

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Benutzerhandbuch

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Inhalt

Installation	3
Ihr Gerät konfigurieren	4
Verschlüsselungsschlüssel hinzufügen	4
Erweiterungsmodul hinzufügen	4
E/A-Ports konfigurieren	4
Relais konfigurieren	5
Weboberfläche	6
Technische Daten	7
Produktübersicht	7
LED-Anzeigen	7
Tasten	8
Anschlüsse	8
Fehlerbehebung	14
Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen	14
Aktuellen Versionsstand der Gerätesoftware überprüfen.	14
Aktualisierung der Gerätesoftware	14
Technische Fragen, Hinweise und Lösungen	14
Fehlersuche über Status-LEDs	15
Support kontaktieren	15

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Installation

Installation



Rufen Sie zur Wiedergabe dieses Videos die Webversion dieses Dokuments auf.

help.axis.com/?tpid=92442&tsection=install

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Ihr Gerät konfigurieren

Ihr Gerät konfigurieren

Hinweis

Das Erweiterungsmodul kann nur zusammen mit dem AXIS A9210 Network I/O Relay Module eingesetzt werden. Wechseln Sie zur Konfiguration des Erweiterungsmoduls zur Weboberfläche Ihres AXIS A9210. Weitere Informationen finden Sie im entsprechenden *Benutzerhandbuch*.

Verschlüsselungsschlüssel hinzufügen

Vor Hinzufügen eines AXIS A9910 müssen Sie einen Verschlüsselungsschlüssel erstellen. Der Schlüssel gewährleistet die verschlüsselte Kommunikation zwischen AXIS A9210 und AXIS A9910.

Hinweis

- Der Verschlüsselungsschlüssel ist im System nicht sichtbar. Sollten Sie einen Schlüssel generieren, müssen Sie diesen zunächst exportieren und an einem sicheren Ort speichern, bevor Sie fortfahren können.
- Um den Verschlüsselungsschlüssel zurückzusetzen, muss das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Siehe hierzu *Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen auf Seite 14*.

1. Wechseln Sie zur Weboberfläche Ihres AXIS A9210.
2. Wechseln Sie zu **Device > I/Os and relays > AXIS A9910 (Gerät > E/As und Relais > AXIS A9910)**, und klicken Sie auf **+ Add encryption key (Verschlüsselungsschlüssel hinzufügen)**.
3. Erstellen Sie den Verschlüsselungsschlüssel wie folgt:
 - Geben Sie unter **Encryption Key (Verschlüsselungsschlüssel)** den entsprechenden Schlüssel ein.
 - Klicken Sie auf **Generate Key (Schlüssel erstellen)**, um den Schlüssel zu generieren, und anschließend auf **Export Key (Schlüssel exportieren)**, um den Schlüssel abzuspeichern.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Erweiterungsmodul hinzufügen

Hinweis

Jedes Erweiterungsmodul besitzt eine eindeutige Adresse, die über die DIP-Schalterschnittstelle konfiguriert werden kann. Siehe hierzu *DIP-Schalterschnittstelle auf Seite 10*.

1. Schließen Sie ein Erweiterungsmodul an Ihr AXIS A9210 an.
2. Wechseln Sie zur Weboberfläche Ihres AXIS A9210.
3. Erstellen Sie einen Verschlüsselungsschlüssel. Siehe hierzu *Verschlüsselungsschlüssel hinzufügen auf Seite 4*.
4. Wechseln Sie zu **Device > I/Os and relays > AXIS A9910 (Gerät > E/As und Relais > AXIS A9910)**, und klicken Sie auf **+ AXIS A9910**.
5. Geben Sie einen Namen ein, und wählen Sie eine Adresse für das Erweiterungsmodul aus.
6. Klicken Sie auf **Save (Speichern)**.

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Ihr Gerät konfigurieren

E/A-Ports konfigurieren

1. Wechseln Sie in der Weboberfläche Ihres AXIS A9210 zu **Device > I/Os and relays > AXIS A9910 (Gerät > E/As und Relais > AXIS A9910)**.
2. Klicken Sie auf das Erweiterungsmodul, das Sie konfigurieren möchten.
3. Klicken Sie unter **I/Os (E/As)** auf , um die entsprechenden Einstellungen einzublenden.
4. Benennen Sie den Port um.
5. Konfigurieren Sie den Normalzustand. Klicken Sie auf  für einen geöffneten Schaltkreis oder auf  für einen geschlossenen Schaltkreis.
6. So konfigurieren Sie den I/O-Port als Eingang:
 - 6.1 Klicken Sie unter **Direction (Richtung)** auf .
 - 6.2 Um den Eingangsstatus zu überwachen, schalten Sie **Supervised (Überwacht)** ein. Siehe hierzu *Überwachte Eingänge auf Seite 12*.

Hinweis

Bei APIs funktionieren die überwachten I/O-Ports anders als die überwachten Eingangsanschlüsse. Weitere Informationen finden Sie in der *VAPIX®-Bibliothek*.

7. So konfigurieren Sie den I/O-Port als Ausgang:
 - 7.1 Klicken Sie unter **Direction (Richtung)** auf .
 - 7.2 Um die URLs zum Aktivieren und Deaktivieren von verbundenen Geräten anzuzeigen, rufen Sie **Toggle port URL (Port-URL umschalten)** auf.

Relais konfigurieren

1. Wechseln Sie in der Weboberfläche Ihres AXIS A9210 zu **Device > I/Os and relays > AXIS A9910 (Gerät > E/As und Relais > AXIS A9910)**.
2. Klicken Sie auf das Erweiterungsmodul, das Sie konfigurieren möchten.
3. Klicken Sie unter **Relays (Relais)** auf , um die Relaiseinstellungen einzublenden.
4. Aktivieren Sie die Option **Relay (Relais)**.
5. Benennen Sie das Relais um.
6. Um die URLs zum Aktivieren und Deaktivieren des Relais anzuzeigen, rufen Sie **Toggle port URL (Port-URL umschalten)** auf.

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Weboberfläche

Weboberfläche

Das Erweiterungsmodul kann nur zusammen mit dem AXIS A9210 Network I/O Relay Module eingesetzt werden. Die Weboberfläche des AXIS A9210 erreichen Sie über die Weboberfläche des Geräts.

- + **Verschlüsselungsschlüssel hinzufügen:** Klicken Sie hier, um einen Verschlüsselungsschlüssel für die verschlüsselte Kommunikation zu einrichten.
- + **Add AXIS A9910 (AXIS A9910 hinzufügen):** Klicken Sie auf diese Option, um ein Erweiterungsmodul hinzuzufügen.
 - **Name:** Bearbeiten Sie den Text, um das Erweiterungsmodul umzubenennen.
 - **Address (Adresse):** Zeigt die Verbindungsadresse des Erweiterungsmoduls an.
 - **Device software version (Geräte-Softwareversion):** Zeigt die Softwareversion des Erweiterungsmoduls an.
 - **Upgrade device software (Gerätesoftware aktualisieren):** Klicken Sie auf diese Option, um die Gerätesoftware des Erweiterungsmoduls zu aktualisieren.

I/Os (E/As)

I/O (E/A): Aktivieren Sie diese Option, wenn der Anschluss als Ausgang konfiguriert ist, um angeschaltete Geräte zu aktivieren.

- **Name:** Bearbeiten Sie den Text, um den Port umzubenennen.
- **Direction (Richtung):** Klicken Sie auf  oder , um sie als Eingang oder Ausgang zu konfigurieren.
- **Normal state (Normalzustand):** Klicken Sie auf  für einen geöffneten Schaltkreis" und auf  für einen geschlossenen Schaltkreis.
- **Supervised (Überwacht):** Schalten Sie diese Option ein, um Aktionen zu erkennen und auszulösen, wenn jemand die Verbindung zu digitalen E/A-Geräten manipuliert. Sie können nicht nur erkennen, ob ein Eingang geöffnet oder geschlossen ist, sondern auch, ob jemand diesen manipuliert hat (d. h. abgeschnitten oder gekürzt). Zur Überwachung der Verbindung ist im externen E/A-Kreis zusätzliche Hardware (Abschlusswiderstände) erforderlich. Sie wird nur angezeigt, wenn der Port als Eingang konfiguriert ist.
 - Um die parallele erste Verbindung zu verwenden, wählen Sie **Parallel first connection with a 22 KΩ parallel resistor and a 4.7 KΩ serial resistor (Parallele erste Verbindung mit parallelem Widerstand (22 22 KΩ) und seriellem Widerstand (4,7 22 KΩ))**.
 - Wählen Sie für eine Serienschaltung Sie **Serial first connection (Serienschaltung)** und in der Auswahlliste **Resistor values (Widerstandswerte)** einen Widerstandswert.
- **Toggle port URL (Port-URL umschalten):** Zeigt die URLs zum Aktivieren und Deaktivieren von verbundenen Geräten über die VAPIX® Application Programming Interface an. Sie wird nur angezeigt, wenn der Port als Ausgang konfiguriert ist.

Relays (Relais)

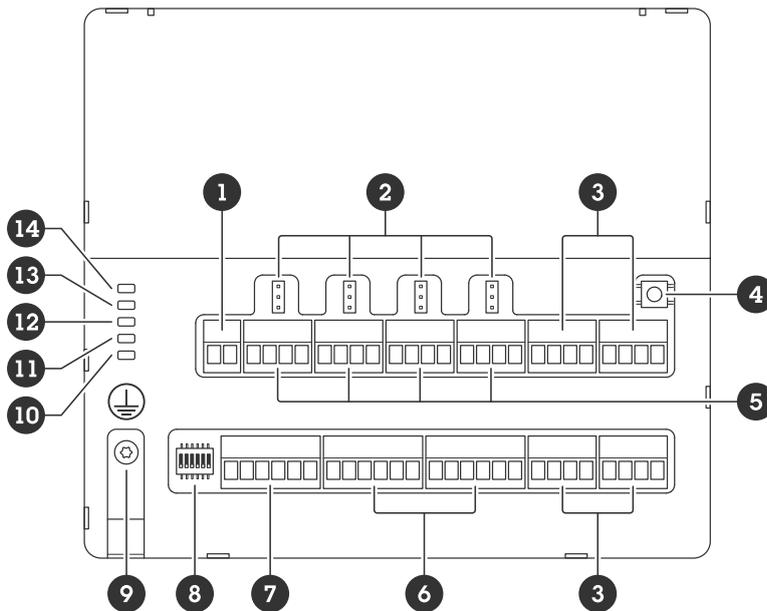
- **Relay (Relais):** Schalten Sie das Relais ein oder aus.
- **Name:** Bearbeiten Sie den Text, um das Relais umzubenennen.
- **Direction (Richtung):** Zeigt an, dass es sich um ein Ausgangsrelais handelt.
- **Toggle port URL (Port-URL umschalten):** Zeigt die URLs zum Aktivieren und Deaktivieren des Relais über die VAPIX® Application Programming Interface an.

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Technische Daten

Technische Daten

Produktübersicht



- 1 Stromanschluss
- 2 Relaisbrücke
- 3 RS485-Anschluss
- 4 Steuertaste
- 5 Relaisanschluss
- 6 Zusatzanschluss
- 7 Erweiterungsanschluss
- 8 DIP-Schalter
- 9 Masseanschluss
- 10 Status-LED Relais
- 11 Status-LED RS485
- 12 Status-LED Stromversorgung
- 13 Status-LED Erweiterung
- 14 Status-LED

LED-Anzeigen

LED	Farbe	Anzeige
Status (STAT)	Grün	Blinkt (1 Sekunde ein, 1 Sekunde aus), wenn offline.
	Grün	Blinkt (2x ein, 2 Sekunden lang aus), wenn online mit verschlüsselter Kommunikation.
	Rot	Blinkt grün/rot bei Aktualisierung der Gerätesoftware.
Erweitertes Netzwerk (EXP NET)	Grün	Blinkt bei Datenübertragung.
Stromversorgung (PWR)	Grün	Normalbetrieb.

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Technische Daten

Überstrom RS485 (RS485 OC)	Rot	Überstrom- oder Unterspannungsfehler an einem RS485-Port.
Überstrom Relais (Relais OC)	Rot	Überstrom- oder Unterspannungsfehler an einem Relais-Port.

Weitere LED-Statusanzeigen siehe *Fehlersuche über Status-LEDs auf Seite 15*

Tasten

Steuertaste

Die Steuertaste hat folgende Funktionen:

- Zurücksetzen des Produkts auf die Werkseinstellungen. Siehe hierzu *Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen auf Seite 14*.

Anschlüsse

Stromanschluss

2-poliger Anschlussblock für die Gleichstromversorgung. Verwenden Sie eine den Anforderungen für Schutzkleinspannung (SELV) entsprechende Stromquelle mit begrenzter Leistung (LPS) mit einer Nennausgangsleistung von ≤ 100 W oder einem dauerhaft auf ≤ 5 A begrenzten Nennausgangsstrom.

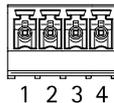


Funktion	Kontakt	Hinweise	Technische Daten
DC-Masse (GND)	1		0 V DC
DC-Eingang (12 bis 24 V)	2	Dieser Kontakt kann nur als Stromversorgungseingang verwendet werden.	12 bis 24 V DC, max. 90 W

UL: Die Gleichstromleistung muss je nach Anwendung über ein UL 603-gelistetes Netzteil mit entsprechenden Nennleistungen bereitgestellt werden.

Relaisanschluss

Vier 4-polige Anschlussblöcke für Form-C-Relais, die z. B. zur Steuerung eines Türschlosses oder einer Torschnittstelle verwendet werden können. Bei Verwendung mit einer induktiven Last wie z. B. einem Türschloss ist zum Schutz vor Spannungsspitzen parallel zur Last eine Diode zwischenschalten.



Funktion	Kontakt	Hinweise	Technische Daten
DC-Masse (GND)	1		0 V DC

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Technische Daten

NO	2	Schließer-Kontakt. Zum Anschluss von Relaisgeräten. Schalten Sie ein ausfallsicheres Schloss zwischen NO und DC-Masse an. Bei Nichtverwendung der Steckbrücken sind die drei Relaiskontakte galvanisch vom restlichen Schaltkreis getrennt.	Max. Stromstärke = 4 A Max. Spannung = 30 V DC
COM	3	Gemeinsames Bezugspotential Bei Nichtverwendung der Steckbrücken sind die drei Relaiskontakte galvanisch vom restlichen Schaltkreis getrennt.	
NC	4	Öffner-Kontakt. Zum Anschluss von Relaisgeräten. Schalten Sie ein ausfallsicheres Schloss zwischen NC und DC-Masse an. Bei Nichtverwendung der Steckbrücken sind die drei Relaiskontakte galvanisch vom restlichen Schaltkreis getrennt.	

Relaisstrombrücke

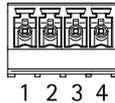
Die Relaisstrombrücke überbrückt 12 V Gleichstrom oder 24 V Gleichstrom und den Relaiskontakt COM.

Kann zur Anschaltung eines Schlosses zwischen den GND und NO bzw. GND und NC verwendet werden.

Stromversorgungsquelle	Maximale Leistung bei 12 V DC	Maximale Leistung bei 24 V DC
DC IN	4 A (max. kombiniert, für alle Relais)	2 A (max. kombiniert, für alle Relais)

RS485-Anschluss

Vier 4-polige Anschlussblöcke für die Anschaltung von Modbus-Sensoren wie z. B. Temperatur- oder Lichtsensoren zur Bereitstellung von Messdaten für Ereignisauslöser.



RS485

Funktion	Kontakt	Hinweis	Technische Daten
DC-Masse (GND)	1	Zur Stromversorgung von Zusatzgeräten wie z. B. Modbus-Sensoren.	0 V DC

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Technische Daten

DC-Ausgang (+12 V)	2	Zur Stromversorgung von Zusatzgeräten wie z. B. Modbus-Sensoren.	12 V DC, max. 2 A (kombiniert max. für alle RS485-Ports)
A	3		
B	4		

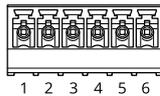
Wichtig

- Bei Anschlussstromversorgung durch das Gerät beträgt die zulässige Kabellänge maximal 200 m, sofern das Kabel die folgenden Anforderungen erfüllt: 1 Twisted Pair geschirmt mit Schutzleiter sowie einer Impedanz von 120 Ohm.
- Erfolgt die Anschlussstromversorgung nicht durch das Gerät, beträgt die zulässige Kabellänge für RS485 maximal 1000 m, sofern das Kabel die folgenden Anforderungen erfüllt: 1 Twisted Pair geschirmt mit Schutzleiter sowie einer Impedanz von 120 Ohm.

Erweiterungsanschluss

6-poliger Anschlussblock für die Kommunikation zwischen zusätzlichen Erweiterungsgeräten oder mit dem Hauptgerät.

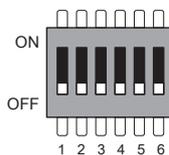
- EXP IN: Kommunikation von Haupt- oder bereits angeschlossenem Erweiterungsgerät.
- EXP OUT: ermöglicht die Kommunikation mit dem nächsten Erweiterungsgerät.



Funktion		Kontakt	Technische Daten
EXP IN	DC-Masse (GND)	1	0 V DC
	A	2	
	B	3	
EXP OUT	DC-Masse (GND)	4	0 V DC
	A	5	
	B	6	

DIP-Schalterschnittstelle

6-poliger Anschlussblock



1	2	3	4	5	6	Beschreibung
AUS	AUS	AUS	AUS			Adresse 0
EIN	AUS	AUS	AUS			Adresse 1
AUS	EIN	AUS	AUS			Adresse 2
EIN	EIN	AUS	AUS			Adresse 3

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Technische Daten

AUS	AUS	EIN	AUS			Adresse 4
EIN	AUS	EIN	AUS			Adresse 5
AUS	EIN	EIN	AUS			Adresse 6
EIN	EIN	EIN	AUS			Adresse 7
AUS	AUS	AUS	EIN			Adresse 8
EIN	AUS	AUS	EIN			Adresse 9
AUS	EIN	AUS	EIN			Adresse 10
EIN	EIN	AUS	EIN			Adresse 11
AUS	AUS	EIN	EIN			Adresse 12
EIN	AUS	EIN	EIN			Adresse 13
AUS	EIN	EIN	EIN			Adresse 14
EIN	EIN	EIN	EIN			Adresse 15
				AUS		120 Ohm RS485-Terminierung deaktiviert
				EIN		120 Ohm RS485-Terminierung aktiviert
					EIN/AUS	Nicht belegt

Zusatzanschluss

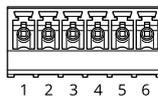
Über den Zusatzanschluss werden externe Geräte für Funktionen wie Manipulationsalarm, Bewegungserkennung, Ereignisauslösung, Alarmbenachrichtigung und andere angeschlossen. Abgesehen vom Bezugspunkt 0 V Gleichstrom und Strom (Gleichstromausgang) verfügt der Zusatzanschluss über eine Schnittstelle zum:

Digitaleingang – Zum Anschließen von Geräten, die zwischen geöffnetem und geschlossenem Schaltkreis wechseln können wie etwa PIR-Sensoren, Tür- und Fensterkontakte sowie Glasbruchmelder.

Überwachter Eingang – Ermöglicht das Erfassen von Manipulation an einem digitalen Eingang.

Digitalausgang – Zum Anschluss externer Geräte wie Relais und LEDs. Angeschlossene Geräte können über das VAPIX® Application Programming Interface oder über die Weboberfläche des Geräts aktiviert werden.

Zwei 6-polige Anschlussblöcke

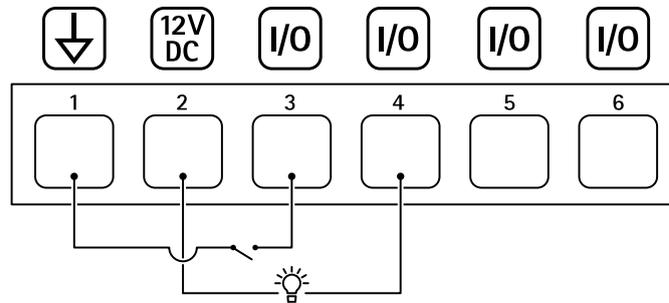


Funktion	Kontakt	Hinweise	Technische Daten
DC-Masse (GND)	1		0 V DC
DC-Ausgang (+12 V)	2	Kann zur Stromversorgung von Zusatzgeräten verwendet werden. Hinweis: Dieser Kontakt kann nur als Stromausgang verwendet werden.	12 V DC Max. Stromstärke = insgesamt 100 mA für alle E/As.

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Technische Daten

Konfigurierbare Ein- oder Ausgänge (E/A 1-4)	3-6	<p>Digitaler oder überwachter Eingang – Zur Aktivierung auf Kontakt 1 führen, zur Deaktivierung frei lassen (nicht anschließen). Um überwachten Eingang zu nutzen, Abschlusswiderstände anschließen. Informationen zum Anschließen der Widerstände bietet der Schaltplan.</p>	0 bis max. 30 V DC
		<p>Digitaler Ausgang – Interne Verbindung mit Kontakt 1 (Erdschluss Gleichstrom), wenn aktiviert; unverbunden, wenn deaktiviert. Bei Verwendung mit einer induktiven Last, z. B. einem Relais, ist zum Schutz vor Spannungsspitzen parallel zur Last eine Diode zwischenschalten. Bei Verwendung des internen 12-V-DC-Ausgangs (Kontakt 2) können die E/As mit einer externen Last von 12 V DC, 100 mA (max., kombiniert) betrieben werden. Bei der Verwendung von Open-Drain-Anschlüssen in Kombination mit einer externen Stromversorgung können die E/As eine Gleichstromversorgung von jeweils 0 bis 30 V DC, 100 mA bereitstellen.</p>	0 bis max. 30 V DC, Open Drain, 100 mA



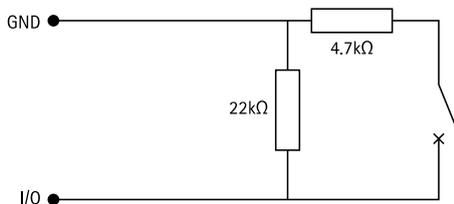
- 1 DC-Masse
- 2 DC-Ausgang 12 V, max. 100 mA
- 3 E/A als Eingang konfiguriert
- 4 E/A als Ausgang konfiguriert
- 5 Konfigurierbarer E/A
- 6 Konfigurierbarer E/A

Überwachte Eingänge

Um überwachte Eingänge zu verwenden, die Abschlusswiderstände wie im Schaltbild unten dargestellt anschließen.

Paralleler Anschluss hat Vorrang

Die Widerstandswerte müssen 4,7 k Ω und 22 k Ω betragen.

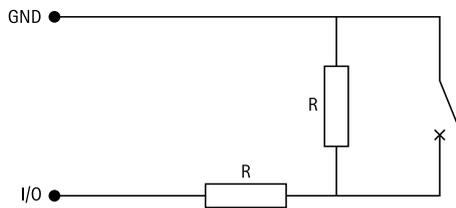


Serienschaltung

Die Widerstandswerte müssen identisch sein und die möglichen Werte sind 1 k Ω , 2,2 k Ω , 4,7 k Ω und 10 k Ω , 1 %, 1/4 Watt (Standard).

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Technische Daten



Hinweis

Es wird die Verwendung verdrehter und geschirmter Kabel empfohlen. Kabelschirm an 0 V DC anschließen.

Status	Beschreibung
Geöffnet	Der überwachte Schalter ist geöffnet.
Geschlossen	Der überwachte Schalter ist geschlossen.
Kurzschluss	Kurzschluss an GND im Signalkabel E/A 1-8.
Leitungsunterbrechung	Das Signalkabel für E/A 1-8 ist durchtrennt und der Strompfad an GND unterbrochen.

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen

1. Trennen Sie das Gerät von der Stromversorgung.
2. Halten Sie die Steuertaste gedrückt, während Sie das Gerät wieder einschalten. Siehe hierzu *Produktübersicht auf Seite 7*.
3. Drücken Sie 5 Sekunden lang die Steuertaste.
4. Lassen Sie die Steuertaste wieder los. Der Vorgang ist abgeschlossen, sobald die Status-LED grün aufleuchtet. Das Gerät wurde auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Aktuellen Versionsstand der Gerätesoftware überprüfen.

Die Gerätesoftware bestimmt Funktionsweise und Funktionsumfang der Netzwerkgeräte. Vor Beginn der Fehlersuche und -behebung sollte zunächst die aktuelle Version der Gerätesoftware überprüft werden. Die aktuelle Version enthält möglicherweise bereits entsprechende Fehlerbehebungen für Ihr konkretes Problem.

Aktuelle Version abrufen:

1. Wechseln Sie zur Weboberfläche von AXIS A9210.
2. Wechseln Sie zu **Device > I/Os and relays > AXIS A9910 (Gerät > E/As und Relais > AXIS A9910)**.
3. Klicken Sie auf das entsprechende Erweiterungsmodul, um dessen aktuellen Versionsstand anzuzeigen.

Aktualisierung der Gerätesoftware

Wichtig

- Vorkonfigurierte und anwendungsspezifisch angepasste Einstellungen werden bei der Aktualisierung der Gerätesoftware gespeichert, sofern die entsprechenden Funktionen in der neuen Version verfügbar sind. Axis Communications AB übernimmt hierfür jedoch keinerlei Gewährleistung.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät während der Aktualisierung an die Stromversorgung angeschlossen ist.

Hinweis

Bei Aktualisierung des Geräts auf den letzten Versionsstand wird ebenfalls der aktuelle Funktionsumfang eingespielt. Lesen Sie sich vor der Aktualisierung stets die entsprechenden Anweisungen und Versionshinweise durch. Die aktuelle Version der Gerätesoftware und die entsprechenden Versionshinweise finden Sie unter axis.com/support/device-software.

1. Die Gerätesoftware steht kostenlos unter axis.com/support/device-software zum Download bereit.
2. Melden Sie sich bei Ihrem AXIS A9210 als Administrator an.
3. Wechseln Sie zu **Device > I/Os and relays > AXIS A9910 (Gerät > E/As und Relais > AXIS A9910)**.
4. Klicken Sie auf das Erweiterungsmodul und anschließend auf **Upgrade device software (Gerätesoftware aktualisieren)**.

Nach der Aktualisierung wird das Gerät automatisch neu gestartet.

Technische Fragen, Hinweise und Lösungen

Konsultieren Sie unseren Problemlösungsbereich unter axis.com/support, falls Sie hier keine Antwort auf Ihre Frage finden konnten.

AXIS A9910 I/O Relay Expansion Module

Fehlerbehebung

Probleme bei der Aktualisierung der Gerätesoftware

Aktualisierungsfehler Sollte die Aktualisierung fehlschlagen, wird erneut die alte Version in das Gerät geladen. Die häufigste Fehlerursache ist das Hochladen einer falschen Gerätesoftwaredatei. Überprüfen Sie den Dateinamen auf Übereinstimmung mit Ihrem Gerät, und versuchen Sie es erneut.

Fehlersuche über Status-LEDs

Farbe	Anzeige
Blinkt grün (Blinkfrequenz: 1x 200 ms grün, 2 Sekunden lang aus)	Das Gerät ist online mit unverschlüsselter Kommunikation.
Blinkt grün (Blinkfrequenz: 2x 200 ms grün, 2 Sekunden lang aus)	Das Gerät ist online mit verschlüsselter Kommunikation.
Blinkt grün (Blinkfrequenz: 250 ms lang ein, 250 ms lang aus)	Bootloader wird ausgeführt.
Blinkt grün und rot (Blinkfrequenz: 250 ms lang grün, dann 250 ms lang rot)	Neue Anwendung.
Blinkt rot (Blinkfrequenz: 2x 200 ms rot, 3 Sekunden lang aus)	Fehler bei der Hardware-Initialisierung.
Blinkt rot (Blinkfrequenz: 3x 200 ms rot, 3 Sekunden lang aus)	Fehler bei der Speicherinitialisierung.
Blinkt rot (Blinkfrequenz: 4x 200 ms rot, 3 Sekunden lang aus)	Fehler bei der Initialisierung eines Secure Elements.
Blinkt grün (Blinkfrequenz: 100 ms lang ein, 100 ms lang aus)	Die Steuertaste wird betätigt.
Blinkt rot (Blinkfrequenz: 100 ms lang ein, 100 ms lang aus)	Die Steuertaste wird länger als 60 Sekunden betätigt.

Support kontaktieren

Weitere Hilfe erhalten Sie hier: axis.com/support.

