

# AXIS A4612 Network Bluetooth<sup>®</sup> Reader

目录

安装 .....	3
.....	3
开始使用 .....	4
在网络上查找设备 .....	4
浏览器支持 .....	4
打开设备的网页界面 .....	4
配置设备 .....	5
配置IP地址。 .....	5
升级设备软件 .....	5
上传CA和用户证书 .....	5
网页界面 .....	7
.....	7
仪表盘 .....	7
.....	7
模块 .....	7
13.56 MHz读卡器 .....	7
蓝牙 .....	8
I/O .....	8
活动输出 .....	8
继电器 .....	8
自定义 .....	8
系统 .....	9
系统仪表盘 .....	9
网络连接 .....	9
日期和时间 .....	10
认证 .....	11
诊断 .....	12
维护 .....	13
规格 .....	14
产品概述 .....	14
LED 信号灯 .....	14
按钮 .....	15
控制按钮 .....	15
电容式触摸按钮 .....	15
电缆 .....	15
外部电源 .....	15
网络连接器 .....	15
电源优先级 .....	15
活动输出 .....	15
继电器电缆 .....	16
输入电缆 .....	16
清洁您的设备 .....	17
故障排查 .....	18
重置为出厂默认设置 .....	18
检查当前软件版本 .....	18
升级软件 .....	18
技术问题和可能的解决方案 .....	19
性能考虑 .....	19
联系支持人员 .....	19
商标属性 .....	20

## 安装

以下视频举例说明了如何安装 AXIS A46 Network Reader Series。

有关各种安装场景的完整说明及重要安全信息，请参见以下安装指南：

- AXIS A4610 请访问 [axis.com/products/axis-a4610/support](https://axis.com/products/axis-a4610/support)
- AXIS A4612 请访问 [axis.com/products/axis-a4612/support](https://axis.com/products/axis-a4612/support)



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

## 开始使用

### 在网络上查找设备

若要在网络中查找安讯士设备并为它们分配Windows® 中的IP地址，请使用AXIS IP Utility。此应用程序是免费的，可以从axis.com/support下载。

#### 注意

运行 AXIS IP Utility 的计算机必须与安讯士设备位于相同的网络段（物理子网）。

1. 为安讯士设备连接电源和网络。
2. 启动 AXIS IP Utility。网络上的大部分可用设备将自动显示在列表中。
3. 若要从浏览器访问设备，双击列表中的名称。

### 浏览器支持

您可以在以下浏览器中使用该设备：

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	✓	✓	✓	
macOS®	✓	✓	✓	✓
Linux®	✓	✓	✓	
其他操作系统	✓	✓	✓	

✓：建议

\*：支持，但有限制

### 打开设备的网页界面

1. 打开一个浏览器，键入安讯士设备的 IP 地址或主机名。  
如果您不知道IP地址，则使用AXIS IP Utility在网络上查找该设备。
2. 键入默认用户名和密码：
  - 设备软件版本早于 3.1：admin 和 pass
  - 设备软件版本 3.1 或更高版本：root 和 pass

首次访问该设备时，系统将提示您更改密码和设备名称。请参见 *网页界面, on page 7*。

有关在设备的网页界面中控件和选项的说明，请参见 *网页界面, on page 7*。

## 配置设备

设备作为标配读卡器开箱即用。本节包括硬件安装完成后，安装人员为使产品正常启动和运行而需要执行的重要配置。

### 配置IP地址。

设备 连接到局域网，必须分配一个有效的IP地址，或从局域网DHCP服务器获取IP地址。在网页界面中配置IP地址和DHCP。

#### 手动配置IP地址：

1. 转到System（系统）> Network connection（网络连接）> Basic configuration（基本配置）
2. 在IP address settings（IP地址设置）下，打开Use DHCP Server（使用DHCP服务器），以自动从局域网DHCP服务器获取IP地址。
3. 输入IP address（IP地址）、Network mask（网络掩码）和Default gateway（默认网关）。
4. 打开Always use manual DNS settings（始终使用手动DNS设置），以使用手动DNS设置。
5. 输入Primary DNS（主DNS）和Secondary DNS（辅助DNS）。
6. 输入Hostname（主机名）和Vendor Class Identifier（供应商类别标识符），以标识设备。
7. 为Required port mode（所需端口模式）选择一个选项。

#### 查找您当前的IP地址：

##### 注意

- 重启设备后，配置保持不变。
1. 打开设备，按住控制按钮约 15 秒，直到背面 LED 指示灯同时变成红色和绿色，并听到一声短促的提示音。
  2. 松开控制按钮，设备将通过扬声器公布当前IP地址。

## 升级设备软件

我们建议您在首次登录设备时升级设备软件。从[axis.com/support](http://axis.com/support)为您的设备下载最新版本。如要上传新版本，请：

1. 转到System（系统）> Maintenance（维护）。
2. 单击 Firmware upload（固件上传）并选择您下载的软件版本。
3. 单击 Upload（上传）。

##### 注意

上传后，设备重启，完成升级。


## 上传CA和用户证书

##### 注意


- 证书ID不应超过40个字符，且应只包含少有的小写和大写字母、数字以及\_和-字符。
- 如果拒绝接受RSA私钥长度超过2048位的证书，则会显示以下消息：
- 对于基于椭圆曲线的证书，仅使用secp256r1（也称为prime256v1和NIST P-256）曲线和secp384r1（也称为 NIST P-384）曲线。

#### 上传CA证书：

1. 转到System（系统）> Certificates（证书）> CA Certificates（CA证书）。

2. 单击  Upload (上传)。
3. 输入Certificate ID (证书ID)。
4. 单击Select file (选择文件) 以上传CA证书。
5. 单击 Upload (上传)。

**上传用户证书：**


1. 转到System (系统) > Certificates (证书) > User Certificates (用户证书)。
2. 单击  Upload (上传)，以上传证书或私钥。
3. 输入Certificate ID (证书ID)。
4. 单击Select file (选择文件)，以上传用户证书和私钥。
5. 如果上传私钥，请输入Default Key Password (默认密钥密码) (如果有)。
6. 单击 Upload (上传)。

**注意**

您需要在门禁控制器的网络接口中连接读卡器。请参见门禁控制器用户手册。

## 网页界面

### 注意


对本节中描述的功能和设置的支持因设备而异。此图标  指示功能或设置仅在某些设备中可用。



访问设备的新通知。



用户菜单包括：

- **Device time (设备时间)**：设备上的当前时间。
- **Change language (更改语言)**：更改语言。
- **更改密码**：更改设备登录所需的密码。
- **帮助**：访问产品帮助页。
- **关于**：查看产品信息，包括固件版本和序列号。
-  **退出**：从当前账户退出。

## 仪表板



上下文菜单包括：

- **Rename device (重命名设备)**：更改设备名称。

**Locate (查找)**：播放有助于识别您的读卡器的声音。

**序列号**：设备序列号。


**Firmware version (固件版本)**：设备上当前运行的软件版本。

**MAC address (MAC地址)**：设备唯一识别号。

**Uptime (运行时间)**：显示设备的工作时长。

**Hardware version (硬件版本)**：设备上当前运行的硬件版本。

**Power source (电源)**：当前电源。

**Modules (模块)**：单击  可查看并更新您的卡和读卡器的模块信息。

## 模块

### 13.56 MHz读卡器

**Module name (模块名称)**：输入用于指定输入输出的模块名称。

**Allowed card types (允许的卡类型)**：从下拉列表中选择读卡器应接受的卡类型。

## 蓝牙



上下文菜单包括：

- **Module information ( 模块信息 )**：显示蓝牙读卡器名称、模块类型、电路板类型、组件版本、应用程序版本和引导加载程序版本。
- **Locate ( 查找 )**：单击以搜索连接的模块。

**Module name ( 模块名称 )**：输入用于指定输入输出的模块名称。

**信号强度**：选择蓝牙模块与手机通信的距离。

**Launch authentication by ( 身份验证开启方式 )**：选择用于手机的一种或多种身份验证方法。

- **Tap in app ( 轻击应用程序 )**：选择它，可在用户点击手机上运行的应用图标时，启用身份验证。
- **Interacting with the device ( 与设备交互 )**：选择它，可在用户触摸电容式触摸按钮时，启用身份验证，请参阅 *产品概述, on page 14*。

### 注意

蓝牙信号强度可配置为短距离模式（最大 3 m）和长距离模式（最大 10 m）。根据手机型号和安装环境，该距离可能有变化。

## I/O

### 活动输出

**Logical state ( 逻辑状态 )**：显示门状态。当系统未收到开门请求时，逻辑状态为关闭；当系统收到开门请求时，逻辑状态为打开。

**Output state ( 输出状态 )**：显示物理输出的实际状态。输出状态在正常模式下对应逻辑状态。在反向和安全模式下，逻辑状态与输出状态相反。

**模式**：从下拉菜单中选择模式。

- **正常**：该输出始终处于关闭状态，但在接收到开门请求时会激活。
- **安全**：输出处于与安全继电器连接的模式。在该模式下，输出持续处于打开状态。当接收到开门请求时，系统会通过输出线向安全继电器发送控制信号。该继电器验证代码是否正确。
- **Inverted ( 反向 )**：该输出始终处于打开状态，但在接收到开门请求时会停用。

**测试**：单击检查您的 I/O 是否处于活动输出状态。

## 继电器

**Relay state ( 继电器状态 )**：显示物理继电器状态。

**测试**：单击检查继电器是否正常工作。

## 自定义

### 信号音量


信号音量是指设备在门禁控制系统内进行某种形式的通信时所发出的声音大小，例如，设备在读卡或准许进入时发出的提示音。

**Key beep volume ( 按键提示音音量 )** : 设置音量。

**Warning tone volume ( 警告音量 )** : 设置设备运行状态 ( 例如从通电到电缆连接 ) 更改时的警告和信号音量。

## 背光

**Signaling LEDs intensity ( 信号LED亮度 )** : 设置 LED 亮度。


**Backlight enabled ( 背光已启用 )**  : 打开此功能, 可启用背光。

**Intensity ( 强度 )** : 设置背光强度级别。


## 系统


### 系统仪表板

**Download diagnostic package ( 下载诊断包 )** : 单击以文件形式下载诊断包。

**Network connection ( 网络连接 )** : 单击  可编辑网络设置。

- **Network overview ( 网络概览 )** : 显示设备上当前配置的网络设置。

**Date & time ( 日期和时间 )** : 显示设备上的当前日期和时间。单击  可编辑日期和时间。

**Maintenance ( 维护 )** : 显示设备上的当前软件版本。单击  转到维护网页。

- **Download backup ( 下载备份 )** : 单击以将设备配置文件下载到计算机。
- **Restore configuration ( 恢复配置 )** : 单击以上传配置文件, 并在对话框中选择导入设置。

## 网络连接

### 本地网络

设备可通过以太网电缆连接到局域网。

### IP 地址设置

**Use DHCP server ( 使用DHCP服务器 )** : 打开此功能, 可自动从局域网DHCP服务器获取IP地址。我们建议大多数网络采用自动 DNS ( DHCP )。

**IP 地址** : 为设备输入唯一的 IP 地址。在独立的网络中可随机分配静态 IP 地址, 只要每个指定地址是唯一的。为避免冲突, 建议在分配静态 IP 地址前联系网络管理员。

**Network mask ( 网络掩码 )** : 输入网络掩码, 以定义局域网内的地址。

**Default gateway ( 默认网关 )** : 输入默认网关的地址, 该网关提供与局域网外设备的通信。

**Current IP address settings ( 当前IP地址设置 )** : 显示设备上当前的IP地址设置。

## DNS设置

**Always use manual DNS settings (始终使用手动DNS设置)：** 打开此功能，可手动设置DNS设置。

**Primary DNS (主DNS)：** 输入用于将域名翻译为IP地址的主DNS服务器地址。出厂重置后，主DNS值为8.8.8.8。

**Secondary DNS (辅助DNS)：** 输入辅助DNS服务器地址，以备主DNS无法访问时使用。出厂重置后，辅助DNS值为8.8.4.4。

**Current DNS settings (当前DNS设置)：** 显示设备上当前的DNS设置。

## 高级配置

**主机名称：** 输入IP网络标识。允许的字符是 A-Z, a-z, 0-9 和 -。

**Vendor class identifier (供应商类别标识符)：** 以字符串形式输入DHCP选项60的供应商类别标识符。

**Required port mode (所需端口模式)：** 选择首选的网络接口端口模式：自动或半双工 - 10 mbps。如果使用的网络布线不够可靠，无法适用于100 mbps流量，则可能需要使用10 mbps的较低比特率。

**Current port state (当前端口状态)：** 显示当前网络接口端口状态（半双工或全双工 - 10 mbps 或 100 mbps）。

## Web服务器

您可以通过访问集成式Web服务器的标准网页浏览器来配置设备。HTTPS协议可实现设备与网页浏览器之间的安全通信。

**HTTP 端口：** 输入要使用的 HTTP 端口。

**HTTPS 端口：** 输入要使用的 HTTPS 端口。

**Minimum allowed TLS version (允许的最低TLS版本)：** 选择最低的TLS版本来连接设备。

**HTTPS user certificate (HTTPS用户证书)：** 为HTTP服务器选择用户证书和私钥。如果没有选择，设备将使用自签名证书。

**Enable remote access (启用远程访问)：** 打开此功能，可从局域网外IP地址远程访问对讲机Web服务器。

## 防火墙

防火墙保护您的设备，并保证只有授权用户才能访问您的网络。

**已禁用：** 使用切换键启用或禁用防火墙。

## 日期和时间

### 注意

我们建议您将设备的日期和时间与NTP服务器同步。

### 时间同步设置

**Automatic time from NTP or internet (来自 NTP 或互联网的自动时间)：** 使用切换键启用或禁用与 NTP 服务器或互联网的时间同步。

**NTP server address (NTP服务器地址)：** 输入用于同步的 NTP 服务器地址。

**Synchronize with browser (与浏览器同步)：** 单击以将设备上的时间与计算机上的时间同步。

时区：

**Manual selection (手动选择)：** 为设备选择时区。

**Custom rule (自定义规则)：** 手动输入时区。

认证

证书用于对网络上的设备进行身份验证。您的设备支持以下证书和私钥格式：


- PEM
- CER
- PFX
- DER

**CA Certificates (CA证书)：** 您可以使用CA证书来验证对等证书。当设备连接到网络时，它会验证身份验证服务器的身份。


**重要**


如果将设备重置为出厂默认设置，将删除各证书。

**CA 证书：** 选择用于设备身份验证的证书。

 **Upload (上传)：** 单击以上传CA证书并输入证书ID。

**Search (搜索)：** 输入证书ID，以在CA证书列表中查找该证书。

 **：** 单击以从设备中删除证书。


 **：** 单击以查看证书信息。


**User certificates (用户证书)：** 用户证书可验证用户身份。它可以是自签名的或由证书颁发机构 (CA) 颁发。自签名证书提供有限的保护，您可以在获得CA签发的证书之前使用此证书。

**User certificates (用户证书)：** 选择用于身份验证的证书和私钥。

 **Upload (上传)：** 单击以上传用户证书和私钥，如果有密钥密码，请输入。

**Search (搜索)：** 输入证书ID，以在用户证书列表中查找该证书。

 **：** 单击以从设备中删除证书。

 **：** 单击以查看证书信息。

## 诊断

诊断日志有助于发现和解决报告的问题。您可以使用诊断功能来采集诊断日志，以便后续下载和获得技术支持。

**Ping:** 向IP地址发送测试数据:

- 单击**Ping**
- 输入IP地址或URL。
- 单击**Ping**。

**Close ( 关闭 ):** 单击以关闭对话框。

## 诊断包

诊断包是一个ZIP文件，其中包含网络数据包和系统日志消息。它包含与设备、设备配置、网络流量、崩溃日志和内存统计有关的信息。它还显示设备捕捉的网络数据包数量和系统日志消息大小。

**Restart capture ( 重启捕捉 ):** 单击以重启数据包捕捉。

**下载:** 单击以文件形式下载诊断包。

## 设备上网络包捕捉

**下载:** 单击以下载捕捉的网络包。

**开始:** 单击以开始捕捉网络上的传入包和传出包。

### 注意

点击开始后，之前捕捉的包将被删除。

**停止:** 单击以停止捕捉网络上的传入包和传出包。

**Syslog capture ( 系统日志捕捉 ):** 系统日志是消息日志记录的标准。它允许分离生成消息的软件、存储消息的系统以及报告和分析这些消息的软件。每个消息都标有设施代码，指示生成消息的软件类型，并为其分配一个严重性等级。

⋮ 上下文菜单包括:

- **Delete captured messages ( 删除捕捉的信息 ):** 单击以删除系统日志消息。

**下载:** 单击以下载系统日志消息。

**开始:** 单击以开始捕捉数据。

**停止:** 单击以停止捕捉数据。

## 网络包捕捉下载

有了它，您就可以捕捉设备网络接口上的传入包和传出包，并将它们下载到计算机。

**开始:** 单击以开始捕捉数据。

**Time to capture ( 捕捉时间 ):** 设置捕捉的持续时间。

**停止:** 单击以停止捕捉数据。

**Sending syslog to remote server (向远程服务器发送系统日志)**：使用切换键启用或禁用系统日志。这样就可以向系统日志服务器发送系统日志消息，以便保存录像和进一步分析设备。

**服务器地址**：输入运行系统日志应用程序的服务器的IP或MAC地址。

**Severity level (严重程度)**：选择触发时要发送的消息的严重程度。

## 维护

**Reset to default (重置为默认值)**：单击以将设备重置为出厂默认配置。

- 选择 **Keep network settings and certificates (保留网络设置和证书)**，可保留您为网络和证书配置的设置。
- 选择 **Reset everything (全部重置)**，可重置全部设备设置。
- **重置**：单击以重置。

**Restart device (重启设备)**：单击以重启设备。

**Download backup (下载备份)**：单击以将设备配置文件下载到计算机。

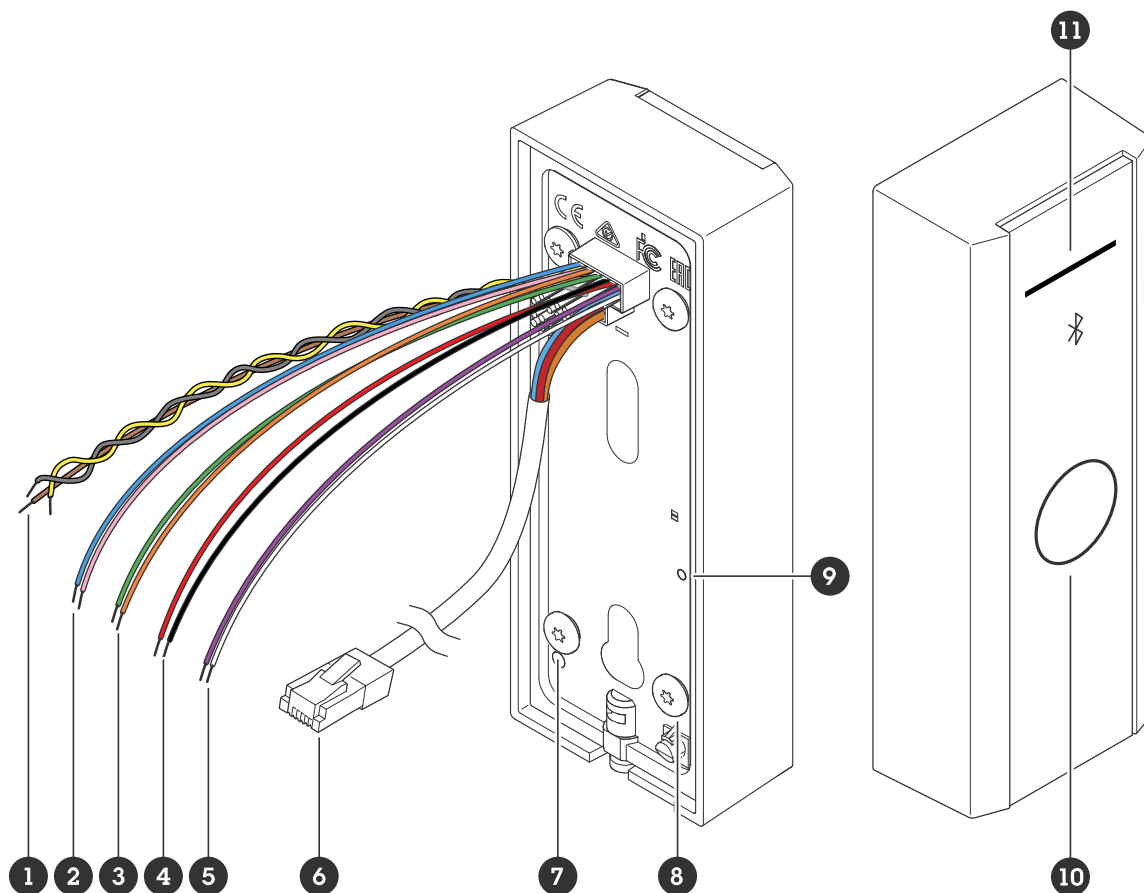
**Restore configuration (恢复配置)**：单击以上传配置文件，并在对话框中选择导入设置。

**Firmware (固件)**：综合显示设备上当前运行的软件版本、设备可用的最低软件版本、引导加载程序版本、软件版本类型、日期和时间。

**Firmware upload (固件上传)**：单击以上传软件文件并升级设备软件。

规格

产品概述



- 1 继电器电缆
- 2 输入电缆1
- 3 输入电缆2
- 4 外部电源
- 5 活动输出
- 6 网络连接器 (PoE)
- 7 控制按钮
- 8 防拆开关
- 9 背面 LED 指示灯
- 10 电容式触摸按钮
- 11 读卡器指示条

LED 信号灯

状态LED	指示
白色	定位设备。
绿色	有效身份验证。
红色	等待刷卡时常亮。闪烁表示身份验证无效。

注意

要设置背光和亮度，请参阅 自定义, on page 8。

## 按钮

### 控制按钮

控制按钮用于：

- 查找当前IP地址。按住按钮约 15 秒，直到背面 LED 指示灯同时变成红色和绿色，并听到一声短促的提示音。
- 将产品重置为出厂默认设置。请参见 *重置为出厂默认设置, on page 18*。
- 重启设备。按下按钮不到1秒钟，即可重启设备。
- 切换到静态IP地址 (192.168.1.100)：
  - 按住该按钮约 15 秒，直到设备背面的 LED 指示灯同时变成红色和绿色并听到一声提示音。
  - 在红色LED熄灭并听到两声提示音后，松开按钮。
- 切换到DHCP服务器：
  - 按住按钮 15 秒，直到背面 LED 指示灯同时变成红色和绿色，并听到一声提示音。
  - 按住该按钮3秒，同时红色LED熄灭并听到两声提示音。
  - 在绿色LED熄灭、红色LED再次亮起并听到三声提示音后，松开按钮。

### 电容式触摸按钮

电容式触摸按钮可启用蓝牙身份验证，以满足出入请求。用户按下按钮，即可激活身份验证。您需要在设备网页上配置该按钮，请参阅 *蓝牙, on page 8*。

## 电缆

### 外部电源

设备有一条用于连接到外部电源的电缆。

功能	彩色	规格
DC +	红色	12 V DC，最大 12.0 W 电缆长度：350 mm
DC -	黑色	

### 网络连接器

采用以太网供电 (PoE) 的 RJ45 以太网连接器。

### 电源优先级

此设备可由 PoE 或 DC 输入供电。请参见。

#### ▲ 警告

设备不能同时通过外部电源和 PoE 供电。同时供电可能导致设备损坏。

- 当同时连接了PoE和DC电源时，使用DC供电。
- PoE 和 DC 已连接，DC 当前正在供电。DC 丢失时，设备将使用PoE供电。
- 当在启动过程中使用PoE并且DC在设备启动后连接时，将使用DC供电。

### 活动输出

活动输出电缆用于连接安全继电器或电子锁。

**注意**

为增强安全性，请在读卡器与锁之间添加 2N Security Relay ( 2N 安全继电器 )。

功能	彩色	规格
DC +	白色	9.8 至 13.8 V DC ( 视电源而定 )，最大 600 mA。 PoE: 11.6 V DC: 电源电压 -0.4 V 电缆长度: 350 mm
DC -	紫色	

**继电器电缆**

用于管理访问锁和传感器的继电器电缆。

功能	彩色	注意	规格
NO	黄色	常开，用于故障安全锁。	最大 1 A 30 V DC 电缆长度: 350 mm
COM	灰色	公共	
NC	棕色	常闭，用于自动防故障锁。	

**输入电缆**

输入电缆用于连接外部输入设备，同时实现设备控制面板与输入设备之间的良好通信。设备有2个输入连接器，分别为输入1和输入2，可用于连接门位置传感器和REX按钮。

线缆	彩色	规格
输入 1+	粉色	0 至 30 V DC
输入 1-	蓝色	
输入 2+	橙色	
输入 2-	绿色	

## 清洁您的设备

### 注意

- 刺激性化学品会损坏设备。请勿使用窗户清洁剂或丙酮等化学品来清洁设备。
  - 避免在阳光直射或高温下清洁，因为这可能会导致污渍。
1. 使用罐装压缩空气，将灰尘及散落的灰尘从设备上移除。
  2. 如有必要，请使用软纤维布蘸温水清洁设备。
  3. 为避免污渍，请用干净的非研磨性布擦干设备。

## 故障排查

### 重置为出厂默认设置

#### 注意

- 重置为出厂默认设置会将全部设置改回出厂默认值。

1. 打开设备。
2. 按住按钮约 24 秒，直到背面 LED 指示灯变为红色、绿色，然后熄灭。

#### 注意

您将以不同间隔听到一声、两声、三声和四声提示音。

3. 在第四声提示音后，松开控制按钮。该过程完成，产品已重置为出厂默认设置。
4. 使用安装和管理软件工具设置密码并访问产品。  
安装和管理软件工具可在 [axis.com/support](http://axis.com/support) 的支持页上获得。

您还可以通过设备网页界面将参数重置为出厂默认设置。转到 **System (系统) > Maintenance (维护) > Reset to default (重置为默认值)**。

### 检查当前软件版本

设备软件决定了设备的功能。当您进行问题故障排查时，我们建议您从检查当前软件版本开始。新版本可能包含能修复您的某个特定问题的校正。

您可以通过两种方式检查当前软件版本：

- 转到设备的网页界面：
  - 前往**仪表板**。
  - 转到 **Firmware (固件)**，请参阅 *维护, on page 13*。

### 升级软件

#### 重要

- 在升级设备软件时，将保存预配置和自定义设置（如果这些功能在新固件版本中可用），但 Axis Communications AB 不对此做保证。
- 确保设备在整个升级过程中始终连接到电源。

#### 注意

当您用新软件版本升级设备时，产品会获得提供的新功能。在升级前，始终阅读每个新版本提供的升级说明和版本注释。要查找新软件版本和发布说明，请转到 [axis.com/support/device-software](http://axis.com/support/device-software)。

1. 将软件文件下载到您的计算机，该文件可从 [axis.com/support/device-software](http://axis.com/support/device-software) 免费获取。
2. 登录到设备页面。
3. 转到 **System (系统) > Maintenance (维护)**，然后单击 **Firmware upload (固件上传)**。
4. 选择软件文件，然后单击 **Upload (上传)**。

升级完成后，产品将自动重启。

## 技术问题和可能的解决方案

### 设置 IP 地址时出现问题

- 如果用于设备的 IP 地址和用于访问该设备的计算机 IP 地址位于不同子网上，则无法设置 IP 地址。请联系网络管理员获取 IP 地址。
- 如果该 IP 地址正被另一设备使用：
  1. 从网络上断开安讯士设备。
  2. 在 Command/DOS 窗口中，键入 ping 和设备的 IP 地址。
  3. 如果收到：Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...，这意味着网络上其他设备可能已使用该 IP 地址。请从网络管理员处获取新的 IP 地址，然后重新安装该设备。
  4. 如果您收到：Request timed out，这意味着该 IP 地址可用于此安讯士设备。请检查布线并重新安装设备。

## 设备访问问题

### 无法登录

启用 HTTPS 时，请确保在尝试登录时使用正确的协议（HTTP 或 HTTPS）。您可能需要在浏览器的地址字段中手动键入 http 或 https。

如果账户密码丢失，则设备必须重置为出厂默认设置。请参见 *重置为出厂默认设置, on page 18*。

### 通过DHCP修改了IP地址。

从 DHCP 服务器获得的 IP 地址是动态的，可能会更改。如果 IP 地址已更改，请使用 AXIS IP Utility 在网络上找到设备。使用设备型号或序列号或根据 DNS 名称（如果已配置该名称）来识别设备。

### 证书警告 NET::ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID

证书警告是 OS 设备的标准程序。单击 **Advanced (高级)**，然后单击 **Proceed to \*IP address\* (unsafe) (转到\*IP地址\* (不安全))**，以访问设备登录网页。相关选项不多：

- 使用其他浏览器或设备。
- 单击证书警告页面的任意位置，然后输入 `thisisunsafe`。

进入网页后，转到 **System (系统) > Maintenance (维护) > Firmware upload (固件上传)**，以更新到最新的设备软件。

如果您无法在此处找到您要寻找的信息，请尝试在 [axis.com/support](http://axis.com/support) 上的故障排除部分查找。

## 性能考虑

需要考虑的更重要的因素：

- 由于基础设施差而导致的网络利用率重负会影响带宽。

## 联系支持人员

如果您需要更多帮助，请转到 [axis.com/support](http://axis.com/support)。

## 商标属性

Bluetooth®文字商标和徽标是Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，Axis Communications AB对此类商标的任何使用都有授权。其他商标和商品名称是其各自拥有者的商标和商品名称。



T10207283\_zh

2026-05 (M4.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB