AXIS Installer

Manuale dell'utente

Novità

Settembre 2026

Nuove funzioni in questa release:

- Ora è possibile utilizzare lo smartwatch per visualizzare video in diretta dai dispositivi presenti sulla rete locale.

Informazioni su

Con AXIS Installer è possibile accedere facilmente ai dispositivi durante l'installazione, sia con AXIS T8415 Wireless Installation Tool, sia su qualsiasi rete locale.

Utilizzare l'app per configurare le impostazioni del dispositivo e per accedere alla visualizzazione in diretta per accertare che il dispositivo sia posizionato e messo a fuoco correttamente. È inoltre possibile accedere rapidamente alle guide all'installazione e ai manuali per l'utente, ad esempio scansionando il QR Code® presente sulla OAK (chiave di autenticazione del proprietario).

QR Code è un marchio registrato di Denso Wave Incorporated in Giappone e in altri paesi.

Requisiti di sistema

- Dispositivi mobili: iOS 26 o superiore oppure Android 12 o superiore.
- Smartwatch: watchOS 26 o versioni successive, oppure Wear OS 3.2 o versioni successive
- Dispositivi Axis: AXIS OS 9.80 o superiore.

Impostazioni preliminari

AXIS Installer è compatibile con smartphone e tablet Android e iOS. È possibile scaricare e installare l'app da Google Play o da App Store.

Per dispositivi Android: fare clic su *Download (scarica)* o scansionare il codice QR:

Per orologi con WearOS: Scaricare o aggiornare l'ultima versione di AXIS Installer sul cellulare, quindi scaricare e installa l'app sull'orologio. Una volta installata, l'app per l'orologio si aggiornerà automaticamente ad ogni aggiornamento dell'app per cellulare.

Per dispositivi con iOS: Fare clic su *Download (scarica)* o scansionare il codice QR:

Per gli Apple Watch: Scaricare o aggiornare l'ultima versione di AXIS Installer sul tuo cellulare per renderla disponibile sul proprio Apple Watch. L'app per l'orologio si aggiornerà automaticamente con l'aggiornamento dell'app sul telefono.

Rileva dispositivi

Utilizzare AXIS Installer per individuare i dispositivi in tre modi diversi:

- Collegati direttamente a una rete locale.
- Collegati alla rete integrata dello strumento di installazione wireless AXIS T8415.
- Con supporto per la visualizzazione diretta dell'installazione tramite Bluetooth® LE.

Rilevare i dispositivi su una rete locale

Utilizzare l'applicazione per trovare i dispositivi con AXIS OS e di terze parti sulla rete locale.

1. Collegare il dispositivo, o i dispositivi, alla rete locale.
2. Collegare lo smartphone o il tablet alla stessa rete utilizzando un access point Wi-Fi, una chiavetta Wi-Fi oppure un adattore Ethernet e un cavo.
3. Aprire AXIS Installer.
4. Andare alla sezione **Local (Locale)** per visualizzare l'elenco dei dispositivi rilevati. Il filtro **All (Tutti)** è impostato in modo predefinito.

Rilevare i dispositivi con AXIS T8415

È possibile utilizzare AXIS Installer con *AXIS T8415 Wireless Installation Tool* per rilevare i dispositivi AXIS OS, uno alla volta o più di uno contemporaneamente.

1. Impostare AXIS T8415 secondo la guida all'installazione.
   La guida all'installazione è disponibile su *axis.com/products/axis-t8415-wireless-installation-tool/support*.

Nota

Assicurarsi di attivare il server DHCP integrato in AXIS T8415.

2. **Per rilevare un dispositivo**: Collegare il dispositivo direttamente alla porta **CAM** (PoE) di AXIS T8415 utilizzando un cavo Ethernet.
3. Verificare che l'indicatore PoE sia acceso.
4. **Per rilevare più dispositivi**: Collegare i dispositivi a uno switch di rete e collegare lo switch alla porta **NET** su AXIS T8415 utilizzando un cavo Ethernet.
5. Collegare lo smartphone o il tablet alla Wi-Fi di AXIS T8415.
6. Aprire AXIS Installer.
7. Andare alla sezione **Local (Locale)** per visualizzare l'elenco dei dispositivi rilevati. Il filtro **All (Tutti)** è impostato in modo predefinito.

Rilevare i dispositivi utilizzando il Bluetooth

È possibile utilizzare l'app per individuare i dispositivi che supportano la modalità di visualizzazione installazione diretta tramite Bluetooth LE. La visualizzazione diretta dell'installazione consente di accedere a un flusso dal vivo a bassa larghezza di banda senza dover effettuare l'accesso alla telecamera. Questa modalità consente di regolare la visualizzazione in diretta.

1. Accendere il dispositivo Axis.
2. Aprire AXIS Installer.
3. Andare alla sezione **Local (Locale)** per visualizzare l'elenco dei dispositivi rilevati. Accanto ai dispositivi rilevati tramite Bluetooth è presente un'icona di connessione. È possibile individuare i dispositivi Bluetooth modificando il filtro su **Bluetooth**.

Nota

La visualizzazione diretta dell'installazione è disponibile quando il dispositivo è impostato sulle impostazioni predefinite di fabbrica e resta attiva per due ore dopo l'accensione del dispositivo. Una volta creato un account per il dispositivo, la visualizzazione diretta dell'installazione non sarà più disponibile.

Configurazione dei dispositivi

È possibile utilizzare AXIS Installer per accedere e configurare le impostazioni e la visualizzazione in diretta del dispositivo.

Nota

Le impostazioni disponibili nell'app dipendono da ciò che il dispositivo supporta. I dispositivi con sistema diverso da AXIS OS supportano solo l'accesso alla propria interfaccia web, che si aprirà in una finestra del browser predefinito.

La connessione a un dispositivo tramite la visualizzazione diretta dell'installazione consente solo di regolare la visualizzazione in diretta.

Accesso o impostazione della password

1. Andare a **Local (Locale)** in AXIS Installer.
2. Toccate un dispositivo nell'elenco per accedere o impostare una password. È anche possibile selezionare più dispositivi nell'elenco.
3. Impostare o inserire le credenziali del dispositivo.

Configurare le impostazioni di base

1. Andare all'elenco dei dispositivi in AXIS Installer.
2. Toccare uno dei dispositivi in elenco.
3. Toccare l'impostazione che si desidera configurare.
   - **Capture mode and power line frequency** (Modalità di acquisizione e frequenza linea di alimentazione): Selezionare una modalità di acquisizione e la frequenza linea di alimentazione valida per la propria regione.
   - **Network (Rete)**: Aggiungere le impostazioni TCP/IP e quelle dal nome familiare.
   - **Date and time (Data e ora)**: Selezionare il fuso orario e le opzioni di sincronizzazione dell'ora.

Regolare la visualizzazione in diretta

1. Andare all'elenco dei dispositivi in AXIS Installer.
2. Toccare uno dei dispositivi in elenco.
3. Toccare la visualizzazione in diretta.
4. Regolare la visualizzazione in diretta. Sono disponibili le seguenti impostazioni, a seconda di ciò che il dispositivo supporta:
   - **Autofcous (messa a fuoco automatica)**
   - **Rotazione**
   - **Istantanea**
   - **Griglia**

Regolare la visualizzazione in diretta con la visualizzazione diretta dell'installazione

Guardare i video in diretta sul tuo smartwatch

È possibile visualizzare i video in diretta dalle telecamere presenti sulla rete locale direttamente sullo smartwatch.

Nota

L'orologio deve essere associato a un telefono cellulare su cui è installata l'ultima versione di AXIS Installer. Per maggiori informazioni, vedere *Impostazioni preliminari, on page 5*

Sul cellulare:

1. Utilizzare AXIS Installer per individuare un dispositivo sulla rete locale. Vedere *Rilevare i dispositivi con AXIS T8415, on page 6* oppure *Rilevare i dispositivi su una rete locale, on page 6*.
2. Accedere al dispositivo.

Sullo smartwatch:

3. Aprire AXIS Installer per visualizzare l'elenco dei dispositivi disponibili con video.
4. Toccare il dispositivo per visualizzare il flusso video.

Configurare le impostazioni avanzate

1. Andare all'elenco dei dispositivi in AXIS Installer.
2. Toccare uno dei dispositivi in elenco.
3. Toccare **Advanced settings** (Impostazioni avanzate).
   Questa operazione apre l'interfaccia Web del dispositivo all'interno dell'app e consente di accedere per aggiungere o modificare le impostazioni disponibili nell'interfaccia Web.

Nota

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e le impostazioni nell'interfaccia Web, consultare il manuale per l'utente del dispositivo. Tutti i manuali per l'utente sono disponibili direttamente nell'app, vedere *Documentazione di accesso, on page 10*.

Documentazione di accesso

È possibile trovare facilmente guide all'installazione e manuali per l'utente dei dispositivi Axis in AXIS Installer, ad esempio scansionando il codice QR sulla OAK (chiave di autenticazione del proprietario) del dispositivo o cercando un dispositivo specifico. È inoltre possibile trovare la documentazione per altri tipi di prodotti Axis, come applicazioni e software.

Nota

Per aprire la documentazione di un dispositivo è necessario l'accesso a Internet.

Scansionare il codice QR su un dispositivo OAK:

1. Aprire AXIS Installer.
2. Andare a **Manuals** (Manuali).
3. Toccare e scansionare il codice QR presente sull'OAK. L'OAK si trova nella confezione del dispositivo che hai acquistato.
4. Selezionare **Installation** (Installazione) per aprire la guida all'installazione o **Manual** (Manuale) per aprire il manuale per l'utente.

Aprire la documentazione di un dispositivo rilevato:

1. Aprire AXIS Installer.
2. Andare a **Discover** (Rileva).
3. Toccare uno dei dispositivi in elenco.
4. Andare a **Device manuals** (Manuali del dispositivo), e toccare **Manuals** (Manuali).
5. Selezionare **Installation** (Installazione) per aprire la guida all'installazione o **Manual** (Manuale) per aprire il manuale per l'utente.

Ricercare un dispositivo o un prodotto Axis specifico:

1. Aprire AXIS Installer.
2. Andare a **Manuals** (Manuali).
3. Digitare il nome del dispositivo o del prodotto Axis nel campo di ricerca. È anche possibile selezionare una categoria per trovare il dispositivo o il prodotto desiderato.
4. Selezionare **Installation** (Installazione) per aprire la guida all'installazione o **Manual** (Manuale) per aprire il manuale per l'utente.

Risoluzione dei problemi

Rileva dispositivi	
Non sono stati rilevati dispositivi durante l'utilizzo di AXIS T8415	Provare quanto segue: • assicurarsi di aver consentito ad AXIS Installer di avere accesso alla rete locale. Andare alle impostazioni del dispositivo mobile per effettuare la modifica delle autorizzazioni. • . Assicurarsi che il server DHCP integrato in AXIS T8415 sia attivo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione utente di AXIS T8415. • Se si cerca di individuare dispositivi di terze parti, collegare il dispositivo mobile direttamente alla porta NET do AXIS T8415 utilizzando un adattatore Ethernet, invece di collegarsi tramite Wi-Fi.

Archivio release

Giugno 2026

Nuove funzionalità in questa release:

- Ora è possibile utilizzare l'app per individuare i dispositivi che supportano la visualizzazione diretta dell'installazione. Per maggiori informazioni, vedere *Rilevare i dispositivi utilizzando il Bluetooth, on page 6*.

Luglio 2025

Nuove funzionalità in questa release:

- Ora è possibile utilizzare l'app per rilevare dispositivi di terze parti. Per maggiori informazioni, vedere *Rilevare i dispositivi su una rete locale, on page 6*.

Aprile 2025

Nuove funzionalità in questa release:

- È ora possibile utilizzare l'app per scoprire i dispositivi su una rete locale, ad esempio utilizzando AXIS T8415 Wireless Installation Tool. Per maggiori informazioni, vedere *Rileva dispositivi, on page 6*.
- Abbiamo aggiunto il supporto per la configurazione delle impostazioni di base del dispositivo nell'app.
- Abbiamo inoltre aggiunto la possibilità di configurare le impostazioni avanzate aprendo l'interfaccia Web del dispositivo all'interno dell'app.

Modifiche rispetto alla versione precedente:

- Abbiamo temporaneamente rimosso la possibilità di registrare e connettere i dispositivi in My Systems attraverso l'app

T10194463_it

2026-10 (M9.3)

© 2023 – 2026 Axis Communications AB