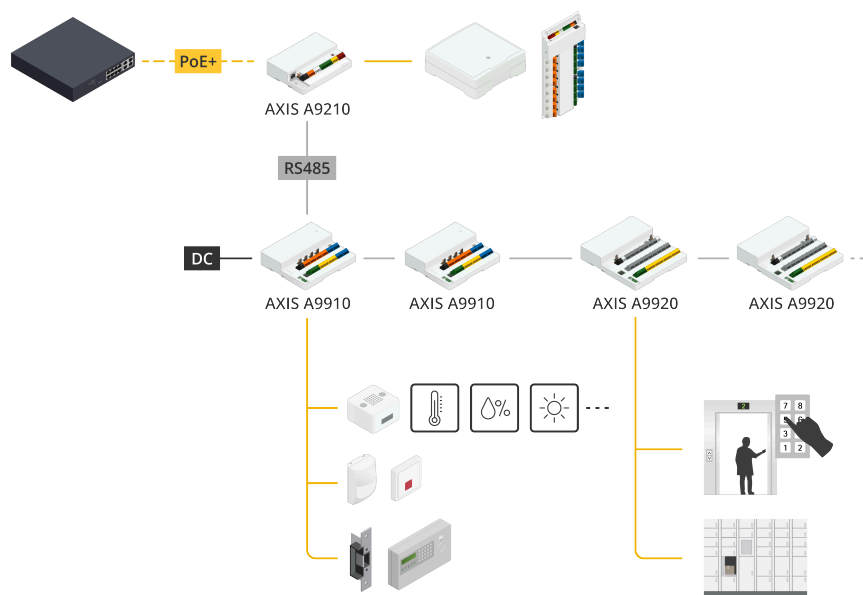


AXIS A9920 I/O Relay Expansion Module

Índice

Visão geral da solução.....	3
Configure seu dispositivo.....	4
Dispositivos compatíveis	4
Adicionar uma chave de criptografia	4
Adicionar um módulo de expansão.....	4
Configuração de uma porta de E/S	5
Configurar um relé.....	5
Controle de elevador.....	5
.....	6
Especificações	7
Visão geral do produto.....	7
Indicadores de LED	7
Botões	8
Botão de controle	8
Conectores	8
Conector de expansão.....	8
Conector de energia.....	10
Conector do relé.....	13
Chave DIP.....	16
Conector de E/S.....	17
Entradas supervisionadas.....	19
Solução de problemas.....	21
Restauração das configurações padrão de fábrica	21
.....	21
Verifique a versão atual do software do dispositivo.....	21
Atualizar o software do dispositivo.....	21
Problemas técnicos, dicas e soluções	21
Solucionar problemas com LEDs de status.....	22
Entre em contato com o suporte	23

Visão geral da solução



O AXIS A9920 I/O and Relay Expansion Module amplia os recursos dos sistemas de E/S em rede da Axis e pode ser utilizado em conjunto com as controladoras de acesso da Axis ou com o AXIS A9210 Network I/O Relay Module.

Quando conectado ao AXIS A9210, o AXIS A9920 pode ser combinado com vários AXIS A9920 ou AXIS A9910 para ampliar o sistema até 128 portas de E/S e 64 relés. Isso oferece uma solução flexível para aplicações de segurança, como monitoramento de sensores, integração de alarmes e controle de bloqueios.

Quando utilizado com uma controladora de acesso Axis, o AXIS A9920 ativa aplicações avançadas de controle de elevadores e de gabinetes. Um único sistema pode suportar o controle de acesso para até 64 andares ou pontos de acesso controlados, permitindo que os usuários tenham acesso apenas às áreas autorizadas.

Configure seu dispositivo

Dispositivos compatíveis

Observação

O módulo de expansão não funciona de forma independente e não possui interface web.

O módulo de expansão pode ser usado em conjunto com dispositivos Axis compatíveis, como Controladores de porta Axis e AXIS A9210 Network I/O Relay Module. Para configurar o módulo de expansão, vá para a interface Web do dispositivo Axis. Para obter mais informações, consulte o manual do usuário relevante do seu dispositivo.

- A9210
- A1210
- A1610
- A1710-B
- A1810-B

Adicionar uma chave de criptografia

Você precisa configurar uma chave de criptografia antes de adicionar qualquer módulo de expansão. A chave de criptografia garante a comunicação criptografada entre o seu dispositivo Axis e o módulo de expansão.

Observação

- A chave de criptografia não é visível no sistema. Se você gerar a chave, será necessário exportá-la e salvá-la em um lugar seguro antes de continuar.
 - Para redefinir a chave de criptografia, é necessário redefinir o dispositivo para os padrões de fábrica. Consulte *Restauração das configurações padrão de fábrica, on page 21*.
1. Vá para a interface Web do dispositivo Axis.
 2. Vá para **Peripherals > Expansion I/O module (Periféricos > Módulo de E/S de expansão)**.
 3. Vá para o módulo de expansão e clique em **Add encryption key (Adicionar chave de criptografia)**.
 4. Configure a chave de criptografia de uma das seguintes maneiras:
 - Em **Encryption key (Chave de criptografia)**, insira a chave.
 - Clique em **Generate (Gerar)** para gerar a chave.
 5. Clique em **Export and add (Exportar e adicionar)**.

Adicionar um módulo de expansão

Observação

Cada módulo de expansão tem um endereço exclusivo, que pode ser configurado no conector da chave DIP. Consulte *Chave DIP, on page 16*.

1. Conecte um módulo de expansão ao seu dispositivo Axis.
2. Vá para a interface Web do dispositivo Axis.
3. Configure uma chave de criptografia. Consulte *Adicionar uma chave de criptografia, on page 4*.
4. Vá para **Peripherals > Expansion I/O module (Periféricos > Módulo de E/S de expansão)**.
5. Vá para o módulo de expansão e clique em  **Add (Adicionar)**.
6. Insira o nome, selecione a porta RS485, se não estiver pré-selecionada, e configure o endereço do módulo de expansão.
7. Clique em **Save (Salvar)**.

