

AXIS A4612 Network Bluetooth[®] Reader

目錄

安裝	3
.....	3
開始使用	4
在網路上尋找裝置	4
瀏覽器支援	4
開啟設備的網頁介面	4
設定您的設備	5
設定 IP 位址	5
升級設備軟體	5
上傳 CA 和使用者憑證	5
網頁介面	7
.....	7
儀表板	7
.....	7
模組	7
13.56 MHz 讀卡機	7
藍牙	8
I/O	8
主動輸出	8
繼電器	8
自定	8
系統	9
系統儀表板	9
網路連線	9
日期和時間	10
憑證	11
診斷	11
維護	13
規格	14
產品總覽	14
訊號 LED	14
按鈕	15
控制按鈕	15
電容式觸控按鍵	15
網路線	15
外部電源	15
網路接頭	15
電源優先順序	15
主動輸出	15
繼電器連接線	16
輸入連接線	16
清潔設備	17
故障排除	18
重設為出廠預設設定	18
檢查目前的軟體版本	18
升級軟體	18
技術問題及可能的解決方案	19
效能考量	19
聯絡支援人員	19
商標歸屬	20

安裝

以下影片是顯示如何安裝 AXIS A46 網路讀卡機系列產品的範例。

有關所有安裝情境和重要安全資訊的完整說明，請參閱以下安裝指南：

- 位於 axis.com/products/axis-a4610/support 的 AXIS A4610
- 位於 axis.com/products/axis-a4611/support 的 AXIS A4611
- 位於 axis.com/products/axis-a4612/support 的 AXIS A4612



若要觀賞此影片，請前往本文件的網頁版本。

開始使用

在網路上尋找裝置

若要在網路上尋找 Axis 設備，並在 Windows® 中為其指派 IP 位址，請使用 AXIS IP Utility。應用程式都可從 axis.com/support 免費下載。

附註

執行 AXIS IP Utility 的電腦必須與 AXIS 設備位於同一網段 (實體子網路)。

1. 將電源和網路連接至 AXIS 設備。
2. 啟動 AXIS IP Utility。網路上的所有可用設備都會自動顯示在清單中。
3. 若要從瀏覽器存取設備，請點兩下清單中的名稱。

瀏覽器支援

您可以透過下列瀏覽器使用設備：

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	✓	✓	✓	
macOS®	✓	✓	✓	✓
Linux®	✓	✓	✓	
其他作業系統	✓	✓	✓	

✓：建議

*：支援，但有限制

開啟設備的網頁介面

1. 開啟瀏覽器，然後輸入 Axis 設備的 IP 位址或主機名稱。
如果您不知道 IP 位址，請使用 AXIS IP Utility，在網路上尋找設備。
2. 請鍵入預設使用者名稱 `admin` 和密碼 `pass`。如果您是第一次存取該設備，系統會提示您變更密碼和設備名稱。請參閱 *網頁介面, on page 7*。

有關設備網頁介面中的所有控制項和選項的說明，請參閱 *網頁介面, on page 7*。

設定您的設備

本設備可作為開箱即用的標準讀卡機。本節介紹安裝人員在完成硬體安裝後啟動並運行產品所需執行的所有重要設定。

設定 IP 位址

設備已連接到 LAN，並且必須分配有效的 IP 位址或從 LAN DHCP 伺服器取得 IP 位址。在網頁介面中設定 IP 位址和 DHCP。

若要手動設定 IP 位址：

1. 前往 System (系統) > Network connection (網路連接) > Basic configuration (基本設定)
2. 在 IP 位址設定下，開啟使用 DHCP 伺服器，自動從 LAN DHCP 伺服器取得 IP 位址。
3. 輸入 IP 位址、網路遮罩和預設閘道。
4. 開啟始終使用手動 DNS 設定，以使用手動 DNS 設定。
5. 輸入 [Primary DNS (主要 DNS)] 和 [Secondary DNS (次要 DNS)]。
6. 輸入主機名稱和供應商類別識別碼來識別設備。
7. 選擇所需連接埠模式的選項。

