Axis 신체 착용 솔루션

Axis 신체 착용 솔루션
AXIS W800 System Controller
AXIS TW1200 Mini Bullet Sensor

사용자 설명서

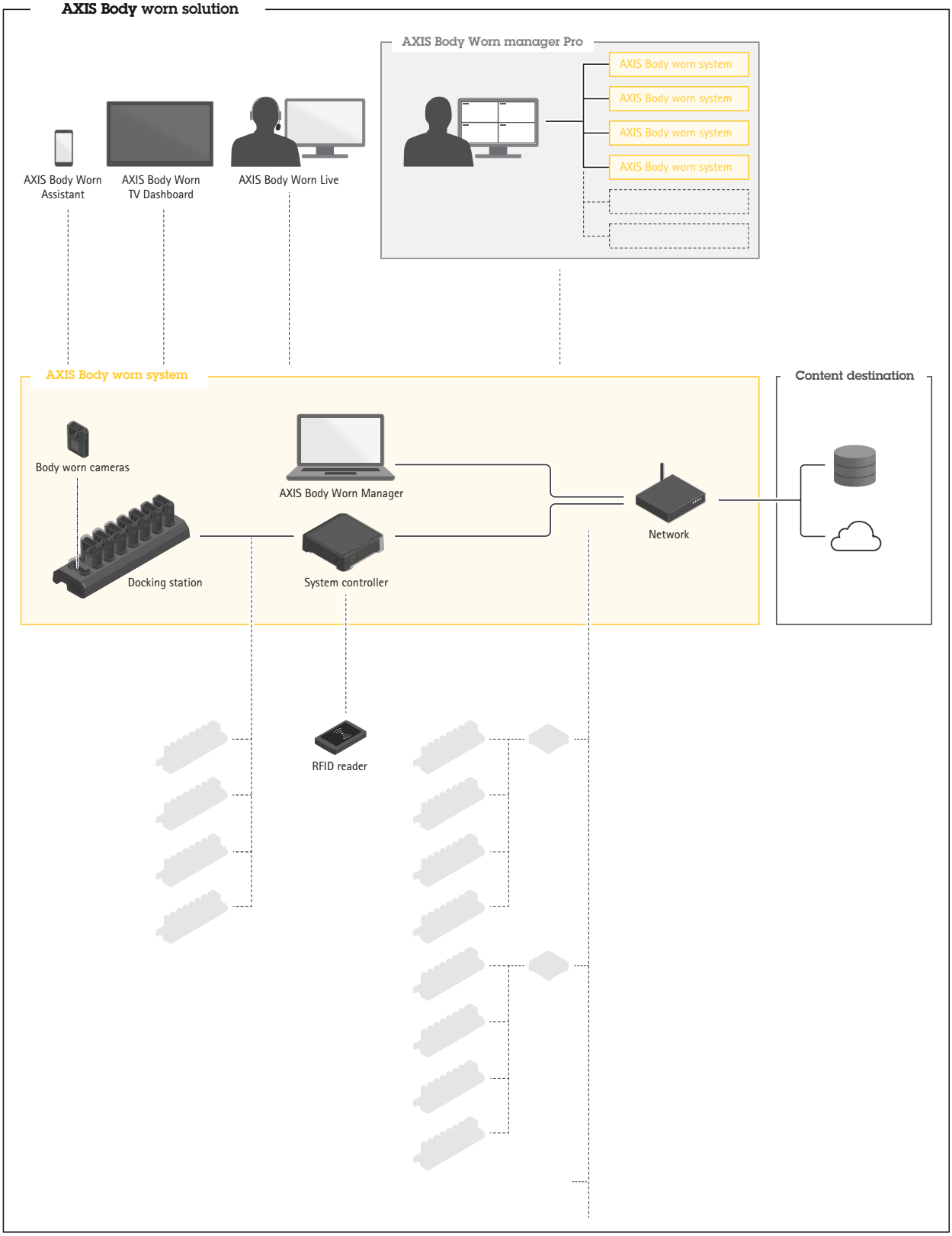
목차

Axis 신체 착용 솔루션 소개 5
최신 릴리스의 새로운 기능 6
시작하기 7
시스템 설치 7
AXIS Body Worn Manager에 처음으로 액세스 7
안전한 패스워드 9
평가 모드 9
콘텐츠 대상 10
녹화 영상을 AXIS Case Insight의 사용자와 연결 10
카메라 추가 11
사용자 추가 11
사용자 생성 11
사용자 가져오기 11
카메라에 사용자 할당 12
고정형 카메라 할당 12
자동 할당 카메라 할당 12
카메라 프로파일 14
카메라 프로파일 편집 14
카메라 프로파일 설정 14
시스템 구성 21
AXIS Body Worn Manager 열기 21
시스템 확장 21
시스템 컨트롤러 추가 21
시스템 백업 구성 22
AXIS Body Worn Live로 라이브 비디오 스트리밍 22
자동으로 녹화 활성화 22
낙상 감지 23
홀스터 해제 감지 23
무선 브로드캐스트 24
개인정보 보호 구역 설정 24
녹화 영상 또는 스트림에 위치 포함하기 25
녹화 영상에 대한 접근 제한 26
대기 모드로 배터리 절약 26
Axis 로고 오버레이 표시 또는 숨기기 27
카메라에 태그 할당 27
클라우드 확장 27
시스템 보안 29
Signed Video 29
녹화의 진위 확인 29
인증서 29
인증서 서명 요청 생성 29
인증서 설치 30
802.1x 설정 30
HTTPS만 허용 30
사용자 관리 31
사용자 제거 31
사용자 내보내기 31
특정 사용자의 녹화 영상의 오프로드 우선순위 지정하기 31
시스템 모니터링 32
대시보드 32
카메라 사용 보고서 다운로드 38
카메라 보고서 다운로드 38
시스템 컨트롤러 저장 공간 모니터링 38

카메라 도킹 해제 기간 확인 ... 39
인증서가 만료된 카메라 오버뷰 보기 ... 39
다른 시스템에 속한 카메라 찾기 ... 39
이메일 알림 설정 ... 39
시스템 유지 ... 41
비밀번호 변경 ... 41
계정 추가 ... 41
시스템 보고서 다운로드 ... 41
다른 신체 착용 시스템으로 카메라 전송 ... 41
연결 파일 변경 ... 42
시스템에서 하드웨어 제거 ... 42
카메라 제거 ... 42
확장 시스템 컨트롤러 제거 ... 43
시스템 하드웨어 교체 ... 43
카메라 교체 ... 43
확장 시스템 컨트롤러 교체 ... 43
시스템 컨트롤러 교체 ... 44
시스템 또는 하드웨어 재설정 ... 44
카메라 재설정 ... 44
확장 시스템 컨트롤러 재설정 ... 44
시스템 재설정 ... 44
페어링된 장비 제거 ... 44
시스템 복구 ... 45
둘 이상의 시스템 컨트롤러로 시스템 복원 ... 45
단일 시스템 컨트롤러로 시스템 복원 ... 46
시스템에 장치 다시 연결 허용 ... 46
손상된 카메라에서 녹화 영상 복구 ... 47
시스템 컨트롤러에서 녹화 영상 검색 ... 48
거부된 콘텐츠 스토리지로 녹화 영상 전송 ... 48
녹화 영상을 USB 저장 장치에 다운로드 ... 48
날짜 및 시간 조정 ... 49
장치 소프트웨어 ... 49
AXIS OS 트랙 ... 49
장치 소프트웨어 업그레이드 경로 ... 49
장치 소프트웨어 업그레이드 ... 50
장치 소프트웨어 다운그레이드 ... 50
장치 소프트웨어 버전 보고서 ... 50
시스템 컨트롤러 ... 51
제품 오버뷰 ... 51
일상 사용 ... 52
AXIS 신체 착용 카메라 ... 53
카메라에 대한 정보 찾기 ... 53
북마크 ... 53
AXIS Body Worn Assistant ... 54
My camera(내 카메라) ... 54
카메라 사용자와 모바일 장치 페어링 ... 54
기존 페어링 제거 ... 55
모바일 장치를 신체 착용 카메라에 연결 ... 55
일상 사용 ... 56
AXIS Body Worn Live ... 56
AXIS Body Worn Live 시작하기 ... 57
일상 사용 ... 57
AXIS Body Worn TV Dashboard ... 58
문제 해결 ... 59
기술적 문제, 단서 및 해결 방안 ... 59
일반적인 문제 해결 단계 ... 64

도움이 더 필요하십니까? 65
지원 센터 문의 65
Axis와 데이터 공유 65

Axis 신체 착용 솔루션 소개



Axis 신체 착용 솔루션 - 콘텐츠 대상에 연결된 하나 이상의 Axis 신체 착용 시스템입니다. 신체 착용 시스템은 콘텐츠 대상에 연결된 경우에만 작동합니다.

Axis 신체 착용 시스템 - Axis 신체 착용 카메라, Axis 도킹 스테이션, Axis 시스템 컨트롤러 및 AXIS Body Worn Manager로 구성됩니다.

AXIS Body Worn Manager - 신체 착용 시스템을 구성하고 관리할 수 있는 웹 애플리케이션입니다.

AXIS Body Worn Manager Pro - 여러 신체 착용 시스템을 중앙에서 관리할 수 있는 애플리케이션입니다. 자세한 내용은 *AXIS Body Worn Manager Pro 제품 페이지*를 참조하십시오.

AXIS Body Worn Assistant - 신체 착용 카메라에 직접 연결하는 모바일 장치용 애플리케이션입니다. 녹화된 영상을 보는 등의 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 *AXIS Body Worn Assistant, on page 54*을 참조하십시오.

AXIS Body Worn Live - 신체 착용 카메라 사용자가 Wi-Fi® 또는 모바일 네트워크를 통해 라이브 비디오를 스트리밍할 수 있게 해주는 솔루션입니다. 자세한 내용은 *AXIS Body Worn Live 제품 페이지*를 참조하십시오. Axis에서 호스팅하는 버전으로 이동하려면 *여기*를 클릭합니다.

옵션인 RFID 리더 - Axis 시스템 컨트롤러에 연결할 수 있습니다. 카메라 사용자가 자동 할당 태그를 사용하여 사용 가능한 신체 착용 카메라를 자동 할당하게 합니다.

카메라를 도킹 스테이션에 두면 도킹 스테이션이 카메라의 배터리를 충전하고 카메라가 시스템에 연결됩니다. 그런 다음 시스템 컨트롤러는 카메라의 모든 데이터를 원하는 콘텐츠 대상으로 원활하게 전송합니다. 또한 시스템 컨트롤러는 최신 장치 소프트웨어 및 설정으로 카메라를 최신 상태로 유지하고 Axis 신체 착용 솔루션의 상태를 모니터링합니다.

이 시스템은 증거 관리 시스템(EMS), 영상 관리 시스템(VMS) 및 미디어 서버와 같은 다양한 유형의 콘텐츠 대상에서 지원됩니다. 신체 착용 통합 API를 사용하여 타사 VMS 또는 EMS와 통합할 수 있습니다. 신체 착용 통합 API 문서를 보려면 *developer.axis.com* > **Body worn(신체 착용)**으로 이동합니다.

최신 릴리스의 새로운 기능

각 릴리스의 새로운 기능을 확인하려면 *Axis 신체 착용 솔루션 - 새로운 기능*을 확인하십시오.

시작하기

신체 착용 시스템을 설정하려면 다음 단계를 거쳐야 합니다.

1. *시스템 설치, on page 7*
2. *AXIS Body Worn Manager에 처음으로 액세스, on page 7*
3. 콘텐츠 대상에 연결합니다. *콘텐츠 대상, on page 10* 항목을 참조하십시오.
4. *카메라 추가, on page 11*
5. *사용자 추가, on page 11*
6. *카메라에 사용자 할당, on page 12*.
7. *카메라 프로파일 편집, on page 14*



Axis 신체 착용 솔루션 시작하기

시스템 설치

비고

신체 착용 시스템을 설치하려면 다음 하드웨어 구성 요소가 필요합니다.

- 시스템 컨트롤러
- 도킹 스테이션
- 신체 착용 카메라
- Computer(컴퓨터):
- 네트워크 케이블
- 자동 할당 카메라 할당을 위한 옵션 RFID 리더.

1. 시스템 컨트롤러를 네트워크에 연결합니다.
2. 도킹 스테이션을 시스템 컨트롤러의 **Docking stations(도킹 스테이션)** 포트에 연결합니다. 도킹 스테이션 설치:
   - 가로로
   - 통풍과 공기 순환이 잘 되는 공간에
   - 직사광선이 닿지 않는 곳
3. 원하는 경우 시스템 컨트롤러 USB 커넥터에 RFID 리더를 연결합니다.
4. 컴퓨터를 시스템 컨트롤러와 동일한 네트워크에 연결합니다.
5. 장치의 전원을 켭니다.
6. 카메라를 도킹합니다.
7. *AXIS Body Worn Manager에 처음으로 액세스, on page 7*로 진행합니다.

AXIS Body Worn Manager에 처음으로 액세스

비고

- 시작하기 전에 다음을 사용할 수 있는지 확인합니다.

- 사용 가능한 최신 장치 소프트웨어 버전. *axis.com*에서 다운로드할 수 있습니다. 장치 소프트웨어에 액세스하려면 My Axis 계정이 필요합니다.
- 사용 가능한 콘텐츠 대상 연결 파일. *콘텐츠 대상* 항목을 참조하십시오.

1. 네트워크에서 시스템 컨트롤러를 찾습니다.
   1.1. *axis.com/support/software*로 이동하여 AXIS IP Utility를 다운로드합니다.
   1.2. AXIS IP Utility를 시작합니다.
   1.3. 일련 번호를 사용하여 목록에서 시스템 컨트롤러를 찾습니다. 일련 번호는 시스템 컨트롤러 밑면이나 시스템 컨트롤러 상자의 레이블에서 찾을 수 있습니다.
   1.4. 검색 결과 목록에서 시스템 컨트롤러에 액세스합니다. AXIS Body Worn Manager가 브라우저에서 열립니다.
2. 설정 도우미를 따릅니다:
   2.1. 새 시스템을 설정하려면 **Create a new system(새 시스템 만들기)**를 선택합니다. 기존 시스템에 시스템 컨트롤러를 더 추가하려면 **Extend an existing system(기존 시스템 확장)**을 선택한 다음 *시스템 확장, on page 21*의 지침을 따르십시오.
   2.2. 일반 시스템을 설정하려면 **Standard(표준)** 모드를 선택합니다. 솔루션을 사용해 보려면 **Evaluation(평가)** 모드를 선택합니다. 평가 모드에 대한 자세한 내용은 *평가 모드, on page 9*을(를) 참조하십시오.
   2.3. 관리자 계정을 생성합니다. 관리자 사용자 이름은 `root`입니다.
   2.4. 최신 장치 소프트웨어 버전을 설치합니다. 장치 소프트웨어는 *axis.com*에서 다운로드할 수 있습니다. 신체 착용 시스템을 위한 다양한 AXIS OS 트랙을 지원합니다. 이를 통해 **액티브 트랙**에서 모든 최신 기능을 원하든, **LTS(Long-term support) 트랙**에서 안정성을 우선시하든 시스템에 가장 적합한 트랙을 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 *장치 소프트웨어, on page 49*을 참조하십시오.
   2.5. 신체 착용 시스템에 이름을 지정합니다. 이를 통해 콘텐츠 대상 및 다른 클라우드 서비스에서 그리고 중요한 시스템 이벤트에 대한 이메일 알림을 받을 때 더 쉽게 식별할 수 있습니다. 시스템 이름은 **Settings(설정)**에서 변경할 수 있습니다.
   2.6. 네트워크 설정 구성.
   2.7. 연결 파일을 사용하여 시스템을 콘텐츠 대상에 연결합니다. 콘텐츠 대상은 녹화 영상 및 메타데이터가 저장되고 관리되는 위치입니다. 신체 착용 시스템은 콘텐츠 대상에 연결되면 그에 고정됩니다. 다른 콘텐츠 대상으로 변경하려면 신체 착용 시스템을 먼저 재설정해야 합니다. 자세한 내용은 *콘텐츠 대상, on page 10*을 참조하십시오.
   2.8. **최고 관리자 암호**는 신체 착용 시스템에 추가 보안을 제공합니다. 예를 들어 시스템 복원과 같은 시스템 중요 작업은 최고 관리자 암호로 확인해야 합니다. 이는 신체 착용 시스템과 안전 모드에 있는 카메라 간의 연결을 재설정할 때도 필요합니다. 암호는 변경할 수 없습니다.
   2.9. **시스템 복원 키**는 중요한 보안 기능입니다. 신체 착용 시스템은 특정 작업을 위해 시스템 복원 키가 필요합니다. 이러한 작업에는 고장난 시스템 컨트롤러를 교체한 후 신체 착용 시스템과 기존 카메라 간의 연결을 다시 설정하는 것과 같은 작업이 포함됩니다. **시스템 복원 키**를 컴퓨터에 다운로드하고 안전한 위치에 저장합니다.
   2.10. 신체 착용 시스템을 사용할 국가를 선택합니다. 여러 국가에서 시스템을 사용할 계획이라면 **Global(글로벌)**을 선택합니다. 규제상의 이유로 **Global(글로벌)**을 선택하면 Wi-Fi 성능이 저하될 수 있습니다.
   2.11. 해당 지역에서 사용되는 전력선 주파수를 선택합니다. 올바른 주파수를 사용하면 이미지 깜박임이 줄어듭니다. 미국 지역은 일반적으로 60Hz를 사용하며, 그 외 지역은 대부분 50Hz를 사용합니다. 해당 지역의 전력선 주파수를 잘 모르는 경우 현지 당국에 문의하십시오.
   2.12. 두 가지 방법으로 사용자에게 카메라를 할당할 수 있습니다. **Fixed(고정형)** 카메라 할당을 사용하면 모든 사용자가 특정 카메라에 수동으로 할당됩니다. **Self-assign(자동 할당)** 사용 시 카메라 사용자는 시스템에 연결된 RFID 리더의 자동 할당 태그를 탭하여 사용 가능한 카메라를 선택할 수 있습니다. 시스템을 재설정하지 않고 **Fixed(고정)** 및

Self-assign(자동 할당)간에 전환할 수 없습니다. 자세한 내용은 *카메라에 사용자 할당, on page 12*을 참조하십시오.

3. 올바른 날짜 및 시간을 설정합니다. 시간을 정확하게 설정해야 하는 중요한 이유가 몇 가지 있습니다. *날짜 및 시간 조정, on page 49*을(를) 참조하십시오.

안전한 패스워드

중요 사항

네트워크를 통해 패스워드나 기타 민감한 구성을 지정할 때는 HTTPS(기본적으로 활성화됨)를 사용하십시오. HTTPS는 안전하고 암호화된 네트워크 연결을 활성화하여, 패스워드와 같은 민감한 데이터를 보호합니다.

장치 패스워드는 데이터 및 서비스에 대한 기본 보호입니다. Axis 장치는 다양한 설치 유형에 사용될 수 있으므로 해당 장치에는 패스워드 정책을 적용하지 않습니다.

데이터 보호를 위해 적극 권장되는 작업은 다음과 같습니다.

- 최소 8자 이상의 패스워드를 사용합니다. 패스워드 생성기로 패스워드를 생성하는 것이 더 좋습니다.
- 패스워드를 노출하지 않습니다.
- 최소 일 년에 한 번 이상 반복되는 간격으로 패스워드를 변경합니다.

평가 모드

중요 사항

- 평가 모드에 있는 시스템은 표준 모드로 변경할 수 없습니다.
- 평가 모드인 신체 착용 시스템은 AXIS Body Worn Manager Pro에 연결할 수 없습니다.

신체 착용 솔루션을 사용해보고 싶다면 시스템을 평가 모드로 설정할 수 있습니다. 표준 모드와 마찬가지로 카메라, 시스템 컨트롤러, 콘텐츠 대상 간의 모든 통신이 암호화됩니다. 평가 모드에서:

- 시스템에 카메라나 확장 시스템 컨트롤러가 남아 있거나, 콘텐츠 대상으로 전송되지 않은 녹화 영상이 있더라도 시스템을 쉽게 재설정할 수 있습니다.
  시스템에 도킹 해제된 카메라가 있는 경우 시스템을 재설정하려고 할 때 경고가 표시됩니다. 도킹 해제된 카메라는 시스템을 재설정할 때 재설정되지 않지만 개별적으로 재설정해야 합니다.
- 카메라가 도킹되었는지 여부에 관계없이 언제든지 카메라를 재설정할 수 있습니다. 전송되지 않은 녹화 영상은 모두 삭제됩니다. 재설정된 카메라를 시스템에 다시 추가하려면 먼저 강제로 제거합니다. *강제로 카메라 제거, on page 42* 항목을 참조하십시오.
- AXIS Body Worn Manager에는 미리 구성된 사용자 이름(`demo`)과 패스워드(`demo`)가 있는 데모 계정이 있습니다. 데모 계정은 삭제할 수 없습니다. 데모 계정을 사용하면 관리자 계정 비밀번호를 잊어버린 경우에도 시스템에 로그인할 수 있습니다. 이를 통해 시스템을 백업 및 복원하고, 하드웨어를 제거하고, 콘텐츠 대상으로 전송할 수 없었던 녹화 영상을 검색할 수 있습니다.

AXIS W100 또는 AXIS W101 Body Worn Camera를 재설정하려면 다음을 수행합니다.

1. 기능 버튼과 녹화 버튼을 동시에 두 번 눌러 카메라가 평가 모드에 있는지 확인합니다.
   카메라가 평가 모드에 있으면 모든 LED가 주황색으로 깜박입니다.
2. 7초 이내에 녹화 버튼을 두 번 눌러 카메라를 재설정합니다.

AXIS W102, AXIS W120, AXIS W110 또는 AXIS W111 Body Worn Camera를 재설정하는 방법:

1. 전원 버튼을 두 번 눌러 카메라가 평가 모드에 있는지 확인합니다.
   카메라가 평가 모드에 있는 경우, AXIS W102 및 AXIS W120의 디스플레이에 `Evaluation mode`라는 텍스트가 표시됩니다. AXIS W110 및 AXIS W111에서는 모든 LED가 황색으로 깜박입니다.
2. 7초 이내에 전원 버튼을 다시 두 번 눌러 카메라를 재설정합니다.

콘텐츠 대상

콘텐츠 대상은 녹화 영상 및 메타데이터를 저장하고 관리합니다. 콘텐츠 대상의 예로는 EMS(증거 관리 시스템), VMS(영상 관리 시스템) 또는 미디어 서버를 들 수 있습니다. Axis 신체 착용 솔루션은 다양한 콘텐츠 대상을 지원합니다.

모든 콘텐츠 대상을 Axis 신체 착용 시스템과 통합하려면 연결 파일이 필요합니다. 연결 파일은 콘텐츠 대상에서 생성됩니다. 연결 파일을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 콘텐츠 대상의 사용자 도움말을 참조하십시오.

콘텐츠 대상과 연결하려면 네트워크 통신도 제대로 작동해야 합니다. 여기에는 프록시, 방화벽 및 바이러스 백신 구성이 포함될 수 있습니다.

중요 사항

신체 착용 시스템의 시간 및 시간대는 항상 콘텐츠 대상의 시간 및 시간대와 일치해야 합니다. *날짜 및 시간 조정, on page 49* 항목을 참조하십시오.

AXIS Camera Station Pro에 연결

*AXIS Camera Station Pro Integrator Guide*로 이동하면 Axis 신체 착용 시스템을 AXIS Camera Station Pro와 통합하는 방법에 대한 도움말을 참조할 수 있습니다.

AXIS Camera Station 5에 연결

*AXIS Camera Station 5 Integrator Guide*로 이동하면 Axis 신체 착용 시스템을 AXIS Camera Station 5와 통합하는 방법에 대한 도움말을 참조할 수 있습니다.

AXIS Case Insight에 연결

*AXIS Case Insight System Integrator Guide*로 이동하면 Axis 신체 착용 시스템을 AXIS Case Insight와 통합하는 방법에 대한 도움말을 참조할 수 있습니다.

타사 애플리케이션과 통합

Genetec Security Center와 통합하는 방법에 대한 도움말을 보려면 *신체 착용 통합 Genetec*으로 이동하고 Milestone XProtect®와 통합하는 방법에 대한 도움말을 보려면 *AXIS Optimizer Body Worn Extension*으로 이동하십시오.

비고

- 신체 착용 시스템은 사용자 추가, 제거, 변경 또는 카메라 이름 변경 등의 변경 사항을 콘텐츠 대상으로 푸시합니다. 이러한 유형의 통신은 단방향입니다. 즉, 콘텐츠 대상에서 신체 착용 시스템으로 해당 변경 사항을 푸시하지는 않습니다.
- 신체 착용 시스템을 사용하려면 먼저 콘텐츠 대상에 연결해야 합니다.
- 콘텐츠 대상에 연결했을 때 컴퓨터에서 연결 파일을 삭제하는 것이 좋습니다.
- 신체 착용 시스템은 콘텐츠 대상에 연결되면 그에 고정됩니다. 다른 콘텐츠 대상으로 변경하려면 신체 착용 시스템을 먼저 재설정해야 합니다.
- 신체 착용 시스템을 재설정하기 전에 콘텐츠 대상을 제거하거나 재설정하지 마십시오. 항상 신체 착용 시스템을 먼저 재설정하십시오. 콘텐츠 대상을 먼저 제거하거나 재설정하면 녹화 내용이 카메라 또는 시스템 컨트롤러에 남아있어 신체 착용 시스템을 재설정할 수 없습니다. 이는 모든 증거가 콘텐츠 대상에 업로드되도록 하는 보안 기능입니다.

녹화 영상을 AXIS Case Insight의 사용자와 연결

AXIS Case Insight로 전송된 녹화 영상이 이제 사용자와 연결됩니다. AXIS Case Insight 사용자는 카메라를 착용한 사람인 카메라 사용자에 해당합니다. 연결을 사용하면 예를 들어 사례를 만들 때 특정 사람이 만든 녹화 영상을 검색하고 수집하기가 더 쉬워집니다.

녹화물을 AXIS Case Insight의 사용자와 연결하는 방법에 대한 정보는 *사용자 생성, on page 11* 항목을 참조하십시오.

카메라 추가

1. 시스템에 추가하려는 카메라를 도킹합니다. 카메라 LED가 주황색으로 깜박입니다.
2. **Cameras(카메라)**로 이동합니다.
3. 카메라 목록에서 **New(새로 만들기)**를 클릭합니다.
4. **Add cameras(카메라 추가)** 목록에서 추가하려는 카메라를 선택하고 **Add(추가)**를 클릭합니다.
   카메라가 추가되면 카메라 상태가 **Adding(추가 중)**에서 **Docked(도킹 됨)** 또는 **Charging(충전 중)**으로 변경됩니다. 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

사용자 추가

시스템에서 카메라 사용자는 녹화 영상과 신체 착용 카메라를 사용하는 사람 사이의 링크입니다. 카메라 사용자를 추가하려면, 시스템에서 사용자를 직접 생성하거나 파일에서 사용자를 가져올 수 있습니다.

- *사용자 생성, on page 11*
- *사용자 가져오기, on page 11*

사용자 생성

1. **Users(사용자)**로 이동합니다.
2. 새 사용자를 추가하려면 을 클릭합니다.
3. 사용자 정보 입력:
   3.1. 사용자의 이름(오버레이에 표시될 수 있음).
   3.2. 조직 내 사용자의 고유 ID(오버레이에 표시될 수 있음).
   3.3. 선택적으로 AXIS Case Insight 사용자 이름을 입력합니다.

   비고
   - 이 옵션은 AXIS Case Insight를 사용하는 경우에만 표시됩니다.
   - 사용자의 이메일 주소를 사용자 이름으로 입력하면 해당 게스트 사용자가 AXIS Case Insight에 생성됩니다. 이 게스트 사용자는 시스템에 기록된 증거에 액세스할 수 없습니다. 사용자의 액세스 권한은 AXIS Case Insight에서 관리됩니다.
   - 기존 사용자의 사용자 이름을 변경할 수 없습니다. 이렇게 하려면 사용자를 제거하고 다시 추가해야 합니다.

   3.4. **Cameral profile(카메라 프로파일)** 선택
4. **Add user(사용자 추가)**를 클릭합니다.

사용자 가져오기

신체 착용 시스템을 사용하면 CSV UTF-8(쉼표로 구분) 파일에서 카메라 사용자의 데이터를 가져올 수 있습니다. 이는 새 사용자를 추가하고 사용자 ID를 사용하여 기존 카메라 사용자의 사용자 이름과 카메라 프로파일을 업데이트하는 가장 효율적인 방법입니다.

	A	B	C	D	E	F
1	#ID (required)(max 30 characters)	Name (required)(max 60 characters	Policy	Email	RFID number	
2	123	Officer_James	Default		1D1AC750	
3	567	Officer Paul	Default		FDA3C650	
4	987	Officer Smith	Default		3DFDC650	
5						
6						

CSV 파일 예제

각 사용자에 대한 RFID를 포함할 수도 있습니다. 이는 자체 할당 카메라 할당을 사용하는 경우 각 자체 할당 태그를 개별적으로 페어링하는 대신 RFID 태그를 모든 사용자와 한 번에 연결할 수 있다는 의미입니다.

가져오기를 수행하기 전에 업데이트하려는 시스템에 이미 사용자가 있는 경우 *사용자 내보내기, on page 31* 항목을 참조하십시오.

카메라 사용자를 가져오려면:

1. **Users(사용자)**로 이동합니다.
2. 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 열고 **Import users(사용자 가져오기)**를 클릭합니다.
3. 사용자, 사용자 ID 및 RFID에 대한 올바른 형식을 보여 주는 **CSV template(CSV 템플릿)**을 다운로드합니다.
4. CSV 파일에 사용자 및 사용자 ID를 입력하십시오.
5. **Select CSV file(CSV 파일 선택)**을 클릭하고 생성한 파일을 선택합니다.
6. 상태 창에 표시된 모든 충돌을 해결한 다음 **Import(가져오기)**를 클릭합니다.

카메라에 사용자 할당

비고

- 사용자가 카메라에 할당되어 있지 않으면 카메라가 작동하지 않습니다. 도킹을 해제하면 카메라 LED가 빨간색으로 깜박이며 사용자를 카메라에 할당해야 사용할 수 있음을 나타냅니다.
- 사용자의 카메라 프로파일에 있는 모든 기능을 지원하는 카메라에만 사용자를 할당할 수 있습니다.

카메라에 사용자를 할당하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- *고정형 카메라 할당, on page 12*
- *자동 할당 카메라 할당, on page 12*

고정형 카메라 할당

신체 착용 시스템 관리자 또는 로컬 관리자가 카메라 사용자를 특정 카메라에 할당합니다. 카메라 사용자는 동일한 신체 착용 카메라를 항상 사용합니다. *특정 카메라에 사용자 할당* 항목을 참조하십시오

특정 카메라에 사용자 할당

비고

고정형 카메라 할당은 시스템 설정 마법사에서 선택됩니다. 자동 할당 카메라 할당으로 변경하려면 시스템 재설정이 필요합니다.

1. **Cameras(카메라)**로 이동합니다.
2. 사용자를 할당할 카메라를 엽니다.
3. **Assigned user(할당된 사용자)** 목록에서 사용자를 선택합니다.

자동 할당 카메라 할당

카메라 사용자는 시스템에 연결된 RFID 리더에서 자동 할당 태그를 탭합니다. 그러면 사용 가능한 카메라가 시스템에 의해 사용자에게 할당됩니다. 자동 할당된 카메라의 LED가 녹색으로 깜박이며 사용자가 카메라를 도킹 해제할 수 있음을 표시합니다.

누군가 착용한 시스템의 경우 하드웨어가 다른 위치에 설치되고 다른 사용자의 경우 전체 시스템이 같은 공간에 있습니다. 시스템 설정에 해당하는 옵션을 선택합니다.

단일 위치 자체 할당 - 모든 카메라와 시스템 컨트롤러가 같은 공간에 있을 때.

여러 위치 자체 할당 - 카메라와 시스템 컨트롤러가 서로 다른 위치에 배치되어 있을 때. 여러 위치 자체 할당 기능을 사용하면, 카드 리더와 동일한 장소에서 카메라를 선택할 수 있으면서도 시스템 내 어떤 위치에서든 카메라를 도킹할 수 있습니다.

자동 할당 카메라 할당 설정은 *자동 할당 카메라 할당 설정* 항목을 참조하십시오.

자동 할당 카메라 할당 설정



자동 할당 카메라 할당 설정

비고

- 시스템 설정 마법사에서 자체 할당 카메라 할당이 선택됩니다. 고정형 카메라 할당으로 변경하려면 시스템 재설정이 필요합니다.
- 이 설정에는 RFID 리더는 **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)**가 필요합니다. 이 리더에는 두 가지 모델이 있습니다. 모델명은 제품 라벨에 인쇄되어 있습니다.
  - **TWN4 멀티테크**는 모든 장치 소프트웨어 버전에 의해 지원됩니다.
  - **TWN4 멀티테크 2 LF HF**는 장치 소프트웨어 버전 10.12 이상이 필요합니다.

자체 할당 카메라 할당을 설정하려면:

1. 시스템 컨트롤러에 RFID 리더를 연결합니다. 리더의 LED가 녹색으로 켜질 때까지 기다리되 소요 시간은 약 15초입니다. 이제 리더에 올바른 장치 소프트웨어가 있으며 사용할 준비가 되었습니다.
2. 각 RFID 태그를 개별적으로 페어링하려면 다음 단계를 계속합니다.
   또는 이미 존재하는 RFID를 모든 사용자와 한 번에 연결합니다. *사용자 가져오기, on page 11* 항목을 참조하십시오.
3. 시스템 컨트롤러에서 RFID 리더를 분리합니다.
4. **AXIS** Body Worn Manager에 액세스하는 데 사용하는 컴퓨터에 동일한 RFID 리더를 연결합니다.

비고

원격 데스크톱 솔루션을 통한 설정은 지원되지 않습니다. RFID 리더는 AXIS Body Worn Manager에 액세스하는 데 사용하는 컴퓨터에 직접 연결해야 합니다.

5. AXIS Body Worn Manager에서 **Users(사용자)**로 이동합니다.
6. 자동 할당 태그를 페어링하고자 하는 사용자를 선택합니다.
7. 을 클릭하여 새 장비를 페어링합니다.
8. **Pair(페어링)**를 클릭합니다(자동 할당 태그).
9. RFID 리더에서 자동 할당 태그를 눌러 등록합니다. 사용자 인터페이스의 모든 점이 노란색으로 바뀔 때까지 계속 누릅니다.

비고

페어링을 여러 차례 수행하려면 6~9단계를 반복합니다.

10. 컴퓨터에서 RFID 리더를 분리합니다.
11. **동일한** RFID 리더를 시스템 컨트롤러에 연결합니다.

이제 카메라 사용자는 태그를 사용하여 신체 착용 카메라를 자동 할당할 수 있습니다.

카메라 프로파일

사용자 그룹에 동일한 카메라 설정을 적용하려면 카메라 프로파일을 사용합니다. 예를 들어, 낮과 밤에 대해 서로 다른 프로파일을 생성할 수 있습니다. 새 사용자에게는 기본 카메라 프로파일이 할당됩니다.

카메라 프로파일 편집

1. **Camera profiles(카메라 프로파일)**로 이동하여 드롭다운 메뉴에서 미리 구성된 카메라 프로파일 중 하나를 선택합니다.
2. 선택한 카메라 프로파일을 편집하려면 을 클릭합니다.
3. 카메라 프로파일 **Name(이름)**을 편집합니다.
4. 카메라 프로파일에 대한 **Description(설명)**을 입력합니다.
5. 이 카메라 프로파일이 있는 사용자가 카메라를 할당할 수 있도록 설정할 카메라를 선택합니다.
6. **완료**를 클릭합니다.
7. 설정을 편집하려면 목록에서 장치를 확장합니다. 각 설정에 대한 설명은 *카메라 프로파일 설정, on page 14*을(를) 참조하십시오.

카메라 프로파일 설정

AXIS 신체 착용 카메라

이 섹션에서 설명하는 기능 및 설정에 대한 지원은 카메라 모델별로 다릅니다. 이 아이콘 은 일부 카메라 모델에 한해 기능이나 설정을 사용할 수 있음을 나타냅니다.

비디오	**녹화 이미지 품질**	• **720p** • **720p high** • **1080p**. AXIS W100과 AXIS W101의 사전 버퍼링 시간은 최대 90초로 제한됩니다. • **1080p high** . AXIS W100 및 AXIS W101의 경우 사전 버퍼는 최대 60초로 제한됩니다. **high(높음)** 설정은 압축을 덜 사용하고 선명도를 높여 비트 레이트를 높입니다. 이러한 설정은 사건 기반 녹화에 적합합니다.
	라이브 스트리밍 이미지 품질	• **320p**. • **720p**
	흔들림 보정(EIS)	흔들림과 진동에 따른 영향을 최소화하고 이미지를 보다 매끄럽고 안정적으로 만들어줍니다.

	술통형 왜곡 보정(BDC)	술통형 왜곡은 이미지를 바깥쪽으로 휘어지고 구부러져 보이게 하는 렌즈 효과입니다. **Barrel distortion correction (술통형 왜곡 보정)** 기능을 사용하면 구부러짐 없이 곧은 이미지를 얻을 수 있습니다.
오디오	녹화에 오디오를 포함시킵니다.	
	최적화	• **Default(기본)** - 대부분의 환경에 적합한 증폭 오디오. • **Post-processing(후처리)** - 처리되지 않은(자동 게인 제어 또는 노이즈 감소 없음) 스테레오 오디오. 자체의 신호 처리 알고리즘을 오프라인으로 적용하려 하거나 최적화되지 않은 오디오가 필요한 경우 후처리 애플리케이션에 적합합니다. 오디오 레벨이 기본 최적화보다 훨씬 더 낮아집니다. • **Voice(음성)** - 단조로운 주변 소리를 걸러내고 녹화 영상에서 음성을 분리합니다.
Standby mode(대기 모드)	녹화 중이 아닐 때는 카메라를 절전 모드로 전환합니다. 운영 시간을 연장합니다. 사전 버퍼와 함께 사용할 수 없습니다.	
사전(Pre)버퍼	전체 이벤트를 담을 수 있도록 녹화 시작 전에 녹화 시간을 추가합니다.	
	길이	사전 버퍼 길이: 15, 30, 60, 90 또는 120초. AXIS W100 및 AXIS W101의 경우 120초 옵션은 720p 이미지 품질에서만 사용할 수 있습니다.
	오디오	사전 버퍼에 오디오를 포함합니다.
사후 버퍼	카메라 사용자가 녹화를 중단한 후에도 녹화를 계속합니다. 카메라에는 녹화가 중지된 것으로 계속 표시됩니다. **Audio(오디오)** 아래에 오디오가 켜져 있으면 사후 버퍼에 포함됩니다.	
	길이	사후 버퍼 길이: 10, 30 또는 60초.
소재지 보조 GNSS(천체력) 활성화됨	카메라의 지리적 위치를 좌표로 제공합니다. 실외용으로만 권장됩니다.	

	운영 시간을 단축합니다.	
	모드	• **While recording and streaming(녹화 및 스트리밍 중)** – 녹화할 때 콘텐츠 대상이 연속 업데이트를 지원하는 경우, 카메라의 움직임이 녹화 영상과 함께 저장됩니다. 그러면 움직임을 궤적으로 볼 수 있습니다. 연속 업데이트가 지원되지 않는 경우, 시작 및 종료 위치가 녹화 영상과 함께 저장됩니다. 카메라의 위치를 표시하는 오버레이를 사용하는 경우, 업데이트가 표시됩니다. 스트리밍할 때 카메라의 위치가 지속적으로 업데이트되어 AXIS Body Worn Live로 전송됩니다. • **Always(항상)** – 카메라가 도킹 해제된 상태에서도 카메라 위치를 AXIS Body Worn Live로 전송합니다.
오버레이	오버레이는 비디오 스트림 위에 중첩 표시됩니다. 녹화 영상에 추가 정보를 제공합니다. 마이크가 꺼져 있으면 항상 해당 정보가 표시됩니다.	
	사용자 이름	카메라 사용자를 생성할 때 입력한 이름을 표시합니다.
	사용자 ID	카메라 사용자를 생성할 때 입력한 사용자 ID를 표시합니다.
	위치	카메라의 현재 지리적 위치를 좌표로 표시합니다. **Location (위치)** 기능이 켜져 있어야 합니다.
활성화	**녹화 버튼**	• **Single press(한 번 누름)** - 사용자가 버튼을 한 번 누르면 녹화가 시작됩니다. • **Double press(두 번 누름)** - 사용자가 버튼을 두 번 누르면 녹화가 시작됩니다. 이 설정은 AXIS TW1201 Mini Cube Sensor가 카메라에 연결되어 있는 경우 센서에도 적용됩니다.
	항상 녹화	카메라 사용자가 카메라를 도킹 해제하면 녹화를 시작하고

		다시 도킹할 때까지 계속 녹화합니다. 카메라 사용자는 녹화 버튼을 사용하여 녹화를 중지할 수 없습니다. 사용자가 카메라를 끄면 녹화가 중지됩니다. 카메라를 켜면 자동으로 녹화가 시작됩니다. 녹화 버튼은 북마크를 생성하거나 라이브 스트림을 중지하는 데 사용할 수 있습니다. **Privacy zone broadcast response: Stop recording(개인정보 보호 구역 브로드캐스트 응답: 녹화 중지)**와 함께 사용할 수 없습니다.
	낙상 감지 시 녹화	카메라가 낙하를 감지하면 녹화를 시작합니다.
	낙상 감지 시 라이브 스트리밍	카메라가 낙하를 감지하면 라이브 스트리밍을 시작합니다. 이 기능을 사용하려면 **AXIS Body Worn Live**의 **Record on fall detection(낙상 감지 시 녹화)** 및 **Streaming(스트리밍)**을 켜야 합니다.
	홀스터 해제 시 라이브 스트리밍	홀스터 센서가 홀스터 해제를 감지하면 라이브 스트리밍을 시작합니다. **AXIS Body Worn Live**의 **Streaming(스트리밍)**이 켜져 있어야 합니다.
	Broadcast wireless signal(무선 신호 전송)	이 카메라가 녹화를 시작하면 근처의 다른 카메라도 녹화를 시작하도록 합니다. 다른 카메라에서는 **Receive wireless broadcast(무선 브로드캐스트 수신)**가 켜져 있어야 합니다.
	신호 강도	카메라에서 송출되는 무선 브로드캐스트 신호의 도달 범위를 조정합니다. 명시된 거리는 장애물이 없는 개방된 야외 공간에 적용할 수 있습니다. • **High(높음)** – 최대 100m(328ft). • **Medium(중간)** – 최대 75m(246ft). • **Low(낮음)** – 최대 35m (115ft).
	도킹 해제 시 지연	도킹 해제 후 2분, 5분, 10분 또는 30분 동안 무선 브로드캐스트를 비활성화합니다.
	무선 브로드캐스트 수신 시 녹화	근처의 카메라가 녹화 신호를 방송하면 이 카메라에서 녹화를 시작합니다.

개인정보 보호 구역	**개인정보 보호 구역 브로드캐스트 응답**	개인정보 보호 구역 브로드캐스트에 대한 카메라의 응답입니다. • **없음** • **Alert(경보)** – 카메라가 3회 경고음과 진동을 발생시키거나 음성 클립을 재생합니다. • **Stop recording(녹화 중지)** – 카메라가 녹화를 중지합니다. **Activation (활성화) > Always record(항상 녹화)**와 함께 사용할 수 없습니다.
	경보 설정	• **Always alert(항상 경보 제공)** – 카메라가 녹화 중인지 여부와 관계없이 경보를 받습니다. • **Alert when recording (녹화 중일 때 경보 제공)** – 카메라가 녹화 중일 때만 경보를 제공합니다.
피드백	**전면 녹화 표시기**	카메라 녹화 중 표시기의 상태: • **없음** • **점등** • **플래시** AXIS TW1201 Mini Cube Sensor를 연결하는 경우 표시기 동작이 센서의 전면 녹화 표시기에 적용됩니다.
	Alert	다음을 통해 카메라 피드백을 제공합니다. • **진동** • **사운드** • **소리와 진동** • **음성** • **Voice and vibration(음성과 진동)**
	Low battery warning(배터리 부족 경고)	남은 배터리 시간이 0.5시간 아래로 내려가면 카메라에서 피드백을 제공합니다. • **Once(한 번)** – 카메라가 신호음을 울리면서 한 번 진동합니다. • **Periodic(주기적)** – 카메라가 2분마다 한 번씩 신

		호음을 울리고 진동합니다. • **Periodic reinforced(주기적 강화)** – 카메라가 1분마다 3회씩 신호음을 울리고 진동합니다.
	녹화가 켜져 있을 때 주기적인 알림	카메라는 녹화 중에 일정한 간격으로 경보를 제공합니다. 이 기능은 카메라가 녹화 중임을 알리는 알림 역할을 합니다. 주로 사건 기반 녹화에 적합합니다. 주기적 미리 알림에 대해 선호하는 간격을 선택합니다.
	Periodic reminder when recording is off(녹화가 꺼져 있을 때 주기적인 알림)	카메라는 녹화가 꺼져 있을 때에도 일정한 간격으로 경보를 제공합니다. 이는 사용자가 휴식을 취한 후 다시 녹음을 시작하도록 상기시켜주기 때문에 주로 연속 녹음에 적합합니다. 주기적 미리 알림에 대해 선호하는 간격을 선택합니다. 알림 빈도를 점진적으로 늘리려면 **Escalating(증가 중)**을 켭니다.
카메라 기능 액세스	**무음 모드 허용**	카메라 사용자가 디스플레이, 전면 녹화 표시기 및 경고음을 끌 수 있도록 합니다.
	마이크 음소거 허용	카메라 사용자가 오디오 녹음을 끌 수 있도록 합니다.
AXIS TW1201 Mini Cube Sensor	**Disable main camera recording button(메인 카메라 녹화 버튼 비활성화)**	미니 큐브 센서를 연결한 경우 신체 착용 카메라의 녹화 버튼(녹화 시작 및 중지에 사용)을 비활성화합니다. 미니 큐브 센서의 녹화 버튼만 사용하려면 이 옵션을 선택하십시오.
	이미지 180도 회전	이미지를 회전할 수 있는 기능은 미니 큐브 센서에 대한 추가 장착 유연성을 제공합니다.

AXIS Body Worn Assistant

녹화 영상에 대한 액세스 허용	카메라 사용자가 AXIS Body Worn Assistant에서 자신의 녹화 영상을 볼 수 있도록 허용합니다.
무선 네트워크 변경 허용	카메라 사용자가 AXIS Body Worn Assistant에서 무선 네트워크를 변경할 수 있도록 허용합니다. 사용자가 AXIS Body Worn Assistant에서 네트워크를 변경하면 해당 변경 사항이 AXIS Body Worn Manager에도 반영됩니다.
사용자의 범주 설정 허용	카메라 사용자가 AXIS Body Worn Assistant에서 자신의 녹화 영상을 분류할 수 있도록 허용합니다.

무선 연결

Wi-Fi 네트워크	비디오 및 오디오 스트리밍을 위해 사용할 Wi-Fi 네트워크를 AXIS Body Worn Live에 할당합니다.

AXIS Body Worn Live

신체 착용 시스템을 AXIS Body Worn Live에 연결한 경우에만 표시됩니다.

스트리밍	카메라 사용자가 AXIS Body Worn Live로 스트리밍할 수 있습니다. 자세한 내용은 AXIS Body Worn Live, Axis Hosted 사용자 설명서의 *Enable live streaming(라이브 스트리밍 활성화)* 부분을 참조하십시오.	
	녹화 시 라이브 스트림	카메라 사용자가 녹화 버튼을 눌러 녹화를 시작하면 동시에 라이브 스트림이 시작됩니다.
원격 스트림 활성화	운영자가 AXIS Body Worn Live에서 원격으로 라이브 스트리밍을 시작할 수 있습니다. 카메라가 무선 네트워크에 연결되어야 하며, 이는 배터리 사용 시간을 단축시킵니다.	
	모드	• **While recording(녹화 중)** – 카메라가 녹화 중일 때 원격에서 스트리밍을 시작할 수 있습니다. • **Always(항상)** – 카메라가 도킹 해제되어 있는 동안 원격에서 스트리밍을 시작할 수 있습니다.

시스템 구성

AXIS Body Worn Manager 열기

1. 브라우저를 열고 시스템 컨트롤러의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다.
   IP 주소를 모르는 경우 *AXIS Body Worn Manager에 처음으로 액세스, on page 7* 항목을 참조하십시오.
2. 사용자 이름 및 관리자 패스워드를 입력합니다.
   AXIS Body Worn Manager가 브라우저에서 열립니다.

비고

기본 관리자 계정의 사용자 이름은 `root`입니다.

시스템 확장

시스템 컨트롤러를 더 추가하여 시스템을 확장할 수 있습니다. 시스템 컨트롤러를 추가하면 최대 1,000대의 카메라를 시스템에 추가할 수 있습니다. 확장 시스템 컨트롤러는 기존 시스템의 인스턴스가 됩니다. 모든 설정은 시스템에서 확장 시스템 컨트롤러로 상속됩니다. AXIS Body Worn Manager를 통해 확장 시스템 컨트롤러에 추가되는 사용자와 카메라를 관리합니다.

1. 새 시스템 컨트롤러를 기존 신체 착용 시스템과 동일한 네트워크에 연결합니다.
2. 새 시스템 컨트롤러에 액세스합니다. *AXIS Body Worn Manager에 처음으로 액세스* 항목을 참조하십시오.
3. **Extend an existing system(기존 시스템 확장)**을 선택합니다.
4. 관리자 패스워드를 생성하고 **Okay(확인)**를 클릭합니다.
5. 신체 착용 시스템을 처음 생성한 시스템 컨트롤러의 IP 주소를 입력하고 **Connect(연결)**를 클릭합니다.

비고

확장 시스템 컨트롤러에 기존 시스템보다 최신 장치 소프트웨어 버전이 있는 경우 기존 시스템을 업그레이드하거나 확장 시스템 컨트롤러를 다운그레이드하라는 메시지가 표시됩니다.

6. 신체 착용 시스템에 새 시스템 컨트롤러를 추가합니다. *시스템 컨트롤러 추가* 항목을 참조하십시오.

비고

- 분산 시스템에는 안정적인 네트워크 연결이 필요합니다. 예를 들어 연결 상태가 좋지 않으면 사용자가 카메라를 자체 할당하지 못할 수 있습니다.
- 신체 착용 시스템은 하나의 시간대를 지원합니다. 녹화 날짜와 시간은 확장 시스템 컨트롤러와 카메라가 위치한 시간대에 관계없이 동일합니다.

시스템 컨트롤러 추가

1. 새 시스템 컨트롤러를 설치합니다. *시스템 확장* 항목을 참조하십시오.
2. **System controllers(시스템 컨트롤러)**로 이동합니다.
3. 시스템 컨트롤러 목록에서 **New(새로 만들기)**를 클릭합니다.
4. **Add system controllers(시스템 컨트롤러 추가)** 목록에서 추가하려는 시스템 컨트롤러를 선택하고 **Add(추가)**를 클릭합니다.

새 시스템 컨트롤러에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

1. **System controllers(시스템 컨트롤러)**로 이동합니다.
2. 액세스하려는 확장 시스템 컨트롤러를 엽니다.
3. 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 엽니다.

4. **Open(열기)**을 클릭합니다.

시스템 백업 구성

시스템 백업은 모든 설정을 확장 시스템 컨트롤러에 저장합니다. 시스템이 처음 생성된 시스템 컨트롤러가 오작동할 가능성이 없는 경우 신체 착용 시스템을 복구할 수 있습니다. 백업에는 모든 사용자, 카메라 프로파일, 카메라 할당 및 시스템 설정이 포함됩니다. 백업은 24시간마다 자동으로 업데이트됩니다. 시스템 백업은 둘 이상의 시스템 컨트롤러가 있는 시스템에 사용할 수 있습니다.



Axis 신체 착용 시스템 백업 및 복구

시스템 백업을 구성하려면:

1. **Settings(설정)** > **System(시스템)** > **System backup(시스템 백업)**으로 이동합니다.
2. **Configure(구성)**를 클릭합니다.
3. **System controller backup(시스템 컨트롤러 백업)**을 선택합니다.
4. 백업을 저장할 확장 시스템 컨트롤러를 선택합니다.
5. **Save(저장)**를 클릭합니다.

예약된 백업을 기다리지 않고 언제든지 시스템을 수동으로 백업할 수 있습니다. 이렇게 하면 요청 시 모든 데이터와 설정을 저장할 수 있습니다. 백업을 수동으로 시작하려면 **Settings(설정)** > **System(시스템)** > **System backup(시스템 백업)**으로 이동하여 **Backup now(지금 백업하기)**를 클릭합니다.

비고

- 백업에는 기록된 증거가 포함되지 않습니다.
- 백업 시스템 컨트롤러에 물리적으로 레이블을 지정하는 것이 좋습니다. 이는 시스템이 처음 생성된 시스템 컨트롤러가 오작동할 가능성이 없는 경우 이를 식별하는 방법입니다.
- 백업에는 여러 시스템 컨트롤러가 있는 신체 착용 시스템이 필요합니다.

시스템을 복원하려면 *둘 이상의 시스템 컨트롤러로 시스템 복원, on page 45* 항목을 참조하십시오.

시스템 백업이 동기화에 실패하면 시스템 알림을 받을 수 있습니다. *이메일 알림 설정, on page 39* 항목을 참조하십시오.

AXIS Body Worn Live로 라이브 비디오 스트리밍

AXIS Body Worn Live를 사용하면 신체 착용 카메라 사용자가 Wi-Fi® 또는 모바일 네트워크를 통해 라이브 비디오 및 오디오를 스트리밍할 수 있습니다. 두 가지 호스팅 옵션이 있습니다.

Hosted by Axis(Axis 호스팅) – Axis 클라우드에서 호스팅합니다. *사용자 설명서*

Self-hosted(자체 호스팅) – 사용자가 직접 호스팅합니다. *사용자 설명서*

자동으로 녹화 활성화

사전 버퍼와 함께 자동 녹화 활성화 기능을 사용하면 카메라 사용자가 수동으로 녹화를 시작하지 않고도 전체 사고를 캡처할 수 있습니다. 다음을 사용하여 자동으로 녹화를 시작하도록 카메라를 설정할 수 있습니다.

- *낙상 감지, on page 23*
- *홀스터 해제 감지, on page 23*
- *무선 브로드캐스트, on page 24*

낙상 감지

낙상 감지는 카메라를 착용한 사람이 넘어졌을 때 카메라가 자동으로 비디오 녹화 및 라이브 스트리밍을 시작하도록 트리거할 수 있습니다. 이 기능을 사전 버퍼와 함께 사용하면 수동 활성화 없이 전체 사고를 캡처할 수 있습니다.

낙상 감지 기능을 켜려면:

1. **Camera profiles(카메라 프로파일)**로 이동합니다.
2. 편집하려는 카메라 프로파일을 엽니다.
3. **Activation(활성화)**에서 **Record on fall detection(낙상 감지 시 녹화)**을 켭니다.
4. 녹화뿐 아니라 라이브 스트리밍도 활성화하려면 **Live stream on fall detection(낙상 감지 시 라이브 스트리밍)**을 켭니다.

홀스터 해제 감지

홀스터 센서는 홀스터 해제를 감지하여 비디오 녹화 또는 라이브 스트리밍을 자동으로 트리거합니다. 이 기능을 사전 버퍼와 함께 사용하면 수동 활성화 없이 전체 사고를 캡처할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 카메라 사용자를 *Yardarm* 홀스터 센서와 페어링해야 합니다. 두 번째 홀스터 센서를 동일한 카메라 사용자와 페어링하려면 지침을 반복합니다.



신체 착용 카메라의 홀스터 센서 설정

홀스터 해제 감지를 사용하려면:

1. 홀스터 센서가 전원 공급 장치에서 분리되었는지 확인합니다.
2. **Users(사용자)**로 이동해서 홀스터 센서를 페어링할 사용자를 선택합니다.
3. 을 클릭하여 새 장비를 페어링합니다.
4. **Pair(페어링)**(홀스터 센서)을 클릭합니다.
5. 카메라 도킹(카메라 할당 방법에 따라 다음 중 하나 수행):
   - **고정 카메라 할당:** 홀스터 센서와 페어링할 신체 착용 사용자에게 할당된 카메라를 도킹합니다.
   - **카메라 자동 할당:** 카메라가 도킹되어 있는지 확인합니다.
6. 홀스터 센서에 있는 일련 번호 6자리를 입력합니다.
7. 카메라를 도킹 해제합니다(카메라 할당 방법에 따라 다음 중 하나 수행).
   - **고정형 카메라 할당:** 카메라를 도킹 해제하고 시작될 때까지 기다립니다. 상태 LED가 녹색으로 켜집니다.
   - **카메라 자동 할당:** 카메라를 자동 할당한 다음 도킹 해제하고 시작될 때까지 기다립니다. 상태 LED가 녹색으로 켜집니다.

8. 홀스터 센서에 전원 공급 장치를 연결합니다.
9. AXIS W102와 AXIS W120의 경우 홀스터 센서 아이콘이 흰색으로 켜져 페어링이 시작되었음을 나타냅니다. 다른 카메라 모델의 경우 Wi-Fi® 연결 LED가 노란색으로 깜박입니다. 아이콘이나 LED가 성공적인 페어링을 나타내는 녹색으로 켜질 때까지 기다립니다(최대 20초 소요). 페어링에 실패하면 아이콘이나 LED가 빨간색으로 켜집니다.
10. 홀스터 센서에서 전원 장치를 분리합니다.
11. 홀스터 센서를 설치하고 홀스터를 해제하여 페어링이 성공했는지 확인합니다. 카메라의 녹화 LED가 빨간색으로 켜집니다.
12. 카메라를 도킹합니다.

페어링이 완료되면 **Paired equipment(페어링된 장비)**에서 홀스터 센서의 페어링 상태를 확인하십시오. 녹색 상태는 페어링이 신체 착용 시스템에 등록되었음을 나타냅니다.

일상적으로 카메라를 홀스터 센서에 연결하려면 카메라의 도킹을 해제하고, 도킹 해제 후 10분 이내에 카메라가 홀스터 센서의 범위 내에 있는지 확인하십시오. 정상적인 상황에서 범위는 5~10m(16~33ft)입니다.

무선 브로드캐스트

무선 브로드캐스트을 통해 카메라는 동일한 신체 착용 시스템에 속하고 근처에 있는 다른 카메라에서 녹화를 활성화할 수 있습니다.

한 대의 카메라가 녹화를 시작하면 다른 카메라에 무선 신호를 보냅니다. 방송은 5초 동안 지속됩니다. 방송을 수신하는 카메라도 자동으로 녹화를 시작합니다.

비고

무선 신호를 감지할 수 있는 가능성은 주변 환경에 따라 크게 달라집니다.

1. **Camera profiles(카메라 프로파일)**로 이동합니다.
2. 편집하려는 카메라 프로파일을 엽니다.
3. 카메라가 브로드캐스트하여 다른 카메라에서 녹화를 활성화하도록 하려면 **Broadcast wireless signal(무선 신호 브로드캐스트)**을 켭니다.
4. 신호의 도달 범위를 구성하려면 **Signal strength(신호 강도)**를 조정합니다.
5. 도킹 해제 직후 다른 카메라에서 녹화가 즉시 활성화되는 것을 방지하려면 **Delay at undock (도킹 해제 시 지연)**에서 브로드캐스트를 보류할 시간을 설정합니다. 이 설정은 카메라 사용자가 카메라를 도킹 해제한 후 정기적으로 테스트 녹화를 수행하는 경우 유용합니다.
6. 카메라가 다른 카메라의 브로드캐스트를 수신하면 녹화를 시작하도록 하려면 **Receive wireless broadcast(무선 브로드캐스트 수신)**를 켭니다.

개인정보 보호 구역 설정

카메라 사용자가 녹화하지 않아야 하는 민감한 구역에 진입했음을 인지할 수 있도록 개인정보 보호 구역을 설정할 수 있습니다. 사용자가 민감한 구역에 들어갈 때 녹화를 자동으로 중지할지 사용자에게 알릴지 선택할 수 있습니다.

전제 조건

AXIS W401 Body Worn Activation Kit가 민감한 영역에 설치됨.

이 예시에서는 AXIS W401 Body Worn Activation Kit를 3초마다 무선 신호를 브로드캐스트하도록 설정합니다.

1. AXIS Body Worn Manager에서 **Camera profiles(카메라 프로파일)**로 이동합니다.
2. 편집하려는 카메라 프로파일을 열고 **Privacy zone(개인정보 보호 구역)**으로 이동합니다.
3. **Privacy zone broadcast response(개인정보 보호 구역 브로드캐스트 응답)**에서:

- 카메라 사용자가 민감한 구역에 들어갈 때 녹화를 자동으로 중지하려면 **Stop recording(녹화 중지)**을 선택합니다.
- 민감한 구역에 들어간 카메라 사용자에게 알리려면 **Alert(경보)**를 선택합니다. 경보가 발생하면 카메라가 진동하고 신호음이 세 번 울리거나 음성 클립이 재생됩니다. 사용자가 진행 중인 녹화를 중지하지 않은 상태로 개인정보 보호 구역에 2분 동안 머무르면, 사용자는 새로운 알림을 받습니다.

4. **Alert(경보)**를 선택한 경우:
   - 녹화 중인 사용자에게만 알리려면 **Alert settings(경보 설정)**를 **Alert when recording (녹화 중일 때 경보 제공)**으로 설정합니다.
   - 녹화 중인지 여부와 관계없이 모든 사용자에게 알리려면 **Always alert(항상 경보 제공)**으로 설정합니다.
5. **Settings(설정)** > **Camera(카메라)** > **Wireless broadcast(무선 브로드캐스트)**로 이동합니다.
6. **Show key(키 표시)**를 클릭합니다.
7. 최고 관리자 암호를 입력하고, **Confirm(확인)**을 클릭합니다.
8. 키를 복사합니다.
9. AXIS W401의 웹 인터페이스에서 **System(시스템)** > **Events(이벤트)** > **Schedules(스케줄)**로 이동하여 스케줄을 추가합니다.
10. 예를 들어 `Every 3 seconds`와 같은 스케줄 이름을 지정합니다.
11. **Type(유형)**에서 **Pulse(펄스)**를 선택합니다.
12. **Recurrence(반복 간격)**에 3을(를) 입력합니다.
13. **Save(저장)**를 클릭합니다.
14. **Rules(룰)**을 클릭하고 룰을 추가합니다.
15. 예를 들어 `Privacy zone`과 같은 룰 이름을 지정합니다.
16. 조건 목록의 **Scheduled and recurring(예약 및 반복)**에서 **Pulse(펄스)**를 선택합니다.
17. **Pulse(펄스)**에서 생성한 스케줄을 선택합니다.
18. 액션 목록에서 **Wireless(무선)** 항목에서 **Broadcast signal(신호 브로드캐스트)**를 선택합니다.
19. 프로토콜 목록에서 **Wireless broadcast key(무선 브로드캐스트 키)**를 선택합니다.
20. 신체 착용 시스템의 키를 **Wireless broadcast key(무선 브로드캐스트 키)**에 붙여넣습니다.
21. **Message type(메시지 유형)**에서 **Activate privacy zone(개인정보 보호 구역 활성화)**을 선택합니다.
22. **Save(저장)**를 클릭합니다.
23. 무선 브로드캐스트 도달 범위 조정 방법:
    23.1. AXIS W401의 웹 인터페이스에서 **System(시스템)** > **Plain config(일반 구성)**로 이동합니다.
    23.2. 그룹 목록에서 **Wireless(무선)**를 선택합니다.
    23.3. **Range(범위)**에 0에서 30 사이의 값을 설정합니다. 개인정보 보호 구역이 작거나 벽이 얇은 경우에는 더 작은 값을 설정합니다.
    23.4. **Save(저장)**를 클릭합니다.

녹화 영상 또는 스트림에 위치 포함하기

비고

이 기능은 일부 카메라 모델에서만 지원합니다.

Location(위치) 기능은 카메라의 지리적 위치를 좌표로 제공합니다.

녹화할 때 카메라의 위치를 오버레이로 표시할 수 있을 뿐만 아니라 녹화 영상에 메타데이터로 저장할 수도 있습니다. 오버레이는 카메라가 움직일 때마다 업데이트된 위치를 표시합니다. 콘텐츠 대상이 연속 업데이트를 지원하는 경우, 움직임을 궤적으로 볼 수 있습니다. 그렇지 않으면, 녹화 시작과 종료 시 카메라의 위치가 저장됩니다.

라이브 비디오를 AXIS Body Worn Live로 스트리밍하면, 위치가 스트림에 포함되어 카메라가 움직일 때마다 업데이트됩니다. AXIS Body Worn Live(Axis에서 호스팅하는 버전)의 맵 보기에서 위치를 확인할 수 있습니다.

녹화 영상 및 스트림에 지리적 위치를 포함하려면 다음을 수행합니다.

1. **Camera profiles(카메라 프로파일)**로 이동합니다.
2. 카메라 프로파일을 선택합니다.
3. 녹화에서 지리적 위치를 포함하고자 하는 카메라 모델을 확장합니다.
4. **Location(위치)**을 켭니다.

비고

- 위치는 위성(GNSS)을 사용하여 실외에서 사용할 때 카메라의 위치를 파악합니다. 클라우드 확장이 켜져 있으면, Assisted GNSS(천체력)가 위치 결정 성능을 향상시키고 첫 위성 위치를 수신하는 시간을 단축합니다.
- 콘텐츠 대상에 따라 여러 가지 방식으로 위치 데이터를 나타내거나 사용할 수 있습니다. 예를 들어 녹화 검색에 사용되거나 녹화를 위한 맵 또는 북마크에 표시될 수 있습니다.
- 위치 기능은 실외 전용입니다. 실내 사용 시 이 기능은 꺼 두는 것을 권장합니다.
- 위치 기능을 사용하면 배터리 사용 시간이 줄어듭니다.

녹화 영상의 연속적으로 업데이트되는 위치를 비디오의 오버레이로 포함하려면, 카메라 프로파일의 **Overlay(오버레이)**로 이동하여 **Position(위치)**을 켭니다.

녹화 영상에 대한 접근 제한

Allow access to recordings(녹화 내용에 대한 액세스 허용) 설정을 통해 사용자는 카메라 사용자가 AXIS Body Worn Assistant에서 녹화 내용을 볼 수 있는지를 결정합니다. 카메라 프로파일에서 켜거나 끌 수 있습니다. 녹음에 대한 액세스를 끄려면 다음을 수행합니다.

1. **Camera profiles(카메라 프로파일)**로 이동합니다.
2. 편집할 프로파일을 엽니다.
3. **Allow access to recordings(녹화 영상에 대한 액세스 허용)**를 선택 취소합니다.

대기 모드로 배터리 절약

중요 사항

대기 모드와 함께 사전 버퍼를 사용할 수 없습니다.

배터리를 절약하기 위해 카메라는 녹화 중이 아닐 때 대기 모드로 들어갈 수 있습니다. 설정:

1. **Camera profiles(카메라 프로파일)**로 이동합니다.
2. 편집할 프로파일을 엽니다.
3. **Standby mode(대기 모드)**를 켭니다.

대기 모드를 사용하면 녹화 버튼을 누른 후 카메라가 녹화를 시작하기까지 약 2초가 걸립니다.

Axis 로고 오버레이 표시 또는 숨기기

기본적으로 녹화할 때 Axis 로고가 오버레이로 포함됩니다. 오버레이를 숨기거나 표시하려면 **Settings(설정)** > **Camera(카메라)** > **Logo in video overlay(비디오 오버레이의 로고)**로 이동하여 **Show Axis logo in video overlay(비디오 오버레이에 Axis 로고 표시)**를 끄거나 켭니다.

카메라에 태그 할당

카메라에 사용자 지정 태그를 생성하고 할당할 수 있습니다. 태그를 사용하여 카메라 사용 보고서에서 카메라를 필터링합니다.

사용자 지정 태그를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **Settings(설정)** > **Camera(카메라)** > **Tags(태그)**로 이동합니다.
2. **Create(생성)**를 클릭합니다.
3. 태그의 이름과 설명을 입력합니다.
4. **Create(생성)**를 클릭합니다.

카메라에 태그를 할당하려면 다음을 수행합니다.

1. **Cameras(카메라)**로 이동하여 태그를 할당할 카메라를 클릭합니다.
2. 목록에서 하나 이상의 태그를 선택합니다.

클라우드 확장

신체 착용 시스템에는 표준 기능 세트가 기본적으로 제공됩니다. 클라우드 확장은 추가 클라우드 기반 기능의 집합입니다.

사용 가능한 클라우드 확장은 다음과 같습니다.

보조 GNSS(ephemeris) - 위치 데이터 성능을 개선하고 첫 번째 수정에 걸리는 시간을 줄이는 데 도움이 됩니다.

이메일 알림 - 알림은 시스템 상태 모니터링에 소요되는 시간을 줄이는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 *이메일 알림 설정, on page 39*을(를) 참조하십시오.

보조 장치 소프트웨어 업그레이드 - 최신 장치 소프트웨어 버전을 컴퓨터에 수동으로 다운로드하지 않고 설치할 수 있습니다. 또한 설치하기 전에 AXIS Body Worn Manager에서 직접 업그레이드의 새로운 기능을 보여줍니다. 사용 가능한 새 버전이 있을 때 이메일 알림을 받도록 선택할 수 있습니다.

비고

- 일단 클라우드 확장을 켜고 나면 신체 착용 시스템을 재설정해야만 끌 수 있습니다.
- 클라우드 확장 기능을 켜려면 시스템이 아래 표의 호스트 이름에 액세스할 수 있어야 합니다.

클라우드 확장을 켜려면:

1. **Add-on services(추가 서비스)** > **Cloud(클라우드)**로 이동합니다.
2. **Turn on(켜기)**을 클릭합니다.
3. **Continue(계속)**를 클릭하여 확인합니다.

다음은 클라우드 확장을 설정하고 사용할 때 신체 착용 시스템이 반드시 액세스할 수 있어야 하는 호스트 이름들입니다.

도메인	정보
*.bodyworn.axis.com	신체 착용 특정 API.

*.bodyworn.axis.cloud	신체 착용 특정 API.
*.axis.com	공통 Axis API.
axisbws-prod.azure-devices.net	장치와 클라우드 간의 애플리케이션 통신.

Axis에서 호스팅하는 AXIS Body Worn Live 버전에 필요한 호스트 이름 목록은 *AXIS Body Worn Live, Axis Hosted 사용자 설명서*를 참조하십시오.

시스템 보안

Signed Video

Signed Video(서명된 영상)은 각 비디오 프레임에 암호화 체크섬을 추가한 다음 Axis 장치 ID로 서명합니다. 이렇게 하면 비디오가 생성된 카메라로 비디오를 역추적할 수 있기 때문에 비디오 파일의 관리 연속성을 증명하지 않고도 녹화 영상이 카메라를 떠난 후 템퍼링되지 않았는지 확인할 수 있습니다. 비디오 파일을 확인할 때 Axis signed media verifier 도구를 사용할 수 있습니다. *녹화의 진위 확인, on page 29*을(를) 참조하십시오.

사용 중인 카메라가 signed video를 지원하는지 확인하려면 *axis.com*으로 이동합니다.

서명된 비디오를 켜려면 다음을 수행합니다.

1. **Settings(설정)** > **Camera(카메라) > Signed video(서명된 비디오)**로 이동합니다.
2. **Signed video(서명된 비디오)**를 켭니다.

비고

이 기능은 콘텐츠 대상에서 지원하는 경우 사용할 수 있습니다.

녹화의 진위 확인

비고

녹화 영상의 무결성과 진위를 확인하려면 비디오가 녹화될 때 signed video가 켜져 있어야 합니다.

1. 콘텐츠 저장소에서 확인할 녹화 영상을 내보냅니다.
2. 녹화 영상을 확인하려면 Axis *signed media verifier* 도구를 사용하십시오.

인증서

인증서를 사용하여 네트워크의 장치를 인증하고 HTTPS를 사용하여 암호화된 웹 브라우징을 활성화할 수 있습니다. HTTPS를 사용하여 신체 착용 시스템에 안전하게 연결하는 것이 좋습니다. *HTTPS만 허용, on page 30* 항목을 참조하십시오.

신체 착용 시스템에 안전하게 연결하려면 다음을 수행합니다.

1. *인증서 서명 요청 생성*
2. CA(인증 기관)를 사용하여 CSR(인증서 서명 요청)에 서명합니다.
3. *인증서 설치*

인증서 서명 요청 생성

1. **Settings(설정)** > **Security(보안) > Certificates(인증서)**로 이동합니다.
2. **추가**를 클릭합니다.
3. **Create self-signed certificate(자체 서명된 인증서 생성)**을 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
4. **Create self-signed certificate(자체 서명된 인증서 생성)**에 값을 입력하고 **Create(생성)**를 클릭합니다.
5. 새 인증서 옆에 있는 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 엽니다.
6. **Create signing request(서명 요청 생성)**를 클릭합니다.
7. **Create certificate signing request(인증서 서명 요청 생성)**에서 **Create(생성)**를 클릭합니다.
8. **Signing request(서명 요청)** 대화 상자에서 전체 텍스트를 복사하여 파일 확장명이 `.csr`인 파일에 붙여넣습니다.

비고

또는 기존의 **Default (self-signed)(기본(자체 서명))** 인증서에 대한 서명 요청을 생성할 수 있습니다.

인증서 설치

비고

설치된 인증서의 이름은 업로드된 .crt 파일에서 접미사를 뺀 것입니다. 이 이름은 고유해야 합니다.

1. **Settings(설정)** > **Security(보안)** > **Certificates(인증서)**로 이동합니다.
2. **추가**를 클릭합니다.
3. **Upload a CA certificate(CA 인증서 업로드)**을 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
4. **Select file(파일 선택)**을 클릭하고 파일 이름이 `<filename>.crt`인 서명된 인증서를 찾습니다.
5. **설치**를 클릭합니다.
6. 인증서 옆에 있는 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 엽니다.
7. **Activate(활성화)**를 클릭합니다.

802.1x 설정

1. 신체 착용 시스템을 802.1x 없이 네트워크에 연결합니다.
2. **Settings(설정)** > **Security(보안)** > **IEEE 802.1x**로 이동합니다.
3. **Show certificate settings(인증서 설정 표시)**를 클릭합니다.
4. +을 클릭하고 새 인증서를 생성하거나 기존 인증서를 설치합니다.
5. **802.1x** 아래에 설치한 인증서를 선택합니다.
6. **EAP identity(EAP ID)**를 입력합니다.
7. **Use IEEE 802.1x(IEEE 802.1x 사용)**을 선택합니다.
8. **Save(저장)**를 클릭합니다.
9. 페이지가 **Connecting...(연결 중...)**을 표시
10. 신체 착용 시스템을 802.1x 지원 네트워크에 연결합니다.

HTTPS만 허용

신체 착용 시스템에 안전하게 연결하려면 HTTPS만 사용하는 것이 좋습니다.

1. **Settings(설정)** > **Security(보안)** > **HTTP and HTTPS(HTTP 및 HTTPS)**로 이동합니다.
2. **Allow access through(액세스 허용)** 드롭다운 메뉴에서 **HTTPS only(HTTPS만)**를 선택합니다.
3. **Set(설정)**을 클릭합니다.

사용자 관리

사용자 제거

1. **Users(사용자)**로 이동합니다.
2. 삭제하려는 사용자를 클릭합니다.
3. 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 엽니다.
4. **Remove(제거)**를 클릭합니다.

중요 사항

카메라 사용자는 콘텐츠 대상에서 제거하지 마십시오. 사용자를 제거하려면 반드시 AXIS Body Worn Manager를 사용하십시오.

사용자 내보내기

모든 카메라 사용자의 데이터를 CSV 파일로 내보낼 수 있습니다. 이는 시스템 재설정이 필요한 시스템 변경을 수행해야 하지만 여전히 모든 사용자 데이터를 유지하려는 경우에 유용할 수 있습니다. 시스템이 재설정되고 모든 변경 사항이 적용된 후에는 사용자 데이터를 시스템으로 다시 가져올 수 있습니다. *사용자 가져오기, on page 11* 항목을 참조하십시오.

카메라 사용자를 내보내려면:

- **Users(사용자)**로 이동합니다.
- 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 엽니다.
- **Export users(사용자 내보내기)**를 클릭합니다.

특정 사용자의 녹화 영상의 오프로드 우선순위 지정하기

특정 카메라 사용자에게 가능한 한 빨리 콘텐츠 대상으로 전송해야 하는 중요한 녹화 영상이 있다는 것을 알고 있는 경우, 해당 사용자의 오프로드를 우선순위로 지정할 수 있습니다. 우선순위 지정은 24시간이 지나면 자동으로 제거됩니다.

1. **Users(사용자)**로 이동합니다.
2. 우선순위로 지정하려는 사용자를 클릭합니다.
3. 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 엽니다.
4. **Prioritize(우선순위 지정)**를 클릭합니다.

시스템 모니터링

대시보드

대시 보드는 장치 및 시스템 상태에 대한 개요를 제공합니다. 또한 주의가 필요한 모든 문제를 강조합니다. 문제가 있는 경우 페이지를 통해 쉽게 액세스할 수 있으며 문제 해결에 도움이 됩니다.

장치에는 동시에 두 가지 이상의 문제가 발생할 수 있습니다. 자세한 내용을 보려면 아이콘 위로 커서를 가져가세요.

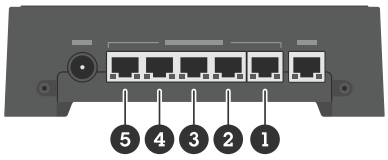
Camera alerts(카메라 경보)

Alert	의미	수행할 작업
배터리 상태 경고	카메라 배터리의 충전 사이클이 500회를 초과했으며, 이는 배터리 수명이 끝났음을 의미합니다. 충전 사이클이 500회를 초과하면 안전 위험이 높아지고 성능에 영향을 줍니다. 위험을 줄이기 위해 배터리는 더 이상 완전히 충전되지 않습니다. 그 결과 작동 시간이 짧아집니다.	카메라 또는 배터리를 즉시 교체하는 것이 좋습니다. 배터리를 교체하려면 Axis의 호환 배터리 교체 키트를 사용하십시오. 배터리를 교체한 후 사이클 수를 재설정하고 경고를 삭제하는 방법: 1. 카메라를 클릭합니다. 2. **Battery health(배터리 상태)** 탭으로 이동합니다. 3. **Reset(재설정)**을 클릭합니다. 중요 사항 AXIS W100에서는 사이클 횟수를 재설정할 수 없습니다.
인증서가 곧 만료됩니다.	카메라가 도킹되지 않은 경우 카메라 인증서는 일주일 이내에 만료됩니다. 만료된 인증서가 있는 카메라는 다음에 도킹할 때 안전 모드로 들어갑니다.	카메라를 도킹합니다.
빈 배터리로 도킹됨	마지막 세션에서 배터리에 잔량이 없어 카메라가 꺼졌습니다.	카메라를 클릭하고 **Battery health(배터리 상태)** 탭으로 이동합니다. 배터리 상태를 확인하려면 지난 30일 동안 카메라가 꺼진 횟수와 마지막 세션에서 카메라가 사용된 시간을 확인합니다. 이 경보를 끄려면 **Settings(설정)** > **Camera(카메라)** > **Display battery warning(디스플레이 배터리 경고)**로 이동합니다.
도킹 문제	카메라가 도킹 베이에 제대로 연결되지 않습니다.	명시된 순서대로 다음을 시도해 보십시오.

		1. 카메라 도킹을 해제하고 제대로 도킹합니다. 경보가 계속되면 다음 단계로 넘어갑니다. 2. 카메라의 커넥터와 도킹 베이의 포고 핀을 청소합니다. *help.axis.com*에 있는 카메라 사용자 설명서의 **청소**를 참조하십시오. 카메라를 도킹할 때 경보가 계속되면 다음 단계로 넘어갑니다. 3. 다른 카메라에서는 이 경보가 표시되지 않는 다른 도킹 베이에 카메라를 도킹합니다. 경보가 사라지면 원래 도킹 베이에 결함이 있는 것이므로 도킹 스테이션을 교체해야 합니다. 경보가 계속되면 카메라에 결함이 있는 것이므로 교체해야 합니다.
안전 모드에서	카메라 인증서가 유효하지 않으며 보안상의 이유로 카메라가 안전 모드로 전환되었습니다.	카메라와 시스템 간의 연결을 다시 설정하려면 카메라를 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다. *시스템에 장치 다시 연결 허용, on page 46* 항목을 참조하십시오.
중간 업그레이드 필요	카메라의 장치 소프트웨어가 너무 오래되었습니다. 카메라가 시스템의 장치 소프트웨어로 업그레이드할 수 없으므로 다음에 도킹될 때 녹화 영상을 오프로드할 수 없습니다.	1. **Settings(설정)** > **Maintenance(유지 관리) > Device software(장치 소프트웨어) > Stored device software version(저장된 장치 소프트웨어 버전)**으로 이동한 다음, 카메라가 보유한 것과 동일한 주요 릴리스의 LTS 버전을 업로드하여 저장하십시오. 어떤 버전을 설치해야 하는지 이해하는 데 도움이 필요하면 *Axis 장치 소프트웨어 업그레이드 가이드*를 참조하십시오. 2. 카메라를 도킹합니다. 카메라를 분실한 경우 시스템에서 강제로 제거하십시오. 자세한 내용은 *강제로 카메라 제거, on page 42* 항목을 참조하십시오.
오작동	카메라가 오작동되고 있습니다.	카메라를 교체합니다.

SIM 카드 잠김	카메라에 PIN 입력이 필요한 새 SIM 카드가 장착되어 있습니다.	카메라를 클릭하고 올바른 PIN을 입력합니다.
충전 불가	도킹된 경우 카메라가 충전되지 않습니다.	명시된 순서대로 다음을 시도해 보십시오. 1. 카메라 도킹을 해제하고 제대로 도킹합니다. 경보가 계속되면 다음 단계로 넘어갑니다. 2. 카메라의 커넥터와 도킹 베이의 포고 핀을 청소합니다. *help.axis.com*에 있는 카메라 사용자 설명서의 **청소**를 참조하십시오. 카메라를 도킹할 때 경보가 계속되면 다음 단계로 넘어갑니다. 3. 다른 카메라에서는 이 경보가 표시되지 않는 다른 도킹 베이에 카메라를 도킹합니다. 경보가 사라지면 원래 도킹 베이에 결함이 있는 것이므로 도킹 스테이션을 교체해야 합니다. 경보가 계속되면 카메라에 결함이 있는 것이므로 교체해야 합니다.
알 수 없는 카메라	AXIS Body Worn Manager Pro에 연결되지 않은 시스템의 경우: 카메라가 다른 시스템에 속해 있습니다. AXIS Body Worn Manager Pro에 연결된 시스템의 경우: 카메라가 AXIS Body Worn Manager Pro에서 관리하는 시스템 그룹 외부의 시스템에 속해 있습니다.	이 시스템에서 카메라 사용을 시작하려면 다음을 수행합니다. 1. 카메라를 처음에 해당 카메라를 추가한 홈 시스템에 도킹합니다. 2. 원래 소속된 시스템에서 카메라를 제거합니다. *카메라 제거, on page 42*을(를) 참조하십시오. 3. 카메라를 그 홈 시스템에서 도킹 해제한 후 새 시스템에 도킹합니다. 4. 카메라를 새 시스템에 추가합니다. *카메라 추가, on page 11* 항목을 참조하십시오.
	AXIS Body Worn Manager Pro에 연결된 시스템의 경우: 카메라가 AXIS Body Worn Manager Pro에서 함께 관리하는 다른 시스템의 게스트 카메라입니다. 카메라 인증서가 유효하지 않습니다.	1. 카메라를 처음에 해당 카메라를 추가한 홈 시스템에 도킹합니다. 2. 홈 시스템에서 카메라를 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다. *시스템에 장치 다시 연결 허용, on page 46* 항목을 참조하십시오.

시스템 컨트롤러 상태

상태	의미	수행할 작업
녹화 영상을 전송할 수 없음	콘텐츠 대상의 날짜 및 시간이 신체 착용 시스템의 날짜 및 시간과 다릅니다.	콘텐츠 대상의 날짜 및 시간이 신체 착용 시스템의 날짜 및 시간과 동기화되어 있는지 확인합니다. 두 가지 모두에 동일한 NTP 서버를 사용하는 것이 좋습니다.
[콘텐츠 대상]에 연결되지 않음	콘텐츠 대상에 액세스할 수 없습니다.	다음을 시도해 보십시오. • 콘텐츠 대상이 작동하고 실행 중인지 확인하십시오. • 콘텐츠 대상에 대한 네트워크 연결을 확인합니다. • 콘텐츠 대상의 사용자 설명서에서 열어야 하는 포트를 확인하십시오. 해당 포트가 열려 있는지 확인하십시오.
포트 [x]에서 도킹 스테이션 연결 문제  *포트 번호*	시스템 컨트롤러와 도킹 스테이션 간의 연결 속도가 낮습니다. 이로 인해 녹화를 오프로드하는 데 문제가 발생할 수 있습니다.	명시된 순서대로 다음을 시도해 보십시오. 1. 도킹 스테이션의 전원을 분리했다가 다시 연결하십시오. 메시지가 계속되면 다음 단계로 진행합니다. 2. 도킹 스테이션과 시스템 컨트롤러 사이의 네트워크 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오. 메시지가 계속되면 다음 단계로 진행합니다. 3. 도킹 스테이션과 시스템 컨트롤러 간의 네트워크 케이블을 교체합니다. 메시지가 사라지면 케이블에 결함이 있는 것이므로 교체해야 합니다. 메시지가 계속되면 다음 단계로 진행합니다. 4. 작동하는 도킹 스테이션을 시스템 컨트롤러의 동일한 도킹 스테이션 포트에 연결합니다. 메시지가 사라지면 원래 도킹 스테이션에 결함이 있는 것이므로 교체해야 합니다. 메시지가 계속되면 다음 단계로 진행합니다.

		5. 시스템 컨트롤러를 재시작합니다. 메시지가 계속되면 시스템 컨트롤러에 결함이 있는 것이므로 교체해야 합니다.
안전 모드에서	확장 시스템 컨트롤러의 인증서가 유효하지 않아, 보안상의 이유로 안전 모드로 전환되었습니다.	확장 시스템 컨트롤러와 시스템 간의 연결을 다시 설정하려면 시스템 컨트롤러를 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다. *시스템에 장치 다시 연결 허용, on page 46* 항목을 참조하십시오.
중간 업그레이드 필요	확장 시스템 컨트롤러의 장치 소프트웨어가 너무 오래되었습니다. 그 결과 다음에 연결될 때 시스템과 통신할 수 없습니다.	1. **Settings(설정)** > **Maintenance(유지 관리) > Device software(장치 소프트웨어) > Stored device software version(저장된 장치 소프트웨어 버전)**으로 이동한 다음, 확장 시스템 컨트롤러에 설치된 것과 동일한 주요 릴리스의 LTS 버전을 업로드하여 저장하십시오. 어떤 버전을 설치해야 하는지 이해하는 데 도움이 필요하면 *Axis 장치 소프트웨어 업그레이드 가이드*를 참조하십시오. 2. 시스템 컨트롤러를 시스템에 연결하십시오. 확장 시스템 컨트롤러를 더 이상 사용하지 않을 경우 시스템에서 강제로 제거하십시오. 자세한 내용은 *확장 시스템 컨트롤러 강제 제거, on page 43* 항목을 참조하십시오.
오작동	시스템 컨트롤러가 오작동되고 있습니다.	다음을 시도해 보십시오. • 시스템 컨트롤러를 재시작합니다. 메시지가 계속되면 시스템 컨트롤러를 교체합니다.
녹음 전송 문제	녹음을 콘텐츠 대상으로 전송하려고 할 때 문제가 있습니다.	1. 다음을 시도해 보십시오. – 콘텐츠 대상에 대한 네트워크 연결을 확인합니다. – 콘텐츠 대상에 충분한 라이센스가 있는지 확인합니다.

		– 착용한 카메라 사용자가 콘텐츠 대상에서 누락되지 않았는지 확인하세요. – 콘텐츠 대상의 날짜 및 시간이 신체 착용 시스템의 날짜 및 시간과 동기화되어 있는지 확인합니다. 2. 위의 문제를 해결한 후 **System controllers(시스템 컨트롤러)**로 이동하여 시스템 컨트롤러를 클릭하고 **Retry transfer(전송 다시 시도)**를 클릭합니다. 시스템 컨트롤러를 재시작하지 마십시오. 메시지가 남아 있으면 녹음 파일을 다운로드하세요. *시스템 컨트롤러에서 녹화 영상 검색, on page 48*을 참조하십시오.
녹화 영상을 전송할 수 없음	녹화 영상을 콘텐츠 대상으로 전송할 수 없습니다.	녹음 파일을 다운로드하십시오. *시스템 컨트롤러에서 녹화 영상 검색, on page 48*을 참조하십시오.
저장 공간이 거의 가득 찼습니다.	스토리지가 거의 가득 찼습니다.	다음을 시도해 보십시오. • 콘텐츠 대상이 작동하고 실행 중인지 확인하십시오. • 콘텐츠 대상에 대한 네트워크 연결을 확인합니다. • 녹화 영상이 콘텐츠 대상으로 정상적으로 전송되는지 확인합니다. • 콘텐츠 대상에 충분한 라이센스가 있는지 확인합니다. • 콘텐츠 대상의 날짜 및 시간이 신체 착용 시스템의 날짜 및 시간과 동기화되어 있는지 확인합니다.
스토리지 꽉 참	스토리지가 가득 찼습니다.	
사용할 수 없음	시스템 컨트롤러를 사용할 수 없습니다.	다음을 시도해 보십시오. • 시스템 컨트롤러가 켜져 있는지 확인합니다. • 시스템 컨트롤러에 대한 네트워크 연결을 확인합니다.

카메라 사용 보고서 다운로드

카메라 사용 보고서에는 지난 30일 동안 각 사용자가 할당된 카메라를 어떻게 사용했는지에 대한 정보가 표시됩니다. 여기에는 녹음 시작 및 중지, 도킹 해제/도킹, 전원 켜기/끄기, 오디오 음소거가 포함됩니다.

비고

카메라 사용 보고서는 UTF-8 인코딩의 CSV 형식(쉼표로 구분)입니다.

카메라 사용 보고서를 다운로드하려면 다음을 수행합니다.

1. **Users(사용자)**로 이동합니다.
2. 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 엽니다.
3. **Camera usage report(카메라 사용 보고서)**를 클릭합니다.
4. **Download(다운로드)**를 클릭합니다.

카메라 보고서 다운로드

시스템의 카메라에 대한 정보를 제공하는 여러 보고서가 있습니다.

배터리 상태 보고서 - 시스템의 모든 카메라의 배터리 상태 정보가 포함됩니다. Warning(경고)은 배터리 충전 사이클이 500회를 초과하여 수명이 끝났음을 의미합니다. Notice(알림)는 배터리 충전 사이클이 400회를 초과하여 수명이 끝나가고 있음을 의미합니다. Healthy(정상)는 배터리 충전 사이클이 400회 미만임을 의미합니다.

카메라 상태 보고서 - 모든 카메라 또는 설정된 필터와 일치하는 카메라의 현재 상태를 포함합니다. 예를 들어, 보고서에는 각 카메라가 도킹된 시스템 컨트롤러에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

카메라 연결 보고서 - 모든 AXIS W120 카메라에 대한 IMEI 및 ICCID 정보가 포함되어 있습니다.

비고

보고서는 UTF-8 인코딩의 CSV 형식(쉼표로 구분)입니다.

보고서를 다운로드하려면 다음을 수행합니다.

1. **Cameras(카메라)**로 이동합니다.
2. 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 엽니다.
3. 목록에서 다운로드할 보고서를 선택합니다.
4. **Download(다운로드)**를 클릭합니다.

시스템 컨트롤러 저장 공간 모니터링

AXIS Body Worn Manager에서 각 시스템 컨트롤러가 사용하고 예약한 스토리지의 양을 모니터링할 수 있습니다. 스토리지를 모니터링하면 잠재적인 파일 전송 문제를 식별하는 데 도움이 됩니다.

사용된 저장 장치 - 시스템 컨트롤러의 스토리지는 녹화가 카메라에서 콘텐츠 대상으로 전송될 때 버퍼로 사용됩니다. 사용한 스토리지가 계속 높은 수준으로 유지되면 전송 오류를 나타내는 것일 수 있습니다.

예비 저장 장치 - 카메라가 도킹되면 콘텐츠를 시스템 컨트롤러로 오프로드하는 데 필요한 메모리를 예약합니다. 모든 녹화 영상이 콘텐츠 대상으로 전송되면 예약이 제거됩니다. 예약된 스토리지가 남아 있으면 전송 오류를 나타내는 것일 수 있습니다.

스토리지 정보를 보려면 **System controllers(시스템 컨트롤러)**로 이동하여, 관심 있는 시스템 컨트롤러를 클릭합니다.

카메라 도킹 해제 기간 확인

AXIS Body Worn Manager에서 카메라의 도킹 해제 기간을 확인할 수 있습니다. 이는 예를 들어, 카메라를 분실했거나 장치 소프트웨어 업그레이드가 필요하다는 표시를 제공할 수 있습니다.

카메라 도킹 해제 기간을 확인하려면 **Cameras(카메라)**로 이동하여 관심 있는 카메라를 클릭합니다.

인증서가 만료된 카메라 오버뷰 보기

카메라가 8~12주 동안 도킹되지 않으면 결국 인증서가 만료되고 카메라는 안전 모드에 진입합니다. 만료된 인증서는 카메라가 잘못 배치되었음을 나타낼 수 있습니다.

인증서가 만료된 모든 카메라를 나열하려면:

1. **Cameras(카메라)**로 이동합니다.
2. **Filter(필터)**를 클릭하고 **Undocked(도킹 해제)**를 선택합니다.

경보가 **Certificate expired(인증서가 만료됨)**인 카메라는 도킹 해제된 시간을 기준으로 정렬됩니다.

만료된 인증서가 있는 카메라를 시스템에 다시 허용하려면 *시스템에 장치 다시 연결 허용, on page 46* 항목을 참조합니다.

다른 시스템에 속한 카메라 찾기

AXIS Body Worn Manager Pro를 사용하여 여러 신체 착용 시스템을 관리하는 경우, 사용자는 카메라를 어느 시스템에나 도킹할 수 있습니다. 카메라가 처음에 추가되었던 시스템은 홈 시스템입니다. 다른 시스템에 도킹된 카메라는 해당 시스템에서 게스트 카메라로 표시됩니다.

시스템에서 모든 게스트 카메라를 찾으려면 다음을 수행합니다.

1. **Cameras(카메라)**로 이동합니다.
2. **Filter(필터)**를 클릭하고 **Guest(게스트)**를 선택합니다.

이메일 알림 설정

다음 이벤트에 대해 이메일로 알리도록 신체 착용 시스템을 설정할 수 있습니다.

- 콘텐츠 대상과의 연결이 끊겼습니다.
- 확장 시스템 컨트롤러와의 연결이 끊겼습니다.
- 시스템 컨트롤러의 저장 공간이 부족합니다.
- 시스템 백업 동기화에 실패했습니다.
- 사용 가능한 새 AXIS OS 버전
- 클라우드 확장에 대한 연결이 끊어졌습니다

시스템 알림을 켜려면:

1. **Add-on services(추가 서비스)** > **Cloud(클라우드) > Cloud extensions(클라우드 확장) > Email notifications(이메일 알림)**로 이동합니다.
2. 이메일 주소를 입력하십시오.
3. **Set(설정)**을 클릭합니다.

알림 수신을 중지하려면 이메일 주소를 제거하고 **Set(설정)**을 클릭합니다.

비고

- 이메일 알림 기능을 사용하려면 클라우드 확장에 액세스해야 합니다.
- 둘 이상의 사람에게 이메일 알림을 보내려면 메일링 리스트를 사용하십시오.

시스템 유지

중요 사항

항상 AXIS Body Worn Manager에서 시스템 재설정 또는 카메라 제거와 같은 모든 신체 착용 시스템 유지 관리를 시작합니다.

비밀번호 변경

1. **Settings(설정)** > **System(시스템) > Accounts(계정)** 으로 이동합니다.
2. 변경하려는 계정의 상황에 맞는 메뉴 를 엽니다.
3. **Edit(편집)**를 클릭합니다.
4. 현재 패스워드와 새 패스워드를 입력합니다. 현재 패스워드는 root 계정을 변경하는 경우에만 필요합니다.
5. **Save(저장)**를 클릭합니다.

계정 추가

AXIS Body Worn Manager에 계정을 추가하는 방법:

1. **Settings(설정)** > **System(시스템) > Accounts(계정)** 으로 이동합니다.
2. **Add account(계정 추가)**를 클릭합니다.
3. 역할을 선택하세요. **Administrators(관리자)**는 모든 설정에 대한 전체 액세스 권한이 있습니다. **Local administrators(로컬 관리자)**는 카메라 및 사용자 추가/제거, 사용자의 카메라 할당, 시스템 로그 및 보고서 내보내기 등 일상적인 작업을 관리할 수 있습니다. **Viewers(관찰자)**는 어떤 설정도 변경할 수 없습니다.
4. 사용자 이름 및 패스워드를 입력합니다.
5. **Save(저장)**를 클릭합니다.

시스템 보고서 다운로드

신체 착용 시스템에서 시스템 보고서를 다운로드할 수 있습니다. Axis 지원 부서에서는 시스템 보고서를 사용하여 문제를 해결합니다.

1. 상단 메뉴에서 을 클릭합니다.
2. **System report(시스템 보고서)**를 클릭합니다.
3. 보고서 다운로드.
4. Axis 지원 부서로 파일을 보냅니다.

비고

- 시스템 보고서에는 모든 시스템 컨트롤러와 시스템에 도킹되어 있거나 도킹되어 있는 카메라가 포함됩니다. 도킹된 후에는 카메라의 최신 로그가 포함됩니다.
- 시스템 보고서는 다운로드하는 즉시 생성되며 매일 자동으로 생성됩니다. 7일 동안 시스템에 저장되고 새 것으로 교체됩니다.

다른 신체 착용 시스템으로 카메라 전송

신체 착용 카메라를 다른 시스템에서 사용하려면 먼저 현재 시스템에서 카메라를 제거해야 합니다. 그런 다음 카메라를 새 시스템에 추가할 수 있습니다.

다른 신체 착용 시스템으로 카메라를 전송하려면 다음을 수행합니다.

1. 현재 시스템에서 카메라를 제거합니다. *카메라 제거, on page 42* 항목을 참조하십시오.
2. *카메라 추가* 항목의 지침에 따라 새 시스템에 카메라를 추가합니다.

연결 파일 변경

콘텐츠 대상에 대한 연결이 끊긴 경우 가능한 해결 방법으로 현재 연결 파일을 새 연결 파일로 교체하는 것입니다. 콘텐츠 대상이 새 IP 주소를 얻거나 콘텐츠 대상에서 특정 구성이 변경되면 연결이 끊어질 수 있습니다.

1. **Settings(설정)** 로 이동합니다.
2. **Configuration(구성)**에서 콘텐츠 대상을 위한 을 클릭합니다.
3. 새 연결 파일을 업로드합니다.
4. **Save(저장)**를 클릭합니다.

비고

시스템을 재설정하기 위해 필요한 다른 콘텐츠 대상으로 전환하려면 *시스템 재설정, on page 44* 을 참조하십시오.

시스템에서 하드웨어 제거

카메라 제거

비고

도킹된 카메라와 사용 중인 카메라를 모두 제거할 수 있습니다. 사용 중일 때 카메라를 제거하도록 선택하면 모든 콘텐츠가 전송되고 카메라가 도킹된 후 제거됩니다. 콘텐츠 전송이 완료되면 카메라가 최신 업로드 장치 소프트웨어를 사용하여 공장 출하 시 기본값으로 재설정됩니다.

신체 착용 시스템에서 카메라를 제거하려면 다음을 수행합니다.

1. **Cameras(카메라)** 로 이동합니다.
2. 제거하려는 카메라를 엽니다.
3. 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 열고 **Remove(제거)**를 클릭합니다.
4. **Remove(제거)**를 클릭합니다.

중요 사항

콘텐츠 대상에서 신체 착용 카메라는 제거하지 마십시오. 카메라를 제거하려면 항상 AXIS Body Worn Manager를 사용하십시오.

카메라를 분실하거나 수리할 수 없을 정도로 손상된 경우 *강제로 카메라 제거, on page 42* 항목을 참조하십시오.

강제로 카메라 제거

카메라를 분실하거나 수리할 수 없을 정도로 손상된 경우 신체 착용 시스템에서 카메라를 강제로 제거할 수 있습니다. 이 옵션은 카메라가 **Undocked(도킹 해제)** 상태일 때만 사용할 수 있습니다. 카메라를 강제로 제거하려면 최고 관리자 암호를 사용하여 허용되는 신체 착용 시스템에서 가장 높은 보안 수준에 액세스해야 합니다. 카메라를 강제로 제거하려면 다음을 수행합니다.

- **Cameras(카메라)** 로 이동합니다.
- 제거하려는 카메라를 엽니다.
- 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 열고 **Remove(제거)**를 클릭합니다.
- **Remove(제거)**를 클릭합니다.
- 최고 관리자 암호를 입력합니다.

- **Force remove(강제 제거)**를 클릭합니다.

확장 시스템 컨트롤러 제거

비고

- 물리적으로 분리하기 전에 항상 AXIS Body Worn Manager의 시스템에서 확장 시스템 컨트롤러를 제거합니다.
- 신체 착용 시스템에서 시스템 컨트롤러를 제거하면 모든 콘텐츠가 콘텐츠 대상으로 전송되고 시스템 컨트롤러가 공장 초기화 설정으로 재설정됩니다.

신체 착용 시스템에서 확장 시스템 컨트롤러를 제거하려면 다음을 수행합니다.

1. **System controllers(시스템 컨트롤러)**로 이동합니다.
2. 제거하려는 시스템 컨트롤러를 클릭합니다.
3. 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 열고 **Remove(제거)**를 클릭합니다.
4. **Remove(제거)**를 클릭합니다.

시스템 컨트롤러를 분실하거나 수리할 수 없을 정도로 손상된 경우 *확장 시스템 컨트롤러 강제 제거, on page 43* 항목을 참조하십시오.

확장 시스템 컨트롤러 강제 제거

확장 시스템 컨트롤러가 분실되거나 수리할 수 없을 정도로 손상된 경우 신체 마모 시스템에서 강제로 제거할 수 있습니다. 이 옵션은 확장 시스템 컨트롤러가 **Unavailable(사용할 수 없음)** 상태일 때만 사용할 수 있습니다. 확장 시스템 컨트롤러를 강제로 제거하려면 최고 관리자 암호를 사용하여 허용되는 신체 착용 시스템에서 가장 높은 보안 수준에 액세스해야 합니다. 확장 시스템 컨트롤러를 강제로 제거하려면:

- 강제로 제거하려는 확장 시스템 컨트롤러를 제거합니다. *확장 시스템 컨트롤러 제거, on page 43*을 참조하십시오. 확장 시스템 컨트롤러가 **Unavailable(사용할 수 없음)**상태에 있는 경우, 장치 목록에 남아 있지만 회색으로 표시됩니다.
- 강제로 제거하려는 확장 시스템 컨트롤러를 다시 엽니다.
- 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 열고 **Remove(제거)**를 클릭합니다.
- 최고 관리자 암호를 입력합니다.
- **Force remove(강제 제거)**를 클릭합니다.

시스템 하드웨어 교체

신체 착용 시스템의 카메라 및 시스템 컨트롤러를 교체할 수 있습니다.

카메라 교체

1. 교체하려는 카메라를 도킹합니다.
2. AXIS Body Worn Manager를 열고 카메라가 오프로드를 멈추기를 기다립니다.
3. 시스템에서 카메라를 제거합니다. *카메라 제거* 항목을 참조하십시오.
4. 카메라를 도킹 해제합니다.
5. 시스템에 새 카메라를 추가합니다. *카메라 추가* 항목을 참조하십시오.

확장 시스템 컨트롤러 교체

확장 신체 착용 시스템의 일부인 시스템 컨트롤러를 교체하려면 다음을 수행합니다.

1. 기존 시스템 컨트롤러를 제거합니다. *확장 시스템 컨트롤러 제거* 항목을 참조하십시오.
2. 새 시스템 컨트롤러를 추가합니다. *시스템 컨트롤러 추가* 항목을 참조하십시오.

시스템 컨트롤러 교체

시스템을 생성한 시스템 컨트롤러에 장애가 발생한 경우 시스템 컨트롤러를 교체하고 시스템을 복구해야 합니다. *단일 시스템 컨트롤러로 시스템 복원* 항목을 참조하십시오.

시스템 또는 하드웨어 재설정

카메라, 시스템 컨트롤러 또는 전체 신체 착용 시스템을 공장 초기화 설정으로 재설정할 수 있습니다.

카메라 재설정

카메라를 공장 출하 시 기본 설정으로 재설정하려면 신체 착용 시스템에서 카메라를 제거합니다. *카메라 제거* 항목을 참조하십시오.

확장 시스템 컨트롤러 재설정

확장 시스템 컨트롤러를 신체 착용 시스템에서 제거하여 공장 출하 시 기본 설정으로 재설정할 수 있습니다. *확장 시스템 컨트롤러 제거* 항목을 참조하십시오.

AXIS Body Worn Manager를 통해 신체 착용 시스템에 액세스할 수 없는 경우 개별적으로 액세스하여 각 확장 시스템 컨트롤러를 재설정할 수 있습니다.

1. 확장 시스템 컨트롤러에 액세스합니다.
2. 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 엽니다.
3. **Reset system controller(시스템 컨트롤러 재설정)**을 클릭합니다

비고

백업 확장 시스템 컨트롤러는 공장 초기화 설정으로 재설정할 수 없습니다.

시스템 재설정

중요 사항

- 신체 착용 시스템을 재설정하기 전에 콘텐츠 대상을 제거하거나 재설정하지 마십시오. 항상 신체 착용 시스템을 먼저 재설정하십시오. 콘텐츠 대상을 먼저 제거하거나 재설정하면 녹화 내용이 카메라 또는 시스템 컨트롤러에 남아있어 신체 착용 시스템을 재설정할 수 없습니다. 이는 모든 증거가 콘텐츠 대상에 업로드되도록 하는 보안 기능입니다.
- 카메라 또는 사용자를 AXIS Body Worn Manager에서 제거하기 전에 콘텐츠 대상에서 제거하지 마십시오.

신체 착용 시스템을 공장 초기화 설정으로 재설정하려면 다음을 수행합니다.

1. 모든 카메라를 제거합니다. *카메라 제거* 항목을 참조하십시오.
2. 가능하면 콘텐츠 대상에서 해당 카메라를 비활성화합니다.
3. 모든 확장 시스템 컨트롤러를 제거합니다. *확장 시스템 컨트롤러 제거* 항목을 참조하십시오.
4. **Settings(설정)** ⚙ > **Maintenance(유지 관리) > System reset(시스템 재설정)**으로 이동한 다음 **Reset system(시스템 재설정)**을 클릭합니다.

페어링된 장비 제거

1. **Users(사용자)** 👤로 이동합니다.
2. 페어링을 제거하려는 사용자를 클릭합니다.
3. 제거할 장비를 찾고 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 엽니다.
4. **Remove(제거)**를 클릭합니다.

비고

카메라 사용자와 AXIS Body Worn Assistant 간의 페어링이 신체 착용 시스템에서 제거되어도 이는 AXIS Body Worn Assistant에 계속 남습니다. AXIS Body Worn Assistant의 기존 페어링을 교체하려면 *기존 페어링 제거* 항목을 참조하십시오.

시스템 복구

시스템이 처음 생성된 시스템 컨트롤러가 오작동할 가능성이 없는 경우 시스템을 복구할 수 있습니다. 둘 이상의 시스템 컨트롤러가 있는 시스템을 복원하는 것은 단일 시스템 컨트롤러가 있는 시스템을 복원하는 것과 다릅니다.

둘 이상의 시스템 컨트롤러 - 모든 사용자, 카메라 프로파일, 카메라 할당 및 시스템 설정을 포함하여 시스템을 복원할 수 있습니다. 확장 시스템 컨트롤러에 저장된 백업에서 시스템을 복구하면 해당 컨트롤러가 AXIS Body Worn Manager에 액세스하는 시스템 컨트롤러가 됩니다. 시스템 복구는 시스템을 재시작하는 데 걸리는 시간과 거의 동일합니다. 시스템 복구 방법에 대한 정보는 *둘 이상의 시스템 컨트롤러로 시스템 복원, on page 45* 항목을 참조하십시오.

단일 시스템 컨트롤러 - 시스템 컨트롤러를 교체하고 신체 착용 시스템과 기존 카메라 사이의 연결을 다시 설정할 수 있습니다. 시스템을 복원하려면 최신 시스템 복원 키가 필요하며, *시스템 복구 키 다운로드* 항목을 참조하십시오. 시스템 복구 방법에 대한 정보는 *단일 시스템 컨트롤러로 시스템 복원* 항목을 참조하십시오.

둘 이상의 시스템 컨트롤러로 시스템 복원



Axis 신체 착용 시스템 백업 및 복구

신체에 착용된 시스템을 복구하려면 먼저 시스템 백업을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 *시스템 백업 구성, on page 22* 항목을 참조하십시오.

신체 착용 시스템을 복원하려면:

1. 시스템 백업이 포함된 확장 시스템 컨트롤러에 액세스합니다(웹 브라우저에 시스템 컨트롤러의 IP 주소 입력).
2. 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 엽니다.
3. **Restore system(시스템 복원)**을 클릭합니다.
4. 최고 관리자 암호를 입력합니다.
5. **Restore(복원)**을 클릭합니다.
6. 기존 확장 시스템 컨트롤러를 열고 새 메인 시스템 컨트롤러의 IP 주소로 업데이트합니다.
7. 신체 착용 시스템과 기존 확장 시스템 컨트롤러 간의 연결을 다시 설정합니다. *시스템에 장치 다시 연결 허용, on page 46* 항목을 참조하십시오.
8. 신체 착용 시스템과 기존 카메라 간의 연결을 다시 설정합니다. *시스템에 장치 다시 연결 허용, on page 46* 항목을 참조하십시오.

중요 사항

시스템 복원이 완료되면 백업을 재구성해야 합니다. 이전 백업 시스템 컨트롤러는 이제 AXIS Body Worn Manager에 액세스할 수 있습니다. 또한 오작동하는 시스템 컨트롤러를 새 컨트롤러로 교체해야 합니다.

단일 시스템 컨트롤러로 시스템 복원

1. 새 시스템 컨트롤러를 설치하십시오.
2. 새 시스템 컨트롤러에 액세스합니다. *AXIS Body Worn Manager에 처음으로 액세스* 항목을 참조하십시오.
3. **Restore(복원)**을 클릭합니다.
4. 관리자 계정을 생성하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
5. 관리자 계정 자격 증명을 사용하여 로그인합니다. 사용자 이름은 `root`입니다.
6. 최신 장치 소프트웨어를 설치하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
7. **Select System restore key(시스템 복원 키 선택)**을 클릭한 다음, 이전에 다운로드한 시스템 복원 키를 찾아 엽니다.
8. 최고 관리자 암호를 입력하고, **Next(다음)**을 클릭합니다.
9. 시스템 설정을 완료합니다.
10. *시스템에 장치 다시 연결 허용*.

중요 사항

- 시스템 컨트롤러가 하나만 있는 시스템을 복원한다는 것은 신체 착용 시스템과 기존 카메라 간의 연결을 다시 설정하는 것을 의미합니다. 사용자, 카메라 프로파일, 콘텐츠 대상 등과 같은 시스템 구성은 복구하지 않습니다.
- 시스템 복원 키가 있는 경우에만 시스템을 복원할 수 있습니다. 시스템이 실패한 경우 시스템 복원 키를 다운로드하지 못할 수 있습니다. 초기 시스템 설정 중에 시스템 복원 키를 다운로드하여 안전한 위치에 저장하는 것이 좋습니다.

시스템 복구 키 다운로드

시스템 복원 키를 다운로드하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 시스템 복원 키는 시스템 설정 중에 생성되고 다운로드됩니다.
- 언제든지 AXIS Body Worn Manager에서 시스템 복원 키를 다운로드할 수도 있습니다

AXIS Body Worn Manager에서 시스템 복원 키를 다운로드하려면 다음을 수행합니다.

1. **Settings(설정)** > **Maintenance(유지 관리) > System restore key(시스템 복구 키)**로 이동합니다.
2. **System restore key(시스템 복원 키)**를 클릭합니다.
3. 시스템 설정에서 생성한 최고 관리자 암호를 입력합니다.
4. **Download(다운로드)**를 클릭하고 시스템 복원 키를 안전한 위치에 저장하십시오.

중요 사항

- 시스템 복원 키는 암호로 보호되어 있습니다.
- 시스템 복원 키와 최고 관리자 암호는 항상 안전한 방법으로 저장하십시오.

시스템에 장치 다시 연결 허용

보안상의 이유로 8주 동안 도킹 해제된 카메라는 안전 모드로 전환됩니다. 8주 동안 시스템에서 연결이 끊겼거나 주 시스템 컨트롤러가 고장난 시스템에 속한 확장 시스템 컨트롤러도 안전 모드로 들어갑니다.

안전 모드의 장치가 신체 착용 카메라 시스템과 다시 연결하도록 허용하는 방법은 두 가지입니다.

- 장치가 안전 모드에 진입한 후 수동으로 처리합니다. { *수동으로 장치를 시스템에 다시 허용, on page 47*을(를) 참조하십시오.

- 설정을 통해 자동으로 처리합니다(카메라만 해당). *자동으로 카메라를 시스템에 다시 허용, on page 47*을(를) 참조하십시오.

장치를 시스템에 다시 허용하려면 Super admin(최고 관리자) 암호를 사용하여 허가된, 신체 착용 카메라 시스템의 가장 높은 보안 수준에 대한 액세스가 필요합니다.

수동으로 장치를 시스템에 다시 허용

카메라 또는 확장 시스템 컨트롤러가 신체 착용 카메라 시스템과의 연결을 수동으로 다시 설정하도록 허용하는 방법:

1. **Dashboard(대시보드)**로 이동합니다.
2. **In safe mode(안전 모드에서)** 상태로 경보가 울리는 장치를 엽니다.
3. 안전 모드에 둘 이상의 장치가 있는 경우 허용할 장치를 선택합니다.
4. **Next(다음)**를 클릭합니다.
5. 최고 관리자 암호를 입력합니다.
6. **Allow cameras(카메라 허용)** 또는 **Allow system controllers(시스템 컨트롤러 허용)**를 클릭합니다.

자동으로 카메라를 시스템에 다시 허용

자동으로 카메라를 시스템에 다시 허용하는 방법:

1. **Settings(설정)** **> Camera(카메라) > Safe mode(안전 모드)**로 이동합니다.
2. **Allow cameras to reconnect automatically(카메라 자동 재연결 허용)**를 켭니다.
3. 최고 관리자 암호를 입력합니다.

손상된 카메라에서 녹화 영상 복구

카메라가 고장나거나 파손되었지만 내부 스토리지가 손상되지 않은 경우, 카드 리더 및 동일한 모델의 다른 카메라를 사용하여 녹화 영상을 복구할 수 있습니다.

중요 사항

- 교체 카메라의 SD 카드에 충분한 여유 공간이 있는지 확인합니다.
- 고장난 카메라가 AXIS W110 또는 AXIS W111이거나, 녹화 영상 복구에 도움이 필요한 경우 Axis 지원 부서에 문의하십시오.

전제 조건:

- 고장난 카메라와 동일한 모델의 교체용 카메라. 교체용 카메라가 이미 시스템에 추가되어 있는 경우 시작하기 전에 시스템에서 카메라 할당을 해제하고 제거해야 합니다.
- USB microSD 카드 리더(예: SanDisk® MobileMate® USB 3.0 microSD™ 카드 리더).

1. 신체 착용 시스템에서 고장난 카메라를 강제로 제거합니다. *강제로 카메라 제거, on page 42* 항목을 참조하십시오.
2. T6 드라이버를 사용하여 고장난 카메라를 엽니다.
3. SD 카드 홀더 앞의 고무 스토퍼를 제거합니다. 그런 다음 홀더를 약간 앞으로 당겨서 들어올린 후 고장난 카메라에서 microSD 카드를 조심스럽게 제거합니다.
4. 교체용 카메라를 신체 착용 시스템에 연결된 도킹 스테이션에 도킹합니다.
5. microSD 카드를 카드 리더에 삽입합니다.
6. 교체용 카메라가 도킹된 시스템 컨트롤러의 USB 커넥터에 카드 리더를 삽입합니다.
   동일한 시스템 컨트롤러에서 한 번에 하나의 microSD 카드만 복구합니다.
7. **Cameras(카메라)**로 이동하여 **Recover(복구)**를 클릭합니다.

8. 목록에서 고장난 카메라의 일련 번호를 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
9. 교체용 카메라를 선택하고 **Recover(복구)**를 클릭합니다.
10. 최고 관리자 암호를 입력하고, **Confirm(확인)**을 클릭합니다.

교체용 카메라가 **Recovering(복구 중)** 상태로 들어갑니다. 이 상태는 최대 30분 동안 유지될 수 있습니다. 그러면 카메라가 재부팅되고 녹화 영상을 콘텐츠 대상에 업로드하기 시작합니다. 프로세스가 완료되면 카메라에 사용자를 할당할 수 있으며, 카메라 사용 준비가 됩니다.

복구된 녹화 영상을 보려면 교체 카메라를 클릭하고 녹화 영상의 목록을 확인합니다. 복구된 녹화 영상에는 고장난 카메라의 일련 번호가 표시됩니다.

중요 사항

절차를 반복해야 하는 경우 먼저 시스템 컨트롤러에서 카드 리더를 제거합니다.

시스템 컨트롤러에서 녹화 영상 검색

콘텐츠 대상은 일반적으로 카메라 사용자 및 콘텐츠 대상에서 제거된 카메라의 녹화를 허용합니다. 그러나 이것이 지원되지 않고 AXIS Body Worn Manager 대신 콘텐츠 대상에서 사용자 또는 카메라를 제거하면 시스템 컨트롤러에서 녹화가 전송되지 않을 수 있습니다. 전송하지 못한 녹화 영상을 가져오는 방법은 두 가지입니다.

- 콘텐츠 대상에서 지원하는 경우 녹화 영상을 콘텐츠 대상 내의 거부된 콘텐츠 스토리지라는 별도의 영역으로 전송합니다. 자세한 내용은 *거부된 콘텐츠 스토리지로 녹화 영상 전송, on page 48* 항목을 참조하십시오.
- 녹화 영상을 USB 저장 장치에 다운로드합니다. 자세한 내용은 *녹화 영상을 USB 저장 장치에 다운로드, on page 48* 항목을 참조하십시오.

거부된 콘텐츠 스토리지로 녹화 영상 전송

비고

거부된 콘텐츠 스토리지가 일부 콘텐츠 대상에서 지원됩니다. AXIS Camera Station Pro 6.6 버전부터 지원됩니다. 자세한 내용은 *AXIS Camera Station Pro 사용자 설명서*를 참조하십시오.

중요 사항

거부된 콘텐츠 스토리지로 전송된 녹화 영상은 콘텐츠 대상이 결정한 별도의 위치에 저장될 수 있으며, 콘텐츠 대상 타임라인에 평소처럼 표시되지 않을 수 있습니다.

1. **System controllers(시스템 컨트롤러)**로 이동합니다.
2. 영향을 받는 시스템 컨트롤러를 엽니다.
3. **Transfer to rejected content storage(거부된 콘텐츠 스토리지로 전송)**를 클릭합니다.

녹화 영상을 USB 저장 장치에 다운로드

비고

- USB 저장 장치로 녹화 영상을 다운로드하려면 최고 관리자 암호를 사용하여 허용되는 신체 착용 시스템에서 가장 높은 보안 수준에 액세스해야 합니다.
- USB 저장 장치는 exFAT 파일 시스템으로 포맷해야 합니다. exFAT 파티션만 포함해야 하며 다른 파티션이나 파일 시스템은 포함하지 않아야 합니다.
- USB 커넥터는 최대 500mA를 공급할 수 있습니다.

녹화 영상을 USB 저장 장치에 다운로드하려면 다음을 수행합니다.

1. **System controllers(시스템 컨트롤러)**로 이동합니다.
2. 영향을 받는 시스템 컨트롤러를 엽니다.
3. **Download recordings(녹화 영상 다운로드하기)**를 클릭합니다.

4. 영향을 받는 시스템 컨트롤러에 exFAT 파일 시스템으로 포맷된 USB 스토리지 장치를 삽입합니다.
5. 최고 관리자 암호를 입력합니다.
6. 녹화 영상에 대한 암호화 암호를 입력합니다.
7. **Download(다운로드)**를 클릭합니다.

비고

다운로드한 녹화 영상을 추출하려면 AES-256 암호화된 아카이브를 지원하는 *7-Zip*을 사용하는 것이 좋습니다. 기본 zip 애플리케이션은 신체 착용 시스템의 아카이브를 지원하지 않을 수 있습니다.

날짜 및 시간 조정

신체 착용 시스템의 모든 신체 착용 카메라는 시스템과 동일한 날짜와 시간을 사용합니다. 기본적으로 날짜와 시간은 DHCP에서 제공하는 NTP 서버와 동기화됩니다.

중요 사항

- 정확한 시스템 시간을 보장하므로 시스템의 날짜와 시간을 NTP 서버와 동기화하는 것이 좋습니다.
- 신체 착용 시스템의 시간 및 시간대는 항상 콘텐츠 대상의 시간 및 시간대와 일치해야 합니다.
- 신체 착용 시스템에 설정된 시간이 정확하지 않으면 시차로 인해 GPS가 녹화에서 위치 데이터를 제공하지 못할 수도 있습니다.
- 기록을 증거 자료로 사용할 때 정확한 시스템 시간이 중요합니다.

날짜 및 시간 설정을 변경하는 방법:

1. *AXIS Body Worn Manager 열기, on page 21*
2. **Settings(설정)** > **System(시스템) > Date and time(날짜 및 시간)**으로 이동합니다.

장치 소프트웨어

AXIS OS는 Axis 엣지 장치용 운영 체제입니다.

AXIS OS 트랙

신체 착용 시스템을 위한 다양한 AXIS OS 트랙을 지원합니다. 이를 통해 **액티브** 트랙에서 모든 최신 기능을 원하든, **LTS(Long-term support)** 트랙에서 안정성을 우선시하든 시스템에 가장 적합한 트랙을 선택할 수 있습니다. 선택한 트랙에 새 버전이 있을 때마다 지원 장치 소프트웨어 업그레이드를 통해 알림을 받습니다.

비고

지원되는 장치 소프트웨어 업그레이드를 사용하려면 먼저 클라우드 확장을 켜야 합니다. *클라우드 확장, on page 27* 항목을 참조하십시오.

AXIS OS 트랙을 선택하려면 **Settings(설정)** > **Maintenance(유지 관리) > Device software(장치 소프트웨어)**로 이동하여 **Change track(트랙 변경)**을 클릭합니다.

시스템에 가장 적합한 트랙에 대한 권장 사항은 *AXIS OS 수명 주기 관리*을 참조하십시오.

장치 소프트웨어 업그레이드 경로

AXIS OS 12.8부터는 시스템의 현재 버전과 대상 버전 사이의 모든 LTS 버전을 설치해야 합니다. 예를 들어 현재 설치된 장치 소프트웨어 버전이 AXIS OS 11.5라면, 시스템을 AXIS OS 12.8로 업그레이드하기 전에 LTS 버전인 AXIS OS 11.11을 설치해야 합니다. 자세한 내용은 *AXIS OS Portal: 업그레이드 경로*를 참조하십시오.

비고

대상 버전을 설치하기 전에 모든 카메라와 확장 시스템 컨트롤러가 업그레이드되었는지 확인하십시오.

장치 소프트웨어 업그레이드

신체 착용 시스템은 새 장치 소프트웨어 버전이 출시되면 이를 감지합니다. 알림은 AXIS Body Worn Manager에 표시됩니다.

비고

새 장치 소프트웨어 버전을 자동으로 감지하려면 클라우드 확장이 필요하며 시스템이 `*.bodyworn.axis.cloud`에 액세스할 수 있어야 합니다.

최신 장치 소프트웨어 버전을 설치하는 방법:

1. **Settings(설정)** > **Maintenance(유지 관리) > Device software(장치 소프트웨어)**로 이동합니다.
2. **업그레이드**를 클릭합니다.

클라우드 확장이 없거나 최신 버전 대신 다른 장치 소프트웨어 버전을 지정하려는 경우:

1. **Settings(설정)** > **Maintenance(유지 관리) > Device software(장치 소프트웨어)**로 이동합니다.
2. **Choose file(파일 선택)**을 클릭하여 컴퓨터에서 장치 소프트웨어 파일을 선택합니다.
3. **Upload and install(업로드 및 설치)**를 클릭합니다.

장치 소프트웨어 업그레이드가 즉시 적용됩니다. 시스템의 모든 시스템 컨트롤러가 업그레이드됩니다. 업그레이드 완료 시 시스템이 재시작됩니다. 사용 중인 카메라는 다음에 도킹할 때 업그레이드됩니다.

비고

- 장치 소프트웨어는 *axis.com*에서 다운로드할 수 있습니다.
- 더 높은 주요 버전으로 업그레이드하려면 먼저 현재 주요 버전의 LTS를 설치해야 합니다. 자세한 내용은 *장치 소프트웨어 업그레이드 경로, on page 49*을 참조하십시오.

장치 소프트웨어 다운그레이드

비고

현재 설치된 것보다 이전 장치 소프트웨어 버전으로 다운그레이드하려면 시스템 재설정이 필요합니다.

신체 착용 시스템을 이전 장치 소프트웨어 버전으로 다운그레이드하는 방법:

1. *시스템 재설정, on page 44*.
2. 새로운 신체 착용 시스템을 생성하고 사용하려는 장치 소프트웨어 버전을 설치합니다.

장치 소프트웨어 버전 보고서

장치 소프트웨어 버전 보고서는 지금 신체 착용 시스템에 속하는 모든 카메라 및 시스템 컨트롤러용 현재 장치 소프트웨어 버전을 보여줍니다. 더 이상 시스템에 속하지 않는 장치를 포함하여 모든 장치의 이전 버전에 대한 정보를 가져오도록 선택할 수도 있습니다. 이는 시스템의 추적성과 과거 개요를 제공합니다. 이를 통해 시스템 관리자는 전체 수명 동안 장치 상태를 추적할 수 있습니다.

Settings(설정) > **Maintenance(유지 관리) > Device software(장치 소프트웨어)**에서 장치 소프트웨어 버전 보고서를 다운로드할 수 있습니다.

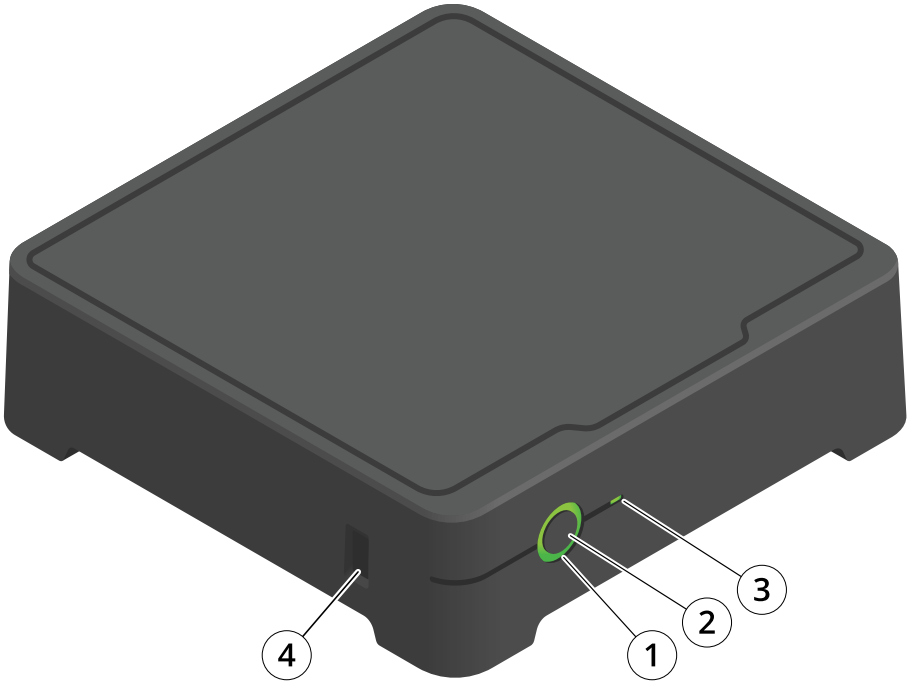
시스템 컨트롤러

시스템 컨트롤러는 신체 착용 솔루션의 중앙 통합 및 관리 지점입니다. 신체 착용 카메라에서 콘텐츠 대상으로 증거가 안전한 방식으로 전송되도록 제어합니다.

비고

시스템 컨트롤러는 스토리지 장치가 아닙니다. 시스템 컨트롤러의 스토리지는 콘텐츠가 카메라에서 콘텐츠 대상으로 전송될 때 버퍼로 사용됩니다. 신체 착용 시스템은 녹화 영상이 저장된 콘텐츠 대상에 연결되었을 때만 작동합니다.

제품 오버뷰



번호	이름:	설명
1	상태 LED	녹색: 시스템 컨트롤러를 사용할 준비가 완료되었습니다. 주황색: 스토리지 경고입니다. 남은 스토리지 용량이 8% 미만입니다. 빨간색: 일반 경고입니다. 콘텐츠 대상과의 연결에 실패했거나 스토리지 오류입니다.
2	전원 버튼	*일상 사용, on page 52* 항목을 참조하십시오.
3	스토리지 LED	녹색: 대기 상태 녹색 깜박임: 스토리지 액세스 중 빨간색: 저장 공간 오류
4	USB 커넥터	



1 *전원 커넥터*
2 *도킹 스테이션 포트(왼쪽에서 오른쪽으로: 5, 4, 3, 2, 1)*
3 *네트워크 커넥터*

일상 사용

수행할 작업...	작업	정보
시스템 컨트롤러 켜기	**전원 버튼**을 누릅니다.	상태 LED가 주황색으로 바뀝니다. 시스템 컨트롤러를 사용할 준비가 완료되면 상태 LED가 녹색으로 켜집니다.
시스템 컨트롤러 끄기	상태 LED가 주황색으로 바뀔 때까지 **전원 버튼**을 길게 누릅니다.	상태 LED가 주황색으로 바뀌면 종료가 시작됩니다. 상태 LED가 꺼지면 시스템 컨트롤러가 꺼집니다.
원격으로 시스템 컨트롤러 재시작	1. **System controllers (시스템 컨트롤러)** 로 이동합니다. 2. 재시작하려는 시스템 컨트롤러를 엽니다. 3. 상황에 맞는 메뉴 ⋮ 를 엽니다. 4. **Restart(재시작)**를 클릭합니다.	시스템 컨트롤러를 재시작하면 진행 중인 모든 프로세스가 중지되고 일시적으로 액세스할 수 없게 됩니다.

AXIS 신체 착용 카메라

신체 착용 카메라의 일상적인 사용 및 문제 해결에 관한 정보는 각 카메라 모델별 사용자 설명서를 참조하십시오.

- *AXIS W100 Body Worn Camera*
- *AXIS W101 Body Worn Camera*
- *AXIS W102 Body Worn Camera*
- *AXIS W110 Body Worn Camera*
- *AXIS W111 Body Worn Camera*
- *AXIS W120 Body Worn Camera*

카메라에 대한 정보 찾기

1. **Cameras(카메라)**로 이동합니다.
2. 찾고 있는 카메라를 엽니다.
3. **Overview(개요)** 탭에는 카메라에 대한 일반 정보가 표시됩니다. 예를 들면 다음과 같습니다.
   - **Assigned user(할당된 사용자)**: 시스템이 고정형 카메라 할당을 사용하는 경우 카메라에 할당된 사용자입니다.
   - **Serial number(일련 번호)**: 카메라의 일련 번호입니다.
   - **IMEI** : IMEI(국제 모바일 장비 식별 번호)입니다.
   - **SIM card(SIM 카드)** : 핀에 대한 정보입니다. SIM 카드가 잠겨 있으면 핀을 입력하여 잠금 해제할 수 있습니다.
   - **State(상태)**: 카메라의 현재 상태입니다. 마지막으로 도킹되거나 도킹 해제된 시간, 도킹 스테이션이 연결된 시스템 컨트롤러 및 포트.
   - 녹화 영상의 목록과 각 녹화 영상의 현재 위치(카메라, 시스템 컨트롤러 또는 콘텐츠 대상).
4. **Battery health(배터리 성능 상태)** 탭에는 카메라 배터리와 관련된 정보가 표시됩니다. 예:
   - 최신 도킹 해제 및 도킹 시 충전 잔량.
   - 완전 충전 주기 횟수.
   - **Smart charge mode(스마트 충전 모드)** : 배터리를 100%까지 충전하지 않아 배터리 수명을 연장하는 데 도움이 됩니다. 카메라가 장시간 도킹되면 자동으로 스마트 충전 모드로 전환합니다. 스마트 충전 모드를 일시적으로 중지할 수 있습니다.

북마크

녹화 영상의 북마크는 나중에 가장 관련성이 높은 정보를 더 쉽게 찾을 수 있도록 합니다. 북마크는 AXIS Body Worn Assistant 비디오 플레이어의 타임라인에 표시되며 북마크 간에 앞뒤로 건너뛸 수 있습니다. 북마크는 녹화 영상 메타데이터의 일부이므로 콘텐츠 대상에서 유사한 방식으로 사용할 수 있습니다.

북마크를 생성하려면 녹화하는 동안 신체 착용 카메라의 녹화 버튼을 한 번 누르기만 하면 됩니다.

비고

이 기능은 콘텐츠 대상에서 지원하는 경우 사용할 수 있습니다.

AXIS Body Worn Assistant

AXIS Body Worn Assistant 모바일 앱에는 다음이 포함됩니다.

My camera(내 카메라) - 페어링된 하나 이상의 카메라 사용자의 라이브 스트림과 녹화 영상을 볼 수 있습니다. 녹화 영상은 카메라가 도킹될 때까지 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 *My camera(내 카메라), on page 54*을 참조하십시오.

AXIS Body Worn Live - 조직 내 모든 신체 착용 카메라의 라이브 스트림, 지난 24시간 동안의 스트림 및 GPS 위치를 볼 수 있습니다. 조직 내 카메라 사용자가 라이브 스트림을 시작할 때 알림을 받도록 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 *AXIS Body Worn Live, on page 56*을 참조하십시오.

AXIS Body Worn Assistant 앱 다운로드

Android의 경우 *download(다운로드)*를 클릭하거나 QR 코드를 스캔합니다.

iOS의 경우 *download(다운로드)*를 클릭하거나 QR 코드를 스캔합니다.

My camera(내 카메라)

My camera(내 카메라)에서는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 모바일 장치와 페어링된 카메라 사용자의 라이브 스트림 및 녹화 영상을 봅니다.
- 녹화 영상의 위치 데이터를 봅니다.
- 콘텐츠 대상에서 지원하는 경우, 녹화 영상을 분류하고 메모를 추가합니다.
- 신체 착용 카메라의 배터리 및 스토리지 잔량을 확인합니다.
- 일일 사용 가이드를 포함한 사용자 도움말에 액세스합니다.
- 북마크를 봅니다.

비고

- 녹화 영상을 모바일 장치에 저장할 수 없습니다.
- 이미지의 시각적 워터마크는 My camera(내 카메라)에서 녹화 영상을 볼 때만 표시됩니다. 시각적 워터마크는 누군가 영상 출처 추적이 불가능한 방식으로 영상을 퍼뜨리는 것을 방지하기 위한 것입니다.
- 카메라를 도킹할 때까지 My camera(내 카메라)에서 녹화 영상을 볼 수 있습니다. 도킹 후 시스템 컨트롤러가 녹화 영상을 콘텐츠 대상으로 전송하고 카메라를 비웁니다.

카메라 사용자와 모바일 장치 페어링

My camera(내 카메라)를 사용하려면 카메라 사용자를 모바일 장치와 페어링해야 합니다. AXIS Body Worn Manager에서 QR Code®와 PIN 코드를 생성하고, 앱에서 스캔하여 입력합니다. 그러면 보안 페어링이 이루어집니다.

AXIS Body Worn Manager는 카메라 사용자와 모바일 장치를 페어링하는 두 가지 방식을 제공합니다.

로컬 페어링 - 신체 착용 사용자의 카메라 및 모바일 기기에 액세스할 수 있습니다.

원격 페어링 - 신체 착용 사용자의 카메라 및 모바일 장치에 액세스할 수 없습니다. 카메라 사용자는 이메일별로 페어링 요청을 받습니다.

비고

페어링을 완료하려면 페어링할 카메라를 카메라 사용자에게 할당해야 합니다.

1. **Users(사용자)**로 이동합니다.
2. 모바일 장치와 페어링할 사용자를 클릭합니다.
3. **Paired equipment(페어링된 장비)**에서 를 클릭하여 페어링을 시작합니다.
4. AXIS Body Worn Assistant 옵션에서 **Pair(페어링)**를 클릭합니다.
5. **Local pairing(로컬 페어링)** 또는 **Remote pairing(원격 페어링)**을 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
6. 이미 한 명 이상의 사용자와 모바일 장치를 페어링한 경우:
   6.1. AXIS Body Worn Assistant에서 **My camera(내 카메라)**를 누릅니다.
   6.2. 을 탭합니다.
   6.3. **Add(추가)**를 누릅니다.
7. AXIS Body Worn Manager와 AXIS Body Worn Assistant > My camera(내 카메라)의 화면 안내를 따릅니다.

비고

- QR Code®와 핀 코드는 24시간 동안 유효합니다. AXIS Body Worn Manager에서 사용자를 클릭하고 페어링된 장비의 상황에 맞는 메뉴를 열고 **Details(세부 정보)**를 클릭하여 찾을 수 있습니다.
- 신체 착용 카메라를 도킹 해제한 후 5분 이내에 My camera(내 카메라)에 PIN 코드를 입력해야 합니다.
- 모바일 장치를 여러 카메라 사용자와 페어링할 수 있습니다.
- 모바일 장치가 카메라 사용자와 페어링됩니다. 즉, 카메라가 페어링된 사용자에게 할당되면 어떤 카메라든 앱에 연결할 수 있습니다.
- AXIS Body Worn Assistant가 8주 동안 카메라에 연결되어 있지 않으면 페어링이 만료됩니다. 다시 연결하려면 이전 페어링을 제거한 다음 이 섹션의 지침에 따라 새 페어링을 만드십시오.

기존 페어링 제거

1. AXIS Body Worn Manager의 기존 페어링을 제거합니다. *페어링된 장비 제거* 항목을 참조하십시오.
2. AXIS Body Worn Assistant > My camera(내 카메라)를 열고 을 누릅니다.
3. 페어링을 제거하려는 사용자를 탭합니다.
4. **Delete(삭제)**를 탭합니다.
5. 기존 페어링을 제거할 것인지 확인합니다.

모바일 장치를 신체 착용 카메라에 연결

비고

처음으로 모바일 장치를 신체 착용 카메라에 연결하기 전에 신체 착용 시스템 관리자 또는 로컬 관리자는 카메라 사용자를 모바일 장치의 **My camera(내 카메라)**와 페어링해야 합니다.

1. 모바일 장치에서 AXIS Body Worn Assistant > My camera(내 카메라)를 엽니다.

2. 모바일 장치가 두 명 이상의 카메라 사용자와 페어링된 경우, 목록에서 연결할 사용자를 선택합니다.
3. **Connect(연결)**를 누릅니다.
4. 화면에 표시되는 지침을 따릅니다.

일상 사용

수행할 작업...	필요한 액션
라이브 스트림 보기	**Camera(카메라) > Live(라이브)**로 이동합니다.
녹화 영상 보기	**Camera(카메라) > Recordings(녹화 영상)**로 이동합니다. 새 녹화 영상을 보려면 아래로 스와이프하여 보기를 새로 고쳐야 할 수 있습니다.
슬로우 모션으로 녹화된 영상 보기	영상의 아무 곳이나 길게 누릅니다.
녹화된 비디오에서 한 프레임씩 앞으로 또는 뒤로 건너뛰기	영상의 오른쪽을 두 번 탭하여 1프레임 앞으로 이동합니다. 영상의 왼쪽을 두 번 탭하여 1프레임 뒤로 이동합니다.
카메라의 배터리 및 저장 용량 확인	**Camera(카메라) > Details(디테일)**로 이동합니다.
녹화 영상에 카테고리 추가	분류할 녹화 영상을 엽니다. 사전 정의된 카테고리 하나를 선택합니다. 자세한 내용은 *범주 및 메모, on page 56*을 참조하십시오.
녹화 영상에 메모 추가	메모를 추가할 녹화 영상을 엽니다. **Notes(메모)**에 정보를 추가합니다. 자세한 내용은 *범주 및 메모, on page 56*을 참조하십시오.
다른 Wi-Fi 네트워크로 변경	1. **Camera(카메라) > Details(디테일)**로 이동합니다. 2. **Wireless network(무선 네트워크)**를 누릅니다. 3. Wi-Fi 네트워크 이름과 패스워드를 입력하고 **OK(확인)**를 누릅니다. 비고 이 방법으로 Wi-Fi 네트워크를 추가하면 네트워크가 재정의되고 카메라 프로파일에 추가되거나 AXIS Body Worn Manager에서 사용자에게 직접 추가됩니다.

범주 및 메모

범주 및 메모에는 녹화에 대한 추가 정보가 들어 있습니다. 예를 들어 이 정보는 소송을 내거나 파일을 관리할 때 수사관 또는 증거 관리 시스템에 도움이 될 수 있습니다. 시스템 관리자가 허용한 경우, 녹화 영상이 아직 카메라에 있는 동안 앱에서 녹화 영상을 분류하고 메모를 추가할 수 있습니다.

비고

콘텐츠 대상에서 지원하는 경우 이러한 기능을 사용할 수 있습니다.

AXIS Body Worn Live

AXIS Body Worn Assistant의 AXIS Body Worn Live에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 조직 내 모든 신체 착용 카메라의 라이브 스트림 및 지난 24시간 동안의 스트림을 봅니다.

- 카메라 사용자에게 라이브 스트림을 시청하고 있음을 알립니다.
- 현재 스트리밍 중인 카메라 사용자의 실시간 위치를 지도에서 봅니다.
- 카메라 사용자가 라이브 스트림을 시작할 때 모바일 장치로 알림을 받습니다.

비고

한 번에 하나의 조직에만 연결할 수 있습니다.

AXIS Body Worn Live 시작하기

AXIS Body Worn Assistant에서 Axis가 호스팅하는 AXIS Body Worn Live 버전을 사용하는 방법:

1. AXIS Body Worn Live, Axis Hosted 사용자 설명서에 나와 있는 *시작하기*의 지침을 따릅니다.
2. 지도 보기에서 카메라 사용자를 보려면 **Location(위치)**도 켜야 합니다. *지도에서 카메라를 볼 수 있도록 설정*을 참조하십시오.
3. AXIS Body Worn Manager에서 **Add-on services(추가 서비스)** > **AXIS Body Worn Live** > **Mobile device(모바일 장치)**로 이동합니다.
   예를 들어 이메일을 통해 QR 코드를 다운로드하고 공유할 수 있습니다.
4. AXIS Body Worn Assistant에서 **AXIS Body Worn Live**를 누릅니다.
5. MyAxis 계정에 로그인하십시오.
6. **Activate AXIS Body Worn Live(AXIS Body Worn Live 활성화)**를 누릅니다.
7. 모바일 장치를 사용하여 AXIS Body Worn Manager의 QR 코드를 스캔합니다.

비고

조직의 구성원이 아닌 경우, 신체 착용 카메라 시스템 관리자에게 본인을 추가해달라고 요청하십시오.

일상 사용

수행할 작업...	필요한 액션
라이브 스트림 보기	**Wearers(착용자) > Streaming(스트리밍)**으로 이동하여 보고 싶은 라이브 스트림의 카메라 사용자를 누릅니다.
라이브 스트림 확인	카메라 사용자에게 라이브 스트림을 열었음을 알리려면 을 클릭합니다.
최근 스트림 보기	**Wearers(착용자) > Inactive(비활성)**로 이동하여 보고 싶은 스트림의 카메라 사용자를 누릅니다. 최신 스트림이 시작됩니다. 이전 스트림을 보려면 을 누르고 스트림을 선택합니다.
지도에서 카메라 사용자 보기	카메라 위치를 보려면 **Map(지도)**으로 이동합니다.
지도에서 카메라 사용자의 움직임 추적 중지	**Map(지도)** 보기에서 을 누릅니다.

AXIS Body Worn TV Dashboard

AXIS Body Worn TV Dashboard는 신체 착용 시스템에 있는 카메라의 실시간 상태를 보여주는 Android TV 앱입니다. 카메라 사용자가 카메라를 수령하고 반납하는 공간의 TV에 앱을 설치하여 관련성 있고 직관적인 정보를 제공하세요. 앱에 표시되는 사항:

- 도킹 및 도킹 해제된 카메라.
- 카메라 배터리 수준.
- 오류 또는 경고가 있는 카메라.
- 카메라 도킹 해제 기간.

비고

AXIS W100 Body Worn Camera의 배터리 수준을 확인할 수 없습니다.

예를 들어 사용자 이름을 표시하거나 숨기고, 근무 시간보다 오래 도킹이 해제된 카메라에 대해 경고를 표시하거나, 카메라가 도킹과 도킹 해제 간에 상태가 변경될 때를 강조 표시하도록 앱을 사용자 지정할 수 있습니다.

요구 사항

- 앱에 로그인하기 위한 뷰어 역할이 있는 사용자 계정. 계정을 생성하려면 *계정 추가, on page 41*을 참조하십시오.
- Android TV 장치.
- 앱 다운로드를 위한 인터넷 액세스. 업데이트하려면 인터넷 액세스도 필요합니다. 앱을 실행하는 데에는 인터넷 액세스가 필요하지 않습니다.
- 앱을 실행하려면 TV 장치가 시스템 컨트롤러와 동일한 네트워크에 있어야 합니다.

axis.com에서 *AXIS Body* Worn TV Dashboard 앱을 다운로드하고 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

문제 해결

기술적 문제, 단서 및 해결 방안

일반사항

발급자	원인	해결책
카메라를 제거할 수 없습니다.	확장 시스템 컨트롤러가 AXIS Body Worn Manager에서 제거되기 전에 시스템에서 물리적으로 분리되었습니다. 이렇게 하면 시스템이 전송 상태를 확인할 수 없습니다.	모든 콘텐츠가 콘텐츠 대상으로 전송되었는지 확인하려면 시스템에서 물리적으로 제거하기 전에 AXIS Body Worn Manager에서 확장 시스템 컨트롤러를 제거하십시오. 그런 다음 카메라를 제거할 수 있습니다.
	카메라가 고장났으므로 시스템에서 강제로 제거해야 합니다.	카메라를 도킹 해제한 다음 강제로 제거합니다. 자세한 내용은 *강제로 카메라 제거, on page 42* 항목을 참조하십시오.
카메라 상태는 **In safe mode (안전 모드)**입니다.	보안상의 이유로 카메라가 8주 동안 도킹 해제되어 있으면 안전 모드로 들어갑니다.	*시스템에 장치 다시 연결 허용, on page 46* 항목을 참조하십시오.
시스템에서 카메라를 찾지 못하고 AXIS Body Worn Manager에 나타나지 않습니다.	도킹 스테이션은 라우터 또는 스위치를 통해 시스템 컨트롤러에 연결됩니다.	네트워크에서 IPv6을 활성화하십시오.

도킹 스테이션

발급자	원인	해결책
도킹 스테이션 LED가 켜지지 않았습니다.	도킹 스테이션에 전원이 공급되지 않습니다.	도킹 스테이션을 전원 공급 장치에 연결하십시오. PoE로는 도킹 스테이션에 전원을 공급할 수 없습니다.
카메라가 충전되지 않았습니다. 카메라는 파일을 오프로드하지 않습니다.	카메라가 제대로 도킹되지 않았거나 도킹 스테이션에 문제가 있습니다.	명시된 순서대로 다음을 시도해 보십시오. 1. 카메라 도킹을 해제하고 제대로 도킹합니다. 2. 카메라의 커넥터와 도킹 베이의 Pogo 핀을 청소합니다. 지침은 *help.axis.com*에서 제공하는 카메라 사용자 설명서의 **청소** 섹션에서 확인할 수 있습니다. 3. 다른 카메라에서는 이 문제가 없는 다른 도킹 베이에 카메라를 도킹합니다. 카메라가 파일을 충전하거나 오프로드하기 시작하면 원래 도킹 베이에 결함이 있는 것이므로 도킹 스테이션을 교체해야 합니다.

시스템 컨트롤러

발급자	원인	해결책
AXIS IP Utility에서 시스템 컨트롤러를 찾을 수 없습니다.	이전 버전의 AXIS IP Utility를 사용하고 있습니다.	AXIS IP Utility 버전 4.14 이상으로 업그레이드하십시오.
	시스템 컨트롤러가 꺼졌습니다.	시스템 컨트롤러를 전원 공급 장치에 연결하십시오.
	시스템 컨트롤러가 네트워크에 올바르게 연결되지 않았습니다.	시스템 컨트롤러를 네트워크에 연결하십시오.
확장 시스템 컨트롤러에 대한 연결이 영구적으로 끊어졌습니다.	메인 시스템 컨트롤러가 교체되었습니다.	*시스템에 장치 다시 연결 허용, on page 46* 항목을 참조하십시오.
	확장 시스템 컨트롤러가 8주 이상 시스템에 연결되지 않아 인증서가 만료되었습니다.	

콘텐츠 대상

발급자	원인	해결책
녹화 영상이 콘텐츠 대상에 나타나지 않습니다.	콘텐츠 대상을 사용할 수 없습니다.	AXIS Body Worn Manager의 *대시보드, on page 32*에서 콘텐츠 대상 상태를 확인합니다.
	여러 오프로드가 동시에 진행될 경우 전송 속도에 영향을 줍니다.	AXIS Body Worn Manager에서 장치를 열어 전송 상태를 확인합니다. 녹화 영상이 전송될 때까지 기다리십시오. 전송이 완료된 후 3일간의 전송 상태 기록이 표시됩니다.
	녹화 전송이 완료되기 전에 카메라의 도킹이 해제되었습니다.	AXIS Body Worn Manager에서 장치를 열어 전송 상태를 확인합니다. 카메라를 도킹하고 모든 녹화가 전송될 때까지 기다립니다. 전송이 완료된 후 3일간의 전송 상태 기록이 표시됩니다.
	신체 착용 시스템의 시간이 콘텐츠 대상의 시간과 일치하지 않습니다.	신체 착용 시스템과 콘텐츠 대상의 시간이 일치하는지 확인하십시오.
	신체 착용 카메라와 도킹 스테이션 간의 연결이 좋지 않습니다. 카메라가 잘못 도킹되었습니다. 도킹 커넥터가 더럽거나 마모되었습니다.	모든 커넥터가 깨끗한지 확인합니다. 자세한 내용은 *help.axis.com*에서 제공하는 카메라 사용자 설명서의 **청소** 섹션을 참조하십시오.
	라이센스가 없습니다.	라이센스를 확인하고 필요한 경우 추가 라이센스를 구입하십시오.
녹화 해상도가 잘못되었습니다.	AXIS Body Worn Manager의 이미지 해상도 설정이 잘못되었습니다.	AXIS Body Worn Manager의 카메라 프로파일로 이동하여 올바른 이미지 해상도를 설정하십시오.

녹화 영상이 삭제되었습니다.	콘텐츠 대상의 보존 시간이 짧습니다. 이에 대한 예는 다음과 같습니다. 콘텐츠 대상의 보존 기간이 7일이고 도킹할 때 카메라의 녹화 영상이 8일 전에 생성된 경우 콘텐츠 대상에 연결하면 이 녹화 영상이 삭제됩니다.	콘텐츠 대상의 보존 시간을 더 높은 값으로 변경하십시오.
녹화 영상이 카메라에서 시스템 컨트롤러로 전송되지만 시스템 컨트롤러에서 콘텐츠 대상으로 전송되지 않습니다.	콘텐츠 대상에서 카메라가 제거되었습니다.	카메라가 할당된 사용자의 이름을 바꾸고 시스템 컨트롤러를 재시작하십시오.
	콘텐츠 대상은 일반적으로 카메라 사용자 및 콘텐츠 대상에서 제거된 카메라의 녹화를 허용합니다. 그러나 이것이 지원되지 않고 AXIS Body Worn Manager 대신 콘텐츠 대상에서 사용자 또는 카메라를 제거하면 시스템 컨트롤러에서 녹화가 전송되지 않을 수 있습니다.	*시스템 컨트롤러에서 녹화 영상 검색, on page 48* 항목을 참조하십시오.
	신체 착용 시스템의 시간이 콘텐츠 대상의 시간과 일치하지 않습니다.	신체 착용 시스템과 콘텐츠 대상의 시간이 일치하는지 확인하십시오.
	카메라와 도킹 스테이션 간의 연결 상태가 좋지 않아 카메라에서 시스템 컨트롤러로 녹화 영상을 오프로드하는 데 시간이 너무 오래 걸렸습니다. 카메라가 잘못 도킹되었습니다. 도킹 커넥터가 더럽거나 마모되었습니다. 도킹 베이의 포고 핀이 더럽거나 마모되었습니다.	모든 커넥터가 깨끗한지 확인합니다. 자세한 내용은 *help.axis.com*에서 제공하는 카메라 사용자 설명서의 **청소** 섹션을 참조하십시오.
신체 착용 시스템과 콘텐츠 대상 간의 연결이 끊어집니다.	콘텐츠 대상의 IP 주소와 같은 특정 구성이 변경되었습니다.	*연결 파일 변경, on page 42*

AXIS Body Worn Assistant

발급자	**원인**	**해결책**
페어링을 완료할 수 없습니다.	모바일 장치와 신체 착용 카메라 사이의 무선 범위는 제한적입니다.	모바일 장치와 신체 착용 카메라를 서로 가까이 두십시오.
신체 착용 카메라에 연결할 수 없습니다.		
실시간 보기를 사용할 수 없습니다.		

시각적 워터마크에는 사용자 ID가 전부 표시되지 않습니다.	사용자 ID의 처음 12자만 시각적 워터마크에 표시됩니다.	사용자 ID가 12자보다 길면 가장 고유한 부분을 앞에 넣는 것이 좋습니다.
신체 착용 카메라에 연결할 수 없습니다.	신체 착용 시스템에서 페어링이 만료되었거나 제거됩니다.	시스템 관리자 또는 로컬 관리자에게 연락하여 새 페어링을 요청하십시오. 필요한 정보를 받으면 앱을 열고 *기존 페어링 제거, on page 55*의 지침을 따릅니다.

RFID 리더

발급자	원인	해결책
시스템 컨트롤러에 리더를 연결할 때 리더의 LED가 녹색으로 바뀌지 않습니다.	신체 착용 시스템에서 지원하지 않는 RFID 리더를 사용하고 있습니다.	**External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)**를 사용합니다.
사용자가 리더에서 RFID 태그를 터치할 때(자동 할당 사용) 카메라는 사용자에게 할당되지 않습니다.	다양한 이유가 있을 수 있습니다. • 사용자는 이미 도킹 해제된 카메라에 할당되어 있습니다. • 현재 사용할 수 있는 카메라가 없습니다. 충분한 스토리지와 배터리가 있고 AXIS OS 버전이 나머지 시스템과 동일하면 카메라는 사용할 준비가 된 것입니다. • RFID 태그가 시스템에 등록되어 있지 않습니다.	• 할당된 카메라를 도킹하십시오. • 카메라를 사용할 준비가 완료될 때까지 기다리십시오. • 시스템에 RFID 태그를 등록합니다.

비디오

발급자	원인	해결책
텍스트 오버레이에 위치 데이터가 없습니다.	위치 데이터가 꺼져 있습니다.	카메라 프로파일에서 위치 데이터를 켭니다.
	녹화 시작 시 GPS 신호가 없습니다.	-
텍스트 오버레이에 사용자 ID가 없습니다.	카메라 사용자에게 사용자 ID가 없습니다.	카메라 사용자에게 사용자 ID를 추가합니다.
사전 버퍼 비디오가 완료되지 않았습니다. 사전 버퍼 시간이 AXIS Body Worn Manager에서 구성한 것보다 짧습니다.	카메라를 켠 직후 또는 이전 녹화가 끝난 직후에 녹화가 시작되었습니다.	–
	이전 녹화가 끝난 직후 녹화가 시작되었습니다.	
	AXIS W100 및 AXIS W101의 경우, 많은 움직임이 있는 매우 복잡한 장면에서 또는 저조도 환경에서 최대 해상도인 1080p를	

	사용할 때 사전 버퍼 메모리가 가득 찰 수 있습니다.	
이미지가 흐리게 보입니다.	렌즈가 더럽습니다.	렌즈를 청소합니다. *help.axis.com*에서 제공하는 카메라 사용자 설명서의 **청소** 섹션을 참조하십시오.
	보호 필름은 여전히 렌즈 창에 있습니다.	보호 필름을 제거합니다.
오디오가 녹음되지 않았습니다.	카메라 프로파일에서 오디오가 꺼졌습니다.	AXIS Body Worn Manager의 카메라 프로파일에서 오디오가 켜져 있는지 확인합니다.
위치 데이터 기록 중이 아닙니다.	카메라를 시작한 후 첫 번째 GPS 위치를 수신하는 데 걸리는 시간은 실외 환경에 따라 다릅니다. 예를 들어 높은 건물과 대기의 습도로 인해 첫 번째 GPS 위치를 얻는 데 걸리는 시간이 길어질 수 있습니다.	–
	카메라 프로파일에서 위치 데이터가 꺼졌습니다.	카메라 프로파일로 이동하여 **Location data(위치 데이터)**를 켭니다. *카메라 프로파일 설정, on page 14* 항목을 참조하십시오.
	신체 착용 시스템 시간이 잘못되었습니다.	올바른 시스템 시간을 설정하십시오. *날짜 및 시간 조정, on page 49* 항목을 참조하십시오.

홀스터 센서

발급자	원인	해결책
홀스터 링을 해제할 때 녹화가 시작되지 않았습니다.	홀스터 센서가 카메라에 연결되지 않았습니다.	카메라를 홀스터 센서에 연결할 때 카메라를 분리한 뒤 10분 이내에 카메라의 범위 내에 있는지 확인합니다. 정상적인 상황에서 범위는 5~10m (16~33ft.)입니다.
	홀스터 센서가 보정되지 않았습니다.	홀스터 센서를 보정합니다. 자세한 내용은 *Yardarm 지원 페이지*를 참조하십시오.
Holster 센서가 카메라에 페어링 또는 연결되지 않았습니다.	Holster 인식 설정 모바일 애플리케이션이 Holster 센서에 연결되어 있습니다.	Holster Aware Setup 모바일 애플리케이션을 닫고 페어링 프로세스를 재시작하십시오.

AXIS Body Worn Live

발급자	원인	해결책
라이브 스트리밍 문제 및 오류 메시지 **Location not set(위치가 설정되지 않음)**.	시스템을 업그레이드하고 AXIS W111 카메라를 추가했습니다.	**Settings(설정)** > **Location(위치)**으로 이동하여 시스템이 사용되는 국가를 설

		정합니다. 이 정보는 Wi-Fi 채널과 같은 국가별 설정을 구성하는 데 사용됩니다.
라이브 스트리밍 문제 및 오류 메시지 **Location not verified (위치가 확인되지 않음)**.	시스템에 AXIS W111 카메라를 추가했습니다.	AXIS W111 카메라가 여러 Wi-Fi 액세스 포인트를 스캔하면, 이 데이터가 시스템의 위치를 확인하는 데 사용됩니다. 이 프로세스는 일반적으로 하루를 넘기지 않습니다.
라이브 스트리밍 문제 및 오류 메시지 **Location mismatch(위치 불일치)**.	시스템에 설정된 국가가 카메라에서 보고한 국가와 일치하지 않습니다.	명시된 순서대로 다음을 시도해 보십시오. 1. **Settings(설정)** > **Location(위치)**로 이동하여 올바른 국가를 선택했는지 확인합니다. 2. 여러 국가에서 시스템을 사용하는 경우 **Global (글로벌)**을 선택합니다. 3. 문제가 지속되면 Axis 지원 부서에 문의하십시오.

일반적인 문제 해결 단계

신체 착용 시스템에서 문제를 일으키는 원인이 확실하지 않은 경우 다음 조치 중 하나를 수행할 수 있습니다.

카메라

1. 신체 착용 카메라를 재시작합니다.
   - 카메라가 도킹된 경우 카메라 도킹을 해제하고 다시 도킹합니다.
   - 카메라가 도킹 해제된 경우 전원 버튼을 사용하여 카메라를 껐다가 다시 켭니다.
2. 신체 착용 카메라를 최신 장치 소프트웨어 버전으로 업그레이드합니다. *장치 소프트웨어 업그레이드* 항목을 참조하세요.
3. 카메라를 도킹하고 AXIS Body Worn Manager를 통해 시스템에서 분리합니다. 카메라를 공장 출하 시 기본값으로 재설정합니다. 카메라를 시스템에 다시 추가합니다. *카메라 재설정* 항목을 참조하십시오.

시스템 컨트롤러

1. 시스템 컨트롤러를 재시작합니다. *시스템 컨트롤러* 항목을 참조하십시오. 재시작해도 시스템 컨트롤러 스토리지의 로그 및 녹화 영상은 그대로 유지됩니다.
2. 시스템 컨트롤러를 최신 장치 소프트웨어 버전으로 업그레이드합니다. *장치 소프트웨어 업그레이드* 항목을 참조하십시오.
3. 다음 방법 중 하나를 사용하여 확장 시스템 컨트롤러를 공장 출하 시 기본값으로 재설정합니다(신체 착용 시스템이 처음 생성된 시스템 컨트롤러에는 적용되지 않음).
   - AXIS Body Worn Manager에서 확장 시스템 컨트롤러를 재설정하는 것이 좋습니다. *확장 시스템 컨트롤러 재설정* 항목을 참조하십시오.
   - 위의 방법을 사용할 수 없으면 확장 시스템 컨트롤러에 액세스하여 **Reset system controller(시스템 컨트롤러 재설정)**를 클릭합니다.
4. 신체 착용 시스템을 공장 출하 시 기본 설정으로 재설정합니다. *시스템 재설정* 항목을 참조하십시오.

또한 잠재적인 문제를 식별하는 방법에 대한 추가 도움말은 *시스템 컨트롤러 저장 공간 모니터링, on page 38*및 *카메라 도킹 해제 기간 확인, on page 39* 항목을 참조하십시오.

도움이 더 필요하십니까?

지원 센터 문의

추가 도움이 필요하면 *axis.com/support*로 이동하십시오.

Axis와 데이터 공유

당사는 사용자가 당사 제품과 상호 작용하는 방식 및 당사 제품의 성능에 대한 익명 데이터를 수집합니다. 이로써 당사는 당사의 제품 및 사용자 환경을 향상할 수 있습니다. 개인 데이터는 수집하지 않습니다. 자세한 내용은 *Privacy Policy(개인정보 취급방침)* 페이지를 참조하십시오.

개인 정보 설정을 변경하려면 **Settings(설정)** > **System(시스템) > Privacy(프라이버시)**로 이동합니다.

T10135878_ko

2026-10 (M47.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB