# Solución de cámaras corporales de Axis

## Solución de cámaras corporales de Axis
## AXIS W800 System Controller
## AXIS TW1200 Mini Bullet Sensor

Manual del usuario

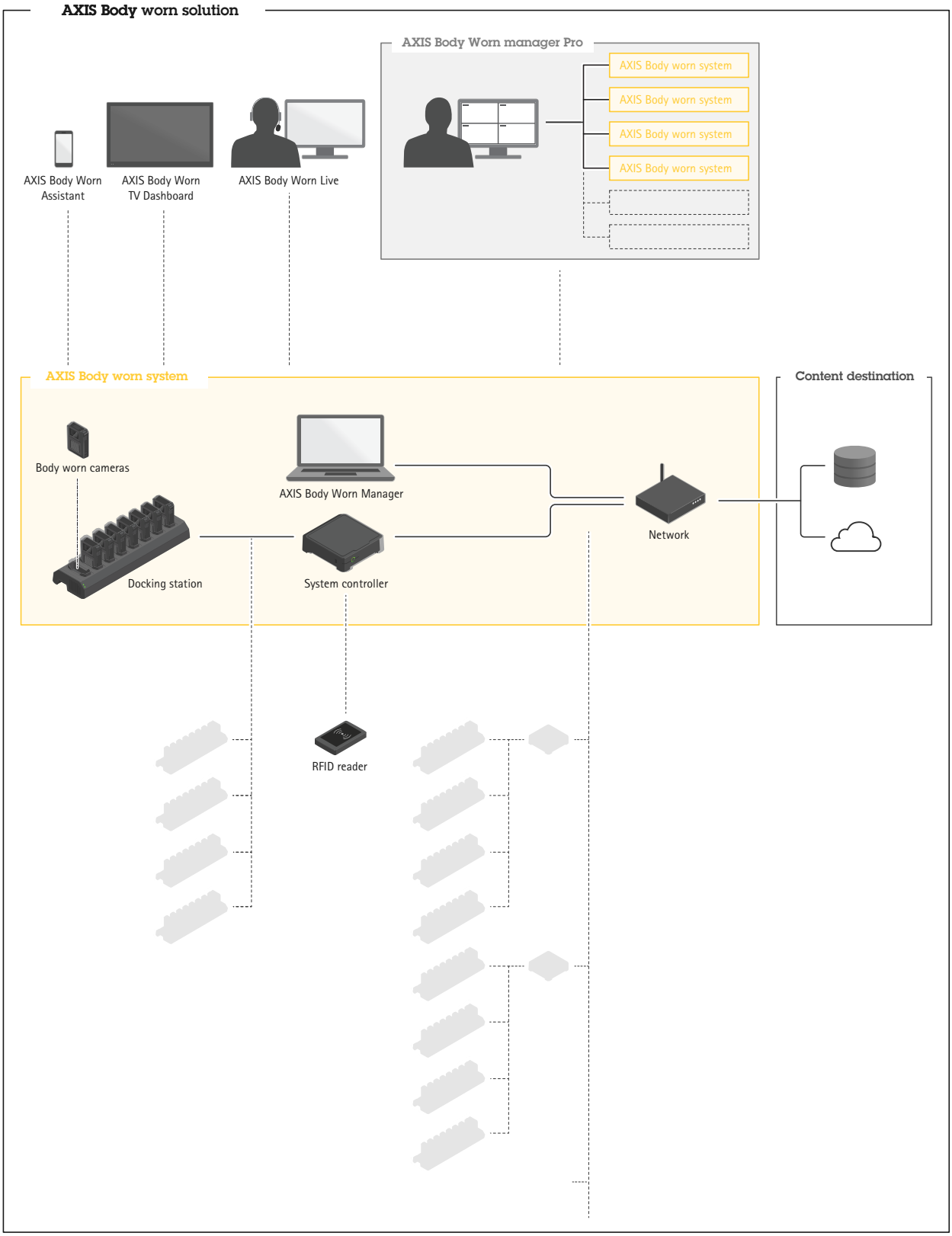
## Índice


Esta es la solución corporal de Axis ..... 5
¿Qué novedades ofrece la última versión? ..... 6
Cómo funciona ..... 7
Instalar el sistema ..... 7
Acceso a AXIS Body Worn Manager por primera vez ..... 7
Contraseñas seguras ..... 9
Modo de evaluación ..... 9
Destinos del contenido ..... 10
Asociar grabaciones a un usuario de AXIS Case Insight ..... 11
Agregar cámaras ..... 11
Añadir usuarios ..... 11
Crear un usuario ..... 11
Importar usuarios ..... 12
Asignar usuarios a las cámaras ..... 12
Asignación fija de cámara ..... 13
Autoasignación de cámara ..... 13
Perfiles de cámara ..... 14
Editar un perfil de cámara ..... 14
Configuración del perfil de la cámara ..... 14
Configure su sistema ..... 22
Abra AXIS Body Worn Manager ..... 22
Ampliar el sistema ..... 22
Agregar controladores del sistema ..... 22
Configurar la copia de seguridad del sistema ..... 23
Transmisión de vídeo en directo a AXIS Body Worn Live ..... 23
Active la grabación automáticamente ..... 24
Detección de caída ..... 24
Arma desenfundada ..... 24
Retransmisión inalámbrica ..... 25
Configurar una zona de privacidad ..... 25
Incluir ubicación en la grabación o transmisión ..... 27
Limitar acceso a grabaciones ..... 27
Ahorre batería con el modo de espera ..... 27
Mostrar u ocultar la superposición del logotipo de Axis ..... 28
Asignar etiquetas a las cámaras ..... 28
Extensiones en la nube ..... 28
Proteja su sistema ..... 30
Vídeo firmado ..... 30
Verificar la autenticidad de la grabación ..... 30
Certificados ..... 30
Crear una solicitud de firma de certificado ..... 30
Instalar certificados ..... 31
Configuración 802.1x ..... 31
Permitir solo HTTPS ..... 31
Gestionar usuarios ..... 32
Eliminar un usuario ..... 32
Exportar usuarios ..... 32
Priorizar la descarga de grabaciones de un usuario específico ..... 32
Controle su sistema ..... 33
Panel ..... 33
Descargar el informe de uso de la cámara ..... 39
Descargar informes de cámaras ..... 40
Supervisar el almacenamiento del controlador del sistema ..... 40

Compruebe cuánto tiempo lleva desacoplada una cámara ..... 40
Obtenga una información general de cámaras con certificados caducados ..... 41
Buscar cámaras que pertenecen a otro sistema ..... 41
Configurar notificaciones por correo electrónico ..... 41
Mantenimiento del sistema ..... 42
Cambiar contraseña ..... 42
Agregar una cuenta ..... 42
Descargar informe del sistema ..... 42
Transferir una cámara a otro sistema corporal ..... 42
Cambiar el archivo de conexión ..... 43
Eliminar hardware del sistema ..... 43
Eliminar una cámara ..... 43
Eliminar un controlador de sistema de extensión ..... 44
Sustituir el hardware del sistema ..... 44
Sustitución de una cámara ..... 44
Sustituir un controlador de sistema de extensión ..... 44
Sustituir un controlador de sistema ..... 45
Restablecer el sistema o el hardware ..... 45
Restablecer una cámara ..... 45
Restablecer controlador de sistema de extensión ..... 45
Restablecer sistema ..... 45
Eliminar equipo emparejado ..... 46
Restaurar el sistema ..... 46
Restaurar un sistema con más de un controlador del sistema ..... 46
Restaurar un sistema con un único controlador del sistema ..... 47
Permitir que los dispositivos vuelvan a conectarse al sistema ..... 48
Recuperar grabaciones de una cámara rota ..... 48
Recuperar grabaciones del controlador del sistema ..... 49
Transferencia de grabaciones al almacenamiento de contenido rechazado ..... 49
Descargar grabaciones en un dispositivo de almacenamiento USB ..... 50
Ajustar fecha y hora ..... 50
Software de los dispositivos ..... 50
Modos de soporte de AXIS OS ..... 51
Rutas de actualización del software del dispositivo ..... 51
Actualizar software del dispositivo ..... 51
Instalar una versión inferior del software del dispositivo ..... 52
Versión del software del dispositivo: informe ..... 52
Controlador del sistema ..... 53
Guía de productos ..... 53
Uso diario ..... 54
Cámaras corporales Axis ..... 56
Buscar información sobre una cámara ..... 56
Marcadores ..... 56
AXIS Body Worn Assistant ..... 57
Mi cámara ..... 57
Vincule un usuario de cámara con un dispositivo móvil ..... 57
Eliminar un emparejamiento existente ..... 58
Conecte su dispositivo móvil a una cámara corporal. ..... 58
Uso diario ..... 59
AXIS Body Worn Live ..... 59
Comience a usar AXIS Body Worn Live: ..... 60
Uso diario ..... 60
AXIS Body Worn TV Dashboard ..... 61
Localización de problemas ..... 62
Problemas técnicos, consejos y soluciones ..... 62
Pasos generales de resolución de problemas ..... 68

¿Necesita más ayuda? ..... 69
Contactar con la asistencia técnica ..... 69
Uso compartido de datos con Axis ..... 69

## Esta es la solución corporal de Axis




**La solución corporal de Axis –** consiste en uno o más sistemas Axis Body Worn conectados a un destino del contenido. El sistema Body Worn solo funciona cuando está conectado a un destino del contenido.

**El sistema corporal de Axis –** consta de cámaras Axis Body Worn, de estaciones de acoplamiento Axis, de controladores de sistema Axis y de AXIS Body Worn Manager.

**AXIS Body Worn Manager –** es la aplicación web donde se puede configurar y administrar su sistema Body Worn.

**AXIS Body Worn Manager Pro –** es la aplicación con la que podrá gestionar de forma centralizada varios sistemas corporales. Para obtener más información, consulte la *página de producto de AXIS Body Worn Manager Pro*.

**AXIS Body Worn Assistant –** es una aplicación para dispositivos móviles que se conecta directamente a la cámara Body Worn y permite, por ejemplo, visualizar grabados. Para obtener más información, consulte *AXIS Body Worn Assistant, on page 57*.

**AXIS Body Worn Live –** Una solución que permite a los usuarios de cámaras móviles transmitir vídeo en directo a través de una red Wi-Fi® o móvil. Para obtener más información, consulte la *página de producto de AXIS Body Worn Live*. Para acceder a la versión alojada en Axis, haga clic *aquí*.

**Se puede conectar un lector RFID opcional –** al controlador del sistema. Con esta función, el usuario de la cámara se puede autoasignar cualquier cámara corporal disponible utilizando su etiqueta de autoasignación.

Cuando se coloca una cámara en la estación de acoplamiento, esta carga la batería de cámara y la cámara se conecta al sistema. A continuación, el controlador de sistema transfiere automáticamente todos los datos de la cámara al destino de contenido de su elección. El controlador de sistema también mantiene las cámaras actualizadas con el software del dispositivo y los ajustes más recientes, y supervisa el estado de la solución corporal Axis.

El sistema es compatible con diferentes tipos de destinos de contenido, como sistemas de gestión de pruebas (EMS), sistemas de gestión de vídeo (VMS) y servidores de medios. Puede utilizar la API de integración con dispositivos corporales para integrarlo con cualquier VMS o EMS de terceros. Vaya a *developer.axis.com* > **Body worn** para obtener acceso a la documentación de la API de integración de dispositivos corporales.

## ¿Qué novedades ofrece la última versión?

Para conocer las novedades de cada versión, visite *Solución de cámaras corporales Axis: novedades*.

## Cómo funciona

Para configurar el sistema de cámara corporal debe seguir los pasos que se indican a continuación:

1. *Instalar el sistema, on page 7*
2. *Acceso a AXIS Body Worn Manager por primera vez, on page 7*
3. Conectar a un destino de contenido. Consulte *Destinos del contenido, on page 10*.
4. *Agregar cámaras, on page 11*
5. *Añadir usuarios, on page 11*
6. *Asignar usuarios a las cámaras, on page 12*.
7. *Editar un perfil de cámara, on page 14*




*Primeros pasos con la solución corporal Axis*

### Instalar el sistema

Nota

Necesita estos componentes de hardware para instalar un sistema corporal:

- Controlador del sistema
- Base de conexión
- Cámara corporal
- Equipo
- Cables de red
- Lector RFID opcional para la autoasignación de cámara.

1. Conecte el controlador de sistema a la red.
2. Conecte la base de conexión a los puertos de **Docking stations (bases de conexión)** en el controlador de sistema. Instale la base de conexión:
   - horizontalmente
   - en un espacio con buena ventilación y circulación de aire
   - lejos de la luz solar directa
3. Si lo desea, conecte el lector RFID al conector USB del controlador del sistema.
4. Conecte un ordenador a la misma red que el controlador de sistema.
5. Encienda los dispositivos.
6. Acople las cámaras.
7. Vaya a *Acceso a AXIS Body Worn Manager por primera vez, on page 7*.

### Acceso a AXIS Body Worn Manager por primera vez

Nota

- Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes elementos:

- Última versión de software disponible. Se puede descargar desde *axis.com*. Para acceder al software del dispositivo, necesita una cuenta My Axis.
- Archivo de conexión de destino de contenido disponible. Consulte *Destinos del contenido*.

1. Identifique el controlador de sistema en su red:
   1.1. Vaya a *axis.com/support/software* y descargue AXIS IP Utility.
   1.2. Inicie AXIS IP Utility.
   1.3. Utilice el número de serie para localizar el controlador del sistema en la lista. Puede encontrar el número de serie en la parte inferior del controlador del sistema, o en la etiqueta de la caja del controlador del sistema.
   1.4. Acceda al controlador de su sistema desde la lista de resultados de búsqueda.
   AXIS Body Worn Manager se abre en su navegador.
2. Siga el asistente de configuración:
   2.1. Si desea configurar un sistema nuevo, seleccione **Create a new system (Crear un sistema nuevo)**.
   Si desea añadir más controladores de sistema al sistema existente, seleccione **Extend an existing system (Ampliar un sistema existente)** y, a continuación, siga las instrucciones en *Ampliar el sistema, on page 22*.
   2.2. Seleccione el modo **Standard (Estándar)** si desea configurar un sistema normal. Seleccione el modo **Evaluation (Evaluación)** si quiere probar la solución. Para obtener más información sobre el modo de evaluación, consulte *Modo de evaluación, on page 9*.
   2.3. Crear una cuenta de administrador. El nombre de usuario del administrador es `root`.
   2.4. Instale la última versión del software del dispositivo. El software del dispositivo se puede descargar desde *axis.com*. Ofrecemos distintos modos de AXIS OS para el sistema corporal. De este modo puede elegir el modelo más adecuado para su sistema, tanto si desea todas las características más recientes con el **modelo Activo** como si prefiere la estabilidad del **modelo de soporte a largo plazo (LTS)**. Para obtener más información, consulte *Software de los dispositivos, on page 50*.
   2.5. Indique un nombre para el sistema de cámara corporal. Esto facilita la identificación en su destino de contenido y en los distintos servicios de la nube, así como cuando recibe notificaciones por correo electrónico sobre eventos críticos en el sistema. Puede cambiar el nombre del sistema en **Settings (Ajustes)**.
   2.6. Configuración de ajustes de red.
   2.7. Conecte el sistema a un destino de contenido mediante un archivo de conexión. El destino del contenido es el lugar en el que se almacenan y gestionan sus grabaciones y metadatos. El sistema corporal se bloquea en un destino de contenido una vez conectado a este. Para cambiar a otro destino de contenido, se debe primero restablecer el sistema corporal. Para obtener más información, consulte *Destinos del contenido, on page 10*.
   2.8. La **Super admin passphrase (Contraseña de superadministrador)** proporciona seguridad adicional para el sistema corporal. Las acciones críticas del sistema, por ejemplo la restauración del sistema, requieren una verificación mediante la contraseña de superadministrador. También es necesario para restablecer la conexión entre el sistema de uso corporal y las cámaras que están en modo seguro. No puede cambiar la contraseña.
   2.9. La **System restore key (Clave de restauración del sistema)** es una importante característica de seguridad. El sistema corporal requiere una clave de restauración del sistema para determinadas operaciones. Estas operaciones incluyen, por ejemplo, el restablecimiento de la conexión entre el sistema Body Worn y las cámaras existentes, tras la sustitución de un controlador de sistema que ha fallado. Descargue la **System restore key (clave de restauración del sistema)** en su ordenador y guárdela en una ubicación segura.
   2.10. Seleccione el país donde se utilizará el sistema de cámaras corporales. Si planea utilizar el sistema en varios países, seleccione **Global**. Por motivos normativos, el rendimiento de Wi-Fi podría verse afectado negativamente al seleccionar **Global**.

2.11. Seleccione la frecuencia de la red eléctrica que se utiliza en su región. Con la frecuencia correcta, existe menos parpadeo de la imagen. En América se suele utilizar 60 Hz. En el resto del mundo, es más habitual 50 Hz. Si no tiene clara la frecuencia de la línea de alimentación de su región, consúltelo al organismo local de referencia.

2.12. Las cámaras se pueden asignar a los usuarios de dos formas. Con la asignación de cámara **Fixed (Fija)**, cada usuario se asigna manualmente a una cámara específica. Con **Self-assign (Autoasignar)**, el usuario pasa una etiqueta de autoasignación por un lector RFID conectado al sistema para utilizar cualquier cámara disponible. No es posible cambiar entre **Fixed (Fija)** y **Self-assign (Autoasignar)** sin restablecer el sistema. Para obtener más información, consulte *Asignar usuarios a las cámaras, on page 12*.

3. Configurar la fecha y hora correctas. La configuración correcta de la hora es fundamental por distintos motivos; consulte *Ajustar fecha y hora, on page 50*.

## Contraseñas seguras

Importante

Utilice HTTPS (habilitado por defecto) para establecer su contraseña u otras configuraciones confidenciales a través de la red. El protocolo HTTPS habilita conexiones a la red seguras y cifradas, protegiendo así los datos confidenciales, como las contraseñas.

La contraseña del dispositivo es la principal protección para sus datos y servicios. Los dispositivos de Axis no imponen una política de contraseñas ya que pueden utilizarse en distintos tipos de instalaciones.

Para proteger sus datos le recomendamos encarecidamente que:

- Utilice una contraseña con al menos 8 caracteres, creada preferiblemente con un generador de contraseñas.
- No exponga la contraseña.
- Cambie la contraseña a intervalos periódicos y al menos una vez al año.

## Modo de evaluación

Importante

- Si un sistema está en el modo de evaluación, no puede pasarlo al modo estándar.
- No es posible conectar un sistema de cámara corporal en modo de evaluación a AXIS Body Worn Manager Pro.