若要尋找您目前的 IP 位址：

附註

- 重新啟動設備後，設定保持不變。
1. 打開設備並按住控制按鈕約 15 秒，直到背面的 LED 指示燈同時變為紅色和綠色，您會聽到一聲短促的蜂鳴聲。
 2. 放開控制按鈕，設備會透過揚聲器播報目前的 IP 位址。

升級設備軟體

我們建議您在首次登入設備時升級設備軟體。從 axis.com/support 下載適合您設備的最新版本。若要上傳新版本：

1. 前往 System (系統) > Maintenance (維護)。
2. 按一下 [Firmware upload (韌體上傳)]，然後選擇您下載的軟體版本。
3. 按一下 [Upload (上傳)]。

附註

上傳完成後設備會重新啟動，以完成升級。

上傳 CA 和使用憑證

附註

- 憑證 ID 的長度不應超過 40 個字元，並且應僅包含小寫字母、大寫字母、數字以及 _ 和 - 字元。
- 如果私有 RSA 金鑰長度超過 2048 位元的憑證被拒絕，則會顯示下列訊息：
- 對於根據橢圓曲線的憑證，僅使用 secp256r1（也稱為 prime256v1 和 NIST P-256）和 secp384r1（也稱為 NIST P-384）曲線。

若要上傳 CA 憑證：

1. 前往 System (系統) > Certificates (憑證) > CA Certificates (CA 憑證)。
2. 按一下 [ Upload (上傳)]。
3. 輸入 [Certificate ID (憑證 ID)]。

4. 按一下 Select file (選擇檔案) , 以上傳 CA 憑證。
5. 按一下 [Upload (上傳)] 。

若要上傳使用者憑證：

1. 前往 [System (系統) > Certificates (憑證) > User Certificates (使用者憑證)] 。
2. 按一下  Upload (上傳) 即可上傳憑證或私密金鑰。
3. 輸入 [Certificate ID (憑證 ID)] 。
4. 按一下 Select file (選擇檔案) 可上傳使用者憑證和私有金鑰。
5. 如果您上傳私有金鑰，請輸入預設金鑰密碼（如果有的話）。
6. 按一下 [Upload (上傳)] 。

附註

您需要在門禁控制器的網路介面中連接讀卡機。請參閱門控制器的使用手冊。

網頁介面

附註

對本節中所述功能及設定的支援會因裝置不同而有所不同。此圖示  表示該功能或設定僅適用於部分設備。



存取設備的新通知。



使用者功能表包含：

- 設備時間：設備上目前的時間。
- 變更語言：變更語言。
- [Change password (變更密碼)]：更改登入設備所需的密碼。
- [Help] (說明)：存取產品說明。
- [About (關於)]：查看產品資訊，包括韌體版本和序號。
- [ Log out (登出)]：從目前帳戶登出。

儀表板



內容功能表包含：

- 重新命名設備：更改設備名稱。

找到：播放有助於找出讀卡機的聲音。

Serial Number (序號)：設備序號。

韌體版本：設備目前運行的軟體版本。

MAC 位址：設備唯一識別符號。

運行時間：顯示設備已工作多長時間。

硬體版本：設備目前運行的硬體版本。

電源：當前電源。

模組：按一下  即可檢視並更新您的卡片與讀卡機模組資訊。

模組

13.56 MHz 讀卡機

模組名稱：輸入輸入和輸出規格的模組名稱。

允許的卡片類型：從下拉式清單選取讀卡機應接受的卡片類型。

藍牙

- 內容功能表包含：
 - 模組資訊：顯示藍牙讀卡器名稱、模組類型、板類型、組件版本、應用程式版本和引導程序版本。
 - 找到：按一下可搜尋已連接的模組。

模組名稱：輸入輸入和輸出規格的模組名稱。

[信號強度]：選擇藍牙模組與手機通訊的距離。

啟動身分驗證方式：為手機選擇一種或多種身分驗證方法。

- App 內按一下：選擇可在使用者點擊手機上執行的應用程式圖示時啟用身分驗證。
- 與設備互動：選擇可在使用者觸控電容式觸控按鈕時啟用身分驗證，請參閱 *產品總覽*, on page 14。

附註

藍牙訊號強度可設定為短距離在 3 公尺內，長距離在 10 公尺內。此範圍因手機型號及安裝環境而異。

I/O

主動輸出

[Logical state (邏輯狀態)]：顯示門的狀態。系統未接收到開門請求時，邏輯狀態為關閉；系統接收到開門請求時，邏輯狀態為開啟。

[Output state (輸出狀態)]：顯示實體輸出的實際狀態。在正常模式下，輸出狀態對應於邏輯狀態。在反轉和安防模式下，邏輯狀態與輸出狀態相反。

Mode (模式)：從下拉選單選取模式。

- [Normal (一般)]：輸出一律關閉，但有開門請求時會啟動。
- [安全性]：輸出處於與安防繼電器連動的模式。在此模式下，輸出一律開啟，有開門請求時，系統會透過輸出線路向安防繼電器發送代碼。繼電器將驗證代碼是否正確。
- [Inverted (反轉)]：輸出一律開啟，但有開門請求時會停用。

[Test (測試)]：按一下檢查 I/O 的主動輸出是否正常運作。

繼電器

[Relay state (繼電器狀態)]：顯示實體繼電器的狀態。

[Test (測試)]：按一下檢查繼電器是否正常運作。

自定

訊號量

訊號量是指門禁系統內存在某種形式的通訊時設備發出的聲音級別，例如設備在讀卡或授予存取權限時發出的蜂鳴聲。

按鍵蜂鳴聲音量：設定音量。

警告音音量：設定設備運作狀態切換 (例如從開機狀態切換到連接線連接狀態) 時發出警告和訊號的音量。

背光

LED 訊號強度：設定 LED 亮度。

已啟用背光 ：開啟可啟用背光。

強度：設定背光強度等級。

系統

系統儀表板

下載診斷套件：按一下可將診斷包下載為檔案。

網路連線：按一下 → 即可編輯網路設定。

- 網路概觀：顯示設備上目前配置的網路設定。

日期和時間：顯示設備上的目前日期和時間。按一下 → 即可編輯日期與時間。

維護：顯示設備上目前的軟體版本。按一下 → 即可前往維護網頁。

- 下載備份：按一下可將設備設定下載到您的電腦。
- 還原設定：按一下可上傳設定檔案並在對話框中選擇導入設定。

網路連線

本地網路

該設備可以透過乙太網路連接線連接到區域網路。

IP 位址設定

[Use DHCP server (使用 DHCP 伺服器)]：開啟可自動從 LAN DHCP 伺服器取得 IP 位址。我們建議適用大多數網路的自動 DNS (DHCP)。

[IP address (IP 位址)]：輸入設備的唯一 IP 位址。您可以在隔離的網路內任意指派固定 IP 位址，但每個位址都必須是唯一的。為了避免發生衝突，建議您在指派固定 IP 位址之前先聯絡網路管理員。

網路遮罩：請輸入網路遮罩定義局部區域網路內的位址。

預設閘道：輸入預設閘道的位址，該閘道提供與 LAN 外設備的通訊。

目前 IP 位址設定：顯示您目前在設備上的 IP 位址設定。

DNS 設定

始終使用手動 DNS 設定：開啟可手動設定 DNS 設定。

主 DNS：輸入用於將網域名稱轉換為 IP 位址的主 DNS 伺服器位址。恢復出廠設定後，主 DNS 值為 8.8.8.8。

輔助 DNS：輸入輔助 DNS 伺服器位址，作為主 DNS 無法存取時的替代位址。恢復出廠設定後，輔助 DNS 值為 8.8.4.4。

目前 DNS 設定：顯示您目前在設備上的 DNS 設定。

進階設定

[Hostname (主機名稱)]：輸入 IP 網路識別。允許的字元有 A-Z、a-z、0-9 和 -。

供應商類別識別碼：輸入 DHCP 選項 60 的供應商類別識別碼作為字串。

所需連接埠模式：選擇首選網路介面連接埠模式：自動或半雙工 — 10 mbps。如果所使用的網路佈線對於 100 mbps 流量不可靠，則可能需要較低的 10 mbps 位元率。

目前連接埠狀態：顯示目前網路介面連接埠狀態 (半雙工或全雙工 — 10 mbps 或 100 mbps)。

網頁伺服器

您可以在標準網頁瀏覽器中設定您的設備，並存取整合式網路伺服器。HTTPS 傳輸協定協定支援設備和網頁瀏覽器之間的安全通訊。

[HTTP port (HTTP 連接埠)]：輸入要使用的 HTTP 連接埠。

[HTTPS port (HTTPS 連接埠)]：輸入要使用的 HTTPS 連接埠。

允許的最低 TLS 版本：選擇最低的 TLS 版本來連接到設備。

HTTPS 使用者憑證：選擇 HTTP 伺服器的使用者憑證和私有金鑰。如果沒有選擇，設備將使用自我簽署的憑證。

啟用遠端存取：開啟可允許從 LAN 外 IP 位址遠端存取影像對講機網頁伺服器。

防火牆

防火牆會保護您的設備，並確保只有授權使用者才能存取您的網路。

[Disabled (已停用)]：使用切換按鈕，以啟用或停用防火牆。

日期和時間

附註

我們建議您將設備的日期和時間與 NTP 伺服器同步。

時間同步設定

從 NTP 或網際網路自動取得時間：使用此切換開關可啟用或停用與 NTP 伺服器或網際網路的時間同步功能。

NTP 伺服器位址：輸入用於同步的 NTP 伺服器位址。

與瀏覽器同步：按一下可將設備上的時間與電腦上的時間同步。

[Time zone (時區)]：

手動選擇：為您的設備選擇時區。

自訂規則：請手動輸入時區。

憑證

憑證會用來驗證網路上的裝置。您的設備支援以下憑證和私有金鑰格式：

- PEM
- CER
- PFX
- DER

[CA 憑證]：您可以使用 CA 憑證來驗證節點憑證。當設備連接到網路時，它會驗證身分驗證伺服器的身分。

重要

如果將裝置重設為出廠預設設定，則會刪除所有憑證。

[CA certificates (CA 憑證)]：選擇用於設備身分驗證的憑證。

[ 上傳]：按一下可上傳 CA 憑證並輸入憑證 ID。

[Search (搜尋)]：輸入憑證 ID，以在 CA 憑證清單中查找。

：按一下可從設備中刪除憑證。

：按一下可查看憑證資訊。

使用者憑證：使用者憑證驗可證使用者的身分。它可以自我簽署，或由憑證機構 (CA) 發出。自我簽署的憑證提供有限的保護，您可以在獲得 CA 頒發的憑證之前使用。

使用者憑證：選擇用於身分驗證的憑證和私有金鑰。

[ 上傳]：按一下可上傳使用者憑證和私有金鑰，如果有則輸入金鑰密碼。

[Search (搜尋)]：輸入憑證 ID，以在使用者憑證清單中查找。

：按一下可從設備中刪除憑證。

：按一下可查看憑證資訊。

診斷

診斷日誌有助於識別並解決報告的問題。您可以使用診斷來捕捉診斷日誌，以供後續下載和技術支援。

[Ping]：若要傳送測試資料到 IP 位址：

- 按一下 Ping
- 輸入 IP 位址或 URL。
- 按一下 Ping。

[Close (關閉)]：按一下可關閉對話框。

診斷包

診斷包是一個 ZIP 檔案，其中包括網路封包和 syslog 訊息。它包含有關設備、其設定、網路流量、當機日誌和記憶體統計資訊的資訊。它還顯示設備捕捉的網路資料封包數量和 syslog 訊息的大小。

