AXIS License Manager

Manual del usuario

AXIS License Manager

Acerca de License Manager

Acerca de License Manager

AXIS License Manager le ayuda a gestionar las licencias de suscripción para los productos y servicios de Axis de forma centralizada. La herramienta le proporciona información general completa de las pruebas, los periodos de gracia, el estado de la licencia y otra información relevante relacionada con las suscripciones para la organización.

Se pueden gestionar dos tipos de licencias:

- Licencias de suscripción, que son válidas durante cierto tiempo.
- Licencias asociadas al hardware, que son válidas durante toda la vida útil del hardware.

Vaya a Licences (Licencias) en My Systems (aplicación web).

Para poder tener licencias en un producto de software es necesario registrarlo en una organización.

Comprar licencias

Si todavía no dispone de licencia, no lo haga más que con un integrador de sistemas o con un distribuidor. Para encontrar un integrador o distribuidor de sistemas adecuado, vaya a **Lista de productos** y haga clic en el enlace *Dónde comprar licencias* para obtener información sobre integradores de sistemas locales o distribuidores de todo el mundo en función de la ubicación.

Ver cuántas licencias necesita

Para saber cuántas licencias necesita comprar para que sus productos tengan una licencia completa durante el año de suscripción:

1. Seleccione el producto de Axis en **Product list (Lista de productos)**.
2. Vaya a la pestaña **Product licensing (Licencias de productos)**.
3. En **Allocate licenses > Current need (Asignar licencias > Necesidad actual)**, puede ver la cantidad y el tipo de licencias necesarias para los próximos años de suscripción.

Autorizar sistemas sin conexión

Autorizar sistemas sin conexión

Para asignar una licencia a un sistema sin conexión, debe cargar un archivo de descripción del sistema en AXIS License Manager.

Importante

Compruebe que ha elegido la organización correcta, ya que actualmente no hay manera de transferir licencias entre organizaciones.

1. Cree un archivo de sistema en el software que quiera registrar.
2. Vaya a *Licenses (Licencias) en My Systems (aplicación web)* en un dispositivo conectado.
3. Seleccione la organización que desea gestionar en el menú desplegable de organizaciones en la barra superior.
4. Haga clic en **Upload system file (Cargar archivo de sistema)** en **Product list (Lista de productos)**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla.

AXIS License Manager

Licencias de almacenamiento para uso futuro

Licencias de almacenamiento para uso futuro

Para que el proceso de incorporación de licencias sea más fácil, puede adquirir más licencias de las que utiliza actualmente. Las licencias que no se asignen inmediatamente se almacenarán en la cartera y se pueden utilizar para renovar las suscripciones en el siguiente periodo de renovación. Las licencias se pueden almacenar cinco años como máximo. Vaya a la **Product wallet (Cartera de productos)** para ver el número de licencias que tiene en el almacenamiento del producto.

Revisar historial de actividad

Revisar historial de actividad

Para revisar la actividad anterior de la organización, vaya a **Historia**. Aquí puede ver quién en la organización asignó licencias o canjeó una clave de licencia y cuándo sucedió.

Iniciar una suscripción

Iniciar una suscripción

Iniciar una suscripción

El primer paso para licenciar el producto es iniciar una suscripción. Cuando haya iniciado la suscripción anual, tendrá un periodo de gracia de 30 días para comprar la licencia, canjear claves de licencia y asignar las licencias para seguir usando el software.

1. Vaya a *License Manager (aplicación web)* en My Systems (Mis sistemas).
2. Seleccione la organización que desea gestionar en el menú de la barra superior.

Importante

Compruebe que ha elegido la organización correcta, ya que actualmente no hay manera de transferir licencias entre organizaciones.

3. Seleccione el producto para el que desea iniciar una suscripción.
4. En **Product overview (Información general del producto)**, haga clic en **Start your subscription (Iniciar la suscripción)**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla.

En la **Product overview (Información general del producto)**, en el **License status (Estado de la licencia)** se debería leer ahora **Subscription has started (Se ha iniciado la suscripción)**. También se muestra el final del periodo de gracia.

Canje de clave de licencia

La clave de licencia incluye el número de licencias adquiridas para un producto. Cuando canjee la clave de licencia en AXIS License Manager, todas las licencias incluidas se agregarán a la **cartera de productos** para asignarla más adelante.

Importante

Compruebe que la organización es la correcta, ya que actualmente no hay manera de transferir licencias entre organizaciones.

1. Seleccione el producto por el que desea canjear las licencias.
2. Vaya a **Product wallet (Cartera de productos)**.
3. Escriba o pegue la clave de licencia.
4. Haga clic en **Redeem license key (Canjear clave de licencia)**.

Asignar licencias de suscripción

Para obtener una licencia, necesita asignar licencias de la cartera de productos al año de suscripción en curso. Cuando el número de licencias asignadas coincida con las necesarias en un momento dado, recibirá la licencia correspondiente. Para obtener licencias de productos para periodos de suscripción futuros, asigne licencias adicionales que coincidan con las que necesite en este momento.

1. Seleccione el producto para el que desea asignar licencias.
2. Vaya a **Product licensing (Licencias de productos)**.
3. En **Allocate subscription licenses (Asignar licencias de suscripción)**, agregue la cantidad de licencias que aparezcan en **Current need (Necesidad actual)**.
4. Haga clic en **Confirm allocation (Confirmar asignación)**. Si esa opción no está disponible, no dispone de licencias suficientes en la cartera de productos para igualar el uso necesario en ese momento.
5. Haga clic en **Confirm (Confirmar)** para confirmar la asignación de las licencias para los periodos de suscripción especificados.

El producto ya tiene licencia.

Iniciar una suscripción

La asignación de licencias de suscripción después del período de gracia o para la fecha de un nuevo producto no cambia las fechas del periodo de suscripción de la organización. En lugar de ello, se le compensará por el tiempo de superposición de esas licencias. Las nuevas licencias se volverán a agregar automáticamente a la cartera, de modo que coincidan con el tiempo de superposición.

Renovar suscripciones

Cuando una suscripción llega a la fecha de renovación, se obtiene un nuevo periodo de gracia. Tendrá 30 días para asignar licencias de la cartera al nuevo año de suscripción. También puede renovar las suscripciones de antemano, con una antelación máxima de cinco años.

1. Seleccione el producto cuya suscripción quiere renovar.
2. Vaya a **Product licensing (Licencias de productos)**.
3. En **Allocate licenses (Asignar licencias)**, agregue la cantidad de licencias que aparezcan en **Current need (Necesidad actual)**.

Ahora debe poder asignar licencias para el próximo año de suscripción.

4. Haga clic en **Confirm allocation (Confirmar asignación)**.
5. Haga clic en **Confirm (Confirmar)** para confirmar la asignación de las licencias para el periodo de suscripción especificado.

El producto ya tiene licencia.

Agregar dispositivos durante la suscripción

Puede agregar dispositivos durante un periodo de suscripción sin tener que agregar las licencias a la suscripción inmediatamente. Las licencias necesarias se agregarán a la necesidad actual indicada para el próximo periodo de renovación.

Nota

El aumento anual para una organización es del 100 % del número de licencias asignadas. Si ha aumentado más del 100 % durante un año de suscripción, será necesario asignar más licencias. Axis supervisa los usos incorrectos y notifica a los clientes afectados.

Registrar una licencia asociada al hardware

Si ha adquirido hardware con una licencia asociada ya cargada, las licencias se activarán automáticamente al registrar el hardware en la organización.

Si necesita más licencias de las que venían con el hardware debe adquirir licencias de expansión.

Importante

Compruebe que ha elegido la organización correcta, ya que actualmente no hay manera de transferir licencias entre organizaciones.

Canjear una clave de licencia de expansión

La clave de licencia de expansión incluye el número de licencias por tipo y adquiridas para un producto. Cuando canjee la clave de licencia en AXIS License Manager, todas las licencias incluidas se agregarán a la **cartera de productos** para asignarla más adelante.

Importante

Compruebe que la organización es la correcta, ya que actualmente no hay manera de transferir licencias entre organizaciones.

1. Seleccione el producto por el que desea canjear las licencias de expansión.
2. Vaya a **Product wallet (Cartera de productos)**.
3. Escriba o pegue la clave de licencia.
4. Haga clic en **Redeem license key (Canjear clave de licencia)**.

Asignar licencias de expansión

Para obtener una licencia, debe asignar licencias desde la cartera de productos al hardware específico.

1. Seleccione el producto para el que desea asignar licencias.
2. Vaya a **System setup (Configuración del sistema)**.
3. Haga clic en el sistema al que hay que asignar las licencias de expansión.
4. Haga clic en **Allocate licenses (Asignar licencias)**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla.

El producto ya tiene licencia.

Manual del usuario
AXIS License Manager
© Axis Communications AB, 2023 - 2024
Ver. M17.2
Fecha: Noviembre 2024
Referencia T10180531