AXIS Installer

Manual del usuario

Novedades

Septiembre de 2026

Novedades de esta versión:

- Ahora puede utilizar su reloj inteligente para ver vídeo en directo desde dispositivos de su red local.

Acerca de

Con AXIS Installer, puede acceder fácilmente a los dispositivos durante la instalación, ya sea con la AXIS T8415 Wireless Installation Tool o en cualquier red local.

Utilice la aplicación para configurar los ajustes del dispositivo y acceder a la visualización en directo para asegurarse de que el dispositivo está bien colocado y enfocado correctamente. También puede acceder rápidamente a las guías de instalación y los manuales del usuario, por ejemplo escaneando el código QR® de su OAK (clave de autenticación del propietario).

QR Code es una marca comercial registrada de Denso Wave Incorporated en Japón y otros países.

Requisitos del sistema

- Dispositivos móviles: iOS 26 o superior o Android 12 o superior.
- Relojes inteligentes: watchOS 26 o superior, o Wear OS 3.2 o superior
- Dispositivos Axis: AXIS OS 9.80 o superior.

Cómo funciona

AXIS Installer es compatible con smartphones y tabletas Android e iOS. Puede descargar e instalar la aplicación desde Google Play o el App Store.

Para dispositivos Android: haga clic en *Download (Descargar)* o escanee el siguiente código QR:

Para relojes con Wear OS: descargue o actualice a la última versión de AXIS Installer en su teléfono móvil y, a continuación, descargue e instale la aplicación en su reloj. Una vez instalada, la aplicación del reloj se actualizará automáticamente cuando se actualice la aplicación del móvil.

Para dispositivos iOS: haga clic en *Download (Descargar)* o escanee el siguiente código QR:

Para relojes Apple: descargue o actualice a la última versión de AXIS Installer en su teléfono móvil para que esté disponible en su Apple Watch. La aplicación de su reloj se actualizará automáticamente cuando se actualice la aplicación de su teléfono.

Detectar dispositivos

Utilice AXIS Installer para detectar dispositivos de tres formas distintas:

- Conectado directamente a una red local.
- Conectado a la red integrada de la AXIS T8415 Wireless Installation Tool.
- Con compatibilidad para visualizar directamente la instalación a través de Bluetooth® LE.

Descubrir dispositivos en una red local

Utilice la app para detectar dispositivos con el AXIS OS y de terceros en su red local.

1. Conecte el dispositivo o dispositivos a la red local.
2. Conecte su smartphone o tableta a la misma red mediante un punto de acceso Wi-Fi, un adaptador Wi-Fi o un adaptador Ethernet y un cable.
3. Abra AXIS Installer.
4. Vaya a **Local** para consultar una lista de los dispositivos detectados. El filtro **All (Todo)** está activado de forma predeterminada.

Descubrir dispositivos con la AXIS T8415

Puede utilizar AXIS Installer con la *AXIS T8415 Wireless Installation Tool* para descubrir dispositivos con AXIS OS, de uno en uno o varios al mismo tiempo.

1. Configure la AXIS T8415 siguiendo los pasos de la guía de instalación.
   Encontrará la guía de instalación en *axis.com/products/axis-t8415-wireless-installation-tool/support*.

Nota

Encienda el servidor DHCP integrado en la AXIS T8415.

2. **Para descubrir un dispositivo**: Conecte el dispositivo directamente al puerto **CAM** (PoE) de la AXIS T8415 con un cable de Ethernet.
3. Compruebe que el indicador PoE esté encendido.
4. **Para descubrir varios dispositivos**: Conecte los dispositivos a un switch de red y conecte el switch al puerto **NET** de la AXIS T8415 con un cable de Ethernet.
5. Conecte su smartphone o tableta a la Wi-Fi de la AXIS T8415.
6. Abra AXIS Installer.
7. Vaya a **Local** para consultar una lista de los dispositivos detectados. El filtro **All (Todo)** está activado de forma predeterminada.

Buscar dispositivos mediante Bluetooth

Puede utilizar la app para buscar dispositivos compatibles con la vista de instalación directa mediante Bluetooth LE. La vista de instalación directa permite acceder a una secuencia en directo con bajo ancho de banda sin necesidad de iniciar sesión en la cámara. Este modo permite ajustar la visualización en directo.

1. Encienda su dispositivo Axis.
2. Abra AXIS Installer.
3. Vaya a **Local** para consultar una lista de los dispositivos detectados. Observará un icono de conexión junto a los dispositivos detectados por Bluetooth. Puede buscar dispositivos Bluetooth cambiando el filtro a **Bluetooth**.

Nota

La vista de la instalación en tiempo real está disponible cuando el dispositivo tiene los ajustes predeterminados de fábrica, y permanece activa durante dos horas tras el encendido del dispositivo. Al crear una cuenta en el dispositivo, la vista de la instalación en tiempo real deja de estar disponible.

Configuración de dispositivos

Puede utilizar AXIS Installer para acceder a los ajustes y la visualización en directo del dispositivo y configurarlos.

Nota

Los ajustes disponibles en la aplicación dependen de lo que admita su dispositivo. Los dispositivos que no son de AXIS OS solo admiten el acceso a su interfaz web, que se abrirá en una ventana de su navegador predeterminado.

Conectarse a un dispositivo mediante la vista de la instalación en tiempo real solo permite ajustar la visualización en directo.

Iniciar sesión o crear una contraseña

1. Vaya a **Local** en AXIS Installer.
2. Toque un dispositivo de la lista para iniciar sesión o crear una contraseña. También puede seleccionar varios dispositivos de la lista.
3. Configure o introduzca las credenciales del dispositivo.

Configurar ajustes básicos

1. Vaya a la lista de dispositivos de AXIS Installer.
2. Toque uno de los dispositivos de la lista.
3. Toque el ajuste que desee configurar.
   - **Capture mode and power line frequency (Modo de captura y frecuencia de la red eléctrica)**: Seleccione un modo de captura y la frecuencia de la red eléctrica aplicable en su región.
   - **Red**: Añada TCP/IP y ajustes con un nombre fácil de identificar.
   - **Date and time (Fecha y hora)**: Seleccione la zona horaria y las opciones de sincronización horaria.

Ajuste la visualización en directo

1. Vaya a la lista de dispositivos de AXIS Installer.
2. Toque uno de los dispositivos de la lista.
3. Toque la visualización en directo.
4. Ajuste la visualización en directo. Los ajustes disponibles dependerán de lo que admita su dispositivo:
   - **Autofocus (Enfoque automático)**
   - **Rotate (Girar)**
   - **Instantánea**
   - **Cuadrícula**

Ajuste la visualización en directo con la vista de la instalación directa

Ver vídeos en directo en su reloj inteligente

Puede ver en directo el vídeo de las cámaras de su red local directamente en su reloj inteligente.

Nota

Su reloj debe emparejarse con un teléfono móvil que tenga instalada la última versión de AXIS Installer. Para obtener más información, consulte *Cómo funciona, on page 5*

En su teléfono móvil:

1. Utilice AXIS Installer para detectar un dispositivo en una red local. Vea *Descubrir dispositivos con la AXIS T8415, on page 6* o *Descubrir dispositivos en una red local, on page 6*.
2. Inicie sesión en el dispositivo.

En su reloj inteligente:

3. Abra AXIS Installer para ver la lista de dispositivos disponibles con vídeo.
4. Toque el dispositivo para ver la transmisión de vídeo.

Configurar ajustes avanzados

1. Vaya a la lista de dispositivos de AXIS Installer.
2. Toque uno de los dispositivos de la lista.
3. Toque **Advanced settings (Ajustes avanzados)**.
   Se abrirá la interfaz web del dispositivo dentro de la aplicación y podrá añadir o editar los ajustes disponibles en esta interfaz.

Nota

Para obtener más información sobre las opciones y los ajustes de la interfaz web, consulte el manual del usuario de su dispositivo. Todos los manuales del usuario se pueden consultar directamente desde la aplicación. Tiene más información en *Acceder a la documentación, on page 9*.

Acceder a la documentación

Es fácil acceder a las guías de instalación y los manuales del usuario de los dispositivos Axis en AXIS Installer, por ejemplo, escaneando el código QR de la OAK (clave de autenticación del propietario) del dispositivo o buscando un dispositivo concreto. Puede consultar también la documentación de otros tipos de productos Axis, como aplicaciones y software.

Nota

Es necesario tener acceso a internet para abrir la documentación de un dispositivo.

Escanear el código QR de la OAK de un dispositivo:

1. Abra AXIS Installer.
2. Vaya a **Manuals (Manuales)**.
3. Toque y escanee el código QR que aparece en el OAK. Encontrará el OAK en la caja del dispositivo que ha adquirido.
4. Seleccione **Installation (Instalación)** para abrir la guía de instalación o **Manual** para abrir el manual del usuario.

Abrir la documentación de un dispositivo descubierto:

1. Abra AXIS Installer.
2. Vaya a **Discover (Descubrir)**.
3. Toque uno de los dispositivos de la lista.
4. Vaya a **Device manuals (Manuales del dispositivo)** y toque **Manuals (Manuales)**.
5. Seleccione **Installation (Instalación)** para abrir la guía de instalación o **Manual** para abrir el manual del usuario.

Buscar un dispositivo o producto Axis concreto:

1. Abra AXIS Installer.
2. Vaya a **Manuals (Manuales)**.
3. Escriba el nombre del dispositivo o producto Axis en el campo de búsqueda. Otra opción es seleccionar una categoría para encontrar el dispositivo o producto que busca.
4. Seleccione **Installation (Instalación)** para abrir la guía de instalación o **Manual** para abrir el manual del usuario.

Localización de problemas

Detectar dispositivos	
No se detectaron dispositivos al usar AXIS T8415	Pruebe lo siguiente: • Asegúrese de que ha permitido el acceso de AXIS Installer a su red local. Vaya a los ajustes de su dispositivo móvil para editar los permisos. • Asegúrese de encender el servidor DHCP integrado del AXIS T8415. Para obtener más información, consulte la documentación de usuario del AXIS T8415. • Si está intentando detectar dispositivos de terceros, conecte su dispositivo móvil directamente al puerto NET del AXIS T8415 mediante un adaptador Ethernet, en lugar de conectarse a través de Wi-Fi.

Archivo de versiones

Junio de 2026

Novedades de esta versión:

- Ahora puede utilizar la aplicación para detectar dispositivos compatibles con la vista de la instalación en tiempo real. Para obtener más información, consulte *Buscar dispositivos mediante Bluetooth, on page 6*.

Julio de 2025

Novedades de esta versión:

- Ahora puede usar la aplicación para detectar dispositivos de terceros. Para obtener más información, consulte *Descubrir dispositivos en una red local, on page 6*.

Abril de 2025

Novedades de esta versión:

- Ahora puede utilizar la aplicación para descubrir dispositivos en una red local, por ejemplo, usando la AXIS T8415 Wireless Installation Tool. Para obtener más información, consulte *Detectar dispositivos, on page 6*.
- Ahora es posible configurar ajustes básicos del dispositivo en la aplicación.
- También hemos añadido la opción de configurar ajustes avanzados abriendo la interfaz web del dispositivo en la aplicación.

Cambios respecto a la versión anterior:

- Hemos eliminado temporalmente la posibilidad de registrar y conectar dispositivos en My Systems a través de la aplicación.

T10194463_es

2026-10 (M9.3)

© 2023 – 2026 Axis Communications AB