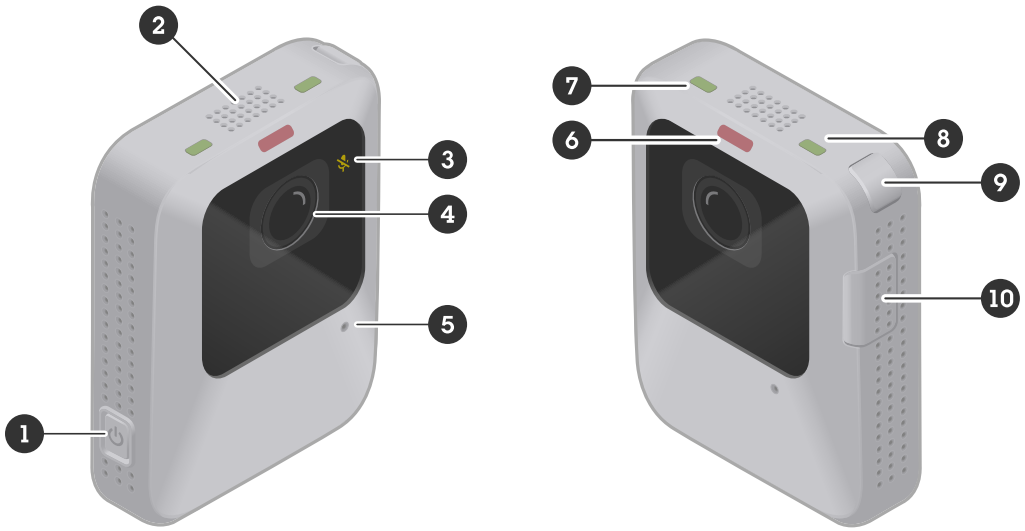
AXIS W111 Body Worn Camera

Manuel d'utilisation

Solution de caméras-piétons Axis

Pour plus d'informations sur la solution de caméra-piéton complète, consultez le *manuel d'utilisation de la solution de caméra-piéton Axis*.

Gamme de produits



1 *Bouton d'alimentation*
2 *Haut-parleur*
3 *LED du microphone*
4 *Objectif de la caméra*
5 *Microphone*
6 *LED d'enregistrement*
7 *LED de statut*
8 *LED de connectivité Wi-Fi®*
9 *Bouton de fonction*
10 *Bouton d'enregistrement*

Voyants LED

LED du microphone	Indication
Orange	Fixe lorsque le microphone est éteint.

LED d'enregistrement	Indication
Rouge	Fixe lorsque la caméra enregistre.

LED de statut	Indication
Vert	Fixe lorsque la caméra est prête à être utilisée. Clignote lorsque la charge de la batterie devient faible en cours de fonctionnement. Pour plus d'informations sur les avertissements relatifs à la batterie, reportez-vous à la section **Commentaires > Avertissement de niveau faible de la batterie** dans *Paramètres du profil de la caméra*.
Orange	Fixe s'il est impossible d'enregistrer en raison de la saturation du stockage, d'une erreur de stockage, d'une erreur logicielle ou d'une autre erreur opérationnelle. Clignotant lorsque la caméra est posée sur la station d'accueil et qu'un ou plusieurs des processus suivants sont en cours : chargement de la batterie, transfert de fichier, mise à jour de logiciel.

LED de connectivité Wi-Fi	Indication
Vert	S'allume lorsqu'elle est appairée à AXIS Body Worn Assistant ou à un détecteur d'étui. Fixe lors de la diffusion en continu sur AXIS Body Worn Live.
Orange	Clignotant lors d'une tentative d'appairage ou de connexion.
Rouge	S'allume en cas d'échec de l'appairage ou de la connexion.

Rétroaction vocale

En cours d'utilisation, la caméra peut fournir un retour. C'est le cas, par exemple, lorsque vous appuyez sur le bouton d'enregistrement pour démarrer ou arrêter l'enregistrement, que vous essayez de coupler la caméra avec AXIS Body Worn Assistant, ou lorsque la batterie est sur le point de se vider. Vous pouvez obtenir une rétroaction de la caméra par le biais de vibrations, de bips ou de la voix. Si vous sélectionnez l'option vocale, la caméra émet les alertes sous forme de messages vocaux. Par exemple, en appuyant sur le bouton de fonction, vous êtes informé du pourcentage de capacité restante sur la batterie.

La rétroaction vocale est utile pour les utilisateurs de caméra inexpérimentés, car ils obtiennent des informations claires sur ce qui se passe lorsqu'ils appuient, par exemple, sur un bouton. Elle est également utile pour les personnes qui sont enregistrées, car elles peuvent entendre un message de la caméra indiquant que l'enregistrement a commencé.

Vous sélectionnez le type de rétroaction souhaité dans les paramètres des profils de la caméra d'AXIS Body Worn Manager.

Remarque

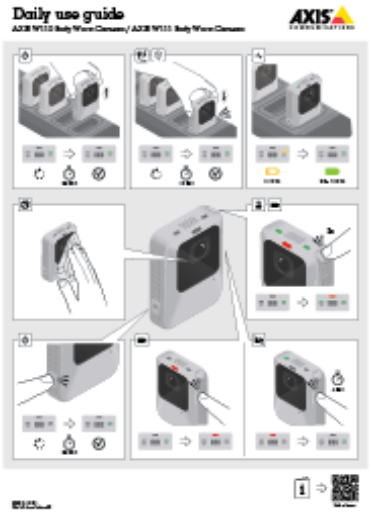
Les messages vocaux sont actuellement disponibles dans les langues suivantes :

- Anglais (États-Unis, Royaume-Uni)
- Tchèque
- Portugais (Brésil)
- Espagnol (Espagne, Mexique)
- Français

Utilisation quotidienne

Je souhaite...	Action nécessaire	Informations
Allumer ma caméra	Appuyez sur le **bouton d'alimentation**.	La LED de statut clignote en orange jusqu'à ce que la caméra soit prête à l'emploi. Ensuite, la LED de statut devient verte. Selon les paramètres définis, l'opération peut prendre jusqu'à 30 secondes.
Éteindre ma caméra	Appuyez sur le **bouton d'alimentation** pendant au moins 5 secondes.	La caméra vibre et émet un signal sonore.
Commencer un enregistrement	Appuyez une fois sur le **bouton d'enregistrement**.	La caméra vibre, émet un signal sonore et la LED d'enregistrement devient rouge lorsque l'enregistrement commence.
Arrêter un enregistrement	Appuyez sur le **bouton d'enregistrement** pendant au moins 2 secondes.	La caméra vibre et émet un signal sonore lorsque l'enregistrement s'arrête.
Démarrer un flux de données vidéo en direct	Appuyez deux fois sur le **bouton de fonction**.	Pour plus d'informations, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Body Worn Live*.
Interrompre un flux de données vidéo en direct	Appuyez sur le **bouton d'enregistrement** pendant au moins 2 secondes.	
Créer un signet	Appuyez une fois sur le **bouton d'enregistrement** pendant l'enregistrement.	La caméra vibre et émet un signal sonore. Cette fonction est disponible si la destination du contenu que vous utilisez la prend en charge. Voir *Signets* pour plus d'informations.
Désactiver le microphone (l'audio est activé par défaut)	Appuyez sur le **bouton de fonction** pendant au moins 3 secondes.	LED du microphone allumée.
Activer le microphone	Appuyez sur le **bouton de fonction** pendant au moins 3 secondes.	LED du microphone éteinte
Vérifier la capacité de batterie restante	Appuyez sur le **bouton de fonction**.	Si la rétroaction vocale est activée, vous entendez des informations sur la capacité de batterie restante.

Téléchargez le Guide d'utilisation quotidienne depuis la *page d'assistance de la caméra* et imprimez-le afin de faciliter le travail quotidien des utilisateurs de la caméra.



Guide d'utilisation au quotidien

Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

Commencer un service

Nous vous recommandons de vérifier quelques points avant de démarrer une nouvelle période de travail :

- Avant de retirer la caméra de la station d'accueil, assurez-vous que la LED de statut est verte, ce qui indique que la batterie est chargée, que tous les fichiers sont transférés et que le logiciel est à jour.
- Si vous utilisez une assignation de caméra auto-assignée, appuyez votre étiquette d'auto-assignation sur le lecteur RFID. Les LED de la caméra auto-assignée clignotent en vert, ce qui indique qu'elle est prête à être retirée de la station d'accueil. Vous devez retirer la caméra de la station d'accueil dans les 15 secondes après avoir appuyé sur l'étiquette d'auto-assignation. Un seul utilisateur à la fois peut auto-assigner une caméra.
- Si vous connectez la caméra à un détecteur d'étui, assurez-vous qu'il se trouve dans la portée de la caméra dans les 10 minutes après avoir retiré la caméra de la station d'accueil. Dans des circonstances normales, la portée est de 5 à 10 m (16 à 33 pi.).
- Lorsque vous retirez la caméra de la station d'accueil, elle redémarre. Selon les paramètres définis, le processus peut prendre jusqu'à 40 secondes, après quoi la caméra est prête à être utilisée.
- Nettoyez la fenêtre de l'objectif avec un chiffon sec et non abrasif. Voir *Nettoyage* pour plus de conseils de nettoyage.
- Si vous le souhaitez, utilisez la vidéo en direct dans AXIS Body Worn Assistant pour vérifier l'image de votre caméra, afin de vous assurer qu'elle fonctionne correctement et que l'orientation de la caméra est correcte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section sur *AXIS Body Worn Assistant* dans le manuel de la solution de caméra-piéton.

Terminer un service

Important

Posez toujours votre caméra-piéton sur la station d'accueil après un service. Cela garantit que :

- la batterie de la caméra est chargée avant le prochain service
- tout le contenu est chargé sur le contrôleur système
- le logiciel de la caméra est à jour
- la configuration de l'utilisateur et les paramètres de la caméra sont synchronisés avec le système
- Lorsque vous posez la caméra sur la station d'accueil, elle redémarre. Pour vous assurer que la caméra est correctement connectée, attendez encore 10 secondes avant que les voyants LED se rallument.
- Le temps nécessaire pour charger complètement une batterie vide varie en fonction de la température de charge ambiante. Pour plus de détails, consultez la fiche technique.
- Le temps de chargement de la vidéo enregistrée varie. Par exemple, 12 heures de vidéo enregistrée peuvent nécessiter 30 minutes pour être chargées sur le contrôleur système, en fonction du débit binaire des enregistrement vidéo.

Intégrité de la batterie

Afin de garantir une capacité optimale de la batterie pendant toute la durée de vie du produit, suivez ces recommandations relatives à l'utilisation normale.

AVIS

- Utilisez toujours la caméra avec la plage de températures de fonctionnement spécifiée dans la fiche technique du produit. Si vous utilisez la caméra en dehors de la plage de température spécifiée, cela endommage la batterie.
- Chargez toujours la caméra avec la plage de températures de charge spécifiée dans la fiche technique du produit. Si vous chargez la caméra en dehors de la plage de température spécifiée, cela endommage la batterie.
- Ne laissez pas la caméra dans votre voiture. Les températures dans les voitures en stationnement dépassent la plage de température spécifiée.
- Rechargez toujours une caméra éteinte avec une batterie faible dès que possible. La batterie se décharge au fil du temps, ce qui réduit la durée de vie prévue de la batterie.
- Ne chargez pas une caméra pendant plus de 45 jours. Cela peut réduire la durée de vie prévue de la batterie.

Afin de garantir une capacité optimale de la batterie pendant toute la durée de vie du produit, suivez ces recommandations relatives au stockage.

AVIS

- Supprimez toujours la caméra du système de caméra-piéton via AXIS Body Worn Manager avant de la ranger. Lorsque vous supprimez la caméra du système, la caméra passe en mode expédition, ce qui assure un niveau de batterie équilibré.
- Rangez toujours la caméra en utilisant la plage de températures de stockage spécifiée dans la fiche technique du produit. Les températures recommandées sont différentes pour un stockage de courte durée (moins de 3 mois) et un stockage de longue durée (plus de 3 mois). Si vous rangez la caméra en dehors de la température spécifiée, cela endommage la batterie.
- Ne rangez pas la caméra avec la batterie complètement chargée. Cela réduit la durée de vie prévue de la batterie.
- Ne rangez pas la caméra avec une batterie déchargée. Cela réduit la durée de vie prévue de la batterie.
- Si vous stockez la caméra pendant plus de 3 mois, chargez-la tous les 3 mois.
- Ne rangez pas la caméra dans des environnements humides. Cela peut augmenter les taux de décharge de la batterie.
- Utilisez la caméra au moins une fois par an, afin que la batterie soit déchargée et chargée à nouveau. Cela permet d'activer la batterie et de restaurer son énergie.

Pour en savoir plus sur la santé des batteries, allez à *axis.com/learning/white-papers* et recherchez le livre blanc Battery health in body worn cameras.

Nettoyage

Nettoyer la caméra

- Utilisez un savon ou un détergent neutre, sans solvant et non abrasif, avec de l'eau.
- Utilisez un chiffon doux en microfibres ou une éponge humide non abrasive.
- Séchez-la avec un chiffon doux pour éviter les traces d'eau.

AVIS

- N'utilisez jamais de détergents agressifs, tels que de l'essence, du benzène ou de l'acétone, pour éviter une dégradation des matériaux.
- N'utilisez jamais d'abrasifs de quelque sorte que ce soit pour nettoyer la caméra.
- N'utilisez jamais d'eau avec du détergent sur les connecteurs de la station d'accueil car cela peut entraîner une corrosion et une mauvaise connexion.

Désinfecter la caméra

- Utilisez des produits de désinfection contenant jusqu'à 50 % d'alcool isopropylique sur les surfaces extérieures de la caméra.
- Appliquez-les avec un chiffon doux en microfibres ou une éponge non abrasive.

Nettoyer la station d'accueil

Pour nettoyer la surface extérieure de la station d'accueil :

- Utilisez un savon ou un détergent neutre, sans solvant et non abrasif, avec de l'eau.
- Utilisez un chiffon doux en microfibres ou une éponge humide non abrasive.
- Séchez-la avec un chiffon doux pour éviter les traces d'eau.

Pour nettoyer l'intérieur de la baie de la station d'accueil :

- Utilisez un gaz dépoussiérant destiné à l'électronique pour effacer toute poussière entre et autour des broches Pogo.
- Utilisez un chiffon sec pour nettoyer soigneusement les broches Pogo.
- Une fois le nettoyage effectué, assurez-vous que les broches Pogo reviennent à leur position supérieure.

AVIS

- N'utilisez jamais de détergents agressifs, tels que de l'essence, du benzène ou de l'acétone, pour éviter une dégradation des matériaux.
- N'utilisez jamais d'abrasifs de quelque sorte que ce soit pour nettoyer la station d'accueil.
- N'utilisez jamais d'eau avec du détergent sur les broches Pogo à l'intérieur des baies de la station d'accueil car cela peut entraîner une corrosion et une mauvaise connexion.

Charger la caméra

Pour charger la caméra-piéton, utilisez toujours les éléments suivants :

- Station d'accueil Axis compatible
- Chargeur de téléphone portable à sortie 5 V CC (nécessite un adaptateur de charge)
- Bloc d'alimentation à sortie 5 V CC (nécessite un adaptateur de charge)

Temps de fonctionnement

Le temps de fonctionnement varie selon la façon dont vous utilisez la caméra-piéton. Les facteurs de limitation du temps de fonctionnement sont la capacité de la batterie et l'espace de stockage. Ils sont respectivement affectés par la consommation d'énergie et le débit binaire d'enregistrement.

Les facteurs qui augmentent la consommation d'énergie sont :

Connexion sans fil – Lorsque vous utilisez AXIS Body Worn Live, l'AXIS Body Worn Assistant ou allumez des diffusions.

Température – La température de fonctionnement optimale est +25 °C (77 °F). L'utilisation de la caméra à des températures supérieures ou inférieures affecte la capacité de la batterie.

Mouvement – Augmentation des mouvements dans la scène ou mouvement de la caméra. L'énergie consommée par le processeur de la caméra dépend des mouvements dans la scène.

Résolution de l'image – Haute résolution d'enregistrement.

Stabilisation électronique d'image – Lorsque la stabilisation d'image électronique est activée.

Les facteurs qui réduisent la consommation d'énergie sont :

Mode de veille – Lorsque le mode veille est allumé.

Les facteurs qui augmentent le débit binaire d'enregistrement sont :

Mouvement – Augmentation des mouvements dans la scène ou mouvement de la caméra.

Résolution de l'image – Haute résolution d'enregistrement.

Éclairage – Une faible luminosité augmente le bruit de l'image.

Complexité de la scène – Une scène avec peu d'objets et de couleurs, par exemple un bureau typique, nécessite un débit binaire plus faible qu'une scène plus complexe.

Recherche de panne

Retour d'information sur les erreurs de la caméra

Utilisez le retour d'information de la caméra-piéton pour identifier les différentes erreurs. Le tableau ci-dessous indique les différents comportements de la caméra, leur signification et comment résoudre le problème.

Comportement	Signification	Que faire
La caméra est posée sur la station d'accueil:		
• Toutes les LED sont éteintes.	Aucun utilisateur n'est assigné à la caméra.	• Si vous utilisez l'assignation de caméra fixe, assignez un utilisateur à la caméra. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section *Assigner un utilisateur à une caméra*. • Si vous utilisez une assignation de caméra auto-assignée, cela signifie que la caméra est prête à être auto-assignée.
• LED de statut: Orange clignotant	Erreur générale.	Essayez de mettre en œuvre les *Étapes générales pour la recherche de panne*. Si le problème persiste, rendez-vous à l'adresse *axis.com/support*.
• LED de statut: Orange clignotant • LED de connectivité Wi-Fi: Rouge	Erreur lors du chargement du contenu sur le contrôleur système.	Vérifiez la connexion entre la caméra-piéton et la station d'accueil. Vérifiez la connexion entre la station d'accueil et le contrôleur système. Assurez-vous que le contrôleur système fonctionne correctement. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section *Tableau de bord*.
• LED de statut: Orange clignotant • Bip: continu	La batterie n'est pas en charge.	Essayez de mettre en œuvre les *Étapes générales pour la recherche de panne*. Si le problème persiste, rendez-vous à l'adresse *axis.com/support*.
La caméra n'est pas posée sur la station d'accueil :		
• Aucun retour d'information. • La caméra ne démarre pas.	La caméra est en mode expédition. [1]	Ajoutez la caméra dans le système de caméras-piétons. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section *Ajouter des caméras*.
	La batterie de la caméra est déchargée.	Rechargez la caméra, voir *Charger la caméra*. Si cette action n'aide pas :

1. *La caméra-piéton est en mode expédition jusqu'à ce qu'elle soit posée sur la station d'accueil et ajoutée à un système de caméras-piétons. Le mode expédition est un mode d'économie d'énergie utilisé pour le transport et le stockage.*

• LED de statut: Orange • Bip: 2 courts, 1 long • Bourdonnement: 2 courts, 1 long	Enregistrement impossible pour l'une des raisons suivantes : • Stockage plein • Erreur de logiciel • Autre erreur opérationnelle	Essayez de mettre en œuvre les *Étapes générales pour la recherche de panne*. Si le problème persiste, rendez-vous à l'adresse *axis.com/support*. 1. Appuyez sur le bouton d'alimentation de la caméra et maintenez-le enfoncé pendant 4 s. 2. Posez la caméra sur la station d'accueil et patientez jusqu'à ce qu'elle soit chargée. 3. Retirez la caméra de la station d'accueil et attendez qu'elle démarre.
• LED de statut: Vert ou orange clignotant • LED d'enregistrement et LED de connectivité Wi-Fi : Orange clignotant	La caméra n'est pas ajoutée au système de caméra-piéton.	Ajoutez la caméra au système de caméras-piétons. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section *Ajouter des caméras*.
• Toutes les LED : Rouge clignotant • Bip: 2 x 3 • Bourdonnement: 2 x 3	Aucun utilisateur n'est assigné à la caméra.	Posez la caméra sur la station d'accueil et assignez-lui un utilisateur. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section *Assigner un utilisateur à une caméra*.

Caméra cassée

Si la caméra est cassée mais le stockage interne n'est pas endommagé, vous pouvez récupérer les enregistrements. Pour obtenir des instructions, consultez *Récupérer les enregistrements d'une caméra cassée*.

Cybersécurité

La cybersécurité contribue à la réussite du cycle de vie des produits tout en minimisant les risques. Vous trouverez des informations détaillées et de la documentation sur notre approche en matière de cybersécurité à l'adresse *axis.com/about-axis/cybersécurité*. Suivez les consignes de cybersécurité ci-dessous pour recevoir les notifications de sécurité d'Axis concernant votre produit et pour configurer votre produit de manière à garantir la sécurité tout au long de son cycle de vie et lors de la mise hors service.

Sur le site *Axis Trust Center*, vous trouverez des informations sur la manière dont Axis met en œuvre la conformité en matière de sécurité, la transparence, la protection des données et la confidentialité.

Gestion des vulnérabilités

Axis est une *autorité de numérotation CVE (Common Vulnerability and Exposures) (CNA)*. Afin de réduire au minimum les risques d'exposition, nous respectons les normes du secteur lors de l'identification et de la correction des vulnérabilités de nos dispositifs, logiciels et services. Pour plus d'informations sur notre politique de gestion des vulnérabilités ou pour signaler une vulnérabilité, veuillez consulter *axis.com/vulnerability-management*.

Notifications de sécurité

Abonnez-vous aux e-mails de notification de sécurité d'Axis sur *axis.com/security-notification-service*. Nous vous enverrons des informations concernant les vulnérabilités, les avis de sécurité correspondants et d'autres questions liées à la sécurité de votre produit Axis.

Cycle de vie du produit en sécurité

Axis minimise les risques tout au long du cycle de vie de ses produits grâce à une gestion sécurisée de ce cycle. Consultez nos guides de renforcement de la sécurité sur *help.axis.com* pour configurer et faire fonctionner vos produits Axis de manière plus sécurisée, et pour obtenir des informations sur :

Première utilisation sécurisée – Les produits Axis sont configurés avec un niveau de protection élevé par défaut afin de garantir une mise en service sécurisée et des communications cryptées dès le départ.

Utilisation prévue et erreurs de configuration courantes – Nos guides fournissent des informations sur l'utilisation prévue des produits Axis, y compris les erreurs courantes de configuration et les mauvaises pratiques en matière de sécurité qu'il convient d'éviter.

Gestion des vulnérabilités et transparence de la chaîne d'approvisionnement – Une liste des composants du logiciel (SBOM) est publiée à chaque nouvelle version du logiciel sur *axis.com* afin de signaler les vulnérabilités et d'améliorer la transparence de la chaîne d'approvisionnement.

Mise hors service et effacement sécurisé des données – Pour mettre hors service un produit en toute sécurité lorsqu'il arrive en fin de vie, réinitialisez-le aux paramètres des valeurs par défaut. Cela effacera vos configurations, vos données enregistrées et vos informations sensibles.

T10242209_fr

2026-10 (M4.2)

© 2026 Axis Communications AB