AXIS P7316 视频编码器

用户手册

目录

开始 4
在网络上查找设备 4
浏览器支持 4
打开设备的网页界面 4
创建管理员帐户 4
安全密码 4
确保没有人篡改过设备软件 5
网页界面概览 5
配置设备 6
设定视频输入 6
配置 Quad HD 或 4K 分辨率 6
调整图像 6
调平摄像机 6
监控窄长区域 6
使用隐私遮罩隐藏图像的某些部分 7
显示图像叠加 7
显示文本叠加 7
调整摄像机视图（PTZ） 7
选择 PTZ 驱动程序 7
创建预设位轮巡 7
查看并录制视频 8
降低带宽和存储 8
设置网络存储 8
录制并观看视频 9
设置事件规则 9
触发响应 9
当摄像机侦测到目标时录制视频 9
当摄像机侦测到大的噪音时录制视频 10
为正在发生的事件提供视觉指示 10
摄像机镜头被遮挡时触发通知 11
音频： 11
向录像添加音频 11
网页界面 13
了解更多： 14
隐私遮罩 14
叠加 14
水平转动、垂直转动和变焦（PTZ） 14
轮巡 14
码流传输和存储 14
视频压缩格式 14
图像、流和流配置文件设置之间的关系如何? 15
分析与应用 15
规格 16
产品概览 16
..... 16
LED 指示灯 16
SD 卡插槽 16
按钮 17
控制按钮 17
连接器 17
总线连接器 17
BNC 连接器 17
网络连接器： 17

音频连接器 17
I/O 连接器 17
电源连接器 18
RS485/RS422 连接器 18
故障排查 20
重置为出厂默认设置。 20
AXIS OS 选项 20
检查当前 AXIS OS 版本 20
升级 AXIS OS 20
技术问题和可能的解决方案 21
性能考虑因素 23
联系支持部门 23
PTZ 驱动程序 24
美国动态 24
Bosch 24
佳能 24
Cohu 24
Daiwa 25
Dennard 26
Elmo 27
Eneo 27
Ernitec 28
Fieldeye 29
Forwardvision 30
Geutebr ü ck 31
JVC 31
Kalatel 33
Kalatel Digiplex 34
KDec300 34
Lilin 34
OpenEye 35
Panasonic 35
Pelco 37
Philips 38
三星 39
Sensormatic 40
西门子 42
Smartscan 43
Teb 43
Ultrak 44
VCC 45
VCL 45
Vicon 47
Videmech 48
Videotec 49
Videotec Macro 49
Visca 50
网络安全 52
漏洞管理 52
安全通知 52
安全产品生命周期 52

开始

在网络上查找设备

若要在网络中查找安讯士设备并为它们分配 Windows® 中的 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager。这两种应用程序都是免费的，可以从*axis.com/support* 上下载。

有关如何查找和分配 IP 地址的更多信息，前往*如何分配一个 IP 地址和访问您的设备*。

浏览器支持

您可以在以下浏览器中使用该设备：

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
其他操作系统	*	*	*	*

✓:建议：

*:支持但有功能限制

打开设备的网页界面

1. 打开一个浏览器，键入安讯士设备的 IP 地址或主机名。
   如果您不知道 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager 在网络上查找设备。
2. 键入用户名和密码。如果是首次访问设备，则必须创建管理员帐户。参见 *创建管理员帐户, on page 4*。

有关搭载 AXIS OS 的设备网页界面中所有功能和设置的描述，请参阅 *AXIS OS 网页界面帮助*。

创建管理员帐户

首次登录设备时，您必须创建管理员帐户。

1. 输入账户。
2. 输入密码。参见 *安全密码, on page 4*。
3. 重新输入密码。
4. 接受许可协议。
5. 单击**添加帐户**。

重要

设备没有默认帐户。如果您丢失了管理员帐户密码，则您必须重置设备。参见 *重置为出厂默认设置。, on page 20*。

安全密码

重要

请使用安全超文本传输协议 (HTTPS)（默认已启用）通过网络设置密码或其他敏感配置。安全超文本传输协议 (HTTPS) 可启用安全且经过加密的网络连接，从而保护密码等敏感数据。

该密码是对数据和服务的主要保护。

为保护您的数据，我们强烈建议您：

- 不要泄露密码。
- 定期更改密码，至少一年一次。

确保没有人篡改过设备软件

要确保设备具有其原始的AXIS OS，或在安全攻击之后控制设备，请执行以下操作：

1. 重置为出厂默认设置。参见 *重置为出厂默认设置。, on page 20*。
   重置后，安全启动可保证设备的状态。
2. 配置并安装设备。

网页界面概览

该视频为您提供设备网页界面的概览。



安讯士设备网页界面

配置设备

设定视频输入

要使用视频编码器，您必须设置已连接摄像机（通道）的视频输入。当您首次登录到设备时，自动检测到的摄像机视频输入设置为**自动**。

要更改视频输入，请：

1. 转到**系统 > 视频输入 > 视频输入设置**。
2. 选择**手动**，然后为您要更改的每个通道选择视频标准和分辨率。
3. 单击**保存更改并重启**。

配置 Quad HD 或 4K 分辨率

仅通道 1 支持 Quad HD (1440p) 或 4K (2160p) 分辨率。一旦在通道 1 上完成配置，通道 3 将被禁用。

您必须手动配置 Quad HD 或 4K 分辨率：

1. 转到**系统 > 视频输入 > 视频输入设置**。
2. 在**通道 1** 下，选择 **手动**。
3. 选择一个视频标准。然后选择 Quad HD 或 4K 作为分辨率。
4. 单击**保存更改并重启**。

调整图像

本部分包括配置设备的说明。如果您想要了解有关特定性能如何工作的更多信息，请转到 *了解更多：, on page 14*。

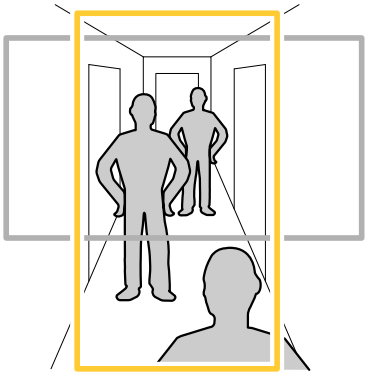
调平摄像机

要调整相对于参考区域或目标的视野，请综合使用水平网格和机械调节。

1. 前往 **Video（视频）>Image（图像）>**，然后单击 。
2. 单击 显示水平网格。
3. 对摄像机进行机械调节，直到参考区域或目标的位置与水平网格对齐。

监控窄长区域

使用走廊格式可在窄长的区域（如楼梯、走廊、道路或通路）上更好地利用视野。



1. 根据设备的不同，请在摄像机 90° 或 270° 下转动摄像机或 3 轴镜头。
2. 如果设备没有画面的自动旋转，请转到**视频 > 安装**。

3. 旋转视野 90 ° 或 270° 。

使用隐私遮罩隐藏图像的某些部分

您可以创建一个或多个隐私遮罩，以隐藏部分图像。

1. 前往**视频 > 隐私遮罩**。
2. 单击 + Add a privacy mask（添加隐私遮罩）：
3. 单击新遮罩并输入一个名称。
4. 根据您的需求调整隐私遮罩的大小和放置。
5. 要更改隐私遮罩的颜色，单击**遮罩设置**，然后选择一个颜色。

有关详细信息，请参见 *隐私遮罩, on page 14*。

显示图像叠加

您可在视频流中将图像添加为叠加。

1. 转到Video（视频）> Overlays（叠加）。
2. 单击**管理图片**。
3. 上传或拖放图像。
4. 单击 Upload（上传）。
5. 从下拉列表中选择**图片**，然后单击 + 。
6. 选择图像和位置。您也可在实时画面中拖动叠加图像以更改位置。

显示文本叠加

您可在视频流中将文本字段添加为叠加。例如，您可以在想要在视频流中显示日期、时间或公司名称时使用该功能。

1. 转到Video（视频）> Overlays（叠加）。
2. 选择 Text（文本），然后单击 + 。
3. 键入您想要显示的文本，或选择调节器以显示当前日期等信息。
4. 选择一个位置。您也可在直播视图中单击并拖动叠加层以更改位置。

调整摄像机视图（PTZ）

选择 PTZ 驱动程序

1. 转到**系统 > 附件** > PTZ。
2. 从下拉列表中选择**驱动程序**。
3. 选择**设备类型**并输入**设备** ID。设备类型和设备 id 取决于驱动程序。
4. 转到 PTZ 选项卡，检查 PTZ 设置是否可用。

有关 PTZ 驱动程序和支持的设备类型的详细信息，请参见 *PTZ 驱动程序, on page 24*。

创建预设位轮巡

轮巡按预定顺序或随机地显示在可配置的时间段来自不同预置位的视频流。

1. 前往 PTZ > **轮巡**。

2. 单击 + Create guard tour（创建轮巡）。
3. 选择**预设位**并单击**创建**。
4. 在**常规设置**下：
   – 键入轮巡的名称，然后指定各轮巡之间的暂停时间长度。
   – 如果希望轮巡随机前往预置位，请打开**随机开始轮巡**。
5. 在**步骤设置**下：
   – 设置预设位的持续时间。
   – 设置移动速度，其控制移至下一个预制位的速度。
6. 前往**预置位**。
   6.1. 在您的轮巡中选择您所需的预设位。
   6.2. 将其拖到查看顺序区域，然后单击**完成**。
7. 要计划轮巡，前往**系统 > 事件**。

查看并录制视频

本部分包括配置设备的说明。要了解有关流传输和存储的工作原理的更多信息，请转到 *码流传输和存储, on page 14*。

降低带宽和存储

重要

降低带宽可能导致图像中的细节损失。

1. 转到 Video（视频）> Stream（流）。
2. 在实时画面中单击 。
3. 如果设备支持**视频格式 AV1**，请选择此格式。否则选择 H.264。
4. 前往**视频 > 流 > 常规**并增加**压缩**。
5. 前往**视频 > 流 > Zipstream** 并执行以下一个或多个操作：

   注意

   Zipstream 设置用于除 MJPEG 以外的所有视频编码。
   – 选择您要使用的 Zipstream **级别**。
   – 打开**存储优化**。仅当视频管理软件支持 B 帧时，才可使用此选项。
   – 打开**动态 FPS**。
   – 打开**动态 GOP** 并设置高 GOP 长度值的**上限**。

注意

大多数网页浏览器不支持 H.265 的解码，因此这款设备在其网页界面中不支持这种情况。相反，您可以使用支持 H.265 解码的视频管理系统或应用程序。

设置网络存储

要在网络上存储录制内容，您需要设置网络存储。

1. 转到 **系统 > 存储 > 网络存储**。
2. 打开**网络存储**，然后单击 + **添加网络存储**。
3. 输入主机服务器的 IP 地址。
4. 在**网络共享**下键入主机服务器上共享位置的名称。
5. 键入用户名和密码。

6. 选择 SMB 版本或将其保留在**自动**状态。
7. 如果遇到临时连接问题或尚未配置共享，选中**添加共享而不测试**。
8. 单击 **Add（添加）**。

录制并观看视频

直接从摄像机录制视频

1. 转到 **Video（视频）** > **Stream（流）**。
2. 要开始录制，请单击 。

   如果尚未设置存储，请单击 和 。有关如何设置网络存储的说明，请参见 *设置网络存储, on page 8*
3. 要停止录制，再次单击 。

观看视频

1. 前往**录制**。
2. 在列表中单击 以查看您的录制内容。

设置事件规则

您可以创建规则来使您的设备在特定事件发生时执行某项响应。规则由条件和响应组成。条件可以用来触发响应。例如，设备可以在检测到移动后开始录制或发送电子邮件，或在设备录制时显示叠加文本。

了解更多信息，请参见*开始使用事件规则*。

触发响应

1. 转到 **System（系统）** > **Events（事件）**并单击 **+ Add a rule（+ 添加规则）**。该规则可定义设备执行特定响应的时间。您可将规则设置为计划触发、定期触发或手动触发。
2. 输入一个**名称**。
3. 选择触发响应时必须满足的**条件**。如果为响应规则指定多个条件，则必须满足条件才能触发响应。
4. 选择满足条件时应执行何种**Action（操作）**。

当摄像机侦测到目标时录制视频

本示例解释了如何设置摄像机，当摄像机侦测到目标时开始录制到 SD 卡。该录制内容将包括侦测前 5 秒到侦测结束后一分钟之间的画面。

在您开始之前：

- 请确保您已安装 SD 卡。

请确保 AXIS Video Motion Detection 正在运行：

1. 前往**应用** > **AXIS Video Motion Detection**。
2. 如果应用程序尚未运行，请将其启动。
3. 请确保已根据需要设置了应用程序。

创建一个规则：

1. 转到**系统** > **事件**并添加规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中，在**应用程序**下，选择 VMD4。

4. 在响应列表中，在**录制**下，选择**在规则处于活动状态时录制视频**。
5. 存储选项列表中，选择 SD_DISK。
6. 请选择一个摄像机和一个流配置文件。
7. 将预缓冲时间设置为 5 秒。
8. 将后缓冲时间设置为1 分钟。
9. 单击**Save（保存）**。

当摄像机侦测到大的噪音时录制视频

本示例解释了如何将摄像机设置为在侦测到大的噪音前五秒开始录制并在两分钟后停止。

注意

以下说明要求麦克风已连接至音频输入。

打开音频：

1. 设置流配置以包括音频，请参见 *向录像添加音频, on page 11*。

打开音频侦测：

1. 前往**系统 > 侦测器 > 音频侦测**。
2. 根据您的需求调整声音级别。

创建一个规则：

1. 转到**系统 > 事件**并添加规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中的**音频**下，选择**音频侦测**。
4. 在操作列表中，在**录像**下，选择 **录制视频**。
5. 存储选项列表中，选择 SD_DISK。
6. 选择音频已打开的流配置文件。
7. 将预缓冲时间设置为 5 秒。
8. 将后缓冲时间设置为 2 分钟。
9. 单击**Save（保存）**。

为正在发生的事件提供视觉指示

您可以选择将 AXIS I/O Indication LED 连接到网络摄像机。此 LED 可以配置为当摄像机中发生某些事件时即打开。例如，让人们知道正在进行视频录制。

所需硬件

- AXIS I/O Indication LED
- 一台安讯士网络视频摄像机

注意

有关如何连接 AXIS I/O Indication LED 的说明，请参见产品随付的安装指南。

以下示例显示了如何配置打开 AXIS I/O Indication LED 来指示摄像机正在进行录制的规则。

1. 转到**系统 > 附件 > I/O 端口**。
2. 对于连接 AXIS I/O Indication LED 的端口，单击 将方向设置为**Output（输出）**，然后单击 将正常状态设置为**Circuit open（开路）**。
3. 转到 **System（系统）> Events（事件）**。
4. 创建新规则.

5. 选择触发摄像机开始录制必须满足的**条件**。例如，可以是时间表或移动侦测。
6. 在操作列表中，选择**录制视频**。选择存储空间。选择流配置文件或创建新配置文件。并根据需要设置**预缓冲**和**后缓冲**。
7. 保存规则。
8. 创建另一个规则，选择与首个规则相同的**条件**。
9. 在操作列表中，选择**当规则处于活动状态时切换 I/O**，然后选择与 AXIS I/O Indication LED 连接的端口。将状态设置为**激活**。
10. 保存规则。

可以使用 AXIS I/O Indication LED 的其他场景如：

- 将 LED 配置为在摄像机启动时打开，来指示摄像机状态。选择**系统就绪**作为条件。
- 将 LED 配置为在直播流处于活动状态时打开，来指示有人或程序正在访问摄像机中的流。选择**实时流访问**作为条件。

摄像机镜头被遮挡时触发通知

本示例说明如何在摄像机镜头被喷涂、盖住或变模糊时设置电子邮件通知。

激活遮挡侦测：

1. 转到**系统 > 侦测器 > 摄像机遮挡**。
2. 为**触发延迟**设置值。该值指示发送电子邮件之前必须经过的时间。
3. 打开**黑暗图像时触发**以检测镜头是否被喷涂、覆盖或严重失焦。

添加电子邮件接收者：

4. 转到 System（**系统**）> Events（**事件**）> Recipients（**接收者**），然后添加一个接收者。
5. 键入接收者的名称。
6. 选择**电子邮件**作为通知类型。
7. 输入收件人的电子邮件地址。
8. 输入您想要摄像机发送通知的电子邮件地址。
9. 提供发送电子邮件帐户的登录信息以及 SMTP 主机名和端口号。
10. 要测试您的电子邮件设置，请单击**测试**。
11. 单击Save（**保存**）。

创建一个规则：

12. 转到 System（**系统**）> Events（**事件**）> Rules（**规则**），然后添加一项规则。
13. 为规则键入一个名称。
14. 在条件列表中，在**视频**下，选择**篡改**。
15. 在响应列表中，在**通知**下，选择**送电子邮件通知**，然后从列表中选择接收者。
16. 输入电子邮件的主题行和消息。
17. 单击Save（**保存**）。

音频：

向录像添加音频

打开音频：

1. 前往**视频 > 流 > 音频**，并包含音频。
2. 如果设备有多个输入源，在**源**中选择正确的源。
3. 前往**音频 > 设备设置**，然后打开正确的输入源。

编辑用于录制的流配置文件：

4. 前往**系统 > 流配置文件**，然后选择流配置文件。
5. 选择**包含音频**，然后将其打开。
6. 单击**Save（保存）**。

网页界面

如需阅读搭载 AXIS OS 的设备在网页界面中提供的所有功能和设置，请转到 *AXIS OS 网页界面帮助*。

了解更多：

隐私遮罩

隐私遮罩是覆盖部分监视区域的用户定义区域。在视频流中，隐私遮罩显示为纯色块或使用马赛克图案。

您将在快照、录制的视频和实时流上看到隐私遮罩。

您可以使用 VAPIX® 应用程序编程接口（API）来隐蔽隐私遮罩。

重要

如果使用多个隐私遮罩，可能会影响产品的性能。

您可以创建多个隐私遮罩。每个遮罩可包含 3–10 个锚点。

叠加

叠加是指叠印在视频流上。叠加用于在录制期间或产品安装和配置期间提供额外信息（如时间戳）。您可以添加文本或图像。

水平转动、垂直转动和变焦（PTZ）

轮巡

轮巡按预定顺序或随机地显示在可配置的时间段来自不同预置位的视频流。一旦开始，轮巡将持续运行，直到您将其停止，即使在没有客户端（Web 浏览器）查看图像时也是如此。

注意

连续轮巡之间的暂停至少为 10 分钟，固定最短查看时间为 10 秒钟。

码流传输和存储

视频压缩格式

决定使用何种压缩方式取决于您的查看要求及网络属性。可用选项包括：

Motion JPEG

Motion JPEG 或 MJPEG 是由一系列单张 JPEG 图像组成的数字视频序列。然后将按照足以创建流的速度显示和更新这些图像，从而连续显示更新的运动。为了让观看者感知运动视频，速度必须至少为每秒 16 个图像帧。每秒 30 (NTSC) 或 25 (PAL) 帧时即可感知完整运动视频。

Motion JPEG 流使用大量带宽，但是可以提供出色的图像质量并访问流中包含的图像。

H.264 或 MPEG–4 Part 10/AVC

注意

H.264 是一种许可制技术。安讯士产品包括一个 H.264 查看客户端许可证。禁止安装其他未经许可的客户端副本。要购买其他许可证，请与您的安讯士经销商联系。

与 Motion JPEG 格式相比，H.264 可在不影响图像质量的情况下将数字视频文件的大小减少 80% 以上；而与旧的 MPEG 格式相比，可减少多达 50%。这意味着视频文件需要更少的网络带宽和存储空间。或者，从另一个角度来看，在给定的比特率下，能够实现更高的视频质量。

H.265 或 MPEG–H Part 2/HEVC

与 H.264 标准相比，H.265 可将数字视频文件的大小减少 25% 以上。

注意

- H.265 是一种许可制技术。安讯士产品包括一个 H.265 查看客户端许可证。禁止安装其他未经许可的客户端副本。要购买其他许可证，请与您的安讯士经销商联系。
- 大多数网页浏览器不支持 H.265 的解码，因此这款摄像机在其网页界面中不支持这种情况。相反，您可以使用支持 H.265 解码的视频管理系统或应用程序。

图像、流和流配置文件设置之间的关系如何?

图像选项卡包含影响来自产品的视频流的摄像机设置。如果您在此选项卡中进行了更改，它将影响视频流和录制内容。

流选项卡包含视频流的设置。如果您从产品请求视频流，但未指定示例分辨率或帧率，则可获得这些设置。当您更改**流**选项卡中的设置时，它不会影响正在进行的流，但它将在开始新流时生效。

流配置文件设置将覆盖**流**选项卡中的设置。如果您请求具有特定流配置文件的流，则流包含该配置文件的设置。如果您在未指定流配置文件的情况下请求流，或请求流配置文件在产品中不存在，则流将包含**流**选项卡中的设置。

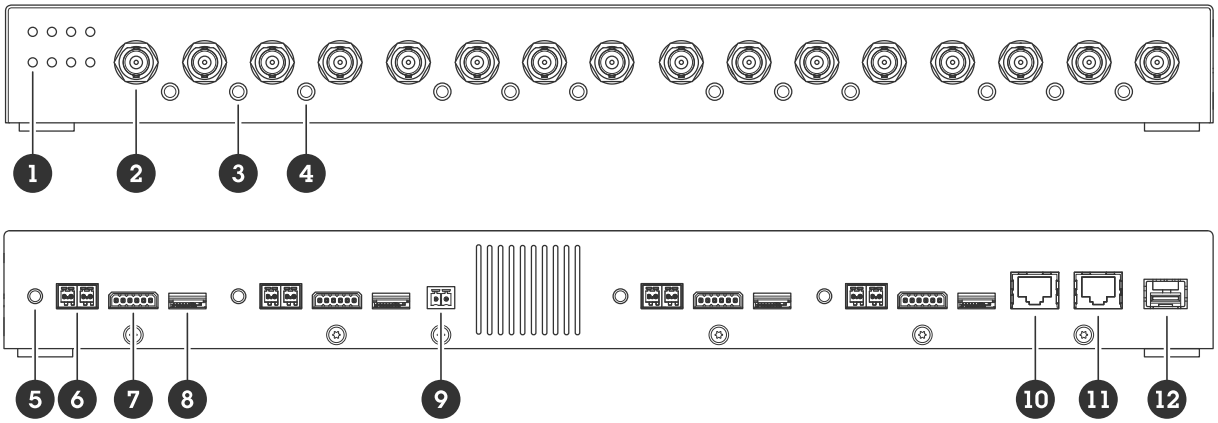
分析与应用

借助分析与应用，您可以更充分地利用您的 Axis 设备。AXIS Camera Application Platform (ACAP) 是一个开放平台，使第三方能够为 Axis 设备开发分析及其他应用。应用可以预装在设备上，可以免费下载，或收取许可费。

要查找 Axis 分析与应用的用户手册，请转到 *help.axis.com*。

规格

产品概览



1 *4 个状态 LED*
2 *16 个 BNC 连接器*
3 *8x 音频输入*
4 *4x 音频输出*
5 *4x 控制按钮*
6 *4x RS485/RS422 连接器*
7 *4x I/O 连接器*
8 *4x MicroSD 卡插槽*
9 *电源连接器*
10 *AUX/维护 RJ45*
11 *以太网 RJ45*
12 *SFP 连接器*

LED 指示灯

状态 LED	指示
熄灭	连接和正常工作。
绿色	稳定绿色表示正常工作。
琥珀色	在启动期间、重置为出厂默认设置过程中或在还原设置时常亮。

LED 网络指示灯	指示
绿色	稳定表示连接到 1 Gbit/s 网络。闪烁表示网络活动。
琥珀色	常亮表示连接到 10/100 Mbit/s 网络。闪烁表示网络活动。
熄灭	无网络连接。

SD 卡插槽

注意

- SD 卡可能损坏。插拔 SD 卡时，请勿使用尖锐工具、金属物品或用力过猛。请用手指捏住 SD 卡进行插拔。
- 数据丢失和录制内容损坏的风险。移除 SD 卡之前，请从设备的网页接口上卸载 SD 卡。产品运行时，请勿取出 SD 卡。

本设备支持 microSD/microSDHC/microSDXC 卡。

有关 SD 卡的建议，请参见 *axis.com*。

microSD、microSDHC 和 microSDXC 徽标是 SD–3C LLC 的商标。microSD、microSDHC、microSDXC 是 SD–3C, LLC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

按钮

控制按钮

控制按钮用于：

- 将产品重置为出厂默认设置。参见 *重置为出厂默认设置。, on page 20*。

连接器

总线连接器

总线连接器是连接至视频编码器底架的物理接口，可提供电源、网络、RS485 和 I/O 端子连接。

BNC 连接器

使用一个同轴电缆/BNC 连接器终止每个视频输入。

连接 75 欧姆同轴视频电缆；建议最大长度为 250 米（800 英尺）。

注意

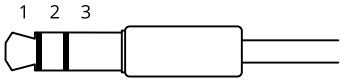
可通过设备网页界面上的来启用或禁用75欧姆视频终端，以进行视频输入。在出厂默认设置中，视频终端为启用状态。如果产品已与其他设备并行连接，为获得理想的视频质量，我们建议仅为视频信号链中的最后一个设备启用视频端接。

网络连接器：

RJ45 以太网连接器。

音频连接器

- **音频输入** – 3.5 毫米输入，用于单声道麦克风或线路输入单声道信号（左声道用于立体声信号）。



音频输入

1 尖部	2 中间环	3 尾段

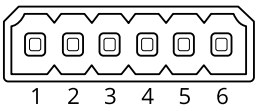
I/O 连接器

使用 I/O 连接器连接外部设备，并结合应用移动侦测、事件触发和报警通知等功能。除 0 VDC 参考点和电源（12 V DC 输出）外，I/O 连接器还提供连接至以下模块的接口：

数字输入 – 用于连接可在开路和闭路之间切换的设备，例如 PIR 传感器、门/窗磁和玻璃破碎侦测器。

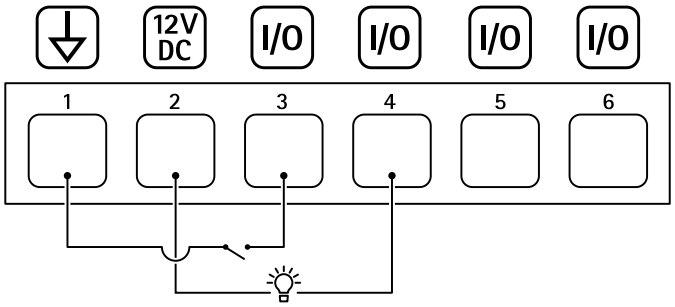
数字输出 – 用于连接继电器和 LED 等外部设备。已连接的设备可由 VAPIX® 应用程序编程接口、通过事件或从设备网页接口进行激活。

6 针接线端子。



功能	引脚	注意	规格
DC 接地	1		0 VDC
DC 输出	2	⚠ 可用于为辅助设备供电。 注意:此针只能用作电源输出。	12 VDC 最大负载 = 50 mA
可配置（输入或输出）	3–6	数字输入 – 连接到针 1 以启用，或保留浮动状态（断开连接）以停用。	0 至最大 30 VDC
		数字输出 – 启用时内部连接至引脚 1（DC 接地），停用时保留浮动状态（断开连接）。如果与电感负载（如继电器）一起使用，则将二极管与负载并联连接，以防止电压瞬变。	0 至最大 30 VDC，开漏，100 mA

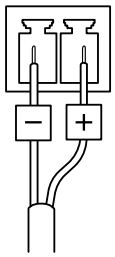
示例:



1 *DC 接地*
2 *DC 输出12 V，最大 50 mA*
3 *I/O 配置为输入*
4 *I/O 配置为输出*
5 *可配置的 I/O*
6 *可配置的 I/O*

电源连接器

用于 DC 电源输入的双针接线端子。使用额定输出功率限制为 ≤100 W或额定输出电流限制为 ≤5 A且符合安全超低电压 (SELV) 要求的限制电源 (LPS)。

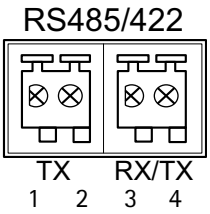


RS485/RS422 连接器

两个 2 针接线端子，用于 RS485/RS422 串行接口。串行端口可配置为支持：

- 两线 RS485 半双工。
- 四线 RS485 全双工。

- 两线 RS422 单工
- 四线式 RS422 全双工点到点通信



功能	引脚	注意
RS485/RS422 TX A	1	(TX) 适用于全双工 RS485/RS422
RS485/RS422 TX B	2	
RS485/RS422 RX/TX A	3	(RX) 适用于全双工RS485/RS422 (RX/TX) 适用于半双工RS485
RS485/RS422 RX/TX B	4	

故障排查

重置为出厂默认设置。

重要

重置为出厂默认设置时应谨慎。重置为出厂默认设置会将全部设置（包括 IP 地址）重置为出厂默认值。

将产品重置为出厂默认设置：

1. 断开产品电源。
2. 按住控制按钮，同时重新连接电源。参见 *产品概览, on page 16*。
3. 按住控制按钮15–30秒，直到状态LED指示灯闪烁琥珀色。
4. 释放控制按钮。当状态LED指示灯变绿时，此过程完成。如果网络上没有可用的 DHCP 服务器，设备 IP 地址将默认为以下之一：
   - **运行 AXIS OS 12.0 及更高版本的设备：**从本地链接地址子网 (169.254.0.0/16) 获取
   - **采用 AXIS OS 11.11 及更早版本的设备：**192.168.0.90/24
5. 使用安装和管理软件工具分配 IP 地址、设置密码和访问设备。
   安装和管理软件工具可在*axis.com/support* 的支持页上获得。

您还可以通过设备网页界面将参数重置为出厂默认设置。前往**维护** > **出厂默认设置**，然后单击**默认**。

AXIS OS 选项

Axis 可根据主动追踪或长期支持 (LTS) 追踪提供设备软件管理。处于主动追踪意味着可以持续访问新产品特性，而 LTS 追踪则提供一个定期发布主要关注漏洞修复和安保升级的固定平台。

如果您想访问新特性，或使用安讯士端到端系统产品，则建议使用主动追踪中的 AXIS OS。如果您使用第三方集成，则建议使用 LTS 追踪，其未针对主动追踪进行连续验证。使用 LTS，产品可维护网络安全，而无需引入重大功能改变或影响现有集成。如需有关 Axis 设备软件策略的更多详细信息，请转到 *axis.com/support/device–software*。

检查当前 AXIS OS 版本

AXIS OS 决定了我们设备的功能。当您进行问题故障排查时，我们建议您从检查当前 AXIS OS 版本开始。新版本可能包含能修复您的某个特定问题的校正。

要检查当前 AXIS OS 版本：

1. 前往设备的网页界面 > **状态**。
2. 请参见**设备信息**下的 AXIS OS 版本。

升级 AXIS OS

重要

- 升级设备软件时，您的预配置和自定义设置将被保存。安讯士公司无法保证设置会被保存，即使新版 AXIS OS 支持这些功能。
- 从 AXIS OS 12.6 开始，您必须安装设备当前版本与目标版本之间的各个 LTS 版本。例如，如果当前安装的设备软件版本为 AXIS OS 11.2，则必须先安装 LTS 版本 AXIS OS 11.11，才能将设备升级至 AXIS OS 12.6。有关更多信息，请参见 *AXIS OS 生命周期指南：升级路径*。
- 确保设备在整个升级过程中始终连接到电源。

注意

- 使用活动追踪中的新 AXIS OS 升级设备时，产品将获得可用的新功能。在升级前，始终阅读每个新版本提供的升级说明和版本注释。要查找新 AXIS OS 和发布说明，前往 *axis.com/support/device–software*。

1. 将 AXIS OS 文件下载到您的计算机，该文件可从*axis.com/support/device–software* 免费获取。
2. 以管理员身份登录设备。
3. 前往**维护 > AXIS OS 升级**，然后单击**升级**。

升级完成后，产品将自动重启。

您可以使用AXIS Device Manager 同时升级多个设备。更多信息请访问*axis.com/products/axis–device–manager*。

技术问题和可能的解决方案

升级 AXIS OS 时出现问题

AXIS OS 升级失败

如果升级失败，该设备将重新加载以前的版本。比较常见的原因是上传了错误的 AXIS OS 文件。检查 AXIS OS 文件名是否与设备相对应，然后重试。

AXIS OS 升级后出现的问题

如果您在升级后遇到问题，请从**维护**页面回滚到之前安装的版本。

设置 IP 地址时出现问题

无法设置 IP 地址

- 如果用于设备的 IP 地址和用于访问该设备的计算机 IP 地址位于不同子网上，则无法设置 IP 地址。请联系网络管理员获取 IP 地址。
- 该 IP 地址可能已被其他设备使用。检查：
  1. 从网络上断开安讯士设备。
  2. 在 Command/DOS 窗口中，键入 `ping` 和设备的 IP 地址。
  3. 如果收到：`Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...`，这意味着网络上其他设备可能已使用该 IP 地址。请从网络管理员处获取新的 IP 地址，然后重新安装该设备。
  4. 如果收到 `Request timed out`，这意味着该 IP 地址可用于此安讯士设备。请检查布线并重新安装设备。
- 可能与同一子网中的另一台设备存在 IP 地址冲突。在 DHCP 服务器设置动态地址之前，将使用安讯士设备中的静态 IP 地址。这意味着，如果其他设备也使用同一默认静态 IP 地址，则可能在访问该设备时出现问题。

设备访问问题

通过浏览器访问设备时无法登录

启用 HTTPS 后，需在登录时使用正确的协议（HTTP 或 HTTPS）。您可能需要在浏览器的地址字段中手动键入 `http` 或 `https`。

如果您遗失了根帐户密码，则必须将设备重置为出厂默认设置。有关说明，请参见 *重置为出厂默认设置。, on page 20*。

通过DHCP修改了IP地址。

从 DHCP 服务器获得的 IP 地址是动态的，可能会更改。如果 IP 地址已更改，请使用 AXIS IP Utility 或 安讯士设备管理器在网络上找到设备。使用设备型号或序列号或根据 DNS 名称（如果已配置该名称）来识别设备。

如有需要，您可以手动分配静态 IP 地址。如需说明，前往 *axis.com/support*。

使用 IEEE 802.1X 时出现证书错误

要使身份验证正常工作，则安讯士设备中的日期和时间设置必须与 NTP 服务器同步。前往**系统 > 日期和时间**。

该浏览器不受支持

有关推荐浏览器的列表，请参阅 *浏览器支持, on page 4*。

无法从外部访问设备

如需从外部访问设备，我们建议您使用以下其中一种适用于 Windows® 的应用程序：

- AXIS Camera Station Edge：免费，适用于有基本监控需求的小型系统。
- AXIS Camera Station Pro：90 天试用版免费，适用于小中型系统。

有关说明和下载文件，前往 *axis.com/vms*。

流传输问题

组播 H.264 仅供本地客户端访问

检查您的路由器是否支持组播，或者是否需要配置客户端和设备之间的路由器设置。您可能需要增大 TTL（生存时间）值。

客户端中未显示组播 H.264

请与网络管理员确认安讯士设备使用的组播地址是否对您的网络有效。

请与网络管理员确认是否存在阻止查看的防火墙。

H.264 图像渲染不佳

请确保您的显卡使用新驱动程序。通常可以从制造商的网站下载新驱动程序。

H.264 和 Motion JPEG 中的色彩饱和度不同

修改图形适配器的设置。有关更多信息，请查看适配器的文档。

帧速低于预期

- 参见 *性能考虑因素, on page 23*。
- 减少客户端计算机上运行的应用程序数量。
- 限制同时浏览的人数。
- 请与网络管理员确认是否有足够的可用带宽。
- 降低图像分辨率。

无法在实时画面中选择 H.265 编码

网页浏览器不支持 H.265 解码。使用支持 H.265 解码的视频管理系统或应用程序。

MQTT 问题

无法通过 SSL 通过端口 8883 进行连接，MQTT 通过 SSL

防火墙会拦截使用 8883 端口的流量，因为该端口被判定为存在安全风险。

在某些情况下，服务器/代理可能不会提供用于 MQTT 通信的特定端口。仍然可以使用通常用于 HTTP/HTTPS 通信的端口上的 MQTT。

- 如果服务器/代理支持 WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS），通常在端口 443 上，请改用此协议。与服务器/代理提供商确认是否支持 WS/WSS以及要使用哪个端口和 basepath。
- 如果服务器/代理支持ALPN，则可通过开放端口（如443）协商使用MQTT。请咨询服务器/代理提供商，了解是否支持ALPN以及使用哪个ALPN协议和端口。

设备操作问题

前加热器和雨刮器不工作

如果前加热器或雨刮器无法打开，请确认顶部外壳已正确固定在护罩单元底部。

如果您无法在此处找到您要寻找的信息，请尝试在 *axis.com/support* 上的故障排除部分查找.

性能考虑因素

需要考虑的更重要的因素：

- 图像分辨率较高或压缩级别较低都会导致图像含更多数据，从而影响带宽。
- 大量 Motion JPEG 用户或单播 H.264/H.265/AV1 用户访问会影响带宽。
- 不同用户同时查看不同流（分辨率、压缩率）会同时影响帧速和带宽。
  尽量使用相同流来保持高帧速。流配置文件可用于确保流是相同的。
- 同时访问不同编解码器的视频流会影响帧速和带宽。为获得理想性能，请使用编解码器相同的视频流。
- 大量使用事件设置会影响产品的 CPU 负载，从而影响帧速。
- 使用 HTTPS 可能降低帧速，尤其是传输 Motion JPEG 流时。
- 由于基础设施差而导致的网络利用率重负会影响带宽。
- 在性能不佳的客户端计算机上进行查看会降低帧速，影响用户体验。

联系支持部门

如果您需要更多帮助，前往 *axis.com/support*。

PTZ 驱动程序

美国动态

有关详细信息，请转到 *Sensormatic, on page 40*。

Bosch

有关详细信息，请转到 *Philips, on page 38*。

佳能

有关详细信息，请转到 *VCC, on page 45*。

Cohu

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Cohu 3950 iVIEW
- Cohu ER8945
- Cohu ER8945A

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Cohu
版本	4.12

默认串行配置：

PortMode	RS422
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

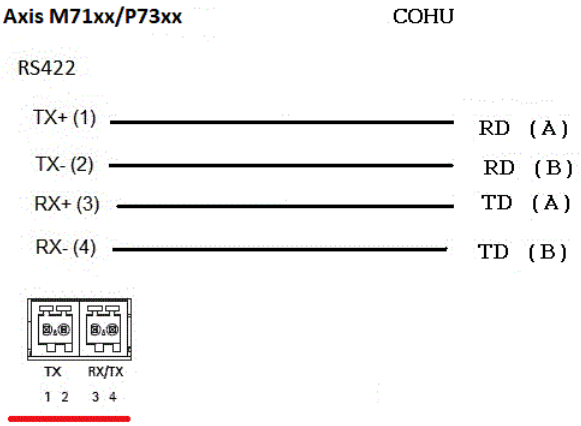
不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	是	是	是
垂直转动	是	是	是
变焦	是	是	是

移动	绝对值	相对值	连续
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	是

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	是
背光	否
OSDMenu	否

连接示例



Daiwa

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Daiwa DMP15–H1
- Daiwa DMP23–H2

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Daiwa
版本	4.05

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	9,600

DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

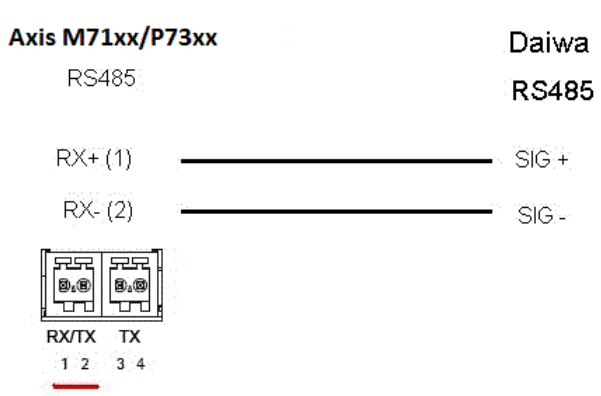
注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	是	是	是
垂直转动	是	是	是
变焦	是	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	否	否

AutoIris	否
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	是

连接示例



Dennard

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Dennard 2050
- Dennard 2060

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

Elmo

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Elmo PTC–400C
- Elmo PTC–1000

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Elmo
版本	4.00

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	是	是	是
垂直转动	是	是	是
变焦	是	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	是

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	是

Eneo

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- EDC–141E
- EDC–142E
- EDC–143E
- EDC–144E

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Eneo–F2
版本	4.03

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	是

AutoIris	否
自动对焦	否
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	否

Ernitec

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Ernitec ICU–PTZ–S 51PA
- Ernitec Orion 361–23C
- Ernitec Orion/3–DN

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Ernitec
版本	4.02

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	2,400
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	是

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	是

Fieldeye

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- FIELDEYE FC13U

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Fieldeye
版本	4.00

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	是

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	是
背光	是
OSDMenu	否

Forwardvision

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- MIC1–400

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Forwardvision
版本	4.04

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	1
校验	奇数

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	是	是	是
垂直转动	是	是	是
变焦	是	是	是
焦点	否	是	否
虹膜（光圈）	否	是	否

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	否

Geutebr ü ck

有关详细信息，请转到 *KDec300, on page 34*。

JVC

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

- 支持的型号：

JVC TK–C676

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	JVC
版本	4.07

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	1
校验	偶数

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

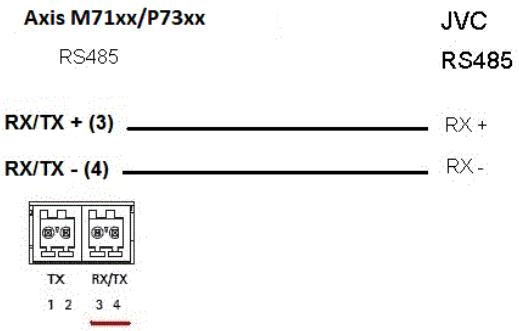
注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	是

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	是
OSDMenu	是

连接示例



Kalatel

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Kalatel KTD–312（电脑接口/数据合并）

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Kalatel
版本	4.05

默认串行配置：

PortMode	RS422
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	是

AutoIris	否
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	是

Kalatel Digiplex

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Kalatel KTD–312（电脑接口/数据合并）
- Cyberdome ver 1.0
- Cyberdome ver 1.2
- Cyberdome ver 2.0

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

KDec300

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Geutebruck KDec300（Argus 单元）

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

Lilin

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Lilin PIH–717
- Lilin PIH–7000

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Lilin
版本	4.03

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	否

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	否

OpenEye

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- OpenEye CM–510
- OpenEye CM–525

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

Panasonic

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Panasonic WV–CS850/CS854
- Panasonic WV–CS850A/CS854A

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

Panasonic WV–860/860A（由第三方验证）。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Panasonic
版本	4.02

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	19,200
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

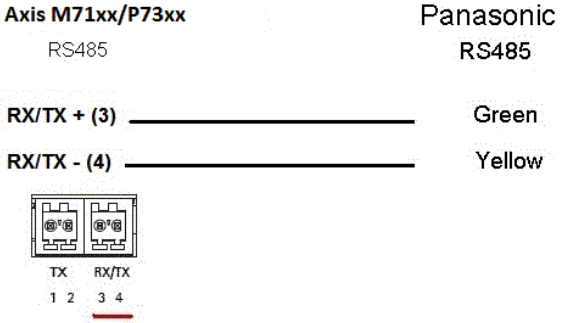
注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	否

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	是
背光	否
OSDMenu	是

连接示例



Pelco

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于安讯士产品和 PTZ 单元。

重要

检查安讯士产品和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Pelco DD5–C
- Pelco Esprit ES30C/ES31C
- Pelco LRD41C21
- Pelco LRD41C22
- Pelco Spectra III
- Pelco Spectra IV
- Pelco Spectra Mini
- Videotec DTRX3/PTH310P
- Videotec ULISSE
- PTK AMB
- YP3040

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Pelco
版本	4.17

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	2,400
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

不同的 PTZ 单元可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	是

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	是
OSDMenu	是

连接示例



Philips

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Bosch/Philips Autodome G3A
- Bosch Autodome VG4
- Bosch MIC 400
- Bosch MIC 500

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Philips
版本	4.06

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	19,200
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

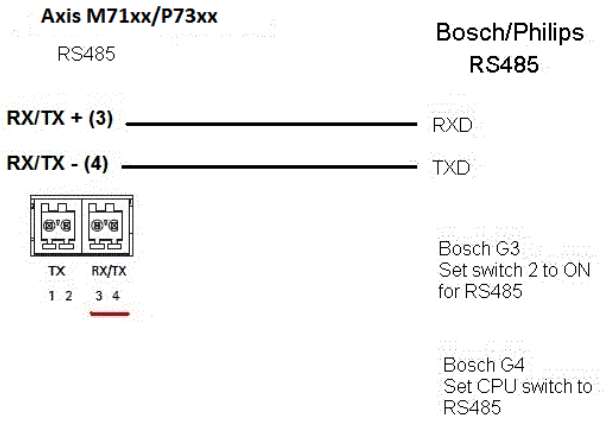
注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	是

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	是
OSDMenu	是

连接示例



三星

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- 三星 SCC–643
- 三星 SCP–2120

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	三星
版本	4.02

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	38,400
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

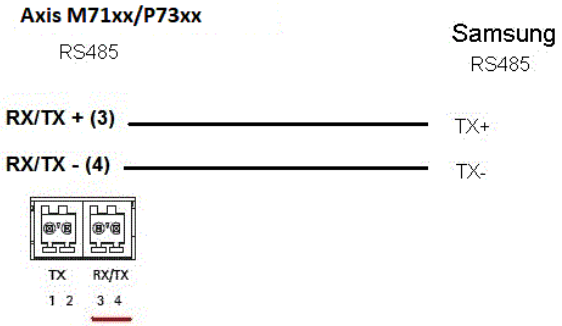
注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	是

AutoIris	否
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	是

连接示例



Sensormatic

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Sensormatic Ultra I
- Sensormatic Ultra II
- Sensormatic Ultra III
- Sensormatic Ultra V
- Sensormatic Ultra VII

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Sensormatic
版本	4.09

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	4,800
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

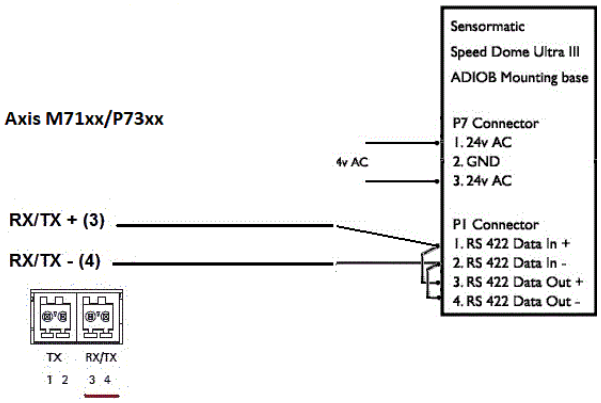
注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	是

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	是

连接示例



西门子

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- 西门子 CCDA1435–DNX

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	西门子
版本	1.00

默认串行配置：

DuplexMode	单工或半双工
PortMode	RS485
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是

移动	绝对值	相对值	连续
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	是

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	是

Smartscan

有关详细信息，请转到 *Ultrak, on page 44*。

Teb

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Teb TUB

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Teb
版本	4.00

默认串行配置：

PortMode	RS422
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是

移动	绝对值	相对值	连续
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	否

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	是

Ultrak

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Ultrak UltraDome KD6
- Ultrak UltraDome KD6i

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Ultrak
版本	4.04

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	1
校验	偶数

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

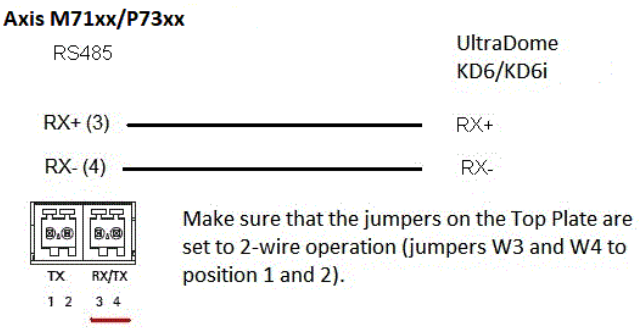
不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	是	是	是
垂直转动	是	是	是

移动	绝对值	相对值	连续
变焦	是	是	是
焦点	否	否	否
虹膜（光圈）	否	否	否

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	是
背光	是
OSDMenu	否

连接示例



VCC

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- 佳能 VC-C4
- 佳能 VC-C4R
- 佳能 VC-C50i
- 佳能 VC-C50iR
- 佳能 NU-700N
- 佳能 NU-700P
- 佳能 NU-701N
- 佳能 NU-701P
- 佳能 BU-45H
- 佳能 BU-50H

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

VCL

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Vcl Orbiter MicroSphere
- Vcl Orbiter Gold

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Vcl_rel
版本	4.04

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	2
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

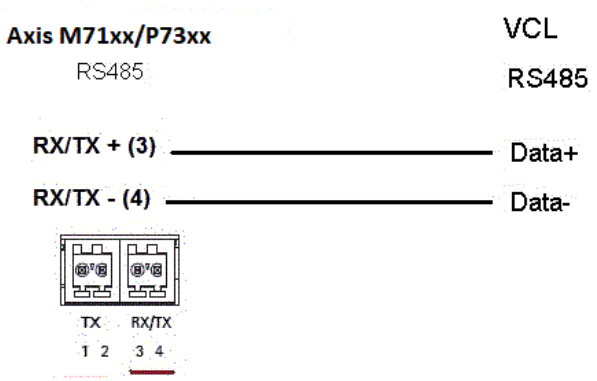
注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	是	是

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	否

连接示例



Vicon

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Vicon SVFT–W23

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Vicon
版本	4.05

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	19,200
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	否	是	是
垂直转动	否	是	是
变焦	否	是	是
焦点	否	是	是
虹膜（光圈）	否	否	否

AutoIris	否
自动对焦	否
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	是

Videmech

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Videmech 682
- Videmech 555RX

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Videmech
版本	4.06

默认串行配置：

PortMode	RS485
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	1
校验	奇数

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

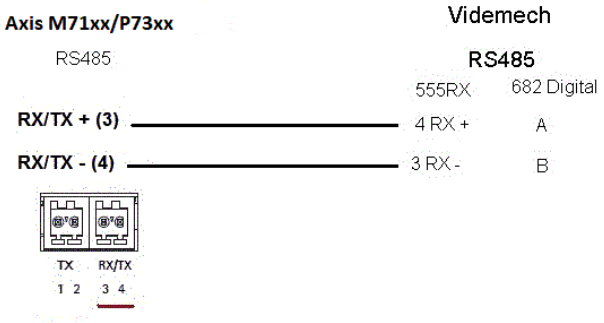
注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	是	是	是
垂直转动	是	是	是
变焦	是	是	是
焦点	是	是	是
虹膜（光圈）	否	否	否

AutoIris	否
自动对焦	否
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	否

连接示例



Videotec

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持的型号：

- Videotec DTMRX2

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

Videotec Macro

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于视频编码器和 PTZ 单元。

重要

- 检查视频编码器和 PTZ 单元将支持何种串行通信。
- PTZ 单元必须支持 Videotec Macro PTZ 协议。

支持的型号：

- Videotec ULISSE

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Videotec Macro
版本	1.22

默认串行配置：

DuplexMode	半双工
PortMode	RS485

波特率	38,400
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

不同的 PTZ 型号可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	是	是	是
垂直转动	是	是	是
变焦	否	否	否
焦点	否	否	否
虹膜（光圈）	否	否	否

AutoIris	否
自动对焦	否
IrCutFilter	否
背光	否
OSDMenu	否

Visca

这是此驱动程序支持的型号列表。物理安装取决于安讯士产品和 PTZ 单元。

重要

检查安讯士产品和 PTZ 单元将支持何种串行通信。

支持 RS422 四线接口的型号：

- 索尼 EVI–D70/D70P
- WISKA DCP–27（PT 头）

具有 RS232 接口的支持型号（可能需要外部 RS422–4–wire/RS232 转换器）：

- Axis EVI–D30/D31
- 索尼 EVI–G20/G21
- 索尼 EVI–D30/D31
- 索尼 EVI–D100/D100P
- 索尼 EVI–D70/D70P

可能支持其他型号，但安讯士尚未对此进行验证。

技术信息

PTZ 驱动程序的默认功能：

驱动程序	Visca/EVI
版本	4.11

默认串行配置：

PortMode	RS422
波特率	9,600
DataBits	8
StopBits	1
校验	无

此 PTZ 驱动程序中的默认支持功能：

注意

不同的 PTZ 单元可能具有其他功能（更少和更多）。

移动	绝对值	相对值	连续
水平转动	是	是	是
垂直转动	是	是	是
变焦	是	是	是
焦点	是	是	是
虹膜（光圈）	是	是	否

AutoIris	是
自动对焦	是
IrCutFilter	是
背光	是
OSDMenu	否

网络安全

网络安全助力确保成功的产品生命周期管理，并将风险降至最低。您可以在 *axis.com/about–axis/cybersecurity* 上查阅有关我们网络安全策略的详细信息和文档。请遵循以下网络安全指南，以便接收安讯士发送的产品安全通知，并配置您的产品，以确保其整个生命周期及退役过程的安全。

在 *Axis Trust Center* 上，您可以了解安讯士如何落实安全合规、透明度、数据保护和隐私保护的信息。

漏洞管理

安讯士是*通用漏洞披露 (CVE) 编号授权机构 (CNA)* 之一。为了最大限度降低您所面临的风险，在对我们设备、软件及服务中的漏洞进行识别和修复时，我们始终遵循行业标准。如需了解我们漏洞管理政策的相关信息或报告漏洞，请访问 *axis.com/vulnerability–management*。

安全通知

请访问 *axis.com/security–notification–service* 订阅安讯士安全通知电子邮件。我们将向您发送有关您所使用的安讯士i产品中存在的漏洞、相应的安全公告及其他安全相关事项的信息。

安全产品生命周期

安讯士通过安全生命周期管理，在产品全生命周期内将风险降至最低。请访问 *help.axis.com* 查阅我们的强化配置指南，以更安全地配置和操作您的安讯士产品，并了解以下信息：

首次使用安全 – 安讯士产品预配置高强度默认保护，以确保从一开始就能实现安全的初始化及加密通信。

预期用途与常见配置错误 – 我们的指南提供有关安讯士产品预期用途的信息，包括应避免的常见安全相关误用和配置错误。

漏洞与供应链透明度管理 – 每次软件发布时，都会在 *axis.com* 上发布一份软件物料清单 (SBOM)，以披露漏洞并提高供应链透明度。

产品退役与数据安全擦除 – 当产品到达生命周期终点时，为实现安全退役，请将其恢复为出厂默认设置。这会擦除您的配置、存储数据和敏感信息。

T10156402_zh

2026-07 (M18.2)

© 2021 – 2026 Axis Communications AB