maintenance > Reset to default** (**Sistema > Manutenção > Redefinir para padrão**).

### Verificar a versão atual do software

O software do dispositivo determina a funcionalidade do dispositivo. Durante o processo de solução de um problema, recomendamos que você comece conferindo a versão atual do software. A versão mais recente pode conter uma correção que soluciona seu problema específico.

É possível verificar a versão atual do software de duas maneiras:

- Vá para a interface Web do dispositivo:
  - Vá para **Dashboard (Painel)**.
  - Vá para **Firmware**; consulte *Manutenção, on page 13*.

### Atualizar software

#### Importante

- As configurações pré-configuradas e personalizadas são salvas quando você atualiza o software do dispositivo (desde que os recursos estejam disponíveis na nova versão do firmware), embora isso não seja garantido pela Axis Communications AB.
- Certifique-se de que o dispositivo permaneça conectado à fonte de alimentação ao longo de todo o processo de atualização.

#### Observação

Quando o dispositivo é atualizado para a versão mais atual do software, o produto recebe as funcionalidades mais recentes disponíveis. Sempre leia as instruções de atualização e notas de versão disponíveis com cada nova versão antes de atualizar. Para encontrar a versão e as notas de versão mais recentes do software, vá para [axis.com/support/device-software](http://axis.com/support/device-software).

1. Baixe o arquivo do software para seu computador, o qual está disponível gratuitamente em [axis.com/support/device-software](http://axis.com/support/device-software).
2. Faça login na página do dispositivo.
3. Acesse **System > Maintenance** (**Sistema Manutenção**) e clique em **Firmware upload** (**Upload do firmware**).
4. Selecione o arquivo do software e clique em **Upload** (**Carregar**).

Após a conclusão da atualização, o produto será reiniciado automaticamente.

## Problemas técnicos e possíveis soluções

### Problemas na configuração do endereço IP

- Se o endereço IP destinado ao dispositivo e o endereço IP do computador usado para acessar o dispositivo estiverem localizados em sub-redes diferentes, você não poderá definir o endereço IP. Entre em contato com o administrador da rede para obter um endereço IP.
- Se o endereço IP estiver sendo usado por outro dispositivo:
  1. Desconecte o dispositivo Axis da rede.
  2. Em uma janela de comando/DOS, digite `ping` e o endereço IP do dispositivo.
  3. Se receber: `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...`, isso significa que o endereço IP já pode estar sendo usado por outro dispositivo na rede. Obtenha um novo endereço IP junto ao administrador da rede e reinstale o dispositivo.
  4. Se você receber: `Request timed out`, significa que o endereço IP está disponível para uso com o dispositivo Axis. Verifique todo o cabeamento e reinstale o dispositivo.

### Problemas com o acesso ao dispositivo

#### Não é possível fazer login

Quando o HTTPS estiver ativado, certifique-se de que o protocolo correto (HTTP ou HTTPS) seja usado ao tentar fazer login. Talvez seja necessário digitar manualmente `http` ou `https` no campo de endereço do navegador.

Se a senha da conta for perdida, o dispositivo deverá ser restaurado para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica, on page 18*.

#### O endereço IP foi alterado pelo DHCP

Os endereços IP obtidos de um servidor DHCP são dinâmicos e podem mudar. Se o endereço IP foi alterado, use o AXIS IP Utility para localizar o dispositivo na rede. Identifique o dispositivo usando seu modelo ou número de série ou nome de DNS (se um nome tiver sido configurado).

#### Aviso de certificado NET: :ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID

O aviso de certificado é um procedimento padrão para dispositivos OS. Clique em **Advanced (Avançado)** e, em seguida, clique em **Proceed to \*IP address\* (unsafe) (Prosseguir para \*endereço IP\* (não seguro))** para acessar a página de login do dispositivo. Há poucas opções:

- use um navegador ou dispositivo diferente.
- Clique em qualquer lugar da página de aviso do certificado e digite `thisisunsafe`.

Ao acessar a página da Web, acesse **System (Sistema) > Maintenance (Manutenção) > Firmware upload (Upload do firmware)** para atualizar o software do dispositivo mais recente.

Se você não conseguir encontrar aqui o que está procurando, experimente a seção de solução de problemas em [axis.com/support](http://axis.com/support).

## Considerações sobre desempenho

Os fatores mais importantes a serem considerados são:

- A utilização pesada da rede devido à infraestrutura ruim afeta a largura de banda.

## **Entre em contato com o suporte**

Se precisar de ajuda adicional, acesse [axis.com/support](https://axis.com/support).



T10236692\_pt

2026-05 (M3.2)

© 2026 Axis Communications AB