重新啟動捕捉：按一下可重新啟動數據包捕捉。

下載：按一下可將診斷包下載為檔案。

設備上的網路數據包捕捉

下載：按一下可下載捕捉的網路封包。

[Start (開始)]：按一下開始捕捉網路上傳入和傳出的封包。

附註

當按一下開始後，先前捕捉的封包將會被刪除。

[停止]：按一下停止捕捉網路上傳入和傳出的封包。

Syslog 捕捉：Syslog 是訊息記錄的標準。它允許分離產生訊息的軟體、儲存軟體的系統，以及報告及分析訊息的軟體。每則訊息皆標記有設施代碼，以指示產生訊息的軟體類型，並為訊息指派嚴重性級別。

⋮

內容功能表包含：

- 刪除捕捉的訊息：按一下可刪除 syslog 訊息。

下載：按一下可下載 syslog 訊息。

[Start (開始)]：按一下可開始捕捉資料。

[停止]：按一下可停止捕捉資料。

網路封包捕捉下載

如此一來，您可以捕捉設備網路介面上傳入和傳出的封包並將其下載到您的電腦。

[Start (開始)]：按一下可開始捕捉資料。

捕捉時間：設定捕捉的持續時間。

[停止]：按一下可停止捕捉資料。

將 syslog 傳送到遠端伺服器：使用切換按鈕，以啟用或停用 syslog。這允許您將 syslog 訊息傳送到 syslog 伺服器，以進行記錄保存和進一步的設備分析。

[Server address (伺服器位址)]：輸入執行 syslog 應用程式的伺服器 IP 或 MAC 位址。

嚴重性等級：選擇觸發時要發送的訊息嚴重性。

維護

重設為預設：按一下可將設備重設為出廠預設設定。

- 選擇保留網路設定和憑證，以保留您為網路和憑證所配置的設定。
- 選擇重設所有內容，以重設所有設備設定。
- 重設：按一下可重設。

[Restart device (重新啟動設備)]：按一下可重新啟動設備。

下載備份：按一下可將設備設定下載到您的電腦。

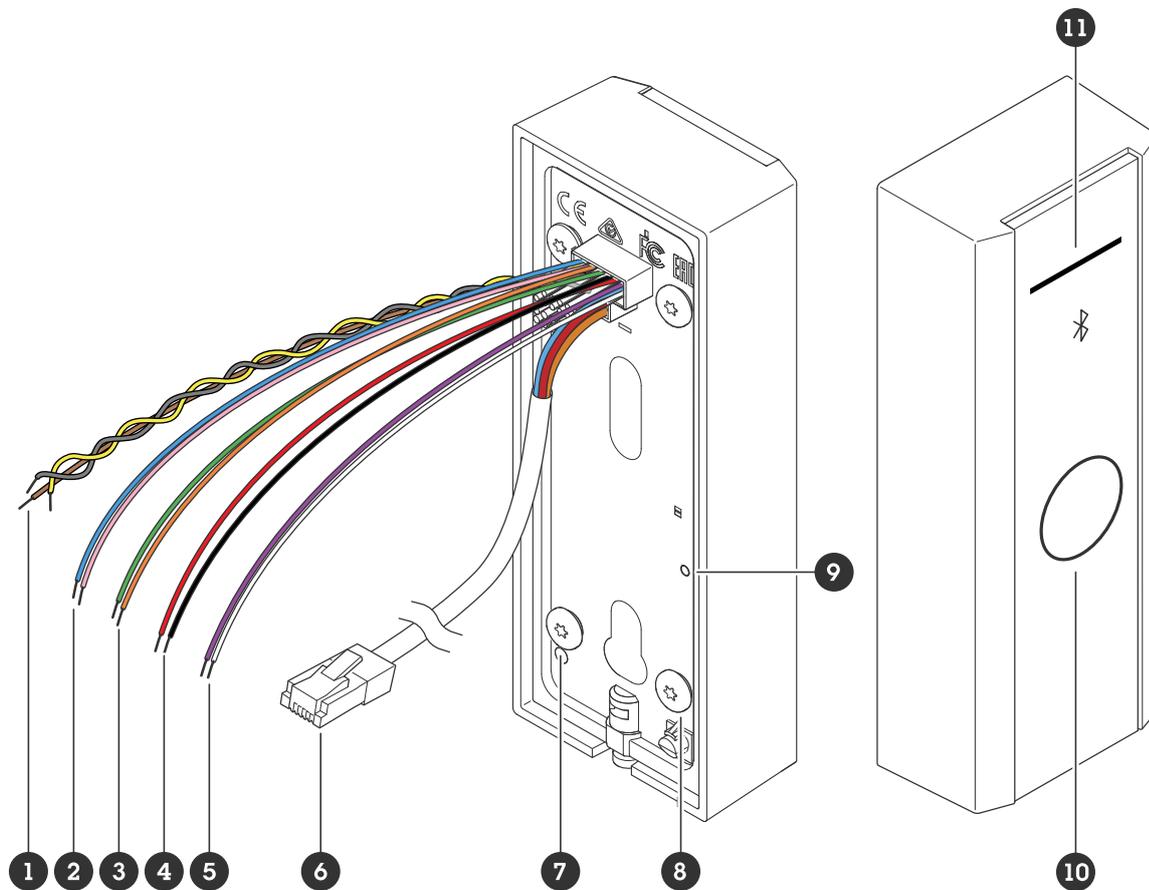
還原設定：按一下可上傳設定檔案並在對話框中選擇導入設定。

韌體：顯示設備上目前正在執行的軟體版本的概述、設備可用的最低軟體版本、引導程序版本、軟體建置類型、日期和時間。

韌體上傳：按一下可上傳軟體檔案並升級設備軟體。

規格

產品總覽



- 1 繼電器連接線
- 2 輸入連接線 1
- 3 輸入連接線 2
- 4 外部電源
- 5 主動輸出
- 6 網路接頭 (PoE)
- 7 控制按鈕
- 8 防竄改開關
- 9 背面 LED 指示燈
- 10 電容式觸控按鍵
- 11 讀卡機指示燈條

訊號 LED

狀態LED燈號	指示
白色	定位設備。
綠色	有效的身分驗證。
紅色	等待卡片時請保持穩定。閃爍表示無效身分驗證。

附註

若要設定背光和亮度級別，請參閱 *自定*, on page 8。

按鈕

控制按鈕

控制按鈕用於：

- 尋找目前 IP 位址。按下按鈕約 15 秒，直到背面的 LED 指示燈同時變為紅燈和綠燈，您會聽到一聲短促的蜂鳴聲。
- 將產品重設為出廠預設設定。請參考 *重設為出廠預設設定, on page 18*。
- 正在重新啟動設備。按住按鈕不超過 1 秒鐘即可重新啟動設備。
- 切換到靜態 IP 位址 (192.168.1.100)：
 - 按住按鈕約 15 秒，直到設備背面的 LED 指示燈同時變為紅燈和綠燈，並且聽到一聲蜂鳴聲。
 - 在紅色 LED 熄滅後，聽到兩聲蜂鳴聲後放開按鈕。
- 切換到 DHCP 伺服器：
 - 按住按鈕 15 秒，直到背面的 LED 指示燈同時變為紅燈和綠燈，您會聽到一聲蜂鳴聲。
 - 按住按鈕 3 秒鐘，同時紅色 LED 會熄滅，您會聽到兩聲蜂鳴聲。
 - 綠色 LED 熄滅後放開按鈕，紅色 LED 會再次亮起，您會聽到三聲蜂鳴聲。

電容式觸控按鍵

電容式觸控按鈕可對進入和退出請求進行藍牙身分驗證。使用者可以按下按鈕來啟動身分驗證。您需要在設備網頁上設定此按鈕，請參閱 *藍牙, on page 8*。

網路線

外部電源

本設備具有連接外部電源的連接線。

功能	彩色	規格
DC +	紅色	12 V DC，最大 12.0 W 纜線長度：2900mm
DC -	黑色	

網路接頭

支援乙太網路供電 (PoE) 的 RJ45 乙太網路接頭。

電源優先順序

此設備可由 PoE 或 DC 輸入供電。請參閱 *網路接頭, on page 15*。

- 當 PoE 和 DC 同時連接時，採用 DC 供電。
- PoE 和 DC 均已連接，並且 DC 目前正在供電。當 DC 中斷時，該設備會使用 PoE 供電。
- 當在啟動時使用 PoE 並且在該設備啟動後連接 DC 時，使用 DC 供電。

主動輸出

主動輸出線用於連接安全繼電器或電鎖。

附註

為加強安防，請在讀卡機與門鎖之間新增 2N 安全繼電器。

功能	彩色	規格
DC +	白色	8 至 12 V DC，取決於電源 (PoE：10 V；變壓器：電源電壓降低 2 V)，最大 600 mA。 纜線長度：2900mm
DC -	紫	

繼電器連接線

用於管理門禁鎖和感應器的繼電器連接線。

功能	彩色	附註	規格
NO	黃色	通常，打開用於故障安全鎖。	最大 1 A 30 V DC 纜線長度：2900mm
COM	灰色	通用	
NC	褐色	長閉用於失效安全鎖。	

輸入連接線

輸入連接線用於連接外部輸入設備，同時使設備控制面板與輸入設備之間能夠進行良好的通訊。本設備有 2 個輸入連接器，輸入 1 和輸入 2，可用於連接門位置感應器和 REX 按鈕。

連接線	彩色	規格
輸入 1+	粉色	-30 到 +30 V DC； OFF = 開路或 $V_{in} > 1.5V$ ON = 短路或 $V_{in} < 1.5V$ 纜線長度：2900mm
輸入 1-	藍色	
輸入 2+	橘色	
輸入 2-	綠色	

清潔設備

附註

- 刺激性化學物質可能會損壞設備。請勿使用窗戶清潔劑或丙酮等化學物質來清潔設備。
 - 避免在陽光直射或高溫下清潔，因為這樣會造成污漬。
1. 使用一罐壓縮空氣移除設備上的灰塵和鬆散污垢。
 2. 必要時，使用以溫水沾濕的超細纖維軟布清潔設備。
 3. 為避免出現污漬，請使用乾淨的非研磨性布擦乾設備。

故障排除

重設為出廠預設設定

附註

- 重設為出廠預設值會將所有設定變更回出廠預設值。
1. 打開您的設備。
 2. 按祝按鈕約 24 秒，直到背面的 LED 指示燈依序變為紅燈、綠色後熄滅。

附註

您將聽到一聲蜂鳴聲、兩聲蜂鳴聲、三聲蜂鳴聲，然後是四聲不同間隔的蜂鳴聲。

3. 第四聲蜂鳴聲後放開控制鈕。流程已完成，產品已重設為出廠預設值。
4. 使用安裝與管理軟體工具、設定密碼，並存取產品。
axis.com/support 上的支援頁面中有提供安裝與管理軟體工具。

您還可以透過設備的網頁介面將參數重設為出廠預設值。前往〔System (系統) > Maintenance (維護) > Reset to default (重設為預設值)]。

檢查目前的軟體版本

設備軟體決定了設備功能。對問題進行故障排除時，建議您先從檢查目前軟體版本開始著手。最新版本可能包含解決特定問題的修正檔案。

您可以透過兩種方式查看目前軟體版本：

- 前往設備的網頁介面：
 - 前往〔Dashboard (儀表板)]。
 - 前往〔Firmware (韌體)，參閱 *維護, on page 13*]。

升級軟體

重要

- 升級設備軟體時，系統會儲存預先設定和自訂的設定 (假如新的韌體版本中提供這些功能)，但 Axis Communications AB 不做此保證。
- 請確保該設備在升級過程中持續連接電源。

附註

當您使用最新軟體版本升級設備時，產品將獲得最新的可用功能。在升級之前，請務必閱讀每個新版本所提供的升級指示和版本資訊。若要尋找最新的軟體版本和版本資訊，請前往 axis.com/support/device-software。

1. 將軟體檔案下載至電腦，請前往 axis.com/support/device-software 免費下載。
2. 登入設備頁面。
3. 前往System (系統) > Maintenance (維護)，並按一下Firmware upload (韌體上傳)。
4. 選擇軟體檔案並按一下〔Upload (上傳)]。

升級完成後，產品會自動重新啟動。

技術問題及可能的解決方案

設定 IP 位址時發生問題

- 如果設備所使用的 IP 位址及用來存取設備的電腦的 IP 位址在不同的子網路上，您將無法設定 IP 位址。請與您的網路管理員聯繫，以取得 IP 位址。
- 如果 IP 位址正被其他設備使用：
 1. 中斷 Axis 裝置與網路的连接。
 2. 在命令/DOS 視窗中，輸入 ping 和設備的 IP 位址。
 3. 如果您收到：Reply from <IP address>: bytes=32; time=10... 這表示網路上可能有另一個設備正在使用此 IP 位址。請向網路管理員索取新的 IP 位址，然後重新安裝裝置。
 4. 如果您收到：Request timed out，這表示此 IP 位址可供 Axis 設備使用。請檢查所有接線，然後重新安裝裝置。

存取設備時發生問題

無法登入

啟用 HTTPS 時，請確定嘗試登入時使用的是正確的通訊協定 (HTTP 或 HTTPS)。您可能需要在瀏覽器的網址欄位中手動輸入 http 或 https。

如果遺失帳號的密碼，則必須將設備重設為出廠預設設定。請參考 *重設為出廠預設設定, on page 18*。

DHCP 已變更 IP 位址

從 DHCP 伺服器取得的 IP 位址是動態的，而且可能會變更。如果 IP 位址已變更，請使用 AXIS IP Utility 在網路上尋找設備。使用裝置的型號或序號來識別裝置，如果已設定 DNS 名稱，則使用該名稱來識別。

憑證警告 NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

憑證警告是作業系統設備的標準程序。按一下 Advanced (進階)，然後按一下 Proceed to *IP address* (unsafe) (前往至 *IP 位址* (不安全))，以訪問設備登入網頁。有幾個選項：

- 使用不同的瀏覽器或設備。
- 按一下憑證警告頁面上的任意位置並輸入 **thisisunsafe**。

進入網頁後，前往 System (系統) > Maintenance (維護) > Firmware upload (韌體上傳)，以更新至最新的設備軟體。

如果在這裡找不到您要的內容，請嘗試 axis.com/support 中的疑難排解區段。

效能考量

需要考慮的最重要因素：

- 由於基礎設施不佳而導致的網路密集使用會影響頻寬。

聯絡支援人員

如需更多協助，請前往 axis.com/support。

商標歸屬

Bluetooth® 文字標記和標誌是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，Axis Communications AB 對此類商標的任何使用均已獲得許可。其他商標和商品名稱均為其各自所有者的商標和商品名稱。

T10207283_zh_tw

2026-02 (M3.4)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB