AXIS Barcode Reader

Benutzerhandbuch

Inhalt

Vorbereitungen 3
Systemanforderungen 3
Funktionsweise 4
AXIS Barcode Reader installieren 4
AXIS Barcode Reader konfigurieren 4
QR-Code® erstellen und senden 5
Bewährte Methoden 6
Empfehlungen für den QR-Code® 6
Konfiguration 7
Einrichtung der Anwendung 7
Integration 7
Fehlerbehebung 9

Vorbereitungen

Mit dem AXIS Barcode Reader können QR Codes® mit einer integrierten Anwendung gelesen werden, die auf ausgewählten Axis IP-Türsprechanlagen und Kameras installiert ist. Dieses Produkt wird in Verbindung mit einem AXIS Camera Station Secure Entry, einer Anwendungsprogrammierschnittstelle VAPIX® oder einem Zutrittssystem von Drittanbietern verwendet.

QR Code® ist eine eingetragene Marke der DensoWave Incorporated in Japan und anderen Ländern.

Systemanforderungen

Es werden bewährte Verfahren verwendet, um sicherzustellen, dass auf Ihrem Gerät die neueste verfügbare Firmware ausgeführt wird. Gehen Sie auf *axis.com*, um diese jetzt zu aktualisieren.

Die Anwendung kann auf kompatiblen Netzwerk-basierten Videogeräten von Axis installiert werden, die AXIS Camera Application Platform unterstützen. Die komplette Liste kompatibler Geräte und Firmware-Versionen steht unter *axis.com/products/axis-barcode-reader* zur Verfügung.

Hinweis

IP-Türsprechanlagen mit AXIS OS 12.6 oder höher werden mit der AXIS Barcode Reader-App und einer Lizenz geliefert. Eine Aktivierung der Lizenz ist nicht erforderlich.

Funktionsweise

AXIS Barcode Reader installieren

Laden Sie das Installationspaket für den AXIS Barcode Reader von *axis.com* herunter.

Für einen einfachen Installationsvorgang die Schritte des *Anwendungskonfigurationsvideos* befolgen.

Hinweis

Zum Installieren von Anwendungen auf dem Gerät sind Administratorenrechte erforderlich.

1. Die Webseite des Geräts aufrufen.
2. Wechseln Sie zu **Settings > Apps (Einstellungen > Apps)**.
3. **Hinzufügen** anklicken, um die Anwendungsdatei (Format .eap) auf die Kamera hochzuladen.

Zum Aktivieren der Lizenz ist ein Lizenzschlüssel erforderlich. Dieser wird aus dem Lizenzcode und der Seriennummer des Axis Geräts generiert. Falls auf Ihrem Computer kein Lizenzschlüssel hinterlegt ist, gehen Sie wie folgt vor:

1. *axis.com/applications* aufrufen.
2. **Lizenzschlüsselregistrierung** aufrufen.
3. Geben Sie den Lizenzcode und die Seriennummer ein.
4. Speichern Sie die Lizenzschlüsseldatei auf dem Computer. Den Speicherort der Datei ermitteln und **Aktivieren** wählen.

AXIS Barcode Reader konfigurieren

1. Um die QR-Zugangsdaten zu ändern, gehen Sie zu **Configuration > Access control > Identification profiles (Konfiguration > Zutrittskontrolle > Identifizierungsprofile)** und klicken Sie auf . Siehe dazu *Identifizierungsprofile*.
2. Fügen Sie einen Zugang hinzu. Siehe *Hinzufügen eines Zugangs*.
3. Wählen Sie **QR** als Identifizierungsprofil für diesen Zugang. Siehe *Einstellungen des Zugangs*.
4. Fügen Sie einen Barcodeleser hinzu:
   4.1. Klicken Sie unter „Side A" (Seite A) oder „Side B" (Seite B) auf **Add (Hinzufügen)**.
   4.2. Wählen Sie **AXIS Barcode Reader** in der Auswahlliste **Lesertyp**. Geben Sie einen Namen ein und klicken Sie auf **OK**.

1. Um die QR-Zugangsdaten zu ändern, gehen Sie zu **Configuration > Access control > Identification profiles (Konfiguration > Zutrittskontrolle > Identifizierungsprofile)** und klicken Sie auf . Siehe dazu *Identifizierungsprofile*.
2. Fügen Sie einen Zugang hinzu. Siehe *Hinzufügen eines Zugangs*.
3. Wählen Sie **QR** als Identifizierungsprofil für diesen Zugang. Siehe *Einstellungen des Zugangs*.
4. Fügen Sie einen Barcodeleser hinzu. Siehe dazu *Leser hinzufügen*.
   4.1. Klicken Sie für eine Seite des Zugangs auf **Leser hinzufügen**.
   4.2. Wählen Sie **AXIS Barcode Reader** in der Auswahlliste **Lesertyp**. Geben Sie einen Namen ein und klicken Sie auf **OK**.

1. Um die QR-Zugangsdaten zu ändern, gehen Sie zu **Configuration > Access control > Identification profiles (Konfiguration > Zutrittskontrolle > Identifizierungsprofile)** und klicken Sie auf . Siehe dazu *Identifizierungsprofile*.
2. Fügen Sie einen Zugang hinzu. Siehe *Hinzufügen eines Zugangs*.
3. Wählen Sie **QR** als Identifizierungsprofil für diesen Zugang. Siehe *Einstellungen des Zugangs*.

4. Fügen Sie einen Barcodeleser hinzu. Siehe dazu *Leser hinzufügen*.
   4.1. Klicken Sie für eine Seite des Zugangs auf **Leser hinzufügen**.
   4.2. Wählen Sie **AXIS Barcode Reader** in der Auswahlliste **Lesertyp**. Geben Sie einen Namen ein und klicken Sie auf **OK**.

QR-Code® erstellen und senden

Hinweis

Für die Registrierung und Verteilung von Zugangsdaten mit QR-Code ist ein Zutrittskontrollverwaltungssystem erforderlich, z. B. AXIS Camera Station Secure Entry, VAPIX® oder ein Zutrittskontrollverwaltungssystem von Drittanbietern.

Um mithilfe von AXIS Camera Station Secure Entry den QR-Code zu erstellen und zu versenden, befolgen Sie folgende Anweisungen.

- Erstellen Sie die Zugangsdaten mit QR-Code für neue oder vorhandene Karteninhaber.
  1. Informationen zum Erstellen eines Karteninhabers finden Sie unter **Zugangsverwaltung** im *AXIS Camera Station Benutzerhandbuch*.
  2. Um zu einem vorhandenen Karteninhaber einen QR-Code hinzuzufügen, wählen Sie den Karteninhaber aus und klicken Sie auf ⋮ und anschließend auf **Edit (Bearbeiten)**.
  3. Sie müssen die Felder **Name** und **E-Mail-Adresse** ausfüllen, damit ein QR-Code an den Karteninhaber gesendet werden kann.
  4. Klicken Sie auf ⊕ und wählen Sie das QR-Code-Symbol aus.
  5. **Benennen** Sie den QR-Code und legen Sie **Ablaufdatum** fest.
  6. Markieren Sie das Kontrollkästchen, wenn Sie den QR-Code unmittelbar nach dem Erstellen versenden möchten.
  7. Klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)** und anschließend erneut auf **Add (Hinzufügen)** oben links auf der Seite.
- Senden Sie den QR-Code an den Karteninhaber.
  1. Klicken Sie auf ⋮ neben dem Karteninhaber, an den Sie den QR-Code senden möchten, und wählen Sie dann **Distribute QR code (QR-Code verteilen)** aus.
  2. Bestätigen Sie im Popup-Fenster die Details und klicken Sie auf **OK**.
  3. **Close (Schließen)** anklicken.

Um die Vorlage für die E-Mail-Nachricht mit dem QR-Code zu bearbeiten, gehen Sie zu den Einstellungen auf der linken Leiste und wählen Sie die **E-Mail-Vorlage**.

Der Besucher wird in der Liste der aktuellen Besucher angezeigt. Der Status ist während der Gültigkeit der Einladung aktiv.

Bewährte Methoden

Empfehlungen für den QR-Code®

Hinweis

Der QR-Code kann bis zu 200 Bytes betragen. Ist er größer, lässt sich der QR-Code schwerer scannen.

Für optimale Scanergebnisse sollte der vorgestellte QR-Code scharf sein, einen hohen Kontrast und eine gleichmäßige Beleuchtung liefern.

Empfehlungen:

- Ein **Mobilgerät** mit einem QR-Code sollte eine Auflösung von mindestens 1.080 px haben.
- Ein **gedruckter** QR-Code sollte klar und unverzerrt sein.

Konfiguration

Einrichtung der Anwendung

Sie müssen die Anwendung über die Setup-Seite von AXIS Barcode Reader konfigurieren.

Text-Overlay

Die Daten des gescannten QR Codes® können als dynamisches Text-Overlay angezeigt werden.

- Klicken Sie, um beim **Text overlay (Text-Overlay)** ein- oder auszuschalten.

Hinweis

Sie müssen dynamisches Text-Overlay auf der Weboberfläche des Geräts aktivieren, damit das Text-Overlay von AXIS Barcode Reader funktioniert.

Gehen Sie auf der Weboberfläche Ihres Geräts zu den **Overlay-Einstellungen** und geben **#D** in das Feld neben **Text einschließen** ein.

Abklingzeit

- Geben Sie unter **Cooldown (Abklingzeit)** die gewünschte **Cooldown (Abklingzeit)** in das Feld ein. Ein erneut gescannter QR Code wird erst angenommen, wenn die Abklingzeit verstrichen ist.

HTTPS

- Muss umgeschaltet werden, um die Kommunikation mit Türsteuerungen über HTTPS zu erzwingen.

Ignore server certificate validation (Server-Zertifikatsvalidierung ignorieren)

- Schalten Sie auf **Server-Zertifikatsvalidierung ignorieren**, wenn Sie die Zertifizierung konfiguriert haben und die Kommunikation mit Geräten auch dann zulassen möchten, wenn diese ungültig sind.

Zugangsdaten senden

Konfigurieren Sie, wie Sie Daten im QR-Code an den Netzwerk-basierten Türsteuerungen von Axis senden möchten.

- **Typ**: Wählen Sie den Art der Zugangsdaten aus.
- **Bitanzahl**: Legen Sie die Bitanzahl in den Zugangsdaten fest.
- **Beschreibung**: Sie können optional eine Beschreibung für die Art der Zugangsdaten hinzufügen.

Integration

Integration

Fügen Sie **Türsteuerungen** hinzu, um sie in AXIS Barcode Reader zu integrieren. Sie können bis zu fünf Türsteuerungen hinzufügen, die unter Verwendung des Authentifizierungsschlüssels die vom AXIS Barcode Reader gesendeten QR Codes® authentifizieren können, um Zugang zu gewähren. Sie können AXIS Barcode Reader mithilfe von zwei Methoden in Ihr System integrieren.

Hinweis

Zur Integration mithilfe von **AXIS Camera Station** ist eine Netzwerk-basierte Türsteuerung von Axis mit Firmware 10.11.30.1 oder höher erforderlich.

Zur Integration mithilfe von **OSDP** oder **Wiegand** ist eine Netzwerk-basierte Türstation von Axis mit Firmware 1.92 oder höher, die OSDP oder Wiegand unterstützt, erforderlich.

Um den AXIS Barcode Reader über AXIS Camera Station verwenden zu können, müssen zuerst die Türsteuerungen in AXIS Camera Station konfiguriert werden. Weitere Informationen finden Sie unter *AXIS Barcode Reader konfigurieren, on page 4*.

- **OSDP/Wiegand**:
  1. Gehen Sie in AXIS Camera Station zu **Konfiguration** > **Zutrittskontrolle** > **Verschlüsselte Kommunikation**.

2. Geben Sie den Hauptverschlüsselungsschlüssel an und klicken Sie auf **OK**. Um den Hauptverschlüsselungsschlüssel zu ändern, klicken Sie auf .
3. Aktivieren Sie in der Anwendung AXIS Barcode Reader die Option **Sicherer OSDP-Kanal**. Diese Option ist nur verfügbar, nachdem Sie den Hauptverschlüsselungsschlüssel festgelegt haben.

- **AXIS Camera Station Secure Entry**:
  1. Gehen Sie in AXIS Camera Station zu **Konfiguration** > **Zutrittskontrolle** > **Verschlüsselte Kommunikation** und klicken Sie unter AXIS Barcode Reader auf die Taste **Authentifizierungsschlüssel anzeigen** und **Schlüssel kopieren**.
  2. Aktivieren Sie in der Anwendung AXIS Barcode Reader **AXIS Camera Station Secure Entry**. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, geben Sie die IP-Adresse des Zugangscontrollers ein und fügen Sie den Authentifizierungsschlüssel ein.
- **AXIS VAPIX® Physische Zutrittskontrolle**:
  1. Konfigurieren Sie die physische Zutrittskontrolle VAPIX®. Weitere Informationen dazu finden Sie auf *axis.com/developer-community*
  2. Aktivieren Sie in der Anwendung AXIS Barcode Reader sowohl **OSDP/Wiegand** als auch **AXIS VAPIX® Physische Zutrittskontrolle**.
     Klicken Sie auf **Hinzufügen**, geben Sie die IP-Adresse der Türsteuerung sowie deren Benutzername und Kennwort ein.

Sobald eine Verbindung hergestellt wurde, sehen Sie sich die Informationen auf der rechten Seite an, in der Sie die Türen auswählen können, an denen QR-Codes gescannt werden sollen.

Fehlerbehebung

Ausgabe	Grund	Maßnahme
Ich erhalte folgende Fehlermeldung: **Invalid username or Authentication key (Benutzername oder Authentifizierungsschlüssel ungültig)**.	Die Anmeldeeinstellungen für das Benutzerkonto der Tür-Steuerung wurden in AXIS Camera Station Secure Entry geändert.	Aktualisieren Sie den Authentifizierungsschlüssel für die Türsteuerung im AXIS Barcode Reader so, dass er mit dem in AXIS Camera Station Secure Entry festgelegten Schüssel übereinstimmt.
Der QR Code® funktioniert nicht.	Der **Door controller (Tür-Steuerung)** ist offline.	Öffnen Sie AXIS Camera Station Secure Entry oder das Drittanbietersystem, um sicherzustelle, dass der **Door controller (Tür-Steuerung)** online ist.
Ein QR-Code, der **Aktiv** ist, wird nicht akzeptiert.	Die **Cooldown period (Abklingzeit)** ist nicht abgelaufen.	Warten Sie bis zum Ende der **Cooldown period (Abklingzeit)** oder ändern Sie die **Cooldown period (Abklingzeit)** von der Anwendungseinstellungsseite aus.

T10178513_de

2026-10 (M6.2)

© 2022 – 2026 Axis Communications AB