AXIS A4612 Network Bluetooth® Reader

Manuel d'utilisation

Table des matières

Installation 3
....3
MISE EN ROUTE 4
Trouver le périphérique sur le réseau 4
Prise en charge navigateur 4
Ouvrir l'interface web du périphérique 4
Configurer votre périphérique 5
Configurez l'adresse IP 5
Mettre à niveau le logiciel du périphérique 5
Charger les certificats CA et utilisateurs 6
L'interface web 7
....7
Tableau de bord 7
....7
Modules 7
Lecteur de cartes 13,56 MHz 7
Bluetooth 8
E/S 8
Sortie active 8
Relais 8
Personnalisation 9
Système 9
Tableau de bord système 9
Connexion au réseau 9
Date et heure 11
Certificats 11
Diagnostics 12
Maintenance 14
Caractéristiques techniques 15
Gamme de produits 15
LED de signalisation 15
Boutons 16
Bouton de commande 16
Bouton tactile capacitif 16
Câbles 16
Alimentation externe 16
Connecteur réseau 16
Priorité de l'affectation de puissance 16
Sortie active 17
Câble de relais 17
Câble d'entrée 17
Nettoyer votre dispositif 19
Recherche de panne 20
Réinitialiser les paramètres par défaut 20
Vérifier la version de logiciel actuelle 20
Mettre à niveau le logiciel 20
Problèmes techniques et solutions possibles 21
Facteurs ayant un impact sur la performance 21
Contacter l'assistance 22
Attribution de marque 23

Installation

La vidéo suivante présente un exemple d'installation d'un AXIS A46 Network Reader Series.

Pour des instructions complètes sur tous les scénarios d'installation et pour des informations de sécurité importantes, veuillez consulter le guide d'installation pour :

- AXIS A4610 sur *axis.com/products/axis-a4610/support*
- AXIS A4612 sur *axis.com/products/axis-a4612/support*



MISE EN ROUTE

Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les dispositifs Axis présents sur le réseau et leur attribuer des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility. L'application est gratuite et peut être téléchargée via *axis.com/support*.

Remarque

L'ordinateur exécutant AXIS IP Utility doit se trouver sur le même segment de réseau (sous-réseau physique) que le périphérique Axis.

1. Connectez le périphérique Axis à l'alimentation et au réseau.
2. Démarrez AXIS IP Utility. Tous les appareils disponibles sur le réseau apparaissent automatiquement dans la liste.
3. Pour accéder au périphérique à partir d'un navigateur, double-cliquez sur son nom dans la liste.

Prise en charge navigateur

Vous pouvez utiliser le périphérique avec les navigateurs suivants :

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	✓	✓	✓	
macOS®	✓	✓	✓	✓
Linux®	✓	✓	✓	
Autres systèmes d'exploitation	✓	✓	✓	

✓ : Recommandé

* : Pris en charge avec limitations

Ouvrir l'interface web du périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis.
   Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, utilisez AXIS IP Utility pour trouver le dispositif sur le réseau.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut :
   - Logiciels du périphérique antérieurs à la version 3.1 : `admin` et `pass`
   - Logiciel du périphérique version 3.1 ou ultérieures : `root` et `pass`

Si vous accédez au périphérique pour la première fois, vous serez invité(e) à changer le mot de passe et le nom du périphérique. Voir *L'interface web, on page 7*.

Pour une description de tous les contrôles et options de l'interface web du dispositif, consultez *L'interface web, on page 7*.

Configurer votre périphérique

Le périphérique fonctionne comme un lecteur standard prêt à l'emploi. Cette section couvre toutes les configurations importantes qu'un installateur doit effectuer pour que le produit soit opérationnel une fois que le matériel a été entièrement installé.

Configurez l'adresse IP

Le dispositif est connecté au réseau local et doit recevoir une adresse IP valide ou obtenir l'adresse IP du serveur DCHP du réseau local. Configurez l'adresse IP et le DHCP dans l'interface web.

Pour configurer manuellement l'adresse IP :

1. Allez sur **System** > **Network connection** > **Basic configuration** (Système > Connexion réseau > Configuration de base).
2. Sous **IP address settings** (Paramètres d'adresse IP), activez **Use DHCP Server** (Utiliser le serveur DHCP) pour obtenir automatiquement l'adresse IP du serveur DHCP du réseau local.
3. Entrez **l'adresse IP**, le **masque de sous-réseau** et le **routeur par défaut**.
4. Activez **Always use manual DNS settings** (Toujours utiliser les paramètres DNS manuels) pour utiliser les paramètres DNS manuels.
5. Saisissez les adresses **Primary DNS** (DNS principal) et **Secondary DNS** (DNS secondaire).
6. Saisissez le nom d'hôte dans **Hostname** et l'identifiant de classe de fournisseur dans **Vendor Class Identifier** pour identifier le dispositif.
7. Sélectionnez une option pour**Required port mode** (Mode de port requis).

Pour connaître votre adresse IP actuelle :

Remarque

- La configuration reste la même lorsque vous redémarrez votre dispositif.

1. Veuillez ouvrir votre périphérique et appuyer sur le bouton de commande pendant environ 15 secondes jusqu'à ce que l'indicateur LED arrière devienne rouge et vert simultanément et que vous entendiez un bip court.
2. Relâchez le bouton de commande et le dispositif annonce l'adresse IP actuelle par le haut-parleur.

Mettre à niveau le logiciel du périphérique

Nous vous recommandons de mettre à niveau le logiciel du périphérique lorsque vous vous connectez au périphérique pour la première fois. Chargez la dernière version pour votre dispositif à partir de *axis.com/support*. Pour charger la nouvelle version :

1. Accédez à **System** (Système) > **Maintenance**.
2. Veuillez cliquer sur **Firmware upload (Chargement du firmware)** et sélectionner la version du logiciel que vous avez téléchargée.
3. Cliquez sur **Upload (Télécharger)**.

Remarque

Le dispositif redémarre après le chargement pour terminer la mise à niveau.

Charger les certificats CA et utilisateurs

Remarque

- L'identifiant du certificat ne doit pas dépasser 40 caractères et ne doit contenir que des lettres minuscules et majuscules, des chiffres et les caractères _ et -.
- Si un certificat avec une clé privée RSA de plus de 2048 bits est rejeté, le message suivant s'affiche :
- Pour les certificats basés sur des courbes elliptiques, utilisez uniquement les courbes secp256r1 (également appelée prime256v1 et NIST P-256) et secp384r1 (également appelée NIST P-384).

Pour charger un certificat CA :

1. Allez sur **System** > **Certificates** > **CA Certificates** (Système > Certificats > Certificats CA).
2. Veuillez cliquer sur + **Upload (Charger)**.
3. Saisissez l'ID du certificat dans **Certificate ID**.
4. Cliquez sur **Select file** (Sélectionner un fichier) pour charger un certificat CA.
5. Cliquez sur **Upload (Télécharger)**.

Pour charger un certificat utilisateur :

1. Allez sur **System** > **Certificates** > **User Certificates** (Système > Certificats > Certificats utilisateurs).
2. Veuillez cliquer sur + **Upload (Charger)** pour charger un certificat ou une clé privée.
3. Saisissez l'ID du certificat dans **Certificate ID**.
4. Cliquez sur **Selct file** (Sélectionner un fichier) pour charger un certificat utilisateur et une clé privée.
5. Si vous chargez une clé privée, entrez le mot de passe de la clé par défaut **Default Key Password** s'il y en a un.
6. Cliquez sur **Upload (Télécharger)**.

Remarque

Vous devez connecter le lecteur dans l'interface web du contrôleur de porte. Veuillez consulter le manuel d'utilisation du contrôleur de porte.

L'interface web

Remarque

La prise en charge des fonctionnalités et des paramètres décrits dans cette section varie d'un périphérique à l'autre. Cette icône indique que la fonction ou le paramètre n'est disponible que sur certains périphériques.

Accédez aux nouvelles notifications du dispositif.

Le menu utilisateur contient :

- **Device time (Heure du périphérique)** : Heure actuelle sur le dispositif.
- **Change language** (Changer de langue) : Changez la langue.
- **Modifier le mot de passe** : Changez le mot de passe requis pour se connecter au dispositif.
- **Help (Aide)** : Accédez à l'aide du produit.
- **About (À propos)** : Affichez les informations sur le produit, notamment la version du firmware et le numéro de série.
- **Log out (Déconnexion)** : Déconnectez-vous du compte courant.

Tableau de bord

Le menu contextuel contient :

- **Rename device** (Renommer le dispositif) : Changez le nom du dispositif.

Locate (Localiser) : Joue un son qui vous aide à identifier votre lecteur.

Serial number (Numéro de série) : Numéro de série de périphérique.

Firmware version (Version du firmware) : Version du logiciel en cours d'exécution sur le dispositif.

MAC address (Adresse MAC) : Identificiant unique du dispositif.

Uptime (Durée de fonctionnement) : Indique depuis combien de temps le dispositif fonctionne.

Hardware version (Version du matériel) : Version du matériel en cours d'exécution sur le dispositif.

Power source (Source d'alimentation) : Source d'alimentation actuelle.

Modules : Veuillez cliquer sur →pour afficher et mettre à jour les informations relatives au module de votre carte et de votre lecteur.

Modules

Lecteur de cartes 13,56 MHz

Module name (Nom du module) : Saisissez un nom de module pour la spécification d'entrée et de sortie.

Allowed card types (Types de cartes autorisés) : Sélectionnez les types de cartes que le lecteur de cartes doit accepter dans la liste déroulante.

Bluetooth

⋮ Le menu contextuel contient :

- **Module information** (Informations sur le module) : Affiche le nom du lecteur Bluetooth, le type de module, le type de carte, la version de l'ensemble, la version de l'application et la version du bootloader.
- **Locate** (Localiser) : Cliquez sur pour rechercher les modules connectés.

Module name (Nom du module) : Saisissez un nom de module pour la spécification d'entrée et de sortie.

Force du signal : Sélectionnez la distance de communication du module Bluetooth avec les téléphones mobiles.

Launch authentication by (Lancer l'authentification par) : Sélectionnez une ou plusieurs méthodes d'authentification pour les téléphones mobiles.

- **Tap in app** (Appuyer dans l'application) : Sélectionnez pour activer l'authentification lorsque l'utilisateur appuie sur l'icône de l'application fonctionnant sur son téléphone portable.
- **Interacting with the device** (Interaction avec le dispositif) : Sélectionnez pour activer l'authentification lorsque les utilisateurs appuient sur le bouton tactile capacitif, voir *Gamme de produits, on page 15*.

Remarque

La puissance du signal Bluetooth est configurable jusqu'à 3 m pour une courte portée et jusqu'à 10 m pour une longue portée. La portée varie en fonction du modèle de téléphone et de l'environnement d'installation.

E/S

Sortie active

Logical state (État logique) : Affiche l'état de votre porte. L'état logique est désactivé lorsque le système ne reçoit pas de demande d'ouverture de porte et activé lorsqu'il reçoit une demande d'ouverture de porte.

Output state (État de sortie) : Affiche l'état réel de la sortie physique. L'état de sortie correspond à l'état logique en mode normal. En mode inversé et sécurité, l'état logique et l'état de sortie sont inversés.

Mode (Mode) : Sélectionnez un mode dans le menu déroulant.

- **Normal** : La sortie est toujours désactivée, mais elle s'active lorsqu'il y a une demande d'ouverture de porte.
- **Sécurité** : La sortie est en mode de connexion avec un relais de sécurité. Dans ce mode, la sortie est activée en permanence et, lorsqu'une ouverture de porte est demandée, un code est envoyé au relais de sécurité via les fils de sortie. Le relais vérifie si le code est correct.
- **Inverted (Inversé)** : La sortie est toujours activée, mais elle se désactive s'il existe une demande d'ouverture de porte.

Test : Cliquez pour vérifier si la sortie active de votre E/S fonctionne.

Relais

Relay state (État du relais) : Affiche l'état physique du relais.

Test : Cliquez pour vérifier si le relais fonctionne.

Personnalisation

Volume de signalisation

Le volume de signalisation est le niveau sonore produit par le dispositif lorsqu'il y a une forme de communication au sein du système de contrôle d'accès, par exemple, le bip que le dispositif émet lorsqu'il lit une carte ou accorde l'accès.

Key beep volume (Volume du bip des touches) : Veuillez régler le volume sonore.

Warning tone volume (Volume de la tonalité d'avertissement) : Règle le volume des avertissements et des signaux lorsque par exemple l'état opérationnel du dispositif passe de l'étape de mise sous tension à la connexion du câble.

Contre-jour

Signaling LEDs intensity (Intensité des LED de signalisation) : Veuillez régler la luminosité des LED.

Backlight enabled (Contre-jour activé) : Activez pour allumer le rétroéclairage.

Intensity (Intensité) : Veuillez régler le niveau d'intensité du contre-jour.

Système

Tableau de bord système

Download diagnostic package (Télécharger le package de diagnostic) : Cliquez pour télécharger le package de diagnostics sous forme de fichier.

Network connection (Connexion réseau) : Cliquez sur → pour modifier les paramètres réseau.

- **Network overview (Aperçu du réseau)** : Affiche les paramètres réseau actuellement configurés sur le périphérique.

Date & time (Date et heure) : Affiche la date et l'heure actuelles sur le dispositif. Veuillez cliquer sur → pour modifier la date et l'heure.

Maintenance : Affiche la version actuelle du logiciel sur le périphérique. Veuillez cliquer sur → pour aller à la page Web consacrée à la maintenance.

- **Download backup** (Télécharger la sauvegarde) : Cliquez pour télécharger le fichier de configuration du dispositif sur votre ordinateur.
- **Restore configuration** (Restaurer la configuration) : Cliquez pour charger un fichier de configuration et sélectionner les paramètres d'importation dans la boîte de dialogue.

Connexion au réseau

Réseau local

Le dispositif peut se connecter à un réseau local à l'aide du câble Ethernet.

IP address settings (Paramètres d'adresse IP)

Use DHCP server (Utiliser le serveur DHCP) : Activez cette option pour obtenir automatiquement l'adresse IP à partir du serveur DHCP du réseau local. Nous recommandons le DNS automatique (DHCP) pour la plupart des réseaux.

Adresse IP : Saisissez une adresse IP unique pour le périphérique. Des adresses IP statiques peuvent être affectées au hasard dans des réseaux isolés, à condition que chaque adresse soit unique. Pour éviter les conflits, nous vous recommandons de contacter votre administrateur réseau avant d'attribuer une adresse IP statique.

Network mask (Masque de réseau) : Saisissez le masque de réseau pour définir les adresses à l'intérieur du réseau local.

Default gateway (Passerelle par défaut) : Saisissez l'adresse de la passerelle par défaut, qui permet de communiquer avec les équipements hors réseau local.

Current IP address settings (Paramètres de l'adresse IP actuelle) : Affiche les paramètres de l'adresse IP dont vous disposez actuellement sur le dispositif.

Paramètres DNS

Always use manual DNS settings (Toujours utiliser les paramètres DNS manuels) : Activez cette option pour définir manuellement les paramètres DNS.

Primary DNS (DNS principal) : Entrez l'adresse du serveur DNS principal pour la traduction des noms de domaine en adresses IP. La valeur du DNS principal est 8.8.8.8 après une réinitialisation d'usine.

Secondary DNS (DNS secondaire) : Entrez l'adresse du serveur DNS secondaire comme alternative lorsque le DNS principal est inaccessible. La valeur du DNS secondaire est 8.8.4.4 après une réinitialisation d'usine.

Current DNS settings (Paramètres DNS actuels) : Affiche les paramètres DNS dont vous disposez actuellement sur le dispositif.

Configuration avancée

Nom d'hôte : Saisissez l'identification du réseau IP. Les caractères autorisés sont les suivants : A–Z, a–z, 0–9 et -.

Vendor class identifier (Identifiant de classe de fournisseur) : Saisissez l'identifiant de la classe du fournisseur sous la forme d'une chaîne de caractères pour l'option DHCP 60.

Required port mode (Mode de port requis) : Sélectionnez le mode de port préféré de l'interface réseau : Automatique ou Half-duplex - 10 mbps. Le débit binaire inférieur de 10 Mbps peut être nécessaire si le câblage du réseau utilisé n'est pas fiable pour un trafic de 100 Mbps.

Current port state (État actuel du port) : Indique l'état actuel du port de l'interface réseau (Half ou Full-duplex - 10 mbps ou 100 mbps).

Serveur Web

Vous pouvez configurer votre dispositif dans un navigateur web standard avec accès au serveur web intégré. Le protocole HTTPS assure une communication sécurisée entre le dispositif et le navigateur web.

Port HTTP : Entrez le port HTTP à utiliser.

Port HTTPS : Entrez le port HTTPS à utiliser.

Minimum allowed TLS version (Version TLS minimale) : Sélectionnez la version TLS la plus basse pour vous connecter au dispositif.

HTTPS user certificate (Certificat utilisateur HTTPS) : Sélectionnez le certificat utilisateur et la clé privée pour le serveur HTTP. En l'absence de sélection, le dispositif utilise le certificat auto-signé.

Enable remote access (Activer l'accès distant) : Sélectionnez cette option pour activer l'accès distant au serveur web du visiophone à partir d'adresses IP hors réseau local.

Pare-feu

Le pare-feu protège votre périphérique et garantit que seuls les utilisateurs autorisés ont accès à votre réseau.

Désactivé : Veuillez utiliser la bascule pour activer ou désactiver le pare-feu.

Date et heure

Remarque

Nous vous conseillons de synchroniser la date et l'heure du dispositif avec un serveur NTP.

Paramètres de synchronisation de l'heure

Automatic time from NTP or internet (Heure automatique à partir du NTP ou de l'internet) : Veuillez utiliser le bouton pour activer ou désactiver la synchronisation horaire avec un serveur NTP ou internet.

NTP server address (Adresse du serveur NTP) : Veuillez saisir une adresse de serveur NTP pour la synchronisation.

Synchronize with browser (Synchronisation avec le navigateur) : Cliquez pour synchroniser l'heure de votre dispositif avec celle de votre ordinateur.

Fuseau horaire :

Manual selection (Sélection manuelle) : Sélectionnez un fuseau horaire pour votre dispositif.

Custom rule (Règle personnalisée) : Veuillez saisir un fuseau horaire manuellement.

Certificats

Les certificats sont utilisés pour authentifier les périphériques d'un réseau. Votre périphérique prend en charge ces formats de certificat et de clé privée :

- PEM
- CER
- PFX
- DER

CA Certificates (Certificats CA) : Vous pouvez utiliser un certificat d'une autorité de certification pour authentifier le certificat de l'homologue. Il valide l'identité d'un serveur d'authentification lorsqu'un dispositif se connecte au réseau.

Important

Si vous réinitialisez le périphérique aux valeurs par défaut, tous les certificats sont supprimés.

Certificats CA : Sélectionnez un certificat pour la vérification de l'identité du dispositif.

Upload (Charger) : Cliquez pour charger un certificat CA et saisir l'ID du certificat.

Search (Rechercher) : Saisissez l'ID d'un certificat pour le retrouver dans la liste des certificats CA.

Cliquez pour supprimer le certificat du dispositif.

: Cliquez pour afficher les informations sur le certificat.

Certificats utilisateurs : Un certificat d'utilisateur valide l'identité de l'utilisateur. Il peut être auto-signé ou émis par une autorité de certification (CA). Un certificat auto-signé offre une protection limitée que vous pouvez utiliser avant d'obtenir un certificat émis par une autorité de certification.

Certificats utilisateurs : Sélectionnez le certificat et la clé privée à utiliser pour la vérification de l'identité.

Upload (Charger) : Cliquez pour charger un certificat utilisateur et une clé privée et saisir le mot de passe de la clé s'il y en a un.

Search (Rechercher) : Saisissez l'ID d'un certificat pour le trouver dans la liste des certificats utilisateurs.

Cliquez pour supprimer le certificat du dispositif.

: Cliquez pour afficher les informations sur le certificat.

Diagnostics

Les journaux de diagnostic permettent d'identifier et de résoudre les problèmes signalés. Vous pouvez utiliser les diagnostics pour capturer les journaux de diagnostic en vue d'un téléchargement ultérieur et pour l'assistance technique.

Ping : Pour envoyer des données de test à l'adresse IP :

- Cliquez sur **Ping**.
- Saisissez une adresse IP ou une URL.
- Cliquez sur **Ping**.

Close (Fermer) : Cliquez pour fermer la boîte de dialogue.

Package de diagnostics

Le package de diagnostics est un fichier ZIP qui contient des paquets réseau et des messages syslog. Il contient des informations sur le dispositif, sa configuration, le trafic réseau, le journal des anomalies et des statistiques de la mémoire. Il indique également le nombre de paquets réseau et la taille des messages syslog capturés par le dispositif.

Restart capture (Redémarrer la capture) : Cliquez pour redémarrer la capture de paquets.

Download (Télécharger) : Cliquez pour télécharger le package de diagnostics sous forme de fichier.

Capture de paquets réseau sur le dispositif

Download (Télécharger) : Cliquez pour télécharger les paquets réseau capturés.

Start (Démarrer) : Cliquez pour commencer à capturer les paquets entrants et sortants sur le réseau.

Remarque

Les paquets capturés précédemment seront supprimés lorsque vous cliquerez sur démarrer.

Arrêter : Cliquez pour arrêter la capture des paquets entrants et sortants sur le réseau.

Syslog capture (Capture Syslog) : Syslog est une norme de journalisation des messages. Elle permet de séparer le logiciel qui génère les messages, le système qui les stocke et le logiciel qui les signale et les analyse. Chaque message est étiqueté avec un code de fonction qui donne le type de logiciel générant le message et le niveau de gravité assigné.

⋮ Le menu contextuel contient :

- **Delete captured messages** (Supprimer les messages capturés) : Cliquez pour supprimer les messages syslog.

Download (Télécharger) : Cliquez pour télécharger les messages syslog.

Start (Démarrer) : Cliquez pour commencer à capturer les données.

Arrêter : Cliquez pour arrêter la capture des données.

Téléchargement de la capture de paquets réseau

Vous pouvez capturer et télécharger sur votre ordinateur les paquets entrants et sortants sur l'interface réseau du dispositif.

Start (Démarrer) : Cliquez pour commencer à capturer les données.

Time to capture (Durée de capture) : Définissez une durée pour la capture.

Arrêter : Cliquez pour arrêter la capture des données.

Sending syslog to remote server (Envoi de syslog à un serveur distant) : Utilisez la bascule pour activer ou désactiver le syslog. Cela vous permet d'envoyer des messages syslog à un serveur syslog pour archivage et analyse ultérieure des dispositifs.

Server address (Adresse du serveur) : Saisissez l'adresse IP ou MAC du serveur qui exécute l'application syslog.

Severity level (Niveau de gravité) : Sélectionnez la gravité des messages à envoyer en cas de déclenchement.

Maintenance

Reset to default (Réinitialiser aux paramètres par défaut) : Cliquez pour réinitialiser le dispositif à sa configuration d'usine par défaut.

- Veuillez sélectionner **Keep network settings and certificates (Conserver les paramètres réseau et les certificats)** pour conserver les paramètres que vous avez configurés pour votre réseau et les certificats.
- Veuillez sélectionner **Reset everything (Réinitialiser tout)** pour réinitialiser tous les paramètres du périphérique.
- **Réinitialiser** : Cliquez pour réinitialiser.

Restart device (Redémarrer le dispositif) : Cliquez pour redémarrer le dispositif.

Download backup (Télécharger la sauvegarde) : Cliquez pour télécharger le fichier de configuration du dispositif sur votre ordinateur.

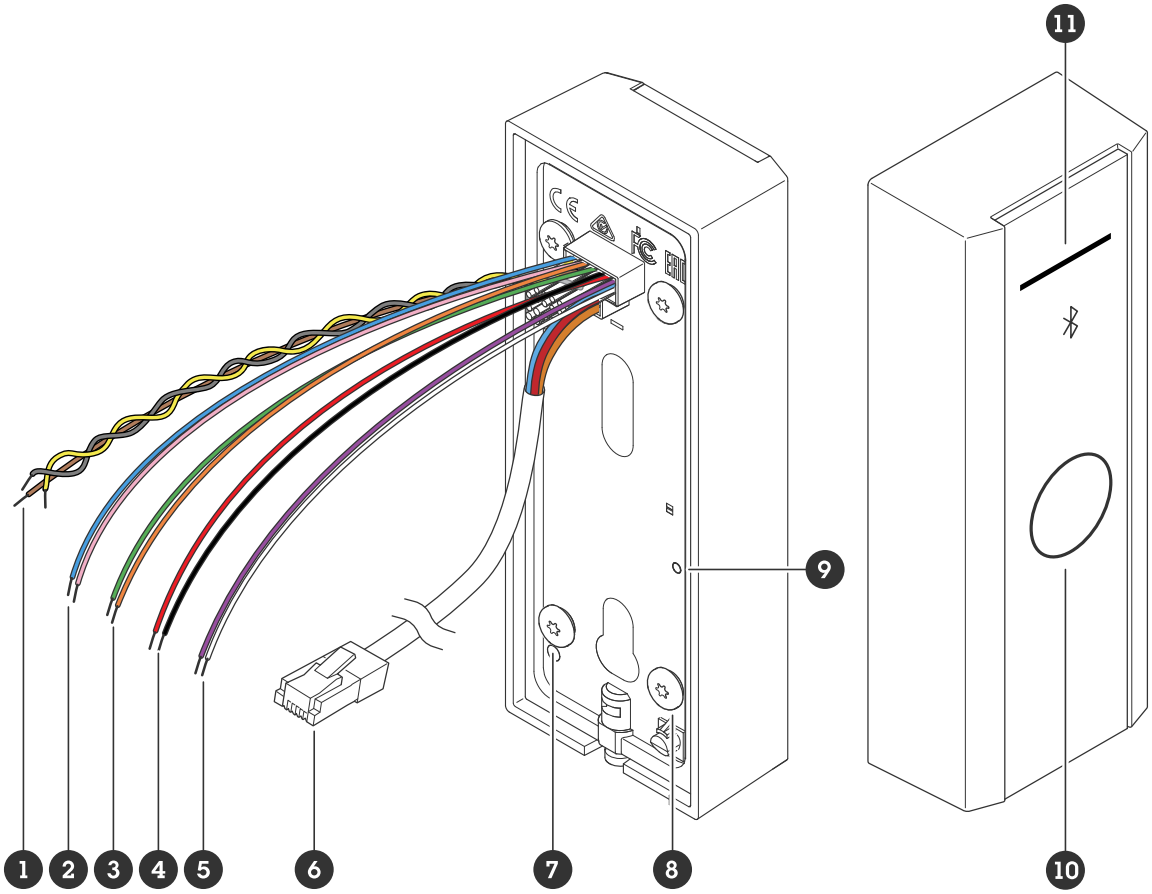
Restore configuration (Restaurer la configuration) : Cliquez pour charger un fichier de configuration et sélectionner les paramètres d'importation dans la boîte de dialogue.

Firmware : Affiche une vue d'ensemble de la version du logiciel en cours d'exécution sur votre périphérique, la version logicielle minimale disponible pour le périphérique, la version de bootloader, le type de version du logiciel, la date et l'heure.

Firmware upload (Chargement du Firmware) : Cliquez pour charger un fichier logiciel et mettre à jour le logiciel du dispositif.

Caractéristiques techniques

Gamme de produits



1 *Câble de relais*
2 *Câble d'entrée 1*
3 *Câble d'entrée 2*
4 *Alimentation externe*
5 *Sortie active*
6 *Connecteur réseau (PoE)*
7 *Bouton de commande*
8 *Interrupteur de détérioration*
9 *Indicateur LED arrière*
10 *Bouton tactile capacitif*
11 *Bande de voyants du lecteur*

LED de signalisation

DEL d'état	Indication
Blanc	Localise le périphérique.
Vert	Authentification valide.
Rouge	Veuillez patienter pendant le traitement de votre carte. Clignote lorsque l'authentification n'est pas valide.

Remarque

Pour régler le rétroéclairage et la luminosité, voir *Personnalisation, on page 9*.

Boutons

Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Recherche de l'adresse IP actuelle. Veuillez appuyer sur le bouton pendant environ 15 secondes, jusqu'à ce que l'indicateur LED arrière devienne rouge et vert simultanément et que vous entendiez un bip court.
- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut, on page 20*.
- Redémarrage du périphérique. Appuyez sur le bouton pendant moins de 1 seconde pour redémarrer le dispositif.
- Passage à une adresse IP statique (192.168.1.100) :
  - Veuillez appuyer sur le bouton et le maintenir enfoncé pendant environ 15 secondes jusqu'à ce que les indicateurs LED à l'arrière du périphérique deviennent rouge et vert simultanément et que vous entendiez un bip.
  - Relâchez le bouton après que la LED rouge se soit éteinte et que vous ayez entendu deux bips.
- Passage à un serveur DHCP :
  - Veuillez appuyer sur le bouton et le maintenir enfoncé pendant 15 secondes, jusqu'à ce que l'indicateur LED arrière devienne rouge et vert simultanément et que vous entendiez un bip.
  - Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que la LED rouge s'éteigne et que vous entendiez deux bips.
  - Relâchez le bouton après que la LED verte se soit éteinte, que la LED rouge se soit rallumée et que vous ayez entendu trois bips.

Bouton tactile capacitif

Le bouton tactile capacitif active l'authentification Bluetooth pour la demande d'entrée et de sortie. Les utilisateurs peuvent activer l'authentification en appuyant sur le bouton. Vous devez configurer ce bouton sur la page web du dispositif, voir *Bluetooth, on page 8*.

Câbles

Alimentation externe

Le périphérique possède un câble pour se connecter à une alimentation externe.

Fonction	Couleur	Caractéristiques techniques
DC +	Rouge	12 V CC, max 12,0 W Longueur du câble : 350 mm
DC -	Noir	

Connecteur réseau

Connecteur Ethernet RJ45 avec alimentation par Ethernet (PoE).

Priorité de l'affectation de puissance

Ce périphérique peut être alimenté soit par PoE, soit par une entrée CC. Voir (Connecteur réseau).

⚠ AVERTISSEMENT

Les unités ne peuvent pas être alimentées à la fois par une alimentation externe et par PoE. Une alimentation combinée pourrait entraîner un endommagement du périphérique.

- Lorsque PoE et CC sont tous deux connectés, CC est utilisé pour l'alimentation.
- PoE et CC sont tous les deux connectés et CC alimente. En cas de perte de l'alimentation CC, le dispositif redémarre et utilise PoE pour l'alimentation.
- Lorsque l'alimentation PoE est utilisée au démarrage et que l'alimentation CC est connectée après le démarrage du dispositif, c'est l'alimentation PoE qui est utilisée pour l'alimentation.

Sortie active

Le câble de sortie active sert à connecter un relais de sécurité ou un verrou électrique.

Remarque

Pour plus de sécurité, veuillez ajouter un *2N Security Relay (relais de sécurité 2N)* entre le lecteur et le verrou.

Fonction	Couleur	Caractéristiques techniques
DC +	Blanc	De 9,8 à 13,8 V CC selon l'alimentation, jusqu'à 600 mA. PoE : 11,6 V CC : tension d'alimentation -0,4 V Longueur du câble : 350 mm
DC -	Violet	

Câble de relais

Câble de relais pour gérer les serrures d'accès et les capteurs.

Fonction	Couleur	Remarque	Caractéristiques techniques
NON	Jaune	Normalement ouvert pour un verrouillage sécurisé.	Max 1 A 30 V CC Longueur du câble : 350 mm
COM	Gris	Communes	
NC	Marron	Normalement fermé pour un verrouillage à sécurité intrinsèque.	

Câble d'entrée

Le câble d'entrée est utilisé pour se connecter à un dispositif d'entrée externe et assurer une bonne communication entre le panneau de contrôle du dispositif et le dispositif d'entrée. Le dispositif possède deux connecteurs d'entrée, l'entrée 1 et l'entrée 2, que vous pouvez utiliser pour connecter un capteur de position de porte et un bouton REX.

Longueur	Couleur	Caractéristiques techniques
Entrée 1+	Rose	0 à 30 V CC
Entrée 1-	Bleu	
Entrée 2+	Orange	

Entrée 2-	Vert	

Nettoyer votre dispositif

Remarque

- Les détergents peuvent endommager le dispositif. N'utilisez pas de produits chimiques tels que le nettoyant pour vitres ou l'acétone pour nettoyer votre dispositif.
- Évitez de nettoyer en cas de lumière directe du soleil ou à des températures élevées, car cela peut entraîner des taches.

1. Utilisez une bombe d'air comprimé pour éliminer la poussière et la saleté non incrustée du dispositif.
2. Si nécessaire, nettoyez le dispositif à l'aide d'un tissu microfibre doux humidifié avec de l'eau tiède.
3. Pour éviter les taches, séchez le dispositif avec un chiffon propre et non abrasif.

Recherche de panne

Réinitialiser les paramètres par défaut

Remarque

- La réinitialisation aux paramètres par défaut rétablit tous les paramètres aux valeurs d'usine par défaut.

1. Ouvrez votre dispositif.
2. Veuillez appuyer sur le bouton et le maintenir enfoncé pendant environ 24 secondes jusqu'à ce que l'indicateur LED arrière devienne rouge, vert, puis s'éteigne.

Remarque

Vous entendrez un bip, deux bips, trois bips, puis quatre bips à différents intervalles.

3. Relâchez le bouton de commande après le quatrième bip. Le processus est terminé et le produit a été réinitialisé aux valeurs par défaut d'usine.
4. Utilisez les outils logiciels d'installation et de gestion, définissez le mot de passe, et accédez au produit. Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site *axis.com/support*.

Vous pouvez également rétablir les paramètres d'usine par défaut via l'interface web du périphérique. Veuillez aller à **System (Système)** > **Maintenance** > **Reset to default (Réinitialiser aux paramètres par défaut)**.

Vérifier la version de logiciel actuelle

Le logiciel du périphérique détermine la fonctionnalité du périphérique. Lorsque vous résolvez un problème, nous vous recommandons de commencer par vérifier la version de logiciel actuelle. En effet, il est possible que la toute dernière version contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Vous pouvez vérifier la version de logiciel actuelle de deux manières :

- Accédez à l'interface web du périphérique:
  - Accédez à **Dashboard (Tableau de bord)**.
  - Veuillez aller à **Firmware**, voir *Maintenance, on page 14*.

Mettre à niveau le logiciel

Important

- Les paramètres préconfigurés et personnalisés sont enregistrés lors de la mise à niveau du logiciel du dispositif (à condition qu'il s'agisse de fonctions disponibles dans la nouvelle version de firmware), mais Axis Communications AB n'offre aucune garantie à ce sujet.
- Assurez-vous que le périphérique reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

Remarque

Lorsque vous mettez le périphérique à niveau avec la version de logiciel la plus récente, le produit bénéficie de la fonctionnalité disponible la plus récente. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau. Pour obtenir la version de logiciel la plus récente et les notes de version, veuillez aller à *axis.com/support/device-software*.

1. Veuillez télécharger le fichier de logiciel sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur *axis.com/support/device-software*.
2. Veuillez vous connecter à la page du périphérique.
3. Accédez à **System** > **Maintenance** (Système > Maintenance) et cliquez sur **Firmware upload** (Charger le firmware).
4. Veuillez sélectionner le fichier de logiciel et cliquer sur **Upload (Charger)**.

Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

Problèmes techniques et solutions possibles

Problème de configuration de l'adresse IP

- Si l'adresse IP du périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.
- Si l'adresse IP est utilisée par un autre périphérique :
  1. Déconnectez le périphérique Axis du réseau.
  2. Dans une fenêtre de commande/DOS, tapez `ping` et l'adresse IP du périphérique.
  3. Si vous recevez `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...` bytes=32; time=10..., cela pourrait signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.
  4. Si vous recevez : `Request timed out`, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.

Problèmes d'accès au périphérique

Connexion impossible

Lorsque HTTPS est activé, assurez-vous que le protocole correct (HTTP ou HTTPS) est utilisé lorsque vous tentez de vous connecter. Il est possible que vous deviez saisir manuellement `http` ou `https` dans la barre d'adresse du navigateur.

Si vous perdez le mot de passe du compte, le périphérique doit être réinitialisé aux paramètres des valeurs par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut, on page 20*.

L'adresse IP a été modifiée par DHCP.

Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et peuvent changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez AXIS IP Utility pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré).

Avertissement relatif au certificat `NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID`

L'avertissement relatif au certificat est une procédure standard pour les dispositifs. Cliquez sur **Advanced** (Avancé), puis sur **Proceed to *IP address* (unsafe)** (Continuer vers *adresse IP* (non sûr)) pour accéder à la page web de connexion du dispositif. Quelques options sont disponibles :

- Utilisez un autre navigateur ou dispositif.
- Cliquez n'importe où sur la page d'avertissement du certificat et tapez thisisunsafe.

Lorsque vous arrivez sur la page web, allez sur **System** > **Maintenance** > **Firmware upload** (Système > Maintenance > Chargement du firmware) pour mettre à jour le logiciel du dispositif le plus récent.

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page *axis.com/support*.

Facteurs ayant un impact sur la performance

Les facteurs les plus importants à prendre en considération :

- Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.

Contacter l'assistance

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à *axis.com/support*.

Attribution de marque

Le mot et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc., et toute utilisation de ces marques par Axis Communications AB se fait sous licence. Les autres marques et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

T10207283_fr

2026-05 (M4.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB