

AXIS Audio Manager Center

AXIS Audio Manager Center

简介

简介

AXIS Audio Manager Center 是一种安全且可扩展的解决方案，用于大型、复杂的音频系统的远程管理和监控。

- 组织您的场所 – 您可以将您的场所组织在适合您的组织的结构中。

示例:

名为“法国”的位置可能包含一个名为“巴黎”的位置，而后者又包含大多数位于巴黎的场所。

示例:

名为“南部销售区域”的位置可能包含属于该地区的大多数城市，而该区域又包含位于这些城市中的大多数场所。

- 监控您的系统 – 控制板和场所视图提供了系统的概览。筛选功能使健康监控变得非常简单。
- 远程访问您的场所 – 从场所视图以安全的方式远程访问您的场所的用户界面。
- 管理用户 – 邀请用户并将每个用户添加到一个或多个用户组。每个用户组都被授予了一个特定访问权限，并分配到场所结构中的位置或场所。

示例:

单个用户可以属于具有针对欧洲的内容管理员权限的组，也可以属于具有针对法国巴黎场所的管理员权限的组。

- 高级功能
 - 调度 – 为多个场所计划通知、广告和音乐。该应用可持续监控时间表，并自动将音频分配至目标场所。

开始

开始



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

help.axis.com/?&pid=70262§ion=get-started

配置网络

- 您需要设置和配置至少一个 AXIS Audio Manager Edge 场所。有关更多信息，请访问 *AXIS Audio Manager Edge 用户手册*。
- 要启用 AXIS Audio Manager Edge 和 AXIS Audio Manager Center 之间的通信，必须为首要设备所在的网络中的出站流量打开以下端口：

DNS	端口	信息
dispatchse1-st.axis.com dispatchse2-st.axis.com dispatcher-st.axis.com dispatchus1-st.axis.com dispatchjp1-st.axis.com	443, 80 出站, TCP:	专用设备通信通道。需要其中一个端口。仅当端口 443 不可用时，才使用端口 80。
*.devices.audioman- ager.axis.com	443 出站, TCP:	专用设备通信通道。
a1ecdk2dyb75d7-ats.iot.eu- west-1.amazonaws.com	8883 出站, TCP:	MQTT 通道用于从设备向云服务发送和接收数据。
content.audiomanager.axis.com	443 出站, TCP	需要在日程安排中进行内容分发。

登录

1. 在网页浏览器中的转到 audiomanager.axis.com。
2. 使用您的 MyAxis 账户的凭证登录。如果您没有 MyAxis 账户，则您可从登录窗口创建一个。
3. 首次登录时，您必须创建您的组织。在随后的登录上，您将自动路由到更后处理的组织。

注

如果您已使用了诸如 AXIS Device Manager Extend 等其他 Axis 服务，您可能已属于一个或多个组织。您可将同一个组织用于多个 Axis 服务。

接受组织的邀请

当您被邀请参加某个组织时，您将收到一封电子邮件，其中包含从 AXIS Audio Manager Center 与主题“用户向组织发出邀请”的邀请链接。

1. 要接受邀请，请单击包含的链接或将其粘贴到您的浏览器中。
2. 使用您的 MyAxis 账户的凭证登录。如果您没有 MyAxis 账户，则您可从登录窗口创建一个。
3. 您将自动路由到受邀者的组织。

为您的场所创建结构

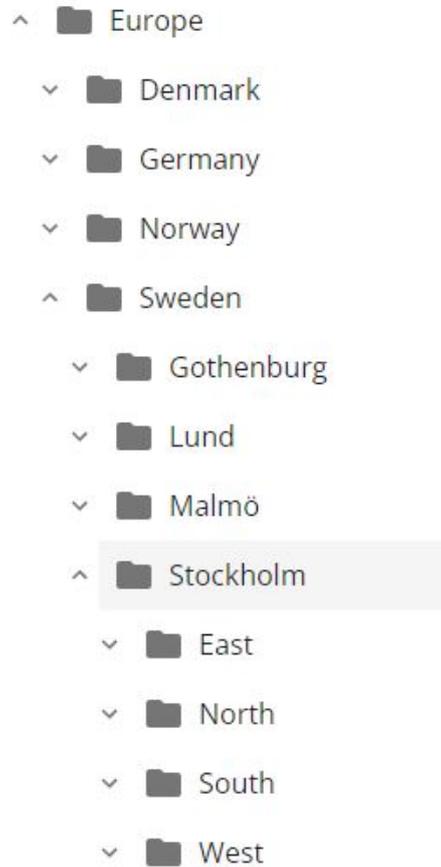
将您的场所组织在能够方便地查找组织中的场所或场所组的结构中。您可以通过选择结构中的位置来分配用户访问单个场所或场所组。有关详细信息，请参见 [管理用户 6](#)。

1. 转到场所。
2. 要创建位置：
 - 2.1 转到结构中的某个位置。
 - 2.2 单击 + 添加。
 - 2.3 为位置命名，然后单击添加。

示例:

AXIS Audio Manager Center

开始



添加场所

在您要添加的站点中启用 AXIS Audio Manager Center 集成：

1. 从本地登录您的 AXIS Audio Manager Edge 场所。
2. 转到系统设置 > 连接。
3. 选择 AXIS Audio Manager Center 集成的复选框。
4. 如果需要，请选择 AXIS Audio Manager Center O3C 代理服务器并输入您的组织的代理服务器详细信息，以了解场所所在的网络。
5. 单击保存。

将场所添加到位置：

1. 在 AXIS Audio Manager Center 中，转到场所。
2. 在结构中选择位置。
3. 单击 + 添加场所。
4. 在场所中输入用作领导者的设备的场所名称、S/N（MAC 地址）和 OAK 密钥（物主身份验证密钥）。

AXIS Audio Manager Center

开始

格式示例：

- S/N : XXXXXXXXXXXXX (12 位十六进制数字)

- OAK : XXXXXXXXXXXXX (12 位十六进制数字)

要查找 OAK 密钥，请执行以下操作：

- 4.1 从本地登录您的 AXIS Audio Manager Edge 场所。
- 4.2 转到系统设置 > 首要设备设置。
- 4.3 单击转到设备设置。
- 4.4 转到系统 > 网络。
- 4.5 在一次单击云连接和所有者身份验证密钥 (OAK) 下，单击 获取密钥。

注

您可在音频系统中作为首要设备的产品附带的备注中找到序列号 (MAC 地址) 和 OAK 密钥 (所有者身份验证密钥)。

当您丢失备注时，请联系 Axis。接收新密钥需要所有权的证明。

5. 设置站点的地理位置：
 - 5.1 设置包括地理位置。
 - 5.2 在搜索中输入地址以放大该位置。
 - 5.3 单击映射以添加位置。

要稍后更改或删除位置，请转到站点，单击站点的行以显示站点详细信息，然后向下滚动到映射。

管理用户

为了使用 AXIS Audio Manager Center ，您必须注册为组织中的用户。有四个预定义的用户角色：

- **所有者** - 所有者是用户角色和预定义的用户组，可对组织以及大多数位置和场所的大多数设置和配置进行大多数读/写访问。所有者还是少有的具有管理其他用户和分配访问权限的权限。组织的创建者会自动注册为所有者。
- **管理员** - 管理员拥有对分配至其用户组的位置和场所的读/写访问权限。如果在场所结构中分配了一个位置，则他们可以在该位置下添加新的位置和场所。
- **内容管理者** - 内容管理者能够在分配至其用户组的大多数场所中访问以上载和安排内容 (音乐、广告和通知)。如果在场所结构中分配了一个位置，则他们可以访问此位置以下的大多数场所。内容管理人员还可设置开始时间并为其分配的场所设置音乐卷。
- **卷操作员** - 卷操作员有权在分配给其用户组的大多数场所中访问以设置音乐卷。如果在场所结构中分配了一个位置，则他们可以访问此位置以下的大多数场所。

用户的总访问权限是由其成员的用户组决定的。每个用户组都有一个已定义的用户角色，并拥有分配给该组的场所。一个用户可以是多个用户组的成员，而针对特定场所的更高访问权限优先于该用户。

示例：

想象一下属于以下两个组的用户：

- **群体：** 法国的内容管理者
 - 用户角色： 内容管理人
 - 位置： 法国
- **群体：** 管理员巴黎

AXIS Audio Manager Center

开始

- 用户角色： 管理员
- 位置： 巴黎（子位置到法国）

用户将拥有对法国大多数场所的内容管理权限，除了巴黎中的大多数场所，用户对其具有管理员权限。这是因为，管理员权限比内容管理权限更高。当用户属于多个组时，多个用户角色可能应用于同一个位置。发生这种情况时，只有具有更高访问权限级别的用户角色才会应用到该位置。

邀请用户加入您的组织：

1. 转到用户管理。
2. 创建用户组并为其分配用户角色和场所访问权限：
 - 2.1 单击创建。
 - 2.2 命名用户组。
 - 2.3 选择用户角色。
 - 2.4 单击创建。
 - 2.5 选择新创建的用户组。
 - 2.6 单击已分配的场所旁边的添加。
 - 2.7 选择一个用于一个单独场所的访问场所，或选择一个可访问位于该位置以下大多数场所的场所。
3. 邀请新用户加入用户组：
 - 3.1 单击成员旁边的添加。
 - 3.2 单击邀请用户。
 - 3.3 输入您希望邀请的用户的电子邮件地址。
已预选用户组。
 - 3.4 撰写将包含在邀请邮件中的邮件。
 - 3.5 单击邀请。

受邀请的用户将收到一封电子邮件，其中包含指向您的组织的链接。当它们跟踪链接时，系统将提示他们登录，然后将其自动路由到正确的组织。一个用户可以是多个组织的成员。

将现有用户添加到用户组：

1. 转到用户管理。
2. 选择应将用户添加到的用户组。
3. 单击成员旁边的添加。
4. 在列表中找到用户，然后单击添加。

监控系统

您的系统状态可从控制板监控，您可从中获得有关您的场所的连接状态以及您的组织内大多数设备的连接状态的信息。大部分信息也在场所视图中提供。

1. 转到仪表板。
2. 检查站点的状态和计划：

AXIS Audio Manager Center

开始

- 正常 - 都井井有条。
 - 出错 - 设备尝试注册，但无法注册。可能是因为未配置 Edge，或固件版本太旧。检查 Edge 是否已配置并更新固件。
 - 警告 - 尝试连接的设备不是音频设备。
 - 挂起 - 等待 O3C 连接。添加的设备在此状态下开始。如果它们未离开此状态，请检查您的网络设置（代理服务器等）并重新启动设备。
3. 对场地进行故障排除：
 - 3.1 转到场所。
 - 3.2 单击站点列表上方的筛选器图标，然后选择要调查的问题。
有关每种类型的问题的信息，请参阅 *故障排查 15*。
 - 3.3 要调查网站，请单击  打开网站。
 4. 管理站点：
 - 4.1 转到场所。
 - 4.2 单击站点的行以查看站点详细信息。
您也可以单击地图上的站点。
 - 4.3 查看和编辑站点详细信息：
 - 查找有关主设备的信息，例如固件版本、序列号和产品名称。
 - 编辑或删除地图上的地理位置。
 - 查看或更改网站的开放时间。
 - 下载服务器报告文件以进行故障排除。
 5. 调查和管理您的日程安排：
 - 5.1 转到计划。
 - 5.2 单击时间列表上方的过滤器图标，然后选择要调查的问题。
有关每种类型的问题的信息，请参阅 *故障排查 15*。
 - 5.3 要管理计划，请单击列表中的行。

配置健康通知

AXIS Audio Manager Center 支持向由组织所有者添加的不同接受者发送场所或设备连接更改通知电子邮件。

创建一个接受者：

1. 转到通知 > 收件人。
2. 单击创建接受者。
3. 输入接受者的姓名和电子邮件。
4. 如果适用，请选择接受者应收到的通知。
5. 单击创建。

AXIS Audio Manager Center

开始

编辑或删除接受者：

1. 转到通知 > 收件人。
2. 滚动或搜索接受者。
3. 单击  > 编辑接受者或删除接受者。

设置通知：

1. 转到通知 > 站点通知或设备通知。
2. 设置延迟（0-1440 分钟）。

注

通知延迟决定了连接状态的更改必须在发送通知时保持多长时间。例如，如果您将延迟设置为 60 分钟，并且有短暂的断电或网络故障断开场所的时间小于此时间，则不会发送通知。系统缺省值为 5 分钟。

3. 单击添加位于接受者旁边。
4. 单击您要添加的收件人旁边的添加。
5. 要激活通知，请打开 状态下的启用开关。

远程访问单个场所

AXIS Audio Manager Center 提供了对已添加场所的安全远程访问。这使您可以使用本地 AXIS Audio Manager Edge 系统来实现远程场所配置。访问场所时，您的用户角色或用户组的权限将决定您将能够远程执行的操作。所有者和管理员拥有对场所中大多数设置的完全访问权限，而内容管理器和卷操作员则具有有限的访问权限。

在本地场所打开 AXIS Audio Manager Edge：

1. 转到场所并找到您的场所。
2. 单击 。

注

在某些情况下，您需要登录本地场所：

- 配置离线场所。
- 进行场所初始设置。
- 执行可中断与 AXIS Audio Manager Center 的连接的任务，如更改网络设置。

AXIS Audio Remote 移动应用

当您设置了 AXIS Audio Manager Center，并为您的用户分配了用户及其权限时，这些用户即可通过 iOS 和 Android 上的 AXIS Audio Remote 移动应用访问音频系统。

通过在移动应用中选择远程连接，您的用户可以登录到 AXIS Audio Manager Center，然后选择要控制的场所。

AXIS Audio Manager Center

高级功能

高级功能

AXIS Audio Manager Center 具有只有在您的组织获得许可时才可用的功能。这些功能通常是高级功能，可同时在多个场所上执行操作，如内容分发或音乐的批计划。

注

仅当您已获得牌照或评估指导的一部分时，高级功能才会在您的 AXIS Audio Manager Center 用户界面中提供。

分发内容

AXIS Audio Manager Center 支持将内容文件分发至场所进行本地调度。对于每个场所，内容将存储在首要设备上，并添加到相应内容类型的库中。这些文件不会自动添加到不同时间表。

支持的文件格式：mp3、mpeg、ogg、opus、wave

允许的更大文件大小：20 MB

1. 转到分配内容位于内容管理之下。
2. 单击内容类型（音乐、通知或广告）。
3. 单击添加位于文件旁边。
4. 选择要分发的文件，然后单击打开。
5. 单击添加位于场所旁边。
6. 在场所结构中选择位置。
内容将分发至位置中的大多数场所，包括子位置中的场所。
7. 单击分发内容。

调度

借助 AXIS Audio Manager Center 您可以一次将通知、广告和音乐安排到多个场所。当您创建时间表时，您可通过选择位置来定位场所。包括位于该位置和大多数子位置下的大多数场所。您还可以选择标签以进一步过滤选区。

启用时间表后，只要该场所已连接，它就会自动应用于时间表中包含的场所。如果某个场所未连接，则将在其连接后立即应用时间表。

如果已启用时间表，它将自动包括添加到所选位置或其子位置的新场所，或者是否有更多的场所应用所选标签。

AXIS Audio Manager Center 还会将执行时间表所需的媒体内容分配到大多数目标场所。使用本地库或来源标签创建的音乐计划例外。

当您排定相对于打开时间的日程时，存在事件设置为在当天（0-24）以外播放的风险。此音频将无法播放。例如，如果您安排公告在结束时间后 5 小时播放，而结束时间是晚上 9 点，则事件将安排在第二天凌晨 2 点，因此不会播放。

了解更多：

- [标签 14](#)
- [源标签 14](#)
- [位置 14](#)

计划公告

1. 创建一个时间表：
 - 1.1 转到计划 > 计划。
 - 1.2 单击 + 创建时间表。
 - 1.3 命名日程表。
 - 1.4 在计划类型下，选择通知。
 - 1.5 选择位置。
有关详细信息，请参见 [位置 14](#)。
 - 1.6 单击创建。
2. 要查看您的站点列表，请转到站点。
3. 要上传音频文件并创建播放列表，请转到内容。
4. 配置时间表：
 - 4.1 转到时间表。
 - 4.2 单击 + 事件并选择单个事件或事件。
 - 4.3 填写详细信息，然后单击保存。
 - 4.4 要启用计划，请在计划状态下选择已启用。
5. 预览开放时间：
 - 5.1 选择开放时间。
 - 5.2 若要查看事件的配置方式，请关闭显示实际时间。
 - 5.3 要查看活动的播放时间，请开启显示实时时间。
如果在选定的开放时间内不播放，则该活动将变为灰色。
6. 要保存您对计划所做的更改，请单击保存。

计划广告

广告计划可用于不同应在特定时间段内重复播放的内容。

1. 创建一个时间表：
 - 1.1 转到计划 > 计划。
 - 1.2 单击 + 创建时间表。
 - 1.3 命名日程表。
 - 1.4 在计划类型下，选择广告。
 - 1.5 选择位置。
有关详细信息，请参见 [位置 14](#)。
 - 1.6 单击创建。
2. 要查看您的站点列表，请转到站点。

高级功能

3. 要上传音频文件并创建播放列表，请转到内容。
4. 配置时间表：
 - 4.1 转到时间表。
 - 4.2 单击 + 事件 并选择单个事件或事件。
 - 4.3 填写详细信息，然后单击保存。
 - 4.4 要启用计划，请在计划状态下选择已启用。
5. 预览开放时间：
 - 5.1 选择开放时间。
 - 5.2 若要查看事件的配置方式，请关闭显示实际时间。
 - 5.3 要查看活动的播放时间，请开启显示实时时间。

如果在选定的开放时间内不播放，则该活动将变为灰色。
6. 要保存您对计划所做的更改，请单击保存。

计划音乐

您可以创建背景音乐时间表，以相对于场所的开始时间的偏移开始和结束。

有关详细信息，请参见 *起始和结束偏移 14*。

支持的音乐源：

- 每个场所的本地库。
- 从 AXIS Audio Manager Center 分配的网络流。

有关详细信息，请参见 *Audio Manager Center Source 14*。
- 针对本地场所来源的源标签，如线路输入和板载应用。

有关详细信息，请参见 *源标签 14*。

前提条件：

- 相对于本地站点的上班时间应用音乐计划。

要设置本地站点的开放时间，请参阅 AXIS Audio Manager Edge 用户手册中的 *设置开放时间*。

1. 创建来源：
 - 1.1 转到计划 > 音乐 > 来源，然后单击 + 创建源。
 - 1.2 命名来源。
 - 1.3 该类型当前限制为已预先选择的网页流。
 - 1.4 输入网页流的 URL。
 - 1.5 如果 URL 需要身份验证，请激活使用身份验证 并输入用户名和密码。
 - 1.6 单击创建。
2. 创建一个时间表：
 - 2.1 转到计划 > 计划，然后单击 + 创建计划。

- 2.2 命名日程表。
- 2.3 在计划类型下，选择通知。
- 2.4 选择位置。
有关详细信息，请参见 [位置 14](#)。
- 2.5 单击创建。
3. 要查看全部目标站点，请转到站点。
4. 配置时间表：
 - 4.1 转到时间表。
 - 4.2 如果您不希望计划音乐自动开始播放，而是等待某人在本地从 AXIS Audio Manager Edge 内的仪表板手动选择以启动音乐，则选择在播放开始之前需要本地手动选择来源。
 - 4.3 在计划下，设置相对于开始和关闭时间的偏离时间。
有关详细信息，请参见 [起始和结束偏移 14](#)。
 - 4.4 添加音乐来源。
 - 4.1 点击添加音乐来源
 - 4.2 选择来源类型：
 - Audio Manager Center Source
有关详细信息，请参见 [Audio Manager Center Source 14](#)。
 - 源标记
有关详细信息，请参见 [源标签 14](#)。
 - 本地库
 - 4.4 单击添加。

注

您可以将多个来源添加到音乐计划中。如果用户使用的是固件 11.6 或更高版本的主机设备，则可以从 AXIS Audio Manager Edge 中的仪表板本地切换来源。对于较早的固件版本，将仅播放列表中的首个来源。

- 4.5 保存时间表：
 - 如果要保存时间表而不激活，请清除已启用复选框，然后单击 [保存](#)。
时间表现在已保存并在您的音乐时间表列表中可用，但尚未启用。
 - 如果要保存时间表并将其激活，请选择已启用复选框，然后单击 [保存并发布](#)。
现在，您的音乐时间表列表中提供了时间表，并已启用，这意味着它将被分发至大多数目标场所。

AXIS Audio Manager Center

了解更多

了解更多

位置

位置是场所结构中的一个节点。有关详细信息，请参见 *为您的场所创建结构 4*。

当在 AXIS Audio Manager Center 中计划内容时，您必须首先选择分发时间表的位置。该位置及其子位置的大多数场所均可用于时间表。

标签

标签用于向可在 AXIS Audio Manager Center 中筛选或搜索的场所添加标识符。

- 您可以筛选和搜索“场所”视图中的标签，以便更容易地查找场所。
- 您可以将标签包含在 AXIS Audio Manager Center 时间表中，以进一步过滤选区，以仅将具有该标签的场所作为属性包括在内。

起始和结束偏移

将相对于每个本地场所的上班时间来创建时间表。当批处理时间表配置针对的场所具有不同的起始时间时，这可解决问题。起始偏移决定音乐何时开始播放以及音乐停止播放时的结束偏移。

Audio Manager Center Source

Audio Manager Center 源是在计划 > 音乐 > 源下创建的来源。它会自动分配给组织中的大多数场所。该来源通过 AXIS Audio Manager Center 集中管理，可在 AXIS Audio Manager Center 时间表和本地音乐时间表中使用。目前，仅支持 web 流源。

源标签

如果您计划在 AXIS Audio Manager Center 时间表中使用的 Axis Audio Manager Edge 场所的本地资源，则您必须在每个本地场所中为这些来源分配一个源标签。在 AXIS Audio Manager Center 中创建源标签，并将其分配给组织中的大多数连接场所。要在本地场所中使用源标签配置源，请转到 AXIS Audio Manager Edge > 计划 > 音乐 > 源，选择正确的源并分配一个源标签。然后，可通过 AXIS Audio Manager Center 分配的时间表来使用此来源。

必须在本地定义的源示例：

- 线路输入
- 播放列表
- ACAP
- 少有的网页流 URL（即 URL 在每个场所中是少有的）

示例：一个组织购买了一种在线流音乐服务，它使用已安装的 ACAP 来提供服务。它们在 Axis Audio Manager Center 创建一个源标签“ACAP 流”。然后，拥有 ACAP 音乐源的每个场所都必须将其分配给源标签“ACAP 流”，以允许从 Axis Audio Manager Center 安排此来源。在创建时间表时，他们确保使用位置和目标标签对正确的场所进行了定向，然后它们将设置所需的打开/关闭偏移，之后选择带有标记“ACAP 流”的音乐源“源标签”。目标场所现已通过流式音乐服务播放音乐的音乐时间表。

故障排查

故障排查

设备未连接

没有为设备启用一键式云连接 确保已为设备启用了一键式连接：

1. 通过在网页浏览器中输入其 IP 地址转到设备的设备界面。
2. 转到系统 > 网络。
3. 在 O3C 下，选择 一键。
4. 单击保存。

设备无法到达调度程序 您可以通过在领导者服务器报告中搜索 "stclient" 来查明是否属于这种情况。要解决此问题，请检查可用端口。请参见 [配置网络 3](#) 中的端口列表。

场所状态	错误消息和问题	建议的操作
阻止	<p>不支持设备类型 "\${产品类型}"。</p> <p>用户尝试添加 AXIS Audio Manager Center 不支持的设备类型，如 Axis camera。</p>	移除设备。
配置错误	<p>给定的序列号 "\${leaderSerialNumber}" 不属于主设备。</p> <p>尚未在此设备上 设置 AXIS Audio Manager Edge。</p> <p>检测到新的 Edge 站点</p> <p>如果已添加到 AXIS Audio Manager Center 的站点的主设备 为出厂默认设置， 并且在该设备上 配置了新的 AXIS Audio Manager Edge 站点，则会 发生此状态。</p>	<p>通过在设备上本地登录或通过从 AXIS Audio Manager Center 打开站点远程登录，在设备上设置 AXIS Audio Manager Edge。</p> <p>刷新网站：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在主设备上本地登录并转到站点。2. 单击站点列表中站点所在的行。3. 单击  > 刷新。

AXIS Audio Manager Center

故障排查

	<pre>从 AXIS Audio Manager Center 中删除站点，并改为添加新的主设备。 {oldLeaderSerialNumber} 不再是主设备， 新的主设备是 {newLeaderSerialNumber}， 请删除站点并使用 新的主设备 再次添加它，或者 {oldLeaderSerialNumber} 不再是主设备，请 删除网站并使用新 主设备再次添加</pre> <p>主设备已被 AXIS Audio Manager Edge 功能更改主设备。</p>	
设备无响应	从 AXIS Audio Manager Center 中删除该站点，然后尝试再次添加该站点。	
内部服务器错误	由于载入设备时超时，无法完成配置。	验证主设备是否具有互联网连接： <ol style="list-style-type: none">1. 在主设备上本地登录。2. 转到系统设置 > 连接 > AXIS Audio Manager Center 集成。3. 运行端口检查器工具。 尝试手动重新同步站点状态： <ol style="list-style-type: none">1. 在主设备上本地登录并转到站点。2. 单击站点列表中站点所在的行。3. 单击  > 刷新。
受限	<pre>"{serialNumber}" 的固件版本不 满足所接受的 固件版本要求 "{minAcceptedFirmwareVersion}"</pre> <p>您的主设备的固件版本太旧。</p>	升级到固件 11.4 或更高版本。
	AXIS Audio Manager Center 只能部分连接到一个或多个站点。基本站点连接 (O3C) 已到位，但大多数功能预期运转所需的连接 (MQTT) 未到位。	验证指示站点所在的网络是否具有允许 MQTT 通信的正确配置： <ol style="list-style-type: none">1. 在主设备上本地登录。2. 转到系统设置 > 连接 > AXIS Audio Manager Center 集成。3. 运行端口检查器工具。

AXIS Audio Manager Center

故障排查

未连接	AXIS Audio Manager Center 与站点的主设备没有接触。	验证主设备是否已连接到互联网，并且主设备上是否启用了 AXIS Audio Manager Center 集成： <ol style="list-style-type: none">1. 在主设备上本地登录。2. 转到系统设置 > 连接 > AXIS Audio Manager Center 集成。3. 运行端口检查器工具。
未连接设备	一个或多个关注设备脱机或与 AXIS Audio Manager Edge 站点断开连接。	验证指示的设备是否通电，并与主设备连接到同一网络或子网。
待处理	已添加主设备，而 AXIS Audio Manager Center 没有连接。	当主设备打开电源并连接到互联网时，这通常会自行解决而无需执行操作。 如果站点似乎停滞在此状态： <ol style="list-style-type: none">1. 在主设备上本地登录。2. 转到系统设置 > 连接。3. 确保 AXIS Audio Manager Center 集成 已打开。4. 运行端口检查器工具以确保设备已连接到互联网。 尝试手动重新同步站点状态： <ol style="list-style-type: none">1. 在主设备上本地登录并转到站点。2. 单击站点列表中站点所在的行。3. 单击  > 刷新。
正在同步	AXIS Audio Manager Center 同步站点状态，通常是为了响应用户启动的操作。	同步完成后，此状态会自然解析，这应该需要不到一分钟的时间。
时间表状态	错误消息和问题	建议的操作
需要固件升级	要使计划正常工作，您需要为一个或多个站点升级主设备的固件。	将相关的主设备升级到新固件。
旧设备	一个或多个站点的主设备不支持配置的计划。	将主设备更改为受支持的设备（请参阅 <i>AXIS Audio Manager Center 文档</i> 页面上的数据表）。
站点配置错误	营业时间未设置 营业时间未在一个或多个站点上设置。	设置相关站点的开放时间。
未映射源标签	在一个或多个站点中，在计划中选择的来源标记未予以映射。	对于每个指定的站点，请从 AXIS Audio Manager Center 打开站点，并将正确的来源标记映射到正确的来源。

AXIS Audio Manager Center

故障排查

计划下载错误	AXIS Audio Manager Center 无法将计划下载到本地 AXIS Audio Manager Edge 站点。这通常是由临时连接问题或使用代理配置的站点网络引起的。	检查指定站点的网络是否配置了代理。如果是这样，请确保为每个站点配置了正确的代理设置： <ol style="list-style-type: none">1. 在主设备上本地登录。2. 转到系统设置 > 连接 > 内容代理 并检查配置。
存储错误	<p>存储完整</p> <p>主设备上没有足够的可用存储空间（内部或 SD 卡）。</p> <p>存储不可用</p> <p>无法访问至少一台主设备上的 SD 卡。</p>	<p>确保指定站点的主设备上有足够的可用存储空间。</p> <p>在相关站点的主设备上卸载并重新插入 SD 卡。如果问题仍然存在，请更换故障卡。</p>
不支持多个源	一个或多个站点的主设备没有所需的固件版本来支持音乐计划中的多个来源。仅将列表中的第一个来源发送到这些站点。	在相关主设备上升级到新固件版本。
重写	站点上启用了另一个相同类型的 AXIS Audio Manager Center 计划。	指定计划优先级： <ol style="list-style-type: none">1. 单击站点列表中指定站点的行。2. 向下滚动到计划部分。3. 查找当前启用的计划。4. 如果需要，请为应具有优先级的计划选择操作覆盖。
站点覆盖	站点上启用了相同类型的本地 AXIS Audio Manager Edge 计划。	如果 AXIS Audio Manager Center 计划应具有优先级，请在该计划的站点列表选项卡中选择操作覆盖。
非同步	AXIS Audio Manager Center 中的配置与一个或多个站点上的配置不匹配。很可能站点当前已断开连接，但也可能是工作正在进行或正在排队。	一旦站点再次连接或排队的工作完成，此问题应自行解决。

AXIS Audio Manager Center

需要更多帮助?

需要更多帮助?

联系支持人员

如果您需要更多帮助，请转到 axis.com/support。