Si quiere probar la solución corporal, puede configurar el sistema en el modo de evaluación. Igual que en el modo estándar, todas las comunicaciones entre las cámaras, los controladores del sistema y el destino de los contenidos están cifradas. En el modo evaluación:

- puede restablecer fácilmente el sistema, aunque haya cámaras o controladores de sistemas de extensión en el sistema, o que haya grabaciones que no se han transferido al destino del contenido.
  Si hay cámaras del sistema que no están en la base de conexión, recibirá una advertencia al intentar restablecer el sistema. Las cámaras que no estén en la base de conexión no se restablecerán al restablecer el sistema y tendrá que restablecerlas una por una.
- puede restablecer una cámara en cualquier momento, tanto si está en la base de conexión como si no. Todas las grabaciones que no se hayan transferido se eliminarán. Si quiere volver a añadir al sistema una cámara que se ha restablecido, tiene que forzar primero su eliminación. Consulte *Forzar la eliminación de la cámara, on page 43*.
- hay una cuenta de demostración de AXIS Body Worn Manager con un nombre de usuario (`demo`) y contraseña (`demo`) preconfigurados. No puede eliminar la cuenta de demostración. Con la cuenta de demostración, puede iniciar sesión en el sistema aunque pierda la contraseña de la cuenta de administrador. Permite hacer copias de seguridad y restaurar el sistema, eliminar hardware y recuperar grabaciones que no han podido transferirse al destino del contenido.

Para restablecer la AXIS W100 Body Worn Camera o la AXIS W101 Body Worn Camera:

1. Presione dos veces los botones de función y grabación simultáneamente para comprobar que la cámara está en el modo de evaluación.
   Si la cámara está en el modo de evaluación, todos los LED parpadean en ámbar.
2. En los 7 segundos siguientes, presione dos veces el botón de grabación para restablecer la cámara.

Para restablecer las cámaras corporales AXIS W102, AXIS W120, AXIS W110 o AXIS W111:

1. Presione dos veces el botón de encendido para verificar que la cámara está en el modo de evaluación.
   Si la cámara está en el modo de evaluación, en la pantalla de la AXIS W102 y la AXIS W120 aparecerá el texto `Evaluation mode`. En los modelos AXIS W110 y AXIS W111, todos los LED parpadean en ámbar.
2. En los 7 segundos siguientes, vuelva a presionar dos veces el botón de encendido para restablecer la cámara.

## Destinos del contenido

El destino de contenido almacena y administra sus grabaciones y metadatos. Un destino de contenido es, por ejemplo, un EMS (sistema de gestión de pruebas), un VMS (sistema de gestión de vídeo) o un servidor de medios. La solución corporal de Axis es compatible con diferentes destinos de contenido.

Todos los destinos de contenido requieren un archivo de conexión para su integración con el sistema corporal de Axis. El archivo de conexión se genera en el destino de contenido. Para obtener información sobre cómo generar el archivo de conexión, consulte la ayuda del usuario en el destino de contenido.

La conexión con el destino de contenido también requiere que la comunicación de red funcione correctamente. Esto puede incluir configuración de proxy, cortafuegos y antivirus.

Importante

La hora y la zona horaria del sistema corporal siempre deben coincidir con la hora y la zona horaria del destino de contenido. Consulte *Ajustar fecha y hora, on page 50*.

### Conectar con AXIS Camera Station Pro

Vaya a la *Guía de integración de AXIS Camera Station Pro* para obtener ayuda sobre cómo integrar un sistema corporal de Axis con AXIS Camera Station Pro.

### Conectar a AXIS Camera Station 5

Vaya a la *Guía de integración de AXIS Camera Station 5* para obtener ayuda sobre cómo integrar un sistema corporal de Axis con AXIS Camera Station 5.

### Conectar a AXIS Case Insight

Vaya a *Guía del integrador de sistema de AXIS Case Insight* para obtener ayuda sobre cómo integrar un sistema corporal de Axis con AXIS Case Insight.

### Integración con aplicaciones de terceros

Vaya a *Integración para uso corporal Genetec* para obtener ayuda sobre cómo integrarse con Genetec Security Center y *AXIS Optimizer Body Worn Extension* para obtener ayuda sobre cómo integrarse con Milestone XProtect®.

Nota

- El sistema corporal notifica los cambios al destino de contenido; por ejemplo, si añade, elimina o modifica un usuario, o si cambia el nombre de una cámara. Este tipo de comunicación es unidireccional,

lo que significa que el destino de contenido no notifica los cambios correspondientes al sistema corporal.

- Debe conectarse a un destino de contenido antes de poder utilizar el sistema corporal.
- Le recomendamos que elimine el archivo de conexión del ordenador una vez que se haya establecido la conexión con el destino de contenido.
- El sistema corporal se bloquea en un destino de contenido una vez conectado a este. Para cambiar a otro destino de contenido, se debe primero restablecer el sistema corporal.
- Nunca retire ni restablezca el destino del contenido antes de restablecer el sistema corporal. Restablezca siempre el sistema corporal primero. Si elimina o restablece primero el destino del contenido, las grabaciones pueden permanecer en las cámaras o en los controladores del sistema, lo que le impide restablecer el sistema corporal. Esta es una característica de seguridad que garantiza que todas las pruebas se carguen en el destino del contenido.

### Asociar grabaciones a un usuario de AXIS Case Insight

Ahora hay asociada a un usuario una grabación transferida a AXIS Case Insight. El usuario de AXIS Case Insight se corresponde con la persona que lleva la cámara. La asociación hace más fácil buscar y recopilar grabaciones hechas por una persona específica, por ejemplo al crear un caso.

Consulte *Crear un usuario, on page 11* para obtener información sobre cómo asociar grabaciones a un usuario en AXIS Case Insight.

## Agregar cámaras

1. Acople las cámaras que desee agregar al sistema. Los LED de la cámara parpadearán en ámbar.
2. Vaya a **Cameras (Cámaras)** .
3. En la lista de cámaras, haga clic en **New (Nueva)**.
4. En la lista **Add cameras (Añadir cámaras)**, seleccione las cámaras que desee añadir y haga clic en **Add (Añadir)**.
   El estado de la cámara cambia de **Adding (Añadir)** a **Docked (Acoplada)** o **Charging (Cargando)** cuando se ha añadido una cámara. Puede tardar un par de minutos.

## Añadir usuarios

Un usuario de la cámara en el sistema es el vínculo entre una grabación y la persona que utiliza cámara corporal. Para agregar usuarios de cámara, puede crearlos directamente en el sistema o importarlos desde un archivo.

- *Crear un usuario, on page 11*
- *Importar usuarios, on page 12*

### Crear un usuario

1. Vaya a **Users (Usuarios)** .
2. Haga clic en  para añadir un nuevo usuario.
3. Introduzca la información del usuario:
   3.1. Nombre del usuario (se puede mostrar en la superposición).
   3.2. Identificador único del usuario dentro de la organización (se puede mostrar en la superposición).
   3.3. Opcionalmente, introduzca el nombre de usuario AXIS Case Insight.

Nota

- Esta opción solo se presenta si usa AXIS Case Insight.
- Al introducir la dirección de correo electrónico de un usuario como nombre de usuario, se crea un usuario invitado correspondiente en AXIS Case Insight. Este usuario invitado no tiene acceso a ninguna evidencia registrada en el sistema. Los derechos de acceso del usuario se gestionan en AXIS Case Insight.
- No puede cambiar el nombre de usuario de un usuario existente. Para ello, debe quitar el usuario y volver a agregarlo.

3.4. Elija un **perfil de cámara**

4. Haga clic en **Add user (Añadir usuario)**.

### Importar usuarios

El sistema de uso corporal le permite importar los datos de usuario de la cámara de un archivo CSV UTF-8 (delimitado por comas). Esta es la forma más eficiente de agregar nuevos usuarios, así como de actualizar los nombres de usuario y los perfiles de cámara para los usuarios de la cámara ya existentes con un ID de usuario.

| | A | B | C | D | E | F |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | #ID (required)(max 30 characters) | Name (required)(max 60 characters | Policy | Email | RFID number | |
| 2 | 123 | Officer_James | Default | | 1D1AC750 | |
| 3 | 567 | Officer Paul | Default | | FDA3C650 | |
| 4 | 987 | Officer Smith | Default | | 3DFDC650 | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |

*Ejemplo de archivo CSV*

También puede incluir RFID para cada usuario. Esto significa que si está utilizando la asignación de cámara autoasignada, puede asociar etiquetas RFID con todos los usuarios a la vez, en lugar de emparejar cada etiqueta autoasignada individualmente.

Si ya tiene usuarios en el sistema que desea actualizar antes de realizar la importación, consulte *Exportar usuarios, on page 32*.

Para importar usuarios de la cámara:

1. Vaya a **Users (Usuarios)** .
2. Abra el menú contextual y haga clic en **Import users (Importar usuarios)**.
3. Descargue la **CSV template (Plantilla CSV)**, que le muestra el formato correcto para los usuarios, ID de usuario y RFID.
4. Introduzca los usuarios y los ID de usuario en el archivo CSV.
5. Haga clic en **Select CSV file (Seleccionar archivo CSV)** y seleccione el archivo que ha creado.
6. Resuelva los conflictos que se muestran en la ventana de estado y, a continuación, haga clic en **Import (Importar)**.

## Asignar usuarios a las cámaras

Nota

- Una cámara no funciona a menos que se le haya asignado un usuario. Los LED de cámara parpadean en rojo al desacoplarla para indicar que se debe asignar un usuario a la cámara antes de utilizarla.
- Solo se puede asignar un usuario a una cámara compatible con todas las características del perfil de la cámara del usuario.

Hay dos formas de asignar usuarios a las cámaras:

- *Asignación fija de cámara, on page 13*

- *Autoasignación de cámara, on page 13*

## Asignación fija de cámara

El responsable del sistema de cámaras corporales o el administrador local asigna una cámara específica al usuario de la cámara. El usuario de la cámara utiliza siempre la misma cámara corporal. Consulte *Asignar un usuario a una cámara concreta*

### Asignar un usuario a una cámara concreta

Nota

La asignación de la cámara fija se ha seleccionado en el asistente de configuración del sistema. Cambiar a autoasignación de cámara requiere un restablecimiento del sistema.

1. Vaya a **Cameras (Cámaras)** .
2. Abra la cámara a la que desee asignar el usuario.
3. En la lista **Assigned user (Usuario asignado)**, seleccione un usuario.

## Autoasignación de cámara

El usuario de la cámara pasa una etiqueta de autoasignación por un lector RFID conectado al sistema. A continuación, el sistema asigna una cámara disponible al usuario. Los LED de la cámara autoasignada parpadean en verde para indicar que el usuario puede desacoplar la cámara.

Para algunos sistemas corporales, el hardware se instala en distintas ubicaciones y, para otros, todo el sistema está en la misma sala. Seleccione la opción correspondiente a la configuración de su sistema:

**Asignación automática de una única ubicación –** Cuando todas las cámaras y controladores del sistema están en la misma sala.

**Asignación automática de varias ubicaciones –** Cuando las cámaras y controladores del sistema están repartidos en distintas ubicaciones. La asignación automática de varias ubicaciones permite al usuario elegir una cámara del mismo lugar que el lector de tarjetas, pero puede acoplarla en cualquier ubicación dentro del sistema.

Para configurar la asignación automática de cámaras, consulte *Configurar la autoasignación de la cámara*.

### Configurar la autoasignación de la cámara




*Configurar la autoasignación de la cámara*

Nota

- La autoasignación de la cámara se ha seleccionado en el asistente de configuración del sistema. Cambiar a asignación de cámara fija requiere un restablecimiento del sistema.
- Esta configuración requiere el lector RFID **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)**. Hay dos modelos de este lector. El nombre del modelo aparece impreso en la etiqueta del producto:
  - **TWN4 Multitech** es compatible con todas las versiones de software del dispositivo.
  - **TWN4 Multitech 2 LF HF** requiere la versión 10.12 o superior del software del dispositivo.

Para configurar la autoasignación de cámara:

1. Conecte el lector RFID al controlador del sistema. Espere a que el LED del lector se ilumine en verde; esta operación tardará unos 15 segundos. El lector dispone ahora del software del dispositivo correcto y se puede utilizar.
2. Para emparejar cada etiqueta RFID individualmente, continúe con el siguiente paso.
   Otra opción es asociar los RFID existentes a todos los usuarios a la vez. Consulte *Importar usuarios, on page 12*.
3. Desconecte el lector RFID del controlador del sistema.
4. Conecte el lector RFID al **mismo** ordenador que utiliza para acceder a AXIS Body Worn Manager.

Nota

La configuración a través de soluciones de escritorio remoto no es compatible. El lector RFID se debe conectar directamente al mismo ordenador que utiliza para acceder a AXIS Body Worn Manager.

5. En AXIS Body Worn Manager, vaya a **Users (Usuarios)** .
6. Seleccione el usuario con el que desee emparejar la etiqueta de autoasignación.
7. Haga clic en para emparejar el nuevo equipo.
8. Haga clic en **Pair (Emparejar)** (Etiqueta de autoasignación).
9. Pase la etiqueta de autoasignación por el lector RFID para poder registrarla. Siga tocando hasta que todos los puntos de la interfaz del usuario se enciendan en amarillo.

Nota

Repita los pasos 6 a 9 si desea realizar más de un emparejamiento.

10. Desconecte el lector RFID del ordenador.
11. Conecte el **mismo** lector RFID al controlador del sistema.

El usuario de la cámara ya puede utilizar la etiqueta para autoasignarse una cámara corporal.

## Perfiles de cámara

Utilice los perfiles de cámara para aplicar los mismos ajustes de cámara a un grupo de usuarios. Por ejemplo, puede crear diferentes perfiles para los turnos de día y de noche. Se asigna un perfil de cámara predeterminado a los nuevos usuarios.

### Editar un perfil de cámara

1. Vaya a **Camera profiles (Perfiles de cámara)** y seleccione uno de los perfiles de cámara preconfigurados en el menú desplegable.
2. Haga clic en para editar el perfil de cámara seleccionado.
3. Edite el **Name (Nombre)** del perfil de la cámara.
4. Introduzca una **Description (Descripción)** para el perfil de la cámara.
5. Seleccione las cámaras que desea que estén disponibles para la asignación de la cámara para los usuarios con este perfil de cámara.
6. Haga clic en **Done (Hecho)**.
7. Amplíe los dispositivos de la lista para editar los ajustes. Para obtener una descripción de los distintos ajustes, consulte *Configuración del perfil de la cámara, on page 14*.

### Configuración del perfil de la cámara

**Cámaras corporales AXIS**

La compatibilidad con las características y ajustes descrita en esta sección varía según los modelos de cámaras.

Este icono indica que la función o ajuste solo está disponible para algunos modelos de cámara.

| | | |
|---|---|---|
| **Vídeo** | **Calidad de imagen de grabación** | • **720p**<br>• **720p alta**<br>• **1080 p**. En el caso de AXIS W100 y AXIS W101, el búfer anterior está limitado a un máximo de 90 segundos.<br>• **1080p alta**. En el caso de AXIS W100 y AXIS W101, el búfer anterior está limitado a un máximo de 60 segundos.<br>Los ajustes **altos** utilizan menos compresión y aumentan la nitidez, lo que se traduce en una velocidad de bits mayor. Estos ajustes son adecuados para la grabación basada en incidentes. |
| | **Calidad de imagen de secuencia en directo** | • **320p**.<br>• **720p** |
| | **Estabilización de imagen electrónica** | Minimiza los efectos de sacudidas y vibraciones y hace que la imagen sea más suave y estable. |
| | **Corrección de distorsión de barril** | La distorsión de barril es un efecto del objetivo que provoca que la imagen aparezca curvada y deformada hacia fuera. Con **Corrección de distorsión de barril** obtiene una imagen más recta. |
| **Audio** | Incluye audio en la grabación. | |
| | **Optimización** | • **Predeterminado**: audio amplificado, adecuado para la mayoría de los entornos.<br>• **Posprocesamiento**: audio sin procesar (sin control automático de ganancia ni reducción de ruido) en estéreo. Idóneo para aplicaciones de posprocesamiento cuando quiere usar sus propios algoritmos de procesamiento de señales sin conexión o necesita audio sin ningún tipo de optimización. El resultado |

| | | |
|---|---|---|
| | | es un nivel de audio muy inferior al predeterminado.<br>• **Voz** : aísla las voces de la grabación eliminando el sonido ambiental monótono. |
| **Modo de reposo** | Pone la cámara en modo de ahorro de energía cuando no está grabando.<br>Prolonga el tiempo de funcionamiento.<br>No se puede combinar con búfer anterior. | |
| **Búfer anterior** | Agrega tiempo de grabación antes del inicio de la grabación para garantizar que se captura todo el evento. | |
| | **Longitud** | Longitud del búfer anterior: 15, 30, 60, 90 o 120 segundos. En el caso de AXIS W100 y AXIS W101, la opción de 120 segundos solo está disponible con la calidad de imagen de 720p. |
| | **Audio** | Incluye audio en el búfer anterior. |
| **Búfer posterior** | Continúa grabando después de que el usuario de la cámara haya detenido la grabación. La cámara sigue indicando que la grabación se ha detenido.<br>El audio se incluye en el búfer posterior si está activado en **Audio**. | |
| | **Longitud** | Longitud del búfer posterior: 10, 30 o 60 segundos. |
| **Ubicación**<br>GNSS asistido (efemérides) activado | Facilita la posición geográfica de la cámara como coordenadas.<br>Solo recomendado para el uso en exteriores.<br>Acorta el tiempo de funcionamiento. | |
| | **Modo** | • **Durante la grabación y transmisión**: mientras graba, si el destino del contenido admite actualizaciones continuas, los movimientos de la cámara se guardarán con la grabación. Después podrá consultarlos en forma de recorrido. Si no se admiten las actualizaciones continuas, las posiciones inicial y final se guardan con la grabación. Si utiliza una superposición que muestra la posición de la cámara, esta mostrará las actualizaciones. Durante la transmisión, la posición de la cámara se |

| | | |
|---|---|---|
| | | actualiza continuamente y se envía a AXIS Body Worn Live.<br>• **Always (Siempre)**: también envía la posición de la cámara a AXIS Body Worn Live mientras la cámara está desacoplada. |
| **Superposición** | Las superposiciones se muestran encima de la transmisión de vídeo. Estas proporcionan información adicional sobre las grabaciones. Siempre obtendrá información si el micrófono está apagado. | |
| | **Nombre de usuario** | Muestra el nombre introducido al crear el usuario de la cámara. |
| | **ID de usuario** | Muestra la ID de usuario introducida al crear el usuario de la cámara. |
| | **Posición**  | Muestra la posición geográfica actual de la cámara como coordenadas. Requiere que **Ubicación** esté activado. |
| **Activación** | **Botón de grabación** | • **Una pulsación**: comienza a grabar cuando el usuario presiona el botón una vez.<br>• **Doble pulsación**: comienza a grabar cuando el usuario presiona el botón dos veces. Esta configuración también se aplica al AXIS TW1201 Mini Cube Sensor si está conectado a la cámara. |
| | **Grabar siempre** | Empieza a grabar cuando el usuario de la cámara desaconsigue la cámara y continúa grabando hasta que vuelve a acoplarse. El usuario de la cámara no puede utilizar el botón de grabación para detener la grabación. Si el usuario apaga la cámara, se detiene la grabación. Cuando encienden la cámara, la grabación se inicia automáticamente. El botón de grabación todavía se puede utilizar para crear marcadores o detener una transmisión en vivo.<br>No se puede combinar con **Privacy zone broadcast response: Stop recording (Respuesta de transmisión de la zona de privacidad: Detener la grabación)**. |
| | **Grabar al detectar caída** | Inicia una grabación cuando la cámara detecta una caída. |

| | | |
|---|---|---|
| | **Secuencia en directo al detectar caída** | Inicia una secuencia en directo cuando la cámara detecta una caída. Las opciones **Record on fall detection (Grabar al detectar caída)** y **Streaming (Transmisión)** de **AXIS Body Worn Live** deben estar activadas. |
| | **Transmisión en vivo al sacar el dispositivo de la funda** | Comienza la transmisión en directo cuando el sensor de funda detecta que el dispositivo ha salido de la funda. Requiere que la opción **Streaming (Transmisión)** en **AXIS Body Worn Live** esté activada. |
| | **Transmitir señal inalámbrica** | Hace que otras cámaras cercanas empiecen a grabar cuando esta cámara empiece a grabar. Las demás cámaras deben tener activada la **Recepción de transmisión inalámbrica**. |
| | **Intensidad de la señal** | Ajusta el alcance de la señal de transmisión inalámbrica de la cámara. Las distancias indicadas son aplicables a espacios abiertos, al aire libre y sin obstáculos.<br>• **Alto**: hasta 100 metros (328 pies).<br>• **Medio**: hasta 75 metros (246 pies).<br>• **Bajo**: hasta 35 metros (115 pies). |
| | **Retraso al desacoplar** | Desactive la transmisión inalámbrica durante 2, 5, 10 o 30 minutos después de desacoplarlo. |
| | **Grabar al recibir emisión inalámbrica** | Inicia la grabación en esta cámara cuando una cámara cercana transmita una señal de grabación. |
| **Zona de privacidad** | **Respuesta de transmisión de la zona de privacidad** | Respuesta de la cámara a una transmisión de zona de privacidad.<br>• **Ninguno**<br>• **Alerta**: La cámara emite tres pitidos y vibra, o reproduce un fragmento de voz.<br>• **Stop recording (Detener la grabación)** – La cámara deja de grabar. No se puede combinar con **Activation (Activación) > Always record (Grabar siempre)**. |

| | | |
|---|---|---|
| | **Ajustes de alerta** | • **Always alert (Recibir alertas siempre)**: recibir alertas independientemente de si la cámara está o no grabando.<br>• **Alert when recording (Alertas durante la grabación)**: recibir alertas solo si la cámara está grabando. |
| **Feedback** | **Indicador de grabación frontal** | El estado del indicador mientras la cámara está grabando:<br>• **Ninguno**<br>• **Fijo**<br>• **Memoria**<br>Cuando AXIS TW1201 Mini Cube Sensor se conecta, el comportamiento del indicador se aplica al indicador de grabación frontal del sensor. |
| | **Alertar** | Proporciona información de la cámara a través de:<br>• **Vibración**<br>• **Sonido**<br>• **Sonido y vibración**<br>• **Voz**<br>• **Voz y vibración** |
| | **Advertencia de baja batería** | La cámara proporciona información cuando quedan menos de 0,5 horas de batería.<br>• **Una vez**: La cámara vibra y emite un sonido una vez.<br>• **Periódico**: La cámara emite un pitido y vibra una vez cada dos minutos.<br>• **Periódico reforzado**: La cámara emite un pitido y vibra tres veces por minuto. |
| | **El recordatorio periódico al grabar está encendido** | La cámara alerta a intervalos regulares mientras graba. Esto funciona como recordatorio y como confirmación de que la cámara está grabando. Se utiliza principalmente para la grabación basada en incidentes. Seleccione un intervalo preferido para el recordatorio periódico. |

| | | |
|---|---|---|
| | **El recordatorio periódico al grabar está apagado** | La cámara alerta a intervalos regulares cuando se apaga la grabación. Esta opción resulta especialmente adecuada para la grabación continua, ya que le recuerda al usuario que empiece a grabar de nuevo, por ejemplo, tras un descanso. Seleccione un intervalo preferido para el recordatorio periódico. Active la función **Escalating (Escalada)** para aumentar gradualmente la frecuencia de los recordatorios. |
| **Acceso a las funciones de la cámara** | **Permitir modo silencioso** | Permite al usuario de la cámara apagar la pantalla, el indicador de grabación frontal y las alertas. |
| | **Permitir el silenciamiento del micrófono** | Hace posible que el usuario de la cámara desactive la grabación de audio. |
| **AXIS TW1201 Mini Cube Sensor** | **Desactivar el botón de grabación de la cámara corporal principal** | Desactiva el botón de grabación de la cámara corporal principal (se utiliza para iniciar y detener grabaciones) cuando se conecta el sensor mini cube. Seleccione esta opción si desea utilizar solo el botón de grabación en el sensor mini cube. |
| | **Girar imagen 180º** | La posibilidad de girar la imagen proporciona más opciones de montaje del sensor mini cube. |

### AXIS Body Worn Assistant

| | |
|---|---|
| **Permitir acceso a grabaciones** | Permitir al usuario de la cámara ver sus propias grabaciones en AXIS Body Worn Assistant. |
| **Permitir cambio de red inalámbrica** | Permitir al usuario de la cámara modificar la red inalámbrica en AXIS Body Worn Assistant. Si el usuario cambia la red en AXIS Body Worn Assistant, también se actualiza en AXIS Body Worn Manager. |
| **Permitir al usuario establecer categorías** | Permitir al usuario de la cámara categorizar sus propias grabaciones en AXIS Body Worn Assistant. |

### Conexión inalámbrica

| | |
|---|---|
| **Red Wi-Fi** | Asigne una red Wi-Fi para transmitir vídeo y audio a AXIS Body Worn Live. |

### AXIS Body Worn Live

Sólo es visible cuando ha conectado el sistema corporal a AXIS Body Worn Live.

<table>
<tr><td rowspan="2">Transmisión</td><td colspan="2">Permite al usuario de la cámara transmitir a AXIS Body Worn Live. Para obtener más información, vea Enable live streaming (Habilitar transmisión en vivo) en el manual de usuario de AXIS Body Worn Live alojada por Axis.</td></tr>
<tr><td>Transmisión en directo durante la grabación</td><td>Cuando el usuario de la cámara inicia una grabación pulsando el botón de grabación, simultáneamente se inicia una transmisión en directo.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Activación de transmisión remota</td><td colspan="2">Permite al operador iniciar la transmisión en directo de forma remota desde AXIS Body Worn Live. Requiere que la cámara esté conectada a una red inalámbrica, lo que reduce la duración de la batería.</td></tr>
<tr><td>Modo</td><td>• While recording (Durante la grabación): es posible iniciar la transmisión remota mientras la cámara está grabando.<br>• Always (Siempre): es posible iniciar la transmisión remota mientras la cámara está desacoplada.</td></tr>
</table>

# Configure su sistema

## Abra AXIS Body Worn Manager

1. Abra un navegador y escriba la dirección IP o el nombre del controlador de sistema.
   Si no conoce la dirección IP, consulte *Acceso a AXIS Body Worn Manager por primera vez, on page 7*.
2. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de administrador.
   AXIS Body Worn Manager se abre en su navegador.

Nota

El nombre de usuario de la cuenta de administrador predeterminada es `root`.

## Ampliar el sistema

Puede ampliar el sistema añadiendo más controladores del sistema. Con un mayor número de controladores del sistema, puede agregar hasta 1000 cámaras al sistema. Los controladores de extensión de sistema se convierten en instancias del sistema existente. Todos los ajustes se heredan del sistema a los controladores de extensión del sistema. Usted gestiona los usuarios y las cámaras que se añaden al controlador del sistema de extensión a través de AXIS Body Worn Manager.

1. Conecte el nuevo controlador de sistema a la misma red del sistema corporal existente.
2. Para acceder al nuevo controlador del sistema, consulte *Acceso a AXIS Body Worn Manager por primera vez*.
3. Seleccione **Extend an existing system (Ampliar un sistema existente)**.
4. Cree una contraseña de administrador y haga clic en **Okay (Aceptar)**.
5. Introduzca la dirección IP del controlador de sistema que creó inicialmente el sistema corporal y haga clic en **Connect (Conectar)**.

Nota

Si el controlador del sistema de extensión tiene una versión del software del dispositivo más reciente que la del sistema existente, debe actualizar el sistema existente o recuperar una versión anterior del controlador de extensión.

6. Añada el nuevo controlador de sistema al sistema corporal. Consulte *Agregar controladores del sistema*.

Nota

- Los sistemas distribuidos requieren conexiones de red estables. Una conexión mala puede evitar, por ejemplo, que los usuarios se asignen cámaras automáticamente.
- El sistema corporal es compatible con una zona horaria. La fecha y la hora de las grabaciones son las mismas independientemente de la zona horaria en la que se encuentran el controlador del sistema de extensión y las cámaras.

### Agregar controladores del sistema

1. Instale el nuevo controlador de sistema. Consulte *Ampliar el sistema*.
2. Vaya a **System controllers (Controladores del sistema)** .
3. En la lista de controladores de sistema, haga clic en **New (Nuevo)**.
4. En la lista **Add system controllers (Añadir controladores de sistema)**, seleccione los controladores de sistema que desee añadir y haga clic en **Add (Añadir)**.

Para acceder al nuevo controlador de sistema:

1. Vaya a **System controllers (Controladores del sistema)** .
2. Abra el controlador del sistema de extensión al que desee acceder.
3. Abra el menú contextual ⋮.

4. Haga clic en **Abrir**.

## Configurar la copia de seguridad del sistema

La copia de seguridad del sistema guarda todos los ajustes en un controlador de sistema de extensión. Le permite restablecer el sistema corporal en caso de que el controlador del sistema, en el que se creó inicialmente, sufra un fallo de funcionamiento. La copia de seguridad incluye todos los usuarios, perfiles de cámara, asignación de cámaras y ajustes del sistema. La copia de seguridad se actualiza automáticamente cada 24 horas. La copia de seguridad del sistema está disponible en sistemas con más de un controlador del sistema.




*Copia de seguridad y restauración del sistema corporal de Axis*

Para configurar la copia de seguridad del sistema:

1. Vaya a **Settings (Configuración)** > **System (Sistema)** > **System backup (Copia de seguridad del sistema)**.
2. Haga clic en **Configure (Configuración)**.
3. Seleccione **System controller backup (Copia de seguridad del controlador del sistema)**.
4. Seleccione el controlador de sistema de extensión donde desea guardar la copia de seguridad.
5. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Puede hacer una copia de seguridad manual del sistema en cualquier momento en lugar de esperar la copia de seguridad programada. Esto garantiza que todos sus datos y ajustes se pueden guardar bajo demanda. Para iniciar manualmente la copia de seguridad, vaya a **Settings (Ajustes)** > **System (Sistema)** > **System backup (Copia de seguridad del sistema)** y haga clic en **Backup now (Copia de seguridad ahora)**.

Nota

- La copia de seguridad no incluye ninguna evidencia grabada.
- Recomendamos etiquetar físicamente el controlador del sistema de copia de seguridad. Este será su modo de identificarlo en caso de que el controlador del sistema, en el que se creó el sistema inicialmente, presente problemas de funcionamiento.
- La copia de seguridad requiere un sistema portátil con múltiples controladores de sistema.

Consulte *Restaurar un sistema con más de un controlador del sistema, on page 46* si desea restaurar un sistema.

Puede recibir una notificación del sistema si la copia de seguridad del sistema no se sincroniza. Consulte *Configurar notificaciones por correo electrónico, on page 41*.

## Transmisión de vídeo en directo a AXIS Body Worn Live

Con AXIS Body Worn Live, los usuarios de cámaras corporales pueden transmitir vídeo y audio en directo a través de redes Wi-Fi® o móviles. Hay dos opciones de alojamiento:

**Alojado por Axis**: alojado en la nube de Axis. *Manual del usuario*

**Autoalojado**: alojado por usted. *Manual del usuario*

## Active la grabación automáticamente

En combinación con el búfer anterior, la activación automática de la grabación garantiza que todo el incidente se captura sin necesidad de que el usuario de la cámara inicie manualmente una grabación. Se pueden configurar las cámaras para que empiecen a grabar automáticamente mediante:

- *Detección de caída, on page 24*
- *Arma desenfundada, on page 24*
- *Retransmisión inalámbrica, on page 25*

### Detección de caída

La detección de caídas puede activar la grabación automática de vídeo en la cámara y la secuencia en directo en caso de caída de la persona que lleva la cámara. En combinación con el búfer anterior, esta característica garantiza que todo el incidente se captura sin activación manual.

Para activar la detección de caídas:

1. Vaya a **Camera profiles (Perfiles de la cámara)** .
2. Abra el perfil de cámara que desea editar.
3. En **Activation (Activación)**, active **Record on fall detection (Grabar al detectar caída)**.
4. Para activar la secuencia en directo y la grabación, active **Live stream on fall detection (Secuencia en directo al detectar caída)**.

### Arma desenfundada

Un sensor de funda detecta cuándo se desenfunda el dispositivo para activar automáticamente la grabación de vídeo o transmisión en directo. En combinación con el búfer anterior, esta característica garantiza que todo el incidente se captura sin activación manual. Esta función requiere emparejar el usuario de la cámara con el sensor de la funda *Yardarm*. Para emparejar un segundo sensor de funda con el mismo usuario de la cámara, repita las indicaciones.




*Configuración de un sensor de funda para la cámara corporal*

Para habilitar la detección de arma desenfundada:

1. Asegúrese de que el sensor de funda esté desconectado de la fuente de alimentación.
2. Vaya a **Users** y seleccione el usuario con el que desea emparejar el sensor de funda de arma.
3. Haga clic en para emparejar el nuevo equipo.
4. Haga clic en **Pair (Emparejar)** (Sensor de funda de arma).
5. Acople la cámara (realice una de las siguientes acciones basándose en el método de asignación de la cámara):
   - **Asignación de cámara fija:** acople la cámara asignada al usuario del sistema corporal con el que desea emparejar el sensor de funda.
   - **Asignación automática de la cámara:** asegúrese de que haya una cámara acoplada.

6. Introduzca el número de serie de 6 caracteres que se encuentra en el sensor de funda de arma.
7. Desacople la cámara (realice una de las siguientes acciones basándose en el método de asignación de la cámara):
   - **Asignación de cámara fija:** desacople la cámara y espere a que se inicie. El LED de estado se ilumina en verde.
   - **Asignación automática de la cámara:** asigne una cámara automáticamente, desacóplela y espere a que se inicie. El LED de estado se ilumina en verde.
8. Conecte la fuente alimentación al sensor de funda de arma.
9. Para la AXIS W102 y AXIS W120, el icono del sensor de la funda se ilumina en blanco indicando el inicio del emparejamiento. Para los otros modelos de cámara, el LED de conectividad Wi-Fi® parpadea en amarillo. Espera a que el icono o LED se ilumine en verde, lo que indica que el emparejamiento se ha realizado correctamente (puede tardar hasta 20 segundos). El icono o LED se ilumina en rojo si el emparejamiento ha fallado.
10. Desconecte la alimentación del sensor de funda de arma.
11. Instale el sensor de funda de arma y desenfunde el arma para comprobar que el emparejamiento se ha realizado correctamente. El LED de grabación de la cámara debe iluminarse en rojo.
12. Acople la cámara.

Después de completar el emparejamiento, compruebe el estado del emparejamiento para el sensor de funda de arma en **Paired equipment (Equipo emparejado)**. El estado verde indica que el emparejamiento está registrado en el sistema corporal.

Para conectar la cámara a un sensor de funda de arma en el uso diario, desacople la cámara y asegúrese de que está en el rango del sensor de funda dentro de los 10 minutos desde el desacoplamiento. En circunstancias normales el rango es de 5–10 m (16–33 ft).

### Retransmisión inalámbrica

La retransmisión inalámbrica permite a las cámaras activar la grabación de otras cámaras que pertenecen al mismo sistema corporal y a las que están situadas cerca.

Cuando una cámara empieza a grabar, transmite una señal inalámbrica a otras cámaras. La retransmisión dura 5 segundos. Las cámaras que reciben la retransmisión también empiezan a grabar automáticamente.

Nota

La posibilidad de detectar señales inalámbricas depende en gran medida del entorno circundante.

1. Vaya a **Camera profiles (Perfiles de la cámara)** .
2. Abra el perfil de cámara que desea editar.
3. Para que las cámaras transmitan y activen la grabación en otras cámaras, active **Broadcast wireless signal (Transmitir señal inalámbrica)**.
4. Para configurar el alcance de la señal, ajuste el valor de **Signal strength (Intensidad de la señal)**.
5. Para evitar activar la grabación en otras cámaras inmediatamente después de desacoplarlas, configure la duración para retener las transmisiones en **Delay at undock (Retraso al desacoplar)**. Este ajuste resulta útil si los usuarios de cámaras realizan grabaciones de prueba periódicamente tras desacoplar sus cámaras.
6. Para que las cámaras comiencen a grabar al recibir una transmisión de otra cámara, active **Receive wireless broadcast (Recibir transmisión inalámbrica)**.

## Configurar una zona de privacidad

Para que los usuarios de la cámara sepan que acceden a una zona sensible donde no deben grabar, puede configurar una zona de privacidad. Cuando el usuario acceda a la zona restringida, podrá optar por detener la grabación de forma automática o notificar al usuario.

**Requisitos previos**

AXIS W401 Body Worn Activation Kit instalado en la zona sensible.

En este ejemplo, configuramos el AXIS W401 Body Worn Activation Kit para que emita una señal inalámbrica cada tres segundos.

1. En AXIS Body Worn Manager, vaya a **Camera profiles (Perfiles de cámara)** .
2. Abra el perfil de cámara que desea editar y vaya a **Privacy zone (Zona de privacidad)**.
3. En **Privacy zone broadcast response (Respuesta de transmisión de la zona de privacidad)**:
   - Para detener automáticamente la grabación cuando un usuario de la cámara acceda a la zona restringida, seleccione **Stop recording (Detener grabación)**.
   - Para avisar a los usuarios de las cámaras cuando accedan a la zona restringida, seleccione **Alert (Aviso)**.
     El aviso hace que la cámara vibre y emita tres pitidos, o que reproduzca un mensaje de voz. Si el usuario permanece en la zona de privacidad durante dos minutos sin detener una grabación en curso, recibirá una nueva notificación.
4. Si ha seleccionado **Alert (Aviso)**:
   - Para notificar únicamente a los usuarios que están grabando, configure **Alert settings (Ajustes de aviso)** en **Alert when recording (Avisar al grabar)**.
   - Para notificar a todos los usuarios, independientemente de si están o no grabando, configúrelo en **Always alert (Avisar siempre)**.
5. Vaya a **Settings (Ajustes)** **>Camera (Cámara)> Wireless broadcast (Transmisión inalámbrica)**.
6. Haga clic en **Show key (Mostrar clave)**.
7. Introduzca la contraseña de superadministrador y haga clic en **Next (Siguiente)**.
8. Copie la clave.
9. En la interfaz web de AXIS W401, vaya a **System (Sistema) > Events (Eventos) > Schedules (Programaciones)** y añada una programación.
10. Asigne un nombre a la programación, por ejemplo `Every 3 seconds`.
11. En **Type (Tipo)**, seleccione **Pulse (Pulso)**.
12. En **Recurrence (Repetición)**, escriba `3`.
13. Haga clic en **Save (Guardar)**.
14. Haga clic en **Rules** (Reglas) y añada una regla.
15. Asigne un nombre a la regla, por ejemplo `Privacy zone`.
16. En la lista de condiciones, en el apartado **Scheduled and recurring (Programados y periódicos)**, seleccione **Pulse (Pulso)**.
17. En **Pulse (Pulso)**, seleccione la programación que ha creado.
18. En la lista de acciones, en el apartado **Wireless (Inalámbrico)**, seleccione **Broadcast signal (Señal de transmisión)**.
19. En la lista de protocolos, seleccione **Wireless broadcast key (Clave de transmisión inalámbrica)**.
20. Pegue la clave del sistema corporal en **Wireless broadcast key (Clave de transmisión inalámbrica)**.
21. En **Message type (Tipo de mensaje)**, seleccione **Activate privacy zone (Activar zona de privacidad)**.
22. Haga clic en **Save (Guardar)**.
23. Para ajustar el alcance de la transmisión inalámbrica:
    23.1. En la interfaz web de AXIS W401, vaya a **System (Sistema) > Plain config (Config. sencilla)**.
    23.2. En la lista de grupos, seleccione **Wireless (Inalámbrico)**.

23.3. En **Range (Alcance)**, establezca un número entre 0 y 30.
Establezca un número menor si la zona de privacidad es pequeña o si las paredes son delgadas.

23.4. Haga clic en **Save (Guardar)**.

## Incluir ubicación en la grabación o transmisión

Nota

Sólo algunos modelos de cámaras admiten esta función.

La función **Location (Localización)** ofrece la posición geográfica de la cámara en forma de coordenadas.

Al grabar, puede mostrar la posición de la cámara en una superposición y guardarla como metadatos de la grabación. La superposición muestra las posiciones actualizadas a medida que la cámara se desplaza. Si su destino de contenido admite actualizaciones continuas, puede ver los movimientos como un recorrido. De lo contrario, se guardan las posiciones de la cámara al principio y al final de la grabación.

Al transmitir vídeo en directo a AXIS Body Worn Live, la posición se incluye en la transmisión y se actualiza a medida que la cámara se mueve. Puede consultar la posición en la vista de mapa de AXIS Body Worn Live (la versión alojada por Axis).

Para incluir la posición geográfica en grabaciones y transmisiones:

1. Vaya a **Camera profiles (Perfiles de la cámara)** .
2. Seleccione el perfil que desee ver.
3. Expanda el modelo de cámara cuya posición geográfica desee incluir en las grabaciones.
4. Active la **Location (Ubicación)**.

Nota

- La ubicación utiliza satélites (S) para conseguir la posición de la cámara cuando se utiliza en exteriores. Cuando las extensiones de la nube están activadas, el GNSS asistido (efemérides) mejora el rendimiento del posicionamiento y reduce el tiempo necesario para obtener la primera posición del satélite.
- Los diferentes destinos de contenido pueden presentar o utilizar los datos de localización de distintas maneras. Por ejemplo, pueden utilizarse para buscar grabaciones o se pueden mostrar en un mapa o como un marcador para una grabación.
- La ubicación solo se usa para exteriores. Le recomendamos que apague esta función para uso en interiores.
- La función de localización reduce la duración de la batería.

Para incluir la posición continuamente actualizada de una grabación como superposición en el vídeo, vaya a **Overlay (Superposición)** en el perfil de la cámara y active **Position (Posición)**.

## Limitar acceso a grabaciones

El ajuste **Allow access to recordings (Permitir acceso a grabaciones)** le permite decidir si el usuario de la cámara puede visualizar las grabaciones en AXIS Body Worn Assistant. Puede activarlo o desactivarlo en el perfil de la cámara. Para desactivar el acceso a las grabaciones:

1. Vaya a **Camera profiles (Perfiles de la cámara)** .
2. Abra el perfil que desea editar.
3. Desmarque **Allow access to recordings (Permitir acceso a grabaciones)**.

## Ahorre batería con el modo de espera

Importante

No puede utilizar el búfer anterior en combinación con el modo de espera.

Para ahorrar batería, la cámara puede entrar en modo de espera cuando no está grabando. Para configurarla:

1. Vaya a **Camera profiles (Perfiles de la cámara)** .
2. Abra el perfil que desea editar.
3. Active el **Standby mode (Modo de espera)**.

Cuando se utiliza el modo de espera, la cámara tarda aproximadamente dos segundos en comenzar a grabar cuando presiona el botón de grabación.

## Mostrar u ocultar la superposición del logotipo de Axis

De forma predeterminada, el logotipo de Axis se incluye como superposición en las grabaciones. Para ocultar o mostrar la superposición, vaya a **Settings (Ajustes)** **> Camera (Cámara) > Logo in video overlay (Logotipo en la superposición de vídeo)** y active o desactive **Show Axis logo in video overlay (Mostrar el logotipo de Axis en la superposición de vídeo)**.

## Asignar etiquetas a las cámaras

Puede crear etiquetas personalizadas y asignarlas a sus cámaras. Utilice las etiquetas para filtrar las cámaras en el informe de uso de cámaras.

Para crear una etiqueta personalizada:

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **Camera (Cámara) > Tags (Etiquetas)**.
2. Haga clic en **Create (Crear)**.
3. Escriba un nombre y una descripción para la etiqueta.
4. Haga clic en **Create (Crear)**.

Para asignar una etiqueta a una cámara:

1. Vaya a **Cameras (Cámaras)** y haga clic en la cámara a la que desea asignar una etiqueta.
2. Seleccione una o varias etiquetas de la lista.

## Extensiones en la nube

El sistema corporal incorpora un conjunto de funciones estándar listas para usar. Las extensiones en la nube son un conjunto de capacidades adicionales basadas en la nube.

Las extensiones en la nube disponibles son:

**GNSS asistido (efemérides) –** Mejora el rendimiento de los datos de ubicación y ayuda a reducir el tiempo necesario para obtener la primera corrección.

**Notificaciones por correo electrónico –** Las notificaciones ayudan a reducir el tiempo dedicado a supervisar el estado del sistema. Consulte *Configurar notificaciones por correo electrónico, on page 41* para obtener más información.

**Actualización simplificada del software del dispositivo –** Le permite instalar la última versión del software del dispositivo sin tener que descargarlo manualmente en su ordenador. También muestra las novedades incluidas en la actualización directamente en AXIS Body Worn Manager antes de instalarla. Puede optar por recibir notificaciones a través del correo cada vez que se publique una nueva versión.

Nota

- Una vez que haya activado las extensiones de la nube, no podrá desactivarlas sin restablecer el sistema corporal.
- Para activar las extensiones en la nube, el sistema debe poder acceder a los nombres de host de la siguiente tabla.

Para activar las extensiones en la nube:

1. Vaya a **Add-on services (Servicios complementarios)** > **Cloud (Nube)**.
2. Haga clic en **Turn on (Encender)**.
3. Haga clic en **Continue (Continuar)** para confirmar.

Estos son los nombres de host a los que el sistema corporal debe tener acceso al configurar y utilizar extensiones en la nube:

| Dominio | Información |
|---|---|
| *.bodyworn.axis.com | API específicas de las cámaras corporales. |
| *.bodyworn.axis.cloud | API específicas de las cámaras corporales. |
| *.axis.com | API más habituales de Axis. |
| axisbws-prod.azure-devices.net | Comunicación de las aplicaciones entre dispositivos y la nube. |

Para obtener la lista de los nombres de host necesarios para la versión de AXIS Body Worn Live alojada por Axis, consulte el *manual del usuario de AXIS Body Worn Live alojada por Axis*.

# Proteja su sistema

## Vídeo firmado

El **vídeo firmado** añade una suma de comprobación criptográfica en cada fotograma de vídeo, que después se firma con el ID del dispositivo Axis. Este sistema permite rastrear la cámara de origen del vídeo, por lo que se puede verificar que no se ha manipulado la grabación tras salir de la cámara sin tener que demostrar la cadena de custodia del archivo de vídeo. Puede utilizar la herramienta de verificación de medios firmados de Axis para verificar sus archivos de vídeo; consulte *Verificar la autenticidad de la grabación, on page 30*.

Vaya a *axis.com* para saber si la cámara admite vídeo firmado.

Para encender el vídeo firmado:

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **Camera (Cámara) > Signed video (Vídeo firmado)**.
2. Encienda **Signed video (Vídeo firmado)**.

Nota

Esta característica está disponible si el destino de contenido las admite.

### Verificar la autenticidad de la grabación

Nota

Para poder verificar la integridad y autenticidad de la grabación, el vídeo firmado debe estar encendido en el momento de la grabación del vídeo.

1. En su plataforma de contenido, exporte la grabación que desee verificar.
2. Utilice la herramienta de Axis *signed media verifier (verificador de medios firmados)* para verificar la grabación.

## Certificados

Los certificados se pueden usar para autenticar dispositivos en una red y habilitan la navegación web cifrada mediante HTTPS. Recomendamos el uso de HTTPS para conectar de forma segura con el sistema corporal, consulte. Consulte *Permitir solo HTTPS, on page 31*.

Para conectar de forma segura con su sistema corporal:

1. *Crear una solicitud de firma de certificado*
2. Utilice AC (autoridad de certificación) para firmar la CSR (solicitud de firma de certificado).
3. *Instalar certificados*

### Crear una solicitud de firma de certificado

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **Security (Seguridad) > Certificates (Certificados)**.
2. Haga clic en **Add (Añadir)**.
3. Seleccione **Create self-signed certificate (Crear certificado firmado por el propio usuario)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
4. En **Create self-signed certificate (Crear certificado autofirmado)**, introduzca los valores y haga clic en **Create (Crear)**.
5. Abra el menú contextual ⋮ junto al nuevo certificado.
6. Haga clic en **Create signing request (Crear solicitud de firma)**.
7. En **Create certificate signing request (Crear solicitud de firma de certificado)**, haga clic en **Create (Crear)**.

8. En el cuadro de diálogo **Signing request (Solicitud de firma)**, copie todo el texto y péguelo en un archivo con la extensión de archivo `.csr`.

Nota

Como alternativa, puede crear una solicitud de firma para el certificado **Default (self-signed) (Predeterminado [autofirmado])**.

### Instalar certificados

Nota

El certificado instalado obtiene su nombre del archivo .crt cargado, menos el sufijo. Este nombre debe ser único.

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **Security (Seguridad) > Certificates (Certificados)**.
2. Haga clic en **Add (Añadir)**.
3. Seleccione **Upload a CA certificate (Cargar un certificado CA)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
4. Haga clic en **Select file (Seleccionar archivo)** y localice el certificado firmado con el nombre de archivo `<filename>.crt`.
5. Haga clic en **Instalar**.
6. Abra el menú contextual junto al certificado.
7. Haga clic en **Activate (Activar)**.

### Configuración 802.1x

1. Conecte el sistema corporal a una red sin 802.1x.
2. Vaya a **Settings (Configuración)** > **Security (Seguridad) > IEEE 802.1x**.
3. Haga clic en **Show certificate settings (Mostrar configuración de certificado)**.
4. Haga clic en y cree un certificado nuevo o instale uno existente.
5. En **802.1x**, seleccione el certificado que ha instalado.
6. Introduzca la **identidad EAP**.
7. Seleccione **Use IEEE 802.1x (Utilizar IEEE 802.1x)**.
8. Haga clic en **Save (Guardar)**.
9. La página muestra **Conectando...**
10. Conecte el sistema corporal a la red 802.1x activada.

### Permitir solo HTTPS

Recomendamos el uso de HTTPS solo para conectar de forma segura con el sistema corporal.

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **Security (Seguridad) > HTTP and HTTPS (HTTP y HTTPS)**.
2. En el menú desplegable **Allow access through (Permitir acceso a través de)** seleccione **HTTPS only (solo HTTPS)**.
3. Haga clic en **Set (Establecer)**.

# Gestionar usuarios

## Eliminar un usuario

1. Vaya a **Users (Usuarios)** .
2. Haga clic en el usuario que desee eliminar.
3. Abra el menú contextual .
4. Haga clic en **Remove (Eliminar)**.

Importante

Nunca elimine usuarios de la cámara desde el destino del contenido. Utilice siempre AXIS Body Worn Manager para eliminar usuarios.

## Exportar usuarios

Puede exportar los datos de todos los usuarios de la cámara a un archivo CSV. Esto puede resultar útil cuando necesita realizar cambios en el sistema que requieran un restablecimiento del sistema, pero todavía desea conservar todos los datos de usuario. Una vez que se restablece el sistema y se realizan todos los cambios, puede volver a importar los datos del usuario al sistema nuevamente. Consulte *Importar usuarios, on page 12*.

Para exportar usuarios de la cámara:

- Vaya a **Users (Usuarios)** .
- Abra el menú contextual .
- Haga clic **en Exportar usuarios** .

## Priorizar la descarga de grabaciones de un usuario específico

Si sabe que un usuario de cámara tiene grabaciones importantes que deben transferirse a los destinos de contenido lo antes posible, puede priorizar las descargas de ese usuario. La priorización se elimina automáticamente transcurridas 24 horas.

1. Vaya a **Users (Usuarios)** .
2. Haga clic en el usuario que desee priorizar.
3. Abra el menú contextual .
4. Haga clic en **Prioritize (Priorizar)**.

# Controle su sistema

## Panel

El **Dashboard (Panel de control)** le ofrece información general del estado de sus dispositivos y del sistema. También resalta cualquier problema que requiera atención. Si se produce algún problema, la página ofrece fácil acceso y asistencia para su solución.

Un dispositivo puede tener más de un problema al mismo tiempo. Pase el ratón sobre los iconos para conocer más detalles.

**Alertas de cámara**

| Alertar | Qué significa | Qué hacer |
|---|---|---|
| Advertencia sobre el estado de la batería | La batería de la cámara ha completado más de 500 ciclos de carga, lo que significa que ha alcanzado el término de su vida útil. Superar los 500 ciclos aumenta los riesgos de seguridad y afecta al rendimiento. Para reducir los riesgos, la batería ya no se cargará por completo. Esto se traduce en un menor tiempo de funcionamiento. | Le recomendamos sustituir la cámara o su batería lo antes posible.<br><br>Para sustituir la batería, utilice un kit de sustitución de baterías compatible de Axis.<br><br>Para restablecer el contador de ciclos y eliminar la advertencia tras haber sustituido la batería:<br><br>1. Haga clic en la cámara.<br>2. Vaya a la pestaña **Battery health (Estado de la batería)**.<br>3. Haga clic en **Reset (Restablecer)**.<br><br>Importante<br>En el caso del AXIS W100, no es posible restablecer el recuento cíclico. |
| Certificado a punto de caducar | El certificado de la cámara caduca en menos de una semana si la cámara no está acoplada. Una cámara con un certificado caducado entra en modo seguro la siguiente vez que se acopla. | Acople la cámara. |
| Acoplada con batería vacía | La cámara se ha apagado porque la batería estaba vacía de la última sesión. | Haga clic en la cámara y vaya a la pestaña **Battery health (Estado de la batería)**. Para obtener una indicación del estado de la batería, compruebe cuántas veces se ha apagado la cámara en los últimos 30 días y cuántas horas se ha utilizado en la última sesión.<br><br>Para desactivar este aviso, vaya a **Settings (Ajustes)** > **Camera (Cámara)** > **Display battery warning (Mostrar advertencia de batería)**. |

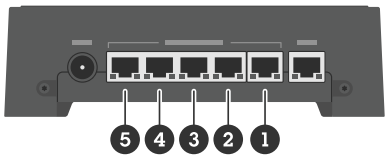
| | | |
|---|---|---|
| Problema de acoplamiento | La cámara no se conecta correctamente en el muelle de carga. | Pruebe lo siguiente en el orden indicado:<br>1. Desacople y acople la cámara adecuadamente. Si la alerta permanece, continúe con el siguiente paso.<br>2. Limpie los conectores de la cámara y los pines pogo en el compartimento de acoplamiento; consulte **Cleaning (Limpieza)** en el manual del usuario de la cámara en *help.axis.com*. Si la alerta permanece al acoplar la cámara, continúe con el siguiente paso.<br>3. Acople la cámara en otro muelle de carga, donde otras cámaras no reciban esta alerta. Si la alerta desaparece, el muelle de carga original tiene fallos y se debe sustituir la estación de acoplamiento. Si la alerta permanece, la cámara tiene un fallo y se debe sustituir. |
| En modo seguro | El certificado de la cámara no es válido y, por motivos de seguridad, la cámara ha entrado en modo seguro. | Para restablecer la conexión entre la cámara y el sistema, haga clic en la cámara y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Consulte *Permitir que los dispositivos vuelvan a conectarse al sistema, on page 48*. |
| Se requiere actualización intermedia | El software del dispositivo de la cámara es demasiado antiguo. La cámara no se puede actualizar al software del dispositivo del sistema y, por lo tanto, no podrá descargar grabaciones la próxima vez que se acople. | 1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **Maintenance (Mantenimiento) > Device software (Software del dispositivo) > Stored device software version (Versión del software del dispositivo almacenado)** y cargue y almacene la versión LTS de la misma versión principal que tiene la cámara. Si necesita ayuda para saber qué versión instalar, consulte la *guía de actualización de software del dispositivo Axis*.<br>2. Acople la cámara. |

| | | |
|---|---|---|
| | | Si pierde la cámara, fuerce su retirada del sistema. Para consultar las instrucciones, vea *Forzar la eliminación de la cámara, on page 43*. |
| Error de funcionamiento | La cámara no funciona correctamente. | Sustituir la cámara. |
| Tarjeta SIM bloqueada | La cámara tiene una nueva tarjeta SIM que requiere un PIN. | Haga clic en la cámara e introduzca el PIN correcto. |
| No se puede cargar | La cámara no se carga cuando está acoplada. | Pruebe lo siguiente en el orden indicado:<br>1. Desacople y acople la cámara adecuadamente. Si la alerta permanece, continúe con el siguiente paso.<br>2. Limpie los conectores de la cámara y los pines pogo en el compartimento de acoplamiento; consulte **Cleaning (Limpieza)** en el manual del usuario de la cámara en *help.axis.com*. Si la alerta permanece al acoplar la cámara, continúe con el siguiente paso.<br>3. Acople la cámara en otro muelle de carga, donde otras cámaras no reciban esta alerta. Si la alerta desaparece, el muelle de carga original tiene fallos y se debe sustituir la estación de acoplamiento. Si la alerta permanece, la cámara tiene un fallo y se debe sustituir. |

| | | |
|---|---|---|
| Cámara desconocida | Para los sistemas que no están conectados a AXIS Body Worn Manager Pro: la cámara pertenece a otro sistema.<br><br>Para sistemas conectados a AXIS Body Worn Manager Pro: La cámara pertenece a un sistema que no forma parte del grupo de sistemas gestionados a través de AXIS Body Worn Manager Pro. | Para empezar a utilizar la cámara en este sistema:<br><br>1. Acople la cámara en su sistema de inicio, donde se agregó originalmente.<br>2. Elimine la cámara de su sistema de inicio; consulte *Eliminar una cámara, on page 43*.<br>3. Retire la cámara de su sistema de inicio y colóquela en la base de conexión del nuevo sistema.<br>4. Añada la cámara al nuevo sistema. Consulte *Agregar cámaras, on page 11*. |
| | Para sistemas conectados a AXIS Body Worn Manager Pro: esta es una cámara invitada de un sistema diferente, también se gestiona a través de AXIS Body Worn Manager Pro. El certificado de la cámara no es válido. | 1. Acople la cámara en su sistema de inicio, donde se agregó originalmente.<br>2. En el sistema de inicio, haga clic en la cámara y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla. Consulte *Permitir que los dispositivos vuelvan a conectarse al sistema, on page 48*. |

**Estados del controlador del sistema**

| Estado | Qué significa | Qué hacer |
|---|---|---|
| No se pueden transferir las grabaciones | La fecha y la hora del destino del contenido son diferentes de las del sistema corporal. | Asegúrese de que la fecha y la hora del destino del contenido estén sincronizadas con las del sistema corporal. Recomendamos que utilice el mismo servidor NTP para ambos. |
| Se ha producido un error en la conexión a [destino del contenido] | No se puede acceder al destino del contenido. | Intente lo siguiente:<br><br>• Asegúrese de que el destino del contenido esté activado y funcione.<br>• Compruebe la conexión de red al destino del contenido.<br>• En la documentación del usuario del destino del contenido, compruebe qué puertos hay que abrir. Asegúrese de que dichos puertos estén abiertos. |

| | | |
|---|---|---|
| Problema de conexión de la estación de acoplamiento en el puerto [x]<br><br><br>*Números de puerto* | La velocidad de enlace entre el controlador del sistema y la estación de acoplamiento es baja. Esto puede causar problemas al descargar las grabaciones. | Pruebe lo siguiente en el orden indicado:<br>1. Desconecte y vuelva a conectar la alimentación a la estación de acoplamiento. Si el mensaje permanece, continúe con el siguiente paso.<br>2. Asegúrese de que el cable de red entre la estación de acoplamiento y el controlador esté conectado adecuadamente. Si el mensaje permanece, continúe con el siguiente paso.<br>3. Sustituya el cable de red entre la estación de acoplamiento y el controlador del sistema. Si el mensaje desaparece, el cable tiene fallos y se debe sustituir. Si el mensaje permanece, continúe con el siguiente paso.<br>4. Conecte una estación de acoplamiento en funcionamiento al mismo puerto de la estación de acoplamiento del controlador del sistema. Si el mensaje desaparece, la estación de acoplamiento original tiene fallos y se debe sustituir. Si el mensaje permanece, continúe con el siguiente paso.<br>5. Reinicie el controlador de sistema. Si el mensaje permanece, el controlador de sistema tiene un fallo y se debe sustituir. |
| En modo seguro | El certificado del controlador del sistema de extensión no es válido y, por motivos de seguridad, ha entrado en modo seguro. | Para restablecer la conexión entre el controlador del sistema de extensión y el sistema, haga clic en el controlador del sistema y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Consulte *Permitir que los dispositivos vuelvan a conectarse al sistema, on page 48*. |
| Se requiere actualización intermedia | El software del dispositivo del controlador del sistema de extensión es demasiado antiguo. | 1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **Maintenance** |

| | | |
|---|---|---|
| | Como resultado, no podrá comunicarse con el sistema la próxima vez que se conecte. | **(Mantenimiento) > Device software (Software del dispositivo) > Stored device software version (Versión del software del dispositivo almacenado)** y cargue y almacene la versión LTS de la misma versión principal instalada en el controlador del sistema de extensión. Si necesita ayuda para saber qué versión instalar, consulte la *guía de actualización de software del dispositivo Axis*.<br>2. Conecte el controlador de sistema al sistema.<br>Si ya no utilizará el controlador del sistema de extensión, fuerce su retirada del sistema. Para consultar las instrucciones, vea *Forzar la eliminación de un controlador de sistema de extensión, on page 44*. |
| Error de funcionamiento | El controlador del sistema no funciona correctamente. | Intente lo siguiente:<br>• Reinicie el controlador de sistema.<br>Si el mensaje permanece, sustituya el controlador del sistema. |
| Problemas al transferir grabaciones | Tiene problemas para transferir las grabaciones al destino del contenido. | 1. Intente lo siguiente:<br>– Compruebe la conexión de red al destino del contenido.<br>– Asegúrese de que tiene suficientes licencias en el destino del contenido.<br>– Asegúrese de que no faltan usuarios de cámaras corporales en el destino del contenido.<br>– Asegúrese de que la fecha y la hora del destino del contenido estén sincronizadas con las del sistema corporal.<br>2. Una vez solucionado cualquiera de estos |

| | | |
|---|---|---|
| | | problemas, vaya a **System controllers (Controladores del sistema)**, haga clic en el controlador del sistema y haga clic en **Retry transfer (Reintentar transferencia)**. No reinicie el controlador de sistema.<br>Si el mensaje sigue apareciendo, descargue las grabaciones. Vea *Recuperar grabaciones del controlador del sistema, on page 49*. |
| Las grabaciones no se han podido transferir | Las grabaciones no han podido transferir al destino del contenido. | Descargue las grabaciones. Vea *Recuperar grabaciones del controlador del sistema, on page 49*. |
| Almacenamiento casi lleno | El almacenamiento está casi lleno. | Intente lo siguiente:<br>• Asegúrese de que el destino del contenido esté activado y funcione.<br>• Compruebe la conexión de red al destino del contenido.<br>• Asegúrese de que las grabaciones se transfieren normalmente al destino del contenido.<br>• Asegúrese de que tiene suficientes licencias en el destino del contenido.<br>• Asegúrese de que la fecha y la hora del destino del contenido estén sincronizadas con las del sistema corporal. |
| Almacenamiento completo | El almacenamiento está lleno. | |
| No disponible | El controlador del sistema no está disponible. | Intente lo siguiente:<br>• Asegúrese de que el controlador del sistema esté encendido.<br>• Compruebe la conexión de red al controlador del sistema. |

## Descargar el informe de uso de la cámara

El informe de uso de la cámara muestra información sobre cómo ha utilizado cada usuario la cámara que tiene asignada durante los últimos 30 días. Incluye, por ejemplo, información sobre cuándo ha iniciado y detenido las grabaciones, cuándo ha colocado la cámara en la base y la ha retirado de allí, cuándo ha encendido y apagado la cámara, y cuándo ha silenciado el audio.

Nota

El informe de uso de la cámara está en formato CSV (delimitado por comas) con codificación UTF-8.

Para descargar el informe de uso de la cámara:

1. Vaya a **Users (Usuarios)** .
2. Abra el menú contextual .
3. Haga clic en **Camera usage report (informe de uso de la cámara)**.
4. Haga clic en **Download (descargar)**.

## Descargar informes de cámaras

Existen varios informes que pueden facilitar información sobre las cámaras del sistema:

**Informe sobre el estado de la batería –** Recoge el estado de la batería de todas las cámaras del sistema. Esta advertencia indica que la batería ha superado 500 ciclos de carga y alcanzando el término de su vida útil. Este aviso indica que la batería ha superado 400 ciclos de carga y se aproxima al término de su vida útil. 'En buen estado' significa que la batería ha completado menos de 400 ciclos de carga.

**Informe de estado de la cámara –** Contiene el estado actual de todas las cámaras o de aquellas que coinciden con el filtro establecido. El informe contiene, por ejemplo, información sobre el controlador del sistema al que está conectada cada cámara.

**Informe de conexión de cámara –** Contiene información de IMEI e ICCID de todas las cámaras AXIS W120.

Nota

Los informes están en formato CSV (delimitado por comas) con codificación UTF-8.

Para descargar los informes:

1. Vaya a **Cameras (Cámaras)** .
2. Abra el menú contextual .
3. Seleccione el informe que desea descargar de la lista.
4. Haga clic en **Download (descargar)**.

## Supervisar el almacenamiento del controlador del sistema

En AXIS Body Worn Manager puede monitorizar cuánta capacidad de almacenamiento utiliza y reserva cada controlador de sistema. Si supervisa el almacenamiento, puede resultarle más fácil identificar posibles errores de transferencia de archivos.

**Almacenamiento utilizado –** El almacenamiento del controlador del sistema se utiliza como búfer cuando se transfiere grabaciones de una cámara al destino del contenido. Un nivel alto de almacenamiento usado constante puede indicar algún error de transferencia.

**Almacenamiento reservado –** Cuando una cámara está acoplada, se reserva la memoria necesaria para descargar el contenido en el controlador del sistema. Cuando se transfieren al destino del contenido todas las grabaciones, se elimina la reserva. El almacenamiento reservado restante puede indicar un error de transferencia.

Para ver la información de almacenamiento, vaya a **System controllers (Controladores del sistema)** y haga clic en el controlador del sistema en cuestión.

## Compruebe cuánto tiempo lleva desacoplada una cámara

En AXIS Body Worn Manager, puede comprobar cuánto tiempo lleva desacoplada una cámara. Esta información puede servirle para saber si una cámara se ha perdido o necesita una actualización del software del dispositivo.

Para comprobar cuánto tiempo lleva desacoplada una cámara, vaya a **Cameras (Cámaras)** y haga clic en la cámara que le interese.

## Obtenga una información general de cámaras con certificados caducados

Si una cámara no se acopla durante entre 8 y 12 semanas, el certificado caduca y la cámara entra en modo seguro. Un certificado caducado podría indicar que la cámara se ha extraviado.

Para enumerar todas las cámaras con certificados caducados:

1. Vaya a **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic en **Filter (Filtrar)** y seleccione **Undocked (Desacoplada)**.

Las cámaras con la alerta de **Certificate expired (Estado caducado)** se solicitan en función del tiempo que lleven sin acoplarse.

Para que las cámaras con certificados caducados puedan volver al sistema, consulte *Permitir que los dispositivos vuelvan a conectarse al sistema, on page 48*.

## Buscar cámaras que pertenecen a otro sistema

Si utiliza AXIS Body Worn Manager Pro para gestionar varios sistemas de cámaras corporales, los usuarios pueden acoplar sus cámaras en cualquiera de los sistemas. El sistema en el que se agregó originalmente la cámara es el sistema de inicio. Las cámaras que están acopladas en otro sistema se muestran como cámaras invitadas en dicho sistema.

Para encontrar todas las cámaras invitadas de un sistema:

1. Vaya a **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic en **Filter (Filtrar)** y seleccione **Guest (Invitada)**.

## Configurar notificaciones por correo electrónico

Puede configurar el sistema corporal para que le notifique por correo electrónico los siguientes eventos:

- Se ha perdido la conexión con el destino de contenido
- Se ha perdido la conexión con el controlador de sistema de extensión
- El almacenamiento de controlador de sistema es bajo
- Error al sincronizar la copia de seguridad del sistema
- Nueva versión de AXIS OS disponible
- Se ha perdido la conexión a las extensiones en la nube

Para activar las notificaciones del sistema:

1. Vaya a **Add-on services (Servicios complementarios)** > **Cloud (Nube)** > **Cloud extensions (Extensiones de nube)** > **Email notifications (Notificaciones de correo electrónico)**.
2. Introduzca su dirección de correo electrónico.
3. Haga clic en **Set (Establecer)**.

Para dejar de recibir notificaciones, elimine la dirección de correo electrónico y haga clic en **Set (Establecer)**.

Nota

- La función de notificaciones de correo electrónico requiere acceso a las extensiones en la nube.
- Para enviar notificaciones por correo electrónico a más de una persona, utilice una lista de correo.

## Mantenimiento del sistema

Importante

Inicie siempre todo el mantenimiento del sistema corporal, como restablecer el sistema o quitar una cámara, desde AXIS Body Worn Manager.

### Cambiar contraseña

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **System (Sistema) > Accounts (Cuentas)**.
2. Abra el menú contextual de la cuenta que desee cambiar.
3. Haga clic en **Edit (Modificar)**.
4. Introduzca la contraseña actual y la nueva. La contraseña actual solo es necesaria si cambia la cuenta de root.
5. Haga clic en **Save (Guardar)**.

### Agregar una cuenta

Para añadir otra cuenta para AXIS Body Worn Manager:

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **System (Sistema) > Accounts (Cuentas)**.
2. Haga clic en **Add account (Añadir cuenta)**.
3. Seleccionar una función. Los **administradores** tienen pleno acceso a todos los ajustes. Los **administradores locales** pueden gestionar tareas diarias como añadir y eliminar cámaras y usuarios, asignar usuarios a cámaras y exportar registros e informes del sistema. Los **visionadores** no pueden modificar ningún ajuste.
4. Introduzca el nombre de usuario y contraseña.
5. Haga clic en **Save (Guardar)**.

### Descargar informe del sistema

Puede descargar un informe de su sistema de dispositivos corporales. La asistencia de Axis utiliza el informe del sistema para la localización de problemas.

1. Haga clic en en el menú superior.
2. Haga clic en **System report (Informe del sistema)**.
3. Descargar el informe.
4. Envíe el archivo a la asistencia de Axis.

Nota

- Un informe de sistema incluye todos los controladores de sistema y las cámaras que se encuentran o se han acoplado al sistema. Los últimos registros de una cámara se incluyen tras su acoplamiento.
- Se genera un informe de sistema en el momento en el que lo descarga, así como automáticamente una vez al día. Se almacena en el sistema durante siete días y, a continuación, se sustituye por uno nuevo.

### Transferir una cámara a otro sistema corporal

Para utilizar una cámara corporal en otro sistema, primero debe eliminar la cámara del sistema actual. A continuación, puede añadir la cámara al nuevo sistema.

Para transferir una cámara a otro sistema corporal:

1. Elimine la cámara de su sistema actual. Consulte *Eliminar una cámara, on page 43*.
2. Siga las instrucciones indicadas en *Agregar cámaras* para añadir la cámara al nuevo sistema.

## Cambiar el archivo de conexión

Si se pierde la conexión con el destino del contenido, una posible solución es cambiar el archivo de conexión actual por otro nuevo. La conexión puede perderse cuando el destino del contenido cambia de dirección IP o cuando se modifican algunos de sus ajustes.

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** .
2. Haga clic en en el apartado **Configuration (Configuración)** del destino del contenido.
3. Cargue el nuevo archivo de conexión.
4. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Nota

Si quiere cambiar a otro destino de contenido, debe restablecer el sistema. Consulte *Restablecer sistema, on page 45*.

## Eliminar hardware del sistema

### Eliminar una cámara

Nota

Puede eliminar una cámara que esté acoplada y en uso. Si decide eliminar la cámara mientras está en uso, se transferirá todo el contenido y la cámara se eliminará una vez que se haya acoplado. Cuando la transferencia de contenido haya finalizado, la cámara se restablecerá a los ajustes predeterminados de fábrica con el software del dispositivo cargado más reciente.

Para eliminar una cámara del sistema corporal:

1. Vaya a **Cameras (Cámaras)** .
2. Abra la cámara que desee eliminar.
3. Abra el menú contextual y haga clic en **Remove (Eliminar)**.
4. Haga clic en **Remove (Eliminar)**.

Importante

Nunca elimine usuarios de cámaras corporales desde el destino del contenido. Utilice siempre AXIS Body Worn Manager para eliminar cámaras.

Si la cámara se pierde o sufre daños irreparables, consulte *Forzar la eliminación de la cámara, on page 43*.

#### Forzar la eliminación de la cámara

Se puede forzar la retirada de una cámara del sistema corporal si la cámara se pierde o se daña sin posibilidad de repararse. Esta opción solo está disponible cuando la cámara está en estado **Desacoplada**. Para forzar la retirada de una cámara, se necesita acceder al nivel de seguridad más alto del sistema corporal, tal y como se permite mediante la contraseña de superadministrador. Para forzar la retirada de una cámara:

- Vaya a **Cameras (Cámaras)** .
- Abra la cámara que desee eliminar.
- Abra el menú contextual y haga clic en **Remove (Eliminar)**.
- Haga clic en **Remove (Eliminar)**.

- Introduzca la contraseña de superadministrador.
- Haga clic en **Force remove (Forzar eliminación)**.

### Eliminar un controlador de sistema de extensión

Nota

- Retire siempre el controlador del sistema de extensión del sistema en AXIS Body Worn Manager antes de desconectarlo físicamente.
- Cuando se elimina un controlador de sistema del sistema corporal, todo el contenido se transfiere al destino de contenido y el controlador de sistema se restablece a los ajustes predeterminados de fábrica.

Para eliminar un controlador de sistema de extensión del sistema corporal:

1. Vaya a **System controllers (Controladores del sistema)** .
2. Haga clic en el controlador de sistema que desea eliminar.
3. Abra el menú contextual ⋮ y haga clic en **Remove (Eliminar)**.
4. Haga clic en **Remove (Eliminar)**.

Si el controlador del sistema se ha perdido o se ha dañado y no puede repararse, consulte *Forzar la eliminación de un controlador de sistema de extensión, on page 44*.

#### Forzar la eliminación de un controlador de sistema de extensión

Puede forzar la eliminación de un controlador de sistema de extensión del sistema corporal si se pierde o se daña sin posibilidad de repararse. Esta opción solo está disponible cuando el controlador del sistema de extensión está en estado **Unavailable (No disponible)**. Para forzar la retirada de un controlador de sistema de extensión se necesita el acceso al nivel de seguridad más alto del sistema corporal, tal y como se permite mediante la contraseña de superadministrador. Para forzar la eliminación de un controlador de sistema de extensión:

- Para forzar la eliminación de un controlador del sistema de extensión, consulte *Eliminar un controlador de sistema de extensión, on page 44*. Si el controlador del sistema de extensión está en estado **Unavailable (No disponible)**, permanecerá en la lista de dispositivos, pero aparecerá atenuado.
- Abra el controlador del sistema de extensión que quiera eliminar por la fuerza de nuevo.
- Abra el menú contextual ⋮ y haga clic en **Remove (Eliminar)**.
- Introduzca la contraseña de superadministrador.
- Haga clic en **Force remove (Forzar eliminación)**.

## Sustituir el hardware del sistema

Puede sustituir cámaras y controladores de sistema del sistema corporal.

### Sustitución de una cámara

1. Acople la cámara que desee sustituir.
2. Abra AXIS Body Worn Manager y espere a que la cámara deje de descargarse.
3. Elimine la cámara del sistema. Consulte *Eliminar una cámara*.
4. Desacople la cámara.
5. Añada la nueva cámara al sistema. Consulte *Agregar cámaras*.

### Sustituir un controlador de sistema de extensión

Para sustituir un controlador de sistema que forma parte de un sistema corporal ampliado:

1. Elimine el controlador de sistema antiguo. Consulte *Eliminar un controlador de sistema de extensión*.
2. Añada el nuevo controlador de sistema. Consulte *Agregar controladores del sistema*.

### Sustituir un controlador de sistema

Si se ha producido un error en el controlador de sistema en que creó el sistema, es posible que tenga que sustituir el controlador de sistema y restaurar el sistema. Consulte *Restaurar un sistema con un único controlador del sistema*.

## Restablecer el sistema o el hardware

Puede restablecer cámaras, controladores de sistema o la totalidad del sistema a los ajustes predeterminados de fábrica.

### Restablecer una cámara

Para restablecer la configuración predeterminada de fábrica de una cámara, elimínela del sistema corporal. Consulte *Eliminar una cámara*.

### Restablecer controlador de sistema de extensión

Puede restablecer un controlador del sistema a la configuración predeterminada de fábrica eliminándolo del sistema corporal. Consulte *Eliminar un controlador de sistema de extensión*.

Si no puede acceder al sistema de corporal a través de AXIS Body Worn Manager, puede restablecer cada controlador de sistema de extensión accediendo a ellos por separado:

1. Acceda al controlador de sistema de extensión.
2. Abra el menú contextual ⋮.
3. Haga clic en **Reset system controller (Restablecer controlador del sistema)**

Nota

La copia de seguridad del controlador de sistema de extensión no se puede restablecer a la configuración predeterminada de fábrica.

### Restablecer sistema

Importante

- Nunca retire ni restablezca el destino del contenido antes de restablecer el sistema corporal. Restablezca siempre el sistema corporal primero. Si elimina o restablece primero el destino del contenido, las grabaciones pueden permanecer en las cámaras o en los controladores del sistema, lo que le impide restablecer el sistema corporal. Esta es una característica de seguridad que garantiza que todas las pruebas se carguen en el destino del contenido.
- Nunca quite las cámaras o los usuarios en el destino de contenido sin eliminarlos antes en AXIS Body Worn Manager.

Para restablecer todo el sistema corporal a los ajustes predeterminados de fábrica:

1. Elimine todas las cámaras. Consulte *Eliminar una cámara*.
2. Si es posible, desactive las cámaras correspondientes en el destino de contenido.
3. Elimine todos los controladores del sistema de extensión. Consulte *Eliminar un controlador de sistema de extensión*.
4. Vaya a **Settings (Ajustes)** ⚙ > **Maintenance (Mantenimiento) > System reset (Restablecimiento del sistema)** y haga clic en **Reset system (Restablecimiento del sistema)**.

## Eliminar equipo emparejado

1. Vaya a **Users (Usuarios)** .
2. Haga clic en el usuario que desee eliminar del emparejamiento.
3. Localice el equipo que desea eliminar y abra el menú contextual .
4. Haga clic en **Remove (Eliminar)**.

Nota

Si se elimina el emparejamiento entre un usuario de la cámara y AXIS Body Worn Assistant del sistema corporal, el usuario se conservará en AXIS Body Worn Assistant. Para sustituir el emparejamiento en AXIS Body Worn Assistant, consulte *Eliminar un emparejamiento existente*.

## Restaurar el sistema

Puede restaurar un sistema en caso improbable de que el controlador del sistema, en el que se creó inicialmente, sufra un fallo de funcionamiento. Restaurar un sistema con más de un controlador del sistema es distinto a restaurar un sistema con un único controlador del sistema:

**Varios controladores del sistema –** Permite restaurar el sistema, incluidos todos los usuarios, perfiles de cámara, asignación de cámaras y ajustes del sistema. Cuando restaura el sistema a partir de una copia de seguridad guardada en un controlador de sistema de extensión, dicho controlador se convierte en el del sistema en el que se accede a AXIS Body Worn Manager. La restauración del sistema tarda aproximadamente el mismo tiempo en reiniciar el sistema. Consulte *Restaurar un sistema con más de un controlador del sistema, on page 46* para obtener información sobre cómo restaurar el sistema.

**Controlador de sistema único –** Le permite sustituir el controlador de sistema y restablecer la conexión entre el sistema corporal y las cámaras existentes. Para restaurar el sistema, se necesita la clave maestra de restauración del sistema más reciente. Consulte *Descargar clave de restauración del sistema*. Consulte *Restaurar un sistema con un único controlador del sistema* para obtener información sobre cómo restaurar el sistema.

### Restaurar un sistema con más de un controlador del sistema




*Copia de seguridad y restauración del sistema corporal de Axis*

Para poder restaurar el sistema de desgaste corporal, primero debe haber configurado la copia de seguridad del sistema. Para consultar las instrucciones, vea *Configurar la copia de seguridad del sistema, on page 23*.

Para restaurar el sistema corporal:

1. Acceda al controlador de sistema de extensión que contiene la copia de seguridad del sistema (introduzca la dirección IP del controlador del sistema en un navegador web).
2. Abra el menú contextual .
3. Haga clic en **Restore system (Restaurar el sistema)**.
4. Introduzca la contraseña de superadministrador.
5. Haga clic en **Restore (Restaurar)**.
6. Abra los controladores del sistema de extensión existentes y actualice la dirección IP del nuevo controlador principal del sistema.

7. Restablezca la conexión entre el sistema corporal y los controladores de sistema de extensión existentes: Consulte *Permitir que los dispositivos vuelvan a conectarse al sistema, on page 48*.
8. Restablezca la conexión entre el sistema corporal y las cámaras existentes: Consulte *Permitir que los dispositivos vuelvan a conectarse al sistema, on page 48*.

Importante

Recuerde que debe volver a configurar la copia de seguridad una vez completada la restauración del sistema. El controlador del sistema de copia de seguridad anterior es ahora donde accede a AXIS Body Worn Manager. También debe sustituir el controlador del sistema averiado por uno nuevo.

### Restaurar un sistema con un único controlador del sistema

1. Instale el nuevo controlador de sistema.
2. Para acceder al nuevo controlador del sistema, consulte *Acceso a AXIS Body Worn Manager por primera vez*.
3. Haga clic en **Restore (Restaurar)**.
4. Cree una cuenta de administrador y haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Inicie sesión utilizando las credenciales de su cuenta de administrador. El nombre de usuario es `root`.
6. Instale la última versión del software del dispositivo y haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. Hacer clic en **Select System restore key (seleccionar clave de restauración del sistema)**, a continuación, localice y abra su clave de restauración del sistema previamente descargada.
8. Introduzca su Super admin passphrase (contraseña de superadministrador) y haga clic en **Next (siguiente)**.
9. Finalice la configuración del sistema.
10. *Permitir que los dispositivos vuelvan a conectarse al sistema*.

Importante

- Restaurar un sistema con un solo controlador del sistema implica volver a establecer la conexión entre el sistema principal y las cámaras existentes. No restaura la configuración del sistema, como usuarios, perfiles de cámara, destino del contenido, etc.
- Solo se puede restaurar un sistema o si se dispone de la clave de restauración del sistema. Es posible que no pueda descargar una clave de restauración del sistema si se ha producido un error en el sistema. Le recomendamos que descargue la clave de restauración del sistema durante la configuración inicial del sistema y la almacene en una ubicación segura.

#### Descargar clave de restauración del sistema

Hay dos formas de descargar la clave de restauración del sistema:

- La clave de restauración del sistema se genera y descarga durante la configuración del sistema.
- También puede descargar una clave de restauración del sistema en cualquier momento en AXIS Body Worn Manager

Para descargar la clave de restauración del sistema en AXIS Body Worn Manager:

1. Vaya a **Settings (Ajustes)**  > **Maintenance (Mantenimiento) > System restore key (Clave de restauración del sistema)**.
2. Haga clic en **System restore key (Clave de restauración del sistema)**.
3. Introduzca la contraseña de superadministrador que creó en la configuración del sistema.
4. Haga clic en **Download (Descargar)** y almacene la clave de restauración del sistema en una ubicación segura.

Importante

- La clave de restauración del sistema está protegida por contraseña.
- Almacene siempre la clave de restauración del sistema y la contraseña de superadministrador de forma segura.

### Permitir que los dispositivos vuelvan a conectarse al sistema

Por razones de seguridad, las cámaras que permanecen desconectadas durante ocho semanas entran en modo seguro. Los controladores del sistema de extensión que permanecen desconectados de este durante ocho semanas, o que pertenezcan a un sistema en un sistema donde el controlador principal del sistema falla, también entran en modo seguro.

Puede permitir que los dispositivos en modo seguro restablezcan la conexión con el sistema corporal de dos formas:

- manualmente, una vez que el dispositivo haya entrado en modo seguro; consulte *Permitir manualmente que los dispositivos vuelvan a conectarse al sistema, on page 48*
- automáticamente, a través de un ajuste (solo para cámaras); consulte *Permitir automáticamente que las cámaras entren de nuevo en el sistema, on page 48*

Permitir que los dispositivos regresen al sistema requiere el acceso al nivel de seguridad más alto del sistema corporal, tal y como se permite mediante la contraseña de superadministrador.

#### Permitir manualmente que los dispositivos vuelvan a conectarse al sistema

Para permitir manualmente que las cámaras o los controladores del sistema de extensión restablezcan la conexión con el sistema corporal:

1. Vaya a **Dashboard (Panel de control)** .
2. Abra el dispositivo con la alerta **En modo seguro**.
3. Si existe más de un dispositivo en modo seguro, seleccione los dispositivos que desea permitir.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Introduzca la contraseña de superadministrador.
6. Haga clic en **Allow cameras (Permitir cámaras)** o **Allow system controllers (Permitir controladores del sistema)**.

#### Permitir automáticamente que las cámaras entren de nuevo en el sistema

Para permitir automáticamente que las cámaras entren de nuevo en el sistema:

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** **>Camera (Cámara) > Safe mode (Modo seguro)**.
2. Active la opción **Allow cameras to reconnect automatically (Permitir que las cámaras vuelvan a conectarse automáticamente)**.
3. Introduzca la contraseña de superadministrador.

## Recuperar grabaciones de una cámara rota

Si una cámara se rompe o queda destrozada pero el almacenamiento interno está intacto, puede recuperar las grabaciones utilizando un lector de tarjetas y otra cámara del mismo modelo.

Importante

- Asegúrese de que la tarjeta SD de la cámara de repuesto tenga suficiente espacio disponible.
- Si la cámara que se rompe es una AXIS W110, AXIS W111 o si necesita ayuda para recuperar las grabaciones, póngase en contacto con el soporte técnico de Axis.

**Requisitos**:

- Una cámara del mismo modelo que la que se ha roto. Si la cámara que va a usar ya está añadida al sistema, deberá anular la asignación y eliminarla del sistema antes de empezar.
- Un lector de tarjetas microSD USB, por ejemplo un lector de tarjetas SanDisk® MobileMate® USB 3.0 microSD™.

1. Extraer la cámara rota del sistema corporal. Consulte *Forzar la eliminación de la cámara, on page 43*.
2. Utilice un destornillador T6 para abrir la cámara rota.
3. Retire el tope de goma situado delante del soporte para la tarjeta SD. A continuación, tire ligeramente del soporte hacia delante, levántelo y extraiga con cuidado la tarjeta microSD de la cámara que se ha roto.
4. Coloque la cámara de repuesto en una base conectada al sistema corporal.
5. Coloque la tarjeta microSD en el lector de tarjetas.
6. Inserte el lector de tarjetas en el conector USB del controlador del sistema donde está colocada la cámara de repuesto.
   Recupere una sola tarjeta microSD cada vez en el mismo controlador del sistema.
7. Vaya a **Cameras (Cámaras)** y haga clic en **Recover (Recuperar)**.
8. Seleccione el número de serie de la cámara que se ha roto en la lista y haga clic en **Next (Siguiente)**.
9. Seleccione la cámara de repuesto y haga clic en **Recover (Recuperar)**.
10. Introduzca la contraseña de superadministrador y haga clic en **Next (Siguiente)**.

La cámara de repuesto accederá al estado **Recovering (Recuperando)**. Puede permanecer en este estado hasta 30 minutos. A continuación, la cámara se reinicia y comienza a cargar las grabaciones en el destino del contenido. Una vez finalizado el proceso, podrá asignar un usuario a la cámara, que ya se podrá utilizar.

Para ver las grabaciones recuperadas, haga clic en la cámara de sustitución y compruebe la lista de grabaciones. Las grabaciones recuperadas muestran el número de serie de la cámara averiada.

Importante

Si necesita repetir el procedimiento, retire primero el lector de tarjetas del controlador del sistema.

## Recuperar grabaciones del controlador del sistema

Normalmente, los destinos de contenidos admiten grabaciones de usuarios y cámaras que se han eliminado del destino del contenido. Pero si esto no es compatible y elimina usuarios o cámaras en el destino del contenido en lugar de en AXIS Body Worn Manager, es posible que las grabaciones no se transfieran desde el controlador del sistema. Para recuperar las grabaciones que no se han podido transferir, dispone de dos opciones:

- Si el destino de contenido lo admite, transfiera las grabaciones a un área separada, el almacenamiento de contenido rechazado, en el destino de contenido. Para consultar las instrucciones, vea *Transferencia de grabaciones al almacenamiento de contenido rechazado, on page 49*.
- Descargue las grabaciones a un dispositivo de almacenamiento USB. Para consultar las instrucciones, vea *Descargar grabaciones en un dispositivo de almacenamiento USB, on page 50*.

### Transferencia de grabaciones al almacenamiento de contenido rechazado

Nota

Algunos destinos de contenido admiten el almacenamiento de contenido rechazado. AXIS Camera Station Pro es compatible con esta función a partir de la versión 6.6. Para obtener más información, consulte el *manual de usuario de AXIS Camera Station Pro*.

Importante

Las grabaciones transferidas al almacenamiento de contenido rechazado podrían almacenarse en una ubicación independiente, determinada por el destino del contenido, y podrían no ser visibles como es habitual en la línea de tiempo del destino del contenido.

1. Vaya a **System controllers (Controladores del sistema)** .
2. Abra el controlador del sistema afectado.
3. Haga clic en **Transfer to rejected content storage (Transferir al almacenamiento de contenido rechazado)**.

### Descargar grabaciones en un dispositivo de almacenamiento USB

Nota

- Para descargar grabaciones en un dispositivo de almacenamiento USB se necesita acceso al nivel de seguridad más alto en el sistema corporal, que se permite mediante la contraseña de superadministrador.
- El dispositivo de almacenamiento USB debe tener el formato del sistema de archivos exFAT. Solo debe contener la partición exFAT y ninguna otra partición o sistema de archivos.
- El conector USB puede suministrar 500 mA como máximo.

Para descargar grabaciones en un dispositivo de almacenamiento USB:

1. Vaya a **System controllers (Controladores del sistema)** .
2. Abra el controlador del sistema afectado.
3. Haga clic **en descargar grabaciones**.
4. Inserte un dispositivo de almacenamiento USB con el formato del sistema de archivos exFAT en el controlador del sistema afectado.
5. Introduzca la contraseña de superadministrador.
6. Introduzca una contraseña de cifrado para las grabaciones.
7. Haga clic en **Download (descargar)**.

Nota

Recomendamos utilizar *7-Zip*, compatible con AES-256 archivos cifrados, para extraer las grabaciones descargadas. Es posible que su aplicación zip predeterminada no admita archivos del sistema corporal.

## Ajustar fecha y hora

Todas las cámaras corporales del sistema corporal obtienen la misma fecha y hora que el sistema. De forma predeterminada, la fecha y hora se sincronizan con un servidor NTP proporcionado por DHCP.

Importante

- Le recomendamos que sincronice la fecha y la hora del sistema con un servidor NTP, ya que garantiza una hora exacta del sistema.
- La hora y la zona horaria del sistema corporal siempre deben coincidir con la hora y la zona horaria del destino de contenido.
- Si el tiempo establecido en el sistema corporal es incorrecto, la diferencia de hora podría impedir que el Sistema de Posicionamiento Global proporcione datos de localización en la grabación.
- Un tiempo correcto del sistema es fundamental cuando se utilizan grabaciones como material de prueba.

Para cambiar los ajustes de fecha y hora:

1. *Abra AXIS Body Worn Manager, on page 22*
2. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **System (Sistema) > Date and time (Fecha y hora)**.

## Software de los dispositivos

AXIS OS es el sistema operativo para dispositivos perimetrales de Axis.

### Modos de soporte de AXIS OS

Ofrecemos distintos modos de AXIS OS para el sistema corporal. De este modo puede elegir el modelo más adecuado para su sistema, tanto si desea todas las características más recientes con el **modelo Activo** como si prefiere la estabilidad del **modelo de soporte a largo plazo (LTS)**. Mediante la actualización del software del dispositivo simplificada, se obtienen notificaciones siempre que hay una nueva versión del modo elegido.

Nota

Para utilizar la actualización de software del dispositivo simplificada, debe activar primero las extensiones de la nube. Consulte *Extensiones en la nube, on page 28*.

Para elegir una pista del AXIS OS, vaya a **Settings (Ajustes)** > **Maintenance (Mantenimiento) > Device software (Software del dispositivo)** y haga clic en **Change track (Cambiar ruta)**.

Para ver recomendaciones sobre el modo más adecuado para su sistema, consulte *AXIS OS lifecycle management*.

### Rutas de actualización del software del dispositivo

A partir del AXIS OS 12.8, es preciso instalar todas las versiones LTS entre la versión actual de su sistema y la versión de destino. Por ejemplo, si la versión del software del dispositivo actualmente instalada es AXIS OS 11.5, deberá instalar la versión LTS AXIS OS 11.11 antes de poder actualizar el dispositivo a AXIS OS 12.8. Para obtener más información, consulte *AXIS OS Portal: Upgrade path (AXIS OS: ruta de actualización)*.

Nota

Verifique la actualización de todas las cámaras y los controladores del sistema de extensión antes de instalar la versión de destino.

### Actualizar software del dispositivo

El sistema corporal detectará nuevas versiones de software del dispositivo cuando se publiquen. Aparece una notificación en AXIS Body Worn Manager.

Nota

La detección automática de nuevas versiones del software del dispositivo requiere extensiones en la nube y acceso del sistema a `<*.bodyworn.axis.cloud`.

Para instalar la última versión del software del dispositivo:

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **Maintenance (Mantenimiento) > Device software (Software del dispositivo)**.
2. Haga clic en **Actualizar**.

Si no tiene extensiones en la nube, o si desea especificar otra versión de software del dispositivo que no sea la última:

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **Maintenance (Mantenimiento) > Device software (Software del dispositivo)**.
2. Hacer clic en **Choose file (Elegir archivo)** para seleccionar un archivo de software del dispositivo en su ordenador.
3. Hacer clic en **Upload and install (cargar e instalar)**.

La actualización del software de un dispositivo tiene efecto inmediato. Se actualizan todos los controladores de sistema. Una vez que termina la actualización, se reinicia el sistema. Las cámaras que están en uso se actualizan la próxima vez que se acoplen.

Nota

- El software del dispositivo se puede descargar desde *axis.com*.
- Si desea actualizar a una versión principal superior, antes deberá instalar la LTS de la versión principal actual. Para obtener más información, consulte *Rutas de actualización del software del dispositivo, on page 51*.

### Instalar una versión inferior del software del dispositivo

Nota

Para recuperar una versión del software del dispositivo anterior a la que está instalada, es necesario restablecer el sistema.

Para instalar una versión anterior del software del dispositivo en el sistema corporal:

1. *Restablecer sistema, on page 45*.
2. Cree un nuevo sistema corporal e instale la versión del software del dispositivo que desee utilizar.

### Versión del software del dispositivo: informe

El informe de versión del software del dispositivo indica la versión del software del dispositivo actual de todas las cámaras y los controladores del sistema que pertenecen al sistema corporal en este momento. Puede elegir obtener información también sobre versiones de anteriores de todos los dispositivos, incluidas las que ya no forman parte del sistema. Esto proporciona trazabilidad y una información general histórica del sistema. Así, los administradores del sistema pueden realizar un seguimiento del estado de un dispositivo a lo largo de su vida útil.

Puede descargar el informe de la versión del software del dispositivo en **Settings (Ajustes)** > **Maintenance (Mantenimiento) > Device software (Software del dispositivo)**.

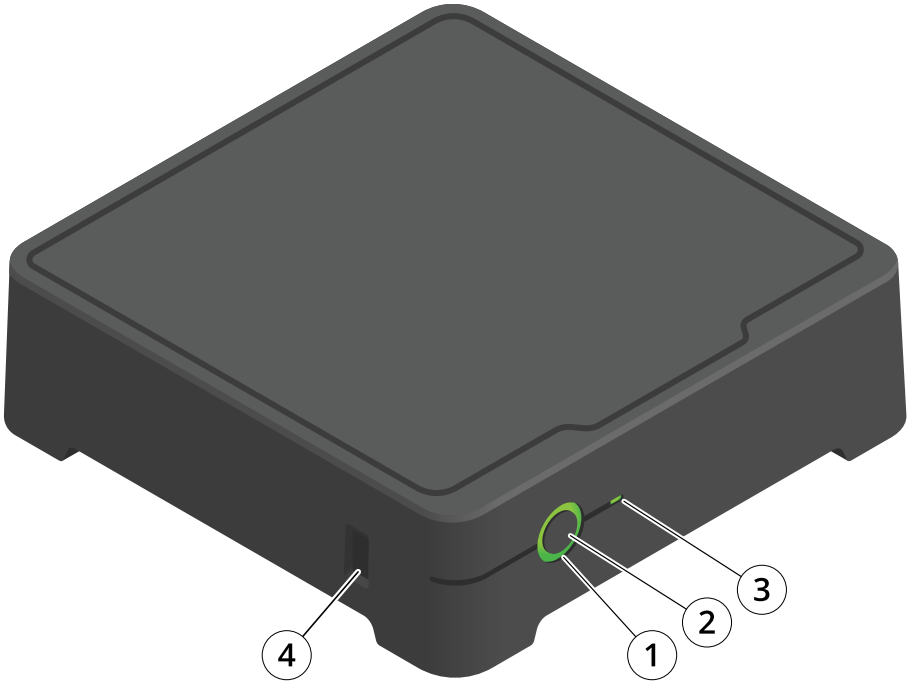
## Controlador del sistema

El controlador de sistema es el punto de gestión e integración central de la solución corporal. Controla de forma segura la transferencia de las pruebas, desde la cámara corporal hasta el destino del contenido.

Nota

El controlador del sistema no es un dispositivo de almacenamiento. El almacenamiento del controlador del sistema se utiliza como búfer cuando se transfiere contenido de una cámara al destino del contenido. El sistema corporal solo funciona cuando está conectado a un destino de contenido, donde se almacenan las grabaciones.

### Guía de productos




| Número | Nombre | Descripción |
|---|---|---|
| 1 | LED de estado | Verde: El controlador de sistema está listo para su uso.<br><br>Ámbar; Advertencia de almacenamiento. Queda menos del 8% de espacio de almacenamiento.<br><br>Rojo: Advertencia general. Error de conexión con el destino de contenido o error de almacenamiento. |
| 2 | Botón de encendido | Consulte *Uso diario, on page 54*. |
| 3 | LED de almacenamiento | Verde: Reposo<br><br>Verde parpadeante: acceso al almacenamiento<br><br>Rojo: Error de almacenamiento |
| 4 | Conector USB | |




1 *Conector de corriente*
2 *Puertos de la estación de acoplamiento (de izquierda a derecha: 5, 4, 3, 2, 1)*
3 *Conector de red*

## Uso diario

| Quiero... | Acción | Información |
|---|---|---|
| Encienda el controlador de sistema | Pulse el **botón de encendido**. | El LED de estado se ilumina en ámbar. El LED de estado cambia a verde cuando el controlador de sistema está listo para su uso. |

| | | |
|---|---|---|
| Apague el controlador de sistema | Mantenga pulsado el **botón de encendido** hasta que el LED de estado se encienda en ámbar. | El apagado comienza cuando el LED de estado se ilumina en ámbar. El controlador de sistema está desactivado cuando el LED de estado se apaga. |
| Reiniciar un controlador de sistema de forma remota | 1. Vaya a **System controllers (Controladores del sistema)** .<br>2. Abra el controlador del sistema que desea reiniciar.<br>3. Abra el menú contextual ⋮.<br>4. Haga clic en **Restart (Reiniciar)**. | Cuando se reinicia un controlador del sistema se detienen todos los procesos en curso y el controlador deja de estar accesible temporalmente. |

## Cámaras corporales Axis

Para obtener información sobre el uso diario y la solución de problemas de las cámaras corporales, consulte el manual del usuario de cada modelo de cámara:

- *AXIS W100 Body Worn Camera*
- *AXIS W101 Body Worn Camera*
- *AXIS W102 Body Worn Camera*
- *AXIS W110 Body Worn Camera*
- *AXIS W111 Body Worn Camera*
- *AXIS W120 Body Worn Camera*

### Buscar información sobre una cámara

1. Vaya a **Cameras (Cámaras)** .
2. Abra la cámara que está buscando.
3. La pestaña **Overview (información general)** muestra información general sobre la cámara, por ejemplo:
   - **Usuario asignado**: El usuario que se ha asignado a la cámara si el sistema utiliza una asignación de cámara fija.
   - **Serial number (Número de serie)**: el número de serie de cámara.
   - **IMEI** : Número internacional de identificación del equipo móvil.
   - **SIM card (Tarjeta SIM)** : información sobre productos no aptos para reventa (PIN). Si la tarjeta SIM está bloqueada, puede introducir el PIN para desbloquearla.
   - **Estado**: el estado actual de la cámara. Cuándo se conectó o desconectó por última vez, a qué controlador de sistema y a qué puerto está conectada la estación de acoplamiento.
   - Una lista de grabaciones y dónde se encuentra cada grabación en este momento: en la cámara, en el controlador del sistema o en el destino del contenido.
4. La pestaña **Battery health (Estado de la batería)** muestra información relacionada con la batería de la cámara, por ejemplo:
   - Niveles de carga en la última desconexión y conexión.
   - El número de ciclos de carga completos.
   - **Smart charge mode (Modo de carga inteligente)** : ayuda a prolongar la vida útil de la batería evitando cargarla al 100 %. La cámara entra automáticamente en el modo de carga inteligente si permanece mucho tiempo acoplada. El modo de carga inteligente puede interrumpirse de forma temporal.

### Marcadores

La presencia de marcadores en una grabación facilita encontrar la información más relevante más adelante. Los marcadores se muestran en la línea temporal del reproductor de vídeo de AXIS Body Worn Assistant, donde puede saltar entre ellos. Los marcadores forman parte de los metadatos de la grabación, lo que significa que se pueden utilizar de una forma similar en el destino del contenido.

Para crear un marcador, solo tiene que pulsar el botón de grabación de la cámara de vigilancia del cuerpo una vez durante la grabación.

Nota

Esta característica está disponible si el destino de contenido las admite.

## AXIS Body Worn Assistant

La aplicación móvil AXIS Body Worn Assistant contiene:

**Mi cámara –** Permite ver transmisiones en directo y grabaciones de uno o más usuarios de cámaras vinculadas. Las grabaciones estarán disponibles hasta acoplar la cámara. Para obtener más información, consulte *Mi cámara, on page 57*.

**AXIS Body Worn Live –** Permite ver transmisiones en directo y de las últimas 24 horas, así como las posiciones GPS de todas las cámaras corporales de su organización. Puede optar por recibir notificaciones cuando los usuarios de cámaras de la organización inicien transmisiones en directo. Para obtener más información, consulte *AXIS Body Worn Live, on page 59*.

**Descargar la app AXIS Body Worn Assistant**

En el caso de Android, haga clic en *Descargar* o escanee el código QR.

En el caso de iOS, haga clic en *Descargar* o escanee el código QR.

## Mi cámara

En Mi cámara puede:

- Ver transmisiones en directo y grabaciones de usuarios de cámaras vinculadas con el dispositivo móvil.
- Ver los datos de ubicación de una grabación.
- Clasificar y añadir notas a las grabaciones si el destino del contenido lo permite.
- Comprobar los niveles de batería y almacenamiento de la cámara corporal.
- Acceder a la ayuda de usuario, incluida la Guía de uso diario.
- Ver marcadores.

Nota

- No puede guardar grabaciones en su dispositivo móvil.
- La marca de agua visual de la imagen solo es visible al ver las grabaciones en Mi cámara. El propósito de la marca de agua visual es evitar que alguien extienda el vídeo sin que sea posible rastrear su origen.
- Puede ver grabaciones en Mi cámara hasta que la acople. Una vez acoplada, el controlador del sistema transfiere las grabaciones al destino de contenido y vacía la cámara.

### Vincule un usuario de cámara con un dispositivo móvil

Para comenzar a utilizar Mi cámara, deberá vincular el usuario de la cámara al dispositivo móvil. Puede generar un código QR® y un código PIN en AXIS Body Worn Manager y analizarlos e introducirlos en la app. Esto da como resultado un emparejamiento seguro.

AXIS Body Worn Manager ofrece dos formas de emparejar un usuario de la cámara con un dispositivo móvil:

**Emparejamiento local –** Tiene acceso a la cámara corporal y al dispositivo móvil del usuario.

**Emparejamiento remoto –** No tiene acceso a la cámara corporal y al dispositivo móvil del usuario. El usuario de la cámara recibe una solicitud de emparejamiento por correo electrónico.

Nota

Para completar el emparejamiento, la cámara a emparejar debe asignarse al usuario de la cámara.

1. Vaya a **Users (Usuarios)** .
2. Haga clic en el usuario que desee emparejar con el dispositivo móvil.
3. En **Paired equipment (Equipo vinculado)**, haga clic en para iniciar el emparejamiento.
4. En la opción AXIS Body Worn Assistant, haga clic en **Pair (Emparejar)**.
5. Seleccione **Local pairing (Emparejamiento local)** o **Remote pairing (Emparejamiento remoto)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Si ya ha emparejado el dispositivo móvil con uno o más usuarios:
   6.1. En AXIS Body Worn Assistant, toque **My camera (Mi cámara)**.
   6.2. Toque .
   6.3. Toque **Add (Añadir)**.
7. Siga las instrucciones en pantalla en AXIS Body Worn Manager y en AXIS Body Worn Assistant > My camera (Mi cámara).

Nota

- El código QR® y el código PIN son válidos durante 24 horas. Puede encontrarlos haciendo clic en el usuario de AXIS Body Worn Manager, abra el menú contextual del equipo emparejado y haga clic en **Details (Detalles)**.
- Debe introducir el código PIN en Mi cámara durante los 5 minutos después de desacoplar la cámara corporal.
- Puede emparejar un dispositivo móvil con varios usuarios de la cámara.
- El dispositivo móvil está vinculado a los usuarios de la cámara. Esto significa que puede conectar cualquier cámara a la app una vez que se asigna la cámara al usuario emparejado.
- El emparejamiento caduca si AXIS Body Worn Assistant no se conecta a la cámara durante ocho semanas. Para volver a conectarse, elimine el emparejamiento antiguo y cree uno nuevo según las instrucciones de esta sección.

### Eliminar un emparejamiento existente

1. Elimine el emparejamiento existente en AXIS Body Worn Manager. Consulte *Eliminar equipo emparejado*.
2. Abra AXIS Body Worn Assistant > Mi cámara y toque .
3. Toque el usuario para el que desea eliminar el emparejamiento.
4. Toque **Delete (Eliminar)**.
5. Confirme que desea eliminar el emparejamiento existente.

### Conecte su dispositivo móvil a una cámara corporal.

Nota

Antes de conectar su dispositivo móvil a la cámara corporal por primera vez, el responsable del sistema de cámaras corporales o el administrador local debe emparejar su usuario de la cámara con **My camera (Mi cámara)** en el dispositivo móvil.

1. Abra AXIS Body Worn Assistant > Mi cámara en su dispositivo móvil.

2. Si el dispositivo móvil está emparejado con más de un usuario de la cámara, seleccione el usuario al que desea conectarse de la lista.
3. Toque **Connect (Conectar)**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

### Uso diario

| Quiero... | Acción requerida |
|---|---|
| Ver una transmisión en directo | Vaya a **Camera (Cámara) > Live (En directo)**. |
| Ver una grabación | Vaya a **Camera (Cámara) > Recordings (Grabaciones)**. Para ver nuevas grabaciones, es posible que tenga que deslizar el dedo hacia abajo para actualizar la vista. |
| Vea el vídeo grabado a cámara lenta | Mantenga pulsado cualquier punto del vídeo. |
| Avanzar o retroceder un fotograma en un vídeo grabado | Toque dos veces en el lado derecho del vídeo para avanzar un fotograma. Toque dos veces en el lado izquierdo del vídeo para retroceder un fotograma. |
| Compruebe los niveles de batería y almacenamiento de la cámara | Vaya a **Camera (Cámara) > Details (Detalles)**. |
| Añadir una categoría a una grabación | Abra la grabación que desee clasificar. Seleccione una de las categorías predefinidas. Para obtener más información, consulte *Categoría y notas, on page 59*. |
| Añadir notas a una grabación | Abra la grabación a la que desee añadir notas. Añadir información en **Notes (Notas)**. Para obtener más información, consulte *Categoría y notas, on page 59*. |
| Cambiar a otra red Wi-Fi | 1. Vaya a **Camera (Cámara) > Details (Detalles)**.<br>2. Pulse **Wireless network (Red inalámbrica)**.<br>3. Introduzca el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi y toque **OK (Aceptar)**.<br>Nota<br>Si agrega una red Wi-Fi de esta forma, anula las redes agregadas en el perfil de la cámara o directamente al usuario en AXIS Body Worn Manager. |

### Categoría y notas

Las categorías y notas contienen información adicional sobre una grabación. Esta información puede, por ejemplo, ayudar a los investigadores o a los sistemas de gestión de pruebas al elaborar un caso o gestionar archivos. Si el administrador del sistema lo permite, puede clasificar y añadir notas a una grabación en la app mientras la grabación continúa en la cámara.

Nota

Estas características están disponibles si el destino de contenido las admite.

## AXIS Body Worn Live

En AXIS Body Worn Live y en AXIS Body Worn Assistant, puede:

- Ver transmisiones en directo y de las últimas 24 horas de cualquier cámara corporal de su organización.

- Informar a los usuarios de la cámara que está viendo su transmisión en directo.
- Ver un mapa con las posiciones en directo de los usuarios de la cámara que están transmitiendo.
- Recibir notificaciones en su dispositivo móvil cuando los usuarios de la cámara inicien transmisiones en directo.

Nota

Solo puede estar conectado a una organización a la vez.

### Comience a usar AXIS Body Worn Live:

Para utilizar la versión de AXIS Body Worn Live alojada por Axis en AXIS Body Worn Assistant:

1. Siga las instrucciones de *Get started (Primeros pasos)* en el manual del usuario de AXIS Body Worn Live, alojado por Axis.
2. Para ver los usuarios de la cámara en la vista de mapa, también debe activar la opción **Location (Ubicación)**. Consulte *Make it possible to view cameras on a map (Permitir ver cámaras en un mapa)*.
3. En AXIS Body Worn Manager, vaya a **Add-on services (Servicios complementarios)** > **AXIS Body Worn Live > Mobile device (Dispositivo móvil)**.
   Puede descargar y compartir el código QR, por ejemplo, por correo electrónico.
4. En AXIS Body Worn Assistant, toque **AXIS Body Worn Live**.
5. Inicie sesión en su cuenta MyAxis.
6. Toque **Activate AXIS Body Worn Live (Activar AXIS Body Worn Live)**.
7. Utilice el dispositivo móvil para escanear el código QR de AXIS Body Worn Manager.

Nota

Si no es miembro de la organización, solicite al administrador de su sistema de cámaras corporales que le añada.

### Uso diario

| Quiero... | Acción requerida |
|---|---|
| Ver una transmisión en directo | Vaya a **Wearers (Usuarios) > Streaming (Transmisión)** y toque el usuario de la cámara cuya transmisión en directo desea ver. |
| Confirmar una transmisión en directo | Para que el usuario de la cámara sepa que ha abierto su transmisión en directo, haga clic en . |
| Ver transmisiones recientes | Vaya a **Wearers (Usuarios) > Inactive (Inactivo)** y toque la cámara del usuario cuya transmisión desea ver. Comienza la transmisión más reciente.<br><br>Para ver una transmisión anterior, toque y seleccione una transmisión. |
| Ver los usuarios de la cámara en un mapa | Para ver la ubicación de las cámaras, vaya a **Map (Mapa)**. |
| Interrumpir el seguimiento de los movimientos del usuario de una cámara en el mapa | En la vista **Map (Mapa)**, toque . |

## AXIS Body Worn TV Dashboard

AXIS Body Worn TV Dashboard es una aplicación de Android TV que muestra el estado en tiempo real de las cámaras del sistema corporal. Instale la aplicación en un televisor de la sala donde los usuarios recogen y devuelven sus cámaras para darles información relevante y directa. La aplicación muestra:

- Cámaras acopladas y desacopladas.
- Nivel de batería de la cámara.
- Cámaras con errores o advertencias.
- Tiempo lleva desacoplada una cámara.

Nota

No se puede ver el nivel de batería de las AXIS W100 Body Worn Cameras.

Puede personalizar la aplicación, por ejemplo, para que muestre u oculte nombres de usuario, para ver avisos de cámaras que llevan más de un turno desacopladas o indicar el cambio de estado de las cámaras (acopladas o desacopladas).

**Requisitos**

- Una cuenta de usuario con rol de visionador para iniciar sesión en la aplicación. Para crear una cuenta, consulte *Agregar una cuenta, on page 42*.
- Un dispositivo Android TV.
- Acceso a internet para descargar la aplicación. Para las actualizaciones, también se necesita acceso a internet. No es necesario tener acceso a internet para utilizar la aplicación.
- Para ejecutar la aplicación, el dispositivo de TV debe estar conectado a la misma red que el controlador del sistema.

Puede descargar la aplicación AXIS Body Worn TV Dashboard y obtener más información en *axis.com*.

# Localización de problemas

## Problemas técnicos, consejos y soluciones

### General

| Emitir | Causa | Solución |
|---|---|---|
| No se puede quitar la cámara. | Un controlador del sistema de extensión se ha desconectado físicamente del sistema sin quitarse antes en AXIS Body Worn Manager. Esto impide que el sistema verifique el estado de transferencia. | Para asegurarse de que todo el contenido se ha transferido al destino del contenido, retire el controlador de la extensión del sistema en AXIS Body Worn Manager antes de eliminarlo físicamente del sistema. A continuación, puede eliminar la cámara. |
| | La cámara está averiada y debe retirarse del sistema a la fuerza. | Desacople la cámara y luego fuerce su retirada. Para consultar las instrucciones, vea *Forzar la eliminación de la cámara, on page 43*. |
| El estado de la cámara es **In safe mode** (Estado de la cámara en modo seguro). | Si una cámara no se utiliza durante ocho semanas (por motivos de seguridad), entra en modo seguro. | Consulte *Permitir que los dispositivos vuelvan a conectarse al sistema, on page 48*. |
| El sistema no encuentra la cámara y no se muestra en AXIS Body Worn Manager. | La estación de acoplamiento se conecta al controlador de sistema a través de un router o switch. | Habilite IPv6 en la red. |

### Base de conexión

| Emitir | Causa | Solución |
|---|---|---|
| El LED de la estación de acoplamiento no se enciende. | La estación de acoplamiento no recibe alimentación. | Conecte la estación de acoplamiento a la fuente de alimentación. Las estaciones de acoplamiento no pueden alimentarse a través de PoE. |

| | | |
|---|---|---|
| La cámara no carga.<br>La cámara no descarga archivos. | La cámara no está acoplada correctamente o hay algún problema con la estación de acoplamiento. | Pruebe lo siguiente en el orden indicado:<br>1. Desacople y acople la cámara adecuadamente.<br>2. Limpie los conectores de la cámara y los pines pogo en el muelle de carga. Para obtener instrucciones, consulte **Limpieza** en el manual del usuario de la cámara en *help.axis.com*.<br>3. Acople la cámara en otro muelle de carga, donde otras cámaras no tengan este problema. Si la cámara comienza a cargar o descargar archivos, la bahía de acoplamiento original está defectuosa y se debe reemplazar la estación de acoplamiento. |

**Controlador del sistema**

| Emitir | Causa | Solución |
|---|---|---|
| No se encuentra el controlador de sistema en AXIS IP Utility. | Está utilizando una versión antigua de AXIS IP Utility. | Instale AXIS IP Utility versión 4.14 o posterior. |
| | El controlador de sistema está apagado. | Conecte el controlador de sistema a la fuente de alimentación. |
| | El controlador de sistema no está conectado correctamente a la red. | Conecte el controlador de sistema a la red. |
| Se ha perdido la conexión permanentemente con el controlador de sistema de extensión. | Se ha sustituido el controlador principal del sistema. | Consulte *Permitir que los dispositivos vuelvan a conectarse al sistema, on page 48*. |
| | El controlador de sistema de extensión lleva más de ocho semanas sin conectarse al sistema, lo que da como resultado certificados caducados. | |

**Destino del contenido**

| Emitir | Causa | Solución |
|---|---|---|
| Las grabaciones no aparecen en el destino de contenido. | El destino de contenido no está disponible. | Compruebe el estado del destino de contenido en *Panel, on page 33* en AXIS Body Worn Manager. |
| | Las descargas múltiples simultáneas afectan a la velocidad de transferencia. | Abra el dispositivo en AXIS Body Worn Manager para comprobar el estado de la transferencia. Espere a que se transfieran las grabaciones. El historial de estado de la transferencia se muestra |

| | | |
|---|---|---|
| | | durante tres días después de completar la transferencia. |
| | La cámara se ha desacoplado antes de completar la transferencia de la grabación. | Abra el dispositivo en AXIS Body Worn Manager para comprobar el estado de la transferencia. Acople la cámara y espere a que se transfieran todas las grabaciones. El historial de estado de la transferencia se muestra durante tres días después de completar la transferencia. |
| | La hora del sistema corporal no coincide con la hora del destino de contenido. | Asegúrese de que las horas del sistema corporal y del destino de contenido coincidan. |
| | La conexión entre la cámara y la estación de acoplamiento es mala. La cámara está acoplada de forma incorrecta. Los conectores de acoplamiento están sucios o desgastados. | Asegúrese de que todos los conectores estén limpios, consulte **Limpieza** en el manual del usuario de la cámara en *help.axis.com*. |
| | Se han agotado las licencias. | Compruebe las licencias y, en caso necesario, compre licencias adicionales. |
| Las grabaciones tienen una resolución incorrecta. | La resolución de imagen configurada en AXIS Body Worn Manager es incorrecta. | Vaya al perfil de la cámara en AXIS Body Worn Manager y configure la resolución de imagen correcta. |
| Las grabaciones se eliminan. | El tiempo de retención del destino de contenido es demasiado corto. Por ejemplo: Si el tiempo de retención en el destino de contenido es de 7 días y la grabación en la cámara tiene 8 días de antigüedad, durante el acoplamiento la grabación se eliminará al llegar al destino de contenido. | Cambie el tiempo de retención en el destino de contenido a un valor superior. |
| La grabación se transfiere de la cámara al controlador de sistema, pero no del controlador de sistema al destino de contenido. | La cámara se ha eliminado en el destino de contenido. | Cambie el usuario al que está asignada la cámara y reinicie el controlador de sistema. |
| | Normalmente, los destinos de contenidos admiten grabaciones de usuarios y cámaras que se han eliminado del destino del contenido. Pero si esto no es compatible y elimina usuarios o cámaras en el destino del contenido en lugar de en AXIS Body Worn Manager, es posible que las grabaciones no se transfieran desde el controlador del sistema. | Consulte *Recuperar grabaciones del controlador del sistema, on page 49*. |

| | | |
|---|---|---|
| | La hora del sistema corporal no coincide con la hora del destino de contenido. | Asegúrese de que las horas del sistema corporal y del destino de contenido coincidan. |
| | Ha tardado demasiado tiempo en descargar las grabaciones de la cámara en el controlador del sistema porque la conexión entre la cámara y el dispositivo de conexión es mala. La cámara está acoplada de forma incorrecta. Los conectores de acoplamiento están sucios o desgastados. Los pines pogo en el muelle de carga están sucios o desgastados. | Asegúrese de que todos los conectores estén limpios, consulte **Limpieza** en el manual del usuario de la cámara en *help.axis.com*. |
| La conexión entre el sistema corporal y el destino del contenido se pierde. | Han cambiado determinadas configuraciones, como la dirección IP del destino del contenido. | *Cambiar el archivo de conexión, on page 43* |

**AXIS Body Worn Assistant**

| Emitir | Causa | Solución |
|---|---|---|
| No es posible completar el emparejamiento. | El alcance inalámbrico entre el dispositivo móvil y la cámara corporal está limitado. | Mantenga juntos el dispositivo móvil y la cámara corporal. |
| No se puede conectar con la cámara Body Worn. | | |
| No se puede usar la **Live view (Visualización en directo)**. | | |
| No se puede ver el ID de usuario completo en la marca de agua visual. | Solo se muestran los primeros 12 caracteres del ID de usuario en la marca de agua visual. | Si el ID de usuario tiene más de 12 caracteres, se recomienda incluir primero la parte más distintiva. |
| No se puede conectar con la cámara Body Worn. | El emparejamiento ha caducado o se ha eliminado del sistema Body Worn. | Contacte con el responsable del sistema o el administrador local y solicite un nuevo emparejamiento. Una vez que reciba la información necesaria, abra la aplicación y siga las instrucciones en *Eliminar un emparejamiento existente, on page 58*. |

**Lector de RFID**

| Emitir | Causa | Solución |
|---|---|---|
| El LED del lector no se enciende en verde al conectarlo al controlador del sistema. | Está utilizando un lector de RFID no admitido por el sistema corporal. | Utilice **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)**. |
| No se asigna ninguna cámara al usuario cuando este pasa la etiqueta RFID por el lector (mediante autoasignar). | Puede haber diferentes motivos:<br>• El usuario ya está asignado a una cámara desacoplada.<br>• Actualmente no hay ninguna cámara lista para su uso. Una cámara está lista para su uso cuando dispone de almacenamiento y batería suficientes, y tiene la misma versión de AXIS OS que el resto del sistema.<br>• La etiqueta RFID no está registrada en el sistema. | • Acople la cámara asignada.<br>• Espere hasta que la cámara esté lista para su uso.<br>• Registre la etiqueta RFID en el sistema. |

**Vídeo**

| Emitir | Causa | Solución |
|---|---|---|
| No hay datos de ubicación en la superposición de texto. | Los datos de ubicación están desactivados. | Active los datos de ubicación en el perfil de la cámara. |
| | Sin señal del Sistema de Posicionamiento Global al inicio de la grabación. | - |
| Sin ID de usuario en la superposición de texto. | El usuario de la cámara no tiene ID de usuario. | Agregar un ID de usuario de la cámara. |
| El vídeo del búfer anterior no es completo. El tiempo de búfer anterior es más corto que el configurado en AXIS Body Worn Manager. | La grabación se ha iniciado directamente una vez encendida la cámara o directamente después de finalizar la grabación anterior. | – |
| | La grabación se ha iniciado directamente después de finalizar la grabación anterior. | |
| | En el caso de AXIS W100 y AXIS W101, si se utiliza la resolución máxima de 1080p en escenas muy complejas, con mucho movimiento o con poca luz, la memoria prebúfer se puede llenar. | |
| La imagen se muestra nublada. | El objetivo está sucio. | Limpie el objetivo, consulte **Limpieza** en el manual del usuario de la cámara en *help.axis.com* |
| | La película protectora sigue sobre la lente. | Retire la película protectora. |

| | | |
|---|---|---|
| No hay audio en las grabaciones. | El audio está desactivado en el perfil de la cámara. | Compruebe que el audio está activado en el perfil de la cámara en AXIS Body Worn Manager. |
| Sin grabar datos de localización. | El tiempo que se tarda en recibir la primera posición de GPS después de iniciar la cámara depende del entorno exterior. Por ejemplo, los edificios altos y la humedad de la atmósfera pueden aumentar el tiempo necesario para obtener la primera posición GPS. | – |
| | Los datos de localización están desactivados en el perfil de la cámara. | Vaya al perfil de la cámara y active los **datos de localización**. Consulte *Configuración del perfil de la cámara, on page 14*. |
| | La hora del sistema corporal es incorrecta. | Establezca una hora del sistema correcta. Consulte *Ajustar fecha y hora, on page 50*. |

**Sensor de funda de arma**

| Emitir | Causa | Solución |
|---|---|---|
| La grabación no comienza cuando se desenfunda el arma. | El sensor de funda de arma no está conectado a la cámara. | Cuando conecta la cámara al sensor de funda de arma, asegúrese de que esté en el rango de la cámara dentro de los 10 minutos después de desacoplar la cámara. En circunstancias normales el rango es de 5-10 m (16-33 ft). |
| | El sensor de funda de arma no está calibrado. | Calibrar el sensor de funda. Consulte la *página de soporte de Yardarm* para obtener información. |
| El sensor de funda de arma no se empareja ni se conecta a la cámara. | La aplicación móvil Holster Aware Setup está conectada al sensor de funda de arma. | Cierre la aplicación móvil Holster Aware Setup y vuelva a empezar el proceso de emparejamiento. |

**AXIS Body Worn Live**

| Emitir | Causa | Solución |
|---|---|---|
| Problemas con la transmisión en directo y el mensaje de error **Location not set (Ubicación no establecida)**. | Ha actualizado el sistema y añadido cámaras AXIS W111. | Vaya a **Settings (Ajustes)**  > **Location (Ubicación)** y determine el país donde se utiliza el sistema. Utilizamos esta información para configurar ajustes específicos de cada país, como los canales Wi-Fi. |

| | | |
|---|---|---|
| Problemas con la transmisión en directo y el mensaje de error **Location not verified (Ubicación no verificada)**. | Ha añadido cámaras AXIS W111 al sistema. | Cuando las cámaras AXIS W111 escanean distintos puntos de acceso Wi-Fi, esto facilita datos para verificar la ubicación en el sistema. Este proceso no suele tardar más de un día. |
| Problemas con la transmisión en directo y el mensaje de error **Location mismatch (Discrepancia de ubicación)**. | El país configurado en el sistema no coincide con el país que indican las cámaras. | Pruebe lo siguiente en el orden indicado:<br>1. Vaya a **Settings (Ajustes)**  **> Location (Ubicación)** y compruebe que ha seleccionado el país correcto.<br>2. Si el sistema se utiliza en varios países, seleccione **Global**.<br>3. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Axis. |

## Pasos generales de resolución de problemas

Si no sabe qué causa el problema en su sistema corporal, es posible que alguna de las acciones siguientes pueda resultarle útil:

**Cámara**

1. Reinicie la cámara corporal.
   - Si la cámara está acoplada, desacóplela y vuelva a acoplarla.
   - Si la cámara está desacoplada, utilice el botón de alimentación para desactivarla y, a continuación, actívela de nuevo.
2. Actualice la cámara corporal con la versión del software más reciente. Consulte *Actualizar software del dispositivo*.
3. Acople la cámara y elimínela del sistema mediante AXIS Body Worn Manager. Esto restablecerá los ajustes predeterminados de fábrica de la cámara. Vuelva a añadir la cámara al sistema. Consulte *Restablecer una cámara*.

**Controlador del sistema**

1. Reinicie el controlador de sistema. Consulte *Controlador del sistema*. Los registros y las grabaciones permanecen intactos en el almacenamiento del controlador de sistema durante el reinicio.
2. Actualice el controlador del sistema con la versión del software más reciente. Consulte *Actualizar software del dispositivo*.
3. Restablezca el controlador de sistema de extensión a los valores predeterminados de fábrica (esto no se aplica al controlador de sistema en el que se creó inicialmente el sistema corporal) mediante uno de los siguientes métodos:
   - Recomendamos restablecer el controlador de extensión del sistema desde AXIS Body Worn Manager. Consulte *Restablecer controlador de sistema de extensión*.
   - Si no es posible el método anterior, acceda al controlador de sistema de extensión y haga clic en **Reset system controller (Restablecer controlador de sistema)**.
4. Restablezca el sistema corporal a los ajustes predeterminados de fábrica. Consulte *Restablecer sistema*.

Consulte también *Supervisar el almacenamiento del controlador del sistema, on page 40* y *Compruebe cuánto tiempo lleva desacoplada una cámara, on page 40* para obtener más ayuda sobre cómo identificar posibles problemas.

## ¿Necesita más ayuda?

### Contactar con la asistencia técnica

Si necesita más ayuda, vaya a *axis.com/support*.

### Uso compartido de datos con Axis

Recopilamos datos anónimos sobre la forma en que los usuarios interactúan con nuestros productos y cómo funcionan nuestros productos. De este modo, podemos mejorar nuestros productos y la experiencia del usuario. No recopilamos datos personales. Consulte nuestra *Política de privacidad* para obtener más información.

Para cambiar la configuración de privacidad, vaya a **Settings (Ajustes)** > **System (Sistema) > Privacy (Privacidad)**.

T10135878_es

2026-10 (M47.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB