AXIS I5304 Network Answering Unit

用户手册

目录

开始使用 4
在网络中查找设备 4
通过设备获取当前 IP 地址 4
浏览器支持 4
打开设备的网页界面 4
安全密码 5
升级设备软件 5
配置设备 6
配置IP地址。 6
使用 RESET（重置）按钮更改 IP 地址模式 6
上传用户证书 7
设置自定义语言 7
设置通话 7
设置与安讯士对讲机的通话 7
通过 SIP 代理服务器呼叫 8
使用 DTMF 开门 9
显示来自安讯士摄像机的视频 10
连接门铃 10
从设备显示屏发送 HTTP 命令 10
添加更多开锁按钮 11
创建时间配置文件 11
网页界面 12
..... 12
状态 12
设备 12
服务 12
通话记录 12
事件 13
目录 14
设备 14
时间配置文件 16
假期 16
正在呼叫 17
SIP 18
本地呼叫 22
服务 23
开锁 23
HTTP 命令 23
用户声音 23
Web服务器 25
天气 26
硬件 27
音频 27
摄像机 27
显示 29
数字输入 30
系统 31
网络 31
日期和时间 32
功能 33
认证 33
自动配置 35
诊断 36

维护 38
显示界面 39
主屏幕 39
通话记录 39
目录 39
设置 40
规格 42
产品概述 42
端口 42
连接器 43
网络连接器 43
电源和门铃连接器 43
感应环路连接器 43
按钮 43
重置按钮 43
清洁您的设备 44
故障排查 45
重置为出厂默认设置 45
重启设备 45
联系支持人员 45

开始使用

在网络中查找设备

要查找网络中的设备并为其分配 IP 地址，请使用 2N® Network Scanner。该应用程序可从 2N 网站 *2n.com* 下载。安装应用程序之前，请确保已安装了 Microsoft® .NET Framework 2.0。

1. 连接应答单元的电源和网络。
2. 启动 2N Network Scanner。网络上的大部分可用设备将自动显示在列表中。
3. 要从浏览器访问设备，请右键单击设备并选择 **Browse（浏览）**。
4. 要更改设备的 IP 地址，请选择 **Config（配置）**并输入静态 IP 地址，或激活 DHCP。

注意

- 如果设备呈灰色，则无法使用 2N Network Scanner 配置 IP 地址。网络扫描仪的设备发现功能需要网络支持组播。

通过设备获取当前 IP 地址

您可以从设备本身获取当前 IP 地址，无论是通过设备显示屏还是 RESET 按钮。

使用设备显示屏：

1. 单击 **Settings（设置）**。
2. 单击 **About（关于）**。

您可以在 **IP ADDRESS（IP 地址）**下找到地址。

使用 RESET（重置）按钮：

1. 按住 RESET 按钮。
2. 当红色和绿色 LED 指示灯同时亮起并且您听到声音信号 ♩ 时，松开 RESET 按钮。这大约需要 15 到 35 秒。

松开按钮后，设备会通过扬声器宣布当前 IP 地址。

浏览器支持

您可以在以下浏览器中使用该设备：

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	推荐	推荐	✓	
macOS®	推荐	推荐	✓	✓
Linux®	推荐	推荐	✓	
其他操作系统	✓	✓	✓	✓*

打开设备的网页界面

1. 打开浏览器并输入设备的 IP 地址。
2. 键入用户名和密码。默认用户名和密码为：
   - **用户名：**管理员
   - **密码：**pass

如果您是第一次访问设备，则必须更改设备的密码。

有关在设备的网页界面中控件和选项的说明，请参见 。

安全密码

重要

使用 HTTPS（默认已启用）通过网络设置密码或其他敏感配置。HTTPS 可实现安全加密的网络连接，从而保护密码等敏感数据。

设备密码是对数据和服务的主要保护。安讯士设备不会强加密码策略，因为它们可能会在不同类型的安装中使用。

为保护您的数据，我们强烈建议您：

- 使用至少包含 8 个字符的密码，而且密码建议由密码生成器生成。
- 不要泄露密码。
- 定期更改密码，至少一年一次。

升级设备软件

我们建议您在首次登录设备时升级设备软件。从 *axis.com/support/device–software* 下载最新版本。

1. 转到System（系统）> Maintenance（维护）。
2. 单击 Upgrade Firmware（升级固件），并选择您下载的文件。
3. 单击 Upload（上传）。

上传文件并完成升级后，设备会自动重启。

配置设备

本部分介绍了安装程序在硬件安装完成后启动和运行产品所需的全部重要配置。

配置IP地址。

设备 已连接到 LAN，应分配有效的 IP 地址或从 LAN DHCP 服务器获取 IP 地址。默认情况下，设备设置为使用 DHCP 服务器分配 IP 地址。

您可以在网页界面中配置 IP 地址和 DHCP。

1. 转到 System（系统）>Network（网络）>Basic（基本信息）。
2. 要使用 DHCP 服务器自动分配 IP 地址，请选择 Use DHCP Server（使用 DHCP 服务器）。
3. 要设置静态 IP 地址，请先取消选择 Use DHCP Server（使用 DHCP 服务器）。然后转到 Static IP Address Setting（静态 IP 地址设置）并输入Static IP Address（静态 IP 地址）、Network Mask（网络掩码）和Default Gateway（默认网关）。
4. 要使用手动 DNS 设置，请转到 DNS Setting（DNS 设置）并选择 Always Use Manual Setting（始终使用手动设置）。

注意

如果您使用 DHCP 服务器，则只能选择 Always Use Manual Setting（始终使用手动设置）。如果使用静态 IP 地址，则必须始终设置 DNS 服务器地址。

5. 输入Primary DNS（主DNS）和Secondary DNS（辅助DNS）。
6. 转到 Network Identification（网络标识）并输入 Hostname（主机名）和 Vendor Class Identifier（供应商类别标识符）以标识设备。
7. 要使用 VLAN，请转到 VLAN Settings（VLAN 设置），并选择 VLAN Enabled（启用 VLAN）和 VLAN ID。VLAN ID 必须是介于 1 和 4049 之间的数字。
8. 转到 Network Interface Settings（网络接口设置）以选择 Required Port Mode（所需端口模式）和 Advertised Modes（通告模式）。
   Current Port State（当前端口状态）显示当前设置。
9. 单击  以保存更改。

使用 RESET（重置）按钮更改 IP 地址模式

您可以通过 RESET 按钮打开或关闭 DHCP 并更改 IP 地址模式。

关闭 DHCP 并打开静态 IP 地址模式：

1. 按住 RESET 按钮。
2. 等待以下情况发生，然后再松开按钮：
   2.1. 红色和绿色 LED 指示灯同时亮起，并且您听到声音信号 。这大约需要 15 到 35 秒。
   2.2. 红色 LED 指示灯熄灭，您会听到声音信号 。这大约需要 3 秒钟。
3. 松开 RESET 按钮。

注意

设备将网络参数设置为默认设置：

- IP 地址：`192.168.1.100`
- 网络掩码：`255.255.255.0`
- 默认网关：`192.168.1.1`

打开 DHCP 并关闭静态 IP 地址模式：

1. 按住 RESET 按钮。
2. 等待以下情况发生，然后再松开按钮：
   2.1. 红色和绿色 LED 指示灯同时亮起，并且您听到声音信号 。这大约需要 15 到 35 秒。
   2.2. 红色 LED 指示灯熄灭，您会听到声音信号 。这大约需要 3 秒钟。
   2.3. 绿色 LED 指示灯熄灭，您会听到声音信号 。这大约需要 3 秒钟。
3. 松开 RESET 按钮。

上传用户证书

1. 转到**System（系统）** > **Certificates（证书）** > **User Certificates（用户证书）**。
2. 单击 ，以上传证书或私钥。
3. 输入**Certificate ID（证书ID）**。
4. 上传**用户证书**或**私钥**。
5. 如果上传私钥，请输入**私钥密码**。
6. 单击 **Upload（上传）**。

注意

- 如果拒绝接受RSA私钥长度超过2048位的证书，则会显示以下消息：
- 对于基于椭圆曲线的证书，仅使用 secp256r1（也被称为 prime256v1 和 NIST P–256）和 secp384r1（也被称为 NIST P–384）曲线。

设置自定义语言

1. 要将语言设置为自定义语言，请转到 **Hardware（硬件）**>**Display（显示）**>**User Localization（用户本地化）**。
2. 单击 以下载原始语言文件。
3. 在下载的文件中，用新语言替换英语文本，并保存。
4. 单击 上传翻译后的语言文件。
5. 转到 **Hardware（硬件）**>**Display（显示）**>**Basic Settings（基本设置）**。
6. 在 **Language（语言）**下拉菜单中选择 **Custom（自定义）**。
7. 单击 以保存。
8. 浏览设备显示屏，确保翻译正确无误。

设置通话

设置与安讯士对讲机的通话

将应答单元连接到安讯士对讲机，以便接听来电 、拨打电话，以及控制连接到对讲机的锁。

配置 AXIS I5304
启用 SIP:

1. 在网页界面中，转到 **Calling（通话）**>**SIP 1** >**Configuration（配置）**。
2. 选择 **SIP Account Enabled（启用 SIP 帐户）**。

添加对讲机：

3. 转到 Directory（目录）>Devices（设备）。
4. 单击 Add device（添加设备）。
5. 在 Device Name（设备名称）中，输入对讲机的名称。
6. 在 Device Type（设备类型）下拉菜单中，选择 AXIS Door Station。
7. 在 Phone Number（电话号码）中，以 `sip:[ip-address]` 格式输入对讲机的 IP 地址。
8. 在 Display（显示）下，选择 Display Device（显示设备）。
9. 在 Unlock Button Function（开锁按钮功能）下，在 UNLOCK CODE（开锁密码）列中输入 DTMF 代码。
   默认 DTMF 代码为 00。
10. 单击 以保存。

