

AXIS Audio Manager Center

Uživatelská příručka

AXIS Audio Manager Center

Úvod

Úvod

AXIS Audio Manager Center je bezpečné a škálovatelné řešení pro vzdálenou správu a monitorování rozsáhlých a komplexních audio systémů.

- **Uspořádejte svá umístění** – svá umístění AXIS Audio Manager Edge můžete uspořádat do struktury, která vyhovuje vaší organizaci.

Příklad:

Lokalita s názvem „Francie“ může obsahovat lokalitu s názvem „Paříž“, která zase obsahuje všechna umístění nacházející se v Paříži.

Příklad:

Lokalita s názvem „Prodejní oblast Jih“ může obsahovat všechna města patřící do této oblasti, která následně obsahují všechna umístění nacházející se v těchto městech.

- **Sledujte svůj systém** – zobrazení **Dashboard** (Ovládací panel) a **Sites** (Umístění) poskytují přehled o vašem systému. Funkce filtrování usnadňuje řešení problémů.
- **Přístupujte k umístěním vzdáleně** – ze zobrazení **Sites** (Umístění) získáte bezpečný vzdálený přístup k uživatelskému rozhraní svých umístění.
- **Spravujte uživatele** – pozvěte uživatele a přidejte každého uživatele do jedné nebo několika skupin uživatelů. Každé skupině uživatelů je přiděleno určité přístupové právo a je přiřazena k určitému umístění nebo lokalitě ve struktuře umístění.

Příklad:

Jeden uživatel může být součástí skupiny s právy správce obsahu pro Evropu, ale také skupiny s právy správce pro umístění v Paříži ve Francii.

- **Prémiové funkce**
 - **Rozvrhy** – naplánujte oznámení, reklamy a hudbu pro více umístění. Aplikace průběžně monitoruje rozvrhy a automaticky distribuuje zvuk na cílová umístění.

AXIS Audio Manager Center

Začněte

Začněte



Chcete-li přehrát toto video, přejděte na webovou verzi tohoto dokumentu.

help.axis.com/?Etpiald=70262&tsection=get-started

Konfigurace sítě

- Je třeba nastavit a nakonfigurovat alespoň jedno umístění AXIS Audio Manager Edge. Další informace naleznete v *uživatelské příručce pro AXIS Audio Manager Edge*.
- Aby byla umožněna komunikace mezi aplikacemi AXIS Audio Manager Edge a AXIS Audio Manager Center, musí být v síti, kde se nachází hlavní zařízení, otevřeny následující porty pro odchozí provoz:

DNS	Port	Informace
dispatchse1-st.axis.com dispatchse2-st.axis.com dispatcher-st.axis.com dispatchus1-st.axis.com dispatchjp1-st.axis.com	443 a 80 Odchozí, TCP	Vlastní komunikační kanál zařízení. Jeden z těchto portů je vyžadován. Port 80 se používá pouze v případě, že není k dispozici port 443.
*.devices.audiomanager.axis.com	443 Odchozí, TCP	Vlastní komunikační kanál zařízení.
a1ecd2dyb75d7-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com	8883 Odchozí, TCP	Kanál MQTT sloužící k odesílání a přijímání dat ze zařízení do cloudové služby.
content.audiomanager.axis.com	443 Odchozí, TCP	Nezbytné pro distribuci obsahu v plánování.

Přihlásit se

1. Ve webovém prohlížeči přejděte na adresu audiomanager.axis.com.
2. Přihlaste se pomocí přihlašovacích údajů k účtu My Axis. Pokud nemáte účet My Axis, můžete si ho vytvořit v přihlašovacím okně.
3. Při prvním přihlášení musíte vytvořit svou organizaci.

Poznámka

Pokud jste již používali některé jiné služby společnosti Axis, jako je AXIS Device Manager Extend, možná již patříte k jedné nebo více organizacím. Stejnou organizaci můžete používat pro více služeb Axis.

Přijmutí pozvání do organizace

Po pozvání do organizace obdržíte e-mail s odkazem na pozvánku z aplikace AXIS Audio Manager Center s předmětem „User invitation to an organization“ (Pozvání uživatele do organizace).

1. Chcete-li pozvánku přijmout, klikněte na přiložený odkaz nebo jej vložte do prohlížeče.
2. Přihlaste se pomocí přihlašovacích údajů k účtu MyAxis. Pokud nemáte účet MyAxis, můžete si ho vytvořit v přihlašovacím okně.
3. Budete automaticky přesměrováni do organizace, do které jste byli pozváni.

Vytvoření struktury umístění

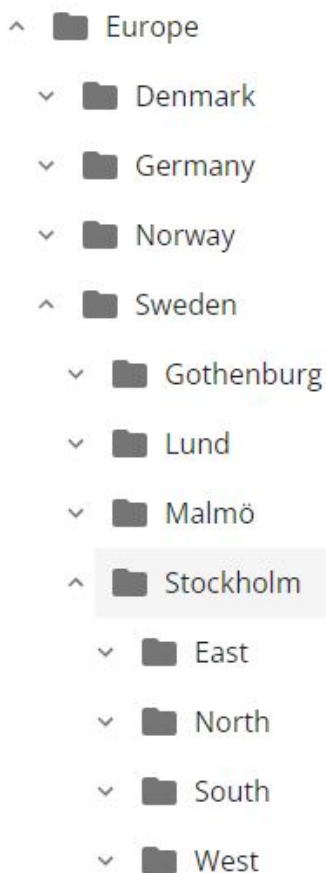
Uspořádejte svá umístění do struktury, která usnadňuje vyhledání umístění nebo skupiny umístění v organizaci. Skupiny uživatelů můžete přiřadit k jednotlivým umístěním nebo skupinám umístění výběrem lokalit ve struktuře. Další informace naleznete v kapitole .

1. Přejít na **místa**
2. Vytvoření lokality:
 - 2.1 Přejděte na pozici ve struktuře.
 - 2.2 Klikněte na **Přidat**.
 - 2.3 Pojmenujte lokalitu a klikněte na **ADD (Přidat)**.

Příklad:

AXIS Audio Manager Center

Začněte



Přidání umístění

Poznámka

Doporučujeme vždy upravit hlasitost v umístění AXIS Audio Manager Edge před jeho přidáním do AXIS Audio Manager Center. Zejména pokud máte prémiové funkce a aktivní rozvrhy, protože umístění by mohlo začít přehrávat okamžitě po přidání.

Povolte integraci aplikace AXIS Audio Manager Center v umístěních, které chcete přidat:

1. Přihlaste se lokálně do umístění AXIS Audio Manager Edge.
2. Přejděte do nabídky **System settings > Connectivity** (Systémová nastavení > Konektivita).
3. Zaškrtněte políčko pro integraci aplikace **AXIS Audio Manager Center**.
4. V případě potřeby vyberte proxy **AXIS Audio Manager Center O3C** a zadejte údaje o proxy vaší organizace pro síť, ve které se nachází umístění.
5. Klikněte na **Save** (Uložit).

Přidání umístění do lokality:

1. V aplikaci **AXIS Audio Manager Center** přejděte na zobrazení **Sites** (Umístění).
2. Vyberte lokalitu ve struktuře.

AXIS Audio Manager Center

Začněte

3. Klikněte na **+ ADD SITE** (Přidat umístění).
4. Zadejte název umístění, S/Č (MAC adresu) a klíč OAK (ověřovací klíč vlastníka) zařízení používaného jako hlavní zařízení v umístění.

Příklady formátů:

- S/Č: XXXXXXXXXXXXXXXX (12 číslic v šestnáctkové soustavě)

- OAK: XXXXXXXXXXXXXXXX (12 číslic v šestnáctkové soustavě)

Vyhledání klíče OAK:

- 4.1 Přihlaste se lokálně do umístění AXIS Audio Manager Edge.
- 4.2 Přejděte do nabídky **System settings > Leader device settings** (Systémová nastavení > Nastavení hlavního zařízení).
- 4.3 Klikněte na **Go to device settings** (Přejít na nastavení zařízení).
- 4.4 Přejděte do nabídky **System > Network** (Systém > Síť).
- 4.5 V rámci možnosti **One-click cloud connection** (Připojení ke cloudu jedním kliknutím) a **Owner authentication key (OAK)** (Ověřovací klíč vlastníka (OAK)) klikněte na **Get key** (Získat klíč).

Poznámka

Sériové číslo (MAC adresu) a klíč OAK (ověřovací klíč vlastníka) najdete na štítku produktu, který se používá jako hlavní zařízení audiosystému.

V případě ztráty poznámky kontaktujte společnost Axis. Pro získání nového klíče je nutné předložit doklad o vlastnictví.

5. Nastavení zeměpisné polohy umístění:
 - 5.1 Zvolte možnost **Include geographic location** (Zahrnout geografické umístění).
 - 5.2 Napište do vyhledávání adresu, abyste si danou lokalitu přiblížili.
 - 5.3 Kliknutím na mapu přidejte lokalitu.

Chcete-li lokalitu později změnit nebo odstranit, přejděte na zobrazení **Sites** (Umístění) a klikněte na řádek umístění, aby se zobrazily jeho podrobnosti, a poté přejděte dolů na mapu.

Správa umístění

1. Přejděte na zobrazení **Sites** (Umístění).
2. Kliknutím na řádek umístění zobrazíte podrobnosti o umístění.

Můžete také kliknout na dané umístění na mapě.
3. Zobrazení a úprava podrobností o umístění:
 - Zjistěte informace o hlavním zařízení, například verzi operačního systému AXIS OS, sériové číslo a název produktu.
 - Upravte nebo odstraňte zeměpisnou polohu na mapě.
 - Zobrazte nebo změňte otevírací doby umístění.
 - Stáhněte si soubor se zprávou serveru pro řešení problémů.

Správa uživatelů

Abyste mohli používat AXIS Audio Manager Center, musíte být zaregistrováni jako uživatel v organizaci. K dispozici jsou čtyři předdefinované uživatelské role:

- **Vlastník** – vlastníci představují uživatelskou roli a předem definovanou skupinu uživatelů, která má plný přístup ke čtení/zápisu ke všem nastavením a konfiguracím organizace a ke všem umístěním a lokalitám. Vlastníci jsou také jedini, kteří mají právo spravovat ostatní uživatele a přidělovat jim přístupová práva. Tvůrce organizace je automaticky registrován jako vlastník.
- **Správce** – správci mají přístup ke čtení/zápisu do umístění a lokalit, které jsou přiřazeny jejich skupině uživatelů. Pokud je jim ve struktuře umístění přiřazena lokalita, mohou přidávat nová umístění a lokality pod touto lokalitou.
- **Správce obsahu** – správci obsahu mají přístup k nahrávání a plánování obsahu (hudba, reklamy a oznámení) na všech umístěních přiřazených jejich skupině uživatelů. Pokud je jim ve struktuře umístění přiřazena lokalita, mají přístup ke všem umístěním pod touto lokalitou. Správci obsahu mohou také nastavit otevírací dobu a hlasitost hudby pro svá přidělená umístění.
- **Operátor hlasitosti** – operátoři hlasitosti mají přístup k nastavení hlasitosti hudby ve všech umístěních přiřazených jejich skupině uživatelů. Pokud je jim ve struktuře umístění přiřazena lokalita, mají přístup ke všem umístěním pod touto lokalitou.

Celková přístupová práva uživatelů se určují podle toho, jakých skupin uživatelů jsou členy. Každá skupina uživatelů má definovanou uživatelskou roli a k ní přiřazené weby. Uživatel může být členem několika uživatelských skupin a nejvyšší přístupová práva pro konkrétní umístění mají pro něj přednost.

Příklad:

Představte si uživatele, který patří do obou následujících skupin:

- Skupina: **Správce obsahu Francie**
 - Role uživatele **Správce obsahu**
 - Poloha: **Francie**
- Skupina: **Správce Paříž**
 - Role uživatele **Správce**
 - Poloha: **Paříž** (dílčí lokalita pro Francii)

Uživatel bude mít práva pro správu obsahu všech umístění ve Francii, s výjimkou umístění v Paříži, pro které bude mít práva správce. Je to proto, že práva správce jsou vyšší úrovně než práva pro správu obsahu. Pokud uživatel patří do několika skupin, je možné, že se na stejné umístění vztahuje více uživatelských rolí. V takovém případě se na umístění použije pouze uživatelská role s nejvyšší úrovní přístupových práv.

Pozvání uživatele do organizace:

1. Přejděte do nabídky **User management** (Správa uživatelů).

Poznámka

K dispozici pouze pro vlastníky.

2. Vytvořte skupinu uživatelů a přiřadte jí uživatelskou roli a přístup k umístění:
 - 2.1 Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
 - 2.2 Pojmenujte skupinu uživatelů.
 - 2.3 Vyberte uživatelskou roli.
 - 2.4 Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
 - 2.5 Vyberte nově vytvořenou skupinu uživatelů.

AXIS Audio Manager Center

Začněte

- 2.6 Klikněte na **Add** (Přidat) vedle možnosti **Sites assigned** (Přiřazená umístění).
- 2.7 Vyberte umístění pro přístup k jednomu umístění nebo lokalitu pro přístup ke všem umístěním pod touto lokalitou.
3. Pozvání nového uživatele do skupiny uživatelů:
 - 3.1 Klikněte na **Add** (Přidat) vedle možnosti **Members** (Členové).
 - 3.2 Klikněte na **INVITE USER** (Pozvat uživatele).
 - 3.3 Zadejte e-mailovou adresu uživatele, kterého chcete pozvat.
Skupina uživatelů je předem vybrána.
 - 3.4 Napište zprávu, která bude součástí pozvánky.
 - 3.5 Klikněte na **INVITE** (Pozvat).


Pozvání uživatelé obdrží e-mail s odkazem na vaši organizaci. Po kliknutí na odkaz budou vyzváni k přihlášení, po kterém budou automaticky přesměrováni do správné organizace. Uživatel může být součástí několika organizací.

Přidání stávajících uživatelů do skupiny uživatelů:

1. Přejděte do nabídky **User management** (Správa uživatelů).
2. Vyberte skupinu uživatelů, do které má být uživatel přidán.
3. Klikněte na **Add** (Přidat) vedle možnosti **Members** (Členové).
4. Vyhledejte uživatele v seznamu a klikněte na **ADD** (Přidat).

Sledování systému

Stav systému lze sledovat z ovládacího panelu, kde můžete mimo jiné získat informace o stavu připojení vašich umístění a o stavu připojení všech zařízení ve vaší organizaci. Většina těchto informací je k dispozici také v zobrazení **Sites** (Umístění).

1. Přejít na **ovládací panel**
2. Zkontrolujte stav svých umístění a rozvrhů.
3. Průzkum vlastních umístění:
 - 3.1 Přejděte na zobrazení **Sites** (Umístění).
 - 3.2 Klikněte na ikonu filtru nad seznamem umístění a vyberte problémy, které chcete prozkoumat.
Informace o jednotlivých typech problémů naleznete v části .
 - 3.3 Chcete-li prozkoumat umístění, klikněte na  > **Open site** (Otevřít umístění).
4. Průzkum vlastních rozvrhů:
 - 4.1 Přejděte do nabídky **Scheduling** (Rozvrhy).
 - 4.2 Klikněte na ikonu filtru nad seznamem rozvrhů a vyberte problémy, které chcete prozkoumat.
Informace o jednotlivých typech problémů naleznete v části .
 - 4.3 Chcete-li prozkoumat rozvrh, klikněte na řádek v seznamu.


Konfigurace oznámení o stavu

AXIS Audio Manager Center podporuje zaslání e-mailů s upozorněním na změny připojení k umístění nebo zařízení všem příjemcům přidáním vlastníkem organizace.

Vytvoření příjemce:

1. Přejděte do nastavení **Notifications > RECIPIENTS** (Oznámení > Příjemci).
2. Klikněte na **CREATE RECIPIENT** (Vytvořit příjemce).
3. Zadejte jméno a e-mail příjemce.
4. Případně vyberte, jaká oznámení má příjemce dostávat.
5. Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).

Upravení nebo odstranění příjemce:

1. Přejděte do nastavení **Notifications > RECIPIENTS** (Oznámení > Příjemci).
2. Procházejte nebo vyhledejte příjemce.
3. Klikněte na  > **Edit recipient** (Upravit příjemce) nebo **Delete recipient** (Odstranit příjemce).

Nastavení oznámení:

1. Přejděte do nastavení **Notifications > SITE NOTIFICATIONS** (Oznámení > Oznámení umístění) nebo **DEVICE NOTIFICATIONS** (Oznámení zařízení).
2. Nastavte zpoždění (0–1440 minut).

Poznámka


Zpoždění oznámení určuje, jak dlouho musí trvat změna stavu připojení, aby bylo odesláno oznámení. Pokud například nastavíte zpoždění na 60 minut a dojde ke krátkému výpadku napájení nebo k poruše sítě, která odpojí umístění na dobu kratší než tato nastavená doba, nebude odesláno žádné oznámení. Výchozí nastavení systému je 5 minut.

3. Klikněte na **ADD** (Přidat) vedle možnosti **Recipients** (Příjemci).
4. Klikněte na **ADD** (Přidat) vedle příjemců, které chcete přidat.
5. Chcete-li aktivovat oznámení, zapněte přepínač **Enabled** (Povoleno) v rámci možnosti **Status** (Stav).

Vzdálený přístup k jednotlivým umístěním

AXIS Audio Manager Center poskytuje zabezpečený vzdálený přístup k přidáním umístěním. To umožňuje vzdálenou konfiguraci místního systému AXIS Audio Manager Edge. Při přístupu k umístění rozhodují práva vaší uživatelské role nebo skupiny uživatelů o tom, co budete moci vzdáleně provádět. Majitelé a správci mají plný přístup ke všem nastavením umístění, zatímco správci obsahu a provozovatelé hlasitosti mají omezený přístup.

Otevření aplikace AXIS Audio Manager Edge:

1. Přejděte na zobrazení **Sites** (Umístění) a najděte své umístění.
2. Klikněte na  .

Poznámka

V některých situacích se musíte k umístění přihlásit lokálně:

- při konfiguraci umístění, které je offline.
- K provedení počátečního nastavení umístění.
- K provádění úloh, které mohou přerušit připojení k aplikaci AXIS Audio Manager Center, například při změně nastavení sítě.

AXIS Audio Manager Center

Začněte

Mobilní aplikace AXIS Audio Manager

Po nastavení aplikace AXIS Audio Manager Center a přiřazení uživatelů a oprávnění uživatelům budou mít uživatelé přístup k audio systému také prostřednictvím mobilní aplikace AXIS Audio Manager pro iOS a Android.

Výběrem možnosti **Connect remotely** (Připojit vzdáleně) v mobilní aplikaci se mohou uživatelé přihlásit do AXIS Audio Manager Center a vybrat umístění, které chtějí ovládat.

AXIS Audio Manager Center

Prémiové funkce

Prémiové funkce

AXIS Audio Manager Center má funkce, které jsou dostupné pouze v případě, že má vaše organizace licenci. Tyto funkce jsou obvykle pokročilé funkce, které provádějí operace na několika umístěních najednou, například distribuci obsahu nebo dávkové plánování hudby.

Poznámka

Prémiové funkce budou v uživatelském rozhraní aplikace AXIS Audio Manager Center k dispozici pouze v případě, že máte licenci nebo jste součástí pilotního projektu.

Distribuce obsahu

AXIS Audio Manager Center podporuje distribuci souborů s obsahem do vašeho umístění pro místní plánování rozvrhů. Pro každé umístění se obsah uloží do hlavního zařízení a přidá se do knihovny příslušného typu obsahu. Soubory nebudou automaticky přidány do žádného rozvrhu.

Podporované formáty souborů: mp3, mpeg, ogg, opus, wave

Maximální přípustná velikost souboru: 20 MB

1. Přejděte do nastavení **Distribute content** (Distribuce obsahu) v rámci možnosti **CONTENT MANagements** (Správa obsahu).
2. Klikněte na typ obsahu (hudba, oznámení nebo reklama).
3. Klikněte na **ADD** (Přidat) vedle možnosti **Files** (Soubory).
4. Vyberte soubory, které chcete distribuovat, a klikněte na **Open** (Otevřít).
5. Klikněte na **ADD** (Přidat) vedle možnosti **Sites** (Umístění).
6. Vyberte lokality ve struktuře umístění.
Obsah bude rozeslán na všechna umístění v dané lokalitě, včetně umístění v dílčích lokalitách.
7. Klikněte na **DISTRIBUTE CONTENT** (Distribuovat obsah).

Plánování

Pomocí aplikace AXIS Audio Manager Center můžete naplánovat oznámení, reklamy a hudbu do více umístění najednou. Při vytváření rozvrhu se na umístění zaměříte výběrem lokality. Zahrnuty jsou všechna umístění v dané lokalitě a ve všech jejích dílčích lokalitách. Můžete také vybrat štítek pro další filtrování výběru.

Když povolíte rozvrh, automaticky se použije na umístění zahrnutá do rozvrhu, pokud je umístění připojeno. Pokud umístění není připojeno, rozvrh se použije, jakmile bude připojeno.

Pokud je rozvrh povolen, automaticky se do něj zahrnou nová umístění, která jsou přidána do vybraných lokalit nebo jejich dílčích lokalit, nebo pokud je na více umístění aplikován vybraný štítek.

AXIS Audio Manager Center také distribuuje mediální obsah potřebný k provedení rozvrhu do všech cílových umístění. Výjimkou jsou hudební rozvrhy vytvořené pomocí místní knihovny nebo značky zdroje.

Při plánování vzhledem k otevírací době hrozí, že událost bude nastavena na přehrávání mimo den (0–24). Tento zvuk se nepřehraje. Například pokud naplánujete přehrávání oznámení 5 hodin po zavírací době a zavírací doba je 21:00, událost bude naplánována na 2:00 následujícího dne, a tudíž se nepřehraje.

Další informace:

-
-
-

Plánovaná oznámení

1. Vytvoření rozvrhu:
 - 1.1 Přejděte do nabídky **SCHEDULING** > **Scheduling** (Plánování > Rozvrhy).
 - 1.2 Klikněte na **+ CREATE SCHEDULE** (+ vytvořit rozvrh).
 - 1.3 Pojmenujte rozvrh.
 - 1.4 V rámci možnosti **Type of schedule** (Typ rozvrhu) vyberte **Announcement** (Oznámení).
 - 1.5 Vyberte lokalitu.
Další informace naleznete v kapitole .
 - 1.6 Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
2. Chcete-li zobrazit seznam svých umístění, přejděte na zobrazení **SITES** (Umístění).
3. Chcete-li nahrát zvukové soubory a vytvořit seznamy skladeb, přejděte na zobrazení **CONTENT** (Obsah).
4. Konfigurace rozvrhu:
 - 4.1 Přejděte do nabídky **SCHEDULE** (Rozvrh).
 - 4.2 Klikněte na **+ EVENT** (+ událost) a vyberte **Single event** (Jednotlivá událost) nebo **Interval event** (Interval s událostí).
 - 4.3 Vyplňte údaje a klikněte na **SAVE** (Uložit).
 - 4.4 Chcete-li povolit rozvrh, vyberte možnost **Enabled** (Povoleno) v rámci nastavení **Schedule status** (Stav rozvrhu).
5. Náhled rozvrhu:
 - 5.1 V rámci možnosti **Preview schedule** (Náhled rozvrhu), vyberte otevírací dobu nebo umístění.
 - 5.2 Chcete-li zjistit, jak jsou události nakonfigurovány, vypněte možnost **Display actual time** (Zobrazit aktuální čas).
 - 5.3 Chcete-li zjistit, v kolik hodin se budou události přehrávat, zapněte možnost **Display actual times** (Zobrazit aktuální časy).
Událost bude šedá, pokud se během zvolené otevírací doby nebude vůbec přehrávat.
6. Chcete-li změny provedené v rozvrhu uložit, klikněte na **SAVE** (Uložit).

Plánované reklamy

Plánované reklamy lze použít pro jakýkoli obsah, který by se měl opakovaně přehrávat během určité doby.

1. Vytvoření rozvrhu:
 - 1.1 Přejděte do nabídky **SCHEDULING** > **Scheduling** (Plánování > Rozvrhy).
 - 1.2 Klikněte na **+ CREATE SCHEDULE** (+ vytvořit rozvrh).
 - 1.3 Pojmenujte rozvrh.
 - 1.4 V rámci možnosti **Type of schedule** (Typ rozvrhu) vyberte **Advertisement** (Reklama).
 - 1.5 Vyberte lokalitu.
Další informace naleznete v kapitole .
 - 1.6 Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).

AXIS Audio Manager Center

Prémiové funkce

2. Chcete-li zobrazit seznam svých umístění, přejděte na zobrazení **SITES** (Umístění).
3. Chcete-li nahrát zvukové soubory a vytvořit seznamy skladeb, přejděte na zobrazení **CONTENT** (Obsah).
4. Konfigurace rozvrhu:
 - 4.1 Přejděte do nabídky **SCHEDULE** (Rozvrh).
 - 4.2 Klikněte na **+ EVENT** (+ událost) a vyberte **Single event** (Jednotlivá událost) nebo **Interval event** (Interval s událostí).
 - 4.3 Vyplňte údaje a klikněte na **SAVE** (Uložit).
 - 4.4 Chcete-li povolit rozvrh, vyberte možnost **Enabled** (Povoleno) v rámci nastavení **Schedule status** (Stav rozvrhu).
5. Náhled rozvrhu:
 - 5.1 V rámci možnosti **Preview schedule** (Náhled rozvrhu), vyberte otevírací dobu nebo umístění.
 - 5.2 Chcete-li zjistit, jak jsou události nakonfigurovány, vypněte možnost **Display actual times** (Zobrazit aktuální časy).
 - 5.3 Chcete-li zjistit, v kolik hodin se budou události přehrávat, zapněte možnost **Display actual time** (Zobrazit aktuální čas).

Událost bude šedá, pokud se během zvolené otevírací doby nebude vůbec přehrávat.
6. Chcete-li změny provedené v rozvrhu uložit, klikněte na **SAVE** (Uložit).

Plánovaná hudba

Můžete vytvořit hudební rozvrhy na pozadí, které začínají a končí s posunem vzhledem k otevírací době umístění.

Další informace naleznete v kapitole .

Podporované zdroje hudby:

- Místní knihovna každého umístění.
- Webový stream distribuovaný z aplikace AXIS Audio Manager Center.

Další informace naleznete v kapitole .
- Značka zdroje, která se zaměřuje na lokální zdroje v umístění, jako je linkový vstup a palubní aplikace.

Další informace naleznete v kapitole .

Předpoklady:

- Hudební rozvrh se použije v závislosti na otevírací době v lokálním umístění.

Chcete-li nastavit otevírací dobu pro lokální umístění, viz *Nastavení otevírací doby* v uživatelské příručce pro AXIS Audio Manager Edge.
1. Použití zdroje webového streamu:
 - 1.1 Přejděte do nastavení **SCHEDULING > Sources** (Plánování > Zdroje) a klikněte na **+ CREATE SOURCE** (+ vytvořit zdroj).
 - 1.2 Pojmenujte zdroj.
 - 1.3 Typ je v současné době omezen na webový stream, který je předem vybrán.
 - 1.4 Zadejte URL adresu webového streamu.

AXIS Audio Manager Center

Prémiové funkce

- 1.5 Pokud URL adresa vyžaduje ověření, aktivujte možnost **Use authentication** (Použití ověření) a zadejte uživatelské jméno a heslo.
- 1.6 Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
2. Vytvoření rozvrhu:
 - 2.1 Přejděte do nastavení **SCHEDULING > Scheduling** (Plánování > Rozvrhy) a klikněte na **+ CREATE SCHEDULE** (+ vytvořit rozvrh).
 - 2.2 Pojmenujte rozvrh.
 - 2.3 V rámci možnosti **Type of schedule** (Typ rozvrhu) vyberte **Music** (Hudba).
 - 2.4 Vyberte lokalitu.
Další informace naleznete v kapitole .
 - 2.5 Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
3. Chcete-li zobrazit všechna cílená umístění, přejděte na zobrazení **SITES** (Umístění).
4. Konfigurace rozvrhu:
 - 4.1 Přejděte do nabídky **SCHEDULE** (Rozvrh).
 - 4.2 Vyberte možnost **Require manual source selection locally before playback start** (Vyžadovat ruční výběr zdroje lokálně před zahájením přehrávání), pokud nechcete, aby se naplánovaná hudba začala přehrávat automaticky, ale abyste počkali, až někdo spustí hudbu lokálně z ovládacího panelu v aplikaci **AXIS Audio Manager Edge**, pomocí mobilní aplikace **AXIS Remote** nebo pomocí ovladače hlasitosti **AXIS C8310 Volume Controller**.
 - 4.3 V rámci možnosti **Schedule time** (Plánový čas) nastavte časový posun vzhledem k otevírací a zavírací době.
Další informace naleznete v kapitole .
 - 4.4 Přidání zdrojů hudby.
 - 4.1 Klikněte na **ADD MUSIC SOURCE** (Přidat hudební zdroj)
 - 4.2 Výběr typu zdroje:
 - **Zdroj centrum správy zvuku**
Další informace naleznete v kapitole .
 - **Tag zdroje**
Další informace naleznete v kapitole .
 - **Místní knihovna**
 - 4.4 Klikněte na **Přidat**.

Poznámka

Do hudebního rozvrhu můžete přidat více zdrojů. Pokud uživatelé používají hostitelské zařízení s operačním systémem **AXIS OS 11.6** nebo novějším, mohou přepínat zdroje lokálně z ovládacího panelu v aplikaci **AXIS Audio Manager Edge**. U dřívějších verzí operačního systému **AXIS OS** se přehraje pouze první zdroj v seznamu.

- 4.5 Uložení rozvrhu:
 - Pokud chcete rozvrh uložit bez jeho aktivace, zrušte zaškrtnutí políčka **Enabled** (Povoleno) a klikněte na **SAVE** (Uložit).

Rozvrh je nyní uložen a dostupný v seznamu Hudební rozvrhy, ale ještě není povolen.

AXIS Audio Manager Center

Prémiové funkce

- Pokud chcete rozvrh uložit a aktivovat, zvolte zaškrtnutí políčka **Enabled** (Povoleno) a klikněte na **SAVE AND PUBLISH** (Uložit a publikovat).

Rozvrh je nyní k dispozici v seznamu **Music schedules** (Hudební rozvrhy) a je povolen, což znamená, že bude rozeslán na všechna cílená umístění.

Poznámka

Všimněte si, tento úkon přepíše místní hudební rozvrhy.

Další informace

Umístění

Lokalita je uzel ve struktuře umístění. Další informace naleznete v kapitole .

Při plánování obsahu v aplikaci AXIS Audio Manager Center je třeba nejprve vybrat lokalitu, kam má být rozvrh distribuován. V rámci rozvrhu budou k dispozici všechna umístění v dané lokalitě a v jejích dílčích lokalitách.

Štítky

Štítky slouží k přidání identifikátoru k umístění, který lze filtrovat nebo vyhledávat v aplikaci AXIS Audio Manager Center.

- V zobrazení Umístění můžete filtrovat a vyhledávat podle štítku, abyste snadněji našli umístění.
- Do rozvrhu aplikace AXIS Audio Manager Center můžete zahrnout štítek a dále filtrovat výběr tak, aby zahrnoval pouze umístění, která mají tento štítek jako atribut.

Posun s ohledem na otevírací a zavírací dobu

Rozvrhy se vytvářejí v závislosti na otevírací době jednotlivých lokálních umístění. To řeší problém, když mají umístění, na která se zaměřuje konfigurace dávkového rozvrhu, různou otevírací dobu. Posun při otevření určuje, kdy se hudba začne přehrávat, a posun při zavření určuje, kdy se hudba přestane přehrávat.

Zdroj centrum správy zvuku

Zdroj **Audio Manager Center Source** je zdroj vytvořený v rámci nastavení **SCHEDULING > Music > Sources** (Plánování > Hudba > Zdroje). Automaticky se rozesílá na všechna umístění v organizaci. Zdroj je spravován centrálně prostřednictvím aplikace AXIS Audio Manager Center. V současné době jsou podporovány pouze zdroje webových streamů.

Zdrojové štítky

Pokud plánujete používat ve vašich rozvrzích aplikace AXIS Audio Manager Center zdroje, které se nacházejí v lokálních umístěních Axis Audio Manager Edge, budete muset těmto zdrojům přiřadit značku zdroje v každé z lokálních umístění. Značky zdrojů se vytvářejí v aplikaci AXIS Audio Manager Center a jsou distribuovány do všech připojených umístění v organizaci. Chcete-li nakonfigurovat zdroj v lokálním umístění se značkou zdroje, přejděte do nastavení AXIS Audio Manager Edge > **SCHEDULING > Music > SOURCES** (AAME > Plánování > Hudba > Zdroje), vyberte správný zdroj a přiřaďte značku zdroje. Tento zdroj pak lze použít v rozvrhu distribuovaném aplikací AXIS Audio Manager Center.

Příklady zdrojů, které musí být definovány lokálně:


- Line-in
- Seznam záznamů
- ACAP*
- Jedinečné URL adresy webového streamu (tj. URL adresy jedinečné pro každé umístění)

Příklad: Organizace zakoupila online službu streamování hudby, která k poskytování služby používá nainstalovaný systém ACAP. V aplikaci Axis Audio Manager Center vytvoří značku zdroje „ACAP streaming“. Každé umístění, které má zdroj hudby ACAP, mu pak musí přiřadit značku zdroje „ACAP streaming“, aby bylo možné tento zdroj naplánovat z aplikace Axis Audio Manager Center. Při vytváření rozvrhu se ujistí, že jsou cíleny správná umístění pomocí lokality a značky cíle, poté nastaví požadovaný posun vzhledem k otevírací a zavírací době a nakonec vyberou zdroj hudby „Značka zdroje“ se značkou „ACAP streaming“. Na cílových umístěních je nyní k dispozici hudbení rozvrh přehrávající hudbu prostřednictvím služby streamování hudby.

AXIS Audio Manager Center

Odstraňování potíží

Odstraňování potíží

Stav stránky	Chybová zpráva a problém	Navrhované opatření
Zablokováno	<p>Typ zařízení # není podporován.</p> <p>Uživatel se pokusil přidat typ zařízení, který není podporován aplikací AXIS Audio Manager Center, například kameru Axis.</p>	Odeberte umístění z aplikace AXIS Audio Manager Center.
Chyba konfigurace	<p>Zadané sériové číslo # nepatří k hlavnímu zařízení.</p> <p>AXIS Audio Manager Edge nebyl na tomto zařízení nastaven.</p> <p>Zjištěn nové lokální umístění</p> <p>Tento stav nastane, pokud je hlavní zařízení pro umístění, které je již přidáno do aplikace AXIS Audio Manager Center, nastaveno z výroby a na tomto zařízení je nakonfigurována nová aplikace AXIS Audio Manager Edge.</p> <p># již není hlavním zařízením nové hlavní zařízení je #, odstraňte prosím umístění a přidejte jej znovu s novým hlavním zařízením nebo # již není hlavním zařízením,</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Otevřete podrobnosti umístění.2. Přejděte do nabídky  > Leader device configuration (Konfigurace hlavního zařízení).3. Nastavte své umístění AXIS Audio Manager Edge. Nezapomeňte nastavit hlasitost.4. Vraťte se do aplikace AXIS Audio Manager Center.5. Klikněte na tlačítko  > Refresh (Obnovit). <p>Obnovení umístění:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Otevřete podrobnosti o umístění.2. Klikněte na  > Refresh (Obnovit). <p>Odeberte umístění z aplikace AXIS Audio Manager Center a přidejte místo něj nové hlavní zařízení.</p>

AXIS Audio Manager Center

Odstraňování potíží

odstraňte
prosím
umístění a
přidejte
ji znovu s
novým hlavním
zařízením

Hlavní zařízení bylo
změněno funkcí
aplikace AXIS Audio
Manager Edge Change
leader device (Změnit
hlavní zařízení).

Žádná odezva
ze zařízení

Konfiguraci se
nepodařilo dokončit
z důvodu vypršení
časového limitu při
registraci zařízení.

Interní chyba
serveru

Došlo k neočekávané
chybě a konfigurace
umístění je nyní
nefunkční. K tomu
může dojít například
při náhlé ztrátě spojení
se zařízením během
jeho odebírání.

Verze
operačního
systému AXIS
OS pro #
nesplňuje
minimální
akceptovaný
požadavek
na verzi
operačního
systému AXIS
OS #.


Verze operačního
systému AXIS OS
hlavního zařízení je
příliš stará.

Odeberte umístění z aplikace AXIS Audio Manager Center a zkuste jej přidat znovu.

Ověřte, zda má hlavní zařízení připojení k internetu:

1. Přihlaste se místně na hlavním zařízení.
2. Přejděte do nabídky **System settings > Connectivity > AXIS Audio Manager Center integration** (Systémová nastavení > Připojení > Integrace AXIS Audio Manager Center).
3. Spusťte nástroj pro kontrolu portů.

Zkuste stav umístění znovu ručně synchronizovat:

1. Otevřete podrobnosti umístění.
2. Klikněte na tlačítko  > **Refresh (Obnovit)**.

Upgradujte na operační systém AXIS OS 11.4 nebo novější.

AXIS Audio Manager Center

Odstraňování potíží

Omezená	AXIS Audio Manager Center má pouze částečné připojení k jednomu nebo více umístěním. Základní připojení k webu (O3C) je zavedeno, ale není zavedeno připojení potřebné pro fungování většiny funkcí (MQTT).	Ověřte, zda síť, ve které se uvedená umístění nacházejí, má správnou konfiguraci umožňující komunikaci MQTT: <ol style="list-style-type: none">1. Otevřete aplikaci AXIS Audio Manager Edge pro hlavní zařízení.2. Přejděte do nabídky System settings > Connectivity > AXIS Audio Manager Center integration (Systémová nastavení > Připojení > Integrace AXIS Audio Manager Center).3. Spusťte nástroj pro kontrolu portů.
Odpojeno	AXIS Audio Manager Center nemá žádný kontakt s hlavním zařízením umístění.	Ověřte, zda je hlavní zařízení připojeno k internetu a zda je na hlavním zařízení povolena integrace AXIS Audio Manager Center: <ol style="list-style-type: none">1. Otevřete aplikaci AXIS Audio Manager Edge pro hlavní zařízení.2. Přejděte do nabídky System settings > Connectivity > AXIS Audio Manager Center integration (Systémová nastavení > Připojení > Integrace AXIS Audio Manager Center).3. Spusťte nástroj pro kontrolu portů.
Zařízení je odpojeno	Jedno nebo více sledovaných zařízení je offline nebo odpojeno od umístění AXIS Audio Manager Edge.	Zkontrolujte, zda jsou uvedená zařízení napájena a zda jsou připojena ke stejné síti nebo podsíti jako hlavní zařízení.
Probíhající	Hlavní zařízení bylo přidáno, zatímco aplikace AXIS Audio Manager Center nemá žádný kontakt.	Tato situace se obvykle vyřeší bez zásahu, když se hlavní zařízení zapne a připojí k internetu. Probíhající stav je po krátkou dobu normální při přidání umístění. Pokud se zdá, že se umístění v tomto stavu zaseklo, zkontrolujte, zda je pro zařízení povoleno připojení jedním kliknutím: <ol style="list-style-type: none">1. Do webového prohlížeče zadejte IP adresu zařízení.2. Přejděte do nabídky System settings > Connectivity (Systémová nastavení > Konektivita).3. Vyberte možnost AXIS Audio Manager Center integration (Integrace AXIS Audio Manager Center).4. Pokud vaše síť používá proxy server, vyberte možnost AXIS Audio Manager Center O3C proxy.5. Klikněte na Save (Uložit).
Synchronizace	Zařízení se nemůže spojit s rozesílacím zařízením	Zda tomu tak je, můžete zjistit vyhledáním položky „stclient“ v sestavě hlavního serveru. Chcete-li problém vyřešit, zkontrolujte dostupné porty. Viz seznam portů v části .
	AXIS Audio Manager Center synchronizuje stav umístění, obvykle v reakci na operaci spuštěnou uživatelem.	Tento stav se přirozeně vyřeší po dokončení synchronizace, což by mělo trvat méně než minutu.
Stav rozvrhu	Chybová zpráva a problém	Navrhované opatření
Je vyžadována aktualizace operačního systému. Abyste mohli systém správně používat, je třeba aktualizovat operační systém AXIS OS hlavního zařízení pro jedno nebo více umístění.		

AXIS Audio Manager Center

Odstraňování potíží

Starší zařízení	Hlavní zařízení jednoho nebo více umístění nepodporuje nakonfigurovaný rozvrh.	Změňte hlavní zařízení na podporované zařízení (viz datový list na stránce dokumentace k aplikaci <i>AXIS Audio Manager Center</i>).
Chyba konfigurace místa	Otevírací doba není stanovena Otevírací doba není stanovena u jednoho nebo více umístění.	Nastavte otevírací dobu pro odpovídající umístění.
Zdrojový štítek není připojen	Na jednom nebo více umístění není namapována značka zdroje vybraná v rozvrhu.	Pro každé uvedené umístění otevřete umístění z aplikace <i>AXIS Audio Manager Center</i> a namapujte správnou značku zdroje na správný zdroj.
Chyba stahování rozvrhu	Aplikace <i>AXIS Audio Manager Center</i> nemohla stáhnout rozvrh do lokálního umístění <i>AXIS Audio Manager Edge</i> . To je obvykle způsobeno dočasnými problémy s připojením nebo tím, že síť umístění je nakonfigurována pomocí proxy serveru.	Zkontrolujte, zda je v síti uvedených umístění nakonfigurován proxy server. Pokud ano, ujistěte se, že je pro každé z těchto umístění nakonfigurováno správné nastavení proxy serveru: <ol style="list-style-type: none">1. Otevřete aplikaci <i>AXIS Audio Manager Edge</i> pro hlavní zařízení.2. Přejděte do nabídky System settings > Connectivity > Content proxy (Systémové nastavení > Připojení > Proxy obsahu) a zkontrolujte konfiguraci.
Chyba úložiště	Úložiště je plné V zařízení leader není k dispozici dostatek úložného prostoru (interního nebo na SD kartě). Úložiště není k dispozici Na SD kartu v alespoň jednom hlavním zařízení nelze dosáhnout.	Zajistěte, aby byl na hlavních zařízeních uvedených umístění k dispozici dostatek úložného prostoru. Odpojte a znovu vložte SD kartu do hlavního zařízení příslušného umístění. Pokud problém přetrvává, vyměňte vadnou kartu.
Více zdrojů není podporováno	Hlavní zařízení jednoho nebo více umístění nemá požadovanou verzi operačního systému <i>AXIS OS</i> pro podporu více zdrojů v hudebním rozvrhu. Do těchto umístění se odesílá pouze první zdroj v seznamu.	Upgradujte na nejnovější verzi operačního systému <i>AXIS OS</i> na příslušných hlavních zařízeních.

AXIS Audio Manager Center

Odstraňování potíží

Přepsáno	V umístění je povolen další rozvrh aplikace AXIS Audio Manager Center stejného typu.	Přidělení přednosti rozvrhu: <ol style="list-style-type: none">1. Klikněte na řádek uvedeného umístění v seznamu umístění.2. Přejděte dolů do sekce rozvrhů.3. Vyhledejte aktuálně povolený rozvrh.4. V případě potřeby vyberte akci Override (Přepsat) u rozvrhu, který má mít přednost.
Potlačeno na místě	V umístění je povolen lokální rozvrh aplikace AXIS Audio Manager Edge stejného typu.	Pokud má mít přednost rozvrh aplikace AXIS Audio Manager Center, vyberte na kartě seznamu umístění v tomto rozvrhu akci Override (Přepsat) .
Není synchronizováno	Konfigurace v aplikaci AXIS Audio Manager Center neodpovídá konfiguraci v jednom nebo více umístění. S největší pravděpodobností je umístění aktuálně odpojeno, ale může se také jednat o probíhající práci nebo práci zařazenou ve frontě.	Tato situace by se měla vyřešit, jakmile se umístění znovu připojí nebo jakmile je práce ve frontě dokončena.

AXIS Audio Manager Center

Potřebujete další pomoc?

Potřebujete další pomoc?

Kontaktovat podporu

Pokud potřebujete další pomoc, přejděte na axis.com/support.

