

AXIS A4611 Network Reader

Indice

Installazione.....	3
.....	3
Impostazioni preliminari.....	4
Individuazione del dispositivo sulla rete.....	4
Supporto browser.....	4
Aprire l'interfaccia Web del dispositivo.....	4
Configurare il dispositivo.....	5
Configurare l'indirizzo IP.....	5
Aggiornamento del software del dispositivo.....	5
Caricare i certificati CA e utente.....	5
Interfaccia Web.....	7
.....	7
Dashboard.....	7
.....	7
Moduli.....	7
Tastiera a sfioramento.....	8
Lettore di schede 13,56 MHz.....	8
I/O.....	8
Uscita attiva.....	8
Relè.....	8
Personalizzazione.....	8
Sistema.....	9
Dashboard del sistema.....	9
Connessione di rete.....	9
Data e ora.....	10
Certificati.....	11
Diagnostica.....	12
Manutenzione.....	13
Dati tecnici.....	14
Panoramica dei prodotti.....	14
LED di segnalazione.....	14
Pulsanti.....	15
Pulsante di comando.....	15
Cavi.....	15
Alimentazione esterna.....	15
Connettore di rete.....	15
Priorità alimentazione.....	15
Uscita attiva.....	16
Cavo relè.....	16
Cavo ingresso.....	16
Pulizia del dispositivo.....	17
Risoluzione dei problemi.....	18
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica.....	18
Controllare la versione corrente del software.....	18
aggiornamento software.....	18
Problemi tecnici e possibili soluzioni.....	19
Considerazioni sulle prestazioni.....	19
Contattare l'assistenza.....	20

Installazione

Il video seguente mostra un esempio di installazione di un lettore della serie AXIS A46 Network Reader.

Per istruzioni complete su tutti gli scenari di installazione e informazioni importanti sulla sicurezza, consultare la guida all'installazione per:

- AXIS A4610 su axis.com/products/axis-a4610/support
- AXIS A4611 su axis.com/products/axis-a4611/support
- AXIS A4612 su axis.com/products/axis-a4612/support



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

Impostazioni preliminari

Individuazione del dispositivo sulla rete

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizza AXIS IP Utility. L'applicazione è gratuita e si può scaricare dal sito Web axis.com/support.

Nota

Il dispositivo Axis deve essere installato sullo stesso segmento di rete (subnet fisica) del computer sul quale è in esecuzione AXIS IP Utility.

1. Collegare l'alimentazione e la rete al dispositivo Axis.
2. Avviare AXIS IP Utility. Tutti i dispositivi disponibili nella rete vengono visualizzati automaticamente nell'elenco.
3. Per accedere al dispositivo da un browser fare doppio clic sul nome nell'elenco.

Supporto browser

Il dispositivo può essere utilizzato con i seguenti browser:

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	✓	✓	✓	
macOS®	✓	✓	✓	✓
Linux®	✓	✓	✓	
Altri sistemi operativi	✓	✓	✓	

✓: Consigliato

*: Supportato con limitazioni

Aprire l'interfaccia Web del dispositivo

1. Aprire un browser e digitare il nome di host o l'indirizzo IP del dispositivo Axis. Se non si conosce l'indirizzo IP, individuare il dispositivo sulla rete tramite AXIS IP Utility.
2. Digitare il nome utente predefinito `root` e password `pass`. Se si effettua l'accesso al dispositivo per la prima volta, verrà richiesto di modificare la password e il nome del dispositivo. Vedere *Interfaccia Web*, on page 7.

Per le descrizioni di tutti i comandi e le opzioni nell'interfaccia Web del dispositivo, vedere *Interfaccia Web*, on page 7.

Configurare il dispositivo

Il dispositivo funziona come un lettore standard pronto all'uso. Questa sezione tratta tutte le configurazioni importanti che l'installatore deve eseguire per rendere il prodotto operativo dopo il completamento dell'installazione dell'hardware.

Configurare l'indirizzo IP

Il dispositivo è collegato alla LAN e occorre assegnare un indirizzo IP valido o ottenere l'indirizzo IP dal server DHCP della LAN. Configurare l'indirizzo IP e il DHCP nell'interfaccia web.

Per configurare manualmente l'indirizzo IP:

1. Andare in **System (Sistema) > Network connection (Connessione di rete) > Basic configuration (Configurazione di base)**
2. In **IP address settings (Impostazioni indirizzo IP)**, attivare **Use DHCP Server (Usa server DHCP)** per ottenere in automatico l'indirizzo IP dal server DHCP della LAN.
3. Immettere indirizzo IP, maschera di rete e gateway predefinito.
4. Attivare **Always use manual DNS settings (Utilizza sempre le impostazioni DNS manuali)** per utilizzare le impostazioni DNS manuali.
5. Immettere il **DNS primario** e il **DNS secondario**.
6. Immettere **Nome Host** e **Identificatore classe fornitore** per identificare il dispositivo.
7. Selezionare un'opzione per **Required port mode (Modalità porta richiesta)**.

Per trovare l'indirizzo IP attuale:

Nota

- la configurazione rimane invariata al riavvio del dispositivo.
1. Aprire il dispositivo e premere il pulsante di comando per circa 15 secondi fino a quando l'indicatore LED posteriore diventa contemporaneamente rosso e verde e si sente un breve bip.
 2. Rilasciando il pulsante di comando, il dispositivo annuncia l'indirizzo IP corrente attraverso l'altoparlante.

Aggiornamento del software del dispositivo

Si consiglia di aggiornare il software del dispositivo quando si accede al dispositivo per la prima volta. Scaricare l'ultima versione per il proprio dispositivo da axis.com/support. Per caricare la nuova versione:

1. Andare in **System (Sistema) > Maintenance (Manutenzione)**.
2. Fare clic su **Firmware upload (Carica firmware)** e selezionare la versione del software scaricata.
3. Fare clic su **Upload (Carica)**.

Nota

Il dispositivo si riavvia dopo il caricamento per completare l'aggiornamento.

Caricare i certificati CA e utente

Nota

- L'ID del certificato non deve essere più lungo di 40 caratteri e deve contenere solo lettere minuscole e maiuscole, numeri e i caratteri `_` e `-`.
- Se un certificato con una chiave privata RSA più lunga di 2048 bit viene rifiutato, viene visualizzato il seguente messaggio:
- Per i certificati basati su curve ellittiche, utilizzare solo le curve `secp256r1` (chiamate anche `prime256v1` e `NIST P-256`) e `secp384r1` (chiamate anche `NIST P-384`).

Per caricare un certificato CA:

1. Andare in **System (Sistema) > Certificates (Certificati) > CA Certificates (Certificati CA)**.
2. Fare clic su  **Upload (Carica)**.
3. Immettere un **ID certificato**.
4. Fare clic su **Select file (Seleziona file)** per caricare un certificato CA.
5. Fare clic su **Upload (Carica)**.

Per caricare un certificato utente:

1. Andare in **System (Sistema) > Certificates (Certificati) > User Certificates (Certificati utente)**.
2. Fare clic su  **Upload (Carica)** per caricare un certificato o una chiave privata.
3. Immettere un **ID certificato**.
4. Fare clic su **Select file (Seleziona file)** per caricare un certificato utente e una chiave privata.
5. Se si carica una chiave privata, inserire la **password della chiave predefinita** se presente.
6. Fare clic su **Upload (Carica)**.

Nota

È necessario collegare il lettore all'interfaccia web del controller della porta. Consultare il manuale per l'utente del door controller.

Interfaccia Web

Nota

Il supporto per le funzionalità e le impostazioni descritte in questa sezione varia da un dispositivo all'altro.

Questa icona  indica che la funzione o l'impostazione è disponibile solo in certi dispositivi.



Accedere alle nuove notifiche del dispositivo.



Il menu contestuale contiene:

- **Device time (Ora dispositivo):** Ora corrente sul dispositivo.
- **Change language (Modifica lingua):** Modificare la lingua.
- **Change password (Cambia password):** modifica la password richiesta per accedere al dispositivo.
- **Help (Guida):** Accedere alla guida dispositivo.
- **About (Informazioni):** visualizza le informazioni relative al prodotto, compresa la versione del firmware e il numero di serie.
-  **Log out (Esci):** Disconnettersi dall'account corrente.

Dashboard



Il menu contestuale contiene:

- **Rename device (Rinomina dispositivo):** modifica il nome del dispositivo.

Locate (Localizza): Riproduce un suono che consente di riconoscere il lettore.

Serial number (Numero di serie): Numero di serie dispositivo.

Firmware version (Versione del firmware): la versione software attualmente in esecuzione sul dispositivo.

MAC address (Indirizzo MAC): numero identificativo unico del dispositivo.

Uptime (Tempo di funzionamento): mostra la durata di funzionamento del dispositivo.

Hardware version (Versione dell'hardware): la versione hardware attualmente in esecuzione sul dispositivo.

Power source (Fonte di alimentazione): la fonte di alimentazione attuale.

Modules (Moduli) : Fare clic su  per visualizzare e aggiornare le informazioni del modulo per la tessera e il lettore.

Moduli



Il menu contestuale contiene:

- **Module details (Dettagli modulo):** mostra il nome del lettore di schede, il tipo di modulo, il tipo di scheda, la versione dell'assemblaggio, la versione dell'applicazione e la versione del bootloader.
- **Locate (Localizza):** dare clic per cercare i moduli collegati.

Tastiera a sfioramento

Module name (Nome del modulo): Inserire un nome modulo per la tastiera del proprio dispositivo.

Flash when button is pressed (Lampeggia quando si preme un pulsante): Selezionare un'opzione da eseguire quando si preme la tastiera.

- **No:** La spia sulla tastiera rimane spenta.
- **Yes (Si):** La spia sulla tastiera lampeggia quando qualcuno preme un tasto.

Lettore di schede 13,56 MHz

Module name (Nome del modulo): inserire un nome di modulo per le specifiche di input e output.

Allowed card types (Tipi di scheda consentiti): Selezionare i tipi di tessera che il lettore di tessere deve accettare dall'elenco a discesa.

I/O

Uscita attiva

Logical state (Stato logico): Mostra lo stato della porta. Lo stato logico è disattivato quando il sistema non riceve una richiesta di apertura della porta e attivato quando riceve una richiesta di apertura della porta.

Output state (Stato output): Mostra lo stato effettivo dell'output fisico. Lo stato di output corrisponde allo stato logico quando si è in modalità normale. In modalità invertita e di sicurezza, lo stato logico e lo stato di output sono invertiti.

Mode (Modalità): Selezionare una modalità dal menu dell'elenco a discesa.

- **Normal (Normale):** L'output è sempre disattivato, ma si attiva quando viene richiesta l'apertura della porta.
- **Sicurezza:** L'output è in modalità di connessione con un relè di sicurezza. In questa modalità, l'output è sempre attivo e quando viene richiesta l'apertura della porta, viene inviato un codice al relè di sicurezza attraverso i cavi di output. Il relè verifica se il codice è corretto.
- **Inverted (Invertito):** L'output è sempre attivato, ma si disattiva quando viene richiesta l'apertura della porta.

Test (Verifica): Fare clic su per verificare se l'output attivo dell'I/O funziona correttamente.

Relè

Relay state (Stato relè): mostra lo stato fisico del relè.

Test (Verifica): Fai clic per verificare se il relè funziona.

Personalizzazione

Volume di segnalazione

Il volume di segnalazione è il livello di suono che il dispositivo produce quando c'è una forma di comunicazione all'interno del sistema di controllo degli accessi, ad esempio il segnale acustico che il dispositivo emette quando legge una tessera o concede l'accesso.

Key beep volume (Volume del tono dei tasti): Regolare il volume dell'audio.

Warning tone volume (Volume del tono di avviso): impostare il volume degli avvisi e dei segnali quando lo stato operativo del dispositivo passa, ad esempio, dall'accensione al collegamento del cavo.

Retroilluminazione

Signaling LEDs intensity (Intensità dei LED di segnalazione): regolare la luminosità LED.

Backlight enabled (Retroilluminazione abilitata)  : accendere per abilitare la retroilluminazione.

Intensity (Intensità): imposta il livello di intensità della retroilluminazione.

Sistema

Dashboard del sistema

Download diagnostic package (Scarica pacchetto diagnostica): fare clic per scaricare il pacchetto diagnostico in formato file.

Network connection (Connessione di rete): Fare clic su ➔ per modificare le impostazioni di rete.

- **Network overview (Panoramica di rete):** mostra le impostazioni di rete attualmente configurate sul dispositivo.

Date & time (Data e ora): mostra la data e l'ora correnti sul dispositivo. Fare clic su ➔ per modificare data e ora.

Maintenance (Manutenzione): mostra la versione attuale del software installata sul dispositivo. Fare clic su ➔ per accedere alla pagina web dedicata alla manutenzione.

- **Download backup:** fare clic per scaricare il file di configurazione del dispositivo sul computer.
- **Restore configuration (Ripristina configurazione):** fare clic per caricare un file di configurazione e selezionare le impostazioni di importazione nella finestra di dialogo.

Connessione di rete

Rete locale

Il dispositivo può collegarsi a una rete locale con il cavo Ethernet.

Impostazioni Indirizzo IP

Use DHCP server (Usa server DHCP): attivare per ottenere automaticamente l'indirizzo IP dal server DHCP della LAN. Si consiglia il DNS automatico (DHCP) per la maggior parte delle reti.

Indirizzo IP: Inserire un indirizzo IP univoco per il dispositivo. Gli indirizzi IP fissi possono essere assegnati casualmente in reti isolate, a condizione che ogni indirizzo sia univoco. Per evitare conflitti, si consiglia di contattare l'amministratore di rete prima di assegnare un indirizzo IP statico.

Network mask (Maschera di rete): immettere la maschera di rete per definire quali indirizzi si trovano all'interno della rete locale.

Default gateway (Gateway predefinito): inserire l'indirizzo del gateway predefinito, che consente di comunicare con le apparecchiature off-LAN.

Current IP address settings (Impostazioni Indirizzo IP attuale): mostra le impostazioni dell'indirizzo IP attualmente presenti sul dispositivo.

Impostazioni DNS

Always use manual DNS settings (Utilizza sempre le impostazioni manuali del DNS): attivare per impostare manualmente le impostazioni DNS.

Primary DNS (DNS primario): inserire l'indirizzo del server DNS primario per la traduzione dei nomi di dominio in indirizzi IP. Dopo un reset delle impostazioni di fabbrica, il valore DNS primario è 8.8.8.8.

DNS secondario (DNS secondario): inserire l'indirizzo del server DNS secondario, come alternativa quando il DNS primario è inaccessibile. Dopo un reset delle impostazioni di fabbrica, il valore DNS secondario è 8.8.4.4.

Current DNS settings (Impostazioni DNS attuali): mostra le impostazioni DNS attualmente presenti sul dispositivo.

Configurazione avanzata

Nome host: inserire l'identificazione della rete IP. I caratteri consentiti sono A–Z, a–z, 0–9 e -.

Vendor class identifier (Identificatore classe fornitore): inserire l'identificatore della classe del fornitore come una stringa di caratteri per l'opzione 60 del DHCP.

Required port mode (Modalità porta richiesta): Selezionare la modalità della porta dell'interfaccia di rete preferita: automatica o half-duplex - 10 mbps. Se il cablaggio di rete utilizzato non è affidabile per il traffico a 100 mbps, potrebbe occorrere una velocità di trasmissione inferiore a 10 mbps.

Current port state (Stato attuale della porta): mostra lo stato attuale della porta dell'interfaccia di rete (Half o Full-duplex - 10 mbps o 100 mbps).

Server web

È possibile configurare il dispositivo in un browser Web standard con accesso al server Web integrato. Il protocollo HTTPS abilita una comunicazione sicura tra il dispositivo e il browser web.

HTTP port (Porta HTTP): inserire la porta HTTP da utilizzare.

HTTPS port (Porta HTTPS): inserire la porta HTTPS da utilizzare.

Minimum allowed TLS version (Versione TLS minima consentita): selezionare la versione TLS minima per la connessione al dispositivo.

HTTPS user certificate (Certificato utente HTTPS): selezionare il certificato utente e la chiave privata per il server HTTP. Se non si selezionano, il dispositivo utilizza il certificato autofirmato.

Enable remote access (Abilita accesso remoto): attivare per abilitare l'accesso remoto al server Web dell'intercom da indirizzi IP esterni alla LAN.

Firewall

Il firewall protegge il dispositivo e garantisce l'accesso alla rete solo da parte degli utenti autorizzati.

Disabled (Disabilitato): Utilizzare il selettore per abilitare o disabilitare il firewall.

Data e ora

Nota

Consigliamo di eseguire la sincronizzazione di data e ora del dispositivo usando un server NTP.

Impostazioni di sincronizzazione dell'ora

Automatic time from NTP or internet (Ora automatica da NTP o da Internet): Utilizzare il selettore per abilitare o disabilitare la sincronizzazione dell'ora con un server NTP o Internet.

NTP server address (Indirizzo server NTP): inserire un indirizzo del server NTP per la sincronizzazione.

Synchronize with browser (Sincronizzazione con il browser): fare clic per sincronizzare l'ora del dispositivo con quella del computer.

Fuso orario:

Manual selection (Selezione manuale): selezionare il fuso orario del dispositivo.

Custom rule (Personalizza regola): inserire manualmente il fuso orario.

Certificati

I certificati sono utilizzati per autenticare i dispositivi in una rete. Il dispositivo supporta questi formati di certificati e chiavi private:

- PEM
- CER
- PFX
- DER

CA Certificates (Certificati CA): È possibile utilizzare il certificato CA per autenticare il certificato peer. Convalida l'identità di un server di autenticazione quando un dispositivo si connette alla rete.

Importante

Se il dispositivo viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica, tutti i certificati vengono eliminati.

Certificati CA: Selezionare un certificato per la verifica dell'identità del dispositivo.



Upload (Carica): fare clic per caricare un certificato CA e inserire l'ID del certificato.

Search (Cerca): Immettere l'ID di un certificato per trovarlo nell'elenco dei certificati CA.



: fare clic per eliminare i certificati dal dispositivo.



: fare clic per visualizzare le informazioni del certificato

User certificates (Certificati utente): un certificato utente convalida l'identità degli utenti. Può essere autofirmato o emesso da un'autorità di certificazione (CA). Un certificato autofirmato offre una protezione limitata utile prima di ottenere un certificato emesso da una CA.

User certificates (Certificati utente): Selezionare il certificato e la chiave privata da utilizzare per la verifica dell'identità.

 **Upload (Carica):** fare clic per caricare un certificato utente e una chiave privata e inserire la password della chiave, se presente.

Search (Cerca): immettere l'ID di un certificato per trovarlo nell'elenco dei certificati utente.



: fare clic per eliminare i certificati dal dispositivo.



: fare clic per visualizzare le informazioni del certificato

Diagnostica

I registri di diagnostica aiutano a identificare e risolvere i problemi segnalati. È possibile utilizzare la diagnostica per acquisire i registri diagnostici da scaricare successivamente e da utilizzare per l'assistenza tecnica.

Ping: per inviare i dati di test all'indirizzo IP:

- fare clic su **Ping**
- Inserire un indirizzo IP o un URL.
- fare clic su **Ping**.

Close (Chiudi): fare clic per chiudere la finestra di dialogo.

Pacchetto diagnostico

Il pacchetto diagnostico è un file ZIP che include pacchetti di rete e messaggi syslog. Contiene informazioni sul dispositivo, sulla sua configurazione, sul traffico di rete, sul registro degli arresti anomali e sulle statistiche della memoria. Mostra anche il numero di pacchetti di rete e la dimensione dei messaggi syslog acquisiti dal dispositivo.

Restart capture (Riavvia acquisizione): fare clic per riavviare l'acquisizione dei pacchetti.

Download (Scarica): fare clic per scaricare il pacchetto diagnostico in formato file.

Acquisizione dei pacchetti di rete sul dispositivo

Download (Scarica): fare clic per scaricare i pacchetti di rete acquisiti.

Start (Avvia): fare clic per avviare l'acquisizione dei pacchetti in entrata e in uscita dalla rete.

Nota

Quando si fa clic su **Start (Avvia)** i pacchetti precedentemente acquisiti vengono eliminati.

Arresta: fare clic per interrompere l'acquisizione dei pacchetti in entrata e in uscita dalla rete.

Syslog capture (Acquisizione syslog): Syslog è uno standard per la registrazione dei messaggi. Consente di separare il software che genera messaggi, il sistema che li archivia e il software che li riporta e li analizza. Ogni messaggio è contrassegnato con un codice struttura che indica il tipo di software che genera il messaggio. Inoltre viene assegnato un livello di gravità a tutti i messaggi.



Il menu contestuale contiene:

- **Delete captured messages (Elimina messaggi acquisiti):** fare clic per eliminare i messaggi syslog.

Download (Scarica): fare clic per scaricare i messaggi syslog.

Start (Avvia): fare clic per avviare l'acquisizione dei dati.

Arresta: fare clic per interrompere l'acquisizione dei dati.

Download dell'acquisizione dei pacchetti di rete

Questa funzione consente di acquisire e scaricare sul computer i pacchetti in entrata e in uscita dall'interfaccia di rete del dispositivo.

Start (Avvia): fare clic per avviare l'acquisizione dei dati.

Time to capture (Durata acquisizione): imposta una durata per l'acquisizione.

Arresta: fare clic per interrompere l'acquisizione dei dati.

Sending syslog to remote server (Invio di syslog al server remoto): Utilizzare il comando per abilitare o disabilitare il syslog. Ciò consente di inviare messaggi syslog a un server syslog per l'unità di registrazione e per ulteriori analisi del dispositivo.

Server address (Indirizzo server): Inserire l'indirizzo IP o MAC address del server su cui è in esecuzione l'applicazione syslog.

Severity level (Livello di gravità): selezionare la gravità dei messaggi da inviare quando vengono innescati.

Manutenzione

Reset to default (Ripristina impostazioni predefinite): fare clic per ripristinare la configurazione predefinita di fabbrica del dispositivo.

- Selezionare **Keep network settings and certificates (Mantieni impostazioni di rete e certificati)** per mantenere le impostazioni configurate per la rete e i certificati.
- Selezionare **Reset everything (Ripristina tutto)** per ripristinare tutte le impostazioni del dispositivo.
- **Reset (Reimposta):** Clicca per reimpostare.

Restart device (Riavvia dispositivo): fare clic per riavviare il dispositivo.

Download backup: fare clic per scaricare il file di configurazione del dispositivo sul computer.

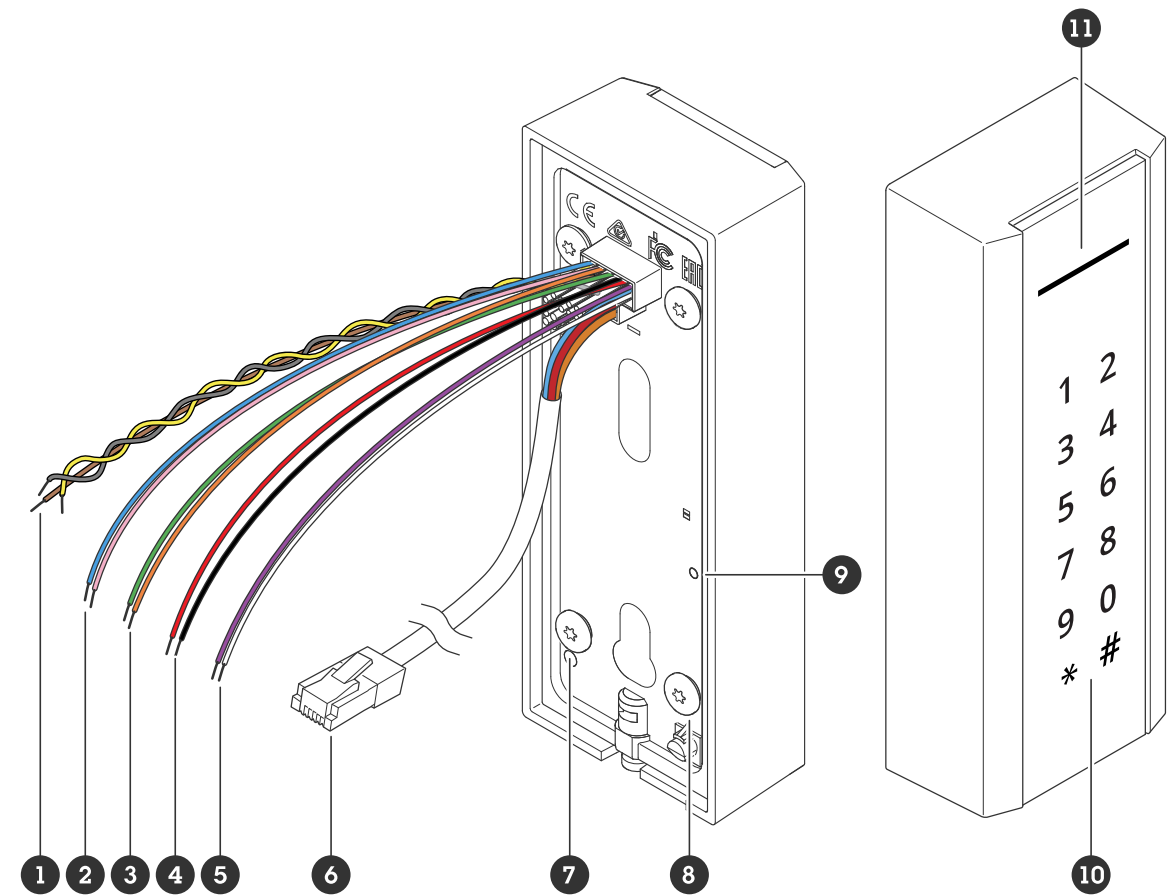
Restore configuration (Ripristina configurazione): fare clic per caricare un file di configurazione e selezionare le impostazioni di importazione nella finestra di dialogo.

Firmware: mostra una panoramica della versione del software attualmente in esecuzione sul dispositivo, la versione minima del software disponibile per il dispositivo, la versione del bootloader, il tipo di compilazione del software, la data e l'ora.

Firmware upload (Caricamento firmware): Fare clic per caricare un file software e aggiornare il software del dispositivo.

Dati tecnici

Panoramica dei prodotti



- 1 Cavo relè
- 2 Cavo ingresso 1
- 3 Cavo ingresso 2
- 4 Alimentazione esterna
- 5 Uscita attiva
- 6 Connettore di rete (PoE)
- 7 Pulsante di comando
- 8 Interruttore antimanomissione
- 9 Indicatore LED posteriore
- 10 Tastierino
- 11 Striscia indicatore lettore anteriore

LED di segnalazione

LED di stato	Significato
White	Individua il dispositivo.
Verde	Autenticazione valida.
Rosso	Fisso in attesa della tessera. Lampeggia in caso di autenticazione non valida.

Nota

Per impostare la retroilluminazione e il livello di luminosità, vedere *Personalizzazione*, on page 8.

Pulsanti

Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Ricerca dell'indirizzo IP attuale. Premere il pulsante per circa 15 secondi fino a quando l'indicatore LED posteriore diventa contemporaneamente rosso e verde e si sente un breve bip.
- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 18*.
- Riavvio del dispositivo in corso. Premere il pulsante per meno di 1 secondo per riavviare il dispositivo.
- Passare a un indirizzo IP statico (192.168.1.100):
 - Tenere premuto il pulsante per circa 15 secondi finché gli indicatori LED sul retro del dispositivo non diventano contemporaneamente rosso e verde e si sente un bip.
 - Rilasciare il pulsante quando il LED rosso si spegne e si sentono due bip.
- Passare a un server DHCP:
 - Premere e tenere premuto il pulsante per circa 15 secondi fino a quando l'indicatore LED posteriore diventa contemporaneamente rosso e verde e si sente un bip.
 - Tenere premuto il pulsante per 3 secondi finché il LED rosso non si spegne e si sentono due bip.
 - Rilasciare il pulsante dopo lo spegnimento del LED verde, la riaccensione del LED rosso e l'emissione di tre bip.

Cavi

Alimentazione esterna

Il dispositivo è dotato di un cavo per il collegamento all'alimentatore esterno.

Funzione	Colore	Dati tecnici
DC +	Rosso	12 V CC, max 12,0 W. Lunghezza cavo: 350 mm
DC -	Nero	

Connettore di rete

Funzione	Colore	Dati tecnici
Ethernet e PoE	Nero	RJ45 Lunghezza cavo: 2.900 mm

Priorità alimentazione

Questo dispositivo può essere alimentato tramite input PoE o CC. Vedere *Connettore di rete, on page 15*.

- Quando PoE e CC sono entrambi collegati, per l'alimentazione viene utilizzata la CC.
- PoE e CC sono entrambi collegati e CC è attualmente in fase di alimentazione. In caso di interruzione dell'alimentazione CC, il dispositivo utilizza PoE.
- Quando viene utilizzato PoE durante l'avvio e CC viene collegata dopo l'avvio del dispositivo, CC viene usata per l'alimentazione.

Uscita attiva

Il cavo di output attivo viene utilizzato per il collegamento a un relè di sicurezza o a un blocco elettrico.

Nota

Per una maggiore sicurezza, si consiglia di aggiungere un *relè di sicurezza 2N* tra il lettore e il blocco.

Funzione	Colore	Dati tecnici
DC +	White	Da 9,8 a 13,8 V CC a seconda dell'alimentazione, fino a 600 mA. PoE: 11,6 V CC: tensione di alimentazione -0,4 V Lunghezza cavo: 350 mm
DC -	Viola	

Cavo relè

Un cavo relè per la gestione di serrature e sensori di accesso.

Funzione	Colore	Nota	Dati tecnici
NO	Gialla	Normalmente aperto per protezione intrinseca.	Max 1 A 30 V CC Lunghezza cavo: 350 mm
COM	Grigio	Comune	
NC	Marrone	Normalmente chiuso per protezione sicurezza intrinseca.	

Cavo ingresso

Il cavo di ingresso viene utilizzato per il collegamento a un dispositivo di ingresso esterno, abilitando al contempo una buona comunicazione tra il pannello di controllo del dispositivo e il dispositivo di ingresso. Il dispositivo dispone di 2 connettori di ingresso, input 1 e input 2, utilizzabili per collegare un sensore di posizione della porta e un pulsante REX.

Lunghezza	Colore	Dati tecnici
Input 1+	Rosa	Da 0 a 30 V CC
Input 1-	Blu	
Input 2+	Arancio	
Input 2-	Verde	

Pulizia del dispositivo

Nota

- Le sostanze chimiche possono danneggiare il dispositivo. Non utilizzare sostanze chimiche come detersivi per vetri o acetone per pulire il dispositivo.
 - Evitare la pulizia alla luce diretta del sole o a temperature elevate, poiché ciò può causare macchie.
1. Utilizzare una bomboletta d'aria compressa per rimuovere polvere e sporcizia dal dispositivo.
 2. Se necessario, pulire il dispositivo con un panno morbido in microfibra inumidito con acqua tiepida.
 3. Per evitare macchie, asciugare il dispositivo con un panno pulito e non abrasivo.

Risoluzione dei problemi

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Nota

- La modifica delle impostazioni di fabbrica ripristina le impostazioni di fabbrica per tutti i parametri.
1. Aprire il dispositivo.
 2. Tenere premuto il pulsante per circa 24 secondi fino a quando l'indicatore LED posteriore diventa rosso, verde e poi si disattiva.

Nota

Si sentiranno un bip, due bip, tre bip e quattro bip a intervalli diversi.

3. Rilasciare il pulsante di comando dopo il quarto bip. Il processo è completo e il prodotto è stato ripristinato alle impostazioni predefinite di fabbrica.
4. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per impostare la password e accedere al dispositivo.
Gli strumenti per l'installazione e la gestione del software sono disponibili nelle pagine dedicate all'assistenza sul sito Web axis.com/support.

È inoltre possibile reimpostare i parametri ai valori predefiniti di fabbrica mediante l'interfaccia Web del dispositivo. Andare a **System > Maintenance > Reset to default** (Sistema, Manutenzione, Ripristina predefiniti)

Controllare la versione corrente del software

Il software del dispositivo ne determina la funzionalità. Quando ti occupi della risoluzione di problemi, consigliamo di cominciare controllando la versione software corrente. L'ultima versione potrebbe contenere una correzione che risolve il tuo particolare problema.

È possibile verificare la versione corrente del software in due modi:

- Andare all'interfaccia Web del dispositivo:
 - Andare a **Dashboard**.
 - Andare a **Firmware**, vedere *Manutenzione, on page 13* (Manutenzione).

aggiornamento software

Importante

- Le impostazioni preconfigurate e personalizzate vengono salvate quando si aggiorna il software del dispositivo (a condizione che le funzioni siano disponibili nella versione del firmware), sebbene ciò non sia garantito da Axis Communications AB.
- Assicurarsi che il dispositivo rimanga collegato alla fonte di alimentazione durante il processo di aggiornamento.

Nota

Quando si aggiorna il dispositivo con la versione software più recente, il dispositivo riceve le ultime funzionalità disponibili. Leggere sempre le istruzioni di aggiornamento e le note di rilascio disponibili con ogni nuova versione prima dell'aggiornamento. Per la versione software più aggiornata e le note sul rilascio, visitare il sito Web axis.com/support/device-software.

1. Scaricare il file software sul computer, disponibile gratuitamente all'indirizzo Web axis.com/support/device-software.
2. Accedere alla pagina del dispositivo.
3. Andare in **System (Sistema) > Manutenzione (Manutenzione)** e fare clic su **Firmware upload (Caricamento firmware)**.
4. Selezionare il file del software e fare clic su **Upload (Carica)**.

Al termine dell'operazione, il dispositivo viene riavviato automaticamente.

Problemi tecnici e possibili soluzioni

Problemi durante l'impostazione dell'indirizzo IP

- Se l'indirizzo IP destinato al dispositivo e l'indirizzo IP del computer utilizzato per accedere al dispositivo si trovano in subnet diverse, non è possibile impostare l'indirizzo IP. Contattare l'amministratore di rete per ottenere un indirizzo IP.
- Se l'indirizzo IP è già utilizzato da un altro dispositivo:
 1. Scollegare il dispositivo Axis dalla rete.
 2. In una finestra di comando/DOS digitare `ping` e l'indirizzo IP del dispositivo.
 3. Se la risposta ricevuta è `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...` significa che l'indirizzo IP potrebbe già essere utilizzato da un altro dispositivo nella rete. Contattare l'amministratore di rete per un nuovo indirizzo IP e reinstallare il dispositivo.
 4. Se si riceve: `Request timed out`, significa che l'indirizzo IP può essere utilizzato con il dispositivo Axis. Controllare tutti i cablaggi e reinstallare il dispositivo.

Problemi di accesso al dispositivo

Non è possibile eseguire l'accesso

Quando HTTPS è abilitato, verifica che sia usato il protocollo giusto (HTTP o HTTPS) quando tenti di eseguire l'accesso. Potrebbe essere necessario digitare manualmente `http` o `https` nel campo dell'indirizzo del browser.

Se si dimentica la password dell'account, il dispositivo deve essere ripristinato alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 18*.

L'indirizzo IP è stato modificato dal server DHCP

Gli indirizzi IP ottenuti da un server DHCP sono dinamici e potrebbero cambiare. Se l'indirizzo IP è stato modificato, utilizzare AXIS IP Utility per individuare il dispositivo sulla rete. Identificare il dispositivo utilizzando il relativo numero di serie o modello oppure il nome DNS (se è stato configurato).

Avviso del certificato NET: :ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

L'avviso del certificato è una procedura standard per i dispositivi OS. Fare clic su **Advanced (Avanzate)** e poi su **Proceed to *IP address* (unsafe) (Procedi all'indirizzo IP) (non sicuro)** per accedere alla pagina Web di accesso del dispositivo. Le opzioni sono poche:

- Utilizzare un altro browser o dispositivo.
- Fare clic su un punto qualsiasi della pagina di avviso del certificato e digitare `thisisunsafe (non è sicuro)`.

Quando si accede alla pagina Web, andare in **System (Sistema) > Maintenance (Manutenzione) > Firmware upload (Caricamento firmware)** per aggiornare il software del dispositivo all'ultima versione.

Se non si riesce a trovare qui ciò che si sta cercando, provare ad accedere alla sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'indirizzo axis.com/support.

Considerazioni sulle prestazioni

I fattori più importanti da considerare:

- Un utilizzo eccessivo della rete dovuto a una scarsa infrastruttura influisce sulla larghezza di banda.

Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su axis.com/support.

T10237046_it

2026-07 (M2.3)

© 2026 Axis Communications AB