AXIS Barcode Reader

Manual del usuario

Índice

Antes de empezar 3
Requisitos del sistema 3
Cómo funciona 4
Instalar AXIS Barcode Reader 4
Configurar AXIS Barcode Reader 4
Crear y enviar un código QR Code® 5
Buenas prácticas 6
Recomendaciones de código QR Code® 6
Configuración 7
Configuración de la aplicación 7
Integración 7
Localización de problemas 9

Antes de empezar

Con AXIS Barcode Reader se pueden leer códigos QR® mediante una aplicación integrada instalada en determinados interfonos y cámaras Axis. Este producto se utiliza junto con AXIS Camera Station Secure Entry, la aplicación de programación de aplicaciones VAPIX® o un sistema de control de acceso de terceros.

QR Code® es una marca comercial registrada de DensoWave Incorporated en Japón y otros países.

Requisitos del sistema

Es aconsejable asegurarse de que el dispositivo tiene el firmware más reciente disponible. Vaya a *axis.com* para actualizarlo.

La aplicación puede instalarse en dispositivos de vídeo de red de Axis compatibles con la AXIS Camera Application Platform. Una lista completa de dispositivos compatibles y versiones de firmware está disponible en *axis.com/products/axis-barcode-reader*

Nota

Los intercomunicadores con AXIS OS 12.6 o una versión posterior incluyen la aplicación AXIS Barcode Reader y una licencia. No es preciso activar la licencia.

Cómo funciona

Instalar AXIS Barcode Reader

Descargue el paquete de instalación de AXIS Barcode Reader desde *axis.com*.

Siga los pasos descritos en el *vídeo de configuración de la aplicación* para proceder a la instalación.

Nota

Para instalar la aplicación en el dispositivo, debe tener derechos de administrador.

1. Vaya a la página web del dispositivo.
2. Vaya a **Settings > Apps (Ajustes > Aplicaciones)**.
3. Haga clic en **Add (Añadir)** para cargar el archivo de la aplicación (.eap) en la cámara.

Para activar la licencia, necesita una clave de licencia generada por el código de licencia y el número de serie del dispositivo Axis. Si no dispone de una clave de licencia en el ordenador, realice las operaciones siguientes:

1. Vaya a *axis.com/applications*
2. Vaya a **License key registration (Registro de clave de licencia)**.
3. Introduzca el código de licencia y el número de serie.
4. Guarde el archivo de clave de licencia en el ordenador. Desplácese hasta el archivo y haga clic en **Activar**.

Configurar AXIS Barcode Reader

1. Para cambiar el perfil de identificación QR, vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Identification profiles (Perfiles de identificación)** y haga clic en . Consulte *Perfiles de identificación*.
2. Agregar una puerta. Consulte *Add a door (Añadir una puerta)*.
3. Seleccione **QR** como perfil de identificación de esta puerta. Consulte *Door settings (Ajustes de puerta)*.
4. Agregue un lector de códigos de barras:
   4.1. En Lado A o Lado B, haga clic en **Add (Añadir)**.
   4.2. Seleccione **AXIS Barcode Reader (Lector de códigos de barras de AXIS)** en la lista desplegable **Reader type (Tipo de lector)**. Introduzca un nombre y haga clic en **OK (Aceptar)**.

1. Para cambiar el perfil de identificación QR, vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Identification profiles (Perfiles de identificación)** y haga clic en . Consulte *Perfiles de identificación*.
2. Agregar una puerta. Consulte *Add a door (Añadir una puerta)*.
3. Seleccione **QR** como perfil de identificación de esta puerta. Consulte *Door settings (Ajustes de puerta)*.
4. Agregue un lector de códigos de barras. Consulte *Agregar un lector*.
   4.1. Bajo un lado de la puerta, haga clic en **Add reader (Agregar lector)**.
   4.2. Seleccione **AXIS Barcode Reader (Lector de códigos de barras de AXIS)** en la lista desplegable **Reader type (Tipo de lector)**. Introduzca un nombre y haga clic en **OK (Aceptar)**.

1. Para cambiar el perfil de identificación QR, vaya a **Configuration (Configuración) > Access control (Control de acceso) > Identification profiles (Perfiles de identificación)** y haga clic en . Consulte *Perfiles de identificación*.
2. Agregar una puerta. Consulte *Add a door (Añadir una puerta)*.
3. Seleccione **QR** como perfil de identificación de esta puerta. Consulte *Door settings (Ajustes de puerta)*.
4. Agregue un lector de códigos de barras. Consulte *Agregar un lector*.

4.1. Bajo un lado de la puerta, haga clic en **Add reader (Agregar lector)**.

4.2. Seleccione **AXIS Barcode Reader (Lector de códigos de barras de AXIS)** en la lista desplegable **Reader type (Tipo de lector)**. Introduzca un nombre y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Crear y enviar un código QR Code®

Nota

La inscripción y distribución de credenciales con código QR requieren un sistema de gestión de control de acceso como AXIS Camera Station Secure Entry, VAPIX® o un sistema de gestión de control de acceso de terceros.

Para utilizar AXIS Camera Station Secure Entry para crear y enviar el código QR, siga las instrucciones detalladas a continuación.

- Cree la credencial de código QR para titulares de tarjeta nuevos o existentes.
  1. Vaya a **Access management (Gestión de acceso)** en el *manual del usuario de AXIS Camera Station* para obtener información sobre cómo crear titulares de tarjeta.
  2. Para añadir un código QR a un titular de tarjeta existente, seleccione el titular de tarjeta y haga clic en ⋮ y en **Edit (Editar)**.
  3. Debe rellenar los campos **Nombre** y **Dirección de correo electrónico** para que se envíe un código QR al titular de la tarjeta.
  4. Haga clic en ⊕ y seleccione el icono del código QR.
  5. Asigne un **Nombre** al código QR y defina una **Fecha de caducidad**.
  6. Marque la casilla si desea enviar el código QR inmediatamente después de crearlo.
  7. Haga clic en **Add (Agregar)** y en **Add (Agregar)** otra vez en la parte superior izquierda de la página.
- Envíe el código QR al titular de la tarjeta.
  1. Haga clic en ⋮ al lado del titular de la tarjeta al que quiere enviar el código QR y, a continuación, seleccione **Distribute QR code (Distribuir código QR)**.
  2. En la ventana emergente, compruebe los datos y haga clic en **OK (Aceptar)**.
  3. Haga clic en **Close (Cerrar)**.

Para editar la plantilla de mensaje de correo electrónico con el código QR, vaya a la configuración en la barra izquierda y seleccione **Plantilla de correo electrónico**.

El visitante aparece en la lista de visitantes. El estado permanece activo mientras la invitación sea válida.

Buenas prácticas

Recomendaciones de código QR Code®

Nota

El código QR puede tener hasta 200 bytes. Si es más grande, el código QR será más difícil de escanear.

Para obtener mejores resultados de escaneo, el código QR presentado debe ser nítido, tener alto contraste e iluminación uniforme.

Recomendaciones:

- Un **dispositivo móvil** que tenga un código QR debe tener una resolución mínima de 1080p.
- Un **código QR** impreso debe ser claro y no codificado.

Configuración

Configuración de la aplicación

Debe configurar la aplicación desde la página de AXIS Barcode Reader.

Superposición de texto

Los datos del código QR Code® se pueden mostrar como superposición dinámica de texto.

- Haga clic para activar o desactivar **Text overlay (Superposición de texto)**.

Nota

Debe habilitar la superposición dinámica de texto en la interfaz web del dispositivo para que la superposición de texto de AXIS Barcode Reader funcione.

En la interfaz web de su dispositivo, vaya a **Configuración de superposición** y escriba **#D** en el espacio situado junto a **Incluir texto**.

Cooldown (Enfriamiento)

- En **Cooldown (Enfriamiento)**, introduzca un valor en el campo **Cooldown time (Tiempo de enfriamiento)**. No se acepta una nueva lectura de código QR si no ha transcurrido el tiempo de enfriamiento.

HTTPS

- Active esta opción para aplicar la comunicación con los controladores de puerta a través de HTTPS.

Ignore server certificate validation (Ignorar validación de certificado de servidor)

- Active **Ignorar validación de certificado de servidor** si ha configurado la certificación y desea permitir la comunicación con dispositivos aunque no sean válidos.

Enviar tipo de credencial

Configure cómo desea enviar datos del código QR al controlador de puertas en red Axis.

- **Tipo**: Elija el tipo de credencial.
- **Número de bits**: Establezca el número de bits en la credencial.
- **Descripción**: Opcionalmente, puede agregar una descripción para el tipo de credencial.

Integración

Integración

Añada **controladores de puerta** para integrarlos con AXIS Barcode Reader. Puede añadir hasta cinco controladores de puerta que puedan autenticar los códigos QR Codes® enviados desde AXIS Barcode Reader utilizando la clave de autenticación para conceder acceso. Integre AXIS Barcode Reader en su sistema utilizando uno de dos métodos.

Nota

Para **AXIS Camera Station** es necesario disponer de un controlador de puerta de red Axis con el firmware 10.11.30.1 o posterior.

La utilización de **OSDP** o **Wiegand** requiere un dispositivo de puerta en red OSDP compatible con OSDP o Wiegand y el firmware 1.92 o posterior.

Para utilizar AXIS Barcode Reader mediante AXIS Camera Station, es necesario configurar primero los controladores de puerta en AXIS Camera Station. Vaya a *Configurar AXIS Barcode Reader, on page 4* para obtener más información.

- **OSDP/Wiegand**:
  1. En AXIS Camera Station, vaya a **Configuración** > **Control de acceso** > **Comunicación cifrada**.

2. Especifique la clave de cifrado principal y haga clic en **OK (Aceptar)**. Para cambiar la clave de cifrado principal, haga clic en .
3. En la aplicación AXIS Barcode Reader, active **OSDP Secure Channel**. Esta opción solo está disponible una vez que haya establecido la clave de cifrado principal.

- **AXIS Camera Station Secure Entry**:
  1. En AXIS Camera Station, vaya a **Configuración** > **Control de acceso** > **Comunicación cifrada** y en AXIS Barcode Reader, haga clic en **Mostrar clave de autenticación** y **Copiar clave**.
  2. En la aplicación AXIS Barcode Reader, active **AXIS Camera Station Secure Entry**.
     Haga clic en **Add (Agregar)**, introduzca la dirección IP del controlador de puerta y pegue la clave de autenticación.
- **Control de acceso físico AXIS VAPIX®**:
  1. Configurar el control de acceso físico VAPIX®. Para obtener más información sobre cómo hacerlo, visite *axis.com/developer-community*
  2. En la aplicación AXIS Barcode Reader, active **OSDP/Wiegand** y control de acceso físico **AXIS VAPIX®**.
     Haga clic en **Agregar** e introduzca la dirección IP del controlador de puerta y su usuario y contraseña.

Una vez creada una conexión, vea la información en el panel de la derecha, donde podrá seleccionar las puertas que le gustaría buscar como códigos QR.

Localización de problemas

Emitir	Motivo	Acción
Me aparece el siguiente mensaje de error: **Invalid username or Authentication key (Nombre de usuario o clave de autentificación no válido)**.	La configuración de inicio de sesión de la cuenta de usuario del controlador de puerta ha cambiado en AXIS Camera Station Secure Entry.	Actualice la clave de autenticación del controlador de puerta en AXIS Barcode Reader de forma que sea la misma que en AXIS Camera Station Secure Entry.
El código QR Code® no funciona.	El **controlador de puerta** está sin conexión.	Vaya a la AXIS Camera Station Secure Entry o al sistema de terceros para asegurarse de que el **controlador de puerta** tiene conexión.
No se acepta un código QR que está **Activo**.	El **periodo de enfriamiento** no ha transcurrido.	Espere a que transcurra el **periodo de enfriamiento**, o bien cambie el **periodo de enfriamiento** en la página de configuración de la aplicación.

T10178513_es

2026-10 (M6.2)

© 2022 – 2026 Axis Communications AB