AXIS D1110 Video Decoder 4K

Manuale dell'utente

Indice

Impostazioni preliminari 3
Individuazione del dispositivo sulla rete 3
Supporto browser 3
Aprire l'interfaccia Web del dispositivo 3
Crea un account amministratore 3
Password sicure 4
Verificare che nessuno abbia alterato il software del dispositivo 4
Panoramica dell'interfaccia Web 4
Configurare il dispositivo 5
Aggiunta di una telecamera 5
Modificare una sorgente telecamera 5
Rimuovere una telecamera 5
Aggiungere un file multimediale 5
Configurazione di una sequenza 5
Usare la scheda di controllo per la navigazione nelle viste e impiegare una telecamera 6
Riferimento tasti scheda di controllo 6
Imposta regole per eventi 7
Attivazione di un'azione 7
Audio 7
File audio 7
Interfaccia Web 8
Per saperne di più 9
Streaming e archiviazione 9
Formati di compressione video 9
Dispositivo di archiviazione esterno 9
Dati tecnici 10
Panoramica dei prodotti 10
..... 10
Indicatori LED 10
Slot per scheda SD 10
Pulsanti 11
Pulsante di comando 11
Connettori 11
Connettore HDMI 11
Connettore di rete 11
Connettore USB 11
Connettore audio 11
Connettore di alimentazione 12
Risoluzione dei problemi 13
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica 13
Opzioni AXIS OS 13
Controllo della versione corrente del AXIS OS 13
Aggiornare AXIS OS 14
Problemi tecnici e possibili soluzioni 14
Considerazioni sulle prestazioni 16
Contattare l'assistenza 16
Cyber security 17
Gestione delle vulnerabilità 17
Notifiche di sicurezza 17
Ciclo di vita sicuro del prodotto 17

Impostazioni preliminari

Individuazione del dispositivo sulla rete

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizza AXIS IP Utility o AXIS Device Manager. Queste applicazioni sono entrambe gratuite e possono essere scaricate dal sito Web *axis.com/support*.

Per ulteriori informazioni su come trovare e assegnare indirizzi IP, andare alla sezione *Come assegnare un indirizzo IP e accedere al dispositivo*.

Supporto browser

Il dispositivo può essere utilizzato con i seguenti browser:

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Altri sistemi operativi	*	*	*	*

✓: Consigliato

*: Supportato con limitazioni

Aprire l'interfaccia Web del dispositivo

1. Aprire un browser e digitare il nome di host o l'indirizzo IP del dispositivo Axis.
   Se non si conosce l'indirizzo IP, utilizzare AXIS IP Utility oppure AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete.
2. Digitare il nome utente e password. Se si accede al dispositivo per la prima volta, è necessario creare un account amministratore. Vedere *Crea un account amministratore, on page 3*.

Per le descrizioni di tutte le funzioni e impostazioni dell'interfaccia Web dei dispositivi con AXIS OS, consultare . *Guida all'interfaccia Web di AXIS OS*.

Crea un account amministratore

La prima volta che si accede al dispositivo, è necessario creare un account amministratore.

1. Inserire un nome utente.
2. Inserire una password. Vedere *Password sicure, on page 4*.
3. Reinserire la password.
4. Accettare il contratto di licenza.
5. Fare clic su **Add account (Aggiungi account)**.

Importante

Il dispositivo non ha un account predefinito. In caso di smarrimento della password dell'account amministratore, è necessario reimpostare il dispositivo. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 13*.

Password sicure

Importante

Utilizzare HTTPS (abilitato per impostazione predefinita) per impostare la password o altre configurazioni sensibili in rete. HTTPS consente connessioni di rete sicure e crittografate, proteggendo così i dati sensibili, come le password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono criteri relativi alla password poiché i dispositivi potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i dati consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, creata preferibilmente da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

Verificare che nessuno abbia alterato il software del dispositivo

Per verificare che il dispositivo disponga del firmware AXIS OS originale o per prendere il controllo completo del dispositivo dopo un attacco alla sicurezza:

1. Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 13*.
   Dopo il ripristino, l'avvio sicuro garantisce lo stato del dispositivo.
2. Configurare e installare il dispositivo.

Panoramica dell'interfaccia Web

Questo video mette a disposizione una panoramica dell'interfaccia Web del dispositivo.



Interfaccia Web dei dispositivi Axis

Configurare il dispositivo

Aggiunta di una telecamera

1. Andare a **Video sources > Camera sources (Sorgenti video > Sorgenti telecamera)**.
2. Fare clic su **Add camera source (Aggiungi sorgente telecamera)**:
   - Per eseguire l'aggiunta di una telecamera predefinita da una lista, selezionare **Network discovery (Individuazione rete)**.
   - Per aggiungere una telecamera in modo manuale, selezionare **Manual (Manuale)**.
     - Per le telecamere Axis: inserire nome, indirizzo IP, protocollo di streaming, porta, nome utente e password della telecamera.
     - Per le telecamere di terze parti: inserire nome, indirizzo IP, nome utente e password della telecamera.
3. Fare clic su **Aggiungi**.

Modificare una sorgente telecamera

Dopo l'aggiunta di una telecamera, sarà possibile modificare le impostazioni dalla vista **Edit (Modifica)**.

1. Andare a **Video sources > Camera sources (Sorgenti video > Sorgenti telecamera)**.
2. Selezionare la sorgente telecamera e fare clic su .
3. Fare clic su **Edit (Modifica)** ed eseguire le modifiche.
4. Fare clic su **Save (Salva)**.

Rimuovere una telecamera

1. Andare a **Video sources > Camera sources (Sorgenti video > Sorgenti telecamera)**.
2. Selezionare la sorgente telecamera e fare clic su .
3. Fare clic su **Delete (Elimina)** e confermare.

Aggiungere un file multimediale

1. Andare a **Video sources > Media sources (Sorgenti video > Sorgenti multimediali)**.
2. Fare clic su **Add media source (Aggiungi sorgente multimediale)**.
3. Caricare il file multimediale sul dispositivo e selezionare l'ubicazione dove posizionarlo.
4. Fare clic su **Aggiungi**.

Configurazione di una sequenza

1. Andare a **Sequences > Sequences (Sequenze > Sequenze)**.
2. Fare clic su **+ Add sequence (+ Aggiungi sequenza)**.
3. Immettere un nome per la nuova sequenza.
4. Fare clic su e selezionare un layout per la vista.

5. Nella finestra della visualizzazione, **Click to select camera source or media for this segment (Fare clic per selezionare la sorgente della telecamera o il supporto per questo segmento)**.
6. Selezionare **Camera (Telecamera)** o **Media (Elemento multimediale)** e selezionare una sorgente dall'elenco.

Nota

- Per abilitare la modalità a bassa latenza, selezionare solo il codec video H.264. La latenza dei flussi delle telecamere viene ridotta disabilitando i frame B che aumentano il traffico di rete.
- Per le telecamere di terzi, aggiungere l'URL ottenuto dal produttore della telecamera.

7. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e continuare ad aggiungere sorgenti finché la finestra di visualizzazione è piena.
8. Per aggiungere altre finestre vista alla sequenza, fare clic su .
9. Fare clic su **Save (Salva)**.
10. Fare clic su per la riproduzione della sequenza.
11. Per impostare la sequenza come predefinita e riprodurla quando nessun'altra è attiva, fare clic su e selezionare **Impostare come sequenza predefinita**.

Usare la scheda di controllo per la navigazione nelle viste e impiegare una telecamera

1. Eseguire l'aggiunta di una telecamera al decoder. Vedere *Aggiunta di una telecamera, on page 5*.
2. Accertarsi di attivare PTZ per la propria telecamera Axis.
3. Connettere AXIS TU9001 Control Board al decoder.
4. Nell'interfaccia Web del decoder, andare a **Sequences > Joystick controls (Sequenze > Comandi del joystick)** e attivare il **Joystick**.

Riferimento tasti scheda di controllo

Nota

Selezionare un riquadro sospenderà la modifica automatica della vista.

Descrizione	AXIS TU9001
Attivare telecamere PTZ in un'unica vista.	F1
Attivare PTZ sulla telecamera nel riquadro <P> in una suddivisione dell'immagine.	<P> + F1
Impostare telecamera nel riquadro <P> in una suddivisione dell'immagine a schermo intero e attivare PTZ.	<P> +
Disattivazione di PTZ e ritorno alla sequenza precedente a schermo intero.	
Eseguire un movimento panoramico della telecamera selezionata.	Spostare il joystick a sinistra o a destra
Inclinare la telecamera selezionata.	Spostare il joystick in alto o in basso
Eseguire lo zoom con la telecamera selezionata.	Spostare la testa del joystick a sinistra o a destra
Passare al preset PTZ <N> in un'unica vista e attivare PTZ.	J<N>

Impostare il preset PTZ <N> in un'unica vista e attivare PTZ.	ALT + J<N>
Passare al preset PTZ <N> nel riquadro <P> in una suddivisione dell'immagine in un'unica vista e attivare PTZ.	<P> + J<N>
Impostare il preset PTZ <N> nel riquadro <P> in una suddivisione dell'immagine in un'unica vista e attivare PTZ.	<P> + ALT + J<N>

Esempio:

- Se si preme 2 su AXIS TU9003 e poi J1 su AXIS TU9002, la telecamera seleziona il preset PTZ 1 sul riquadro 2 nella suddivisione dell'immagine corrente.
- Se si premono 5 e poi F1 su AXIS TU9003, si attiva la telecamera PTZ sul riquadro 5 nella suddivisione dell'immagine corrente.

Per ulteriori informazioni relative alla scheda di controllo, vedere il *manuale per l'utente*.

Imposta regole per eventi

È possibile creare delle regole per fare sì che il dispositivo esegua un'azione quando si verificano determinati eventi. Una regola consiste in condizioni e azioni. Le condizioni possono essere utilizzate per attivare le azioni. Ad esempio, il dispositivo può avviare una registrazione o inviare un e-mail quando rileva un movimento oppure può mostrare un testo in sovraimpressione mentre il dispositivo registra.

Per ulteriori informazioni, consultare *Guida iniziale per le regole eventi*.

Attivazione di un'azione

1. Andare a **System > Events (Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola. La regola consente di definire quando il dispositivo eseguirà determinate azioni. È possibile impostare regole pianificate, ricorrenti o attivate manualmente.
2. Immettere un **Name (Nome)**.
3. Selezionare la **Condition (Condizione)** che deve essere soddisfatta per attivare l'azione. Se si specifica più di una condizione per la regola, devono essere soddisfatte tutte le condizioni per attivare l'azione.
4. Selezionare quale **Action (Azione)** eseguire quando le condizioni sono soddisfatte.

Audio

File audio

Il dispositivo non supporta file con il solo audio.

Interfaccia Web

Per informazioni su tutte le funzionalità e le impostazioni disponibili nell'interfaccia Web dei dispositivi con AXIS OS, andare a *Guida all'interfaccia Web di AXIS OS*.

Per saperne di più

Streaming e archiviazione

Formati di compressione video

La scelta del metodo di compressione da utilizzare in base ai requisiti di visualizzazione e dalle proprietà della rete. Le opzioni disponibili sono:

H.264 o MPEG-4 Parte 10/AVC

Nota

H.264 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.264. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.

H.264 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più dell'80% rispetto al formato Motion JPEG e del 50% rispetto ai formati MPEG precedenti. Ciò significa che per un file video sono necessari meno larghezza di banda di rete e di spazio di archiviazione. In altre parole, è possibile ottenere una qualità video superiore per una determinata velocità in bit.

H.265 o MPEG-H Parte 2/HEVC

H.265 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più del 25% rispetto a H.264.

Nota

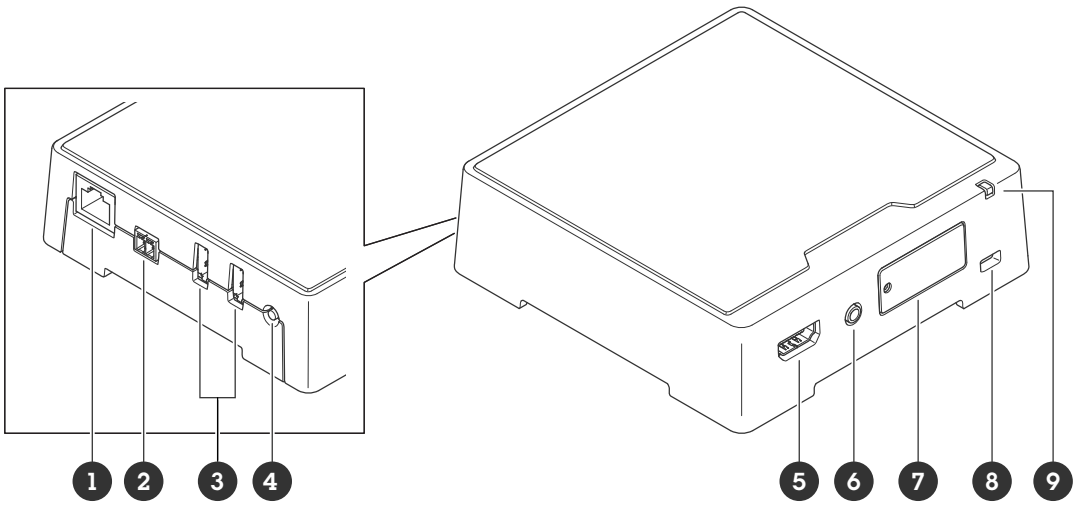
- H.265 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.265. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.
- La maggioranza dei browser non è dotata di supporto per la decodifica H.265 e per tale ragione l'interfaccia Web della telecamera non la supporta. Invece puoi utilizzare un'applicazione o un sistema di gestione video che supporta la codifica H.265.

Dispositivo di archiviazione esterno

Perché il decoder video sia riconosciuto, la prima partizione del dispositivo di archiviazione esterno deve impiegare un file system exFAT o ext4.

Dati tecnici

Panoramica dei prodotti



1 *Connettore di rete PoE*
2 *Connettore di alimentazione*
3 *2 porte USB*
4 *Pulsante di comando*
5 *Connettore HDMI™ tipo A*
6 *Uscita audio*
7 *Slot per scheda MicroSD*
8 *Slot di sicurezza*
9 *LED di stato*

Indicatori LED

LED di stato	Significato
Giallo	Luce fissa: durante l'avvio o il ripristino delle impostazioni predefinite o della configurazione.
Giallo/rosso	Lampeggia durante l'avvio se il collegamento di rete non è disponibile o è stato perso.
Verde	Una luce verde fissa per 10 secondi indica il normale funzionamento una volta completato l'avvio. Quando il LED si spegne dopo essersi acceso in verde, il dispositivo è in funzione.
Verde/Rosso	Lampeggiante a scopo identificativo.

Slot per scheda SD

AVVISO

- Rischio di danneggiamento della scheda di memoria. Non utilizzare strumenti appuntiti oppure oggetti metallici e non esercitare eccessiva forza durante l'inserimento o la rimozione della scheda di memoria. Utilizzare le dita per inserire e rimuovere la scheda.
- Rischio di perdita di dati e danneggiamento delle registrazioni. Smontare la scheda di memoria dall'interfaccia Web del dispositivo prima di rimuoverla. Non rimuovere la scheda di memoria mentre il dispositivo è in funzione.

Questo dispositivo supporta schede microSD/microSDHC/microSDXC.

Visitare *axis.com* per i consigli sulla scheda di memoria.

I logo microSD, microSDHC e microSDXC sono tutti marchi registrati di SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sono marchi o marchi registrati di SD-3C, LLC negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Pulsanti

Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 13*.
- Connessione a servizio one-click cloud connection (O3C) su Internet. Per connettersi, premere e rilasciare il pulsante, quindi attendere che il LED di stato verde lampeggi tre volte.

Connettori

Connettore HDMI

Utilizzare il connettore HDMI™ per collegare uno schermo o un monitor dedicato alla visualizzazione pubblica.

Connettore di rete

Connettore Ethernet RJ45 con Power over Ethernet (PoE).

Connettore USB

Utilizza il connettore USB per connettere accessori esterni. Gli accessori supportati che è possibile collegare sono:

- AXIS TU9001 Control Board
- AXIS TU9002 Joystick
- AXIS TU9003 Keypad
- USB storage (Archiviazione USB)
- Touch-screen
- Mouse

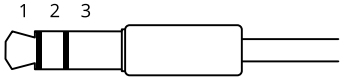
Importante

Si supporta un solo dispositivo di archiviazione USB alla volta.

Spegnere il dispositivo prima di rimuovere il dispositivo di archiviazione USB.

Connettore audio

- **Uscita audio** - output da 3,5 mm per audio (line level) che è possibile collegare a un sistema di indirizzo pubblico (PA) o a un altoparlante attivo con amplificatore integrato. Per l'uscita audio è necessario utilizzare un connettore stereo.



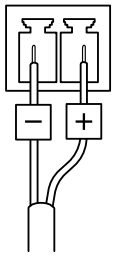
Output audio

1 Punta	2 Anello	3 Guaina
Canale 1, linea non bilanciata, mono	Canale 1, linea non bilanciata, mono	Terra

Connettore di alimentazione

Connettore CA/CC. Utilizzare l'adattatore fornito.

Morsettiera a 2 pin per ingresso alimentazione CC. Utilizzare una sorgente di alimentazione limitata (LPS) compatibile con una bassissima tensione di sicurezza (SELV) con una potenza di uscita nominale limitata a ≤100 W o una corrente nominale di uscita limitata a ≤5 A.



Nota

Quando CC è disponibile, ha la priorità su PoE.

Risoluzione dei problemi

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Importante

Il ripristino dei valori predefiniti di fabbrica deve essere effettuato con cautela. Tale operazione consentirà di ripristinare i valori predefiniti di fabbrica per tutte le impostazioni, incluso l'indirizzo IP.

Per ripristinare il dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica:

1. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
2. Tenere premuto il pulsante di comando quando si ricollega l'alimentazione. Vedere *Panoramica dei prodotti, on page 10*.
3. Tenere premuto il pulsante di comando per circa 15-30 secondi fino a quando il LED di stato non lampeggia in giallo.
4. Rilasciare il pulsante di comando. La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde. Se nella rete non è disponibile un server DHCP, l'indirizzo IP del dispositivo sarà predefinito con uno dei seguenti:
   - **Dispositivi con AXIS OS 12.0 e successivo:** Ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale (169.254.0.0/16)
   - **Dispositivi con AXIS OS 11.11 e precedente:** 192.168.0.90/24
5. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al dispositivo.
   Gli strumenti per l'installazione e la gestione del software sono disponibili nelle pagine dedicate all'assistenza sul sito Web *axis.com/support*.

È inoltre possibile reimpostare i parametri ai valori predefiniti di fabbrica mediante l'interfaccia Web del dispositivo. Andare a **Maintenance (Manutenzione)** > **Factory default (Impostazione di fabbrica)** e fare clic su **Default (Predefinito)**.

Opzioni AXIS OS

Axis offre la gestione del software dei dispositivi in base alla traccia attiva o alle tracce di supporto a lungo termine (LTS). La traccia attiva consente di accedere continuamente a tutte le funzionalità più recenti del dispositivo, mentre le tracce LTS forniscono una piattaforma fissa con versioni periodiche incentrate principalmente sulle correzioni di bug e sugli aggiornamenti della sicurezza.

Si consiglia di utilizzare AXIS OS della traccia attiva se si desidera accedere alle funzionalità più recenti o se si utilizzano le offerte del sistema end-to-end Axis. Le tracce LTS sono consigliate se si utilizzano integrazioni di terze parti che non vengono convalidate continuamente a fronte della traccia attiva più recente. Con il supporto a lungo termine (LTS), i dispositivi possono mantenere la sicurezza informatica senza introdurre modifiche funzionali significative o compromettere eventuali integrazioni presenti. Per informazioni più dettagliate sulla strategia del software del dispositivo AXIS, visitare *axis.com/support/device-software*.

Controllo della versione corrente del AXIS OS

AXIS OS determina la funzionalità dei nostri dispositivi. Quando ti occupi della risoluzione di problemi, consigliamo di cominciare controllando la versione AXIS OS corrente. L'ultima versione potrebbe contenere una correzione che risolve il tuo particolare problema.

Per controllare la versione corrente di AXIS OS:

1. Andare all'interfaccia Web del dispositivo > **Status (Stato)**.
2. Vedere la versione AXIS OS in **Device info (Informazioni dispositivo)**.

Aggiornare AXIS OS

Importante

- Quando si esegue l'aggiornamento del software del dispositivo, le impostazioni preconfigurate e personalizzate vengono salvate. Axis Communications AB non può garantire il salvataggio delle impostazioni, anche se le funzionalità sono disponibili nella nuova versione del sistema operativo AXIS OS.
- A partire da AXIS OS 12.6, è necessario installare tutte le versioni LTS comprese tra la versione attuale del dispositivo e la versione di destinazione. Ad esempio, se la versione del software di installazione del dispositivo è AXIS OS 11.2, è necessario installare la versione LTS AXIS OS 11.11 prima di poter effettuare l'aggiornamento del dispositivo ad AXIS OS 12.6. Per ulteriori informazioni, consultare *Guida al ciclo di vita AXIS OS: Percorso di aggiornamento*.
- Assicurarsi che il dispositivo rimanga collegato alla fonte di alimentazione durante il processo di aggiornamento.

Nota

- Quando si aggiorna il dispositivo con la versione più recente di AXIS OS nella traccia attiva, il dispositivo riceve le ultime funzionalità disponibili. Leggere sempre le istruzioni di aggiornamento e le note di rilascio disponibili con ogni nuova versione prima dell'aggiornamento. Per la versione AXIS OS più aggiornata e le note sul rilascio, visitare il sito Web *axis.com/support/device-software*.

1. Scarica il file AXIS OS sul tuo computer, disponibile gratuitamente su *axis.com/support/device-software*.
2. Accedi al dispositivo come amministratore
3. Andare a **Maintenance > AXIS OS upgrade (Manutenzione > Aggiornamento AXIS OS)** e fare clic su **Upgrade (Aggiorna)**.

Al termine dell'operazione, il dispositivo viene riavviato automaticamente.

Puoi usare AXIS Device Manager per l'aggiornamento di più dispositivi allo stesso tempo. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito Web *axis.com/products/axis-device-manager*.

Problemi tecnici e possibili soluzioni

Problemi durante l'aggiornamento di AXIS OS

Aggiornamento di AXIS OS non riuscito

Se l'aggiornamento non riesce, il dispositivo ricarica la versione precedente. Il motivo più comune è il caricamento di un AXIS OS errato. Controllare che il nome del file di AXIS OS corrisponda al dispositivo e riprovare.

Problemi dopo l'aggiornamento di AXIS OS

Se si riscontrano problemi dopo l'aggiornamento, ripristinare la versione installata in precedenza dalla pagina **Maintenance (Manutenzione)**.

Problemi durante l'impostazione dell'indirizzo IP

Impossibile impostare l'indirizzo IP

- Se l'indirizzo IP destinato al dispositivo e l'indirizzo IP del computer utilizzato per accedere al dispositivo si trovano in subnet diverse, non è possibile impostare l'indirizzo IP. Contattare l'amministratore di rete per ottenere un indirizzo IP.
- L'indirizzo IP potrebbe già essere utilizzato da un altro dispositivo. Per verificare:
  1. Scollegare il dispositivo Axis dalla rete.
  2. In una finestra di comando/DOS digitare `ping` e l'indirizzo IP del dispositivo.
  3. Se la risposta ricevuta è `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...` significa che l'indirizzo IP potrebbe già essere utilizzato da un altro dispositivo nella rete. Contattare l'amministratore di rete per un nuovo indirizzo IP e reinstallare il dispositivo.
  4. Se si riceve: `Request timed out`, significa che l'indirizzo IP può essere utilizzato con il dispositivo Axis. Controllare tutti i cablaggi e reinstallare il dispositivo.
- Potrebbe verificarsi un conflitto di indirizzi IP con un altro dispositivo sulla stessa subnet. Prima che il server DHCP imposti un indirizzo dinamico viene utilizzato l'indirizzo IP statico del dispositivo Axis. Ciò significa che se lo stesso indirizzo IP statico viene utilizzato anche da un altro dispositivo, si potrebbero verificare dei problemi durante l'accesso al dispositivo.

Problemi di accesso al dispositivo

Impossibile effettuare l'accesso al dispositivo tramite un browser.

Quando HTTPS è abilitato, controllare di utilizzare il protocollo corretto (HTTP o HTTPS) durante il tentativo di accesso. Potrebbe essere necessario digitare manualmente `http` o `https` nel campo dell'indirizzo del browser.

Se si è smarrita la password per l'account root, è necessario ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del dispositivo. Per le istruzioni, vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 13*.

L'indirizzo IP è stato modificato dal server DHCP

Gli indirizzi IP ottenuti da un server DHCP sono dinamici e potrebbero cambiare. Se l'indirizzo IP è stato modificato, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete. Identificare il dispositivo utilizzando il relativo numero di serie o modello oppure il nome DNS (se è stato configurato).

Se necessario, è possibile assegnare manualmente un indirizzo IP statico. Per istruzioni, vedere *axis.com/support*.

Errore del certificato durante l'utilizzo di IEEE 802.1X

Per un corretto funzionamento dell'autenticazione, le impostazioni della data e dell'ora nel dispositivo Axis devono essere sincronizzate con un server NTP. Andare a **System > Date and time (Sistema > Data e ora)**.

Il browser non è supportato

Per un elenco dei browser consigliati, consultare *Supporto browser, on page 3*.

Impossibile accedere al dispositivo dall'esterno

Per accedere al dispositivo esternamente, si consiglia di usare una delle seguenti applicazioni per Windows®:

- AXIS Camera Station Edge: gratuito, ideale per piccoli sistemi con esigenze di sorveglianza di base.
- AXIS Camera Station Pro: versione di prova di 90 giorni gratuita, ideale per sistemi di piccole e medie dimensioni.

Per istruzioni e download, visitare *axis.com/vms*.

Problemi con MQTT

Impossibile collegarsi tramite la porta 8883 con MQTT su SSL

Il firewall blocca il traffico che utilizza la porta 8883 poiché è considerato non sicuro.

In alcuni casi il server/broker potrebbe non fornire una porta specifica per la comunicazione MQTT. Potrebbe essere ancora possibile utilizzare MQTT su una porta normalmente utilizzata per il traffico HTTP/HTTPS.

- Se il server/broker supporta WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS), in genere sulla porta 443, utilizzare questo protocollo. Controllare con il provider del server/broker se è supportato WS/WSS e quale porta e base utilizzare.
- Se il server/broker supporta ALPN, l'uso di MQTT può essere negoziato su una porta aperta, come la 443. Verificate con il proprio server/broker provider se ALPN è supportato e quale protocollo e porta ALPN utilizzare.

Se non si riesce a trovare qui ciò che si sta cercando, provare ad accedere alla sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'indirizzo *axis.com/support*.

Considerazioni sulle prestazioni

- Usare HTTPS potrebbe ridurre la velocità in fotogrammi.
- Un utilizzo eccessivo della rete dovuto a una scarsa infrastruttura influisce sulla larghezza di banda.
- Una mancanza di correlazione tra input e output del flusso video può influire sulle prestazioni del decoder video.

Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su *axis.com/support*.

Cyber security

La sicurezza informatica sostiene un ciclo di vita del prodotto ottimale con rischi ridotti al minimo. È possibile trovare informazioni dettagliate e documentazione sul nostro approccio alla sicurezza informatica all'indirizzo *axis.com/about-axis/cybersecurity*. Seguire le linee guida sulla sicurezza informatica riportate di seguito per ricevere le notifiche di sicurezza sui prodotti da parte di Axis e per effettuare la configurazione del prodotto in modo da garantirne un ciclo di vita e una messa fuori servizio sicuri.

All'indirizzo *Axis Trust Center*, è possibile trovare informazioni su come Axis garantisce la conformità alle norme di sicurezza, la trasparenza, la protezione dei dati e la privacy.

Gestione delle vulnerabilità

Axis è una *Common Vulnerability and Exposures (CVE) Numbering Authority (CNA)*. Per ridurre al minimo il rischio di esposizione, seguiamo gli standard del settore nell'identificazione e nella risoluzione delle vulnerabilità presenti nei nostri dispositivi, software e servizi. Per informazioni sulla nostra politica di gestione delle vulnerabilità o per segnalare una vulnerabilità, fare riferimento a: *axis.com/vulnerability-management*.

Notifiche di sicurezza

Iscriversi alle e-mail di notifica sulla sicurezza di Axis all'indirizzo *axis.com/security-notification-service*. Verranno inviate informazioni relative alle vulnerabilità, alle relative avvertenze di sicurezza e ad altre questioni relative alla sicurezza del proprio prodotto Axis.

Ciclo di vita sicuro del prodotto

Axis riduce al minimo i rischi durante l'intero ciclo di vita dei propri prodotti grazie a una gestione sicura del ciclo di vita. Utilizzi le nostre guide al consolidamento disponibili su *help.axis.com* per configurare e utilizzare in modo più sicuro i prodotti Axis e per trovare informazioni su:

Primo utilizzo sicuro – I prodotti Axis sono pre-configurati con un elevato livello di protezione predefinito per garantire un'inizializzazione sicura e comunicazioni crittografate sin dall'inizio.

Uso previsto ed errori comuni di configurazione – Le nostre guide forniscono informazioni sull'uso previsto dei prodotti Axis, compresi gli errori di configurazione e gli usi impropri più comuni che possono compromettere la sicurezza e che è opportuno evitare.

Gestione delle vulnerabilità e trasparenza della catena di fornitura – Ad ogni rilascio del software viene pubblicata una distinta base dei componenti software (SBOM) su *axis.com* al fine di rendere note le vulnerabilità e migliorare la trasparenza della catena di fornitura.

Messa fuori servizio e cancellazione sicura dei dati – Per mettere fuori servizio in modo sicuro un prodotto quando raggiunge la fine del suo ciclo di vita, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. In questo modo le configurazioni, i dati salvati e le informazioni sensibili verranno cancellati.

T10192361_it

2026-07 (M16.3)

© 2023 – 2026 Axis Communications AB