

## **AXIS Audio Manager Center**

**ユーザーマニュアル**

# AXIS Audio Manager Center

## はじめに

---

### はじめに

AXIS Audio Manager Centerは、大規模で複雑な音声システムをリモートで管理および監視するための、セキュアで拡張性に優れたソリューションです。

- ・ **サイトを整理する** - 組織に適した構造でサイトを整理できます。

例:

「France」という名前のロケーションに、「Paris」という名前のロケーションを含めたとします。そのロケーションには、Parisにあるすべてのサイトが含まれることになります。

例:

「Sales region South」という名前のロケーションに、その地域に属するすべての都市を含めたとします。そのロケーションには、それらの都市にあるすべてのサイトが含まれることになります。

- ・ **システムを監視する** - [Dashboard (ダッシュボード)] ビューと [Sites (サイト)] ビューには、システムの概要が表示されます。フィルター機能により、健全性監視が容易になります。
- ・ **サイトにリモートでアクセスする** - [Sites (サイト)] ビューからセキュアな方法でサイトのユーザーインターフェースにリモートでアクセスします。
- ・ **ユーザーを管理する** - ユーザーを招待し、各ユーザーを1つまたは複数のユーザーグループに追加します。各ユーザーグループには特定のアクセス権が付与され、サイト構造内のロケーションやサイトが割り当てられます。

例:

1人のユーザーが、Europeのコンテンツ管理者権限を持つグループに属することも、さらにFranceのParis下のサイトの管理者権限を持つグループに属することもできます。

- ・ **プレミアム機能**
  - **スケジュール** - 複数のサイトにアナウンス、広告、音楽をスケジュールします。アプリケーションはスケジュールを継続的に監視し、対象サイトに音声を自動的に配信します。

# AXIS Audio Manager Center

## はじめに

### はじめに



このビデオを見るには、このドキュメントのWebバージョンにアクセスしてください。

[help.axis.com/?&piald=70262&section=get-started](http://help.axis.com/?&piald=70262&section=get-started)

### ネットワークの設定

- 少なくとも1つのAXIS Audio Manager Edgeサイトを設定して構成する必要があります。詳細については、*AXIS Audio Manager Edge*のユーザーマニュアルを参照してください。
- AXIS Audio Manager EdgeとAXIS Audio Manager Centerとの間の通信を有効にするには、リーダーデバイスが設置されているネットワーク上のアウトバウンドトラフィック向けに以下のポートを開いておく必要があります。

| DNS  | ポート              | 情報   |
|--|------------------|--|
| dispatchse1-st.axis.com<br>dispatchse2-st.axis.com<br>dispatcher-st.axis.com<br>dispatchus1-st.axis.com<br>dispatchjp1-st.axis.com | 443、80<br>送信、TCP | 専用の装置通信チャンネル。これらのポートのいずれかを指定する必要があります。ポート80は、ポート443が使用できない場合にのみ使用されます。 |
| *.devices.audiomanager.axis.com  | 443<br>送信、TCP    | 専用の装置通信チャンネル。  |
| a1ecdk2dyb75d7-atls.iot.eu-west-1.amazonaws.com  | 8883<br>送信、TCP   | 装置からクラウドサービスにデータを送受信するために使用されるMQTTチャンネル。                               |
| content.audiomanager.axis.com  | 443<br>送信、TCP    | スケジュールにあるコンテンツ配信に必要です。   |

### ログイン

1. Webブラウザで[audiomanager.axis.com](http://audiomanager.axis.com)に移動します。
2. MyAxisアカウントの認証情報を使用してログインします。MyAxisアカウントを持っていない場合は、ログインウィンドウから作成できます。
3. 初回のログイン時には、組織を作成する必要があります。2回目以降のログイン時には、前回作業した組織に自動的にルーティングされます。

#### 注

AXIS Device Manager Extendなどの他のAxisサービスをすでに使用している場合は、すでに1つ以上の組織に属している可能性があります。同じ組織を複数のAxisサービスで使用できます。

# AXIS Audio Manager Center

## はじめに

---

### 組織への招待を承諾する

組織に招待されると、AXIS Audio Manager Centerから「User invitation to an organization (組織へのユーザー招待)」という件名で招待リンクが記載された電子メールが届きます。

1. 招待を承諾するには、記載されているリンクをクリックするか、ブラウザーに貼り付けます。
2. MyAxisアカウントの認証情報を使用してログインします。MyAxisアカウントを持っていない場合は、ログインウィンドウから作成できます。
3. 招待された組織に自動的に移動します。

### サイトの構造の作成

組織内のサイトまたはサイトグループを簡単に見つけられるような構造にサイトを整理します。構造内のロケーションを選択することで、ユーザーグループに特定のサイトまたはサイトグループに対するアクセス権を割り当てることができます。詳細については、*6 ページユーザーの管理*を参照してください。

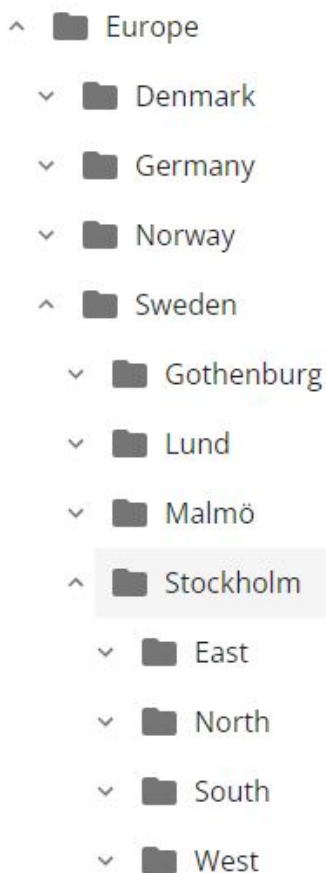
1. [Sites (サイト)] に移動します。
2. ロケーションを作成するには:
  - 2.1 構造内の追加位置に移動します。
  - 2.2 [ADD (追加)] をクリックします。
  - 2.3 ロケーションを指定し、[ADD (追加)] をクリックします。

例::

# AXIS Audio Manager Center

## はじめに

---



## サイトの追加

追加するサイトでAXIS Audio Manager Center統合を有効にします:

1. AXIS Audio Manager Edgeサイトにローカルでログインします。
2. [System settings (システム設定)] > [Connectivity (接続)] に移動します。
3. [AXIS Audio Manager Center integration (AXIS Audio Manager Center統合)] のチェックボックスをオンにします。
4. 必要に応じて、[AXIS Audio Manager Center O3C proxy (AXIS Audio Manager Center O3Cプロキシ)] を選択し、サイトがあるネットワークについて組織のプロキシの詳細を入力します。
5. [SAVE (保存)] をクリックします。

サイトをロケーションに追加する:

1. AXIS Audio Manager Centerで、[Sites (サイト)] に移動します。
2. 構造内のロケーションを選択します。
3. [+ ADD SITE (サイトを追加)] をクリックします。
4. サイト名、S/N (MACアドレス)、サイトのリーダーとして使用する装置のOAKキー (オーナー認証キー) を入力します。

# AXIS Audio Manager Center

## はじめに

---

形式の例:

- S/N: XXXXXXXXXXXX (12桁の16進数)

- OAK: XXXXXXXXXXXX (12桁の16進数)

OAKキーを見つけるには:

- 4.1 AXIS Audio Manager Edgeサイトにローカルでログインします。
- 4.2 [System settings (システム設定)] > [Leader device settings (リーダーデバイス設定)] に移動します。
- 4.3 [Go to device settings (デバイス設定に移動)] をクリックします。
- 4.4 [System (システム)] > [Network (ネットワーク)] に移動します。
- 4.5 [One-click cloud connection (ワンクリッククラウド接続)] と [Owner authentication key (OAK) (オーナー認証キー (OAK))] で、[Get key (キーを取得)] をクリックします。

### 注

S/N (MACアドレス) とオークキー (オーナー認証キー) はいずれも、音声システムでリーダーとして使用されている製品に付属しているノートに記載されています。

ノートを紛失した場合は、Axisに連絡してください。新しいキーを受け取るには、所有権を証明する必要があります。

5. サイトの地理的位置を設定する:
  - 5.1 [Include geographic location (位置情報を含める)] を選択します。
  - 5.2 検索に住所を入力すると、その場所にズームインします。
  - 5.3 マップをクリックして場所を追加します。

後で場所を変更または削除するには、[Sites (サイト)] に移動し、サイトの行をクリックしてサイトの詳細を表示し、マップまで下にスクロールします。

## ユーザーの管理

AXIS Audio Manager Centerを使用するには、組織にユーザーとして登録されている必要があります。4つの既定のユーザーロールがあります。

- **Owner (オーナー)** - オーナーは組織のすべての設定と構成、すべてのロケーションとサイトに対する読み取り/書き込みのフルアクセス権を持つ、ユーザーロールと既定のユーザーグループです。オーナーは他のユーザーを管理し、アクセス権を割り当てる権限を持つ唯一のユーザーでもあります。組織の作成者は自動的にオーナーとして登録されます。
- **管理者** - 管理者は、自らのユーザーグループに割り当てられたロケーションとサイトに対する読み取り/書き込みアクセス権を持ちます。サイト構造内のロケーションが割り当てられている場合、そのロケーションの下に新しいロケーションとサイトを追加できます。
- **コンテンツマネージャー** - コンテンツマネージャーは、自らのユーザーグループに割り当てられたすべてのサイトにコンテンツ (音楽、広告、アナウンス) をアップロードし、スケジュールするアクセス権を持ちます。サイト構造内のロケーションが割り当てられている場合、そのロケーション下のすべてのサイトにアクセスできます。コンテンツマネージャーは、割り当てられたサイトの営業時間を設定し、音楽の音量を調整することもできます。
- **音量オペレーター** - 音量オペレーターは、自らのユーザーグループに割り当てられたすべてのサイトで音楽の音量を設定するアクセス権を持ちます。サイト構造内のロケーションが割り当てられている場合、そのロケーション下のすべてのサイトにアクセスできます。

# AXIS Audio Manager Center

## はじめに

---

ユーザーの全アクセス権は、そのユーザーがどのユーザーグループに属するかによって決まります。各ユーザーグループにはユーザーロールが定義され、サイトが割り当てられています。1人のユーザーが複数のユーザーグループに属することができ、特定のサイトに対するアクセス権のうち最も高いアクセス権が適用されます。

例:

あるユーザーが以下の2つのグループの両方に属しているとします。

- グループ: **Content managers France**
  - ユーザーロール: **コンテンツ管理者**
  - ロケーション: **France**
- グループ: **Administrators Paris**
  - ユーザーロール: **管理者**
  - ロケーション: **Paris** (Franceのサブロケーション)

そのユーザーは、Parisのサイトを除くFranceのすべてのサイトに対してコンテンツ管理権限を持ち、Parisのサイトに対しては管理者権限を持ちます。これは、管理者権限がコンテンツ管理権限よりも上位にあるためです。ユーザーが複数のグループに属している場合、同じロケーションに複数のユーザーロールが適用される可能性があります。この場合、アクセス権が最上位のユーザーロールのみがそのロケーションに適用されます。

ユーザーを組織に招待する:

1. **[User management (ユーザー管理)]** に移動します。
2. ユーザーグループを作成し、ユーザーロールおよびサイトに対するアクセス権を割り当てる:
  - 2.1 **[CREATE (作成)]** をクリックします。
  - 2.2 ユーザーグループに名前を付けます。
  - 2.3 ユーザーロールを選択します。
  - 2.4 **[CREATE (作成)]** をクリックします。
  - 2.5 新しく作成したユーザーグループを選択します。
  - 2.6 **[Sites assigned (サイトの割り当て)]** の横にある **[Add (追加)]** をクリックします。
  - 2.7 特定のサイトにアクセスする場合は、サイトを選択します。ロケーション下のすべてのサイトにアクセスする場合は、ロケーションを選択します。
3. 新しいユーザーをユーザーグループに招待する:
  - 3.1 **[Members (メンバー)]** の横にある **[Add (追加)]** をクリックします。
  - 3.2 **[INVITE USER (ユーザーの招待)]** をクリックします。
  - 3.3 招待するユーザーの電子メールアドレスを入力します。  
ユーザーグループはあらかじめ選択されています。
  - 3.4 招待電子メールに含めるメッセージを書きます。
  - 3.5 **[INVITE (招待)]** をクリックします。

招待されたユーザーは、組織へのリンクが記載された電子メールを受け取ります。リンクをたどると、ログインするように求められ、その後、正しい組織に自動的にルーティングされます。1人のユーザーが複数の組織に属することができます。

既存のユーザーをユーザーグループに追加する:

1. **[User management (ユーザー管理)]** に移動します。

# AXIS Audio Manager Center

## はじめに


---

2. ユーザーを追加するユーザーグループを選択します。
3. [Members (メンバー)] の横にある [Add (追加)] をクリックします。
4. リストでユーザーを見つけ、[ADD (追加)] をクリックします。

## システムを監視

システムの状態はダッシュボードから監視できます。ダッシュボードでは、サイトの接続ステータスや組織内のすべての装置の接続ステータスに関する情報を取得できます。この情報のほとんどは [Sites (サイト)] ビューでも参照できます。

1. [Dashboard (ダッシュボード)] に移動します。
2. サイトとスケジュールの状態を確認します。
  - **OK** - すべて問題ありません。
  - **Error (エラー)** - 装置が登録しようとしたが、できませんでした。原因として、Edgeが設定されていないか、ファームウェアのバージョンが古すぎるのが考えられます。Edgeが設定されていることを確認し、ファームウェアを更新してください。
  - **Warning (警告)** - 接続しようとしている装置は音声装置ではありません。
  - **Pending (保留中)** - O3C接続を待っています。追加した装置はこの状態で起動します。この状態が変わらない場合は、ネットワーク設定 (プロキシなど) を確認し、装置を再起動してください。
3. サイトのトラブルシューティング:
  - 3.1 [Sites (サイト)] に移動します。
  - 3.2 サイトリストの上にあるフィルターアイコンをクリックし、調査する問題を選択します。

問題の各タイプの詳細については、18ページ、トラブルシューティングを参照してください。
  - 3.3 サイトを調査するには、 [Open site (サイトを開く)] をクリックします。
4. サイトの管理:
  - 4.1 [Sites (サイト)] に移動します。
  - 4.2 サイトの詳細を表示するには、サイトの行をクリックします。

マップ上のサイトをクリックすることもできます。
  - 4.3 サイトの詳細を表示および編集する:
    - ファームウェアのバージョン、シリアル番号、製品名など、リーダーデバイスに関する情報を検索します。
    - マップ上の地理的な場所を編集または削除します。
    - サイトの営業時間を表示または変更します。
    - トラブルシューティングのためにサーバーレポートファイルをダウンロードします。
5. スケジュールの調査と管理:
  - 5.1 [Scheduling (スケジュールリング)] に移動します。
  - 5.2 スケジュールリストの上にあるフィルターアイコンをクリックし、調査する問題を選択します。

問題の各タイプの詳細については、18ページ、トラブルシューティングを参照してください。



# AXIS Audio Manager Center

## はじめに

---

5.3 スケジュールを管理するには、リスト内の行をクリックします。


### 健全性の通知を設定する

AXIS Audio Manager Centerでは、組織のオーナーが追加した送信先に、サイトや装置の接続変更に関する通知電子メールを送信できます。

送信先の作成:

1. [Notifications > RECIPIENTS (通知 > 送信先)] に移動します。
2. [CREATE RECIPIENT (送信先の作成)] をクリックします。
3. 送信先の名前と電子メールアドレスを入力します。
4. 該当する場合は、送信先が受信する必要がある通知を選択します。
5. [CREATE (作成)] をクリックします。

送信先を編集または削除する:

1. [Notifications > RECIPIENTS (通知 > 送信先)] に移動します。
2. スクロールまたは検索して送信先を選択します。
3.  をクリックし、[Edit recipient (送信先の編集)] または [Delete recipient (送信先の削除)] を選択します。

通知を設定する:

1. [Notifications > SITE NOTIFICATIONS (通知 > サイトの通知)] または [DEVICE NOTIFICATIONS (装置の通知)] に移動します。
2. 遅延 (0~1,440分) を設定します。

#### 注


通知遅延により、接続状態の変化が通知されるまでの待ち時間が決まります。たとえば、遅延を60分に設定すると、一時的な停電やネットワークの問題によるサイト切断がこの時間未満であれば、通知は送信されません。システムのデフォルトは5分です。

3. [Recipients (送信先)] の横にある [ADD (追加)] をクリックします。
4. 追加する送信先の横にある [ADD (追加)] をクリックします。
5. 通知をアクティブにするには、[Status (ステータス)] の下にある [Enabled (有効)] スイッチをオンにします。

### 個々のサイトにリモートでアクセスする

AXIS Audio Manager Centerは、追加されたサイトへのセキュアリモートアクセスを提供します。これにより、ローカルのAXIS Audio Manager Edgeシステムを使用したリモートサイト設定が可能になります。サイトにアクセスするとき、ユーザーロールまたはユーザーグループの権限によって、リモートで可能になる操作が決まります。オーナーと管理者はサイトのすべての設定に対するフルアクセス権を持ちますが、コンテンツマネージャーとボリュームオペレーターはアクセス権が制限されます。

ローカルサイトでAXIS Audio Manager Edgeを開くには:

1. [Sites (サイト)] に移動し、お客様のサイトを見つけます。
2.  をクリックします。

# AXIS Audio Manager Center

## はじめに

---

### 注

状況によっては、次の目的でローカルでサイトにログインする必要があります。

- オフラインのサイトを設定するため。
- サイトの初期設定を行うため。
- ネットワーク設定の変更など、AXIS Audio Manager Centerへの接続を切断する可能性のあるタスクを実行するため。

## AXIS Audio Remoteモバイルアプリ

AXIS Audio Manager Centerの設定が完了し、ユーザーに権限が割り当てられている場合、iOSおよびAndroid向けのAXIS Audio Remoteモバイルアプリを通じて、ユーザーは音声システムにもアクセスすることができます。

このモバイルアプリで **[Connect remotely (リモートで接続)]** を選択することで、ユーザーはAXIS Audio Manager Centerにログインし、管理するサイトを選択することができます。

# AXIS Audio Manager Center

## プレミアム機能

### プレミアム機能

AXIS Audio Manager Centerには、組織がライセンスを取得している場合にのみ使用できる機能があります。これらの機能は通常、コンテンツ配信や音楽のバッチスケジュールなど、複数のサイトで同時に操作を実行する高度な機能です。

#### 注

AXIS Audio Manager Centerのユーザーインターフェースでプレミアム機能を使用できるのは、ライセンスを取得している場合、または評価パイロットに含まれている場合のみです。

### コンテンツの配信

AXIS Audio Manager Centerは、ローカルスケジュールにあるサイトへのコンテンツファイルの配信に対応しています。各サイトのコンテンツはリーダーデバイスに格納され、対応するコンテンツタイプのライブラリに追加されます。これらのファイルはスケジュールに自動的に追加されません。

対応ファイル形式: mp3、MPEG、ogg、opus、wave

最大許容ファイルサイズ: 20 MB

1. [CONTENT MANagements (コンテンツ管理)] で、[Distribute content (コンテンツの配信)] に移動します。
2. コンテンツタイプ (音楽、アナウンス、または広告) をクリックします。
3. [Files (ファイル)] の横にある [ADD (追加)] をクリックします。
4. 配信するファイルを選択し、[Open (開く)] をクリックします。
5. [Sites (サイト)] の横にある [ADD (追加)] をクリックします。
6. サイト構造内のロケーションを選択します。  
コンテンツは、サブロケーションのサイトを含め、そのロケーション内のすべてのサイトに配信されます。
7. [DISTRIBUTE CONTENT (コンテンツの配信)] をクリックします。

### スケジュール

AXIS Audio Manager Centerを使用すると、一度に複数のサイトにアナウンス、広告、音楽をスケジュールできます。スケジュールを作成するときは、ロケーションを選択することで対象サイトを指定します。そのロケーション下のすべてのサイトとすべてのサブロケーションが対象になります。また、ラベルを選択して、選択内容をさらにフィルターすることもできます。

スケジュールは有効にすると、サイトが接続されている限り、スケジュールに含まれるサイトに自動的に適用されます。サイトが接続されていない場合は、接続されるとすぐにスケジュールが適用されます。

スケジュールが有効になっている場合、選択したロケーションまたはそのサブロケーションに新しいサイトが追加されたり、選択したラベルがさらに他のサイトに適用されたりした場合、それらのサイトは自動的にスケジュールに含まれます。

AXIS Audio Manager Centerは、スケジュールの実行に必要なメディアコンテンツもすべての対象サイトに配信します。ただし、ローカルライブラリやソースタグを使用して作成された音楽スケジュールは例外です。

営業時間に相対してスケジュールすると、イベントがその日の時間外 (0~24時外) に再生されるように設定されるリスクがあります。その場合、この音声は再生されません。たとえば、営業終了時間の5時間後にアナウンスを再生するようにスケジュールした場合、営業終了時間が午後9時であれば、そのイベントは翌日の午前2時にスケジュールされるため、再生されません。

# AXIS Audio Manager Center

## プレミアム機能

---

詳細情報:

- 16ページラベル
- 16ページソースタグ
- 16ページロケーション

### アナウンスのスケジュールを設定する

1. スケジュールを作成する:
  - 1.1 [SCHEDULING > Scheduling (スケジューリング > スケジューリング)] に移動します。
  - 1.2 [+ CREATE SCHEDULE (+スケジュールの新規作成)] をクリックします。
  - 1.3 スケジュールに名前を付けます。
  - 1.4 [Type of schedule (スケジュールのタイプ)] で、[Announcement (アナウンス)] を選択します。
  - 1.5 ロケーションを選択します。  
詳細については、16ページロケーションを参照してください。
  - 1.6 [CREATE (作成)] をクリックします。
2. サイトのリストを表示するには、[SITES (サイト)] に移動します。
3. 音声ファイルをアップロードしてプレイリストを作成するには、[CONTENT (コンテンツ)] に移動します。
4. スケジュールを設定する:
  - 4.1 [Schedules (スケジュール)] に移動します。
  - 4.2 [+ EVENT (+イベント)] をクリックし、[Single event (単一イベント)] または [Interval event (間隔イベント)] を選択します。
  - 4.3 詳細を入力し、[SAVE (保存)] をクリックします。
  - 4.4 スケジュールを有効にするには、[Schedule status (スケジュールの状態)] で [Enabled (有効)] を選択します。
5. 営業時間をプレビュー:
  - 5.1 営業時間を選択します。
  - 5.2 イベントの設定方法を確認するには、[Display actual time (実際の時刻を表示する)] をオフにします。
  - 5.3 イベントが再生される時刻を確認するには、[Display actual times (実際の時刻を表示する)] をオンにします。  
選択した営業時間内に再生されないイベントはグレーになります。
6. スケジュールに加えた変更を保存するには、[SAVE (保存)] をクリックします。

### 広告のスケジュール

広告のスケジュールは、一定の時間内に繰り返し再生する必要のあるコンテンツに使用できます。

1. スケジュールを作成する:
  - 1.1 [SCHEDULING > Scheduling (スケジューリング > スケジューリング)] に移動します。
  - 1.2 [+ CREATE SCHEDULE (+スケジュールの新規作成)] をクリックします。

# AXIS Audio Manager Center

## プレミアム機能

---

- 1.3 スケジュールに名前を付けます。
- 1.4 **[Type of schedule (スケジュールのタイプ)]** の下で、**[Advertisement (広告)]** を選択します。
- 1.5 ロケーションを選択します。  
詳細については、16ページロケーションを参照してください。
- 1.6 **[CREATE (作成)]** をクリックします。
2. サイトのリストを表示するには、**[SITES (サイト)]** に移動します。
3. 音声ファイルをアップロードしてプレイリストを作成するには、**[CONTENT (コンテンツ)]** に移動します。
4. スケジュールを設定する:
  - 4.1 **[Schedules (スケジュール)]** に移動します。
  - 4.2 **[+ EVENT (+イベント)]** をクリックし、**[Single event (単一イベント)]** または **[Interval event (間隔イベント)]** を選択します。
  - 4.3 詳細を入力し、**[SAVE (保存)]** をクリックします。
  - 4.4 スケジュールを有効にするには、**[Schedule status (スケジュールの状態)]** で **[Enabled (有効)]** を選択します。
5. 営業時間をプレビュー:
  - 5.1 営業時間を選択します。
  - 5.2 イベントの設定方法を確認するには、**[Display actual times (実際の時刻を表示する)]** をオフにします。
  - 5.3 イベントが再生される時刻を確認するには、**[Display actual time (実際の時刻を表示する)]** をオンにします。  
選択した営業時間内に再生されないイベントはグレーになります。
6. スケジュールに加えた変更を保存するには、**[SAVE (保存)]** をクリックします。

### 音楽のスケジュール

BGMのスケジュールを作成するとき、音楽をサイトの営業開始時間のオフセットで開始し、営業終了時間のオフセットで終了するように設定できます。

詳細については、16ページ開始時間と終了時間に対するオフセットを参照してください。

対応している音楽ソース:

- 各サイトのローカルライブラリ。
- AXIS Audio Manager Centerから配信されるWebストリーム。  
詳細については、16ページAudio Manager Centerのソースを参照してください。
- ローカルサイトのソース(ライン入力やオンボードアプリケーションなど)を対象にするソースタグ。  
詳細については、16ページソースタグを参照してください。

事前に必要なもの:

- 音楽スケジュールは、ローカルサイトの営業時間に関連して適用されます。

ローカルサイトの営業時間を設定するには、AXIS Audio Manager Edgeユーザーマニュアルの「[営業時間の設定](#)」を参照してください。

# AXIS Audio Manager Center

## プレミアム機能

---

1. ソースの作成:
  - 1.1 [SCHEDULING > Sources (スケジューリング > ソース)] に移動し、[+ CREATE SOURCE (ソースの新規作成)] をクリックします。
  - 1.2 ソースに名前を付けます。
  - 1.3 タイプは現在Webストリームに限定されており、あらかじめ選択されています。
  - 1.4 WebストリームのURLを入力します。
  - 1.5 URLに認証が必要な場合は、[Use authentication (認証を使用する)] を有効にし、ユーザー名とパスワードを入力します。
  - 1.6 [CREATE (作成)] をクリックします。
2. スケジュールを作成する:
  - 2.1 [SCHEDULING > Scheduling (スケジューリング > スケジューリング)] に移動し、[+ CREATE SCHEDULE (+スケジュールの新規作成)] をクリックします。
  - 2.2 スケジュールに名前を付けます。
  - 2.3 [Type of schedule (スケジュールのタイプ)] で、[Announcement (アナウンス)] を選択します。
  - 2.4 ロケーションを選択します。

詳細については、16ページロケーションを参照してください。
  - 2.5 [CREATE (作成)] をクリックします。
3. すべての対象サイトを表示する場合は、[SITES (サイト)] に移動します。
4. スケジュールを設定する:
  - 4.1 [Schedules (スケジュール)] に移動します。
  - 4.2 スケジュールされた音楽の自動再生を開始せず、誰かがローカルで音楽を開始するのを待つ場合は、AXIS Audio Manager Edgeのダッシュボードから、[Require manual source selection locally before playback start (再生を開始する前に、ローカルで手動ソースを選択する必要があります)] を選択します。
  - 4.3 [Schedule time (スケジュール時間)] で、始業時間と終業時間に対するオフセットを設定します。

詳細については、16ページ開始時間と終了時間に対するオフセットを参照してください。
  - 4.4 音源を追加します。
    - 4.1 [ADD MUSIC SOURCE (音源の追加)] をクリックします。
    - 4.2 ソースタイプの選択:
      - Audio Manager Centerのソース  
詳細については、16ページAudio Manager Centerのソースを参照してください。
      - ソースタグ  
詳細については、16ページソースタグを参照してください。
      - ローカルライブラリ
    - 4.4 [ADD (追加)] をクリックします。

# AXIS Audio Manager Center

## プレミアム機能

---

### 注

音楽スケジュールには、複数のソースを追加できます。ファームウェア11.6以降のホスト装置を使用している場合、ユーザーはAXIS Audio Manager Edgeのダッシュボードからローカルにソースを切り替えることができます。それより前のバージョンのファームウェアでは、リスト内の最初のソースだけが再生されます。

#### 4.5 スケジュールを保存する:

- スケジュールをアクティブにせずに保存する場合は、**[Enabled (有効)]** チェックボックスをオフにし、**[Enabled (保存)]** をクリックします。

これでスケジュールは保存され、音楽スケジュールリストで使用可能になりますが、まだ有効にはなっていません。

- スケジュールを保存してアクティブにする場合は、**[Enabled (有効)]** チェックボックスをオンにし、**[Enabled (保存して公開)]** をクリックします。

スケジュールが **[Music schedules (音楽スケジュール)]** リストで使用可能になり、有効になります。これは、スケジュールがすべての対象サイトに配布されることを意味します。

# AXIS Audio Manager Center

## 詳細情報

---

### 詳細情報

#### ロケーション

ロケーションはサイト構造のノードです。詳細については、4 ページサイトの構造の作成を参照してください。

AXIS Audio Manager Centerでコンテンツをスケジュールするときは、まずスケジュールを配布するロケーションを選択する必要があります。ロケーションとそのサブロケーションのすべてのサイトがスケジュールの対象になります。

#### ラベル

ラベルは、AXIS Audio Manager Centerでフィルターしたり検索したりできる識別子をサイトに追加するために使用します。

- [Sites (サイト)] ビューでラベルでフィルターしたり検索したりすることで、サイトを簡単に見つけることができます。
- AXIS Audio Manager Centerのスケジュールにラベルを含めることで、選択内容をさらにフィルターして、そのラベルを属性として持つサイトのみを対象にすることができます。

#### 開始時間と終了時間に対するオフセット

スケジュールは各ローカルサイトの営業時間に相対して作成されます。これにより、バッチスケジュール設定の対象サイト間で営業時間が異なる場合の問題が解決します。開始時間に対するオフセットにより音楽の再生を開始するタイミングが決まり、終了時間に対するオフセットにより音楽の再生を停止するタイミングが決まります。

#### Audio Manager Centerのソース

Audio Manager Center Source (Audio Manager Centerのソース) は、[SCHEDULING (スケジュール)] > [Music (音楽)] > [Sources (ソース)] で作成されるソースです。このソースは組織内のすべてのサイトに自動的に配信されます。このソースはAXIS Audio Manager Centerで一元管理され、AXIS Audio Manager Centerのスケジュールとローカルの音楽スケジュールの両方で使用できます。現在、Webストリームソースにのみ対応しています。

#### ソースタグ

AXIS Audio Manager CenterのスケジュールでAxis Audio Manager Edgeサイトのローカルソースを使用する予定の場合は、各ローカルサイトでこれらのソースにソースタグを割り当てる必要があります。ソースタグはAXIS Audio Manager Centerで作成し、組織内のすべての接続サイトに配布されます。ローカルサイトのソースにソースタグを設定するには、[AXIS Audio Manager Edge] > [SCHEDULING (スケジュール)] > [Music (音楽)] > [SOURCES (ソース)] に移動し、正しいソースを選択して、ソースタグを割り当てます。このソースはAXIS Audio Manager Centerによって配布されるスケジュールで使用できます。

ローカルで定義する必要があるソースの例:

- ライン入力
- プレイリスト
- ACAP
- 一意のWebストリームのURL (URLは各サイトに固有のものとする)

例: ある組織が、オンライン音楽ストリーミングサービスを購入して、インストールされたACAPを使用してそのサービスを提供するとします。その組織で、Axis Audio Manager Centerで「ACAP streaming」というソースタグを作成します。ACAP音楽ソースのある各サイトでは、このソースをAxis Audio Manager Centerからスケジュールできるように、そのソースにソースタグ「ACAP streaming」を割り当てる必要があります。スケ



# AXIS Audio Manager Center

## 詳細情報

---

ジュールを作成するときには、ロケーションと送信先タグにより正しいサイトが対象になっていることを確認します。その後、開始/終了時間に対する必要なオフセットを設定し、最後に「ACAP streaming」タグが付いた音楽ソース「Source tag」を選択します。これで対象サイトでは、音楽ストリーミングサービス経由で音楽を再生する音楽スケジュールが設定されました。

# AXIS Audio Manager Center

## トラブルシューティング

### トラブルシューティング

#### 装置が接続されていない

装置でワンクリック  
ラウド接続が有効になっ  
ていない

装置でワンクリック接続が有効になっていることを確認する:

1. Webブラウザに装置のIPアドレスを入力して、装置インターフェースに移動します。
2. **[System (システム)] > [Network (ネットワーク)]** に移動します。
3. **[O3C]** で、**[One-click (ワンクリック)]** を選択します。
4. **[Save (保存)]** をクリックします。

装置がディスパッチャー  
に到達できない

これが問題であるかどうかは、Leaderサーバーレポートで「stclient」を検索することで確認できます。この問題を解決するには、使用可能なポートを確認してください。ポートリストについては、[3 ページネットワークの設定](#)を参照してください。

| サイトの状態 | エラーメッセージと問題 | 推奨されるアクション |
|--------|-------------|------------|
|--------|-------------|------------|

|      |  |             |
|------|--|-------------|
| ブロック |  | その装置を削除します。 |
|------|--|-------------|

```
The device  
type  
'${productType}'  
is not  
supported.  
(装置タイプ  
'${productType}'  
はサポートされて  
いません)
```

ユーザーは、Axis  
カメラなど、AXIS  
Audio Manager  
Centerがサポート  
していない装置タ  
イプを追加しよう  
としました。

|                             |  |   |
|-----------------------------|--|---|
| Configuration error (設定エラー) | The given<br>serial number<br>'\${leaderSerialNumber}'<br>does not<br>belong to a<br>leader device.<br>(指定された<br>シリアル番号<br>'\${leaderSerialNumber}'<br>はリーダーデバイ<br>スに属していま<br>せん。) | 装置上でローカルでログインするか、AXIS Audio Manager Center<br>からリモートでサイトを開いて、Axis Audio Manager Edgeを設<br>定します。 |
|-----------------------------|--|---|

```
The given  
serial number  
'${leaderSerialNumber}'  
does not  
belong to a  
leader device.  
(指定された  
シリアル番号  
'${leaderSerialNumber}'  
はリーダーデバイ  
スに属していま  
せん。)
```

この装置で、AXIS  
Audio Manager  
Edgeが設定されて  
いません。

# AXIS Audio Manager Center


## トラブルシューティング

---

New edge site detected (新しいエッジサイトが検出されました)

この状態は、AXIS Audio Manager Centerにすでに追加されているサイトのリーダーデバイスが工場出荷時の設定で、そのデバイスに新しいAXIS Audio Manager Edgeサイトが設定されている場合に発生します。

サイトを更新します:

1. リーダーデバイス上でローカルでログインし、[Sites (サイト)] に移動します。
2. サイトリスト内のサイトの行をクリックします。
3.  > [Refresh (更新)] をクリックします。

```
AXIS Audio Manager Centerからサイトを削除し、代わりに新しい
リーダーデバイスを追加します。
${oldLeaderSerialNumber}
is not a
leader anymore
new leader is
${newLeaderSerialNumber},
please remove
the site and
add it again
with the
new leader
(${oldLeaderSerialNumber}
はリーダーではな
くなりましたが新
しいリーダーは
${newLeaderSerialNumber}
です。サイトを削
除し、新しいリー
ダーを追加してく
ださい)
または
${oldLeaderSerialNumber}
is not
a leader
anymore,
please remove
the site and
add it again
with the
new leader
(${oldLeaderSerialNumber}
はリーダーではな
くなりました。サ
イトを削除して新
しいリーダーに再
度追加してくだ
さい)
```

リーダーは、AXIS Audio Manager Edgeの機能 [Change leader device (リーダー

# AXIS Audio Manager Center

## トラブルシューティング

---

**デバイスの変更]]**  
によって変更され  
ました。

No response  
from device (装  
置から応答があり  
ません)

装置のオンボード  
時にタイムアウト  
が発生し、設定を  
完了できませんでした。

Internal  
Server Error  
(内部サーバーエ  
ラー)

予期せぬエラー  
が発生し、サイト  
構成が破損しまし  
た。これは、たと  
えば、装置を取り  
外し中に突然接続  
が失われた場合に  
発生することがあ  
ります。

The firmware  
version for  
'\${serialNumber}'  
does not meet  
the minimum  
accepted  
firmware  
version  
requirement  
'\${minAcceptedFirmwareVersion}'  
( '\${serialNumber}'  
のファームウエ  
アバージョン  
が、最小許容  
ファームウェア  
バージョン要件  
'\${minAcceptedFi  
rmwareVersion}'  
を満たしていま  
せん)


リーダーデバイス  
のファームウェア  
バージョンが古す  
ぎます。

AXIS Audio Manager Centerからサイトを削除し、再度追加を試みます。

リーダーデバイスがインターネットに接続されていることを確認します:

1. リーダーデバイスでローカルにログインします。
2. [System settings (システム設定)] > [Connectivity (接続)] > [AXIS Audio Manager Center integration] に移動します。
3. ポートチェッカーツールを実行します。


手動でサイトステータスの再同期を試行します:

1. リーダーデバイス上でローカルでログインし、[Sites (サイト)] に移動します。
2. サイトリスト内のサイトの行をクリックします。
3.  > [Refresh (更新)] をクリックします。

ファームウェア11.4以降にアップグレードします。

# AXIS Audio Manager Center

## トラブルシューティング

|                |  |   |
|----------------|--|---|
| 制限付き           | AXIS Audio Manager Center は、1つ以上のサイトに部分的にしか接続しません。基本的なサイト接続 (O3C) は行われていますが、ほとんどの機能が意図したとおりに動作するために必要な接続 (MQTT) は行われていません。 | 指定されたサイトが存在するネットワークが、MQTT通信を許可するように正しく設定されていることを確認します: <ol style="list-style-type: none"><li>1. リーダーデバイスでローカルにログインします。</li><li>2. [System settings (システム設定)] &gt; [Connectivity (接続)] &gt; [AXIS Audio Manager Center integration] に移動します。</li><li>3. ポートチェッカーツールを実行します。</li></ol>  |
| 切断されています       | AXIS Audio Manager Center が、サイトのリーダーデバイスとコンタクトしません。  | リーダーデバイスがインターネットに接続され、リーダーデバイスでAXIS Audio Manager Centerの統合が有効になっていることを確認します: <ol style="list-style-type: none"><li>1. リーダーデバイスでローカルにログインします。</li><li>2. [System settings (システム設定)] &gt; [Connectivity (接続)] &gt; [AXIS Audio Manager Center integration] に移動します。</li><li>3. ポートチェッカーツールを実行します。</li></ol>   |
| デバイスが接続されていません | このフォロワー装置がオフラインであるか、またはAxis Audio Manager Edgeサイトから切断されています。   | 指示されたデバイスに電源があり、リーダーデバイスと同じネットワークまたはサブネットワークに接続されていることを確認します。   |
| 保留             | AXIS Audio Manager Center がコンタクトしていない間に、リーダーデバイスが追加されました。  | これは通常、リーダーデバイスの電源を入れ、インターネットに接続すると、何もしなくても解決します。サイトがこの状態から抜け出せない場合: <ol style="list-style-type: none"><li>1. リーダーデバイスでローカルにログインします。</li><li>2. [System settings (システム設定)] &gt; [Connectivity (接続)] に移動します。</li><li>3. <b>AXIS Audio Manager Center integration</b> がオンになっていることを確認します。</li><li>4. ポートチェッカーツールを実行して、装置がインターネットに接続されていることを確認します。</li></ol> 手動でサイトステータスの再同期を試行します: <ol style="list-style-type: none"><li>1. リーダーデバイス上でローカルでログインし、[Sites (サイト)] に移動します。</li><li>2. サイトリスト内のサイトの行をクリックします。</li><li>3.  &gt; [Refresh (更新)] をクリックします。</li></ol> |
| 同期中            | AXIS Audio Manager Center では、通常ユーザーによって開始された運用に応じて、サイトの状態を同期しています。   | この状態は、同期が完了すれば自然に解消されます (1分未満)。   |

# AXIS Audio Manager Center

## トラブルシューティング

| スケジュールの状態          | エラーメッセージと問題  | 推奨されるアクション  |
|--------------------|--|---|
| ファームウェアのアップグレードが必要 | スケジュールが正常に機能させるには、1つ以上のサイトのリーダーデバイスのファームウェアをアップグレードする必要があります。  | 関連するすべてのリーダーデバイスを最新のファームウェアにアップグレードします。   |
| レガシーデバイス           | 1つ以上のサイトのリーダーデバイスが、設定されたスケジュールをサポートしていません。   | リーダーデバイスをサポートされているデバイスに変更します (AXIS Audio Manager Center ドキュメントページのデータシートを参照)。   |
| サイト設定エラー           | Opening hours not set (営業時間が設定されていません)<br><br>1つ以上のサイトで営業時間が設定されていません。   | 関連するサイトの営業時間を設定します。   |
| ソースタグがマッピングされません   | 指定された各サイトで、スケジュールで選択したソースタグはマッピングされません。  | 指示された各サイトについて、AXIS Audio Manager Center からサイトを開き、正しいソースタグを正しいソースにマッピングします。  |
| スケジュールのダウンロードできません | AXIS Audio Manager Center がローカルの AXIS Audio Manager Edge サイトにスケジュールをダウンロードできません。これは通常、一時的な接続の問題や、サイトのネットワークがプロキシで設定されていることが原因です。 | 指示されたサイトのネットワークにプロキシが設定されているか確認してください。<br>その場合は、各サイトのプロキシ設定が正しく設定されていることを確認します:<br><ol style="list-style-type: none"><li>リーダーデバイスでローカルにログインします。</li><li>[System settings (システム設定)] &gt; [Connectivity (接続)] &gt; [Content proxy (コンテンツプロキシ)] に移動し、設定を確認します。</li></ol> |
| ストレージエラー           | ストレージの空き容量がない<br><br>リーダーデバイスに十分なストレージ (内蔵またはSDカード) がありません。  | 指定されたサイトのリーダーデバイスに十分なストレージがあることを確認します。  |

# AXIS Audio Manager Center

## トラブルシューティング

---

|                  |   |  |
|------------------|---|--|
|                  | Storage not available (ストレージが利用できません)   | 該当サイトのリーダーデバイスのSDカードをアンマウントし、再度挿入します。問題が解決しない場合は、障害のあるカードを交換してください。  |
|                  | 少なくとも1台のリーダーデバイスのSDカードにアクセスできません。   |  |
| 複数のソースがサポートされません | 複数のソースをサポートするために必要なファームウェアバージョンを搭載していません。リスト内の最初のソースだけがこれらのサイトに送信されます。                                | 該当するリーダーデバイスのファームウェアを最新バージョンにアップグレードします。   |
| オーバーライド          | サイトで、同じタイプのAXIS Audio Manager Centerのスケジュールがもう1つ有効になっています。  | スケジュールの優先順位を指定します: <ol style="list-style-type: none"><li>1. サイトリスト内の指定されたサイトの行をクリックします。</li><li>2. スケジュールセクションまで下にスクロールします。</li><li>3. 現在有効になっているスケジュールを検索します。</li><li>4. 必要に応じて、優先するスケジュールの [Override (オーバーライド)] アクションを選択します。</li></ol> |
| サイトでオーバーライドされません | 同じタイプのAXIS Audio Manager Edgeのローカルスケジュールが有効になっています。   | AXIS Audio Manager Centerのスケジュールを優先する場合は、そのスケジュールのサイト一覧タブで [Override (オーバーライド)] というアクションを選択します。  |
| 同期外              | AXIS Audio Manager Centerの設定が、1つ以上のサイトの設定と一致しません。サイトが現在切断されている可能性が高いですが、作業中であるか、またはキューに入っている可能性もあります。 | サイトが再び接続するか、キューに入れられた作業が終了すれば、この問題は解決します。  |

## AXIS Audio Manager Center

さらに支援が必要ですか？

---

さらに支援が必要ですか？

### サポートに連絡する

さらにサポートが必要な場合は、[axis.com/support/](https://axis.com/support/)にアクセスしてください。



