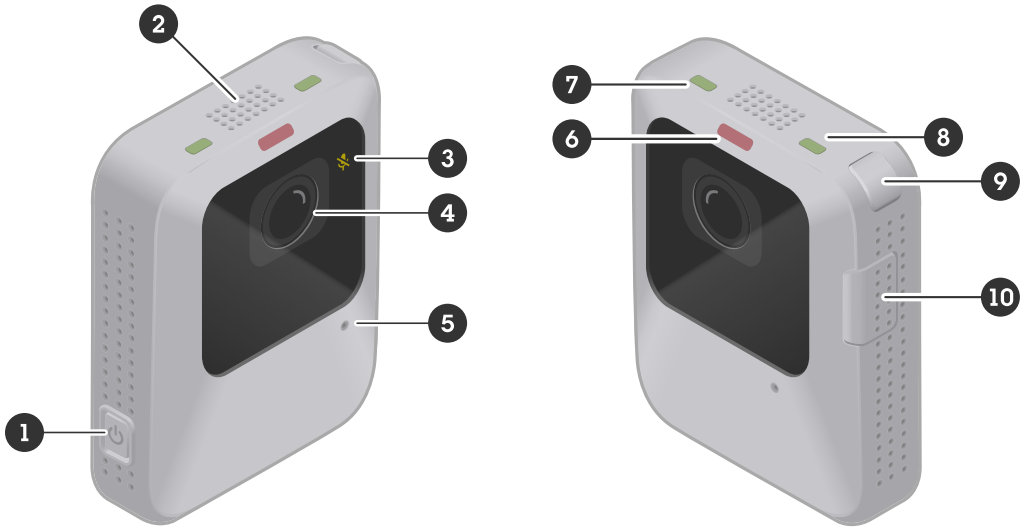
AXIS W111 Body Worn Camera

Manual do Usuário

Solução de câmera para uso corporal da Axis

Para obter mais informações sobre a solução de uso corporal completa, consulte *Manual do usuário de dispositivos de uso corporal Axis*.

Visão geral do produto



1 *Botão liga/desliga*
2 *Alto-falante*
3 *LED do microfone*
4 *Lente da câmera*
5 *Microfone*
6 *LED de gravação*
7 *LED de estado*
8 *LED de conectividade Wi-Fi®*
9 *Botão de função*
10 *Botão de gravação*

Indicadores de LED

LED do microfone	Indicação
Âmbar	Aceso quando o microfone está desligado.

LED de gravação	Indicação
Vermelho	Aceso quando a câmera está gravando.

LED de estado	Indicação
Verde	Aceso quando a câmera está pronta para uso. Piscando quando a bateria está fraca durante a operação. Para obter mais informações sobre avisos de bateria, consulte **Feedback > Aviso de bateria fraca** em *Configurações do perfil da câmera*.
Âmbar	Aceso quando não é possível gravar porque o armazenamento está cheio ou devido a um erro de armazenamento, erro de software ou outro erro operacional. Piscando quando a câmera está encaixada e um ou mais dos seguintes processos estão em andamento: carregamento da bateria, transferência de arquivos, atualização de software.

LED de conectividade Wi-Fi	Indicação
Verde	Acende quando emparelhado com o AXIS Body Worn Assistant ou um sensor de coldre. Estável ao transmitir para o AXIS Body Worn Live.
Âmbar	Pulsando ao tentar emparelhar/conectar.
Vermelho	Acende quando o emparelhamento/conexão falha.

Feedback de voz

Quando você usa a câmera, ela pode fornecer feedback quando você, por exemplo, pressiona o botão de gravação para iniciar ou parar a gravação, tenta emparelhar a câmera com o AXIS Body Worn Assistant ou quando a bateria está prestes a acabar. Você pode obter feedback da câmera por meio de vibrações, bipes ou voz. Se você selecionar a opção de voz, a câmera emitirá os alertas como mensagens faladas. Por exemplo, se você pressionar o botão de função, obterá informações sobre a capacidade restante da bateria em porcentagem.

O feedback de voz é útil para usuários de câmera inexperientes, pois eles obtêm informações claras sobre o que acontece quando, por exemplo, pressionam um botão. Ele também é útil para pessoas que estão sendo gravadas, que podem ouvir uma mensagem da câmera informando que ela começou a gravar.

Você seleciona o tipo de feedback que deseja nas configurações dos perfis da câmera no AXIS Body Worn Manager.

Observação

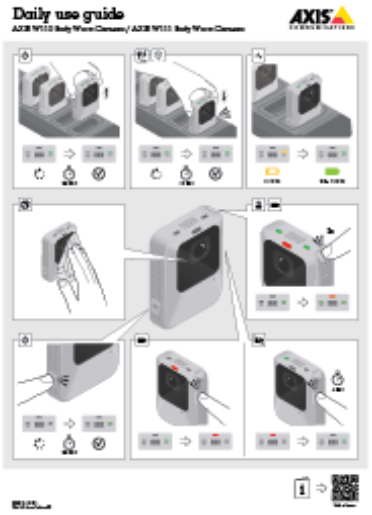
Atualmente, o feedback por voz está disponível nos seguintes idiomas:

- Inglês (EUA, Reino Unido)
- Tcheco
- Português (Brasil)
- Espanhol (Espanha, México)
- Francês

Uso diário

Eu quero...	**Ação necessária**	**Informações**
Ligar minha câmera	Pressione o **botão liga/desliga**.	O LED de status pulsará em âmbar até que a câmera esteja pronta para uso. Em seguida, o LED de status torna-se verde. Dependendo das configurações, isso poderá demorar até 30 segundos.
Desligar minha câmera	Pressione o **botão liga/desliga** por pelo menos 5 segundos.	A câmera vibra e bipa.
Iniciar uma gravação	Pressione o **botão de gravação** uma vez.	A câmera vibra e bipa e o LED de gravação frontal torna-se vermelho quando a gravação é iniciada.
Parar uma gravação	Pressione o **botão de gravação** por pelo menos 2 segundos.	A câmera vibra e bipa quando a gravação é interrompida.
Iniciar uma transmissão ao vivo	Pressione duas vezes o **botão de função**.	Para obter mais informações, consulte o *Manual do usuário do AXIS Body Worn Live*.
Parar uma transmissão ao vivo	Pressione o **botão de gravação** por pelo menos 2 segundos.	
Criar um marcador	Pressione o **botão de gravação** uma vez enquanto grava.	A câmera vibra e bipa. Esse recurso estará disponível se o destino de conteúdo que você está usando oferecer suporte a ele. Consulte *Bookmarks* para obter mais informações.
Desligar o microfone (por padrão, o áudio é ativado)	Pressione o **botão de função** por pelo menos 3 segundos.	LED do microfone aceso.
Ativar o microfone	Pressione o **botão de função** por pelo menos 3 segundos.	LED do microfone apagado
Verificar a capacidade da bateria restante	Pressione o **botão de função**.	Se o feedback de voz estiver ativado, você ouvirá informações sobre a capacidade restante da bateria.

Baixe o Guia de Uso Diário disponível na *página de suporte da câmera* e imprima-o para ajudar os usuários da câmera no trabalho do dia a dia.



Guia de uso diário

Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

Iniciando um turno

Recomendamos verificar algumas coisas antes de iniciar um novo turno:

- Antes de desacoplar a câmera, certifique-se de que o LED de status esteja verde. A cor verde indica que a bateria foi carregada, todos os arquivos são transferidos e o software está atualizado.
- Se estiver usando a autoatribuição de câmeras, toque sua tag de autoatribuição no leitor de RFID. Todos os LEDs na câmera autoatribuída piscarão em verde para indicar que ela está pronta para ser desacoplada. Você deve desacoplar a câmera dentro de 15 segundos após tocar na marca de autoatribuição. Somente um usuário por vez pode fazer a autoatribuição de uma câmera.
- Se você estiver conectando a câmera a um sensor de coldre, certifique-se de que ele esteja no alcance da câmera dentro de 10 minutos após desacoplar a câmera. Em circunstâncias normais, o alcance é de 5 – 10 m (16 – 33 pés.).
- Ao ser desacoplada, a câmera reinicia. Dependendo das suas configurações, isso poderá demorar até 40 segundos, período após o qual a câmera está pronta para uso.
- Limpe a lente usando um pano seco e não abrasivo. Consulte *Limpeza* para obter mais recomendações de limpeza.
- Opcionalmente, use a visualização ao vivo no AXIS Body Worn Assistant para verificar a imagem da câmera, certificando-se de que ela esteja funcionando corretamente e de que a orientação da câmera esteja OK. Para obter mais informações, consulte *AXIS Body Worn Assistant* no manual de soluções para uso corporal.

Finalizando um turno

Importante

Sempre acople sua câmera para vestir após um turno. Isso garante que:

- A bateria da câmera seja carregada antes do próximo turno.
- Todo o conteúdo seja carregado para o controlador do sistema.
- O software da câmera esteja atualizado.
- As configurações do usuário e da câmera estejam sincronizadas com o sistema.
- Quando a câmera é acoplada, ela é reiniciada. Para garantir que a câmera esteja devidamente acoplada, aguarde mais 10 segundos para que os LEDs voltem a acender.
- O tempo necessário para carregar totalmente uma bateria descarregada varia dependendo da temperatura ambiente de carregamento. Verifique a folha de dados para obter informações detalhadas.
- O tempo para carregar vídeo gravado varia. Por exemplo, 12 horas de vídeo gravado podem demorar até 30 minutos para carregar no controlador do sistema, dependendo da taxa de bits das gravações de vídeo.

Integridade da bateria

Para garantir a capacidade ideal da bateria ao longo da vida útil do produto, siga estas recomendações sobre o uso normal.

OBSERVAÇÃO

- Sempre use a câmera dentro da faixa de temperatura operacional especificada na folha de dados do produto. Se você usar a câmera fora da faixa de temperatura especificada, a bateria poderá sofrer danos.
- Sempre carregue a câmera dentro da faixa de temperatura de carregamento especificada na folha de dados do produto. Se você carregar a câmera fora da faixa de temperatura especificada, a bateria poderá sofrer danos.
- Não deixe a câmera no carro. As temperaturas em carros estacionados podem exceder a faixa de temperatura especificada.
- Sempre recarregue uma câmera que foi desligada com a bateria fraca assim que possível. A bateria é descarrega com o tempo, o que reduz a vida útil esperada da bateria.
- Não carregue uma câmera por mais de 45 dias. Isso pode encurtar a vida útil esperada da bateria.

Para garantir a capacidade ideal da bateria ao longo da vida útil do produto, siga estas recomendações sobre armazenamento.

OBSERVAÇÃO

- Sempre remova a câmera do sistema de dispositivos de uso corporal via AXIS Body Worn Manager antes de armazená-la. Quando a câmera é removida do sistema, ela entra no modo de envio, o que garante um nível de bateria saudável.
- Sempre armazene a câmera dentro da faixa de temperatura de armazenamento especificada na folha de dados do produto. As temperaturas recomendadas são diferentes para armazenamento de curto prazo (menos de 3 meses) e armazenamento de longo prazo (mais de 3 meses). Se você armazenar a câmera fora da temperatura especificada, a bateria poderá sofrer danos.
- Não armazene a câmera com a bateria totalmente carregada. Isso irá encurtar a vida útil esperada da bateria.
- Não armazene a câmera com a bateria esgotada. Isso irá encurtar a vida útil esperada da bateria.
- Se você armazenar a câmera por mais de 3 meses, carregue a bateria a cada 3 meses.
- Não armazene a câmera em ambientes úmidos. Isso poderá aumentar as taxas de descarregamento da bateria.
- Use a câmera pelo menos uma vez por ano para que a bateria descarregue e carregue novamente. Isso ajuda a ativar a bateria e restaurar sua energia.

Para saber mais sobre a saúde da bateria, acesse *axis.com/learning/white-papers* e procure o white paper Saúde da bateria em câmeras de uso corporal.

Limpeza

limpar a câmera

- Use sabão ou detergente neutro não abrasivo e livre de solventes e água.
- Use um pano de microfibra macio esponja não abrasiva úmida.
- Seque com um pano macio para evitar manchas.

OBSERVAÇÃO

- Nunca use detergentes agressivos, como gasolina, benzeno ou acetona, para evitar a degradação dos materiais.
- Nunca use abrasivos de nenhum tipo para limpar a câmera.
- Nunca use água com nenhum tipo de detergente nos conectores de acoplamento, pois isso pode causar corrosão e conexões de má qualidade.

Desinfetar a câmera

- Use produtos de desinfecção com álcool isopropílico até 50% nas superfícies externas da câmera.
- Aplique com um pano de microfibra macio esponja não abrasiva.

Limpar a estação de acoplamento

Para limpar a superfície externa da estação de acoplamento:

- Use sabão ou detergente neutro não abrasivo e livre de solventes e água.
- Use um pano de microfibra macio esponja não abrasiva úmida.
- Seque com um pano macio para evitar manchas.

Para limpar a parte interna da baia de acoplamento:

- Use ar enlatado destinado a aparelhos eletrônicos para esvaziar qualquer poeira entre e ao redor dos pinos pogo.
- Use um pano seco para limpar cuidadosamente os pinos pogo.
- Após a limpeza, certifique-se de que todos os pinos pogo retornem para a posição superior.

OBSERVAÇÃO

- Nunca use detergentes agressivos, como gasolina, benzeno ou acetona, para evitar a degradação dos materiais.
- Nunca use abrasivos de nenhum tipo para limpar a estação de acoplamento.
- Nunca use água com detergente nos pinos pogo dentro das baias de acoplamento, pois isso pode causar corrosão e conexões de má qualidade.

Carregando a câmera

Para carregar a câmera de uso corporal, use sempre:

- Estação de acoplamento Axis compatível
- Carregador de celular com saída de 5 V CC (requer adaptador de carregamento)
- Power bank com saída de 5 V CC (requer adaptador de carregamento)

Tempo de operação

O tempo de operação varia dependendo da forma como a câmera para vestir é usada. Os fatores limitadores de tempo de operação são a capacidade da bateria e o espaço de armazenamento. Eles são afetados pelo consumo de energia e pela taxa de bits de gravação, respectivamente.

Os fatores que aumentam o consumo de energia são:

Conexão sem fio – Quando você utiliza o AXIS Body Worn Live ou o AXIS Body Worn Assistant ou ativa broadcasts.

Temperatura – + 25 °C (77 °F) é a temperatura de operação ideal. Usar a câmera em temperaturas acima ou abaixo desses valores afeta a capacidade da bateria.

Movimento – Aumento do movimento na cena ou movimento da câmera. O processador da câmera usa a potência relativa ao movimento na cena.

Resolução da imagem – Gravação em alta resolução.

Estabilização eletrônica de imagem – Quando a estabilização eletrônica de imagem está ativada.

Os fatores que diminuem o consumo de energia são:

Standby mode (Modo de espera) – Quando o modo de espera está ativado.

Os fatores que aumentam a taxa de bits de gravação são:

Movimento – Aumento do movimento na cena ou movimento da câmera.

Resolução da imagem – Gravação em alta resolução.

Luz – A iluminação insuficiente aumenta o ruído da imagem.

Complexidade da cena – Uma cena com poucos objetos e cores, por exemplo, um escritório típico, resulta em uma taxa de bits mais baixa do que uma cena mais complexa.

Solução de problemas

Feedback de erros da câmera

Use o feedback da câmera de uso corporal para identificar erros diferentes. A tabela abaixo mostra os diferentes comportamentos da câmera, o que eles significam e como resolver o problema.

Comportamento	O que significa	O que fazer
A câmera está acoplada:		
• Todos os LEDs estão apagados.	Não há usuário atribuído à câmera.	• Se você estiver usando atribuição de câmera fixa, atribua um usuário à câmera. Consulte *Atribuir um usuário a uma câmera*. • Se você estiver usando a autoatribuição de câmeras, isso significa que a câmera está pronta para ser atribuída de forma automática.
• LED de estado: Piscando em âmbar	Erro geral.	Experimente as *Etapas gerais para solução de problemas*. Se o problema persistir, visite *axis.com/ /support*.
• LED de estado: Piscando em âmbar • LED de conectividade Wi--Fi: Vermelho	Erro ao carregar conteúdo no controlador do sistema.	Verifique a conexão entre a câmera de uso corporal e a estação de acoplamento. Verifique a conexão entre a estação de acoplamento e o controlador do sistema. Certifique-se de que o controlador do sistema esteja funcionando corretamente, consulte *Painel*.
• LED de estado: Piscando em âmbar • Bipe: contínuo	A bateria não está carregando.	Experimente as *Etapas gerais para solução de problemas*. Se o problema persistir, visite *axis.com/ /support*.
A câmera está desacoplada:		
• Sem feedback. • A câmera não liga.	A câmera está no modo de envio. [1]	Adicione a câmera ao sistema de dispositivos de uso corporal, consulte *Adicionar câmeras*.
	A bateria da câmera descarregou.	Carregue a bateria da câmera, consulte *Carregando a câmera*. Se isso não ajudar:
• LED de estado: Âmbar • Bipe: 2 curtos, 1 longo • Bipe: 2 curtos, 1 longo	A gravação não é possível devido a: • Armazenamento cheio • Erro de software • Outro erro operacional	Experimente as *Etapas gerais para solução de problemas*. Se o problema persistir, visite *axis.com/ /support*.

1. *A câmera de uso corporal permanece no modo de envio até ser acoplada e adicionada a um sistema de dispositivos de uso corporal. O modo de envio é um modo de economia de energia usado para transporte e armazenamento.*

		1. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/ /desliga na câmera por 4 segundos. 2. Coloque a câmera na estação de acoplamento e aguarde até que ela seja carregada. 3. Desacople a câmera e aguarde sua reinicialização.
• LED de estado: Verde ou âmbar piscando • LED de gravação e LED de conectividade Wi-Fi: Piscando em âmbar	A câmera não foi adicionada ao sistema de dispositivos de uso corporal.	Adicione a câmera ao sistema de dispositivos de uso corporal, consulte *Adicionar câmeras*.
• Todos os LEDs: Piscando em vermelho • Bipe: 2 x 3 • Bipe: 2 x 3	Não há usuário atribuído à câmera.	Encaixe a câmera e atribua um usuário a ela. Consulte *Atribuir um usuário a uma câmera*.

Câmera danificada

Se a câmera estiver danificada, mas o armazenamento interno não apresentar danos, é possível recuperar as gravações. Para obter instruções, consulte *Recuperar gravações de uma câmera danificada*.

Cibersegurança

A segurança cibernética oferece suporte a um ciclo de vida de produto bem-sucedido com riscos minimizados. Você pode encontrar informações detalhadas e documentação sobre nossa abordagem à segurança cibernética em *axis.com/about-axis/cybersecurity*. Siga as diretrizes de segurança cibernética abaixo para receber notificações de segurança da Axis sobre o produto e para realizar a configuração do produto, de modo a garantir um ciclo de vida e um descomissionamento seguros.

No *Axis Trust Center*, você pode encontrar informações sobre como a Axis implementa a conformidade de segurança, a transparência, a proteção de dados e a privacidade.

Gerenciamento de vulnerabilidades

A Axis é uma *Autoridade de numeração de vulnerabilidades e exposições comuns (CVE) (CNA)*. Para minimizar seu risco de exposição, seguimos os padrões do setor ao identificar e resolver vulnerabilidades em nossos dispositivos, software e serviços. Consulte *axis.com/vulnerability-management* para obter informações sobre nossa política de gerenciamento de vulnerabilidades ou para relatar uma vulnerabilidade.

Notificações de segurança

Inscreva-se para receber emails de notificação de segurança da Axis em *axis.com/security-notification-service*. Enviaremos a você informações sobre vulnerabilidades, alertas de segurança correspondentes e outros assuntos relacionados à segurança do seu produto Axis.

Ciclo de vida seguro do produto

A Axis minimiza os riscos durante toda a vida útil de nossos produtos por meio do gerenciamento seguro do ciclo de vida. Use nossos guias para aumento do nível de proteção em *help.axis.com* para configurar e operar com mais segurança seus produtos Axis e para encontrar informações sobre:

Uso seguro desde o primeiro uso – Os produtos Axis são pré-configurados com alta proteção padrão para permitir a inicialização segura e a comunicação criptografada desde o início.

Uso pretendido e erros comuns de configuração – Nossos guias fornecem informações sobre o uso pretendido dos produtos Axis, incluindo erros comuns de configuração e usos indevidos relevantes para a segurança que devem ser evitados.

Gerenciamento de vulnerabilidades e transparência da cadeia de suprimentos – Uma lista de materiais de software (SBOM) é publicada com cada versão de software em *axis.com* para divulgar vulnerabilidades e aumentar a transparência da cadeia de suprimentos.

Descomissionamento e exclusão segura de dados – Para desativar um produto com segurança quando ele chegar ao fim de seu ciclo de vida, redefina-o para as configurações padrão de fábrica. Isso apaga suas configurações, dados armazenados e informações confidenciais.

T10242209_pt

2026-10 (M4.2)

© 2026 Axis Communications AB