为了能够从安讯士对讲机呼叫应答单元，您首先需要设置 SIP，然后将应答单元添加为联系人，最后配置呼叫按钮。在此示例中，我们将为对讲机设置点对点通信。

配置安讯士对讲机

设置 SIP：

1. 在对讲机的网页界面中，转到 Communication（通信）> SIP Settings（SIP 设置）。
2. 选择 Enable SIP（启用 SIP）和 Allow Incoming SIP Calls（允许拨入 SIP 呼叫）。
3. 单击 Save（保存）。

将网络应答单元添加为联系人：

4. 转到**通信 > 联系人列表**。
5. 单击 **+ 添加联系人**。
6. 输入应答单元的名称。
7. 以 `sip:[ip-address]` 格式输入应答单元的 IP 地址。
8. 选择用于发出呼叫的 SIP 账户。

注意

可用性选项在**系统 > 事件 > 时间表**中定义。

9. 选择联系人的**可用性**。如果在联系人不可用时有呼叫，呼叫将被取消，除非有备用联系人。

注意

备用联系人是一个在原始联系人未作出回应或不可用时可将电话转接的对象。

10. 如果需要，可在 Fallback（备用）中选择一个备用联系人。
11. 单击 Save（保存）。

配置对讲机的呼叫按钮：

12. 转到**通信 > 呼叫 > 呼叫按钮**。
13. 在 Recipients（接收方）下，从下拉菜单中选择应答单元。

如果您想在有人从对讲机呼叫时使用应答单元开门，请参阅。
有关配置安讯士对讲机的更多信息，请参阅对讲机的用户手册，网址为 *help.axis.com*。

通过 SIP 代理服务器呼叫

SIP 代理服务器是负责呼叫转接的 IP 网络服务器。SIP 代理服务器将呼叫转接到离目的地更近的实体。用户之间可以有多个 SIP 代理服务器。

注意

在此示例中，我们将使用以下参数进行说明：

- **SIP 代理和 SIP 注册服务器**：192.168.50.252
- **电话号码 (ID)**：201（用于应答单元），203（用于您呼叫的设备）
- **端口号**：5060

1. 转到 Calling（呼叫）> SIP 1 >Configuration（配置）以注册设备。
2. 选择 SIP Account Enabled（启用 SIP 帐户）。
3. 在 Device Identity（设备标识）下，输入以下信息：
   - **显示名称**：设备名称
   - **电话号码 (ID)**：201
   - **域**：192.168.50.252
4. 在 SIP Proxy（SIP 代理服务器）和SIP Registrar（SIP 注册服务器）下，输入以下信息：
   - **域**：192.168.50.252
   - **端口**：5060
5. 如果您的设备需要身份验证，请输入**身份验证 ID** 和**密码**。
6. 转到 Directory（目录）>Devices（设备），以添加您要呼叫的设备。
7. 添加一个新用户，并输入电话号码，在此示例中为 203。
8. 单击 以保存。

使用 DTMF 开门

当有人从安讯士对讲机呼叫应答单元时，您可以使用 DTMF（双音多频信令）开门。

在您开始之前：
- 有关如何使用安讯士对讲机设置 SIP 呼叫，请参阅。

注意
- DTMF 在应答单元中默认启用。如果您需要更新 DTMF 设置，请转到 Calling（呼叫）>Audio（音频）>SIP 1。
- 应答单元中的默认 DTMF 代码为 00。我们将使用此代码来说明此示例。

此示例说明如何：
- 在安讯士对讲机中定义 DTMF 信号。
- 设置对讲机以使用内部继电器开门。

配置安讯士对讲机
在对讲机中定义 DTMF 信号：
1. 转到**通信** > SIP> DTMF。
2. 单击**+ 添加序列**。
3. 在 Sequence（序列）中，输入 00。
4. 在Description（描述）中，输入Unlock door（打开门锁）。
5. 在**账户**中，选择 SIP 帐户。
6. 单击 Save（保存）。

设置对讲机以使用内部继电器开门：
7. 转到**系统** > **事件** > **规则**，然后添加一个规则。
8. 在Name（名称）字段中，输入DTMF unlock door（DTMF打开门锁）。
9. 从条件列表中，在**呼叫**下，选择 DTMF 和**打开门锁**。
10. 从操作列表中，在 I/O下，选择 **切换 I/O 一次**。
11. 从端口列表中，选择 **继电器 1**。
12. 将**持续时间**更改为 00:00:07，这意味着门将打开 7 秒。
13. 单击 Save（保存）。

当您接到来自安讯士对讲机的呼叫时，您可以打开连接到对讲机的门。

显示来自安讯士摄像机的视频

您可以将外部安讯士摄像机连接到应答单元。当您接到对讲机的呼叫时，可以选择在屏幕上查看摄像机的视频流。应答单元允许您使用标准 IP 摄像机的 RTSP 流，分辨率为 1280x720px，帧率为 30 fps，可以使用 H.264 或 MJPEG 编解码器。

要求：

- 我们建议始终使用最新固件。
- 已连接的对讲机。有关详细信息，请参见 。
- 支持满足上述要求的 RTSP 流的安讯士摄像机。

将摄像机添加到应答单元

注意

您可以使用 External IP Camera Log（**外部 IP 摄像机日志**）部分来帮助您进行配置。在这里，您可以看到与外部摄像机的基本通信。

1. 在应答单元的网页界面中，转到 Hardware（**硬件**）>Camera（**摄像机**），并选择一个编号标签。
2. 选择 Camera Enabled（**启用摄像机**）。
3. 在 Camera Assignment（**摄像机分配**）下，单击 + 并从列表中选择已连接的对讲机。
4. 在 Settings（**设置**）下，为摄像机输入一个**显示名称**。这个名称将显示在设备的目录中。
5. 输入要使用的摄像机的 **RTSP 流地址** 。使用以下 RTSP 流地址格式：`rtsp://[ip-address]/axis-media/media.amp?videocodec=h264&resolution=1280x720`。
6. 输入摄像机连接的 **用户名** 和 **密码** 。如果摄像机使用身份验证，才需要此设置。
7. 输入**本地 RTP 端口**。
8. 单击 以保存。

如果一切配置正确，您可以在应答单元的 Camera Preview（**摄像机预览**）下看到摄像机的实时画面。

连接门铃

使用门铃按钮，可以直接呼叫 设备，无需任何其他设备。按下按钮后，设备将根据配置 开始响铃。

要进行此配置，您需要 AXIS I5304、一个门铃（按钮）和两根电线。

连接门铃

1. 从支架上取下应答单元。
2. 将设备正面朝下放在不会损坏显示屏的柔软表面上。
3. 在背面，将两根电线连接到设备上。

调整门铃声音

- 要更改铃声，请转到 Services（**服务**）>User Sounds（**用户声音**）>Sound Mapping（**声音映射**），然后在 Doorbell（**门铃**）下拉菜单中选择铃声。
- 要设置音量，请转到 Hardware（**硬件**）>Audio（**音频**）。在 Phone Call Volume（**电话铃声音量**）下，设置Ringtone Volume（**铃声音量**），单位为分贝。

从设备显示屏发送 HTTP 命令

您可以通过单击显示屏主屏幕上的按钮来配置设备以发送 HTTP 命令。

您可以为主屏幕设置最多三个不同的 HTTP 命令，并为每个命令配置一个按钮。当您单击按钮时，设备将发送该命令。

注意

HTTP 命令可在 HTTP API 手册 或 HTTP API TESTool 中找到。

请参阅 *wiki.2n.com/hip/hapi/latest/en* 以获取 HTTP API 手册。要访问 TESTool，请输入对讲机的 IP 地址并在末尾输入 `/apitest.html`，例如 `https://192.168.49.88/apitest.html`。

此示例展示了如何为网络对讲机设置触发开关 1 和保持开关 2 打开 的命令。

1. 转到 Services（服务）>HTTP Command（HTTP 命令）>Home Screen HTTP Command Setting（主屏幕 HTTP 命令设置）。
2. 在第 1 行的 URL 下，输入交换机 1 的 HTTP 命令：`https://[ip-address]/api/switch/ctrl?switch=1&action=on`。
   将 `[ip-address]` 替换为设备的地址。
3. 在第 2 行的 URL 下，输入交换机 2 的 HTTP 命令：`https://[ip-address]/api/switch/ctrl?switch=2&action=hold`。
   将 `[ip-address]` 替换为设备的地址。
4. 为每个命令选择一个显示器主屏幕图标。
5. 为每个命令输入一个名称。
6. 为每个命令输入一个用户名。如果在接收命令的设备中设置了用于授权的 HTTP API 帐户，则需要此设置。
7. 为每个命令输入用户名的密码。
8. 单击 以保存。

添加更多开锁按钮

1. 在显示屏上，为 IP 对讲机设置激活码。
2. 在网页界面中，进入 Directory Devices（目录设备）>。
3. 要添加对讲机，单击 Add Device（添加设备）。
4. 在 Basic Settings（基本设置）、Cameras（摄像机）、Display（显示屏）、Call Button Function（呼叫按钮功能）和 Alarm Call（报警呼叫）下填写所需信息。
5. 在 Unlock Button Function（开锁按钮功能）下，在 Unlock Code（开锁密码）下添加开关激活码。您还可以为每个按钮指定一个唯一的名称。
6. 单击 以保存。

创建时间配置文件

要使用 Do Not Disturb Mode With Time Profile（带时间配置文件的勿扰模式）的时间配置文件，需先设置时间配置文件。

1. 进入 Directory（时间配置文件）>Time Profiles（目录）
2. 在标题中选择一个数字。
3. 在 Basic Settings（基本设置）下，输入配置文件的名称。
4. 单击您想要添加到日程中的那一天的时间线。
5. 调整时间并单击 以保存。
6. 单击 以保存时间配置文件。

网页界面

要达到设备的网页界面，请在网页浏览器中键入设备的 IP 地址。

语言：单击其中一个语言代码以临时设置语言。

退出：单击以退出网页界面。

：分享您的反馈。

：显示配置部分的提示和技巧。

状态

设备

设备信息：列出有关设备的信息，例如设备名称和硬件版本。

- **已安装出厂证书**：指定是否安装了用户证书和私钥，并且可以验证对讲机与自动配置服务器 (ACS) 通信的权利。
- **定位设备**：单击以启动设备的指示灯和提示音。设备上的控制背光灯亮起，并开始发出声音。如果设备没有内置扬声器，请连接外部扬声器以使用声音信号。

服务

网络接口状态：显示与网络相关的状态和信息

电话状态 (SIP1)：显示 SIP 1 上的电话状态和相关信息。

电话状态 (SIP2)：显示通过 SIP2 与电话有关的状态和信息。

通话记录

列表包括最近 20 条记录，按从最新通话到最旧通话的顺序排列。使用 Search（搜索）栏根据名称搜索通话记录。

Search（搜索）：根据名称搜索通话记录。

名称：发起或接听通话的设备名称。

日期和时间：发起或接听通话的日期和时间。

通话时长：通话时长，以秒为单位。

：表示呼出通话。

：表示未接通话。

：表示来电。

：表示该通话在其他地方接听。

：删除选定行的通话记录，或如果您单击表头行中的图标，则删除所有通话记录。

事件

显示设备捕获的最后 500 个事件。使用下拉菜单根据事件类型进行筛选。

TIME（时间）：显示事件发生的时间。

EVENT TYPE（事件类型）：显示发生的事件类型。有关可用事件类型的更多信息，请参阅以下列表。

- **ApiAccessRequested**：每当向 /api/accesspoint/grantaccess 发送请求且结果为“success“ : true 时生成。
- **CallSessionStateChanged**：描述呼叫方向/状态、地址、会话编号和呼叫序列号。
- **CallStateChanged**：指示呼叫状态更改时的呼叫方向和对方/SIP 帐户标识。
- **CapabilitiesChanged**：描述设备可用功能列表中的变更。
- **ConfigurationChanged**：描述设备配置中的变更。
- **DeviceState**：描述设备状态的变化，例如设备启动。
- **DtmfEntered**：通话中或通话中断时本地收到的 DTMF 代码。
- **DtmfSent**：通话中或通话中断时本地发送的 DTMF 代码。
- **ExternalCameraStateChanged**：描述所连接的外部摄像机的状态变化。
- **InputChanged**：描述 逻辑输入的状态变化。
- **KeyPressed**：按下按钮时生成（数字键盘数字为 0、1、2...、9，快速拨号按钮为 %1、%2 ...）。
- **KeyReleased**：松开按钮时生成（数字键盘数字为 0、1、2...、9，快速拨号按钮为 %1、%2 ...）。
- **LoginBlocked**：在三次错误登录网页界面后生成。包含有关 IP 地址的信息。
- **RegistrationStateChanged**：描述 SIP 代理注册状态的变化。

DESCRIPTION（描述）：显示事件类型的详细信息。

目录

设备

查找设备：单击以查找本地网络上的可用设备。

添加设备：单击以添加新设备。

：从目录中以 .csv 格式下载现有联系人列表

：将 .csv 格式的联系人列表导入到目录中。

- **替换目录**：选择是否要用导入的文件替换现有目录。
- **导入到目录**：选择是否要导入联系人列表并添加到现有目录中。

Search（**搜索**）：搜索设备名称或电话号码。

类型：指示设备类型。

名称：设备的名称。

电话号码：设备的电话号码。

功能：通过以下图标指示设备功能：

- ：设备显示在屏幕上。
- ：按下门铃后，设备会设置报警呼叫。
- ：设备允许接听来电。

要查找或添加新设备，请单击 Find Device（查找设备）或 Add Device（添加设备）。要编辑现有设备，请单击 › 。添加或编辑设备的配置菜单包含：

基本设置

- **设备名称**：输入所选联系人的设备名称。此参数是可选的，可帮助您更轻松地在目录中查找项目。
- **显示图标**：选择是否要显示标准图标或接待台图标。
- **设备类型**： 选择要添加的设备类型。
- **电话号码**：输入将转接呼叫的站点的电话号码。
  - 对于直接 SIP 呼叫，输入 `sip:[user_id@]domain[:port]`，例如 `sip:200@192.168.22.15` 或 `sip:name@yourcompany`。
  - 输入 `device:device_name`，呼叫 2N 台设备。
  - 在移动应用程序中设置设备名称。在电话号码后输入后缀 /1 或 /2（帐户 1 或 2），指定使用哪个 SIP 帐户拨出电话。
  - 输入 /S 或 /N 强制加密或不加密呼叫。例如，/1S可以表示帐户和加密呼叫的组合。
- **个性化铃声**： 为联系人设置个性化铃声。
- **启用查看对讲机的外部摄像机画面**： 启用切换到连接到 2N 对讲机的外部摄像机的视频流。如果选择此选项，则在通话和预览期间会出现外部摄像机按钮。
- **人脸放大按钮**：您可以设置联系人的终端设备是否可以在视频通话中监控人脸。如果选择此选项，则在通话和通话预览期间会出现人脸监控按钮。
- ✎ ：单击可编辑电话号码详细信息。
  - **呼叫类型**：在被叫目标 URI 中设置方案。如果您选择。
    - [unspecified]：URI 使用来自 SIP 帐户设置的数据。
    - sip：直接 SIP 呼叫 (`sip:`)。
    - **设备**：2N 本地呼叫 (`device:`)。
    - rava：呼叫 Crestron 设备 (`rava:`)。
    - vms：使用 VMS 的呼叫，例如 AXIS Camera Station (`vms:`)。
  - **目标**： 设置被叫目标 URI 的其他部分。通常包含号码、IP 地址、域、端口或设备标识符。输入星号 (*) 表示呼叫 VMS。
  - **首选 SIP 帐户**： 选择使用哪个 SIP 帐户进行呼叫。
  - **呼叫加密**： 选择是否使用呼叫加密或不加密。
  - **开门**： 选择通过回拨开门。

摄像机

- **分配给此设备的摄像机**：输入与该设备通话时应显示的摄像机顺序的编号，1–16，用逗号分隔。在 Hardware（硬件）>Camera（摄像机）中配置摄像机。

显示

- **显示设备**：选择是否显示此设备。
- **显示在顶部**：选择是否在列表顶部显示此设备。
- **备用名称**：输入要显示的名称，以替代设备名称。

呼叫按钮功能

- **短按启动呼叫**：选择此选项后，短按呼叫按钮即可向选定设备发起呼叫。如果这是唯一配置的联系人，短按锁按钮即可开门。

报警呼叫

- **门铃按钮启动呼叫**：选择此选项后，有人按下报警呼叫按钮时，将向该设备发起电话呼叫。在 Hardware（**硬件**）>Digital Inputs（**数字输入**）>Doorbell Button（**门铃按钮**）中设置门铃报警呼叫功能。

开锁按钮功能

- **名称**：输入开锁按钮的名称。
- **电梯**：选择显示 门锁/解锁按钮图标。
- **开锁密码**：开锁密码可用于远程开门。确保代码至少包含两个字符，以便通过对讲机键盘开门，至少包含一个字符，以便通过电话上的 DTMF 开门。 支持的字符包括 * 和 #。建议至少 使用四个字符。

时间配置文件

设置时间配置文件，并将其分配给勿扰模式，以定义该模式的可用时间。

1、2、3、4...：不同的配置文件。单击以打开配置文件。您可以建立 20 个配置文件。

基本设置

- **配置文件名称**：输入配置文件的名称。

配置文件时间表：在时间轴上单击并拖动以创建蓝色条，显示允许启用勿扰模式的时间。如果您已配置假期，则无论一周中的哪一天，都会应用 Holiday（**假期**）行。

要设置时间配置文件，请转到 Calls（**通话**）>General Settings（**常规设置**）>Incoming Calls（**来电**），然后在 Do Not Disturb Mode With Time Profile（**带时间配置文件的勿扰模式**）中选择配置文件。

假期

设置假期的时间跨度，例如周日和公共假期。

要设置未来 10 年的假期，请在屏幕顶部选择一个年份。要选择或取消选择假期，请使用年历。

固定的年度假期以绿色标记，每年不同的假期以蓝色标记。要管理假期，单击一个日期一次可添加固定假期，双击则可添加一个可变假期。要从列表中删除假期，单击三次。

正在呼叫

一般设置

- **通话时长限制**：以秒为单位设置通话时长限制。通话结束前 10 秒，设备会发出蜂鸣声，提示通话时长即将达到限制。 要在通话期间延长通话时长，请输入任何 DTMF 字符。 如果通话时长限制设置为 0 且未使用 SRTP，则通话不受时长限制。

来电

- **来电接听模式（SIP 1 和 2）**： 选择如何处理来电。您可以为每个 SIP 帐户单独设置来电接听模式。有以下三个选项可供选择：
  - **始终忙碌**：设备拒接来电。
  - **手动接听**：设备响铃以提示呼入通话，用户可以按下按钮接听。
  - **自动**：设备自动接听来电。
- **本地来电接听模式**： 选择如何处理来电。有以下三个选项可供选择：
  - **始终忙碌**：设备拒接来电。
  - **手动接听**：设备响铃以提示呼入通话，用户可以按下按钮接听。
  - **自动**：设备自动接听来电。
- **语音信箱模式**：选择当无人接听时是否使用语音信箱。有以下三个选项可供选择：
  - **关闭**：如果无人接听，则终止呼叫。
  - **仅播放离开消息**：如果无人接听通话，设备将播放预先录制的消息。
  - **视频语音信箱信息**：设备播放预先录制的消息，并允许呼叫者录制 20 秒的消息。
- **在...后接听**：输入设备自动接听通话前的秒数。仅当您选择 Automatic（自动）作为来电接听或本地来电接听模式时，此选项才可用。
- **在 DND 模式下拒接来电**： 选择在勿扰模式下自动拒接来电。您可以使用此选项立即转移来电，例如转移到手机。
- **在 DND 模式下静音门铃**： 选择在勿扰模式下静音所有门铃通话。
- **勿扰模式与时间配置文件**：选择使用预定义的时间配置文件，或手动选择单个时间配置文件。在 Directory（目录）> Time Profiles（时间配置文件）中创建时间配置文件。

呼出通话

- **连接时长限制**： 设置设备尝试连接网络的时长（以秒为单位），之后终止呼出通话。如果您通过 GSM 网关连接到 GSM 网络，建议将这个值设置为超过 20 秒。
- **振铃时长限制**： 设置设备终止未接听呼出通话前的时长（以秒为单位）。如果您通过 GSM 网关连接到 GSM 网络，建议将这个值设置为超过 20 秒。最小值：1 秒，最大值：600 秒。设置为 0 可禁用时间参数。

通话记录

- **通话期间保存图像**：自动从每次视频通话中截取一张或多张快照，并将其保存到通话记录中。

注意

若您取消选中 Save Image During Call（通话期间保存图像）选项，系统将删除所有快照但保留通话记录。

- **自动图像数量**： 选择设备在通话期间应截取并保存的快照数量。

高级设置

- **起始 RTP 端口**： 设置用于音频和视频传输的 64 个端口范围内的起始本地 RTP 端口。默认值为 4900（表示端口范围为 4900–4963）。该参数适用于两个 SIP 帐户。

- **RTP 超时：** 设置通话期间接收音频流 RTP 数据包的时长（以秒为单位）。如果超过此限制（未收到 RTP 数据包），设备将终止通话。输入 0 以禁用此选项。该选项适用于两个 SIP 帐户。
- **扩展 SIP 日志记录：** 允许系统日志记录 SIP 通话详细信息以进行故障排除。

SIP

使用 SIP 在两个 SIP 设备（例如对讲机和应答机）之间建立、终止和转接通话。SIP 设备可以通过直接 SIP 呼叫，或通过一个或多个服务器直接相互建立连接。

配置

您可以在该设备上配置两个 SIP 帐户；SIP 1 和 SIP 2。

启用 SIP 帐户：选择此选项后，就可以从设备的 SIP 帐户呼出和接听来电。

设备标识

- **显示名称**： 显示在接收方电话上的名称。
- **电话号码 (ID)**： 设置您的设备电话号码，或由字符或数字组成的其他唯一 ID。此号码与域名一起，在通话和注册中唯一地标识设备。
- **域**： 设置设备注册的服务的域名。通常，它与 SIP 代理或注册商地址相同。
- **测试呼叫**： 对选定的电话号码进行测试呼叫。

身份验证

- **身份验证 ID**： 输入用于设备身份验证的备用用户 ID。
- **密码**： 设置设备身份验证密码。如果您的 PBX 不需要身份验证，则不会应用该密码。

SIP 代理服务器

负责呼叫转接的 IP 网络服务器。用户之间可以有一个或多个 SIP 代理服务器单元。

- **代理地址**： 设置 SIP 代理 IP 地址或域名。
- **代理端口**： 设置 SIP 代理端口，通常为 5060。将该字段留空，以使用默认端口。
- **备用代理地址**： 设置备用 SIP 代理 IP 地址或域名。如果主代理无法响应请求，则使用该地址。
- **备用代理端口**： 设置备用 SIP 代理端口，通常为 5060。将该字段留空，以使用默认端口。

SIP 注册服务器

负责在特定网络部分中进行用户注册的 IP 网络服务器。通常，SIP 设备注册是必要的，以便用户可以通过特定电话号码与其他人联系。SIP 注册服务器和 SIP 代理通常安装在同一台服务器上。

- **启用注册**： 启用以使用设置的 SIP 注册服务器进行设备注册。
- **注册地址**： 设置 SIP 注册服务器 IP 地址或域名。
- **注册服务器端口**： 设置 SIP 注册服务器端口，通常为 5060。将该字段留空，以使用默认端口。
- **备用注册服务器地址**： 设置备用 SIP 注册服务器 IP 地址或域名。如果主注册服务器无法响应请求，则使用该地址。
- **备用注册服务器端口**： 设置备用 SIP 注册服务器端口，通常为 5060。将该字段留空，以使用默认端口。
- **注册到期**： 设置到期时间（以秒为单位）。SIP 注册服务器可以更改到期时间，而无需通知您。
- **注册状态**：显示设备是否已注册。
- **失败原因**：显示上次注册尝试失败的原因。

高级设置

- **SIP 传输协议**： 设置 SIP 通信协议。可选择 UDP（默认）、TCP 或 TLS。
- **允许的最低 TLS 版本**： 设置设备接受连接的最低 TLS 版本。
- **验证服务器证书**： 将 SIP 服务器的公钥证书与设备中的 CA 证书进行比对验证。
- **客户端证书**： 指定用于验证对讲机与 SIP 服务器通信权限的客户端证书和私钥。
- **本地 SIP 端口**： 设置设备用于 SIP 信令的本地端口。如果更改此值，则必须重启设备才能使更改生效。默认值为 5060。
- **启用 PRACK**：启用 PRACK 方法，用于可靠确认带有 101–199 代码的 SIP 消息。
- **启用 REFER**： 启用 SIP REFER 方法进行呼叫转移。

- **发送 KeepAlive 数据包**：设置是否希望设备定期向注册服务器发送 STUN/CRLF 数据包，并在通话期间发送 SIP OPTIONS，以保持连接处于活动状态。
- **启用 IP 地址过滤器**：阻止来自 SIP 代理和 SIP 注册服务器以外的地址的 SIP 数据包，这有助于提高通信安全性并防止未经授权的电话呼叫。
- **仅接收加密呼叫 (SRTP)**：如果您只想接收对此帐户的 SRTP 加密呼叫并拒绝未加密呼叫，请设置此选项。为了增强安全性，建议您同时使用 TLS 作为 SIP 传输协议。
- **加密拨出呼叫 (SRTP)**：如果您希望对此帐户的拨出呼叫进行 SRTP 加密，请设置此选项。为了增强安全性，建议您同时使用 TLS 作为 SIP 传输协议。
- **在 SRTP 数据包中使用 MKI**：如果您的通信对方需要在 SRTP 数据包中使用 MKI（主密钥标识符）来识别多个密钥中的主密钥，则启用此选项。
- **自适应控制视频质量**：允许使用扩展 RTP 配置文件通过 RTCP(RTP/AVPF) 进行反馈，并根据 RFC–4585 使用交互式视频质量控制。这可以让您调整视频数据流以匹配当前网络连接质量。
- **不播放传入的早期媒体**：阻止在接听通话之前播放来自 PBX 或其他设备的传入音频流（早期媒体）。改为播放标准本地铃声。
- **QoS DSCP 值**：将网络中的 SIP 数据包优先级设置为十进制值。此值在 IP 数据包报头中的服务类型 (TOS) 字段中发送。如果更改此值，则必须重启设备才能使更改生效。
- **启用 STUN**：允许在 SIP 报头和 SDP 媒体协商中使用从配置的 STUN 服务器获取的地址和端口。
- **STUN 服务器地址**：设置用于此 SIP 帐户的 STUN 服务器的 IP 地址。
- **STUN 服务器端口**：设置用于此 SIP 帐户的 STUN 服务器的端口。
- **外部 IP 地址**：输入设备连接到的路由器的公网 IP 地址或主机名。如果设备具有公网 IP 地址，则可以留空此字段。
- **与 Broadsoft 设备兼容**：设置 Broadsoft PBX 兼容模式。在此模式下，从 PBX 收到重新邀请后，应答单元将通过重复发送最后发送的 SDP（使用当前使用的编解码器）进行响应，而不是发送完整的提议。
- **轮换 SRV 记录**：允许 SIP 代理和注册服务器进行 SRV 记录轮换。这是在主服务器发生故障或不可用时切换到备用服务器的替代方法。

视频

视频编解码器

- **编解码器**：视频编解码器的名称。
- **已启用**：选择以启用视频编解码器。
- **优先级**：设置视频编解码器的优先级。

扩展编解码器设置

- **配置文件**：可用的视频编解码器配置文件。
- **已启用**：启用打包模式。如果无法手动设置，则可以选择自动选择负载类型。
- **SDP 有效负载类型**：为视频编解码器 H.264（打包模式 1）设置有效负载类型。设置一个 96 到 127 之间的值，或设置为 0 以禁用此编解码器类型。

音频

音频编解码器

- **编解码器**：列表中音频编解码器的名称。
- **已启用**：选择以启用列表中的音频编解码器。
- **优先级**：设置列表中音频编解码器的优先级。

DTMF 发送

此部分可帮助您定义设备应如何发送 DTMF 字符。检查接收器的 DTMF 接收选项和设置，以确保 DTMF 发送按预期工作。

- **带内（音频）**：使用标准双音在音频带中发送 DTMF 的经典方法。
- **RTP (RFC–2833)**：根据 RFC–2833，通过 RTP 发送 DTMF。
- **SIP INFO (RFC–2976)**：根据 RFC–2976，通过 SIP INFO 消息发送 DTMF。

DTMF 接收

此部分可帮助您如何从对讲机接收 DTMF 字符。检查发送方的 DTMF 发送选项和设置，以确保设备可以按预期接收 DTMF。

- **带内（音频）**：在音频带中使用经典的 DTMF 双音接收。
- **RTP (RFC–2833)**：根据 RFC–2833，通过 RTP 使用 DTMF 接收。
- **SIP INFO (RFC–2976)**：根据 RFC–2976，通过 SIP INFO 消息使用 DTMF 接收。

传输质量设置

- **QoS DSCP 值**：设置网络中的音频 RTP 数据包优先级。设置的值在 IP 数据包报头的 TOS（服务类型）字段中发送。
- **抖动补偿**：选择缓冲区长度以补偿音频数据包到达间隔的不均匀性。设置更高的值可以增加接收端的抗干扰能力，但代价是更大的声音延迟。

本地呼叫

配置

启用局域网通话： 允许局域网内的 2N 设备和 AXIS I5304 Network Answering Unit 之间的本地通话。如果关闭局域网通话，局域网内的其他设备将无法使用 device:device_ID 格式呼叫该设备。

网络标识

- **设备 ID：** 设置要在同一局域网的设备列表中显示的设备 ID。要呼叫此设备，请在其他设备中输入用户电话号码作为 device:device_ID 。
- **测试呼叫：** 对选定的电话号码进行测试呼叫。

连接到对讲机

- **访问密钥 1、2：** 设置 2N 应答单元、对讲机和 AXIS I5304 Network Answering Unit 共享的访问密钥。确保密钥匹配。如果不匹配，设备将无法通信。

连接到应答单元

- **访问密钥：** 设置 2N 应答单元、对讲机和 AXIS I5304 Network Answering Unit 共享的访问密钥。确保密钥匹配。如果不匹配，设备将无法通信。
- **组播地址：** 设置将发送应答单元消息的接收网络组播地址。

局域网设备

- **局域网设备数量：** 显示网络中本地设备的数量。
- **显示局域网设备列表：** 单击 Show（显示）可显示网络中本地设备的详细列表。

音频

DTMF 发送

- **带内（音频）：** 使用标准双音在音频带中发送 DTMF 的经典方法。
- RTP (RFC-2833)： 根据 RFC-2833，通过 RTP 发送 DTMF。
- SIP INFO (RFC-2976)： 根据 RFC-2976，通过 SIP INFO 消息发送 DTMF。

DTMF 接收

- **带内（音频）：** 在音频带中使用经典的 DTMF 双音接收。
- RTP (RFC-2833)： 根据 RFC-2833，通过 RTP 使用 DTMF 接收。
- SIP INFO (RFC-2976)： 根据 RFC-2976，通过 SIP INFO 消息使用 DTMF 接收。

传输质量设置

- **抖动补偿：** 选择缓冲区长度以补偿音频数据包到达间隔的不均匀性。设置更高的值可以增加接收端的抗干扰能力，但代价是更大的声音延迟。

服务

开锁

开锁设置

- **默认开锁密码**：对于不在设备电话簿中的设备/电话号码，使用默认密码进行通话。
- **门开锁后挂断**： 在成功发送门开锁请求后结束通话。
- **挂断延迟**： 设置结束通话的延迟时间。在发送开锁请求后，设备会在设置的时间后结束通话。
- **显示开门传感器**： 显示对讲机开门传感器的状态。

HTTP 命令

创建将显示在显示屏主页、通话期间以及摄像机预览中的按钮。

主屏幕、**通话中**和**外部摄像机**的 HTTP 命令设置相同。

- **命令**：对于每个按钮显示屏，最多可以设置三个命令。
- **URL**：设置按下按钮时发送到外部设备的 HTTP 命令。命令格式为 http://ip-address/path，例如 http://192.168.1.50/relay1=on。如果不想发送命令，将参数设置为 0。
- **图标**：选择 HTTP 命令按钮图标。
- **名称**：输入 HTTP 命令的名称。
- **用户名**：设置在开关激活或停用期间发送 HTTP 命令时使用的用户名。如果需要身份验证，才需要设置此选项。
- **密码**：设置在开关激活或停用期间发送 HTTP 命令时使用的密码。

用户声音

声音映射

声音消息语言：选择语音消息的语言。如果映射声音有翻译，则消息将以指定语言播放。否则，将以英语或中性语言声音播放。

声音映射

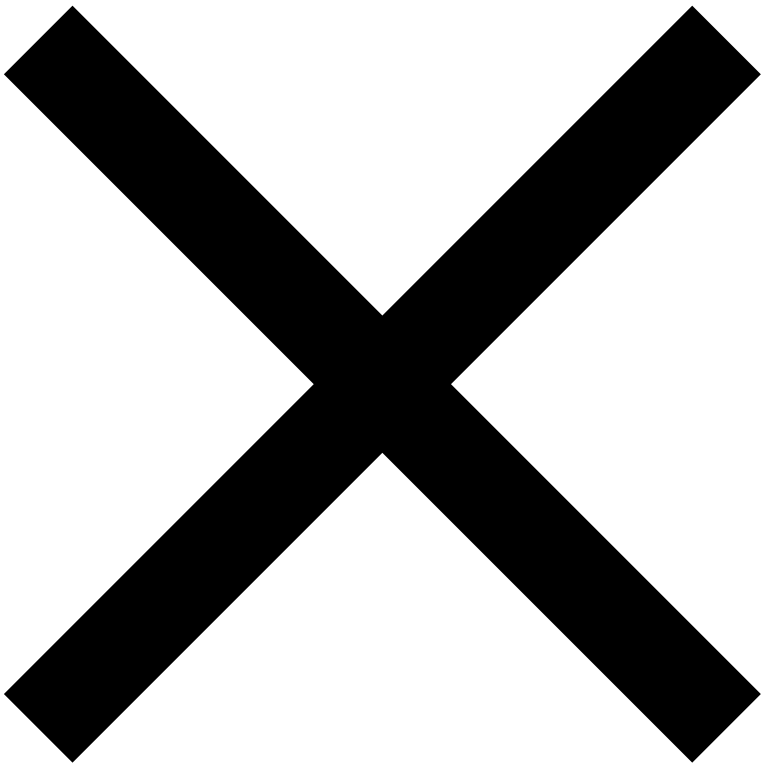
- **忙音**：选择被叫用户忙时播放的音调。
- **通话结束信号**：选择一个在通话结束时播放的声音。
- **铃声**：选择一个在被叫用户振铃时播放的回铃音。
- **通话接听前响铃**：选择一个在接听来电前播放的铃声。
- **门铃**：选择一个在有人按下门铃按钮时播放的声音。
- **外出消息**：选择无人接听通话时播放的消息。
- ▷：单击以播放您选择的声音。

声音上传

声音上传

您可以向设备添加多达 10 个音频文件。

- **名称**：为音频文件添加名称，以便于查找。
- **大小**：上传的音频文件的大小。
- ：单击以在 PC 本地播放上传的音频文件。



- ：单击以删除文件。
- ：单击以录制一个声音，您可以在 Sound Mapping（**声音映射**）选项卡中使用该声音。
- ：单击以将一个音频文件上传到设备，您可以在 Sound Mapping（**声音映射**）选项卡中使用该文件。

Web服务器

基本设置

- **设备名称：** 设置在设备网页界面、登录窗口和其他应用程序中显示的名称。
- **网页界面语言：** 设置管理网络服务器登录的默认语言。
- **密码：**设置设备密码。单击 以更改密码。密码必须至少包含 8 个字符，包括一个小写字母、一个大写字母和一个数字。

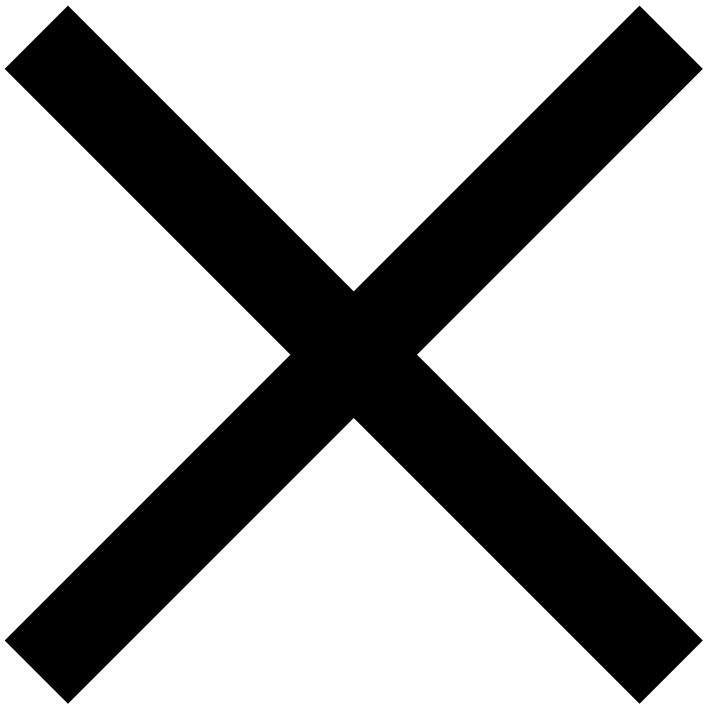
高级设置

- **HTTP 端口：** 设置用于 HTTP 通信的网络服务器端口。如果更改此值，则必须重启设备才能使更改生效。
- **HTTPS 端口：** 设置用于 HTTPS 通信的网络服务器端口。如果更改此值，则必须重启设备才能使更改生效。
- **允许的最低 TLS 版本：** 设置设备接受连接的最低 TLS 版本。
- **HTTPS 服务器证书：** 选择要用于加密设备 HTTPS 服务器与用户网页浏览器之间通信的服务器证书和私钥。
- **启用远程访问：**启用从非局域网 IP 地址对设备网络服务器的远程访问。

用户本地化

- **原始语言：**单击 以从设备下载原始 XML 文件，其中包含所有以英语呈现的用户界面文本。
- **自定义语言：**

– 单击



以删除包含用户界面文本翻译的自定义语言文件。

– 单击 以下载包含用户界面文本翻译的自定义语言文件。

– 单击 以上传包含用户界面文本翻译的自定义语言文件。

天气

设置

- **显示天气：** 选择允许设备在显示主屏幕上显示当前天气信息。
- **位置：** 设置设备的位置，以便进行天气预报。如果选择**显示天气**并将**位置**留空，则默认显示布拉格的天气。
- **显示位置：** 输入您希望与天气信息一起显示的位置名称。如果留空，则显示天气预报的位置名称。
- **温度单位：** 选择是否以摄氏度 (° C) 或华氏度 (° F) 显示温度。

搜索结果

- **上次更新：** 显示上次服务器数据更新的日期。
- **找到位置：** 显示天气服务找到的天气预报位置。
- **国家/地区：** 显示您输入的位置的国家/地区，或默认位置。

硬件

音频

电话通话音量

- **通话音量**：选择电话通话的音量。
- **铃声音量**：选择来电铃声音量，该音量与主音量相关。
- **呼叫状态音量**：选择拨号音、铃声和忙音的音量。但是，如果您的 PBX 自动生成呼叫状态音，则此设置不适用。

信令音量

- **警告音量**：选择警告和信令音的音量，该音量与主音量相关。
- **抑制警告音**：抑制以下操作状态的信令：**内部应用程序启动**、**收到 IP 地址**和**丢失 IP 地址**。
- **用户声音音量**：选择自动化播放的用户声音的音量，该音量与主音量相关。

摄像机

注意

您最多可以配置 16 个外部摄像机用于视频通话流。应答单元可让您使用来自标准 IP 视频摄像机的 RTSP 流，这些摄像机满足以下要求：

- H.264 或 MJPEG 视频编解码器
- 分辨率高达 1280x720
- H.264 的最大帧速为 30 fps，MJPEG 的最大帧速为 15 fps
- H.264 编解码器的高配置文件，码率 5000 kbps

1、2、3、4...：外部 IP 摄像机的配置页面，您可以将这些摄像机分配给网络中的设备。您最多可以分配 16 个摄像机。单击以打开页面。

启用摄像机：允许应答单元使用来自外部 IP 摄像机的 RTSP 流。

摄像机分配：

- 单击 + 打开设备列表，然后选择要分配摄像机的设备。在使用其中一个设备通话期间，您可以在应答单元上显示所选摄像机的预览，并在其他已分配和允许的摄像机的预览之间切换。
- 单击 × 删除已分配给所选摄像机的所有设备。

设置

- **显示名称**：设置要在设备目录中的摄像机预览中显示的名称。如果将此字段留空，则将显示所选语言的默认名称。
- **RTSP 流地址**：输入 IP 摄像机的 RTSP 流 IP 地址，格式为 rtsp://camera_ip_address/parameter1=value&parameter2=value。有关示例，请参阅下面的参数表。这些参数特定于所选 IP 摄像机型号。

参数	说明	示例/值
音频	音频	– –
每秒帧数 (fps)	帧速	`fps=15`
vbr	视频码率	`vbr=768` 适用于 768 kbps
vcodec	视频编解码器	`vcodec=h264` 适用于 H.264 `vcodec=mjpeg` 适用于 MJPEG 编码器
vres	视频分辨率	`vres=1920x1080` 适用于全高清
zipstream	zipstream	– – – – –

- **用户名**：输入用于连接外部 IP 摄像机的用户名。仅当摄像机需要身份验证时才需要此操作。
- **密码**：输入用于连接外部 IP 摄像机的密码。
- **本地 RTP 端口**：指定用于接收 RTP 流的本地 UTP 端口。
- **状态**：显示与外部 IP 摄像机的当前连接状态。
- **流**：显示接收流的参数。

摄像机预览

显示外部摄像机的当前图像。如果摄像机断开连接或未正确设置，则会在黑色背景上显示 N/A（不适用）。

外部 IP 摄像机日志

显示与所选外部 IP 摄像机的 RTSP 通信，包括可能发生的任何故障或错误状态。

显示

基本设置

- **语言**：选择显示语言。可从预定义语言中选择，或从之前上传的语言文件中选择自定义语言。有关上传语言文件的信息，请参阅。
- **日期格式**：选择显示的日期格式。
- **时间格式**：选择显示的时间格式。
- **启用屏幕锁定**：当设备处于空闲模式时打开屏幕锁定。
- **屏幕锁定 PIN**：设置四位数代码以开锁屏幕。使用 1 到 9 之间的数字。
- **高级设置代码**：为显示屏上的 Advanced Settings（**高级设置**）设置访问代码。如果您不输入代码，您将无法打开设备显示屏上的高级设置。
- **设备模式**：选择**酒店**或**正常**模式。
  - 在**酒店**模式下，设备具有更简单的用户界面，并且某些功能的工作方式与正常模式下不同。设备允许您呼叫一个预设联系人并接听来电。它还会显示时间和天气。但是，大多数其他功能将受到限制。您无法从设备设置勿扰模式，也无法访问目录、通话记录或设置菜单。此外，您无法快速访问天气设置，也不会看到有关未接来电、门磁状态等通知。
- **显示设置菜单**：在显示屏上显示和访问 Setting（**设置**）菜单。如果停用 Display Setting Menu（**显示设置菜单**），则只能通过网页和远程访问来配置设备。
- **空闲模式下显示时间**：选择此选项，以允许设备在空闲模式下显示时间。

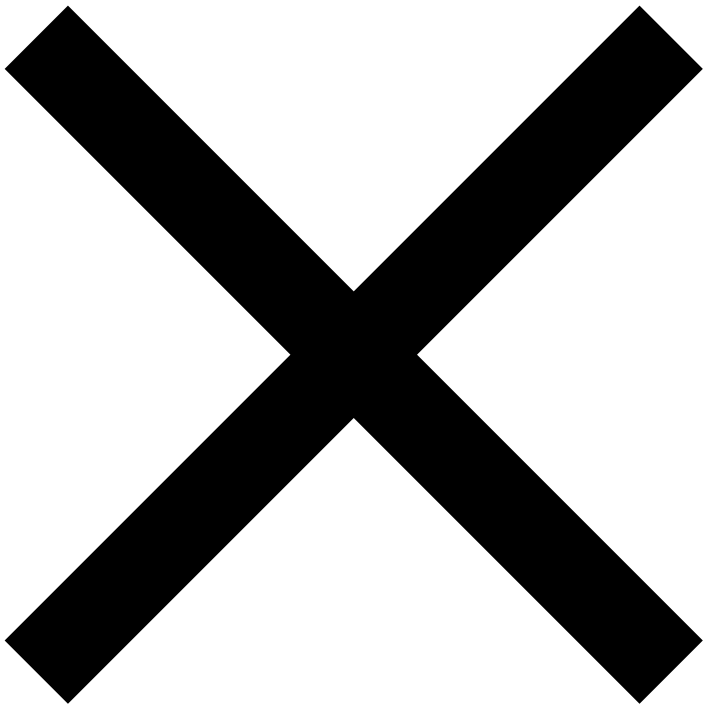
背光

- **活动模式下的亮度**：设置背光亮度级别。选择最大可能亮度的百分比值。
- **空闲模式下降低亮度至**：设置设备进入空闲模式时背光亮度降低的级别。
- **在...后进入空闲模式**：设置设备在无操作后进入空闲模式的超时时间。

用户本地化

- **原始语言**：单击下载本地化文件模板，该文件为 XML 格式，包含所有要显示的英文文本。使用该模板创建自己的翻译。
- **自定义语言**：

– 单击



删除本地化文件。

– 单击 下载本地化文件。

– 单击 上传本地化文件。

数字输入

门铃按钮

- **门铃按钮功能**：选择门铃功能。该按钮可用作传统门铃或用于激活报警呼叫。
- **分配给门铃的摄像机**：选择门铃响起时要显示的外部摄像机。摄像机预览不会中断正在进行的通话或响铃。要返回通话或响铃，请单击显示屏顶部的绿色条。如果您未确认门铃，设备上将出现警告，并且通话记录中会添加一条记录。

系统

网络

基本

Use DHCP server（**使用DHCP服务器**）：选择自动从局域网 DHCP 服务器获取 IP 地址。如果网络中不存在或无法使用 DHCP 服务器，请手动设置网络。

静态 IP 地址设置

- **静态 IP 地址**：输入设备的静态 IP 地址。
- **网络掩码**：输入网络掩码（也称为子网掩码）。
- **默认网关**：输入用于非局域网通信的默认网关地址。

DNS 设置

- **始终使用手动设置**：选择手动设置 DNS 服务器地址。
- **主 DNS**：输入主 DNS 服务器地址，用于将域名转换为 IP 地址。
- **辅助 DNS**：输入主 DNS 不可用时使用的辅助 DNS 地址。

网络标识

- **主机名称**：设置设备局域网标识。
- **供应商类别标识符**：将制造商标识符设置为 DHCP 选项 60 的字符串。

VLAN 设置

- **启用 VLAN**：选择是否要使用虚拟网络支持（根据 802.1q 的 VLAN）。请记住同时设置 VLAN ID。
- **VLAN ID**：输入一个 1–4094 范围内的 VLAN ID。设备只能接收具有设置 ID 的数据包。请注意，错误的设置可能导致连接丢失。

网络接口设置

- **所需端口模式**：选择首选网络接口端口模式；**自动**或**半双工 – 10 Mbps**。如果可用的局域网布线不足以支持 100 Mbps 流量，则将比特率降低到 10 Mbps。
- **通告模式**：选择自动协商期间通告的模式。
- **当前端口状态**：显示当前局域网端口状态。

802.1x

设备标识

- **设备标识：** 输入通过 EAP–MD5 和 EAP–TLS 进行身份验证的用户名。

MD5 身份验证

- **启用身份验证：** 使用 802.1x EAP–MD5 协议进行网络设备标识验证。如果网络不支持 802.1x，且您选择了此选项，设备将不可用。
- **密码：** 输入 EAP–MD5 身份验证的访问密码。

TLS 身份验证

- **启用身份验证：**使用 802.1x EAP–TLS 协议进行网络设备标识验证。如果网络不支持 802.1x，且您选择了此选项，设备将不可用。
- **受信任证书：** 选择一个受信任的证书，以验证 RADIUS 服务器的公钥证书的有效性。如果不包含受信任的证书，则不会验证 RADIUS 公钥证书。
- **客户端证书：** 选择一个用户证书和私钥，以验证应答单元通过 802.1x 保护的网络元素端口在局域网中通信的授权。

PEAP MSCHAPv2 身份验证

- **允许身份验证：** 使用 802.1x PEAP MSCHAPv2 协议进行网络设备标识验证。如果网络不支持 802.1x，且您选择了此选项，设备将不可用。
- **受信任证书：**选择一个受信任的证书，以验证 RADIUS 服务器的公钥证书的有效性。如果不包含受信任的证书，则不会验证 RADIUS 公钥证书。
- **密码：** 输入 PEAP–MSCHAPv2 身份验证的访问密码。

日期和时间

应答单元配备了实时时钟，无断电备份。

注意

设备的基本功能不需要当前的日期和时间值。但是，拥有准确的日期和时间值对于时间配置文件等功能以及确保日志中的事件时间戳正确（例如来自系统日志、卡条目和通过 HTTP API 检索的日志）至关重要。

当前时间

- **使用互联网时间**：选择此选项可将设备时间与互联网同步。

重要

建议您选择 Use time from Internet（**使用互联网时间**）以确保最大准确性和可靠性。在正常操作条件下，设备时间误差每月最多可达 ±2 分钟。

- **当前设备时间**：设备的当前时间。
- **与浏览器同步**：单击以将时间与您当前的 PC 时间同步。

时区

- **自动检测**：选择是否要自动从 My2N 检测时区。如果关闭此选项，请使用手动选择选项来手动选择时区，或应用您自己的自定义规则。
- **检测到的时区**：显示自动检测到的时区。如果该功能不可用或已关闭，则显示 **N/A（不可用）**。
- **手动选择**：选择您当地的时区，以定义时间偏移和夏令时的转换。
- **自定义规则**：如果您的设备安装在 Manual Selection（**手动选择**）中未列出的位置，请设置自定义规则。确保从 Manual Selection 下拉菜单中选择 Custom Rule（**自定义规则**）。

NTP 服务器

- **NTP 服务器地址**：输入您希望用于同步设备内部时钟的 NTP 服务器的 IP 地址或域名。
- **NTP 时间状态**：显示通过 NTP 进行的最后一次本地时间同步尝试的状态。

功能

测试版功能

列表中包含了已发布的测试版功能，供用户测试。

重要

测试功能不提供保证，安讯士对任何功能限制以及因测试版功能的功能限制而造成的损害不承担任何责任。 测试版功能仅供测试目的使用。

- **名称**：功能的名称。
- **状态**：功能状态（启动/停止）
- **操作**：启动/停止功能的事件

重启设备时，功能状态会发生变化。在重启设备之前，使用 Cancel（**取消**）操作可取消状态更改请求。

认证

某些局域网服务使用 TLS 协议与其他局域网设备进行安全通信。此协议可防止窃听或修改通话内容。TLS 基于单向或双向身份验证，需要证书和私钥。

以下设备服务使用 TLS 协议：

- 网络服务器 (HTTPS)
- 802.1x (EAP–TLS)
- SIP

设备首次通电时，会自动为网络服务器和服务创建自签名证书和私钥，而无需您上传自己的证书和私钥。您可以上传多达三组来自认证机构的证书以验证通信设备的身份，以及三组用户证书和私钥用于加密目的。

每个需要服务的证书都可以分配一组证书，并且证书可以在服务之间共享。设备支持 DER (ASN1) 和 PEM 证书格式。

注意

如果使用自签名证书加密设备的网络服务器和浏览器通信，则通信是安全的，但浏览器会提醒您其无法验证设备证书的有效性。

CA 证书

CA 证书

- ＋：单击以上传存储在本地 PC 上的证书。
  - **证书 ID**：输入用于在选择、修改或删除证书时进行识别的证书 ID。
  - **选择文件...**：单击以浏览并选择您 PC 上的文件。
  - **上传**：单击以上传证书。
- 🗑：单击以从设备中删除一个或多个证书。
- ⓘ：单击以从列表中读取有关所选证书的更多信息。

用户证书

用户证书

- ＋：单击以上传存储在本地 PC 上的证书。
  - **证书 ID**：输入用于在选择、修改或删除证书时进行识别的证书 ID。
  - **用户证书**
    - **选择文件...**：单击以浏览并选择您 PC 上的文件。
  - **私钥**
    - **选择文件...**：单击以浏览并选择您 PC 上的文件。
  - **私钥密码**：如果私钥认证需要密码，请输入密码。
  - **上传**：单击以上传证书和私钥。
- 🗑：单击以从设备中删除一个或多个证书。
- ⓘ：单击以从列表中读取有关所选证书的更多信息。

自动配置

My2N

启用 My2N： 启用与 My2N 的连接。您可以使用 My2N 云平台远程访问设备的网页界面，并远程管理和配置 2N IP 设备。

My2N 安全代码

- **序列号：** 显示有效的 My2N 代码所适用的设备序列号。
- **My2N 安全代码：**显示用于将设备添加到 My2N 的代码。
- **生成新代码：** 单击以使当前 My2N 安全代码失效，并生成一个新的代码。

连接状态

显示与 My2N 的连接状态消息。

- **My2N ID：** 显示在 My2N 门户中创建的公司的唯一标识符。

TR069

使用此选项卡可通过 TR–069 协议启用和配置远程设备管理。

启用 My2N/TR069：启用此选项以连接到 My2N 或其他自动配置服务器 (ACS)。

一般设置

- **活动配置文件：** 选择预定义配置文件，或选择**自定义设置**并手动配置自动配置服务器 (ACS) 连接。
- **下次同步时间：**显示下次与远程 ACS 同步的时间。
- **连接状态：**显示与 ACS 的当前连接状态。
- **通信状态详情：** 显示服务器通信错误代码或 HTTP 状态代码。
- **连接测试：** 单击可根据设置的配置文件测试 TR069 连接。您可以在**连接状态**中查看测试结果。

诊断

诊断包

显示有关数据包和系统日志捕获的信息，例如状态、数据包大小等。

- **数据包捕获状态**：在 Packet Capture（**数据包捕获**）选项卡中显示是否已启动数据包捕获。
- **捕获的数据包大小**：显示捕获的数据包的大小。
- **系统日志捕获状态**：在 Syslog（**系统日志**）选项卡中显示是否已启动系统日志消息捕获。
- **捕获的系统日志持续时间**：在 Syslog 选项卡中显示捕获系统日志消息的时长。
- **捕获的系统日志大小**：显示捕获的系统日志消息的大小。
- **停止系统日志捕获**：设置数据包捕获时间。
- **诊断包控制**
  - ●：开始捕获诊断数据。如果已运行，则重新启动数据包捕获。
  - 📥：下载捕获的诊断数据的 zip 文件。

工具

- Ping：单击并在 Address（**地址**）字段中输入 IP 地址。再次单击 Ping，以向 IP 地址发送测试数据。

数据包捕获

本地数据包捕获

- **当前状态**：显示本地数据包捕获是否已启动或停止。
- **缓冲区大小**：显示可用缓冲区的大小。
- **缓冲区利用率**：显示您使用的缓冲区量。
- **捕获的数据包数量**：显示捕获的数据包数量。
- **数据包捕获控制**
  - ●：单击以开始本地数据包捕获。如果已运行，则重新开始数据包捕获。
  - ☐：单击以停止捕获。
  - 📥：单击以下载数据包捕获文件。

远程数据包捕获

- **当前状态**：显示远程数据包捕获是否已启动或停止。
- **已发送数据包数**：显示发送的数据包数量。
- **已发送字节数**：显示发送的数据包大小。
- **剩余时间**：显示剩余的捕获时间。
- **数据包捕获控制**
  - ●：单击以开始远程数据包捕获。在对话框中，设置传入/传出数据包的捕获时间（以秒为单位）。单击 OK（**确定**）以开始捕获。
  - ☐：停止捕获。

Syslog

系统日志服务器设置

- **发送系统日志消息：** 选择将系统日志消息发送到系统日志服务器。确保服务器地址有效。
- **服务器地址：** 输入运行系统日志应用程序的服务器的 IP 或 MAC 地址。
- **严重性级别：**选择要发送的消息的严重性级别。 仅建议使用 Debug 1–3（**调试 1–3**）设置，以方便技术支持部门进行故障排查。

本地系统日志消息

显示本地系统日志消息的一般状态概述，例如是否正在保存消息以及系统日志消息的大小。

- **所需保存时间：**选择要保存系统日志消息的时长。
- **系统日志消息保存控制**
  - ：单击此选项，开始保存系统日志消息。
  - ：单击此选项，停止保存系统日志消息。
  - ：单击此选项，下载系统日志消息。
  - ：单击此选项，删除设备中本地保存的系统日志消息。

维护

配置

- **将配置文件上传到设备：** 单击 Restore Configuration（**恢复配置**），以从之前的备份中恢复配置。在打开的对话框中，选择一个配置文件并将其上传到您的设备。上传前，请确定是否应用局域网设置和 SIP PBX 连接设置。

重要

登录密码存储在配置文件中。如果文件中未对密码进行编码，或者您使用默认密码 (2n)，则只有配置的有效部分将被上传，您的密码不会更改。

- **从设备下载配置文件：**单击 Back Up Configuration（**备份配置**）以备份设备的完整当前配置。这将整个配置下载到您的存储设备中。

注意

请谨慎处理配置文件，因为它可能包含敏感信息，如用户电话号码和访问密码。

- **将配置重置为默认状态：**单击 Reset Configuration（**重置配置**）以重置设备中的所有设置（局域网设置除外）。要进行完整重置（包括局域网设置），请使用 RESET（重置）按钮重置设备。有关详细信息，请参见 。

系统

显示设备软件的一般概述，例如版本和构建日期。

- **升级设备固件：**单击 Upgrade Firmware（**升级固件**），然后在出现的对话框中选择要上传的固件文件。上传成功后，设备将自动重启。该过程通常需要不到一分钟的时间，并且不会影响配置。
  您可以在 *axis.com/support/device–software* 上找到设备的最新固件版本。设备会检查固件文件，并防止您上传错误或损坏的文件。
- **固件状态：**显示是否有更新的固件版本可用。如果有新版本，请单击 Upgrade Now（**立即升级**）进行升级。如果设备找不到新版本，请单击 Check Now（**立即检查**）以检查新版本。
- **测试版通知：** 选择此选项可监控和下载最新的固件测试版。
- **重启设备：** 单击以重启设备，大约需要 30 秒。重启完成并为设备分配 IP 地址后，登录窗口将自动出现。
- **第三方库许可证：** 单击 Show（**显示**），以查看列出所使用的许可和第三方库的对话框，以及最终用户许可协议 (EULA) 的链接。

使用统计

- **发送匿名统计数据：**允许向制造商发送有关设备使用情况的匿名统计数据。这不包括密码、访问代码或电话号码等敏感信息。通过共享这些数据，您可以帮助制造商提高软件的质量、可靠性和性能。您的参与是自愿的，您可以随时选择不发送统计数据。

显示界面

主屏幕

主屏幕是设备的启动屏幕。如果没有活动，您的设备将在设定的时间后自动切换到空闲模式。

日期和时间：显示给定位置的日期和时间。

：显示给定位置的天气状况。

：勿扰模式已启用。来电铃声已静音。切换以关闭。

：勿扰模式未启用。切换以打开。

CALL LOG（**通话记录**）：单击以显示通话记录，其中包含设备的所有来电和去电。请参见了解更多信息。

：单击此选项，以进入联系人和已连接的外部摄像机列表。请参见了解更多信息。

SETTINGS（**设置**）：单击以访问设备的设置，例如语言和声音。请参见了解更多信息。

通话记录

：显示呼出通话，包含日期、时间和接听者的信息。

：显示来电，包含日期、时间和呼叫者的信息。

：显示未接来电，包含日期、时间和呼叫者的信息。

：单击以显示更多通话信息，如果可用，还会显示摄像机预览。

DELETE ALL（**全部删除**）：单击以删除通话记录中的所有通话。

目录

：单击以呼叫选定的联系人。

：单击以向选定设备发送配置的开锁密码。如果开锁密码与选定设备的密码相符，则会开锁。如果未设置开锁密码，则会向选定设备发送默认开锁密码。

：单击以预览选定设备的视频（如果可用）。

：单击以将您的联系人以行形式显示。

：单击以将您的联系人以列表形式显示。

设置

显示：单击以更改以下设置：

- **亮度**：设置显示屏背光。
- **屏幕超时**：设置屏幕切换到空闲模式前的时间。
- **屏幕锁定**：开启或关闭屏幕锁定。开启屏幕锁定时，您需要选择一个 4 位数字密码。

声音：单击以更改以下设置：

- **铃声音量**：设置来电铃声音量。
- **通话音量**：设置来电时扬声器的音量。
- **铃声**：选择来电铃声。
- **门铃音**：选择门铃音。
- **语音信箱信息**：直接在设备中设置您的语音信箱信息。
  - **语音信箱信息**：如果不想播放语音信箱信息，请关闭此选项。未接来电将被终止。
  - **选择录音**：选择一条录音。您可以选择默认语音信箱信息，也可以录制自定义消息。
  - **默认录音语言**：如果您选择了默认录音（即默认语音信箱信息），请设置消息的语言。
  - **允许访客留言**：开启以允许来电者录制一条存储在设备中的消息。语音信箱信息播放完毕后，会响起提示音，然后开始录音，最长可录制 20 秒。根据呼叫设备的能力，信息将捕获音频和视频。
  - **铃声等待时长**：设置来电的超时时间，在此时间之后将播放语音信箱信息。

日期和时间：单击以更改以下设置：

- **自动日期和时间**：开启以从网络自动获取日期和时间。
- **设置时区**：设置本地时区，以定义时差以及夏令时的转换。
- **设置日期**：手动设置日期。
- **设置时间**：手动设置时间。
- **时间格式**：选择是否要在主屏幕上显示 12 小时制或 24 小时制时钟。
- **日期格式**：设置要在主屏幕上显示的日期格式。

语言：单击可选择显示界面的语言。您可以选择八种预定义语言之一。

- **自定义语言**：单击从您之前上传的语言文件中设置自定义语言。有关上传语言文件的信息，请参阅。

勿扰模式：单击以更改以下设置：

- Do Not Disturb（**勿扰**）**模式**：开启或关闭勿扰模式。开启后，来电将静音。默认情况下，即使开启了勿扰模式，门铃音也会响起。
- **在 DND 模式下拒接来电**：当设备设置为勿扰模式时，开启可拒接来电。
- **在 DND 模式下静音门铃**：当设备设置为勿扰模式时，门铃声可使门铃静音。

天气：单击以更改以下设置：

- **显示天气**：开启以在主屏幕上显示天气信息。
- **位置**：设置天气预报的位置。

- **单元**：选择是否以摄氏度 (° C) 或华氏度 (° F) 显示温度。

高级设置：输入您的访问代码以打开高级设置。在设备的网页界面中设置或更改访问代码。有关详细信息，请参见 。

- **网络设置**
  - **使用 DHCP 服务器**：开启以允许 DHCP 服务器分配 IP 地址。
  - **静态 IP 地址设置**：设置静态 IP 地址、网络掩码和默认网关。
  - **所需端口模式**：选择首选的网络接口端口模式。
  - **通告模式**：选择要在自动协商中公告的模式。

有关网络设置的更多信息，请参阅。

- Restart device（**重启设备**）：单击以重启设备。

关于：单击显示有关设备的以下详细信息：

- 序列号
- 软件版本
- MAC 地址
- IP地址

规格

产品概述

端口

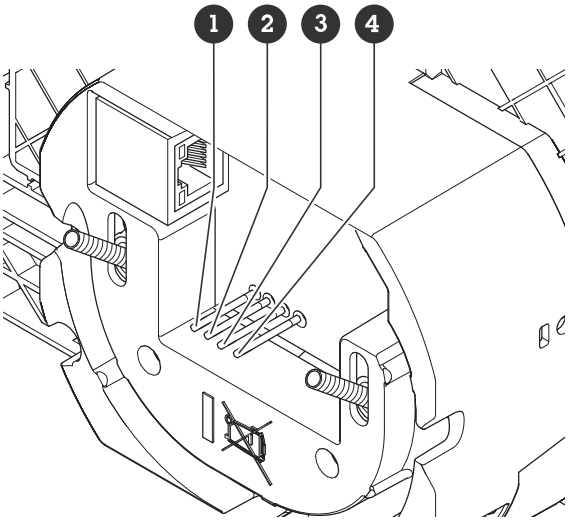
服务	端口	协议	方向	默认开启	可配置的	设置
802.1x	–	–	输入/输出	–	–	–
DHCP	68	UDP	输入/输出	x	–	–
DNS	53	TCP/UDP	输入/输出	x	–	–
回声（设备恢复）	8002	UDP	输入/输出	x	–	–
HTTP	80	TCP	输入/输出	x	x	
HTTPS	443	TCP	输入/输出	x	x	
ICU 协议的组播音频	8006	UDP	在	x	–	–
ICU 协议的组播视频	8008	UDP	在	x	–	–
ICU 协议的组播视频（宽）	8016	UDP	在	x	–	–
NTP 客户端	123	UDP	在	x	–	–
RTP+RTCP 端口（SIP）	4900+（64 个端口范围）	UDP	输入/输出	–	x	
RTP+RTCP 端口（外部摄像机）	4800+（64 个端口范围）	UDP	输入/输出	–	–	–
RTSP 客户端	554	UDP	输入/输出	–	x	
SLP	427	UDP	输入/输出	x	–	–
SIP	5060, 5062	TCP/UDP	输入/输出	–	x	
SIPS	6061	TCP	输入/输出	–	x	
Syslog	514	UDP	输出	–	–	–
My2N Knocker	443	TCP	输出	x	–	–
My2N Tribble Tunnel	10080	TCP	输出	x	–	–
Unitchannel	8011	UDP	输入/输出	x	–	–
Sitechannel（ICU 协议）	8004	UDP	输入/输出	x	–	–
CWMP Stun	3478	UDP	输出	–	x	

连接器

网络连接器

采用以太网供电 (PoE) 的 RJ45 以太网连接器。

电源和门铃连接器



功能	针脚	注意	规格
0 V DC (–)	1	DC 输入	
12 V DC	2		1 A
门铃输入	3	开关触点（按钮/继电器），常开	
门铃输入	4		

感应环路连接器

感应环路的线路输出，600 mV RMS。

按钮

重置按钮

RESET 按钮有多种功能。有关详细信息，请参见：

-
-
-
-

清洁您的设备

您可以用温水清洁设备。

注意

- 刺激性化学品会损坏设备。请勿使用窗户清洁剂或丙酮等化学品来清洁设备。
- 避免在阳光直射或高温下清洁，因为这可能会导致污渍。

1. 使用罐装压缩空气，将灰尘及散落的灰尘从设备上移除。
2. 如有必要，请使用软纤维布蘸温水清洁设备。
3. 为避免污渍，请用干净的非研磨性布擦干设备。

故障排查

重置为出厂默认设置

您可以通过网页界面或使用 RESET 按钮将设备重置为出厂默认设置。

重要

重置为出厂默认设置时应谨慎。重置为出厂默认设置会将全部设置（包括 IP 地址）重置为出厂默认值。

使用网页界面：

1. 转到System（系统）> Maintenance（维护）。
2. 单击 Reset Configuration（重置配置）。

使用 RESET（重置）按钮：

1. 按住 RESET 按钮。
2. 等待以下情况发生，然后再松开按钮。
   - 2.1. 红色和绿色 LED 指示灯同时亮起，并且您听到声音信号 。这大约需要 15 到 35 秒。
   - 2.2. 红色 LED 指示灯熄灭，您会听到声音信号 。这大约需要 3 秒钟。
   - 2.3. 绿色 LED 指示灯熄灭，红色 LED 指示灯再次亮起，您会听到声音信号 。这大约需要 3 秒钟。
   - 2.4. 红色 LED 指示灯熄灭，您会听到声音信号 。这大约需要 3 秒钟。
3. 松开 RESET 按钮。

重启设备

您可以通过以下三种不同的方式在不更改配置的情况下重启设备：

使用网页界面：

1. 转到 System（系统）>Maintenance（维护）>System（系统）
2. 单击 Restart Device（重启设备）。

重启可能需要一些时间。完成后，设备会在显示屏上显示主屏幕。

使用设备显示屏：

1. 转到 Settings（设置）>Advanced Settings（高级设置）。
2. 输入您的代码以访问高级设置。
   您可以在设备的网页界面中设置高级设置的访问代码。有关详细信息，请参见 。
3. 轻按 Restart Device（重启设备）。
4. 要确认，单击 RESTART（重启）。

使用 RESET（重置）按钮：

1. 短暂按下 RESET 按钮，大约 1 秒钟。

联系支持人员

如果您需要更多帮助，请转到 *axis.com/support*。

T10212854_zh

2025-11 (M2.2)

© 2025 Axis Communications AB