Configuração de uma porta de E/S

1. Na interface web do seu dispositivo Axis, vá para **Peripherals > Expansion I/O module** (Periféricos > Módulo de E/S de expansão).
2. Selecione o módulo de expansão e clique em **Edit** (Editar).
3. Renomeie o módulo.
4. Em **I/O ports and relays** (Portas de E/S e relés), selecione a porta de E/S e clique em **Edit** (Editar).
5. Renomeie a porta.
6. Configure o estado normal. Clique em  para circuito aberto ou em  para circuito fechado.
7. Para configurar a porta de E/S como entrada:
 - 7.1. Em **Direction** (Direção), clique em .
 - 7.2. Para monitorar o estado de entrada, ative **Supervised** (Supervisionada). Consulte *Entradas supervisionadas, on page 19*.

Observação

Em APIs, as portas de E/S supervisionada funcionam de forma diferente das portas de entrada supervisionada. Para obter mais informações, acesse a *Biblioteca VAPIX®*.

8. Para configurar a porta de E/S como saída:
 - 8.1. Em **Direction** (Direção), clique em .
 - 8.2. Ative **Output state** (Estado de saída) para ativar a saída.
9. Clique em **Save** (Salvar).

Configurar um relé

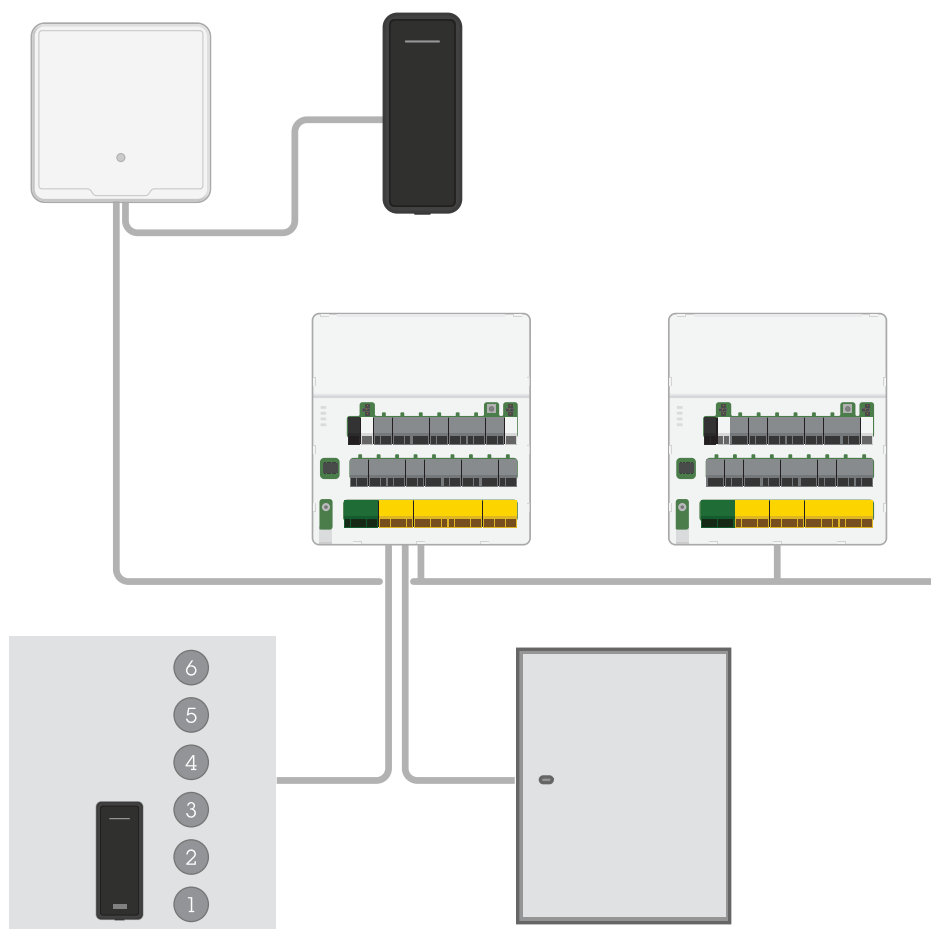
1. Na interface web do seu dispositivo Axis, vá para **Peripherals > Expansion I/O module** (Periféricos > Módulo de E/S de expansão).
2. Selecione o módulo de expansão e clique em **Edit** (Editar).
3. Renomeie o módulo.
4. Em **I/O ports and relays** (Portas de E/S e relés), selecione o relé e clique em **Edit** (Editar).
5. Renomeie o relé.
6. Ative o relé.
7. Clique em **Save** (Salvar).

Controle de elevador

Com um leitor dentro da cabine do elevador, é possível controlar o acesso aos andares utilizando o controlador de acesso e o módulo de expansão da Axis.

É possível conectar até 64 andares ligados a um único controlador de acesso e módulos de expansão da Axis:

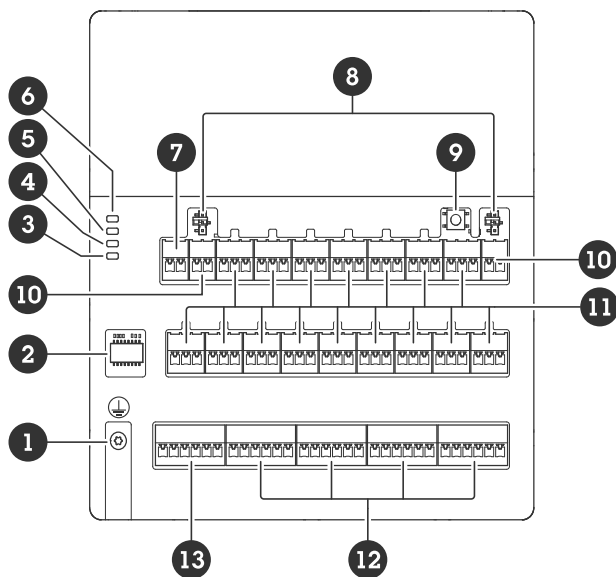
- Os módulos de expansão utilizam uma porta de leitor no controlador.
- A outra porta do leitor é utilizada pelo leitor colocado dentro da cabine do elevador.



Para esquemas elétricos, consulte *Conector de expansão*, on page 8 e *Conector do relé*, on page 13.

Especificações

Visão geral do produto



- 1 Posição de aterramento
- 2 Chave DIP
- 3 LED de estado de sobrecorrente de saída CC
- 4 LED de status de potência
- 5 LED de status da expansão
- 6 LED de status de conector auxiliar
- 7 Conector DC IN
- 8 Jumper de saída CC
- 9 Botão de controle
- 10 Conector DC OUT
- 11 Conector do relé
- 12 Conector de E/S
- 13 Conector de expansão

Indicadores de LED

LED	Cor	Indicação
Status (STAT)	Verde	Pisca (aceso por 1 segundo, apagado por 1 segundo) quando offline.
	Verde	Pisca (pisca por 2 vezes, apagado por 2 segundos) quando online com comunicação criptografada.
	Vermelho	Pisca em verde/vermelho durante a atualização do software do dispositivo.
Rede de expansão (EXP NET)	Verde	Pisca ao transmitir dados.

Energia (PWR)	Verde	Funcionamento normal.
Sobrecorrente de saída CC (DCOUT OC)	Vermelho	Falha de excesso de corrente ou subtensão em qualquer porta de saída CC.

Para mais LEDs indicadores de status *Solucionar problemas com LEDs de status, on page 22.*

Botões

Botão de controle

O botão de controle é usado para:

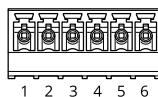
- Restaurar o produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Restauração das configurações padrão de fábrica, on page 21.*

Conectores

Conector de expansão

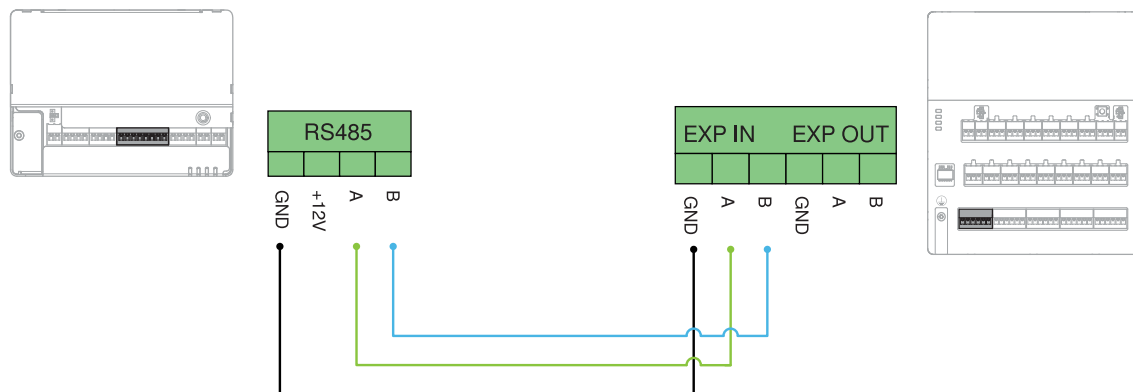
Bloco terminal de 6 pinos usado para comunicação entre unidades de expansão adicionais ou unidade principal.

- ENTRADA EXP: comunicação via unidade de expansão principal ou já conectada.
- SAÍDA EXP: fornece comunicação para a próxima unidade de expansão.



Função		Pino	Especificações
EXP IN	Terra CC (GND)	1	0 VCC
	A	2	
	B	3	
EXP OUT	Terra CC (GND)	4	0 VCC
	A	5	
	B	6	

AXIS A9920 conectado ao AXIS A9210

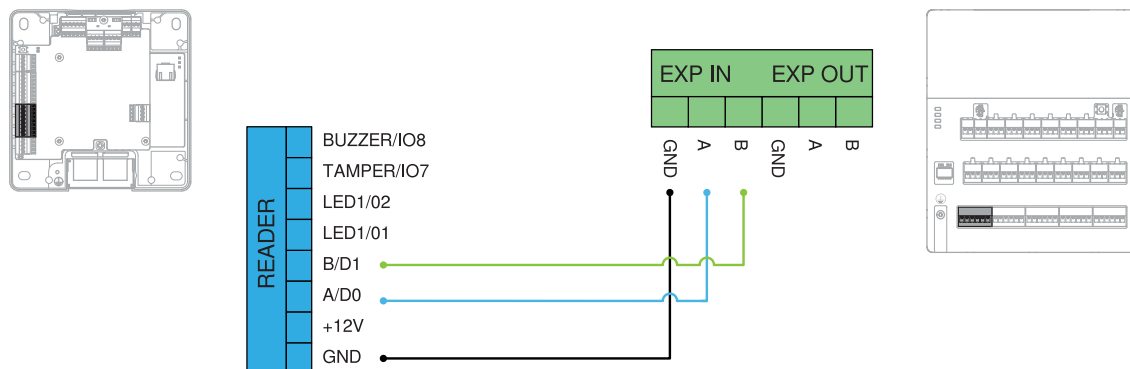


Aplicação: Conexão do AXIS A9920 ao AXIS A9210 para aplicações de E/S de segurança

Requisitos:

- Requisitos do cabo: AWG: 24–16, um par trançado blindado, impedância de 120 ohms, aprovado para até 1.000 m (3.280 pés).
- Ao utilizar um cabo GND entre vários pontos de aterramento, recomendamos o uso de uma resistência de terra para minimizar os loops de aterramento e reduzir o risco de interferências na comunicação.

AXIS A9920 conectado à controladora de acesso da Axis



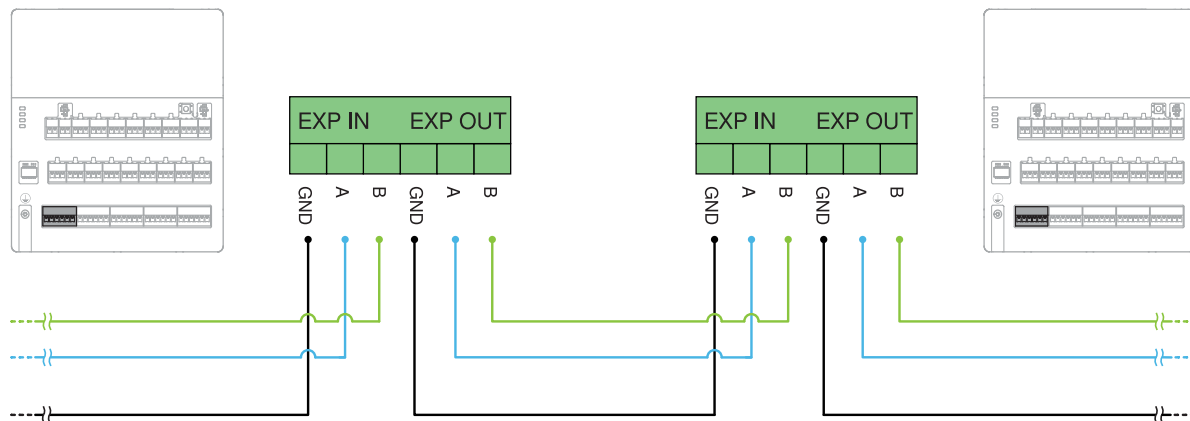
Aplicação: conexão do AXIS A9920 à controladora de acesso da Axis para aplicações de controle de acesso em elevadores

Requisitos:

- O AXIS A9920 requer uma fonte de alimentação externa.
- Requisitos do cabo: AWG: 24–16, um par trançado blindado, impedância de 120 ohms, aprovado para até 1.000 m (3.280 pés).

- Ao utilizar um cabo GND entre vários pontos de aterramento, recomendamos o uso de uma resistência de terra para minimizar os loops de aterramento e reduzir o risco de interferências na comunicação.

Conexão multiponto do AXIS A9920

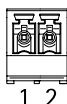


Aplicação: conexão de vários módulos AXIS A9920 por meio do conector de expansão

Requisitos:

- Cada AXIS A9920 requer sua própria fonte de alimentação externa.
- Compatível com até 128 E/S e 64 relés ou, no máximo, 16 módulos de expansão.
- Requisitos do cabo: AWG: 24–16, um par trançado blindado, impedância de 120 ohms, aprovado para até 1.000 m (3.280 pés).
- Ao utilizar um cabo GND entre vários pontos de aterramento, recomendamos o uso de uma resistência de terra para minimizar os loops de aterramento e reduzir o risco de interferências na comunicação.
- Atribua um endereço exclusivo para cada módulo de expansão AXIS A9920 no mesmo barramento usando a chave DIP.
- Ative o resistor de terminação no último módulo do mesmo barramento usando a chave DIP.

Conector de energia



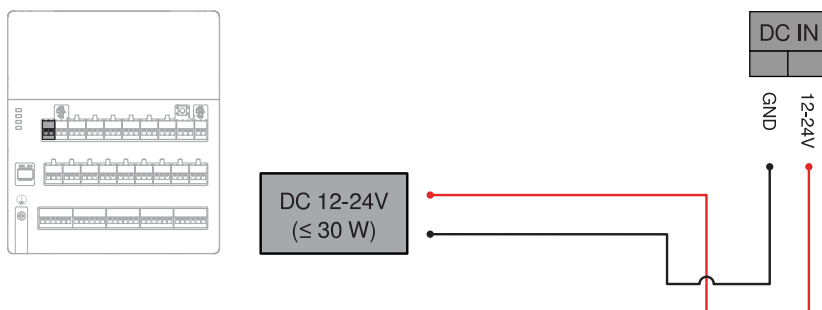
ENTRADA CC

Bloco de terminais com 2 pinos para entrada de energia CC Use uma fonte de energia com limitação (LPS) compatível com os requisitos de voltagem de segurança extra baixa (SELV) e com potência de saída nominal restrita a ≤ 100 W ou corrente de saída nominal limitada a ≤ 5 A.

Função	Pino	Observações	Especificações
Terra CC (GND)	1		0 VCC
Entrada CC (12–24 V)	2	Fornecer energia ao dispositivo. esse pino pode ser usado somente como entrada de energia.	12 – 24 VCC, máx. 30 W

UL: alimentação CC a ser fornecida por uma fonte de alimentação UL 603 relacionada, dependendo do aplicativo, com as classificações apropriadas.

Fonte de alimentação externa para o AXIS A9920



Aplicação: alimentação do AXIS A9920 com uma fonte de alimentação externa conectada ao conector DC IN

Requisitos:

- 12–24 V CC, máx 30 W
- Requisitos do cabo: AWG: 18–16, qualificado para até 3 m (10 ft).

AXIS A9210 alimentando o AXIS A9920



Aplicação: Alimentação da AXIS A9920 a partir da saída de alimentação do relé AXIS A9210

Observação

Antes da instalação, verifique a capacidade de saída do AXIS A9210 na folha de dados do produto e realize a configuração das chaves DIP do AXIS A9920 de acordo com o guia de Instalação do AXIS A9920.

Requisitos:

- Configure o AXIS A9920 para o modo de baixo consumo de energia usando as chaves DIP. Consulte o guia de Instalação do AXIS A9920 para obter as configurações corretas das chaves DIP
- Requisitos do cabo: AWG: 18–16, qualificado para até 3 m (10 ft).

SAÍDA CC

Dois blocos de terminais com 2 pinos para saída de energia CC. Use uma fonte de energia com limitação (LPS) compatível com os requisitos de voltagem de segurança extra baixa (SELV) e com potência de saída nominal restrita a ≤ 100 W ou corrente de saída nominal limitada a ≤ 5 A.

Função	Pino	Observações	Especificações
Terra CC (GND)	1		0 VCC
Saída CC (12/24 V)	2	Fornecer energia ao dispositivo conectado.	12/24 V CC, configurável por jumper, a potência de saída é configurada por meio de chave DIP.

UL: alimentação CC a ser fornecida por uma fonte de alimentação UL 603 relacionada, dependendo do aplicativo, com as classificações apropriadas.

Jumper de saída CC

Quando o jumper DC OUT está instalado, ele conecta 12 V CC ou 24 V CC ao pino de saída CC.

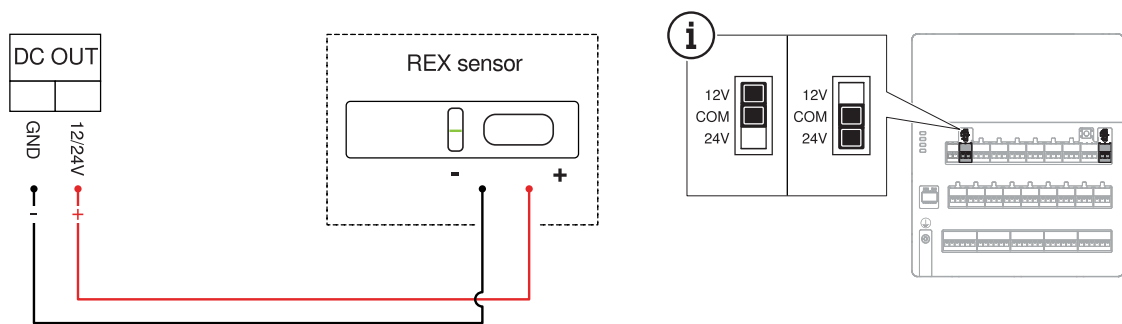
Ele pode ser usado para fornecer energia a dispositivos conectados, até um máximo de 25 W.

Observação

Por padrão, não há alimentação na saída DC OUT. Para ativar a saída CC, defina a configuração do jumper DC OUT para 12 V CC ou 24 V CC.

Fonte de alimentação	Potência máxima em 12 VCC	Potência máxima em 24 VCC
ENTRADA CC	2 A (total combinado)	1 A (total combinado)

Sensor REX alimentado por DC OUT



Aplicação: Saída de corrente contínua (DC OUT) do AXIS A9920 para alimentar um dispositivo externo, como um sensor REX

Requisitos:

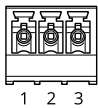
- Verifique as especificações técnicas do dispositivo externo
- DC Out quando o AXIS A9920 é alimentado por:
 - Fonte de alimentação externa: saída de 12/24 V DC, jumper configurável, max 25 W (configuração por chave DIP).
 - Saída de relé do AXIS A9910: saída de 12/24 V CC, configurável por jumper, máx. 6 W (configuração por chave DIP).
- Requisitos do cabo: AWG: 18–16. O comprimento máximo do cabo depende dos requisitos de tensão do dispositivo conectado e da queda de tensão no cabo. Consulte as especificações dos dispositivos de terceiros.

Conector do relé

16 blocos de terminais com 3 pinos para relés C que podem ser usados, por exemplo, para controlar uma trava ou uma interface para um portão. Se usado com uma carga indutiva (por exemplo, uma trava), conecte um diodo em paralelo à carga para proporcionar proteção contra transientes de tensão.

Observação

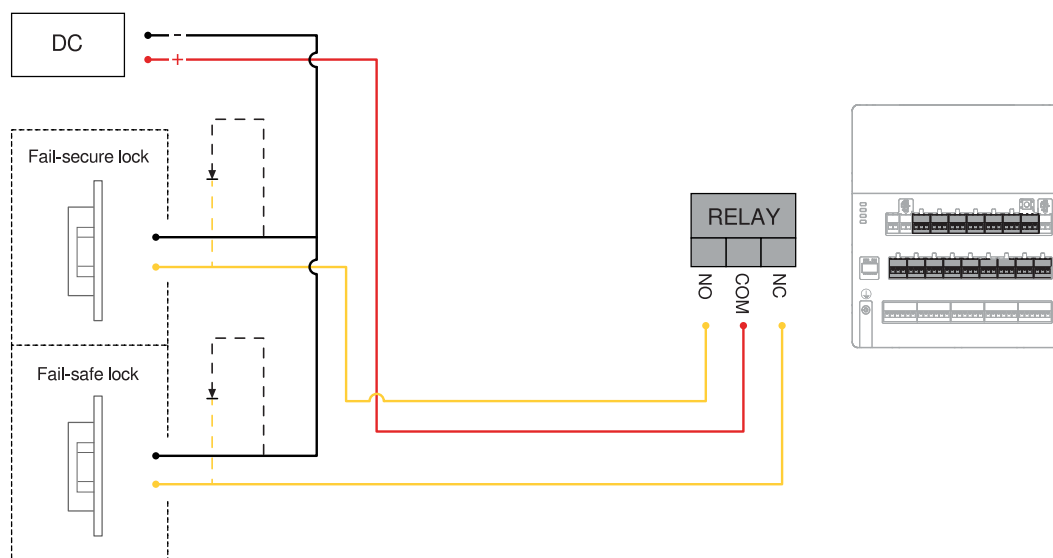
Trata-se exclusivamente de relés de contato seco.



Função	Pino	Observações	Especificações
NÃO	1	Normalmente aberto. Para conectar dispositivos de relé. Conecte uma trava fail-secure entre NC e terra CC.	Máx. 4 A a 12 V CC ou 2A a 30 V CC

		Os pinos do três relé são separados galvanicamente do resto dos circuitos se os jumpers não são usados.	
COM	2	Comum Os três pinos de relé são galvanicamente separados do resto do circuito se os jumpers não forem usados.	
NC	3	Normalmente fechado. Para conectar dispositivos de relé. Conecte uma trava fail-safe entre NC e terra CC. Os pinos do três relé são separados galvanicamente do resto dos circuitos se os jumpers não são usados.	

Conexão de bloqueio, alimentada por fonte de alimentação externa

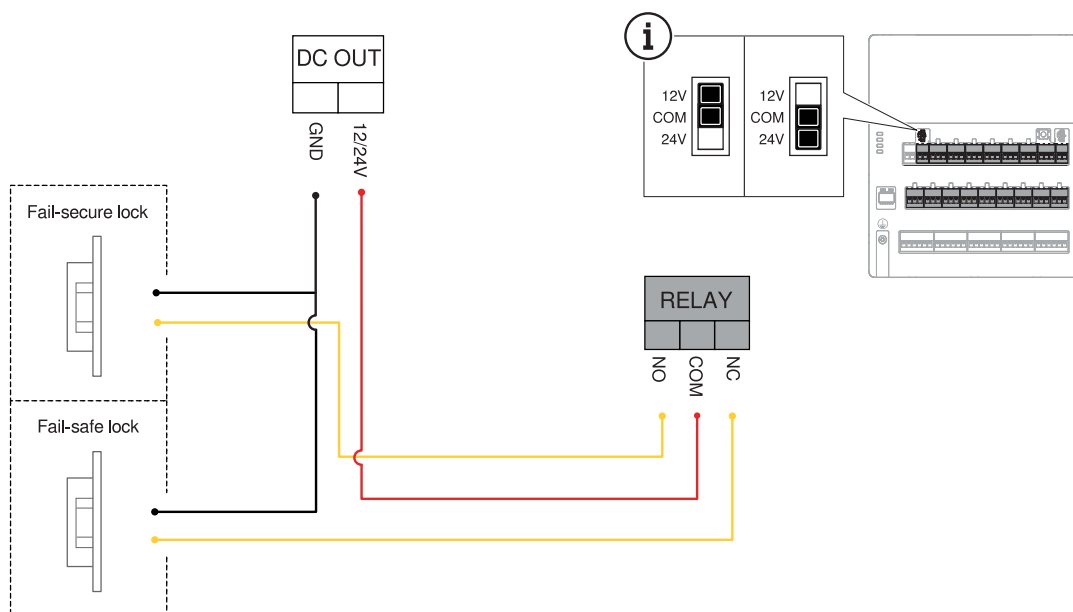


Aplicação: conexão de bloqueio à saída de relé do AXIS A9920, somente sem contato

Requisitos:

- Verifique as especificações técnicas dos dispositivos de bloqueio
- O bloqueio precisa ser alimentado externamente.
- Alimentação por relé: máx. 4 A a 12 V CC, ou 2 A a 30 V CC, aplicação a seco.
- Requisitos do cabo: AWG: 18–16.

Conexão de bloqueio, alimentada por DC OUT

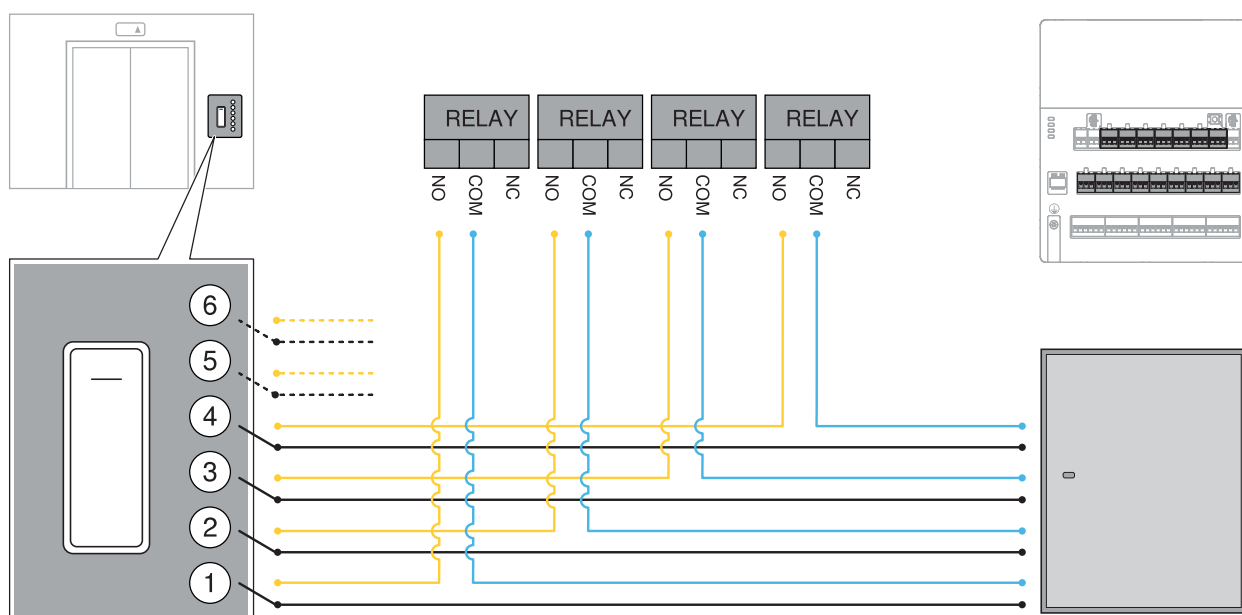


Aplicação: Conexão de bloqueio à saída de relé do AXIS A9920 e alimentação do bloqueio usando a saída DC OUT do AXIS A9920

Requisitos:

- Verifique as especificações técnicas dos dispositivos de bloqueio
- Saída CC quando o AXIS A9920 é alimentado por:
 - Fonte de alimentação externa: saída de 12/24 V DC, jumper configurável, max 25 W (configuração por chave DIP).
 - Saída de relé do AXIS A9910: saída de 12/24 V CC, configurável por jumper, máx. 6 W (configuração por chave DIP).
- Requisitos do cabo: AWG: 18–16. O comprimento máximo do cabo depende dos requisitos de tensão do dispositivo conectado e da queda de tensão no cabo. Consulte as especificações dos dispositivos de terceiros.

Controle de elevador



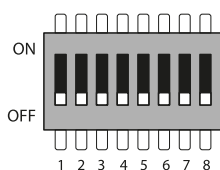
Aplicação: Utilização das saídas de relé do AXIS A9920 como parte de uma solução de controle de elevador. O AXIS A9920 está conectado a uma controladora de acesso da Axis para controlar o acesso aos andares por meio do sistema de elevadores

Requisitos:

- Deve ser conectado e configurado em conjunto com uma controladora de acesso Axis. Consulte "AXIS A9920 conectado à controladora de acesso da Axis" em *Conector de expansão, on page 8* para obter detalhes sobre a conexão. Relé seco somente.
- Requisitos do cabo: AWG: 18–16.

Chave DIP

Bloco terminal com 8 pinos



1	2	3	4	5	6	7	8	Descrição
DESLIGA-DO	DESLIGA-DO	DESLIGA-DO	DESLIGA-DO					Endereço 0
LIGADO	DESLIGA-DO	DESLIGA-DO	DESLIGA-DO					Endereço 1
DESLIGA-DO	LIGADO	DESLIGA-DO	DESLIGA-DO					Endereço 2
LIGADO	LIGADO	DESLIGA-DO	DESLIGA-DO					Endereço 3
DESLIGA-DO	DESLIGA-DO	LIGADO	DESLIGA-DO					Endereço 4
LIGADO	DESLIGA-DO	LIGADO	DESLIGA-DO					Endereço 5
DESLIGA-DO	LIGADO	LIGADO	DESLIGA-DO					Endereço 6
LIGADO	LIGADO	LIGADO	DESLIGA-DO					Endereço 7
DESLIGA-DO	DESLIGA-DO	DESLIGA-DO	LIGADO					Endereço 8
LIGADO	DESLIGA-DO	DESLIGA-DO	LIGADO					Endereço 9
DESLIGA-DO	LIGADO	DESLIGA-DO	LIGADO					Endereço 10
LIGADO	LIGADO	DESLIGA-DO	LIGADO					Endereço 11
DESLIGA-DO	DESLIGA-DO	LIGADO	LIGADO					Endereço 12
LIGADO	DESLIGA-DO	LIGADO	LIGADO					Endereço 13

DESLIGA-DO	LIGADO	LIGADO	LIGADO					Endereço 14
LIGADO	LIGADO	LIGADO	LIGADO					Endereço 15
				DESLIGA-DO				Terminação RS485 de 120 Ohm desativada
				LIGADO				Terminação RS485 de 120 Ohm ativada
					DESLIGA-DO	DESLIGA-DO		Potência de saída CC (Padrão - Alta: 25 W)
					DESLIGA-DO	LIGADO		Potência de saída CC (Mínima: 6 W)
					LIGADO	DESLIGA-DO		Potência de saída CC (Média: 15 W)
					LIGADO	LIGADO		Potência de saída CC (Máxima: 25 W)
							LIGADO/ /DESLIGA-DO	Não usada

Observação

Desligue o dispositivo antes de alterar as configurações das chaves DIP.

Conector de E/S

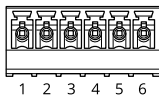
Use o conector auxiliar com dispositivos externos em combinação com, por exemplo, detecção de movimento, acionamento de eventos e notificações de alarmes. Além do ponto de referência de 0 VCC e alimentação (saída CC), o conector auxiliar fornece a interface para:

Entrada digital – Para conectar dispositivos que podem alternar entre um circuito aberto ou fechado, por exemplo, sensores PIR, contatos de portas/janelas e detectores de quebra de vidros.

Entrada supervisionada – Permite detectar manipulações em entradas digitais.

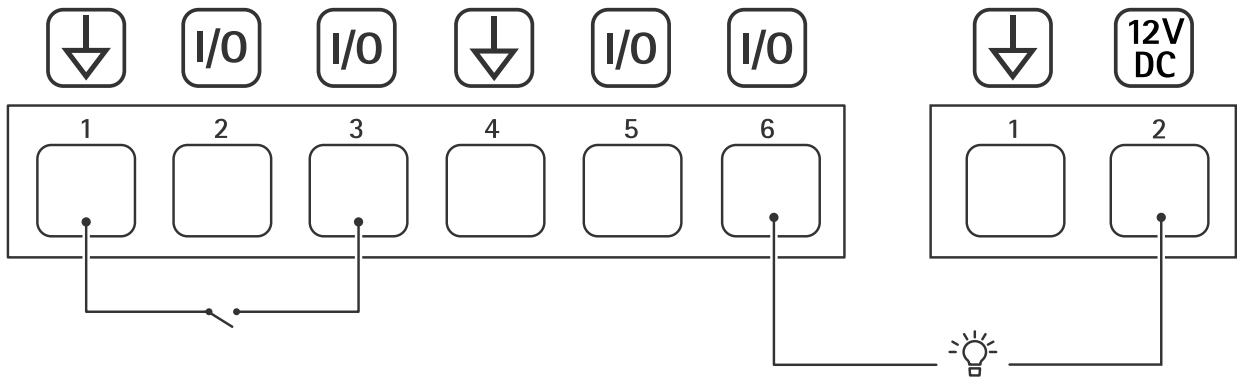
Saída digital – Para conectar dispositivos externos, como relés e LEDs. Os dispositivos conectados podem ser ativados pela interface de programação de aplicativos VAPIX® ou via interface Web do dispositivo.

Quatro blocos terminais com 6 pinos



Função	Pino	Observações	Especificações
Terra CC (GND)	1		0 VCC
Entradas ou saídas configuráveis	2–3	Entrada digital ou entrada supervisionada - Conecte ao pino 1 ou ao pino 4 para ativar ou deixe aberta (desconectada) para desativar. Para usar a entrada supervisionada, instale resistores de terminação. Veja o diagrama de conexão para obter informações de como conectar os resistores.	0 a 30 VCC máx.
		Saída digital – Conectado internamente ao pino 1 ou ao pino 4 (terra CC) quando ativo, flutuante (desconectado) quando inativo. Se usada com uma carga indutiva (por exemplo, um relé), conecte um diodo em paralelo à carga para proporcionar proteção contra transientes de tensão. Eles podem alimentar, no máximo, 0–30 V CC, 100 mA cada.	0 a 30 VCC máx., dreno aberto, 100 mA
Terra CC (GND)	4		0 VCC
Entradas ou saídas configuráveis	5–6	Entrada digital ou entrada supervisionada - Conecte ao pino 1 ou ao pino 4 para ativar ou deixe aberta (desconectada) para desativar. Para usar a entrada supervisionada, instale resistores de terminação. Veja o diagrama de conexão para obter informações de como conectar os resistores.	0 a 30 VCC máx.
		Saída digital – Conectado internamente ao pino 1 ou ao pino 4 (terra CC) quando ativo, flutuante (desconectado) quando inativo. Se usada com uma carga indutiva (por exemplo, um relé), conecte um diodo em paralelo à carga para proporcionar proteção contra transientes de tensão. Eles podem alimentar, no máximo, 0–30 V CC, 100 mA cada.	0 a 30 VCC máx., dreno aberto, 100 mA

Conexão de E/S



1 Conector de E/S: terra CC

- 2 Conector de E/S: E/S configurável
 - 3 Conector de E/S: E/S configurada como entrada
 - 4 Conector de E/S: terra CC
 - 5 Conector de E/S: E/S configurável
 - 6 Conector de E/S: E/S configurada como saída
- 1 Conector de saída CC: terra CC
 - 2 Conector DC OUT: Saída externa de corrente contínua de 12 V

Aplicação: Conectar dispositivos de E/S ao conector de E/S e realizar a configuração deles como entrada ou saída

Requisitos:

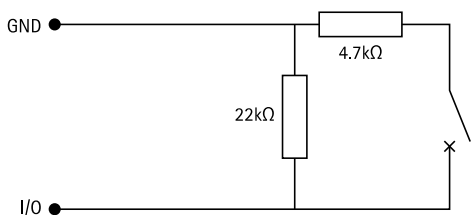
- Configurado como saída:
 - 0 a 30 V CC máx., dreno aberto, 100 mA
 - Saída CC quando o AXIS A9920 é alimentado por:
 - Fonte de alimentação externa: saída de 12/24 V DC, jumper configurável, max 25 W (configuração por chave DIP).
 - Saída de relé do AXIS A9910: saída de 12/24 V CC, configurável por jumper, máx. 6 W (configuração por chave DIP).
 - Requisitos do cabo: o comprimento máximo do cabo depende dos requisitos de tensão do dispositivo conectado e da queda de tensão no cabo. Consulte as especificações dos dispositivos de terceiros.
- Configurado como entrada:
 - 0 a 30 VCC máx.
 - Requerimentos do cabo: AWG 24–16, qualificado para até 200 m (656 ft)

Entradas supervisionadas

Para usar entradas supervisionadas, instale resistores terminadores de acordo com o diagrama abaixo.

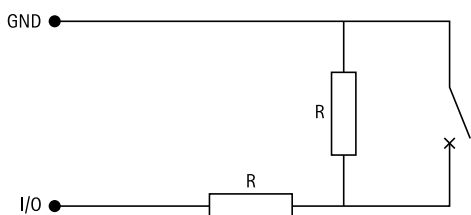
Conexão paralela primeiro

Os valores dos resistores devem ser 4,7 k Ω e 22 k Ω .



Conexão serial primeiro

Os valores de resistores devem ser os mesmos, e os possíveis valores são 1 K Ω , 2,2 K Ω , 4,7 K Ω e 10 K Ω , 1%, padrão de 1/4 watt.



Observação

Recomenda-se usar cabos blindados e trançados. Conecte a blindagem a 0 VCC.

Aplicação: resistores conectados em série ou em paralelo no final da linha para detectar o estado do circuito (LIGADO, DESLIGADO, aberto e curto-circuito)

Requisitos:

- Conectado mais próximo do dispositivo de entrada.
- Conexão paralela primeiro:
 - Os valores das resistências devem ser 4,7 K Ohm e 22 K Ohm, com tolerância de 1% e potência nominal de 1/4W watt
- Conexão serial primeiro:
 - Os valores dos resistores precisam ser iguais
 - 1 kOhm, 2,2 kOhm, 4,7 kOhm e 10 kOhm, 1%, 1/4W de potência, padrão

Status	Descrição
Aberta	O switch supervisionado está no modo aberto.
Fechada	O switch supervisionado está no modo fechado.
Em curto	O cabo de E/S 1 a 16 está em curto-circuito com o terra.
Cortado	O cabo de E/S 1 a 16 foi cortado e deixado aberto sem um caminho de corrente para o terra.

Solução de problemas

Restauração das configurações padrão de fábrica

1. Desconecte a alimentação do produto.
2. Mantenha o botão de controle pressionado enquanto reconecta a alimentação. Consulte *Visão geral do produto*, on page 7.
3. Mantenha o botão de controle pressionado por 5 segundos.
4. Solte o botão de controle. O processo estará concluído quando o indicador do LED de estado ficar verde. O produto foi então redefinido para as configurações padrão de fábrica.

Verifique a versão atual do software do dispositivo

O software do dispositivo determina a funcionalidade dos dispositivos de rede. Durante o processo de solução de um problema, recomendamos que você comece conferindo a versão atual do software do dispositivo. A versão mais recente pode conter uma correção que soluciona seu problema específico.

Para verificar a versão atual:

1. Vá para a interface Web do dispositivo Axis.
2. Vá para **Peripherals > Expansion I/O module (Periféricos > Módulo de E/S de expansão)**.
3. Vá para o módulo de expansão e veja a versão atual.

Atualizar o software do dispositivo

Importante

- As configurações pré-configuradas e personalizadas são salvas quando você atualiza o software do dispositivo (desde que os recursos estejam disponíveis na nova versão), embora isso não seja garantido pela Axis Communications AB.
- Certifique-se de que o dispositivo permaneça conectado à fonte de alimentação ao longo de todo o processo de atualização.

Observação

Quando o dispositivo é atualizado para a versão mais atual, o produto recebe as funcionalidades mais recentes disponíveis. Sempre leia as instruções de atualização e notas de versão disponíveis com cada nova versão antes de atualizar a versão. Para encontrar o software do dispositivo e as notas de versão mais recentes, vá para axis.com/support/device-software.

1. **Opcional:** Baixe o arquivo de software do dispositivo no seu computador, disponível gratuitamente em axis.com/support/device-software.
2. Faça login no dispositivo Axis como administrador.
3. Vá para **Peripherals > Expansion I/O module (Periféricos > Módulo de E/S de expansão)**.
4. Selecione o módulo de expansão e clique em **Upgrade (Atualizar)**.
5. Escolha usar o software do dispositivo incluído no pacote carregue seu próprio software de dispositivo.

Após a conclusão da atualização, o produto será reiniciado automaticamente.

Problemas técnicos, dicas e soluções

Se você não conseguir encontrar aqui o que está procurando, experimente a seção de solução de problemas em axis.com/support.

Problemas na atualização do software do dispositivo

Falha na atualização	Se a atualização falhar, o dispositivo recarregará a versão anterior. O motivo mais comum é que o arquivo de software do dispositivo incorreto foi carregado. Verifique se o nome do arquivo corresponde ao dispositivo e tente novamente.
----------------------	--

Solucionar problemas com LEDs de status

Cor	Indicação
Pisca em verde (1 piscada em verde por 200 ms, apagado por até 2 segundos)	O dispositivo está online com comunicação não criptografada.
Pisca em verde (2 piscadas em verde por 200 ms, apagado por até 2 segundos)	O dispositivo está online com comunicação criptografada.
Pisca em verde (aceso por 250 ms, apagado por 250 ms)	O bootloader está em execução.
Pisca em verde e vermelho (pisca em verde por 250 ms e, em seguida, em vermelho por 250 ms)	Nova aplicação.
Pisca em vermelho (2 piscadas por 200 ms em vermelho, apagado por até 3 segundos)	Erro de inicialização do hardware.
Pisca em vermelho (3 piscadas por 200 ms em vermelho, apagado por até 3 segundos)	Erro de inicialização do armazenamento.
Pisca em vermelho (4 piscadas por 200 ms em vermelho, apagado por até 3 segundos)	Erro de inicialização do elemento seguro.

Pisca em verde (aceso durante 100 ms, apagado durante 100 ms)	O botão de controle é pressionado.
Pisca em vermelho (aceso durante 100 ms, apagado durante 100 ms)	O botão de controle é pressionado por mais de 60 segundos.

Entre em contato com o suporte

Se precisar de ajuda adicional, acesse axis.com/support.

T10230524_pt

2026-07 (M1.13)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB