AXIS Radar Autotracking for PTZ

Podręcznik użytkownika

Spis treści

Informacje o aplikacjach....3
Uwagi....4
Od czego zacząć....5
Przygotowanie....5
Zainstaluj aplikację....5
Konfiguracja....6
Parowanie radaru z jedną lub kilkoma kamerami PTZ....6
Parowanie jednej kamery PTZ z więcej niż jednym radarem....6
Kalibrowanie kamery PTZ....7
Używanie narzędzia do śledzenia tylko poza godzinami pracy....7
Śledzenie określonego typu obiektu....7
Ustawianie priorytetu śledzenia dla grupy....8
Stosowanie filtrów związanych z określonymi scenariuszami w radarze....8
Określanie, kiedy kamera PTZ ma wrócić do pozycji domowej....9
Wstrzymywanie aplikacji AXIS Radar Autotracking for PTZ....9
Wyłączanie śledzenia w przypadku jednej kamery PTZ....10
Ustawienia dodatkowe....11
Dostęp do interfejsu WWW radaru lub kamery PTZ....11
Eksportowanie lub importowanie ustawień na potrzeby kopii zapasowych i migracji....11
Dowiedz się więcej....12
Zastępowanie śledzenia....12
Rozwiązywanie problemów....13
Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania....13
Rozwiązywanie problemów z kalibracją....13
Nagrywanie ekranu z zachowaniem narzędzia do śledzenia....14
Obniżanie obciążenia sieci....14
Włączanie rejestrowania debugowania....14
Zapisywanie raportu diagnostycznego....14
Zapisywanie raportu z kalibracji....15
Włączanie wyświetlania opóźnienia....15

Informacje o aplikacjach

AXIS Radar Autotracking for PTZ to aplikacja, która wykorzystuje dane z radarów Axis w celu kierowania kamer PTZ na poruszające się obiekty. Kamery PTZ można zainstalować w pobliżu radaru lub rozmieścić w całym monitorowanym obiekcie. Radar mierzy bezwzględną odległość i prędkość poruszających się obiektów, a aplikacja oblicza najlepsze ustawienia obrotu, pochylenia i zbliżenia kamer PTZ z uwzględnieniem ich rozmieszczenia i aktualnego obszaru obserwacji.

Narzędzie do śledzenia grupuje wiele obiektów, aby mieściły się w obszarze obserwacji kamery, a jego domyślnym zachowaniem jest przestrzeganie następujących priorytetów:

1. Śledzi ten sam obiekt.
2. Minimalizuje to ruchy kamer.
3. Śledzi każdy obiekt za pomocą co najmniej jednej kamery PTZ, jeśli jest dostępna odpowiednia liczba kamer. Jeśli nie, śledzi najbliższy obiekt.

Uwagi

- Listę obsługiwanych kamer PTZ można znaleźć na stronie *axis.com/products/axis-radar-autotracking-for-ptz#compatible-products*
- Aplikacja jest odpowiednia do instalacji na zewnątrz w miejscach o ograniczonej aktywności lub instalacji w pomieszczeniach z sufitem na wysokości minimum 7 m. Zatłoczone miejsca, takie jak dworce kolejowe, nie są zalecane.
- Aplikacja nie jest przeznaczona do działania równolegle z usługą śledzenia automatycznego wbudowaną w radary Axis. W przypadku przechodzenia z jednej usługi na drugą należy przywrócić ustawienia fabryczne radaru.
- Radar może nie wykrywać niektórych obiektów widocznych dla kamery, na przykład wtedy, gdy znajdują się one poza jego zasięgiem detekcji.
- Radar może zmieniać klasyfikację obiektu fizycznego w trakcie jego przemieszczania się w obszarze sceny. W zależności od konfiguracji może to spowodować zmianę zachowania śledzenia.
- Wysokie opóźnienie może mieć wpływ na skuteczność śledzenia. Aby zminimalizować opóźnienie, uruchamiaj aplikację na komputerze podłączonym do tej samej sieci co radar i kamera PTZ.
- Operator zawsze może przejąć kontrolę nad kamerą PTZ i zastąpić działanie aplikacji AXIS Radar Autotracking for PTZ. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *Zastępowanie śledzenia, on page 12*.
- W przypadku wprowadzenia jakiejkolwiek zmiany w ustawieniach radaru należy ponownie uruchomić usługę.
- Aplikacja może wyłączyć ustawienie **Proportional speed (Szybkość proporcjonalna)** w kamerze PTZ. Ustawienie to nie jest przywracane po usunięciu kamery z aplikacji.

Od czego zacząć

Przygotowanie

- Pobierz lub utwórz mapę referencyjną, np. zdjęcie lotnicze obszaru, który zamierzasz monitorować.
  - Dodaj punkty instalacji kamery PTZ i radaru.
  - Dodaj co najmniej dwa punkty kalibracji. Wykorzystaj punkty orientacyjne na danym terenie albo umieść obiekty lub namaluj oznaczenia, które będą widoczne na mapie.
- Odnotuj miejsca instalacji radarów i kamer PTZ.
- Zmierz wysokość montażu kamer PTZ i radarów względem obszaru zainteresowania.
- Przejdź do interfejsu WWW radaru i skalibruj mapę referencyjną. Szczegółowe informacje można znaleźć w instrukcji obsługi radaru dostępnej w witrynie internetowej *help.axis.com*.

Zainstaluj aplikację

1. Pobierz aplikację ze strony *axis.com/products/axis-radar-autotracking-for-ptz*.
2. Kliknij dwukrotnie pobrany plik i postępuj zgodnie z instrukcjami asystenta konfiguracji.

Po zakończeniu instalacji aplikacja zacznie działać w tle.

Konfiguracja

Parowanie radaru z jedną lub kilkoma kamerami PTZ

W aplikacji można łączyć radary i kamery PTZ w grupy. Grupa obejmuje jeden radar i co najmniej jedną kamerę PTZ sterowanej na podstawie danych o ruchu pochodzących z radaru.

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Wybierz **Create group (Utwórz grupę)** i wpisz nazwę grupy.
3. Wybierz **Add security radar (Dodaj radar przeznaczony do systemów bezpieczeństwa)** i wprowadź adres IP radaru.
   Aby nawiązać połączenie przez HTTPS, wybierz **Options (Opcje)**, a następnie **HTTPS**.
4. Jeśli radar nie został skonfigurowany, kliknij **Status: Not configured (Status: Nie skonfigurowano)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji.
5. Wybierz **Add camera (Dodaj kamerę)** i wprowadź adres IP kamery PTZ.
   Aby nawiązać połączenie przez HTTPS, wybierz **Options (Opcje)**, a następnie **HTTPS**.
6. Aby skonfigurować kamerę PTZ, kliknij **Status: Not configured (Status: Nie skonfigurowano)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *Kalibrowanie kamery PTZ, on page 7*.

Uwaga

Więcej informacji na temat konfigurowania radarów lub kamer PTZ można znaleźć w instrukcjach obsługi dostępnych w witrynie internetowej *help.axis.com*.

Parowanie jednej kamery PTZ z więcej niż jednym radarem

Aby sparować jedną kamerę PTZ z więcej niż jednym radarem, należy utworzyć grupę w przypadku każdego radaru i dodać tę samą kamerę PTZ do każdej z tych grup.

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Wybierz **Create group (Utwórz grupę)** i wpisz nazwę grupy.
3. Wybierz **Add security radar (Dodaj radar przeznaczony do systemów bezpieczeństwa)** i wprowadź adres IP radaru.
   Aby nawiązać połączenie przez HTTPS, wybierz **Options (Opcje)**, a następnie **HTTPS**.
4. Jeśli radar nie został skonfigurowany, kliknij **Status: Not configured (Status: Nie skonfigurowano)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji.
5. Wybierz **Add camera (Dodaj kamerę)** i wprowadź adres IP kamery PTZ.
   Aby nawiązać połączenie przez HTTPS, wybierz **Options (Opcje)**, a następnie **HTTPS**.
6. Aby skonfigurować kamerę PTZ, kliknij **Status: Not configured (Status: Nie skonfigurowano)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *Kalibrowanie kamery PTZ, on page 7*.

Uwaga

Zalecamy wyłączenie śledzenia w przypadku danej kamery PTZ do czasu, aż zostanie sparowana ze wszystkimi wybranymi radarami. Kliknij prawym przyciskiem myszy kamerę PTZ i kliknij **Turn off (Wyłącz)**. W przypadku parowania kamery z więcej niż dwoma radarami wyłącz śledzenie PTZ dla każdej grupy.

7. Utwórz nową grupę w przypadku każdego radaru i dodaj tę samą kamerę do każdej grupy.

Uwaga

Po sparowaniu jednej kamery PTZ z więcej niż jednym radarem kamera PTZ traktuje te radary tak samo i będzie śledzić wszystkie wykryte obiekty zgodnie z ustawieniami kolejki sterowania w kamerze.

Kalibrowanie kamery PTZ

Po dodaniu kamery PTZ w aplikacji trzeba tę kamerę skalibrować. Oto kilka kwestii, które warto wziąć pod uwagę, aby ułatwić sobie wykonanie kalibracji:

- Kalibracja opiera się na położeniu kamery PTZ oraz co najmniej dwóch punktach kalibracji.
- Punkty kalibracji służą do dopasowania widoku kamery do obrazu tła. Oznacza to, że można wybrać punkty kalibracji leżące poza strefą detekcji radaru.
- Najedź kursorem na lupę, aby wyświetlić elementy sterujące zoomem i obrotem na mapie. Można również nacisnąć i przytrzymać klawisz `CTRL`, a następnie przewijać, aby zoomować, lub kliknąć i przeciągnąć, aby obrócić.
- Wybierz pierwszy punkt kalibracji położony w tym samym kierunku co najbardziej oddalony punkt strefy detekcji. Jeśli to możliwe, wybierz punkt znajdujący się daleko. Jeśli punkt kalibracji znajduje się blisko radaru, niewielki błąd kątowy może spowodować duże odchylenia przy bardziej odległych lokalizacjach obiektów. Oznacza to, że wykryty obiekt może się znajdować poza obszarem obserwacji kamery.
- Drugi punkt kalibracji wybierz na obwodzie obszaru zainteresowania lub poza nim.
- Aby dokładniej skalibrować kąty obrotu i pochylenia kamery, wybierz więcej punktów kalibracji. Śledzenie obsługiwane przez kamerę działa najlepiej w obszarze wyznaczonym przez pozycję kamery PTZ i punkty kalibracji. Dodatkowe punkty mogą poprawić wydajność śledzenia oraz umożliwić uwzględnienie topografii terenu.
- Podczas wybierania punktów kalibracji należy zwrócić uwagę na ukształtowanie terenu w scenie. Aplikacja szacuje wysokość terenu w każdym miejscu docelowym na podstawie punktów kalibracji. Ponieważ radar nie mierzy wysokości obiektu, różnice w wysokości terenu, których nie uwzględniają punkty kalibracji, mogą spowodować, że kamera będzie śledzić obiekt powyżej lub poniżej obiektu docelowego.

Używanie narzędzia do śledzenia tylko poza godzinami pracy

1. Przejdź do interfejsu WWW radaru i ustaw harmonogram określający godziny, w których ma działać narzędzie do śledzenia. Możesz również użyć harmonogramu domyślnego **After hours (Po godzinach)**.
2. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy grupę i wybierz **Group settings (Ustawienia grupy)**.
4. Włącz **Tracking schedule (Harmonogram śledzenia)**.
5. Wybierz harmonogram utworzony w radarze.
   Jeśli harmonogramu nie ma na liście, kliknij ↻, aby odświeżyć listę.

Uwaga

Jeśli chcesz korzystać z narzędzia do śledzenia po godzinach pracy w dni powszednie oraz w weekendy, odwróć harmonogram domyślny **Office hours (Godziny pracy)**.

Postępuj zgodnie z instrukcjami na liście, wybierz harmonogram domyślny **Office hours (Godziny pracy)**, a następnie wybierz **Turn OFF tracking according to schedule (Wyłącz śledzenie zgodnie z harmonogramem)**.

Śledzenie określonego typu obiektu

Możesz wybrać, czy narzędzie do śledzenia ma śledzić tylko pojazdy, ludzi lub nieznane obiekty.

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Rozwiń grupę, do której należy kamera.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy kamerę PTZ i wybierz **Camera settings (Ustawienia kamery)**.

4. W sekcji **Track on (Włącz śledzenie)** wybierz typ obiektu, który chcesz śledzić.

Uwaga

W przypadku wybrania opcji **Only track events from this scenario (Śledź tylko zdarzenia z tego scenariusza)** aplikacja automatycznie tworzy listę typów obiektów w obszarze **Track on (Włącz śledzenie)** na podstawie konfiguracji scenariusza w radarze. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *Stosowanie filtrów związanych z określonymi scenariuszami w radarze, on page 8*.

Ustawianie priorytetu śledzenia dla grupy

Jeśli kamera PTZ zostanie dodana do więcej niż jednej grupy, będzie traktować priorytetowo śledzenie zdarzeń radarowych z grupy o najwyższym priorytecie. Ustaw priorytet dla każdej grupy.

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy grupę i wybierz **Group settings (Ustawienia grupy)**.
3. Wybierz **Priority (Priorytet)** z menu rozwijanego. Wybierz jeden z priorytetów śledzenia od Highest (Najwyższy) (1) do Lowest (Najniższy) (5).

Stosowanie filtrów związanych z określonymi scenariuszami w radarze

Narzędzie do śledzenia można skonfigurować tak, aby obiekty były śledzone tylko podczas alarmów radarowych. Alarmy radarowe opierają się na scenariuszach, które są kombinacją warunków wyzwalania i ustawień detekcji skonfigurowanych w interfejsie WWW radaru.

Zanim zaczniesz:

- Utwórz scenariusz w radarze, w którym zdefiniujesz typ obiektu powodującego wyzwalanie oraz określisz, czy radar powinien być wyzwalany w przypadku obiektów poruszających się w określonym obszarze, czy obiektów przekraczających dwie wirtualne linie.
- Szczegółowe instrukcje można znaleźć w instrukcji obsługi radaru w witrynie internetowej *help.axis.com*.

Śledzenie tylko podczas alarmów radarowych:

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy wybraną grupę i wybierz **Group settings (Ustawienia grupy)**.
3. Włącz **Only track during radar alarm (Śledź tylko podczas alarmu radarowego)**.

Wymagaj, aby obiekty zostały zweryfikowane przez system analizy wideo w celu uruchomienia akcji związanych ze zdarzeniem:
Po włączeniu opcji **Verify alarms with video analytics (Weryfikacja alarmów za pomocą analizy wideo)** tworzone są warunki specyficzne dla danego scenariusza. Wykorzystaj te warunki do utworzenia zdarzeń w systemie VMS lub reguł w interfejsie WWW urządzenia, które wymagają weryfikacji alarmów radarowych za pomocą funkcji analizy wideo w aplikacji. Aby dowiedzieć się, jak tworzyć reguły w interfejsie WWW urządzenia, zob. *Get started with rules for events (Reguły dotyczące zdarzeń)*.

Uwaga

W radarze jest automatycznie instalowana aplikacja o nazwie AXIS Radar Alarm Verifier for Radar Autotracking for PTZ. W aplikacji tej nie wykonuje się żadnych konfiguracji.

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy grupę i wybierz **Group settings (Ustawienia grupy)**.
3. Włącz opcję **Verify alarms with video analytics (Weryfikacja alarmów za pomocą analizy wideo)**.

4. Ustaw preferowany poziom **Confidence (Ufność)**. Wysoki poziom ufności minimalizuje ryzyko fałszywych alarmów, ale może skutkować niewykryciem niektórych obiektów.

Warunki specyficzne dla danego scenariusza są wyświetlane w sekcji **AXIS Radar Autotracking for PTZ** jako **Verified alarm: [scenario name] (Zweryfikowany alarm: [nazwa scenariusza])**.

Śledzenie tylko obiektów ze scenariusza radaru:
Śledzenie przez kamerę PTZ zostaje ograniczone tylko do obiektów ze scenariusza skonfigurowanego w radarze, zamiast śledzenia wszystkich obiektów podczas alarmu radarowego.

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy kamerę PTZ w grupie i przejdź do sekcji **Camera settings (Ustawienia kamery)**.
3. Włącz **Only track events from this scenario (Śledź tylko zdarzenia z tego scenariusza)**.

Nadawanie priorytetu określonemu scenariuszowi w radarze:
Jeśli masz skonfigurowany więcej niż jeden scenariusz w radarze i chcesz, aby narzędzie traktowało priorytetowo któryś z nich, wykonaj poniższe kroki.

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy kamerę PTZ w grupie i przejdź do sekcji **Camera settings (Ustawienia kamery)**.
3. Włącz **Prioritize scenario (Nadaj priorytet scenariuszowi)** i wybierz scenariusz z rozwijalnego menu.

Określanie, kiedy kamera PTZ ma wrócić do pozycji domowej

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Kliknij ⚙.
3. Przejdź do sekcji **Global settings (Ustawienia globalne)** > **Return to home delay (Opóźnienie powrotu do pozycji domowej)** i ustaw czas bezczynności, po którym kamera PTZ ma wrócić do pozycji domowej.

Wstrzymywanie aplikacji AXIS Radar Autotracking for PTZ

Aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ można wstrzymać na kilka sposobów.

Wstrzymywanie wszelkiego śledzenia (opcja 1):

1. Przejdź do paska zadań systemu Windows® i kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Wybierz **Stop service (Zatrzymaj usługę)**.

Wstrzymywanie wszelkiego śledzenia (opcja 2):

1. W interfejsie WWW radaru przejdź do sekcji **Radar > Scenarios (Scenariusze) > General (Ogólne)**.
2. Wyłącz opcję **Radar transmission (Transmisja radaru)**.

Wstrzymywanie śledzenia w określonym obszarze detekcji:

1. W interfejsie WWW radaru przejdź do sekcji **System > Events (Zdarzenia)**.
2. Kliknij **+ Add a rule (Dodaj regułę)**.
3. Wprowadź nazwę reguły.
4. Na liście warunków, w sekcji **Radar motion (Ruch radaru)** wybierz scenariusz, do którego ma być stosowana reguła.
5. Z listy akcji wybierz **Radar detection (Detekcja radaru)**.

6. Wybierz **Detection off (Detekcja wyłączona)** jako stan.

Wyłączanie śledzenia w przypadku jednej kamery PTZ

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Rozwiń grupę, do której należy kamera.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy kamerę PTZ i wybierz **Turn off (Wyłącz)**.

Ustawienia dodatkowe

Dostęp do interfejsu WWW radaru lub kamery PTZ

Aplikacja obsługuje podstawowe ustawienia potrzebne do śledzenia. Aby skonfigurować radar lub kamerę PTZ, przejdź do interfejsu WWW danego urządzenia.

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Rozwiń grupę, do której należy urządzenie.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie i wybierz **Copy device address (Skopiuj adres urządzenia)**.
4. Uruchom przeglądarkę internetową.
5. Wklej adres urządzenia w polu adresu przeglądarki.

Instrukcje obsługi radarów Axis i kamer PTZ Axis są dostępne w witrynie internetowej *help.axis.com*.

Eksportowanie lub importowanie ustawień na potrzeby kopii zapasowych i migracji

Ustawienia można wyeksportować na potrzeby kopii zapasowej lub migracji do innego systemu, a także zaimportować w celu przywrócenia konfiguracji lub wykorzystania po migracji z innego systemu.

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Kliknij ⚙.
3. Przejdź do sekcji **Backup & migration (Kopia zapasowa i migracja)**.
4. Kliknij **Export (Eksportuj)** lub **Import (Importuj)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji.

Dowiedz się więcej

Zastępowanie śledzenia

Operator zawsze może przejąć kontrolę nad kamerą PTZ i zastąpić działanie aplikacji AXIS Radar Autotracking for PTZ.

Po dodaniu kamery PTZ do aplikacji AXIS Radar Autotracking for PTZ aplikacja tworzy w kamerze nowego użytkownika z uprawnieniami dozorcy. Dozorca ma niższy priorytet niż uprawnienia operatora lub administratora.

Domyślne priorytety można dostosować w ustawieniach kolejki sterowania kamery PTZ.

Rozwiązywanie problemów

Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania

Problemy ze śledzeniem obiektów	
Kamera PTZ straciła możliwość śledzenia poruszających się obiektów.	Spróbuj wykonać następujące czynności: • Przejdź do sekcji **Camera settings (Ustawienia kamery)** i zmień poziom zoomowania na niższą wartość. • Ponownie skalibruj kamerę. Zob. *Kalibrowanie kamery PTZ, on page 7*.
Kamera PTZ obraca się raz w jedną, raz w drugą stronę, pomijając obiekt (wykonuje zbędne zadania dozorowe)	Spróbuj wykonać następujące czynności: • Sprawdź opóźnienie w sieci — zob. *Włączanie wyświetlania opóźnienia, on page 15*. Najlepiej, aby serwer i kamery były połączone z tym samym przełącznikiem. • Przejdź do sekcji **Camera settings (Ustawienia kamery)** i zmniejsz szybkość kamery. • Ogranicz obciążenie sieci w ramach konfiguracji. Zob. *Obniżanie obciążenia sieci, on page 14*.
Kamera PTZ kręci się w kółko	Zsynchronizuj godzinę i datę kamery PTZ oraz radaru z serwerem NTP. Aby sprawdzić stan, przejdź do menu **Status > Time sync status (Stan > Stan synchronizacji czasu)** w interfejsach WWW urządzeń. Jeśli wyświetlany jest stan **Synchronized: No (Zsynchronizowano: Nie)**, kliknij **NTP settings (Ustawienia NTP)** i wybierz źródło czasu do synchronizacji urządzenia. Upewnij się, że używasz tego samego źródła czasu dla obu urządzeń.

Problemy z konfiguracją	
Ostatnie zmiany konfiguracji nie zostały uwzględnione.	W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w konfiguracji radaru należy ponownie uruchomić usługę.

Rozwiązywanie problemów z kalibracją

Jeśli kamera nie śledzi prawidłowo obiektów po kalibracji, prawdopodobnie jest to spowodowane jedną z następujących przyczyn:

- Podczas kalibracji mapy nie ustawiono właściwej skali.
- Punkty wybrane na mapie nie pokrywają się z punktami kalibracji.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że maksymalnie korzystasz ze strumienia radaru. Ustaw radar w takiej pozycji, aby jego pole detekcji obejmowało jak największą część strumienia.
- Upewnij się, że skala mapy jest właściwa.

Aby dostosować pozycję radaru i skalę mapy, przejdź do sekcji **Radar > Map calibration (Kalibracja mapy)** w interfejsie WWW radaru. Szczegółowe instrukcje można znaleźć w instrukcji obsługi radaru w witrynie internetowej *help.axis.com*.

Aby zweryfikować kalibrację:

1. W interfejsie WWW radaru przejdź do sekcji **Radar > Settings (Ustawienia) > Object visualization (Wizualizacja obiektów)** i ustaw **Trail lifetime (Czas istnienia ścieżki)** na 1 minutę.

2. Na terenie, który dozorujesz, poproś kogoś o przejście od radaru do pierwszego punktu kalibracji i zatrzymanie się tam.
3. W interfejsie WWW radaru sprawdź, czy ścieżka na mapie odpowiada rzeczywistości. Jeśli ścieżka na mapie jest inna, ponownie przeprowadź kalibrację mapy.
4. Po zakończeniu kalibracji mapy ponownie skalibruj kamerę PTZ.

Nagrywanie ekranu z zachowaniem narzędzia do śledzenia

W przypadku konieczności skontaktowania się z zespołem pomocy technicznej przyda się nagranie z zachowaniem narzędzia do śledzenia.

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Wybierz grupę.
3. Kliknij mapę referencyjną.
4. Kliknij ⋮ i wybierz **Show extended information (Pokaż rozszerzone informacje)**.
5. Wykonaj nagranie ekranu za pomocą odpowiedniej aplikacji.

Obniżanie obciążenia sieci

Aby ograniczyć obciążenie sieci w ramach konfiguracji, można obniżyć jakość wideo stosowaną przez interfejs użytkownika narzędzia do śledzenia. Nie ma to wpływu na jakość nagrań.

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Kliknij ⚙.
3. Przejdź do sekcji **Video quality (Jakość wideo)** i wybierz niższą wartość.
4. Kliknij **Close and restart service (Zamknij i uruchom ponownie usługę)**.

Włączanie rejestrowania debugowania

W przypadku konieczności skontaktowania się z zespołem pomocy technicznej przydadzą się informacje o debugowaniu. Dziennik debugowania jest zapisywany w raporcie diagnostycznym.

Uwaga

Rejestrowanie debugowania musi być włączone w momencie wystąpienia problemu — w przeciwnym razie w raporcie diagnostycznym nie będzie żadnych informacji związanych z debugowaniem.

Jeśli rejestrowanie debugowania jest wyłączone, włącz je i odtwórz problem, zanim zapiszesz raport diagnostyczny.

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Kliknij ⚙.
3. W sekcji **Troubleshooting (Rozwiązywanie problemów)** włącz rejestrowanie debugowania.

Zapisywanie raportu diagnostycznego

Raport diagnostyczny zawiera ustawienia systemu, raporty z kalibracji (w tym zdjęcia z radarów i kamer PTZ) oraz dzienniki debugowania.

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Kliknij ⚙.
3. W sekcji **Troubleshooting (Rozwiązywanie problemów)** kliknij **Save diagnostics report (Zapisz raport diagnostyczny)**.

Zapisywanie raportu z kalibracji

Raport z kalibracji zawiera informacje o kalibracji i zdjęcia z wybranego radaru lub wybranej kamery PTZ.

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Rozwiń grupę, do której należy urządzenie.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie i wybierz **Save calibration report (Zapisz raport z kalibracji)**.

Włączanie wyświetlania opóźnienia

1. Na pasku zadań systemu Windows® kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację **AXIS Radar Autotracking for PTZ** i wybierz **Open AXIS Radar Autotracking for PTZ (Otwórz aplikację AXIS Radar Autotracking for PTZ)**.
2. Wybierz grupę.
3. Na mapie poglądowej kliknij ⋮ i wybierz **Show extended information (Pokaż rozszerzone informacje)**.

T10118012_pl

2026-10 (M9.2)

© 2018 – 2026 Axis Communications AB