

# AXIS Audio Manager Center

### 引言

AXIS Audio Manager Center 是一种安全且可扩展的解决方案，用于大型、复杂的音频系统的远程管理和监控。

- **Organize your sites (安排您的场所)** – 您可以将您的 AXIS Audio Manager Edge 场所安排在适合您的企业的结构中。

示例:

名为“法国”的位置可能包含一个名为“巴黎”的位置，而后者又包含大多数位于巴黎的场所。

示例:

名为“南部销售区域”的位置可能包含属于该地区的大多数城市，而该区域又包含位于这些城市中的大多数场所。

- **监控您的系统 – 控制板和场所视图**提供了系统的概览。过滤功能让故障排查更轻松。
- **远程访问您的场所** – 从场所视图以安全的方式远程访问您的场所的用户界面。
- **管理用户** – 邀请用户并将每个用户添加到一个或多个用户组。每个用户组都被授予了一个特定访问权限，并分配到场所结构中的位置或场所。

示例:

单个用户可以属于具有针对欧洲的内容管理员权限的组，也可以属于具有针对法国巴黎场所的管理员权限的组。

- **高级功能**
  - **调度** – 为多个场所计划通知、广告和音乐。该应用可持续监控时间表，并自动将音频分配至目标场所。

### 新增功能

有关每个 AXIS Audio Manager Center 版本的新功能，请访问 [help.axis.com/en-us/whats-new-in-axis-audio-manager-center](http://help.axis.com/en-us/whats-new-in-axis-audio-manager-center)。

## 开始使用

要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

## 配置网络

- 您需要设置和配置至少一个 AXIS Audio Manager Edge 场所。有关更多信息，请访问 *AXIS Audio Manager Edge 用户手册*。
- 要启用 AXIS Audio Manager Edge 和 AXIS Audio Manager Center 之间的通信，必须为首要设备所在的网络中的出站流量打开以下端口：

DNS	端口	信息
dispatchse1-st.axis.com dispatchse2-st.axis.com dispatcher-st.axis.com dispatchus1-st.axis.com dispatchjp1-st.axis.com	443, 80 出站, TCP	专用设备通信通道。需要其中一个端口。仅当端口 443 不可用时，才使用端口 80。
*.devices.audiomanager.axis.com	443 出站, TCP	专用设备通信通道。
a1ecdk2dyb75d7-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com	8883 出站, TCP	MQTT 通道用于从设备向云服务发送和接收数据。
content.audiomanager.axis.com	443 出站, TCP	需要在日程安排中进行内容分发。

## 登录

1. 在网页浏览器中的转到 *audiomanager.axis.com*。
2. 使用您的 My Axis 账户的凭证登录。如果您没有 My Axis 账户，则您可从登录窗口创建一个。
3. 首次登录时，您必须创建您的企业。

## 接受企业的邀请

当您被邀请加入某个企业时，您将收到一封电子邮件，其中包含从 AXIS Audio Manager Center 与主题“User invitation to an organization ( 用户加入企业邀请 )”的邀请链接。

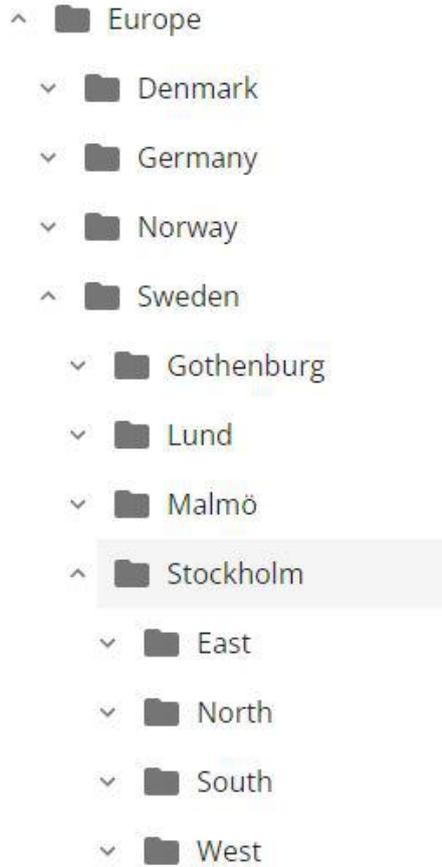
1. 要接受邀请，请单击包含的链接或将其粘贴到您的浏览器中。
2. 使用您的 MyAxis 账户的凭证登录。如果您没有 MyAxis 账户，则您可从登录窗口创建一个。
3. 您将自动路由到受邀加入的企业。

## 为您的场所创建结构

将您的场所安排在能够方便地查找企业中的场所或场所组的结构中。您可以通过选择结构中的位置来给用户分配单个场所或场所组。有关详细信息，请参见。

1. 转到 **Sites ( 场所 )**。
2. 要创建位置：
  - 2.1. 转到结构中的某个位置。
  - 2.2. 单击 **+** 添加。
  - 2.3. 为位置命名，然后单击 **添加**。

示例：



## 添加场所

### 注意

我们建议您在将AXIS Audio Manager Edge场所添加到AXIS Audio Manager Center之前，一定要先在AXIS Audio Manager Edge场所上调整音量。特别是如果您有高级功能和活动时间表的情况，因为场所可以在添加后立即开始播放。

在您要添加的站点中启用 AXIS Audio Manager Center 集成：

1. 从本地登录您的 AXIS Audio Manager Edge 场所。
2. 转到**系统设置 > 连接**。
3. 选择 **AXIS Audio Manager Center 集成**的复选框。
4. 如果需要，请选择 **AXIS Audio Manager Center O3C 代理服务器**并输入您的组织的代理服务器详细信息，以了解场所所在的网络。
5. 单击 **SAVE (保存)**。

将场所添加到位置：

1. 在 AXIS Audio Manager Center 中，转到**场所**。
2. 在结构中选择位置。
3. 单击 **+ 添加场所**。
4. 在场所中输入用作领导者的设备的场所名称、S/N (MAC 地址) 和 OAK 密钥 (物主身份验证密钥)。  
格式示例：  
- S/N : XXXXXXXXXXXXXXX ( 12位十六进制数字 )  
- OAK : XXXXXXXXXXXXXXX ( 12位十六进制数字 )

要查找 OAK 密钥，请执行以下操作：

- 4.1. 从本地登录您的 AXIS Audio Manager Edge 场所。
- 4.2. 转到**系统设置 > 首要设备设置**。
- 4.3. 单击**前往设备设置**。
- 4.4. 转到**系统 > 网络**。
- 4.5. 在一次单击**云连接**和**所有者身份验证密钥 (OAK)** 下，单击 **获取密钥**。

**注意**

您可在音频系统中作为首要设备的产品附带的备注中找到序列号（MAC地址）和OAK密钥（所有者身份验证密钥）。

当您丢失备注时，请联系 Axis。接收新密钥需要所有权的证明。

5. 设置站点的地理位置：
  - 5.1. 设置**包括地理位置**。
  - 5.2. 在搜索中输入地址以放大该位置。
  - 5.3. 单击映射以添加位置。

要稍后更改或删除位置，请转到**站点**，单击站点的行以显示站点详细信息，然后向下滚动到映射。

## 管理场所

1. 转到**场所**。
2. 单击站点的行以查看站点详细信息。  
您也可以单击地图上的站点。
3. 查看和编辑站点详细信息：
  - 查找有关主设备的信息，例如AXIS OS版本、序列号和产品名称。
  - 编辑或删除地图上的地理位置。
  - 查看或更改网站的开放时间。
  - 下载服务器报告文件以进行故障排除。

## 管理用户

为了使用 AXIS Audio Manager Center，您必须注册为企业中的用户。有四个预定义的用户角色：

- **Owner（拥有者）** – 拥有者是用户角色和预定义的用户组，可对企业以及位置和场所的设置和配置进行完全读/写访问。所有者还是少有的具有管理其他用户和分配访问权限的权限。企业的创建者会自动注册为拥有者。
- **管理员** – 管理员拥有对分配至其用户组的位置和场所的读/写访问权限。如果在场所结构中分配了一个位置，则他们可以在该位置下添加新的位置和场所。
- **内容管理者** – 内容管理者能够在分配至其用户组的大多数场所中访问以上载和安排内容（音乐、广告和通知）。如果在场所结构中分配了一个位置，则他们可以访问此位置以下的大多数场所。内容管理人员还可设置开始时间并为其分配的场所设置音乐卷。
- **Playback operator（回放操作员）** – 回放操作员有权在分配给其用户组的场所中访问以设置音乐音量。如果在场所结构中分配了一个位置，则他们可以访问此位置以下的大多数场所。

用户的总访问权限是由其成员的用户组决定的。每个用户组都有一个已定义的用户角色，并拥有分配给该组的场所。一个用户可以是多个用户组的成员，而针对特定场所的更高访问权限优先于该用户。

示例：

想象一下属于以下两个组的用户：

- 群体：**法国的内容管理者**

- 用户角色： **内容管理人**
- 地点： **法国**
- 群体： **管理员巴黎**
  - 用户角色： **管理员**
  - 地点： **巴黎（子位置到法国）**

用户将拥有对法国大多数场所的内容管理权限，除了巴黎中的大多数场所，用户对其具有管理员权限。这是因为，管理员权限比内容管理权限更高。当用户属于多个组时，多个用户角色可能应用于同一个位置。发生这种情况时，只有具有更高访问权限级别的用户角色才会应用到该位置。

邀请用户加入您的企业：

1. 转到**用户管理**。

#### 注意

仅对拥有者可用。

2. 创建用户组并为其分配用户角色和场所访问权限：
  - 2.1. 单击 **CREATE（创建）**。
  - 2.2. 命名用户组。
  - 2.3. 选择用户角色。
  - 2.4. 单击 **CREATE（创建）**。
  - 2.5. 选择新创建的用户组。
  - 2.6. 单击**已分配的场所**旁边的**添加**。
  - 2.7. 选择一个用于一个单独场所的访问场所，或选择一个可访问位于该位置以下大多数场所的场所。
3. 邀请新用户加入用户组：
  - 3.1. 单击**成员**旁边的**添加**。
  - 3.2. 单击**邀请用户**。
  - 3.3. 输入您希望邀请的用户的电子邮件地址。  
已预选用户组。
  - 3.4. 撰写将包含在邀请邮件中的邮件。
  - 3.5. 单击**邀请**。

受邀请的用户将收到一封电子邮件，其中包含指向您的企业的链接。当它们跟踪链接时，系统将提示他们登录，然后将其自动路由到正确的企业。一个用户可以是多个组织的成员。

将现有用户添加到用户组：

1. 转到**用户管理**。
2. 选择应将用户添加到的用户组。
3. 单击**成员**旁边的**添加**。
4. 在列表中找到用户，然后单击**添加**。

## 监控系统

您的系统状态可从仪表板监控，您可从中获得有关您的场所的连接状态以及您的企业内设备的连接状态等信息。大部分信息也在**场所**视图中提供。

1. 前往**仪表板**。
2. 检查场所的状态和时间表。
3. 调查您的场所：
  - 3.1. 转到**场所**。
  - 3.2. 单击站点列表上方的筛选器图标，然后选择要调查的问题。

有关每种类型的问题的信息，请参阅。

- 3.3. 要调查场所，请单击  > **Open site (打开场所)**。
4. 调查您的时间表：
  - 4.1. 转到**计划**。
  - 4.2. 单击时间列表上方的过滤器图标，然后选择要调查的问题。  
有关每种类型的问题的信息，请参阅。
  - 4.3. 要调查时间表，请单击列表中的行。

## 配置健康通知

AXIS Audio Manager Center 支持向由企业所有者添加的不同接受者发送场所或设备连接更改通知电子邮件。

创建一个接受者：

1. 转到**通知 > 收件人**。
2. 单击**创建接受者**。
3. 输入接受者的姓名和电子邮件。
4. 如果适用，请选择接受者应收到的通知。
5. 单击 **CREATE (创建)**。

编辑或删除接受者：

1. 转到**通知 > 收件人**。
2. 滚动或搜索接受者。
3. 单击  > **Edit recipient (编辑收件人)** 或 **Delete recipient (删除收件人)**。

设置通知：

1. 转到**通知 > 站点通知或设备通知**。
2. 设置延迟 (0–1440 分钟)。

### 注意

通知延迟决定了连接状态的更改必须在发送通知时保持多长时间。例如，如果您将延迟设置为 60 分钟，并且有短暂的断电或网络故障断开场所的时间小于此时间，则不会发送通知。系统缺省值为 5 分钟。

3. 单击**添加**位于**接受者**旁边。
4. 单击您要添加的收件人旁边的**添加**。
5. 要激活通知，请打开 **状态**下的**启用**开关。

## 远程访问单个场所

AXIS Audio Manager Center 提供了对已添加场所的安全远程访问。这使您可以对 AXIS Audio Manager Edge 系统进行远程场所配置。访问场所时，您的用户角色或用户组的权限将决定您将能够远程执行的操作。拥有者和管理员拥有对场所中设置的完全访问权限，而内容管理者和回放操作员则具有有限的访问权限。

打开 AXIS Audio Manager Edge：

1. 转到**场所**并找到您的场所。
2. 单击 。

### 注意

在某些情况下，您需要在本地登录场所：

- 配置离线的场所。
- 对场所进行初始设置。
- 执行的任务可能会中断与 AXIS Audio Manager Center 的连接，例如更改网络设置。

### AXIS Audio Manager 移动应用

当您设置了 AXIS Audio Manager Center，并为您的用户分配了用户及其权限时，这些用户即可通过 iOS 和 Android 上的 AXIS Audio Manager 移动应用访问音频系统。

通过在移动应用中选择**远程连接**，您的用户可以登录到 AXIS Audio Manager Center，然后选择要控制的场所。

## 高级功能

AXIS Audio Manager Center 具有只有在您的企业获得许可时才可用的功能。这些功能通常是高级功能，可同时在多个场所上执行操作，如内容分发或音乐的批计划。

### 注意

仅当您已获得牌照或评估指导的一部分时，高级功能才会在您的 AXIS Audio Manager Center 用户界面中提供。

## 分发内容

AXIS Audio Manager Center 支持将内容文件分发至场所进行本地调度。对于每个场所，内容将存储在首要设备上，并添加到相应内容类型的库中。这些文件不会自动添加到时间表。

支持的文件格式：mp3、mpeg、ogg、opus、wave

允许的更大文件大小：20 MB

1. 转到**分配内容**位于**内容管理**之下。
2. 单击内容类型（音乐、通知或广告）。
3. 单击**添加**位于**文件**旁边。
4. 选择要分发的文件，然后单击**打开**。
5. 单击**添加**位于**场所**旁边。
6. 在场所结构中选择位置。  
内容将分发至位置中的大多数场所，包括子位置中的场所。
7. 单击**分发内容**。

## 时间安排

借助 AXIS Audio Manager Center 您可以一次将通知、广告和音乐安排到多个场所。当您创建时间表时，您可通过选择位置来定位场所。该地点及其子地点中的场所都包括在内。您还可以选择标签以进一步过滤选区。

启用时间表后，只要该场所已连接，它就会自动应用于时间表中包含的场所。如果某个场所未连接，则将在其连接后立即应用时间表。

如果已启用时间表，它将自动包括添加到所选位置或其子位置的新场所，或者是否有更多的场所应用所选标签。

AXIS Audio Manager Center 还会将执行时间表所需的媒体内容分配到大多数目标场所。使用本地库或来源标签创建的音乐计划例外。

当您排定相对于打开时间的日程时，存在事件设置为在当天（0-24）以外播放的风险。此音频将无法播放。例如，如果您安排公告在结束时间后 5 小时播放，而结束时间是晚上 9 点，则事件将安排在第二天凌晨 2 点，因此不会播放。

了解更多：

- 
- 
- 

## 计划通知

1. 创建一个时间表：
  - 1.1. 转到**计划 > 计划**。
  - 1.2. 单击 **+** **创建时间表**。

- 1.3. 命名日程表。
- 1.4. 在**计划类型**下，选择**通知**。
- 1.5. 选择位置。  
有关详细信息，请参见。
- 1.6. 单击 **CREATE (创建)**。
2. 要查看您的站点列表，请转到**站点**。
3. 要上传音频文件并创建播放列表，请转到**内容**。
4. 配置时间表：
  - 4.1. 转到**时间表**。
  - 4.2. 单击 **+ 事件**并选择**单个事件或事件**。
  - 4.3. 填写详细信息，然后单击**保存**。
  - 4.4. 要启用计划，请在**计划状态**下选择**已启用**。
5. 预览时间表：
  - 5.1. 在**Preview schedule (预览时间表)**下，选择开放时间或场所。
  - 5.2. 若要查看事件的配置方式，请关闭**显示实际时间**。
  - 5.3. 要查看活动的播放时间，请开启**显示实时时间**。  
如果在选定的开放时间内不播放，则该活动将变为灰色。
6. 要保存您对计划所做的更改，请单击**保存**。

## 计划广告

广告计划可用于应在特定时间段内重复播放的内容。

1. 创建一个时间表：
  - 1.1. 转到**计划 > 计划**。
  - 1.2. 单击 **+ 创建时间表**。
  - 1.3. 命名日程表。
  - 1.4. 在**计划类型**下，选择**广告**。
  - 1.5. 选择位置。  
有关详细信息，请参见。
  - 1.6. 单击 **CREATE (创建)**。
2. 要查看您的站点列表，请转到**站点**。
3. 要上传音频文件并创建播放列表，请转到**内容**。
4. 配置时间表：
  - 4.1. 转到**时间表**。
  - 4.2. 单击 **+ 事件**并选择**单个事件或事件**。
  - 4.3. 填写详细信息，然后单击**保存**。
  - 4.4. 要启用计划，请在**计划状态**下选择**已启用**。
5. 预览时间表：
  - 5.1. 在**Preview schedule (预览时间表)**下，选择开放时间或场所。
  - 5.2. 若要查看事件的配置方式，请关闭**显示实际时间**。
  - 5.3. 要查看活动的播放时间，请开启**显示实时时间**。  
如果在选定的开放时间内不播放，则该活动将变为灰色。
6. 要保存您对计划所做的更改，请单击**保存**。

## 计划音乐

您可以创建背景音乐时间表，以相对于场所的开始时间的偏移开始和结束。

有关详细信息，请参见。

支持的音乐源：

- 每个场所的本地库。
- 从 AXIS Audio Manager Center 分配的网络流。  
有关详细信息，请参见。
- 针对本地场所来源的源标签，如线路输入和板载应用。  
有关详细信息，请参见。

前提条件：

- 相对于本地站点的上班时间应用音乐计划。  
要设置本地站点的开放时间，请参阅 *AXIS Audio Manager Edge* 用户手册中的设置开放时间。

### 1. 使用网页流来源：

- 1.1. 转到 **计划 > 音乐 > 来源**，然后单击 **+ 创建源**。
- 1.2. 命名该源。
- 1.3. 该类型当前限制为已预先选择的网页流。
- 1.4. 输入网页流的 URL。
- 1.5. 如果 URL 需要身份验证，请激活 **使用身份验证** 并输入用户名和密码。
- 1.6. 单击 **CREATE (创建)**。

### 2. 创建一个时间表：

- 2.1. 转到 **计划 > 计划**，然后单击 **+ 创建计划**。
- 2.2. 命名日程表。
- 2.3. 在 **Type of schedule (时间表类型)** 下，选择 **Music (音乐)**。
- 2.4. 选择位置。  
有关详细信息，请参见。
- 2.5. 单击 **CREATE (创建)**。

### 3. 要查看全部目标站点，请转到站点。

### 4. 配置时间表：

- 4.1. 转到 **时间表**。
- 4.2. 如果不想让安排的音乐自动开始播放，而是等待有人从 AXIS Audio Manager Edge 的仪表板上、使用 AXIS Remote 移动应用程序或使用 AXIS C8310 Volume Controller 在本地开始播放音乐，请选择 **Require manual source selection locally before playback start (开始播放前需要在本地手动选择来源)**。
- 4.3. 在 **计划** 下，设置相对于开始和关闭时间的偏离时间。  
有关详细信息，请参见。
- 4.4. 添加音乐来源。
  - 4.4.1. 单击 **添加音乐来源**
  - 4.4.2. 选择来源类型：
    - **Audio Manager Center Source**  
有关详细信息，请参见。
    - **源标记**  
有关详细信息，请参见。
    - **本地库**
  - 4.4.1. 单击 **添加**。

**注意**

您可以将多个来源添加到音乐计划中。如果用户使用的是AXIS OS 11.6或更高版本的主机设备，则可以从AXIS Audio Manager Edge中的仪表板本地切换来源。对于较早的AXIS OS版本，将仅播放列表中的首个来源。

4.2. 保存时间表：

- 如果要保存时间表而不激活，请清除已启用复选框，然后单击 **保存**。时间表现在已保存并在您的音乐时间表列表中可用，但尚未启用。
- 如果要保存时间表并将其激活，请选择已启用复选框，然后单击**保存并发布**。现在，您的**音乐时间表**列表中提供了时间表，并已启用，这意味着它将被分发至大多数目标场所。

**注意**

请注意，这将覆盖本地音乐时间表。

## 设置远程呼叫

通过使用 AXIS Audio Manager 移动应用，您可以从智能手机对场所的一台或多台设备进行远程呼叫。

要使用移动应用进行远程呼叫，首先需要在 AXIS Audio Manager Center 中创建一个呼叫接受者和一个具有呼叫操作员权限的用户组。

可从 AXIS Audio Manager Center 配置两种类型的 SIP 呼叫：

- **One-way paging (单向呼叫)**：用于向场所的一台或多台设备发送音频消息，但不接收音频消息。单向呼叫接受者将显示在移动应用中的 **Callout (呼出)** 选项卡上。您既可以发送实时音频消息，也可以发送预先录制的音频消息。
- **Two-way paging (双向呼叫)**：通过现场的单一设备进行实时双向通信。双向呼叫将显示在移动应用中的 **Call (呼叫)** 选项卡上。

1. 创建呼叫接受者：

- 1.1. 在 **Location (地点)** 下，选择要创建呼叫接受者的场所。
- 1.2. 单击 **+ Create (+创建)**。
- 1.3. 为接受者命名。
- 1.4. 在 **Type (类型)** 下，选择 **One-way (单向)** 或 **Two-way (双向)**。

**注意**

我们建议您先创建双向接受者，然后再创建单向接受者。

- 1.5. 单击 **Create (创建)**。
- 1.6. 对于单向呼叫，请添加目标物理区域和设备。  
对于双向呼叫，请选择要通过其进行通信的设备。
- 1.7. 单击 **Create (创建)**。
- 1.8. 等待 **Status (状态)** 下显示 **OK (正常)**。

如果收到的是 **Error (错误)**，请单击 **⋮** > **Verify configuration (验证配置)** 进行调查。

- 1.9. 单击 **⋮** > **Ports (端口)**，以确保您使用了正确的 SIP 端口。
- 1.10. 单击 **⋮** > **Volume (音量)** 以确保音量正常。

2. 赋予用户呼叫权限：

- 2.1. 转到**用户管理**。
- 2.2. 单击 **+ Create user group (+创建用户组)**。
- 2.3. 命名用户组。

- 2.4. 在 **User role ( 用户角色 )** 下，选择 **Paging operator ( 呼叫操作员 )**。
- 2.5. 单击 **Create ( 创建 )**。
- 2.6. 添加地点和成员。
- 2.7. 点击关闭。

## 了解更多

### 位置

位置是场所结构中的一个节点。有关详细信息，请参见。

当在 AXIS Audio Manager Center 中计划内容时，您必须首先选择分发时间表的位置。该位置及其子位置的大多数场所均可用于时间表。

### 标签

标签用于向可在 AXIS Audio Manager Center 中筛选或搜索的场所添加标识符。

- 您可以筛选和搜索“场所”视图中的标签，以便更容易地查找场所。
- 您可以将标签包含在 AXIS Audio Manager Center 时间表中，以进一步过滤选区，以仅将具有该标签的场所作为属性包括在内。

### 起始和结束偏移

将相对于每个本地场所的上班时间来创建时间表。当批处理时间表配置针对的场所具有不同的起始时间时，这可解决问题。起始偏移决定音乐何时开始播放以及音乐停止播放时的结束偏移。

### Audio Manager Center Source

**Audio Manager Center 源**是在计划 > 音乐 > 源下创建的来源。它会自动分配给企业中的场所。来源通过AXIS Audio Manager Center集中管理。目前，仅支持 web 流源。

### 源标签

如果您计划在 AXIS Audio Manager Center 时间表中使用 Axis Audio Manager Edge 场所的本地资源，则您必须在每个本地场所中为这些来源分配一个源标签。在 AXIS Audio Manager Center 中创建源标签，并将其分配给企业中的连接场所。要在本地场所中使用源标签配置来源，请转到 AXIS Audio Manager Edge > **SCHEDULING ( 时间表 )** > **Music ( 音乐 )** > **SOURCES ( 来源 )**，选择正确的来源并分配一个源标签。然后，可通过 AXIS Audio Manager Center 分配的时间表来使用此来源。

必须在本地定义的源示例：

- 线路输入
- 播放列表
- ACAP
- 少有的网页流 URL ( 即 URL 在每个场所中是少有的 )

示例：一个企业购买了一种在线流式传输音乐服务，它使用已安装的 ACAP 来提供服务。它们在 Axis Audio Manager Center 创建一个源标签“ACAP流传输”。然后，拥有 ACAP 音乐源的每个场所都必须将其分配给源标签“ACAP流传输”，以允许从 Axis Audio Manager Center 安排此来源。在创建时间表时，他们确保使用位置和目标标签对正确的场所进行了定向，然后它们将设置所需的打开/关闭偏移，之后选择带有标记“ACAP流传输”的音乐源“源标签”。目标场所现已通过流传输音乐服务播放音乐的音乐时间表。

故障排除

场所状态	错误消息和问题	建议的操作
阻止	不支持设备类型 #。  用户尝试添加 AXIS Audio Manager Center 不支持的设备类型，如 Axis camera。	从AXIS Audio Manager Center中删除场所。
配置错误	给定序列号#不属于主设备。  AXIS Audio Manager Edge 尚未在此设备上设置。  New edge site detected (检测到新的Edge场所)  如果已添加到 AXIS Audio Manager Center 的场所的主设备为出厂默认设置，并且在该设备上配置了新的 AXIS Audio Manager Edge 场所，则会发生此状态。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开场所详细信息。</li> <li>2. 转到  &gt; <b>Leader device configuration (主设备配置)</b>。</li> <li>3. 设置AXIS Audio Manager Edge场所。确保调整音量。</li> <li>4. 返回AXIS Audio Manager Center。</li> <li>5. 单击  &gt; <b>Refresh (刷新)</b>。</li> </ol> <p>刷新该场所：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开该场所详细信息。</li> <li>2. 单击  &gt; <b>Refresh (刷新)</b>。</li> </ol>
	#不再是主设备，新的主设备为#，请删除该场所并用新的主设备重新添加，或#不再是主设备，请删除该场所并用新的主设备重新添加  主设备已被AXIS Audio Manager Edge功能 <b>Change leader device (更改主设备)</b> 更改。	从 AXIS Audio Manager Center 中删除站点，并改为添加新的主设备。

	<p>No response from device (设备无响应)</p> <p>由于载入设备时超时，无法完成配置。</p>	<p>从 AXIS Audio Manager Center 中删除该站点，然后尝试再次添加该站点。</p>
	<p>Internal Server Error (内部服务器错误)</p> <p>发生意外错误，场所配置现已不完整。例如，如果在移除设备期间突然失去与设备的连接，则可能会发生这种情况。</p>	<p>验证主设备是否具有互联网连接：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在主设备上本地登录。</li> <li>2. 转到<b>系统设置 &gt; 连接 &gt; AXIS Audio Manager Center 集成</b>。</li> <li>3. 运行端口检查器工具。</li> </ol> <p>尝试手动重新同步站点状态：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开场所详细信息。</li> <li>2. 单击 <b>☰ &gt; Refresh (刷新)</b>。</li> </ol>
	<p>#的AXIS OS版本不符合最低可接受的AXIS OS版本要求#。</p> <p>主设备的AXIS OS版本太旧。</p>	<p>升级到AXIS OS 11.4或更高版本。</p>
受限	<p>AXIS Audio Manager Center 只能部分连接到一个或多个站点。基本站点连接 (O3C) 已到位，但大多数功能预期运转所需的连接 (MQTT) 未到位。</p>	<p>确认指示的场所所在的网络具有允许MQTT通信的正确配置：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开主设备的AXIS Audio Manager Edge。</li> <li>2. 转到<b>System settings (系统设置) &gt; Connectivity (连接) &gt; AXIS Audio Manager Center integration (AXIS Audio Manager Center集成)</b>。</li> <li>3. 运行端口检查工具。</li> </ol>
未连接	<p>AXIS Audio Manager Center 与站点的主设备没有接触。</p>	<p>确认主设备已连接至互联网，且主设备上已启用AXIS Audio Manager Center集成：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开主设备的AXIS Audio Manager Edge。</li> <li>2. 转到<b>System settings (系统设置) &gt; Connectivity (连接) &gt; AXIS Audio Manager Center integration (AXIS Audio Manager Center集成)</b>。</li> <li>3. 运行端口检查工具。</li> </ol>
未连接设备	<p>一个或多个关注设备脱机或与AXIS Audio Manager Edge 站点断开连接。</p>	<p>验证指示的设备是否通电，并与主设备连接到同一网络或子网。</p>
未完成	<p>已添加主设备，而AXIS Audio Manager Center 没有连接。</p>	<p>当主设备打开电源并连接到互联网时，这通常会自行解决而无需执行操作。</p> <p>添加场所时，未完成状态在短时间内是正常的。</p>

		<p>如果场所似乎卡在这种状态，请确保设备已启用一键连接：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在Web浏览器中输入设备IP地址；</li> <li>2. 转到<b>系统设置 &gt; 连接</b>。</li> <li>3. 选择<b>AXIS Audio Manager Center integration (AXIS Audio Manager Center集成)</b>。</li> <li>4. 如果您的网络使用代理，请选择<b>AXIS Audio Manager Center O3C proxy (AXIS Audio Manager Center O3C代理)</b>。</li> <li>5. 单击 <b>SAVE (保存)</b>。</li> </ol>
	设备无法到达调度程序	您可以通过在领导者服务器报告中搜索“stclient”来查明是否属于这种情况。要解决此问题，请检查可用端口。请参见 中的端口列表。
正在同步	AXIS Audio Manager Center 同步站点状态，通常是为了响应用户启动的操作。	同步完成后，此状态会自然解析，这应该需要不到一分钟的时间。

时间表状态	错误消息和问题	建议的操作
需要进行AXIS OS升级	要使计划正常工作，您需要为一个或多个场所升级主设备的AXIS OS。	将相关的主设备升级到最新AXIS OS版本。
旧设备	一个或多个站点的主设备不支持配置的计划。	将主设备更改为受支持的设备（请参阅 <i>AXIS Audio Manager Center</i> 文档页面上的数据表）。
站点配置错误	Opening hours not set (未设置开放时间)  一个或多个场所未设置开放时间。	设置相关站点的开放时间。
未映射源标签	在一个或多个站点中，在计划中选择的来源标记未予以映射。	对于每个指定的站点，请从 <i>AXIS Audio Manager Center</i> 打开站点，并将正确的来源标记映射到正确的来源。
计划下载错误	AXIS Audio Manager Center 无法将计划下载到本地 AXIS Audio Manager Edge 站点。这通常是由临时连接问题或使用代理配置的站点网络引起的。	<p>检查指定站点的网络是否配置了代理。</p> <p>如果是这样，请确保为每个场所配置了正确的代理设置：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 为主设备打开AXIS Audio Manager Edge。</li> <li>2. 转到<b>系统设置 &gt; 连接 &gt; 内容代理</b> 并检查配置。</li> </ol>

存储错误	<p>Storage full (存储空间已满)</p> <p>主设备上没有足够的可用存储空间 (内部或SD卡)。</p> <p>Storage not available (存储不可用)</p> <p>无法访问至少一台主设备上的SD卡。</p>	<p>确保指定站点的主设备上有足够的可用存储空间。</p> <p>在相关站点的主设备上卸载并重新插入 SD 卡。如果问题仍然存在, 请更换故障卡。</p>
不支持多个源	<p>一个或多个场所的主设备没有所需的AXIS OS版本来支持音乐计划中的多个来源。仅将列表中的第一个源发送到这些场所。</p>	<p>在相关主设备上升级到最新AXIS OS版本。</p>
重写	<p>站点上启用了另一个相同类型的AXIS Audio Manager Center 计划。</p>	<p>赋予时间表优先权:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 单击场所列表中指示场所的行。</li> <li>2. 向下滚动到时间表部分。</li> <li>3. 找到当前启用的时间表。</li> <li>4. 如果需要, 为应具有优先权的时间表选择操作 <b>Override (覆盖)</b>。</li> </ol>
站点覆盖	<p>站点上启用了相同类型的本地AXIS Audio Manager Edge 计划。</p>	<p>如果 AXIS Audio Manager Center 计划应具有优先级, 请在该计划的站点列表选项卡中选择操作覆盖。</p>
非同步	<p>AXIS Audio Manager Center 中的配置与一个或多个站点上的配置不匹配。很可能站点当前已断开连接, 但也可能是工作正在进行或正在排队。</p>	<p>一旦站点再次连接或排队的工作完成, 此问题应自行解决。</p>

远程呼叫问题	说明	建议的操作
<p>呼叫接受者未出现在 AXIS Audio Manager 移动应用中。</p>	<p>移动用户缺少访问权限。要执行远程呼叫，用户必须是具有呼叫操作权限的用户组的成员。用户组也必须分配给用户要访问的场所。</p>	<p>将用户分配到具有 <b>Paging operator (呼叫操作员)</b> 访问权限的用户组，并确保用户组被分配到用户要呼叫的场所。</p>
<p>无法为双向呼叫选择特定设备。</p>	<p>该设备已被用作另一个呼叫接受者的中间设备或场所的线路输入源。</p>	<p>查找使用设备作为中介的呼叫接受者，并删除该呼叫接受者。</p>

需要更多帮助？

**联系支持人员**

如果您需要更多帮助，请转到 [axis.com/support](https://axis.com/support)。

T10157850\_zh

2025-03 (M19.2)

© 2020 – 2025 Axis Communications AB