# AXIS M7104 Video Encoder

## Manual do Usuário

## Índice


Início ..... 4
Encontre o dispositivo na rede ..... 4
Suporte a navegadores ..... 4
Abra a interface web do dispositivo ..... 4
Criar uma conta de administrador ..... 4
Senhas seguras ..... 5
Certifique-se de que o software do dispositivo não foi violado ..... 5
Visão geral da interface Web ..... 5
Configure seu dispositivo ..... 6
Ajuste da imagem ..... 6
Nivelamento da câmera ..... 6
Monitoramento de áreas longas e estreitas ..... 6
Ocultar partes da imagem com máscaras de privacidade ..... 6
Mostrar uma sobreposição de imagem ..... 7
Mostrar uma sobreposição de texto ..... 7
Ajuste da visão da câmera (PTZ) ..... 7
Selecione um driver de PTZ ..... 7
Criação de um guard tour com posições predefinidas ..... 7
Exibição e gravação de vídeo ..... 8
Redução de largura de banda e armazenamento ..... 8
Configurar o armazenamento de rede ..... 8
Como gravar e assistir vídeo ..... 9
Configuração de regras de eventos ..... 9
Acionar uma ação ..... 9
Gravação de vídeo quando a câmera detecta um objeto ..... 9
Acionar uma notificação quando a lente da câmera for manipulada ..... 10
A interface Web ..... 11
Saiba mais ..... 12
Máscaras de privacidade ..... 12
Sobreposições ..... 12
Pan, tilt e zoom (PTZ) ..... 12
Modo de ronda ..... 12
Transmissão e armazenamento ..... 12
Formatos de compressão de vídeo ..... 12
Como as configurações de imagem, fluxo e perfil de fluxo estão relacionadas entre si? ..... 13
Analíticos e aplicativos ..... 13
Solução de problemas ..... 14
Redefinição para as configurações padrão de fábrica ..... 14
Opções do AXIS OS ..... 14
Verificar a versão atual do AXIS OS ..... 14
Atualizar o AXIS OS ..... 15
Problemas técnicos e possíveis soluções ..... 15
Considerações sobre desempenho ..... 18
Entre em contato com o suporte ..... 18
Especificações ..... 19
Visão geral do produto ..... 19
..... 19
Indicadores de LED ..... 19
Slot de cartão SD ..... 20
Botões ..... 20
Botão de controle ..... 20
Conectores ..... 20
Conector de barramento ..... 20

Conector BNC ..... 20
Conector de rede ..... 20
Conector de energia ..... 20
Conector RS485/RS422 ..... 21
Drivers de PTZ ..... 22
American Dynamics ..... 22
Bosch ..... 22
Canon ..... 22
Cohu ..... 22
Daiwa ..... 23
Dennard ..... 24
Elmo ..... 25
Eneo ..... 26
Ernitec ..... 27
Fieldeye ..... 28
Forwardvision ..... 29
Geutebrück ..... 29
JVC ..... 30
Kalatel ..... 31
Kalatel Digiplex ..... 32
KDec300 ..... 32
Lilin ..... 32
OpenEye ..... 33
Panasonic ..... 33
Pelco ..... 35
Philips ..... 36
Samsung ..... 38
Sensormatic ..... 39
Siemens ..... 40
Smartscan ..... 41
Teb ..... 41
Ultrak ..... 42
VCC ..... 43
VCL ..... 44
Vicon ..... 45
Videmech ..... 46
Videotec ..... 47
Videotec Macro ..... 47
Visca ..... 48
Cibersegurança ..... 50
Gerenciamento de vulnerabilidades ..... 50
Notificações de segurança ..... 50
Ciclo de vida seguro do produto ..... 50

# Início

## Encontre o dispositivo na rede

Para encontrar dispositivos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager. Ambos os aplicativos são grátis e podem ser baixados de *axis.com/support*.

Para obter mais informações sobre como encontrar e atribuir endereços IP, acesse *Como atribuir um endereço IP e acessar seu dispositivo*.

### Suporte a navegadores

O dispositivo pode ser usado com os seguintes navegadores:

| | Chrome™ | Edge™ | Firefox® | Safari® |
|---|---|---|---|---|
| Windows® | ✓ | ✓ | * | * |
| macOS® | ✓ | ✓ | * | * |
| Linux® | ✓ | ✓ | * | * |
| Outros sistemas operacionais | * | * | * | * |

✓: Recomendado

*: Compatível com limitações

## Abra a interface web do dispositivo

1. Abra um navegador e digite o endereço IP ou o nome de host do dispositivo Axis.
   Se você não souber o endereço IP, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede.
2. Digite o nome de usuário e a senha. Se você acessar o dispositivo pela primeira vez, você deverá criar uma conta de administrador. Consulte *Criar uma conta de administrador, on page 4*.

Para obter descrições de todos os recursos e configurações na interface Web de dispositivos com AXIS OS, consulte *Ajuda da interface Web do AXIS OS*.

## Criar uma conta de administrador

Na primeira vez que fizer login no dispositivo, você deverá criar uma conta de administrador.

1. Insira um nome de usuário.
2. Insira uma senha. Consulte *Senhas seguras, on page 5*.
3. Insira a senha novamente.
4. Aceite o contrato de licença.
5. Clique em **Add account (Adicionar conta)**.

Importante

O dispositivo não possui conta padrão. Se você perder a senha da sua conta de administrador, deverá redefinir o dispositivo. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica, on page 14*.

## Senhas seguras

Importante

Use HTTPS (que é ativado por padrão) para definir sua senha ou outras configurações confidenciais pela rede. O HTTPS permite conexões de rede seguras e criptografadas, protegendo assim dados confidenciais, como senhas.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

## Certifique-se de que o software do dispositivo não foi violado

Para certificar-se de que o dispositivo tenha o AXIS OS original ou para assumir o controle total do dispositivo após um ataque de segurança:

1. Restauração das configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica, on page 14*.
   Após a redefinição, uma inicialização segura garantirá o estado do dispositivo.
2. Configure e instale o dispositivo.

## Visão geral da interface Web

Este vídeo oferece uma visão geral sobre a interface Web do dispositivo.




*Interface Web de um dispositivo Axis*

# Configure seu dispositivo

## Ajuste da imagem

Esta seção contém instruções sobre como configurar um dispositivo. Se desejar saber mais sobre como determinados recursos funcionam, acesse *Saiba mais, on page 12*.

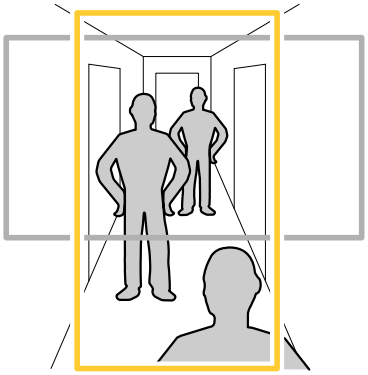
### Nivelamento da câmera

Para ajustar o modo de exibição em relação a uma área de referência ou um objeto, use a grade de nível combinada com um ajuste mecânico da câmera.

1. Vá para **Video > Image > (Vídeo > Imagem >)** e clique em .
2. Clique em para exibir a grade de nível.
3. Ajuste a câmera mecanicamente até a posição da área de referência ou do objeto estar alinhada à grade de nível.

### Monitoramento de áreas longas e estreitas

Use o formato corredor para melhor utilizar o campo de visão completo em uma área longa e estreita, por exemplo, uma escada, um corredor, uma estrada ou um túnel.



1. Dependendo do seu dispositivo, gire a câmera ou a lente com 3 eixos na câmera em 90° ou 270°.
2. Se o dispositivo não tiver rotação automática da visualização, acesse **Video > Installation (Vídeo > Instalação)**.
3. Gire a visão em 90° ou 270°.

### Ocultar partes da imagem com máscaras de privacidade

Você pode criar uma ou várias máscaras de privacidade para ocultar partes da imagem.

1. Vá para **Video > Privacy masks (Vídeo > Máscaras de privacidade)**.
2. Clique em .
3. Clique na nova máscara e digite um nome.
4. Ajuste o tamanho e o posicionamento da máscara de privacidade de acordo com suas necessidades.
5. Para alterar a cor de todas as máscaras de privacidade, clique em **Privacy masks (Máscaras de privacidade)** e selecione uma cor.

Consulte também *Máscaras de privacidade, on page 12*

### Mostrar uma sobreposição de imagem

Você pode adicionar uma imagem como uma sobreposição ao fluxo de vídeo.

1. Vá para **Video > Overlays (Vídeo > Sobreposições)**.
2. Clique em **Manage images (Gerenciar imagens)**.
3. Carregue ou arraste e solte uma imagem.
4. Clique em **Upload (Carregar)**.
5. Selecione **Image (Imagem)** na lista suspensa e clique em +.
6. Selecione a imagem e a posição. Você também pode arrastar a imagem de sobreposição na visualização ao vivo para alterar a posição.

### Mostrar uma sobreposição de texto

Você pode adicionar um campo de texto como uma sobreposição no fluxo de vídeo. Isso é útil, por exemplo, quando você deseja exibir a data, a hora ou o nome de uma empresa no fluxo de vídeo.

1. Vá para **Video > Overlays (Vídeo > Sobreposições)**.
2. Selecione **Text (Texto)** e clique em +.
3. Digite o texto que deseja exibir ou selecione modificadores para mostrar, por exemplo, a data atual.
4. Selecione uma posição. Você também pode clicar e arrastar a sobreposição na visualização ao vivo para alterar a posição.

## Ajuste da visão da câmera (PTZ)

### Selecione um driver de PTZ

1. Vá para **System > Accessories > PTZ (Sistema > Acessórios > PTZ)**.
2. Selecione o **Driver** na lista suspensa.
3. Selecione o **Device type (Tipo de dispositivo)** e digite o **Device id (ID do dispositivo)**. O tipo de dispositivo e o ID do dispositivo são dependentes do driver.
4. Vá para a guia **PTZ** e verifique se as configurações de PTZ estão disponíveis.

Para obter mais informações sobre drivers de PTZ e tipos de dispositivos compatíveis, consulte *Drivers de PTZ, on page 22*.

### Criação de um guard tour com posições predefinidas

Um guard tour (modo de ronda) exibe o fluxo de vídeo de posições predefinidas diferentes em uma ordem predefinida ou aleatoriamente, e durante períodos configuráveis.

1. Vá para **PTZ > Guard tours**.
2. Clique em + **Guard tour**.
3. Selecione **Preset position (Posição predefinida)** e clique em **Create (Criar)**.
4. Em **General settings (Configurações gerais)**:
   - Insira um nome para o guard tour e especifique a duração da pausa entre cada tour.
   - Se desejar que o guard tour vá para a posição predefinida em ordem aleatória, ative a opção **Play guard tour in random order (Reproduzir guard tour em ordem aleatória)**.
5. Em **Step settings (Configurações de etapas)**:
   - Defina a duração da predefinição.

- Defina a velocidade de movimento, a qual controla a velocidade do deslocamento para a próxima posição predefinida.

6. Vá para **Preset positions (Posições predefinidas)**.
   6.1. Selecione as posições predefinidas que deseja em seu guard tour.
   6.2. Arraste-as para a área de ordem de exibição e clique em **Done (Concluído)**.
7. Para agendar o guard tour, vá para **Sistema > Eventos**.

## Exibição e gravação de vídeo

Esta seção contém instruções sobre como configurar um dispositivo. Para saber mais sobre como a transmissão e o armazenamento funcionam, acesse *Transmissão e armazenamento, on page 12*.

### Redução de largura de banda e armazenamento

Importante

A redução da largura de banda pode levar à perda de detalhes na imagem.

1. Vá para **Video > Stream (Vídeo > Fluxo)**.
2. Clique em  na visualização ao vivo.
3. Selecione **Video format (Formato de vídeo) AV1** se o dispositivo for compatível com ele. Caso contrário, selecione **H.264**.
4. Vá para **Video > Stream > General (Vídeo > Fluxo > Geral)** e aumente **Compression (Compactação)**.
5. Vá para **Video > Stream > Zipstream (Vídeo > Fluxo > Zipstream)** e siga um ou mais dos seguintes procedimentos:

   Observação

   As configurações do **Zipstream** são usadas para todos os codificadores de vídeo, exceto MJPEG.

   - Selecione a **Strength (Intensidade)** da Zipstream que deseja usar.
   - Ative **Optimize for storage (Otimizar para armazenamento)**. Esse recurso só poderá ser usado se o software de gerenciamento de vídeo oferecer suporte a quadros B.
   - Ative o **Dynamic FPS (FPS dinâmico)**.
   - Ative **Dynamic GOP (Grupo de imagens dinâmico)** e defina um valor alto para **Upper limit (Limite superior)** do comprimento de GOP.

Observação

A maioria dos navegadores da Web não oferece suporte à decodificação H.265. Por isso, o dispositivo não é compatível com essa decodificação em sua interface da Web. Em vez disso, você pode usar um aplicativo ou sistema de gerenciamento de vídeo compatível com a decodificação H.265.

### Configurar o armazenamento de rede

Para armazenar registros na rede, você precisa configurar o seu armazenamento de rede.

1. Vá para **System > Storage (Sistema > Armazenamento)**.
2. Clique em + **Add network storage (Adicionar armazenamento de rede)** em **Network storage (Armazenamento de rede)**.
3. Digite o endereço IP do servidor host.
4. Digite o nome do local compartilhado no servidor host em **Network share (Compartilhamento de rede)**.
5. Digite o nome de usuário e a senha.
6. Selecione a versão SMB ou deixe em **Auto**.

7. Selecione **Add share without testing (Adicionar compartilhamento sem testar)** se você experimentar problemas de conexão temporários ou se o compartilhamento ainda não tiver sido configurado.
8. Clique em **Adicionar**.

### Como gravar e assistir vídeo

**Gravar vídeo diretamente da câmera**

1. Vá para **Video > Stream (Vídeo > Fluxo)**.
2. Para iniciar uma gravação, clique em .

   Se você não configurou nenhum armazenamento, clique em e em . Para obter instruções sobre como configurar o armazenamento de rede, consulte *Configurar o armazenamento de rede, on page 8*
3. Para interromper a gravação, clique em novamente.

**Assista ao vídeo**

1. Vá para **Recordings (Gravações)**.
2. Clique em para obter sua gravação na lista.

## Configuração de regras de eventos

Você pode criar regras para fazer com que o dispositivo realize ações quando certos eventos ocorrem. Uma regra consiste em condições e ações. As condições podem ser usadas para acionar as ações. Por exemplo, o dispositivo pode iniciar uma gravação ou enviar um email quando detecta movimento ou mostrar um texto de sobreposição enquanto o dispositivo está gravando.

Para saber mais, consulte *Comece a utilizar regras para eventos*.

### Acionar uma ação

1. vá para **System > Events (Sistema > Eventos)** e adicione uma regra. A regra define quando o dispositivo executará determinadas ações. Você pode configurar regras como agendadas, recorrentes ou acionadas manualmente.
2. Insira um **Name (Nome)**.
3. Selecione a **Condition (Condição)** que deve ser atendida para acionar a ação. Se você especificar mais de uma condição para a regra, todas as condições deverão ser atendidas para acionar a ação.
4. Selecione qual **Action (Ação)** deverá ser executada quando as condições forem atendidas.

### Gravação de vídeo quando a câmera detecta um objeto

Este exemplo explica como configurar o dispositivo para iniciar a gravação no cartão SD quando a câmera detecta um objeto. A gravação incluirá cinco segundos antes da detecção e um minuto após o término da detecção.

Antes de começar:

- Certifique-se de ter um cartão SD instalado.

1. Inicie o aplicativo se ele ainda não estiver em execução.
2. Certifique-se de ter configurado o aplicativo de acordo com suas necessidades.

Crie uma regra:

1. vá para **System > Events (Sistema > Eventos)** e adicione uma regra.
2. Digite um nome para a regra.

3. Na lista de ações, em **Recordings (Gravações)**, selecione **Record video while the rule is active (Gravar vídeo enquanto a regra estiver ativa)**.
4. Na lista de opções de armazenamento, selecione **SD_DISK**.
5. Selecione uma câmera e um perfil de fluxo.
6. Defina o tempo do pré-buffer como 5 segundos.
7. Defina o tempo do pós-buffer como 1 minuto.
8. Clique em **Salvar**.

### Acionar uma notificação quando a lente da câmera for manipulada

Este exemplo explica como configurar uma notificação por email quando a lente da câmera for pintada com tinta em spray, encoberta ou desfocada.

**Ativar a detecção de manipulação:**

1. Vá para **System > Detectors > Camera tampering (Sistema > Detectores > Manipulação da câmera)**.
2. Defina um valor para **Trigger delay (Retardo do acionador)**. O valor indica o tempo que deve ser transcorrido antes que um email seja enviado.
3. Ative **Trigger on dark images (Acionar em imagens escuras)** para detectar se a lente é borrifada, coberta ou tirada significativamente de foco.

**Adicionar um destinatário de email:**

4. Vá para **System > Events > Recipients (Sistema > Eventos > Destinatários)** e adicione um destinatário.
5. Digite um nome para o destinatário.
6. Selecione **Email** como o tipo de notificação.
7. Digite o endereço de email do destinatário.
8. Digite o endereço de email do qual a câmera enviará as notificações.
9. Forneça os detalhes de login da conta de email remetente, juntamente com o nome do host SMTP e o número da porta.
10. Para testar a configuração de seu email, clique em **Test (Testar)**.
11. Clique em **Salvar**.

**Crie uma regra:**

12. Acesse **System > Events > Rules (Sistema > Eventos > Regras)** e adicione uma regra:
13. Digite um nome para a regra.
14. Na lista de condições, em **Video (Vídeo)**, selecione **Tampering (Manipulação)**.
15. Na lista de ações, em **Notifications (Notificações)**, selecione **Send notification to email (Enviar notificação para email)** e, em seguida, selecione o destinatário na lista.
16. Digite uma linha de assunto e a mensagem do email.
17. Clique em **Salvar**.

## A interface Web

Para ler sobre todos os recursos e configurações disponíveis na interface Web de dispositivos com AXIS OS, vá para *Ajuda da interface Web do AXIS OS*.

# Saiba mais

## Máscaras de privacidade

Uma máscara de privacidade é uma área definida pelo usuário que cobre uma parte da área monitorada. No fluxo de vídeo, máscaras de privacidade são exibidas como blocos de cor sólida ou com um padrão de mosaico.

Você verá a máscara de privacidade em todos os instantâneos, vídeos gravados e streams ao vivo.

Você pode usar a VAPIX® Application Programming Interface (API) para ocultar as máscaras de privacidade.

Importante

Se você usar várias máscaras de privacidade, isso poderá afetar o desempenho do produto.

Você pode criar várias máscaras de privacidade. Cada máscara pode ter de 3 a 10 pontos de ancoragem.

## Sobreposições

Sobreposições são superimposições em fluxo de vídeo. Elas são usadas para fornecer informações extras durante gravações, como marca de data e hora, ou durante instalação e configuração do produto. Você pode adicionar texto ou uma imagem.

## Pan, tilt e zoom (PTZ)

### Modo de ronda

Um guard tour (modo de ronda) exibe o fluxo de vídeo de posições predefinidas diferentes em uma ordem predefinida ou aleatoriamente, e durante períodos configuráveis. Uma vez iniciado, o guard tour continua a rodar até ser parado, mesmo quando não há clientes (navegadores da Web) exibindo as imagens.

Observação

A pausa entre guard tours sucessivos é de pelo menos 10 minutos, e o tempo de exibição mínimo fixo é 10 segundos.

## Transmissão e armazenamento

### Formatos de compressão de vídeo

Decida o método de compactação a ser usado com base em seus requisitos de exibição e nas propriedades da sua rede. As opções disponíveis são:

#### Motion JPEG

Motion JPEG ou MJPEG é uma sequência de vídeo digital composta por uma série de imagens JPEG individuais. Essas imagens são, em seguida, exibidas e atualizadas a uma taxa suficiente para criar um stream que exibe constantemente movimento atualizado. Para que o visualizador perceba vídeo em movimento, a taxa deve ser pelo menos 16 quadros de imagem por segundo. Vídeo com movimento completo é percebido a 30 (NTSC) ou 25 (PAL) quadros por segundo.

O stream Motion JPEG usa quantidades consideráveis de largura de banda, mas fornece excelente qualidade de imagem e acesso a cada imagem contida no stream.

#### H.264 ou MPEG-4 Parte 10/AVC

Observação

H.264 é uma tecnologia licenciada. O produto Axis inclui uma licença de cliente de exibição H.264. A instalação de cópias não licenciadas adicionais do cliente é proibida. Para comprar licenças adicionais, entre em contato com seu revendedor Axis.

O H.264 pode, sem compromisso à qualidade da imagem, reduzir o tamanho de um arquivo de vídeo digital em mais de 80% comparado ao formato Motion JPEG e em até 50% comparado a formatos MPEG mais antigos. Isso

significa que menos largura de banda de rede e espaço de armazenamento são necessários para um arquivo de vídeo. Ou, veja de outra forma, melhor qualidade de vídeo pode ser obtida para uma determinada taxa de bits.

**H.265 ou MPEG-H Parte 2/HEVC**

O H.265 pode, sem comprometer a qualidade da imagem, reduzir o tamanho de um arquivo de vídeo digital em mais de 25% em comparação com o H.264.

Observação

- H.265 é uma tecnologia licenciada. O produto Axis inclui uma licença de cliente de exibição H.265. A instalação de cópias não licenciadas adicionais do cliente é proibida. Para comprar licenças adicionais, entre em contato com seu revendedor Axis.
- A maioria dos navegadores da Web não oferece suporte à decodificação H.265, por isso a câmera não é compatível com ela em sua interface da Web. Em vez disso, você pode usar um aplicativo ou sistema de gerenciamento de vídeo que ofereça suporte à decodificação H.265.

### Como as configurações de imagem, fluxo e perfil de fluxo estão relacionadas entre si?

A guia **Image (Imagem)** contém configurações da câmera que afetam todos os streams do produto. Se você alterar alguma coisa nesta guia, ela afetará imediatamente todos os streams e gravações de vídeo.

A guia **Stream** contém configurações para os streams de vídeo. Você obterá essas configurações se solicitar um fluxo de vídeo do produto e não especificar, por exemplo, uma resolução ou taxa de quadros. Se você alterar as configurações na guia **Stream**, isso não afetará streams contínuos, mas entrará em vigor quando um novo stream for iniciado.

As configurações de **Stream profiles (Perfis de stream)** substituem as configurações da guia **Stream**. Se você solicitar um fluxo com um perfil de fluxo específico, o fluxo conterá as configurações desse perfil. Se você solicitar um fluxo sem especificar um perfil de fluxo ou solicitar um perfil de fluxo que não exista no produto, o fluxo conterá as configurações da guia **Stream** (fluxo).

## Analíticos e aplicativos

Usando analíticos e aplicativos, você pode obter mais do seu dispositivo Axis. O AXIS Camera Application Platform (ACAP) é uma plataforma aberta que permite que qualquer pessoa desenvolva analíticos e outros aplicativos para dispositivos Axis. Os aplicativos podem ser pré-instalados no dispositivo, disponibilizados para download gratuitamente ou mediante uma taxa de licença.

Para encontrar manuais de usuário de analíticos e aplicativos da Axis, vá para *help.axis.com*.

# Solução de problemas

## Redefinição para as configurações padrão de fábrica

Importante

A restauração das configurações padrão de fábrica. deve ser feita com muito cuidado. Uma redefinição para os padrões de fábrica restaura todas as configurações, inclusive o endereço IP, para os valores padrão de fábrica.

Para redefinir o produto para as configurações padrão de fábrica:

1. Desconecte a alimentação do produto.
2. Mantenha o botão de controle pressionado enquanto reconecta a alimentação. Consulte *Visão geral do produto, on page 19*.
3. Mantenha o botão de controle pressionado por cerca de 15 a 30 segundos até que o indicador do LED de estado pisque com a cor âmbar.
4. Solte o botão de controle. O processo estará concluído quando o indicador do LED de estado ficar verde. Se nenhum servidor DHCP estiver disponível na rede, o endereço IP do dispositivo terá como padrão um dos seguintes:
   - **Dispositivos com AXIS OS 12.0 e posterior:** Obtido da sub-rede de endereços locais de link (169.254.0.0/16)
   - **Dispositivos com AXIS OS 11.11 e anterior:** 192.168.0.90/24
5. Use as ferramentas de software de instalação e gerenciamento para atribuir um endereço IP, definir a senha e acessar o dispositivo.
   As ferramentas de software de instalação e gerenciamento estão disponíveis nas páginas de suporte em *axis.com/support*.

Você também pode redefinir os parâmetros para as configurações padrão de fábrica na interface Web do dispositivo. Vá para **Maintenance (Manutenção)** > **Factory default (Padrão de fábrica)** e clique em **Default (Padrão)**.

## Opções do AXIS OS

A Axis oferece o gerenciamento de software de dispositivo de acordo com a trilha ativa ou com as trilhas de suporte de longo prazo (LTS). Estar na trilha ativa significa que você obtém acesso contínuo a todos os recursos de produtos mais recentes, enquanto as trilhas de LTS fornecem uma plataforma fixa com versões periódicas voltadas principalmente para correções de erros e atualizações de segurança.

Usar os AXIS OS da trilha ativa é recomendado se você deseja acessar os recursos mais recentes ou se você usa as ofertas de sistema ponta a ponta Axis. As trilhas de LTS são recomendados se você usa integrações de outros fabricantes, as quais podem não ser continuamente validadas com a trilha ativa mais recente. Com o LTS, os produtos podem manter a segurança cibernética sem apresentar quaisquer alterações funcionais significativas nem afetar quaisquer integrações existentes. Para obter informações mais detalhadas sobre a estratégia de software de dispositivos Axis, acesse *axis.com/support/device-software*.

## Verificar a versão atual do AXIS OS

O AXIS OS determina a funcionalidade de nossos dispositivos. Durante o processo de solução de um problema, recomendamos que você comece conferindo a versão atual do AXIS OS. A versão mais recente pode conter uma correção que soluciona seu problema específico.

Para verificar a versão atual do AXIS OS:

1. Vá para a interface Web do dispositivo > **Status**.
2. Em **Device info (Informações do dispositivo)**, consulte a versão do AXIS OS.

## Atualizar o AXIS OS

Importante

- Ao atualizar o software do dispositivo, suas configurações pré-definidas e personalizadas serão salvas. A Axis Communications AB não pode garantir que as configurações sejam salvas, mesmo que os recursos estejam disponíveis na nova versão do AXIS OS.
- A partir do AXIS OS 12.6, é necessário instalar todas as versões LTS entre a versão atual do seu dispositivo e a versão de destino. Por exemplo, se a versão atual do software do dispositivo instalada for AXIS OS 11.2, é necessário instalar a versão LTS AXIS OS 11.11 antes de poder atualizar o dispositivo para o AXIS OS 12.6. Para obter mais informações, consulte *Guia do ciclo de vida do AXIS OS: Caminho de atualização*.
- Certifique-se de que o dispositivo permaneça conectado à fonte de alimentação ao longo de todo o processo de atualização.

Observação

- Quando você atualiza o dispositivo com a versão mais recente do AXIS OS na trilha ativa, o produto recebe a última funcionalidade disponível. Sempre leia as instruções de atualização e notas de versão disponíveis com cada nova versão antes de atualizar. Para encontrar a versão do AXIS OS e as notas de versão mais recentes, vá para *axis.com/support/device-software*.

1. Baixe o arquivo do AXIS OS para seu computador, o qual está disponível gratuitamente em *axis.com/ /support/device-software*.
2. Faça login no dispositivo como um administrador.
3. Vá para **Maintenance (Manutenção) > AXIS OS upgrade (Atualização do AXIS OS)** e clique em **Upgrade (Atualizar)**.

Após a conclusão da atualização, o produto será reiniciado automaticamente.

Você pode usar o AXIS Device Manager para atualizar vários dispositivos ao mesmo tempo. Descubra mais em *axis.com/products/axis-device-manager*.

## Problemas técnicos e possíveis soluções

### Problemas ao atualizar o AXIS OS

**A atualização do AXIS OS falhou**

Se a atualização falhar, o dispositivo recarregará a versão anterior. O motivo mais comum é que o arquivo de incorreto do AXIS OS foi carregado. Verifique se o nome do arquivo do AXIS OS corresponde ao seu dispositivo e tente novamente.

**Problemas após a atualização do AXIS OS**

Se você tiver problemas após a atualização, reverta para a versão instalada anteriormente na página **Maintenance (Manutenção)**.

### Problemas na configuração do endereço IP

**Não é possível definir o endereço IP**

- Se o endereço IP destinado ao dispositivo e o endereço IP do computador usado para acessar o dispositivo estiverem localizados em sub-redes diferentes, você não poderá definir o endereço IP. Entre em contato com o administrador da rede para obter um endereço IP.
- O endereço IP pode estar sendo utilizado por outro dispositivo. Para verificar:
  1. Desconecte o dispositivo Axis da rede.
  2. Em uma janela de comando/DOS, digite `ping` e o endereço IP do dispositivo.
  3. Se receber: `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...`, isso significa que o endereço IP já pode estar sendo usado por outro dispositivo na rede. Obtenha um novo endereço IP junto ao administrador da rede e reinstale o dispositivo.
  4. Se você receber: `Request timed out`, significa que o endereço IP está disponível para uso com o dispositivo Axis. Verifique todo o cabeamento e reinstale o dispositivo.
- Pode haver um possível conflito de endereço IP com outro dispositivo na mesma sub-rede. O endereço IP estático no dispositivo Axis é usado antes que o DHCP defina um endereço dinâmico. Isso significa que, se o mesmo endereço IP estático padrão também for usado por outro dispositivo, poderá haver problemas para acessar o dispositivo.

**Problemas com o acesso ao dispositivo**

**Não é possível fazer login ao acessar o dispositivo em um navegador**

Quando o HTTPS estiver ativado, certifique-se de utilizar o protocolo correto (HTTP ou HTTPS) ao tentar fazer login. Talvez seja necessário digitar manualmente `http` ou `https` no campo de endereço do navegador.

Caso tenha perdido a senha da conta root, será necessário redefinir o dispositivo para as configurações padrão de fábrica. Para obter instruções, consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica, on page 14*.

**O endereço IP foi alterado pelo DHCP**

Os endereços IP obtidos de um servidor DHCP são dinâmicos e podem mudar. Se o endereço IP tiver sido alterado use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede. Identifique o dispositivo usando seu modelo ou número de série ou nome de DNS (se um nome tiver sido configurado).

Se necessário, é possível atribuir um endereço IP estático de forma manual. Para obter instruções, vá para *axis.com/support*.

**Erro de certificado ao usar IEEE 802.1X**

Para que a autenticação funcione corretamente, as configurações de data e hora no dispositivo Axis deverão ser sincronizadas com um servidor NTP. Vá para **System > Date and time (Sistema > Data e hora)**.

**O navegador não é compatível**

Para obter uma lista dos navegadores recomendados, consulte *Suporte a navegadores, on page 4*.

**Não é possível acessar o dispositivo externamente**

Para acessar o dispositivo externamente, recomendamos que você use um dos seguintes aplicativos para Windows®:

- AXIS Camera Station Edge: grátis, ideal para sistemas pequenos com necessidades básicas de monitoramento.
- AXIS Camera Station Pro: versão de avaliação grátis por 90 dias, ideal para sistemas de pequeno a médio porte.

Para obter instruções e baixar o aplicativo, acesse *axis.com/vms*.

### Problemas com a transmissão

**H.264 multicast acessível somente a clientes locais**

Verifique se seu roteador oferece suporte a multicasting ou se as configurações do roteador entre o cliente e o dispositivo precisam ser ajustadas. Poderá ser necessário aumentar o valor do TTL (Time To Live).

**Sem H.264 multicast exibido no cliente**

Verifique com seu administrador de rede se os endereços de multicast usados pelo dispositivo Axis são válidos para sua rede.

Verifique com seu administrador de rede se há um firewall impedindo a visualização.

**Renderização ruim de imagens H.264**

Verifique se sua placa gráfica está usando o driver mais recente. Normalmente, é possível baixar os drivers mais recentes do site do fabricante.

**A saturação de cores é diferente entre H.264 e Motion JPEG**

Modifique as configurações da sua placa gráfica. Consulte a documentação do adaptador para obter mais informações.

**Taxa de quadros inferior à esperada**

- Consulte *Considerações sobre desempenho, on page 18*.
- Reduza o número de aplicativos em execução no computador cliente.
- Limite o número de visualizadores simultâneos.
- Verifique junto ao administrador de rede se há largura de banda suficiente disponível.
- Reduza a resolução da imagem.

**Não é possível selecionar a codificação H.265 na visualização ao vivo.**

Os navegadores da Web não oferecem suporte à decodificação H.265. Use um aplicativo ou sistema de gerenciamento de vídeo que ofereça suporte à decodificação H.265.

### Problemas com MQTT

**Não é possível conectar através da porta 8883 com MQTT sobre SSL.**

O firewall bloqueia o tráfego que utiliza a porta 8883, uma vez que é considerado inseguro.

Em alguns casos, o servidor/broker pode não fornecer uma porta específica para a comunicação MQTT. Ainda será possível usar MQTT em uma porta normalmente usada para tráfego HTTP/HTTPS.

- Se o servidor/broker suporta WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS), geralmente na porta 443, use este protocolo em vez do MQTT. Verifique com o provedor do servidor/broker para saber se o WS/WSS é suportado e qual porta e caminho base devem ser usados.
- Se o servidor/corretor suportar ALPN, o uso do MQTT poderá ser negociado em uma porta aberta, como a 443. Verifique com seu provedor de servidor/corretor se há suporte para ALPN e qual protocolo e porta ALPN usar.

**Problemas com a operação do dispositivo**

**O aquecedor dianteiro e o limpador não estão funcionando**

Caso o aquecedor dianteiro ou o limpador não esteja ativado, verifique se a tampa superior está devidamente fixada na parte inferior da caixa de proteção.

Se você não conseguir encontrar aqui o que está procurando, experimente a seção de solução de problemas em *axis.com/support*.

## Considerações sobre desempenho

Os fatores mais importantes a serem considerados são:

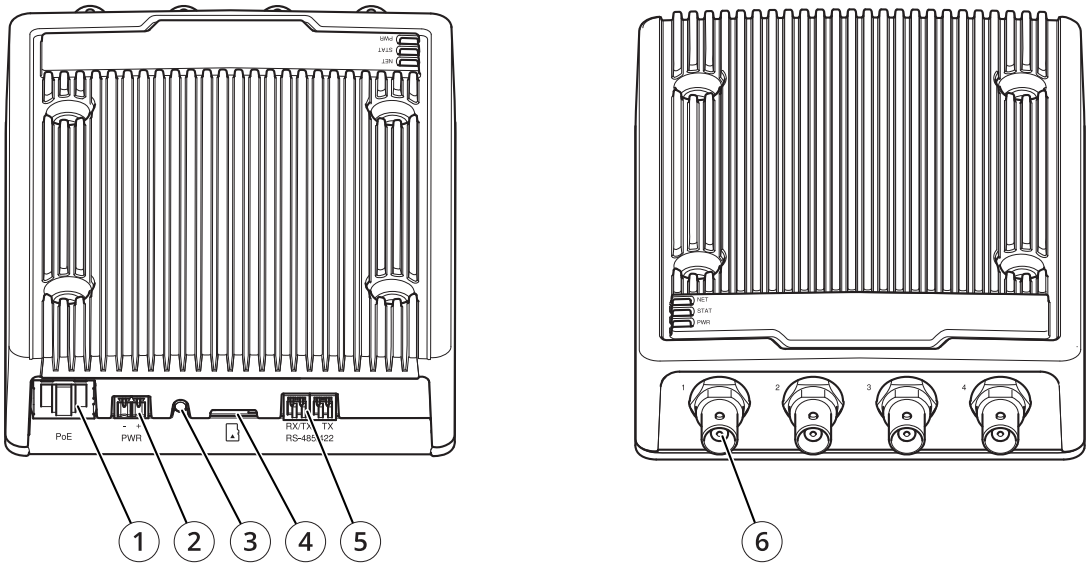
- Alta resolução de imagem ou níveis de compactação menores geram imagens com mais dados que, por sua vez, afetarão a largura de banda.
- O acesso por um grande número de clientes H.264/H.265/AV1 unicast ou Motion JPEG pode afetar a largura de banda.
- A exibição simultânea de diferentes streams (resolução, compactação) por diferentes clientes afeta a taxa de quadros e a largura de banda.
  Use streams idênticos sempre que possível para manter uma alta taxa de quadros. Perfis de stream podem ser usados para garantir que streams sejam idênticos.
- O acesso a streams de vídeo com diferentes codecs afeta simultaneamente a taxa de quadros e a largura de banda. Para obter o desempenho ideal, use streams com o mesmo codec.
- O uso pesado de configurações de eventos afeta a carga da CPU do produto que, por sua vez, impacta a taxa de quadros.
- Usar HTTPS pode reduzir a taxa de quadros, especialmente se houver transmissão de Motion JPEG.
- A utilização pesada da rede devido à infraestrutura ruim afeta a largura de banda.
- A exibição em computadores clientes com desempenho ruim reduz o desempenho percebido e afeta a taxa de quadros.

## Entre em contato com o suporte

Se precisar de ajuda adicional, acesse *axis.com/support*.

# Especificações

## Visão geral do produto




1 *Conector de rede (PoE)*
2 *Conector de energia*
3 *Botão de controle*
4 *Entrada para cartão SD (microSD)*
5 *Conector RS-485/RS-422*
6 *4 x conectores BNC*

## Indicadores de LED

| LED de estado | Indicação |
|---|---|
| Verde | Aceso em verde para operação normal. |
| Âmbar | Aceso durante a inicialização e na restauração de configurações. |
| Vermelho | Pisca lentamente para falha na atualização. |

| LED de rede | Indicação |
|---|---|
| Verde | Aceso para conexão a uma rede de 1 Gbit/s. Pisca para atividade de rede. |
| Âmbar | Aceso para conexão a uma rede de 10/100 Mbps. Pisca para atividade de rede. |
| Apagado | Sem conexão de rede. |

## Slot de cartão SD

*OBSERVAÇÃO*

- Risco de danos ao cartão SD. Não use ferramentas afiadas, objetos de metal ou força excessiva para inserir ou remover o cartão SD. Use os dedos para inserir e remover o cartão.
- Risco de perda de dados ou gravações corrompidas. Desmonte o cartão SD pela interface web do dispositivo antes de removê-lo. Não remova o cartão SD com o produto em funcionamento.

Esse dipositivo é compatível com cartões microSD/microSDHC/microSDXC.

Para obter recomendações sobre cartões SD, consulte *axis.com*.

Os logotipos microSD, microSDHC e microSDXC são marcas comerciais da SD-3C LLC. microSD, microSDHC e microSDXC são marcas comerciais ou registradas da SD-3C, LLC nos Estados Unidos e/ou em outros países.

## Botões

### Botão de controle

O botão de controle é usado para:

- Restaurar o produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica, on page 14*.

## Conectores

### Conector de barramento

Os conectores de barramento são as interfaces físicas para o chassi do codificador de vídeo que fornecem conexões de energia elétrica, rede, RS485 e E/S.

### Conector BNC

Cada entrada de vídeo é terminada com um conector coaxial/BNC.

Conecte um cabo de vídeo coaxial de 75 Ohm. O comprimento máximo recomendado é 250 m (800 pés).

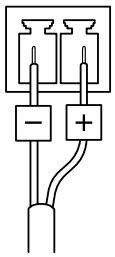
Observação

A terminação de vídeo de 75 Ohm poderá ser ativada ou desativada para a entrada de vídeo via interface Web do produto em . Por padrão, a terminação de vídeo é habilitada na fábrica. Se o produto precisar ser conectado em paralelo a outros equipamentos para otimizar a qualidade do vídeo, recomenda-se que a terminação de vídeo seja habilitada apenas para o último dispositivo na cadeia de sinal de vídeo.

### Conector de rede

### Conector de energia

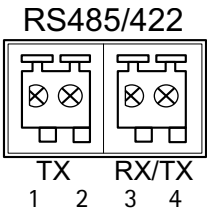
Bloco de terminais com 2 pinos para entrada de energia CC Use uma fonte de energia com limitação compatível com os requisitos de voltagem de segurança extra baixa (SELV) e com potência de saída nominal restrita a ≤100 W ou corrente de saída nominal limitada a ≤ 5 A.



## Conector RS485/RS422

Blocos terminais com 2 pinos para interface serial RS485/RS422. A porta serial pode ser configurada para suportar:

- RS485 com 2 fios half duplex
- RS485 com 4 fios full duplex
- RS422 com 2 fios simplex
- RS422 com 4 fios full duplex com comunicação ponto a ponto




| Função | Pino | Observações |
|---|---|---|
| RS485/RS422 TX A | 1 | (TX) Para RS485/RS422 full duplex |
| RS485/RS422 TX B | 2 | |
| RS485/RS422 RX/TX A | 3 | (RX) Para RS485/RS422 full duplex<br>(RX/TX) Para RS485 half duplex |
| RS485/RS422 RX/TX B | 4 | |

# Drivers de PTZ

## American Dynamics

Para obter mais detalhes, acesse *Sensormatic, on page 39*.

## Bosch

Para obter mais detalhes, acesse *Philips, on page 36*.

## Canon

Para obter mais detalhes, acesse *VCC, on page 43*.

## Cohu

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Cohu 3950 iVIEW
- Cohu ER8945
- Cohu ER8945A

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

**Informações técnicas**

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Cohu |
| **Versão** | 4.12 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS422 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

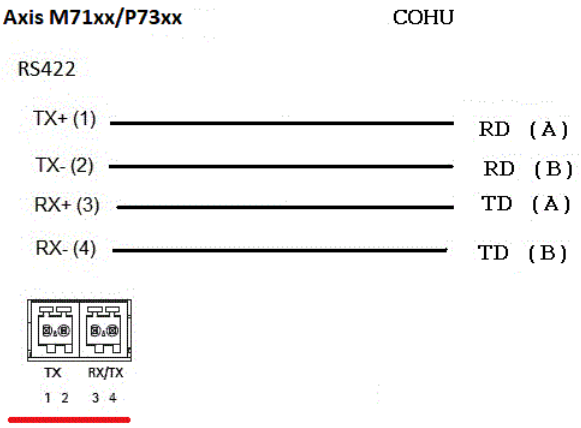
Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | sim | sim | sim |
| Tilt | sim | sim | sim |
| Zoom | sim | sim | sim |

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | sim |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | sim |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | não |

**Exemplo de conexão**




## Daiwa

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Daiwa DMP15-H1
- Daiwa DMP23-H2

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

**Informações técnicas**

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Daiwa |
| **Versão** | 4.05 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

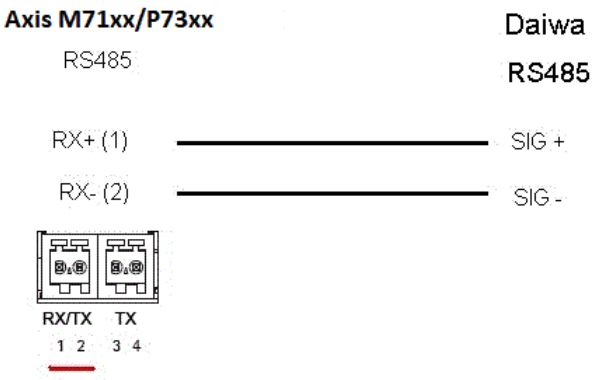
Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | sim | sim | sim |
| Tilt | sim | sim | sim |
| Zoom | sim | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | não | não |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | não |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | sim |

**Exemplo de conexão**




## Dennard

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Dennard 2050

- Dennard 2060

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

## Elmo

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Elmo PTC-400C
- Elmo PTC-1000

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

### Informações técnicas

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Elmo |
| **Versão** | 4.00 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | sim | sim | sim |
| Tilt | sim | sim | sim |
| Zoom | sim | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | sim |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | sim |

## Eneo

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- EDC-141E
- EDC-142E
- EDC-143E
- EDC-144E

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

**Informações técnicas**

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Eneo-F2 |
| **Versão** | 4.03 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | sim |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | não |
| **Foco automático** | não |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | não |

## Ernitec

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Ernitec ICU-PTZ-S 51PA
- Ernitec Orion 361-23C
- Ernitec Orion/3-DN

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

**Informações técnicas**

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Ernitec |
| **Versão** | 4.02 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 2,400 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | sim |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | sim |

## Fieldeye

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- FIELDEYE FC13U

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

### Informações técnicas

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Fieldeye |
| **Versão** | 4.00 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | sim |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | sim |
| **Luz de fundo** | sim |
| **Menu OSD** | não |

## Forwardvision

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- MIC1-400

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

**Informações técnicas**

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Forwardvision |
| **Versão** | 4.04 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Impar |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | sim | sim | sim |
| Tilt | sim | sim | sim |
| Zoom | sim | sim | sim |
| Foco | não | sim | não |
| Íris | não | sim | não |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | não |

## Geutebrück

Para obter mais detalhes, acesse *KDec300, on page 32*.

## JVC

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

- Modelos suportados:
  JVC TK-C676

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

### Informações técnicas

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | JVC |
| **Versão** | 4.07 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Par |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

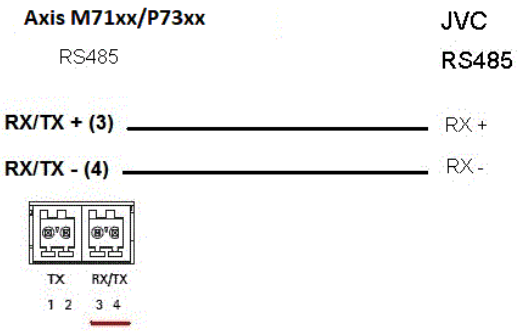
Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | sim |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | sim |
| **Menu OSD** | sim |

### Exemplo de conexão




## Kalatel

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Kalatel KTD-312 (Interface de computador/Mesclador de dados)

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

### Informações técnicas

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Kalatel |
| **Versão** | 4.05 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS422 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | sim |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | não |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | sim |

## Kalatel Digiplex

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Kalatel KTD-312 (Interface de computador/Mesclador de dados)
- Cyberdome ver 1.0
- Cyberdome ver 1.2
- Cyberdome ver 2.0

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

## KDec300

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Geutebruck KDec300 (unidade Argus)

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

## Lilin

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Lilin PIH-717
- Lilin PIH-7000

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

**Informações técnicas**

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Lilin |
| **Versão** | 4.03 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | não |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | não |

## OpenEye

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- OpenEye CM-510
- OpenEye CM-525

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

## Panasonic

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Panasonic WV-CS850/CS854
- Panasonic WV-CS850A/CS854A

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

Panasonic WV-860/860A (verificado por terceiros).

**Informações técnicas**

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Panasonic |
| **Versão** | 4.02 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 19,200 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

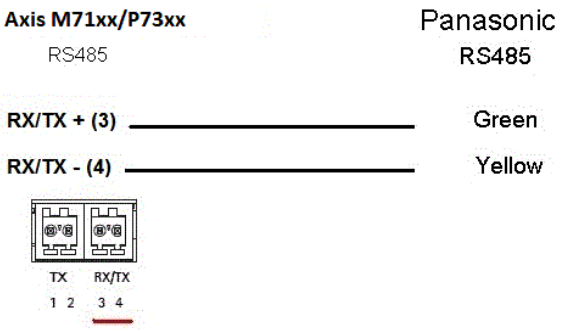
Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | não |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | sim |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | sim |

**Exemplo de conexão**




## Pelco

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do seu produto Axis e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais são aceitas por seu produto Axis e pela unidade PTZ.

Modelos suportados:

- Pelco DD5-C
- Pelco Esprit ES30C/ES31C
- Pelco LRD41C21
- Pelco LRD41C22
- Pelco Spectra III
- Pelco Spectra IV
- Pelco Spectra Mini
- Videotec DTRX3/PTH310P
- Videotec ULISSE
- PTK AMB
- YP3040

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

### Informações técnicas

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Pelco |
| **Versão** | 4.17 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 2,400 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

Unidades PTZ diferentes podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | sim |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | sim |
| **Menu OSD** | sim |

**Exemplo de conexão**




## Philips

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Bosch/Philips Autodome G3A
- Bosch Autodome VG4
- Bosch MIC 400
- Bosch MIC 500

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

**Informações técnicas**

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Philips |
| **Versão** | 4.06 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 19,200 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

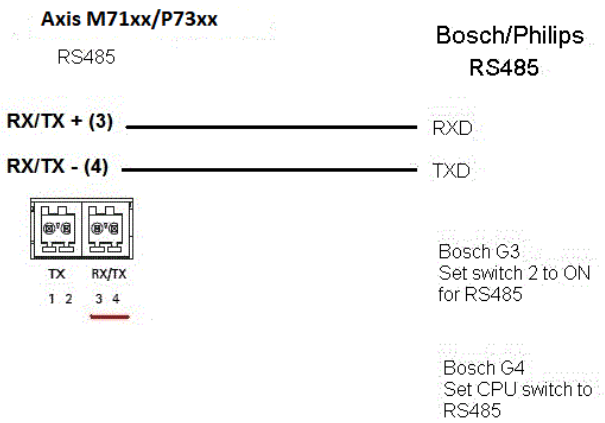
Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | sim |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | sim |
| **Menu OSD** | sim |

**Exemplo de conexão**



## Samsung

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Samsung SCC-643
- Samsung SCP-2120

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

### Informações técnicas

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Samsung |
| **Versão** | 4.02 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 38,400 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

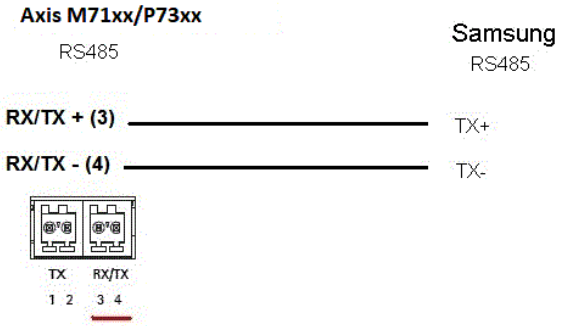
Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | sim |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | não |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | sim |

### Exemplo de conexão




## Sensormatic

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Sensormatic Ultra I
- Sensormatic Ultra II
- Sensormatic Ultra III
- Sensormatic Ultra V
- Sensormatic Ultra VII

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

### Informações técnicas

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Sensormatic |
| **Versão** | 4.09 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 4,800 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

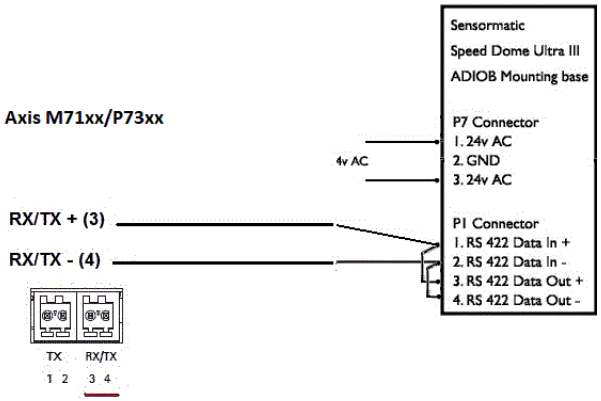
Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | sim |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | sim |

**Exemplo de conexão**




## Siemens

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Siemens CCDA1435-DNX

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

**Informações técnicas**

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Siemens |
| **Versão** | 1.00 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo duplex** | Simplex ou half duplex |
| **Modo de porta** | RS485 |

| | |
|---|---|
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | sim |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | sim |

## Smartscan

Para obter mais detalhes, acesse *Ultrak, on page 42*.

## Teb

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Teb TUB

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

### Informações técnicas

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Teb |
| **Versão** | 4.00 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS422 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | não |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | sim |

## Ultrak

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Ultrak UltraDome KD6
- Ultrak UltraDome KD6i

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

### Informações técnicas

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Ultrak |
| **Versão** | 4.04 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Par |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

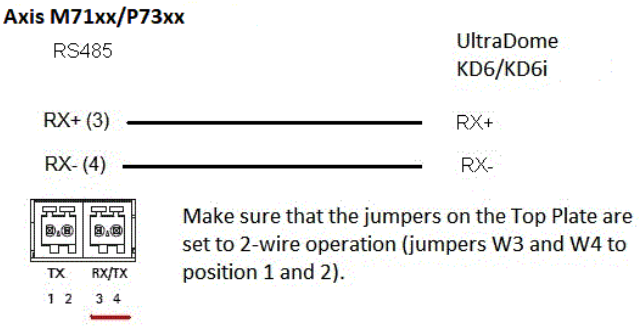
Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | sim | sim | sim |
| Tilt | sim | sim | sim |
| Zoom | sim | sim | sim |
| Foco | não | não | não |
| Íris | não | não | não |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | sim |
| **Luz de fundo** | sim |
| **Menu OSD** | não |

**Exemplo de conexão**




## VCC

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Canon VC-C4
- Canon VC-C4R

- Canon VC-C50i
- Canon VC-C50iR
- Canon NU-700N
- Canon NU-700P
- Canon NU-701N
- Canon NU-701P
- Canon BU-45H
- Canon BU-50H

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

## VCL

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Vcl Orbiter MicroSphere
- Vcl Orbiter Gold

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

### Informações técnicas

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Vcl_rel |
| **Versão** | 4.04 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 2 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

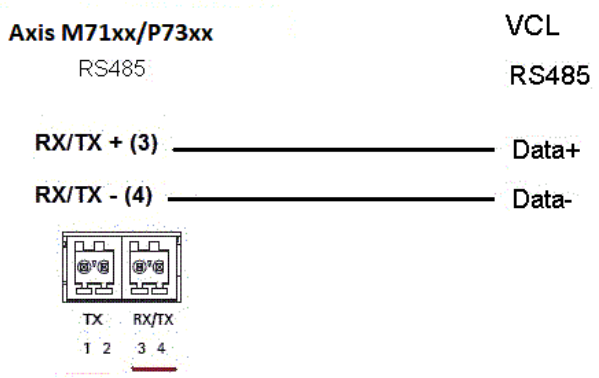
Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | sim | sim |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | não |

**Exemplo de conexão**




## Vicon

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Vicon SVFT-W23

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

**Informações técnicas**

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Vicon |
| **Versão** | 4.05 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 19,200 |
| **Bits de dados** | 8 |

| | |
|---|---|
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | não | sim | sim |
| Tilt | não | sim | sim |
| Zoom | não | sim | sim |
| Foco | não | sim | sim |
| Íris | não | não | não |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | não |
| **Foco automático** | não |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | sim |

## Videmech

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Videmech 682
- Videmech 555RX

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

### Informações técnicas

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Videmech |
| **Versão** | 4.06 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |

| | |
|---|---|
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Impar |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

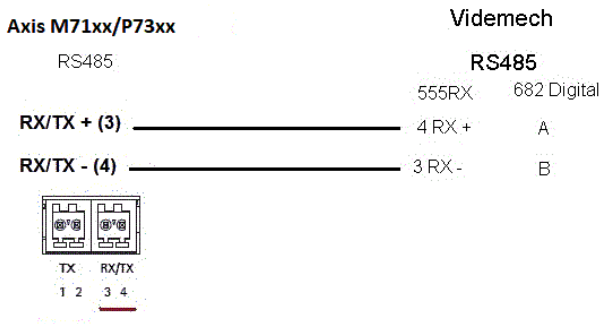
Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | sim | sim | sim |
| Tilt | sim | sim | sim |
| Zoom | sim | sim | sim |
| Foco | sim | sim | sim |
| Íris | não | não | não |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | não |
| **Foco automático** | não |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | não |

**Exemplo de conexão**




## Videotec

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.

Modelos suportados:

- Videotec DTMRX2

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

## Videotec Macro

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do codificador de vídeo e da unidade PTZ.

Importante

- Verifique quais comunicações seriais o codificador de vídeo e a unidade PTZ suportarão.
- A unidade PTZ deve oferecer suporte ao protocolo de PTZ Videotec Macro.

Modelos suportados:

- Videotec ULISSE

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

**Informações técnicas**

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Videotec Macro |
| **Versão** | 1.22 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo duplex** | Half duplex |
| **Modo de porta** | RS485 |
| **Taxa de bauds** | 38,400 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

Diferentes modelos de PTZ podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | sim | sim | sim |
| Tilt | sim | sim | sim |
| Zoom | não | não | não |
| Foco | não | não | não |
| Íris | não | não | não |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | não |
| **Foco automático** | não |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | não |
| **Luz de fundo** | não |
| **Menu OSD** | não |

## Visca

Esta é uma lista dos modelos aos quais este driver oferece suporte. A instalação física depende do seu produto Axis e da unidade PTZ.

Importante

Verifique quais comunicações seriais são aceitas por seu produto Axis e pela unidade PTZ.

Modelos com suporte com interface RS422 de 4 fios:

- Sony EVI-D70/D70P
- WISKA DCP-27 (cabeça PT)

Modelos compatíveis com a interface RS232 (podem exigir conversão externa RS422-4 fios/RS232):

- Axis EVI-D30/D31
- Sony EVI-G20/G21
- Sony EVI-D30/D31
- Sony EVI-D100/D100P
- Sony EVI-D70/D70P

Outros modelos podem ser compatíveis, mas isso não foi verificado pela Axis.

**Informações técnicas**

Recursos PADRÃO do driver de PTZ:

| | |
|---|---|
| **Condutor** | Visca/EVI |
| **Versão** | 4.11 |

Configuração serial PADRÃO:

| | |
|---|---|
| **Modo de porta** | RS422 |
| **Taxa de bauds** | 9,600 |
| **Bits de dados** | 8 |
| **Bits de parada** | 1 |
| **Paridade** | Nenhuma |

Recursos PADRÃO compatíveis com este driver de PTZ:

Observação

Unidades PTZ diferentes podem ter outros recursos (menores e mais).

| Movimento | Absoluto | Relativo | Contínua |
|---|---|---|---|
| Pan | sim | sim | sim |
| Tilt | sim | sim | sim |
| Zoom | sim | sim | sim |
| Foco | sim | sim | sim |
| Íris | sim | sim | não |

| | |
|---|---|
| **Íris automática** | sim |
| **Foco automático** | sim |
| **Filtro de bloqueio de infravermelho** | sim |
| **Luz de fundo** | sim |
| **Menu OSD** | não |

## Cibersegurança

A segurança cibernética oferece suporte a um ciclo de vida de produto bem-sucedido com riscos minimizados. Você pode encontrar informações e documentação detalhadas sobre nossa abordagem de segurança cibernética em *axis.com/about-axis/cybersecurity*. Siga as diretrizes de segurança cibernética abaixo para receber notificações de segurança de produtos da Axis e para configurar seu produto para um ciclo de vida e desativação seguros.

No *Axis Trust Center*, você pode encontrar informações sobre como a Axis implementa a conformidade de segurança, a transparência, a proteção de dados e a privacidade.

### Gerenciamento de vulnerabilidades

A Axis é uma *Autoridade de numeração de vulnerabilidades e exposições comuns (CVE) (CNA)*. Para minimizar seu risco de exposição, seguimos os padrões do setor ao identificar e resolver vulnerabilidades em nossos dispositivos, software e serviços. Consulte *axis.com/vulnerability-management* para obter informações sobre nossa política de gerenciamento de vulnerabilidades ou para relatar uma vulnerabilidade.

### Notificações de segurança

Assine os e-mails de notificação de segurança da Axis em *axis.com/security-notification-service*. Enviaremos a você informações sobre vulnerabilidades, avisos de segurança correspondentes e outros assuntos relacionados à segurança de seu produto Axis.

### Ciclo de vida seguro do produto

A Axis minimiza os riscos durante toda a vida útil de nossos produtos por meio do gerenciamento seguro do ciclo de vida. Use nossos guias para aumento do nível de proteção em *help.axis.com* para configurar e operar com mais segurança seus produtos Axis e para encontrar informações sobre:

**Uso seguro desde o primeiro uso –** Os produtos Axis são pré-configurados com alta proteção padrão para permitir a inicialização segura e a comunicação criptografada desde o início.

**Uso pretendido e erros comuns de configuração –** Nossos guias fornecem informações sobre o uso pretendido dos produtos Axis, incluindo erros comuns de configuração e usos indevidos relevantes para a segurança que devem ser evitados.

**Gerenciamento de vulnerabilidades e transparência da cadeia de suprimentos –** Uma lista de materiais de software (SBOM) é publicada com cada versão de software em *axis.com* para divulgar vulnerabilidades e aumentar a transparência da cadeia de suprimentos.

**Descomissionamento e exclusão segura de dados –** Para desativar um produto com segurança quando ele chegar ao fim de seu ciclo de vida, redefina-o para as configurações padrão de fábrica. Isso apaga suas configurações, dados armazenados e informações confidenciais.

T10140473_pt

2026-07 (M20.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB