Solução de câmera para uso corporal da Axis

Solução de câmera para uso corporal da Axis
AXIS W800 System Controller
AXIS TW1200 Mini Bullet Sensor

Manual do Usuário

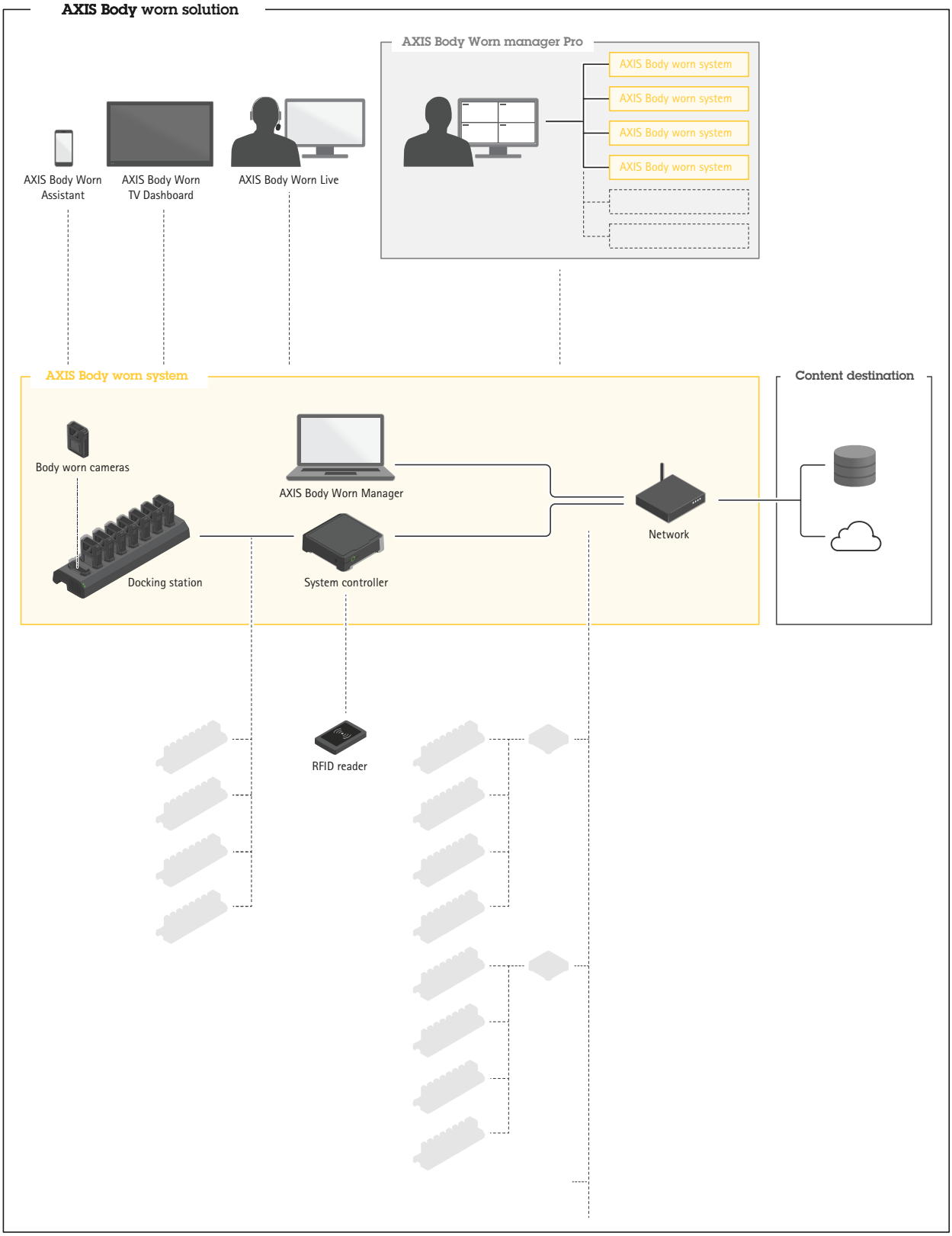
Índice

Esta é a solução de vestir Axis 5
O que há de novo na versão mais recente? 6
Introdução 7
Instalação do sistema 7
Acesse o AXIS Body Worn Manager pela primeira vez 7
Senhas seguras 9
Modo de avaliação 9
Destinos atuais 10
Associe gravações a um usuário no AXIS Case Insight 11
Adicionar câmeras 11
Adicionar usuários 11
Crie um usuário. 11
Importar usuários 12
Atribuir usuários a câmeras 12
Atribuição de câmera fixa 12
Autoatribuição de câmera 13
Perfis da câmera 14
Editar um perfil de câmera 14
Configurações do perfil da câmera 14
Configure seu sistema 22
Abrir o AXIS Body Worn Manager 22
Estender o sistema 22
Adicionar controladores do sistema 22
Configurar o backup do sistema 23
Transmitir vídeo ao vivo para AXIS Body Worn Live 23
Ativar gravação automaticamente 24
Detecção de queda 24
Detecção de abertura 24
Broadcast sem fio 25
Configuração de uma zona de privacidade 25
Inclua o local na gravação ou na transmissão 27
Limitação do acesso a gravações 27
Economizar bateria com o modo de espera 27
Mostrar ou ocultar sobreposição do logotipo da Axis 28
Atribuir etiquetas a câmeras 28
Extensões de nuvem 28
Proteja seu sistema 30
— Vídeo assinado 30
Verificar a autenticidade da gravação 30
Certificados 30
Criar uma solicitação de assinatura de certificado 30
Instalar certificado 31
Configurar 802.1x 31
Permitir somente HTTPS 31
Gerenciar usuários 32
Remover um usuário 32
Exportar usuários 32
Priorizar a transferência das gravações de um usuário específico 32
Monitore seu sistema 33
Painel 33
Baixar relatório de uso da câmera 40
Faça download dos relatórios da câmera 40
Monitoramento do armazenamento do controlador do sistema 40

Verifique há quanto tempo uma câmera está desacoplada 41
Obtenha uma visão geral das câmeras com certificados expirados 41
Localizar câmeras que pertençam a outro sistema 41
Configurar notificações via email 41
Mantenha seu sistema 43
Alterar senha 43
Adicionar uma conta 43
Baixar relatório do sistema 43
Transferência de uma câmera para outro sistema de dispositivos para vestir 43
Alteração de arquivo de conexão 44
Remoção de hardware do sistema 44
Remoção da câmera 44
Remover um controlador de sistema de extensão 45
Substituir hardware do sistema 45
Substituição de uma câmera 45
Substituir controlador do sistema de extensão 45
Substituir controlador do sistema 46
Redefinir sistema ou hardware 46
Redefinir câmera 46
Redefinir controlador do sistema de extensão 46
Redefinir sistema 46
Remoção de equipamentos pareados 47
Restaurar sistema 47
Restauração de um sistema com mais de um controlador do sistema 47
Restauração de um sistema com um único controlador do sistema 48
Permita que os dispositivos voltem ao sistema 49
Recupere gravações de uma câmera quebrada 49
Recuperar gravações do controlador do sistema 50
Transferir gravações para armazenamento de conteúdo rejeitado 50
Faça download das gravações em um dispositivo de armazenamento USB 51
Ajustar a data e a hora 51
Software de dispositivo 51
Faixas do AXIS OS 51
Caminhos para atualizar o software do dispositivo 52
Atualizar software de dispositivo 52
Fazer downgrade do software do dispositivo 53
Relatório de versão do software do dispositivo: 53
Controlador do sistema 54
Visão geral do produto 54
Uso diário 55
Câmeras corporais da Axis 57
Encontrar informações sobre uma câmera 57
Marcadores 57
Assistente de vestir da Axis 58
My camera 58
Emparelhar um usuário de câmera com um dispositivo móvel 58
Remover pareamento existente 59
Conectar seu dispositivo móvel a uma câmera corporal 60
Uso diário 60
AXIS Body Worn Live 61
Introdução ao AXIS Body Worn Live 61
Uso diário 61
Painel de controle da AXIS Body Worn 63
Solução de problemas 64
Problemas técnicos, dicas e soluções 64
Etapas gerais para a solução de problemas 70

Precisa de mais ajuda? 71
Entre em contato com o suporte 71
Compartilhando dados com a AXIS 71

Esta é a solução de vestir Axis



A solução para vestir Axis – consiste em um ou mais sistemas de uso corporal Axis conectados a um destino de conteúdo. O sistema de uso corporal funciona somente quando está conectado a um destino de conteúdo.

O sistema de câmeras corporais Axis – consiste em câmeras de uso corporal Axis, estações de acoplamento Axis, controladores de sistema Axis e no AXIS Body Worn Manager.

AXIS Body Worn Manager – é o aplicativo Web que permite configurar e gerenciar seu sistema de uso corporal.

AXIS Body Worn Manager Pro – é o aplicativo no qual você gerencia centralmente vários sistemas de uso corporal. Para obter mais informações, consulte a *página do produto AXIS Body Worn Manager Pro*.

Assistente de vestir da Axis – é um aplicativo para dispositivos móveis que se conecta diretamente à câmera de uso corporal e, por exemplo, permite que você assista ao vídeo gravado. Para obter mais informações, consulte *Assistente de vestir da Axis, on page 58*.

AXIS Body Worn Live – é uma solução que permite que usuários de câmeras de uso corporal transmitam vídeo ao vivo por Wi-Fi® ou redes móveis. Para obter mais informações, consulte a *página do produto AXIS Body Worn Live*. Para acessar a versão hospedada pela Axis, clique *aqui*.

Um leitor RFID opcional – pode ser conectado ao controlador do sistema. Ele permite que o usuário da câmera faça a autoatribuição de qualquer câmera de vestir disponível usando sua própria tag de autoatribuição.

Quando a câmera é colocada na estação de acoplamento, a estação carrega a bateria da câmera e a câmera conecta-se ao sistema. O controlador do sistema então transfere diretamente todos os dados da câmera para o destino de conteúdo escolhido. O controlador do sistema também mantém as câmeras atualizadas com o software e as configurações mais recentes do dispositivo e monitora a integridade da solução para vestir Axis.

O sistema é compatível com diferentes tipos de destinos de conteúdo, como sistemas de gerenciamento de evidências (EMS), sistemas de gerenciamento de vídeo (VMS) e servidores de mídia. Você pode usar a API de integração de dispositivos para vestir para promover a integração a qualquer VMS ou EMS de outro fabricante. Vá para *developer.axis.com* > **Body worn (Corporal)** para ter acesso à documentação da API de integração para dispositivos corporais.

O que há de novo na versão mais recente?

Para saber quais são as novidades em cada versão, consulte *Solução de uso corporal Axis – O que há de novo*.

Introdução

Para configurar seu sistema de uso corporal, é necessário passar pelas seguintes etapas:

1. *Instalação do sistema, on page 7*
2. *Acesse o AXIS Body Worn Manager pela primeira vez, on page 7*
3. Conectar-se a um destino de conteúdo. Consulte *Destinos atuais, on page 10*.
4. *Adicionar câmeras, on page 11*
5. *Adicionar usuários, on page 11*
6. *Atribuir usuários a câmeras, on page 12*.
7. *Editar um perfil de câmera, on page 14*



Introdução à solução de uso corporal Axis

Instalação do sistema

Observação

Os seguintes componentes de hardware são necessários para instalar um sistema para vestir:

- Controlador do sistema
- Estação de carregamento
- Câmera de uso corporal
- Computador
- Cabos de rede
- Leitor de RFID opcional para atribuição de câmeras com autoatribuição.

1. Conecte o controlador do sistema à sua rede.
2. Conecte a estação de acoplamento às portas **Docking stations (Estações de acoplamento)** no controlador do sistema. Instalar a estação de acoplamento:
   - horizontalmente
   - em um espaço com boa ventilação e circulação de ar
   - não exposto à luz solar direta
3. Opcionalmente, conecte o leitor de RFID ao conector USB do controlador do sistema.
4. Conecte um computador à mesma rede que o controlador do sistema.
5. Ligue os dispositivos.
6. Acople as câmeras.
7. Continue para *Acesse o AXIS Body Worn Manager pela primeira vez, on page 7*.

Acesse o AXIS Body Worn Manager pela primeira vez

Observação

- Antes de começar, certifique-se de ter:

- a versão de software disponível mais recente disponível. Você pode baixá-la em *axis.com*. Para ter acesso ao software do dispositivo, você precisa de uma conta My Axis.
- o arquivo de conexão de destino de conteúdo disponível, consulte *Destinos atuais*.

1. Encontre o controlador do sistema em sua rede:
   1.1. Acesse *axis.com/support/software* e baixe o AXIS IP Utility.
   1.2. Inicie o AXIS IP Utility.
   1.3. Use o número de série para localizar o controlador do sistema na lista. O número de série pode ser encontrado na parte inferior do controlador do sistema ou na etiqueta fixada na caixa do controlador do sistema.
   1.4. Acesse o controlador do sistema na lista de resultados da pesquisa. O AXIS Body Worn Manager é aberto em seu navegador.
2. Siga o assistente de configuração:
   2.1. Se quiser configurar um sistema totalmente novo, selecione **Create a new system (Criar um novo sistema)**.
   Se quiser adicionar mais controladores de sistema ao sistema existente, selecione **Extend an existing system** (Ampliar um sistema existente) e siga as instruções em *Estender o sistema, on page 22*.
   2.2. Selecione o modo **Standard (Padrão)** se quiser configurar um sistema comum. Selecione o modo **Evaluation (Avaliação)** se quiser testar a solução. Para obter mais informações sobre o modo de avaliação, consulte *Modo de avaliação, on page 9*.
   2.3. Crie uma conta de administrador. O nome de usuário do administrador é `root`.
   2.4. Instale a versão mais recente do software do dispositivo. Você pode baixar o software do dispositivo a partir de *axis.com*. Nós damos suporte a diferentes faixas de AXIS OS para o sistema de dispositivos de uso corporal. Isso permite escolher a trilha mais adequada para seu sistema, quer você deseje todos os recursos mais recentes da **Trilha ativa** ou priorize a estabilidade da **Trilha de suporte de longo prazo (LTS)**. Para obter mais informações, consulte *Software de dispositivo, on page 51*.
   2.5. Dê um nome ao seu sistema de uso corporal. Isso facilita a identificação em seu destino de conteúdo e em serviços de nuvem diferentes e quando você recebe notificações por Email sobre eventos críticos do sistema. Você pode alterar o nome do sistema em **Settings (Configurações)**.
   2.6. Configure as opções de rede.
   2.7. Conecte o sistema a um destino de conteúdo usando um arquivo de conexão. O destino de conteúdo é onde suas gravações e metadados são armazenados e gerenciados. O sistema de vestir é atrelado a um destino de conteúdo uma vez conectado a ele. Para alterar para outro destino de conteúdo, antes é necessário redefinir o sistema de vestir. Para obter mais informações, consulte *Destinos atuais, on page 10*.
   2.8. A **senha do superadministrador** fornece segurança adicional ao sistema para vestir. Ações críticas do sistema, por exemplo, a restauração do sistema, necessitam de confirmação com a senha do superadministrador. Ela também é necessária para restabelecer a conexão entre o sistema e as câmeras de uso corporal no modo de segurança. Não é possível alterar a senha.
   2.9. A **Chave de restauração do sistema** é um recurso de segurança importante. O sistema para vestir exige uma chave de restauração do sistema para determinadas operações. Essas operações incluem, por exemplo, restabelecer a conexão entre o sistema de uso corporal e as câmeras existentes após a substituição de um controlador do sistema que falhou. Baixe a **Chave de restauração do sistema** para seu computador e guarde-a em um local seguro.
   2.10. Selecione o país onde o sistema de uso corporal será utilizado. Caso pretenda utilizar o sistema em vários países, selecione **Global**. Por motivos regulatórios, o desempenho do Wi-Fi pode ser deteriorado ao selecionar a opção **Global**.
   2.11. Selecione a frequência da linha de alimentação usada em sua região. Com a frequência certa, há menos cintilação na imagem. As regiões americanas geralmente usam 60 Hz. O resto do mundo usa principalmente 50 Hz. Se não tiver certeza da frequência da linha de alimentação de sua região, verifique com as autoridades locais.

2.12. Você pode atribuir câmeras aos usuários de duas formas. Com a atribuição de câmera **Fixed (Fixa)**, cada um dos os usuários é atribuído manualmente a uma câmera específica. Com **Self-assign (Autoatribuição)**, o usuário da câmera toca um tag de autoatribuição em um leitor de RFID conectado ao sistema para escolher qualquer câmera disponível. Não é possível alternar entre **Fixed (Fixa)** e **Self-assign (Autoatribuição)** sem redefinir o sistema. Para obter mais informações, consulte *Atribuir usuários a câmeras, on page 12*.

3. Defina a data e a hora corretas. Configurar a hora corretamente é crítico por vários motivos, consulte *Ajustar a data e a hora, on page 51*.

Senhas seguras

Importante

Use HTTPS (que vem ativado por padrão) para definir sua senha ou outras configurações confidenciais pela rede. HTTPS permite conexões de rede seguras e criptografadas, protegendo assim dados confidenciais, como senhas.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

Modo de avaliação

Importante

- Não é possível alterar para o modo padrão um sistema que está no modo de avaliação.
- Não é possível conectar um sistema de câmera corporal no modo de avaliação ao AXIS Body Worn Manager Pro.

Se quiser experimentar a solução de uso corporal, você pode escolher configurar o sistema no modo de avaliação. Assim como no modo padrão, toda a comunicação entre câmeras, controladores do sistema e o destino do conteúdo é criptografada. No modo de avaliação:

- é possível redefinir facilmente o sistema, mesmo se ainda houver câmeras ou controladores de sistema de extensão no sistema, ou se houver gravações que não tenham sido transferidas para o destino do conteúdo.
  Se houver câmeras desacopladas no sistema, você receberá um aviso ao tentar redefinir o sistema. As câmeras desacopladas não serão redefinidas quando você redefinir o sistema, mas devem ser redefinidas individualmente.
- É possível redefinir uma câmera a qualquer momento, independentemente de ela estar acoplada ou desacoplada. Todas as gravações que não foram transferidas serão excluídas. Se quiser adicionar de volta ao sistema uma câmera que tenha sido redefinida, remova-a à força primeiro. Consulte *Forçar remoção de câmera, on page 44*.
- Há uma conta de demonstração do AXIS Body Worn Manager com um nome de usuário pré-configurado (`demo`) e senha (`demo`). Não é possível excluir a conta de demonstração. Com a conta de demonstração, você pode fazer login no sistema mesmo se perder a senha da conta de administrador. Ela permite fazer backup e restaurar o sistema, remover hardware e recuperar gravações que não puderam ser transferidas para o destino do conteúdo.

Para redefinir a AXIS W100 ou a AXIS W101 Body Worn Camera:

1. Pressione duas vezes os botões de função e de gravação simultaneamente para verificar se a câmera está no modo de avaliação.
   Se a câmera estiver no modo de avaliação, todos os LEDs piscarão na cor âmbar.
2. Dentro de 7 segundos, pressione duas vezes o botão de gravação para redefinir a câmera.

Para redefinir a AXIS W102, AXIS W120, AXIS W110 ou as AXIS W111 Body Worn Cameras:

1. Pressione duas vezes o botão liga/desliga para verificar se a câmera está no modo de avaliação. Se a câmera estiver no modo de avaliação, o visor da AXIS W102 e da AXIS W120 mostrará o texto `Evaluation mode`(Modo de avaliação). Nos modelos AXIS W110 e AXIS W111, todos os LEDs piscam em âmbar.
2. Dentro de 7 segundos, pressione duas vezes o botão liga/desliga para redefinir a câmera.

Destinos atuais

O destino de conteúdo armazena e gerencia suas gravações e metadados. Um destino de conteúdo é, por exemplo, um EMS (sistema de gerenciamento de evidências), VMS (sistema de gerenciamento de vídeo) ou servidor de mídia. A solução vestir Axis é compatível com vários destinos de conteúdo diferentes.

Todos os destinos de conteúdo necessitam de um arquivo de conexão para se integrarem ao sistema de uso corporal Axis. O arquivo de conexão é gerado em seu destino de conteúdo. Para obter informações sobre como gerar o arquivo de conexão, consulte a ajuda do usuário em seu destino de conteúdo.

A conexão com o destino de conteúdo também requer que a comunicação de rede esteja funcionando corretamente. Isso pode incluir a configuração de proxy, firewall e antivírus.

Importante

A hora e o fuso horário do seu sistema de dispositivos de uso corporal devem sempre corresponder à hora e ao fuso horário do destino de conteúdo. Consulte *Ajustar a data e a hora, on page 51*.

Conectar ao servidor do AXIS Camera Station Pro

Acesse o *Guia do Integrador do AXIS Camera Station Pro* para obter ajuda para integrar um sistema de uso corporal Axis com o AXIS Camera Pro.

Conecte ao AXIS Camera Station 5

Acesse o *Guia do Integrador do AXIS Camera Station 5* para obter ajuda para integrar um sistema de uso corporal Axis com o AXIS Camera Station 5.

Conectar ao AXIS Case Insight

Acesse o *Guia do integrador do sistema do AXIS Case Insight* para obter ajuda sobre como integrar um sistema de vestir Axis com o AXIS Case Insight.

Integre a aplicativos de terceiros

Vá para *Integração do sistema de uso corporal ao Genetec* para obter ajuda para integração ao Genetec Security Center e *AXIS Optimizer Body Worn Extension* para obter ajuda para integração ao Milestone XProtect®.

Observação

- O sistema de uso corporal muda para o destino do conteúdo, por exemplo, quando você adiciona, remove ou altera um usuário ou muda o nome da câmera. Esse tipo de comunicação é unidirecional, o que significa que o destino do conteúdo não envia alterações correspondentes para o sistema para vestir.
- Você deve se conectar a um destino de conteúdo antes de usar o sistema para vestir.
- Recomendamos excluir o arquivo de conexão do seu computador após se conectar ao destino do conteúdo.
- O sistema de vestir é atrelado a um destino de conteúdo uma vez conectado a ele. Para alterar para outro destino de conteúdo, antes é necessário redefinir o sistema de vestir.
- Nunca remova ou reinicie o destino de conteúdo antes de redefinir o sistema de vestir. Sempre reinicie o sistema de uso corporal antes. Se você remover ou redefinir o destino de conteúdo primeiro, as gravações poderão permanecer nas câmeras ou nos controladores do sistema, impedindo que você reinicie o sistema de uso corporal. Este é um recurso de segurança que garante que todas as evidências sejam enviadas para o destino do conteúdo.

Associe gravações a um usuário no AXIS Case Insight

Uma gravação transferida para o AXIS Case Insight é associada a um usuário. O usuário do AXIS Case Insight corresponde à pessoa que usa a câmera. A associação facilita a busca e coleta de gravações feitas por uma pessoa específica, por exemplo, na criação de um caso.

Consulte *Crie um usuário., on page 11* para obter informações sobre como associar gravações a um usuário no AXIS Case Insight.

Adicionar câmeras

1. Acople as câmeras que deseja adicionar ao seu sistema. Os LEDs das câmeras piscam em âmbar.
2. Acesse **Cameras (Câmeras)** .
3. Na lista de câmeras, clique em **New (Nova)**.
4. Na lista **Add cameras (Adicionar câmeras)**, selecione as câmeras que deseja adicionar e clique em **Add (Adicionar)**.
   O estado da câmera muda de **Adding (Adicionando)** para **Docked (Acoplada)** ou **Charging (Carregando)** quando uma câmera é adicionada. Isso poderá demorar alguns minutos.

Adicionar usuários

Um usuário de câmera de uso corporal no sistema a ligação entre uma gravação e a pessoa que usa uma câmera de uso corporal. Para adicionar usuários de câmeras, é possível criá-los diretamente no sistema ou importá-los de um arquivo.

- *Crie um usuário., on page 11*
- *Importar usuários, on page 12*

Crie um usuário.

1. Acesse **Users (Usuários)** .
2. Clique em  para adicionar um novo usuário.
3. Insira as informações do usuário:
   3.1. Nome do usuário (pode ser mostrado na sobreposição).
   3.2. ID exclusivo do usuário dentro da organização (pode ser mostrado na sobreposição).
   3.3. Opcionalmente, insira o nome de usuário do AXIS Case Insight.

   Observação
   - Esta opção só é apresentada quando você está usando o AXIS Case Insight.
   - Quando você insere o endereço de e-mail de um usuário como nome de usuário, um usuário convidado correspondente é criado no AXIS Case Insight. Esse usuário convidado não tem acesso a nenhuma evidência registrada no sistema. Os direitos de acesso do usuário são gerenciados no AXIS Case Insight.
   - Você não pode alterar o nome de usuário de um usuário existente. Para fazer isso, você deve remover o usuário e adicioná-lo novamente.

   3.4. Escolha um **Camera profile (Perfil de câmera)**
4. Clique em **Add user (Adicionar usuário)**.

Importar usuários

O sistema de uso corporal permite importar dados de usuários de câmeras partir de um arquivo CSV UTF-8 (separado por vírgulas). Essa é a maneira mais eficiente de adicionar novos usuários, bem como atualizar os nomes de usuário e os perfis de câmeras para usuários de câmeras com uma ID de usuário.

	A	B	C	D	E	F
1	#ID (required)(max 30 characters)	Name (required)(max 60 characters	Policy	Email	RFID number	
2	123	Officer_James	Default		1D1AC750	
3	567	Officer Paul	Default		FDA3C650	
4	987	Officer Smith	Default		3DFDC650	
5						
6						

Exemplo de arquivo CSV

Você também pode incluir RFIDs para cada usuário. Isso significa que, se você usa a autoatribuição de câmeras, pode associar tags RFID a todos os usuários de uma vez, em vez de parear cada tag de autoatribuição individualmente.

Se você já tem usuários no sistema que deseja atualizar antes de fazer a importação, consulte *Exportar usuários, on page 32*.

Para importar usuários de câmeras:

1. Acesse **Users (Usuários)** .
2. Abra o menu de contexto e clique em **Import users (Importar usuários)**.
3. Baixe o **CSV template (Modelo CSV)**, o qual mostra o formato correto para os usuários, IDs de usuário e RFIDs.
4. Insira os usuários e IDs de usuário no arquivo CSV.
5. Clique em **Select CSV file (Selecionar arquivo CSV)** e selecione o arquivo que você criou.
6. Resolva quaisquer conflitos mostrados na janela de status e, em seguida, clique em **Import (Importar)**.

Atribuir usuários a câmeras

Observação

- Uma câmera não funcionará a menos que um usuário seja atribuído a ela. Os LEDs piscam em vermelho quando uma câmera é desacoplada para indicar que um usuário deve ser atribuído a ela para que possa ser usada.
- Você só pode atribuir um usuário a uma câmera que oferece suporte a todos os recursos no perfil da câmera do usuário.

Há duas maneiras de atribuir usuários a câmeras:

- *Atribuição de câmera fixa, on page 12*
- *Autoatribuição de câmera, on page 13*

Atribuição de câmera fixa

O administrador do sistema de uso corporal ou o administrador local atribui o usuário da câmera a uma câmera específica. O usuário da câmera sempre usa a mesma câmera de uso corporal. Consulte *Atribuir um usuário a uma câmera específica*

Atribuir um usuário a uma câmera específica

Observação

A atribuição de câmera fixa é selecionada no assistente de configuração do sistema. Mudar para uma autoatribuição de câmera requer uma redefinição do sistema.

1. Acesse **Cameras (Câmeras)** .
2. Abra a câmera à qual deseja atribuir um usuário.
3. Na lista **Assigned user (Usuário atribuído)**, selecione um usuário.

Autoatribuição de câmera

O usuário da câmera toca um tag de autoatribuição em um leitor de RFID conectado ao sistema. O sistema, em seguida, atribui o usuário a uma câmera disponível. Os LEDs na câmera com autoatribuição piscam para indicar que o usuário pode desacoplá-la.

Para alguns sistemas de uso corporal, o hardware é instalado em diferentes locais e, para outros, o sistema inteiro está na mesma sala. Escolha a opção que corresponde à configuração do seu sistema:

Single location self-assign (Autoatribuição em único local) – Quando todas as câmeras e controladores do sistema estão na mesma sala.

Multiple locations self-assign (Autoatribuição em vários locais) – Quando as câmeras e os controladores do sistema estão espalhados por diferentes locais. Com a autoatribuição em vários locais, o usuário pode escolher uma câmera no mesmo local do leitor de cartões, mas ainda assim poderá acoplar a câmera em qualquer local dentro do sistema.

Para configurar a autoatribuição de câmeras, consulte *Configuração da autoatribuição de câmeras*.

Configuração da autoatribuição de câmeras



Configuração da autoatribuição de câmeras

Observação

- A autoatribuição de câmera é selecionada no assistente de configuração do sistema. Mudar para uma atribuição de câmera fixa requer uma redefinição do sistema.
- Esta configuração requer o leitor de RFID **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)**. Há dois modelos desse leitor. O nome do modelo está impresso no rótulo do produto:
  - O **TWN4 Multitech** é compatível com todas as versões de software do dispositivo.
  - **O TWN4 Multitech 2 LF HF** requer o software do dispositivo versão 10.12 ou posterior.

Para configurar uma autoatribuição de câmera:

1. Conecte o leitor de RFID ao controlador do sistema. Aguarde o LED no leitor acender em verde, o que leva cerca de 15 segundos. O leitor agora tem o software do dispositivo correto e está pronto para uso.
2. Para parear cada tag RFID individualmente, prossiga para a próxima etapa.
   Como alternativa, para associar RFIDs já existentes a todos os usuários de uma só vez, consulte *Importar usuários, on page 12*.
3. Desconecte o leitor de RFID do controlador do sistema.
4. Conecte o **mesmo** leitor de RFID ao computador usado para acessar o AXIS Body Worn Manager.

Observação

Não há suporte a configurações por soluções de área de trabalho remota. O leitor RFID deve ser conectado diretamente ao computador usado para acessar o AXIS Body Worn Manager.

5. No AXIS Body Worn Manager, acesse **Users (Usuários)** .
6. Selecione o usuário ao qual deseja parear a tag de autoatribuição.
7. Clique em para parear o novo equipamento.
8. Clique em **Pair (Parear)** (tag de autoatribuição).
9. Toque na tag de autoatribuição no leitor de RFID para registrá-la. Continue tocando até que todos os pontos na interface do usuário tornem-se amarelo.

Observação

Repita as etapas 6 – 9 se desejar fazer mais de um pareamento.

10. Desconecte o leitor de RFID do computador.
11. Conecte o **mesmo** leitor de RFID ao controlador do sistema.

Agora, o usuário da câmera pode usar a tag para fazer a autoatribuição de uma câmera de vestir.

Perfis da câmera

Use perfis de câmera para aplicar as mesmas configurações de câmera a um grupo de usuários. Você pode, por exemplo, criar perfis diferentes para os turnos diurno e noturno. Um perfil de câmera padrão é atribuído aos usuários novos.

Editar um perfil de câmera

1. Acesse **Camera profiles (Perfis de câmera)** e selecione um dos perfis de câmera pré-configurados no menu suspenso.
2. Clique em para editar o perfil de câmera selecionado.
3. Edite o **Name (Nome)** do perfil da câmera.
4. Insira uma **Description (Descrição)** para o perfil da câmera.
5. Selecione as câmeras que deseja que sejam disponibilizadas para atribuição de câmeras para usuários com este perfil de câmera.
6. Clique em **Concluído**.
7. Expanda os dispositivos na lista para editar as configurações. Para obter uma descrição das diferentes configurações, consulte *Configurações do perfil da câmera, on page 14*.

Configurações do perfil da câmera

AXIS Body Worn Cameras

O suporte aos recursos e às configurações descritas nesta seção variam entre modelos de câmeras. Este ícone indica que o recurso ou configuração está disponível apenas para alguns modelos de câmera.

Vídeo	**Qualidade da imagem de gravação**	• **720P** • **720p high (720p alta)**  • **1080p**. Para a AXIS W100 e a AXIS W101, o pré--buffer é limitado a um máximo de 90 segundos. • **1080p high (1080p alta)** . Para a AXIS W100 e a AXIS W101, o pré-buffer é limitado a um máximo de 60 segundos. As configurações **high (alta)** usam menos compactação e aumentam a nitidez, o que resulta em uma taxa de bits mais alta. Essas configurações são adequadas para gravação baseada em incidentes.
	Qualidade da imagem da transmissão ao vivo 	• **320p**. • **720P**
	Estabilização eletrônica de imagem 	Minimiza os efeitos de tremores e vibrações e torna a imagem mais suave e estável.
	Correção de distorção de barril 	A distorção em barril é um efeito da lente que faz com que a imagem apareça curva e dobrada para fora. Com a **Barrel distortion correction (Correção da distorção de barril)**, você obtém uma imagem mais direta.
Áudio	Inclui áudio na gravação.	
	Optimization (Otimização)	• **Padrão** - áudio amplificador, adequado para a maioria dos ambientes. • **Pós-processamento** - Áudio não processado (sem controle de ganho automático nem redução de ruído) em estéreo. Adequado para aplicações de pós-processamento quando se deseja aplicar seus próprios algoritmos de processamento de sinal off-line ou quando é preciso um áudio que não tenha sido otimizado de forma alguma. Resultado: um nível de áudio muito

		mais baixo do que a otimização padrão. • **Voice (Voz)** - isola vozes na gravação filtrando o som ambiente monotônico.
Standby mode (Modo de espera)	Coloca a câmera no modo de economia de energia quando ela não está gravando. Prolonga o tempo de operação. Não pode ser combinado com pré-buffer.	
Pré-buffer	Adiciona tempo de gravação antes do início da gravação, para garantir que todo o evento seja capturado.	
	Comprimento	Comprimento do pré-buffer: 15, 30, 60, 90 ou 120 segundos. Para a AXIS W100 e a AXIS W101, a opção de 120 segundos está disponível apenas com a qualidade de imagem de 720p.
	Áudio	Inclui áudio no pré-buffer.
Pós-buffer	Continua gravando depois que o usuário da câmera parar a gravação. A câmera ainda indica que a gravação foi parada. O áudio será incluído no pós-buffer se for ativado em **Audio (Áudio)**.	
	Comprimento	Comprimento dos pós-buffer: 10, 30 ou 60 segundos.
Localização GNSS assistido (ephemeris) ativado	Fornece a posição geográfica da câmera como coordenadas. Recomendado somente para uso externo. Encurta o tempo de operação.	
	Modo	• **Durante a gravação e transmissão** – Ao gravar, se o destino do conteúdo for compatível com atualizações contínuas, os movimentos da câmera serão salvos com a gravação. Em seguida, é possível visualizar os movimentos como uma trilha. Se não houver suporte para atualizações contínuas, as posições inicial e final serão salvas com a gravação. Se estiver usando uma sobreposição que mostre a posição da câmera, ela mostrará as atualizações. Quando você transmite, a posição da câmera é

		continuamente atualizada e enviada para o AXIS Body Worn Live. • **Always (Sempre)** – Também envia a posição da câmera para o AXIS Body Worn Live enquanto a câmera está desacoplada.
Sobreposição	Sobreposições são superimposições em fluxo de vídeo. Elas fornecem informações adicionais nas gravações. Você sempre receberá informações se o microfone estiver desligado.	
	Nome de usuário	Mostra o nome que você inseriu quando criou o usuário da câmera.
	ID de usuário	Mostra o ID de usuário que você inseriu quando criou o usuário da câmera.
	Posição 	Mostra a posição geográfica atual da câmera como coordenadas. Requer que **Location (Localização)** esteja ativado.
Ativação	**Botão de gravação**	• **Single press (Pressionamento único)**: começa a gravar quando o usuário pressiona o botão uma vez. • **Double press (Pressionamento duplo)**: começa a gravar quando o usuário pressiona o botão duas vezes. Essa configuração também se aplica ao AXIS TW1201 Mini Cube Sensor se ele estiver conectado à câmera.
	Always record (Gravar sempre)	Começa a gravar quando o usuário da câmera a desacopla e continua gravando até que ela seja acoplada novamente. O usuário da câmera não pode usar o botão de gravação para interromper a gravação. Se o usuário desliga a câmera, a gravação para. Quando ele ativa a câmera, a gravação é iniciada automaticamente. O botão de gravação ainda pode ser usado para criar marcadores ou parar uma transmissão ao vivo. Não pode ser combinado com **Privacy zone broadcast response: Stop recording (Resposta à transmissão da zona de**

		privacidade: interromper gravação).
	Gravar na detecção de queda	Começa a gravar quando a câmera detecta uma queda.
	Transmissão ao vivo no caso de detecção de queda	Começa a transmissão ao vivo quando a câmera detecta uma queda. Requer que **Record on fall detection (Gravar no caso de detecção de queda)** e **Streaming (Transmissão)** no **AXIS Body Worn Live** estejam ativados.
	Transmissão ao vivo em saque	Começa a realizar transmissão ao vivo quando o sensor de coldre detecta um saque de arma. Requer que **Streaming (Transmissão)** seja ativado em **AXIS Body Worn Live**.
	Broadcast wireless signal (Transmitir sinal sem fio)	Faz com que outras câmeras próximas comecem a gravar quando esta câmera começar a gravar. As outras câmeras devem ter a opção **Receive wireless broadcast (Receber transmissão sem fio)** ativada.
	Intensidade do sinal	Ajusta o alcance do sinal de transmissão sem fio da câmera. As distâncias indicadas são aplicáveis a espaços abertos, ao ar livre e sem obstruções. • **High** (Alto) – Até 100 metros (328 pés). • **Medium** (Médio) – Até 75 metros (246 pés). • **Low** (Baixo) – Até 35 metros (115 pés).
	Atraso no desacoplamento	Desative a transmissão sem fio por 2, 5, 10 ou 30 minutos após o desacoplamento.
	Gravar da transmissão sem fio recebida	Começa a gravar nesta câmera quando uma câmera próxima transmitir um sinal de gravação.
Zona de privacidade	**Resposta de transmissão da zona de privacidade**	A resposta da câmera a uma transmissão da zona de privacidade. • **Nenhuma** • **Alert** (Alerta) – A câmera emite um sinal sonoro e vibra três vezes, ou reproduz um clipe de voz. • **Stop recording (interromper gravação)** –

		A câmera interrompe a gravação. Não pode ser combinado com **Activation (Ativação) > Always record (Sempre gravar)**.
	Configurações de alertas	• **Always alert (Sempre alertar)** – Alerta independentemente de a câmera estar gravando ou não. • **Alert when recording (Alertar durante a gravação)** – Alerta apenas se a câmera estiver gravando.
Feedback	**Indicador de gravação frontal**	O estado do indicador enquanto a câmera está gravando: • **Nenhuma** • **Steady (Aceso)** • **Flash** Quando o AXIS TW1201 Mini Cube Sensor está conectado, o comportamento do indicador é aplicado ao indicador de gravação frontal do sensor.
	Alerta	Fornece feedback da câmera por meio de: • **Vibration (Vibração)** • **Som** • **Sound and vibration (Som e vibração)** • **Voice (Voz)** • **Voice and vibration (Voz e vibração)**
	Low battery warning (Aviso de bateria baixa)	A câmera fornece feedback quando resta menos de 0,5 horas de bateria. • **Once** (Uma vez) – A câmera emite um bipe e vibra uma vez. • **Periodic** (Periódico) – A câmera emite um bipe e vibra uma vez a cada dois minutos. • **Periodic reinforced** (Periódico reforçado) – A câmera emite um bipe e

		vibra três vezes a cada minuto.
	Periodic reminder when recording is on (Lembrete periódico quando a gravação está ativa)	A câmera alerta em intervalos regulares durante a gravação. Isso funciona como um lembrete, bem como uma confirmação de que a câmera está gravando. Isso é adequado principalmente para gravação baseada em incidentes. Selecione um intervalo preferido para o lembrete periódico.
	Periodic reminder when recording is off (Lembrete periódico quando a gravação está desativada)	A câmera alerta em intervalos regulares quando a gravação está desativada. Isso é adequado principalmente para gravação contínua, pois lembra o usuário para iniciar a gravação novamente, por exemplo, após um intervalo. Selecione um intervalo preferido para o lembrete periódico. Ative **Escalating (Aumentando)** para aumentar gradualmente a frequência dos lembretes.
Camera feature access (Acesso a recursos da câmera)	**Allow silent mode (Permitir modo silencioso)**	Permite que o usuário da câmera desative o visor, o indicador de gravação frontal e os alertas.
	Allow microphone mute (Permitir microfone mudo)	Permite que o usuário da câmera desative a gravação de áudio.
AXIS TW1201 Mini Cube Sensor	**Disable main camera recording button (Desativar botão de gravação da câmera principal)**	Desativa o botão de gravação da câmera de uso corporal principal (usado para iniciar e parar gravações) quando o sensor minicubo está conectado. Selecione essa opção se desejar usar somente o botão de gravação do sensor minicubo.
	Rotate image 180 degrees (Girar imagem 180 graus)	A capacidade de girar a imagem proporciona a você a maior flexibilidade de montagem para o sensor minicubo.

Assistente de vestir da Axis

Allow access to recordings (Permitir acesso a gravações)	Permitir que o usuário da câmera visualize suas próprias gravações no AXIS Body Worn Assistant.
Permitir alteração na rede sem fio	Permitir que o usuário da câmera altere a rede sem fio no AXIS Body Worn Assistant. Se o usuário alterar a rede no AXIS Body Worn Assistant, ela também será atualizada no AXIS Body Worn Manager.
Permitir que o usuário defina categorias	Permitir que o usuário da câmera categorize suas próprias gravações no AXIS Body Worn Assistant.

Conexão sem fio

Rede Wi-Fi	Atribua uma rede sem fio a ser usada para transmissão de vídeo e áudio para o AXIS Body Worn Live.

AXIS Body Worn Live

Visível apenas quando você conectou seu sistema de uso corporal ao AXIS Body Worn Live.

Transmissão	Permite que o usuário da câmera transmita um stream para o AXIS Body Worn Live. Para obter mais informações, consulte *Enable live streaming (Ativar transmissão ao vivo)* no manual do usuário do AXIS Body Worn Live, hospedado pela Axis.	
	Transmissão ao vivo em gravação	Quando o usuário da câmera inicia uma gravação pressionando o botão de gravação, uma transmissão ao vivo é iniciada simultaneamente.
Ativação de stream remota do stream	Permite que um operador inicie uma transmissão ao vivo remotamente a partir do AXIS Body Worn Live. Requer que a câmera esteja conectada a uma rede sem fio, o que diminui a duração da bateria.	
	Modo	• **Durante a gravação** – É possível iniciar a transmissão remotamente enquanto a câmera está gravando. • **Sempre** – É possível iniciar a transmissão remotamente enquanto a câmera está desacoplada.

Configure seu sistema

Abrir o AXIS Body Worn Manager

1. Abra um navegador e insira o endereço IP ou o nome de host do controlador do sistema.
   Se você não souber o endereço IP, consulte *Acesse o AXIS Body Worn Manager pela primeira vez, on page 7*.
2. Insira seu nome de usuário e senha de administrador.
   O AXIS Body Worn Manager é aberto em seu navegador.

Observação

O nome de usuário da conta de administrador padrão é `root`.

Estender o sistema

Você pode ampliar seu sistema adicionando mais controladores de sistema. Com controladores de sistema adicionais, é possível adicionar até 1.000 câmeras ao sistema. Os controladores do sistema de extensão tornam-se instâncias do sistema existente. Todas as configurações são herdadas do sistema para os controladores do sistema de extensão. Gerencie os usuários e as câmeras que são adicionados ao controlador do sistema de extensão pelo AXIS Body Worn Manager.

1. Conecte o novo controlador do sistema à mesma rede que o sistema de dispositivos para vestir existente.
2. Acesse o novo controlador do sistema, consulte *Acesse o AXIS Body Worn Manager pela primeira vez*.
3. Selecione **Extend an existing system (Estender um sistema existente)**.
4. Crie uma senha de administrador e clique em **Okay (OK)**.
5. Digite o endereço IP do controlador do sistema em que o sistema de dispositivos para vestir foi inicialmente criado e clique em **Connect (Conectar)**.

Observação

Se o controlador do sistema de extensão possuir uma versão de software do dispositivo mais recente do que o sistema existente, você será solicitado a atualizar o sistema existente ou fazer o downgrade do controlador do sistema de extensão.

6. Adicione o novo controlador do sistema ao sistema de uso corporal, consulte *Adicionar controladores do sistema*.

Observação

- Sistemas distribuídos necessitam de conexões de rede estáveis. Uma conexão ruim pode, por exemplo, impedir que os usuários façam a autoatribuição de câmeras.
- O sistema de uso corporal oferece suporte a um fuso horário. A data e a hora das gravações são as mesmas, independentemente do fuso horário em que o controlador do sistema de extensão e as câmeras estão localizados.

Adicionar controladores do sistema

1. Instalar o novo controlador do sistema, consulte *Estender o sistema*
2. Acesse **System controllers (Controladores do sistema)** .
3. Na lista de controladores do sistema, clique em **New (Novo)**.
4. Na lista **Add system controllers (Adicionar controladores do sistema)**, selecione os controladores do sistema que deseja adicionar e clique em **Add (Adicionar)**.

Para acessar o novo controlador do sistema:

1. Acesse **System controllers (Controladores do sistema)** .
2. Abra o controlador do sistema de extensão que deseja acessar.

3. Abra o menu de contexto ⋮.
4. Clique em **Open (Abrir)**.

Configurar o backup do sistema

O backup do sistema salva todas as suas configurações em um controlador de sistema de extensão. Ele permite a você restaurar o sistema de uso corporal no evento improvável do controlador do sistema no qual o sistema foi inicialmente criado começar a apresentar mau funcionamento. O backup inclui todos os usuários, perfis de câmeras, atribuição de câmeras e configurações do sistema. O backup é atualizado automaticamente a cada 24 horas. O backup do sistema está disponível em sistemas com mais de um controlador de sistema.



Backup e restauração de sistemas de uso corporal Axis

Para configurar o backup do sistema:

1. Acesse **Settings (Configurações)** > **System (Sistema)** > **System backup (Backup do sistema)**.
2. Clique em **Configure (Configurar)**.
3. Selecione **System controller backup (Backup de controlador do sistema)**.
4. Selecione o controlador do sistema de extensão no qual deseja salvar o backup.
5. Clique em **Save (Salvar)**.

Você pode fazer o backup do sistema manualmente a qualquer momento, em vez de aguardar o backup agendado. Isso garante que todos os seus dados e configurações possam ser salvos sob demanda. Para iniciar o backup manualmente, acesse **Settings (Configurações)** > **System (Sistema)** > **System backup (Backup do sistema)** e clique em **Backup now (Fazer backup agora)**.

Observação

- O backup não inclui nenhuma evidência gravada.
- Recomendamos rotular fisicamente o controlador do sistema de backup. Essa será a sua maneira de identificá-lo no evento improvável do controlador do sistema, no qual o sistema foi inicialmente criado, apresentar mau funcionamento.
- O backup requer um sistema uso corporal com vários controladores de sistema.

Consulte *Restauração de um sistema com mais de um controlador do sistema, on page 47* caso deseje restaurar um sistema.

Você poderá receber uma notificação do sistema se o backup do sistema falhar ao sincronizar. Consulte *Configurar notificações via email, on page 41*.

Transmitir vídeo ao vivo para AXIS Body Worn Live

Com o AXIS Body Worn Live, os usuários das câmeras de uso corporal podem transmitir vídeo e áudio ao vivo em redes Wi-Fi® ou móveis. Há duas opções de hospedagem:

Hospedado pela Axis – hospedado na nuvem da Axis. *Manual do Usuário*

Auto-hospedado – hospedado por você. *Manual do Usuário*

Ativar gravação automaticamente

Combinada ao pré-buffer, a ativação da gravação automática garante que todo o incidente seja capturado sem que o usuário da câmera precise iniciar manualmente uma gravação. Você pode configurar as câmeras para iniciar a gravação automaticamente usando:

- *Detecção de queda, on page 24*
- *Detecção de abertura, on page 24*
- *Broadcast sem fio, on page 25*

Detecção de queda

A detecção de queda pode acionar a câmera para iniciar automaticamente a gravação de vídeo e a transmissão ao vivo quando a pessoa que usa a câmera cair. Combinado ao pré-buffer, esse recurso garante que todo o incidente seja capturado sem ativação manual.

Para ativar a detecção de queda:

1. Acesse **Camera profiles (Perfis da câmera)** .
2. Abra a o perfil da câmera que deseja editar.
3. Em **Activation** (Ativação), ative **Record on fall detection** (Gravar no caso de detecção de queda).
4. Para ativar a transmissão ao vivo e a gravação, ative **Live stream on fall detection** (Transmissão ao vivo no caso de detecção de queda).

Detecção de abertura

Um sensor de coldre detecta quando há o saque e aciona automaticamente a gravação do vídeo ou transmissão ao vivo. Combinado ao pré-buffer, esse recurso garante que todo o incidente seja capturado sem ativação manual. Esse recurso requer o emparelhamento do usuário da câmera com o sensor do coldre *Yardarm*. Para emparelhar um segundo sensor de coldre com o mesmo usuário de câmera, repita as instruções.



Configure o sensor do coldre para sua câmera de uso corporal

Para ativar a detecção de saque:

1. Certifique-se de que o sensor de coldre esteja desconectado da fonte de alimentação.
2. Acesse **Users (Usuários)** e selecione o usuário com o qual deseja parear o sensor de coldre.
3. Clique em para parear o novo equipamento.
4. Clique em **Pair (Parear)** (sensor de coldre).
5. Acople a câmera (use uma das seguintes opções com base no método de atribuição da câmera):
   - **Assistente de câmera fixa:** Acople a câmera associada ao usuário com o qual deseja parear o sensor de coldre.
   - **Atribuição automática de câmera:** certifique-se de que uma câmera esteja conectada.
6. Insira o número de série de 6 caracteres encontrado no sensor de coldre.
7. Desacople a câmera (use uma das seguintes opções com base no método de atribuição da câmera):

- **Atribuição de câmera fixa:** desacople a câmera e aguarde sua inicialização. O LED de status acende em verde.
- **Atribuição automática de câmera:** autoatribua uma câmera, desacople-a e espere ela começar. O LED de status acende em verde.

8. Conecte a fonte de alimentação ao sensor de coldre.
9. Para AXIS W102 e AXIS W120, o ícone do sensor do coldre acende em branco para mostrar que o emparelhamento foi iniciado. Para os outros modelos de câmera, o LED de conectividade Wi-Fi® pulsa em amarelo. Aguarde o ícone ou o LED acender em verde, o que indica um pareamento bem-sucedido (pode levar até 20 segundos). O ícone ou o LED acenderá em vermelho se o pareamento falhar.
10. Desconecte a alimentação do sensor de coldre.
11. Instale o sensor de coldre e faça um saque para garantir que o pareamento foi bem-sucedido. O LED de gravação na câmera deve acender em vermelho.
12. Acople a câmera.

Após concluir o pareamento, verifique o status de pareamento do sensor de coldre em **Paired equipment (Equipamento pareado)**. O status verde mostra que o pareamento está registrado no sistema de vestir.

Para conectar a câmera a um sensor de coldre no uso diário, desacople a câmera e certifique-se de que ela esteja no alcance do sensor de coldre em até 10 minutos após o desacoplamento. Em circunstâncias normais, o alcance é de 5–10 m (16–33 ft).

Broadcast sem fio

A transmissão broadcast sem fio permite que as câmeras ativem a gravação em outras câmeras pertencentes ao mesmo sistema de uso corporal localizadas nas proximidades.

Quando uma câmera começa a gravar, ela transmite um sinal sem fio para outras câmeras. A transmissão dura 5 segundos. As câmeras que recebem a transmissão também começam a gravar automaticamente.

Observação

A possibilidade de detectar sinais sem fio depende muito do ambiente circundante.

1. Acesse **Camera profiles (Perfis da câmera)** .
2. Abra a o perfil da câmera que deseja editar.
3. Para que as câmeras transmitam e ativem a gravação em outras câmeras, ative **Broadcast wireless signal (Transmitir sinal sem fio)**.
4. Para configurar o alcance do sinal, ajuste a **Signal strength (Intensidade do sinal)**.
5. Para evitar a ativação da gravação em outras câmeras imediatamente após o desacoplamento, defina a duração da suspensão das transmissões em **Delay at undock (Atraso no desacoplamento)**. Essa configuração é útil se os usuários da câmera realizam regularmente gravações de teste após desacoplarem suas câmeras.
6. Para fazer com que as câmeras comecem a gravar assim que receberem uma transmissão de outra câmera, ative **Receive wireless broadcast (Receber transmissão sem fio)**.

Configuração de uma zona de privacidade

Para alertar os usuários de câmeras de que estão entrando em uma área sensível onde não devem fazer gravações, é possível configurar uma zona de privacidade. Quando o usuário entra na área restrita, você pode optar por interromper a gravação de forma automática ou notificar o usuário.

Pré-requisitos

AXIS W401 Body Worn Activation Kit instalado na área sensível.

Neste exemplo, configuramos o AXIS W401 Body Worn Activation Kit para transmitir um sinal sem fio a cada três segundos.

1. No AXIS Body Worn Manager, acesse **Camera profiles (Perfis de câmera)** .
2. Abra o perfil da câmera que deseja editar e vá para **Privacy zone (Zona de privacidade)**.
3. Em **Privacy zone broadcast response (Resposta de transmissão da zona de privacidade)**:
   - Para interromper automaticamente a gravação quando um usuário da câmera entrar na área sensível, selecione **Stop recording (Interromper a gravação)**.
   - Para notificar os usuários da câmera quando eles entrarem na área sensível, selecione **Alert (Alerta)**.
     O alerta faz com que a câmera vibre e emita três bipes, ou reproduza um clipe de voz. Caso o usuário permaneça na zona de privacidade por dois minutos sem interromper uma gravação em andamento, ele receberá uma nova notificação.
4. Caso tenha selecionado **Alert (Alerta)**:
   - Para notificar apenas os usuários que estão realizando a gravação, defina **Alert settings (Configurações de alerta)** como **Alert when recording (Alertar ao gravar)**.
   - Para notificar todos os usuários, independentemente de estarem gravando ou não, defina para **Always alert (Sempre alertar)**.
5. Vá para **Settings** **> Camera > Wireless broadcast** (Configurações > Câmera > Transmissão sem fio).
6. Clique em **Show key** (Mostrar chave).
7. Insira a senha de superadministrador e clique em **Confirm (Confirmar)**.
8. Copie a chave.
9. Na interface Web do AXIS W401, vá para **System > Events > Schedules** (Sistema > Eventos > Agendas) e adicione um cronograma.
10. Forneça um nome para o cronograma, por exemplo, `Every 3 seconds`.
11. Em **Type** (Tipo), selecione **Pulse** (Pulso).
12. Em **Recurrence** (Recorrência), digite `3`.
13. Clique em **Save (Salvar)**.
14. Clique em **Rules (Regras)** e adicione uma regra.
15. Forneça um nome para a regra, por exemplo, `Privacy zone`.
16. Na lista de condições, em **Scheduled and recurring** (Agendado e recorrente), selecione **Pulse** (Pulso).
17. Em **Pulse** (Pulso), selecione o cronograma que você criou.
18. Na lista de ações, em **Wireless** (Sem fio), selecione **Broadcast signal** (Sinal de transmissão).
19. Na lista de protocolos, selecione **Wireless broadcast key** (Chave de transmissão sem fio).
20. Insira a chave do sistema corporal em **Wireless broadcast key** (Chave de transmissão sem fio).
21. Em **Message type (Tipo de mensagem)**, selecione **Activate privacy zone (Ativar zona de privacidade)**.
22. Clique em **Save (Salvar)**.
23. Para ajustar o alcance da transmissão sem fio:
    23.1. Na interface web do AXIS W401, vá para **System > Plain config** (Sistema > Configuração simples).
    23.2. Na lista de grupos, selecione **Wireless** (Sem fio).
    23.3. Em **Range** (Faixa), defina um número entre 0 e 30.
    Defina um número menor se a zona de privacidade for pequena ou se as paredes forem finas.
    23.4. Clique em **Save (Salvar)**.

Inclua o local na gravação ou na transmissão

Observação

Apenas alguns modelos de câmeras oferecem suporte a este recurso.

O recurso **Location (Local)** fornece a posição geográfica da câmera como coordenadas.

Ao gravar, é possível mostrar a posição da câmera em uma sobreposição, bem como salvá-la como metadados na gravação. A sobreposição mostra as posições atualizadas à medida que a câmera é movimentada. Se o destino do conteúdo suportar atualizações contínuas, você poderá visualizar os movimentos como uma trilha. Caso contrário, as posições da câmera no início e no final da gravação serão salvas.

Quando você transmite vídeo ao vivo para o AXIS Body Worn Live, a posição é incluída na transmissão e atualizada à medida que a câmera é movida. Você pode ver a posição na visualização de mapa do AXIS Body Worn Live (a versão que é hospedada pela Axis).

Para incluir a posição geográfica em gravações e transmissões:

1. Acesse **Camera profiles (Perfis da câmera)** .
2. Selecione um perfil de câmera.
3. Expanda o modelo de câmera para o qual deseja incluir a posição geográfica nas gravações.
4. Para ativar **Location (Localização)**.

Observação

- A localização usa satélites (GNSS) para obter a posição da câmera quando usada em áreas externas. Quando as extensões de nuvem estão ativadas, o GNSS assistido (efemérides) melhora o desempenho do posicionamento e diminui o tempo para obter a primeira posição do satélite.
- Diferentes destinos de conteúdo podem apresentar ou usar dados de local de diferentes formas. Por exemplo, eles podem ser usados para pesquisar gravações ou ser exibido em um mapa ou indicador para uma gravação.
- O recurso de localização deve ser usado somente em ambientes externos. Recomendamos que ele seja desativado em ambientes internos.
- O recurso de localização diminui a duração da bateria.

Para incluir a posição continuamente atualizada de uma gravação como uma sobreposição no vídeo, acesse **Overlay (Sobreposição)** no perfil da câmera e ative **Position (Posição)**.

Limitação do acesso a gravações

A configuração **Allow access to recordings (Permitir acesso a gravações)** permite a você decidir se o usuário da câmera poderá exibir gravações no AXIS Body Worn Assistant ou não. Você pode ativá-la ou desativá-la no perfil da câmera. Para desativar o acesso às gravações:

1. Acesse **Camera profiles (Perfis da câmera)** .
2. Abra o perfil que deseja editar.
3. Desmarque **Allow access to recordings** (Permitir acesso a gravações).

Economizar bateria com o modo de espera

Importante

Você não pode usar o pré-buffer em combinação com o modo de espera.

Para economizar bateria, a câmera pode entrar no modo de espera quando não estiver gravando. Para configurar:

1. Acesse **Camera profiles (Perfis da câmera)** .

2. Abra o perfil que deseja editar.
3. Ative o **Standby mode (Modo de espera)**.

Quando você usa o modo de espera, cerca de dois segundos é necessário para a câmera começar a gravar quando você pressiona o botão de gravação.

Mostrar ou ocultar sobreposição do logotipo da Axis

Por padrão, o logotipo da Axis é incluído como uma sobreposição nas gravações. Para ocultar ou mostrar a sobreposição, acesse **Settings (Configurações)** > **Camera (Câmera) > Logo in video overlay (Logotipo na sobreposição de vídeo)** e ative ou desative **Show Axis logo in video overlay (Mostrar logotipo da Axis na sobreposição de vídeo)**.

Atribuir etiquetas a câmeras

É possível criar e atribuir etiquetas personalizadas às suas câmeras. Use as etiquetas para filtrar as câmeras no relatório de uso da câmera.

Para criar uma etiqueta personalizada:

1. Vá para **Settings** > **Camera > Tags** (Configurações > Câmera > Etiquetas).
2. Clique em **Create (Criar)**.
3. Digite um nome e uma descrição para a etiqueta.
4. Clique em **Create (Criar)**.

Para atribuir uma etiqueta a uma câmera:

1. Vá para **Cameras** e clique na câmera à qual deseja atribuir uma etiqueta.
2. Selecione uma ou mais etiquetas na lista.

Extensões de nuvem

O sistema de vestir é fornecido com um conjunto de recursos padrão prontos para usar. As extensões de nuvem são um conjunto de recursos adicionais baseados na nuvem.

As extensões de nuvem disponíveis são:

GNSS assistido (ephemeris) – Aprimora o desempenho dos dados de local e ajuda a reduzir o tempo necessário para obter a primeira correção.

Notificações por e-mail – As notificações ajudam a reduzir o tempo gasto no monitoramento da integridade do sistema. Consulte *Configurar notificações via email, on page 41* para obter mais informações.

Atualização assistida do software do dispositivo – Permite instalar a versão mais recente do software do dispositivo sem precisar baixá-lo manualmente para seu computador. Ele também mostra o que há de novo em uma atualização, diretamente no AXIS Body Worn Manager, antes de você instalá-la. Você pode optar por receber notificações por e-mail quando houver uma nova versão disponível.

Observação

- Depois de ativar as extensões de nuvem, você não poderá desativá-las sem redefinir o sistema de uso corporal.
- Para ativar as extensões de nuvem, o sistema deve ter acesso aos nomes de host na tabela abaixo.

Para ativar as extensões de nuvem:

1. Acesse **Add-on services (Serviços adicionais)** > **Cloud (Nuvem)**.
2. Clique em **Turn on (Ativar)**.

3. Clique em **Continue (Continuar)** para confirmar.

Estes são os nomes de host aos quais o sistema de uso corporal deve ter acesso quando você configura e usa extensões de nuvem:

Domínio	Informações
*.bodyworn.axis.com	APIs específicas do Bodyworn.
*.bodyworn.axis.cloud	APIs específicas do Bodyworn.
*.axis.com	APIs Axis comuns.
axisbws-prod.azure-devices.net	Comunicação do aplicativo entre os dispositivos e a nuvem.

Para obter uma lista de nomes de host necessários para a versão do AXIS Body Worn Live hospedado pela Axis, consulte o *Manual do usuário do AXIS Body Worn Live, hospedado pela Axis*.

Proteja seu sistema

— Vídeo assinado

O **Vídeo assinado** adiciona uma soma de verificação criptográfica a cada quadro de vídeo, que é então assinado pela ID do dispositivo Axis. Isso permite que o vídeo seja rastreado até a câmera de origem, de modo que é possível verificar se a gravação não sofreu violação depois que saiu da câmera, sem comprovar a cadeia de custódia do arquivo de vídeo. Você pode utilizar a ferramenta de verificação de mídia assinada da Axis para verificar seus arquivos de vídeo; consulte *Verificar a autenticidade da gravação, on page 30*.

Acesse *axis.com* para descobrir se sua câmera é compatível com vídeo assinado.

Para ativar o vídeo assinado:

1. Acesse **Settings (Configurações)** > **Camera > Signed video (Vídeo assinado)**.
2. Ative a opção **Signed video (Vídeo assinado)**.

Observação

Este recurso está disponível quando compatível com o destino do conteúdo.

Verificar a autenticidade da gravação

Observação

Para poder verificar a integridade e a autenticidade da sua gravação, a opção de vídeo assinado deverá estar ativada quando o vídeo for gravado.

1. No seu destino de conteúdo, exporte a gravação que deseja verificar.
2. Utilize a ferramenta Axis *Signed Media Verifier* para verificar a gravação.

Certificados

Você pode usar certificados para autenticar dispositivos em uma rede e habilitar a navegação na Web criptografada via HTTPS. Recomendamos usar HTTPS para conectar de forma segura ao seu sistema de dispositivos de uso corporal. Consulte *Permitir somente HTTPS, on page 31*.

Para conectar com segurança ao seu sistema de dispositivos para vestir:

1. *Criar uma solicitação de assinatura de certificado*
2. Use sua CA (autoridade de certificação) para assinar a CSR (solicitação de assinatura de certificado).
3. *Instalar certificado*

Criar uma solicitação de assinatura de certificado

1. Acesse **Settings (Configurações)** > **Security > Certificates (Segurança Certificados)**.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Selecione **Create self-signed certificate (Criar certificado autoassinado)** e clique em **Next (Avançar)**.
4. Em **Create self-signed certificate (Criar certificado autoassinado)**, insira os valores e clique em **Create (Criar)**.
5. Abra o menu de contexto ⋮ próximo ao novo certificado.
6. Clique em **Create signing request (Criar solicitação de assinatura)**.
7. Em **Create certificate signing request (Criar solicitação de assinatura de certificado)**, clique em **Create (Criar)**.
8. Na caixa de diálogo **Signing request (Solicitação de assinatura)**, copie todo o texto e cole-o em um arquivo com extensão `.csr`.

Observação

Alternativamente, você pode criar uma solicitação de assinatura para o certificado **Default (self-signed) (Padrão (autoassinado)** existente.

Instalar certificado

Observação

O certificado instalado recebe seu nome do arquivo. CRT carregado, menos o sufixo. Esse nome deve ser único.

1. Acesse **Settings (Configurações)** > **Security > Certificates (Segurança Certificados)**.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Selecione **Upload a CA certificate (Carregar um certificado CA)** e clique em **Next (Avançar)**.
4. Clique em **Select file** (selecionar arquivo) e localize o certificado assinado com o nome de arquivo `<filename>.crt`.
5. Clique em **Install (Instalar)**.
6. Abra o menu de contexto próximo ao certificado.
7. Clique em **Activate (Ativar)**.

Configurar 802.1x

1. Conecte o sistema de uso corporal à rede sem 802.1 x.
2. Acesse **Settings (Configurações)** > **Security > IEEE 802.1x (Segurança IEEE 802.1x)**.
3. Clique em **Show certificate settings (Mostrar configurações de certificado)**.
4. Clique em e crie um novo certificado ou instale um certificado existente.
5. Sob **802.1x**, selecione o certificado que você instalou.
6. Insira **EAP identity (Identidade do EAP)**.
7. Selecione **Use IEEE 802.1x (Usar IEEE 802.1x)**.
8. Clique em **Save (Salvar)**.
9. A página exibe **Connecting... (Conectando...)**
10. Conecte o sistema de uso corporal à sua rede com suporte a 802.1x.

Permitir somente HTTPS

Recomendamos usar somente HTTPS para conectar de forma segura ao seu sistema de dispositivos para vestir.

1. Acesse **Settings (Configurações)** > **Security > HTTP and HTTPS (Segurança HTTP e HTTPS)**.
2. No menu suspenso **Allow access through (Permitir acesso via)**, selecione **HTTPS only (Somente HTTP)**.
3. Clique em **Set (Definir)**.

Gerenciar usuários

Remover um usuário

1. Acesse **Users (Usuários)** .
2. Clique no usuário que deseja excluir.
3. Abra o menu de contexto .
4. Clique em **Remove (Remover)**.

Importante

Nunca remova usuários de câmeras do destino de conteúdo. Use sempre o AXIS Body Worn Manager para remover usuários.

Exportar usuários

Você pode exportar dados de todos os usuários de sua câmera para um arquivo CSV. Isso pode ser útil quando você precisa fazer alterações no sistema que exijam uma redefinição do sistema, mas ainda deseja manter todos os dados do usuário. Após a redefinição do sistema, e todas as alterações serem feitas, você poderá simplesmente importar os dados do usuário de volta para o sistema. Consulte *Importar usuários, on page 12*.

Para exportar usuários da câmera:

- Acesse **Users (Usuários)** .
- Abra o menu de contexto .
- Clique em **Export users (Exportar usuários)**.

Priorizar a transferência das gravações de um usuário específico

Se você souber que um usuário específico da câmera tem gravações importantes que precisam ser transferidas para os destinos de conteúdo o mais rápido possível, poderá priorizar o descarregamento do usuário. A priorização é removida automaticamente após 24 horas.

1. Acesse **Users (Usuários)** .
2. Clique no usuário que deseja priorizar.
3. Abra o menu de contexto .
4. Clique em **Prioritize (Priorizar)**.

Monitore seu sistema

Painel

O **Dashboard (Painel)** fornece uma visão geral dos seus dispositivos e da integridade do sistema. Ele também realça todos os problemas que necessitam de atenção. Se houver problemas, a página dará a você acesso fácil e ajudará a corrigir o problema.

Um dispositivo pode ter mais de um problema ao mesmo tempo. Mova o ponteiro do mouse sobre os ícones para mais detalhes.

Alertas de câmera

Alerta	O que significa	O que fazer
Aviso sobre a integridade da bateria	A bateria da câmera já completou mais de 500 ciclos de recarga, o que significa que chegou ao fim de sua vida útil. Mais de 500 ciclos aumentam os riscos à segurança e afetam o desempenho. Para reduzir os riscos, a bateria não será mais carregada até a capacidade total. Isso resulta em um tempo de operação mais curto.	Recomendamos que você substitua imediatamente a câmera ou sua bateria. Para substituir a bateria, utilize um kit de substituição de bateria compatível da Axis. Para zerar a contagem de ciclos e remover o aviso após a substituição da bateria: 1. Clique na câmera. 2. Vá para a guia **Battery health (Integridade da bateria)**. 3. Clique em **Reset (Redefinir)**. Importante No AXIS W100, não é possível zerar a contagem de ciclo.
O certificado está prestes a expirar	O certificado da câmera expirará em menos de uma semana se a câmera não estiver encaixada. Uma câmera com certificado expirado entrará em modo seguro na próxima vez que for encaixada.	Acople a câmera.
Acoplado com bateria vazia	A câmera desligou devido à bateria descarregada na última sessão.	Clique na câmera e vá para a guia **Battery health (Integridade da bateria)**. Para obter uma indicação do status da bateria, verifique quantas vezes a câmera desligou nos últimos 30 dias e por quantas horas foi usada na última sessão. Para desativar esse alerta, acesse **Settings (Configurações)** > **Camera > Display battery warning (Câmera Exibir alerta da bateria)**.

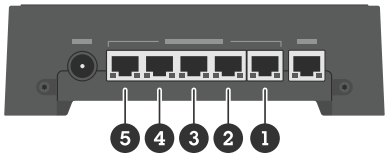
Problema de acoplamento	A câmera não se conecta adequadamente na baia de acoplamento.	Experimente o seguinte na ordem descrita: 1. Desacople e acople a câmera corretamente. Se o alerta permanecer, continue para a próxima etapa. 2. Limpe os conectores da câmera e os pinos Pogo na baia de acoplamento e consulte **Limpeza** no manual de usuário da câmera em *help.axis.com*. Se o alerta permanecer quando você acoplar a câmera, prossiga para a próxima etapa. 3. Encaixe a câmera em outra baia de acoplamento em que outras câmeras não estejam recebendo esse alerta. Se o alerta desaparecer, o compartimento de acoplamento original está com defeito e a estação de acoplamento deve ser substituída. Se o alerta permanecer, a câmera está com defeito e deve ser substituída.
No modo de segurança	O certificado da câmera não é válido e, por questões de segurança, a câmera entrou no modo de segurança.	Para reestabelecer a conexão entre a câmera e o sistema, clique na câmera e siga as instruções na tela. Consulte *Permita que os dispositivos voltem ao sistema, on page 49*.
Atualização intermediária necessária	O software do dispositivo da câmera está desatualizado. A câmera não pode atualizar o software do dispositivo do sistema e, portanto, não poderá transferir as gravações na próxima vez que for acoplada.	1. Vá para **Settings** > **Maintenance > Device software > Stored device software version (Configurações > Manutenção > Software do dispositivo > Versão do software do dispositivo armazenada)** e carregue e armazene a versão LTS da mesma versão principal da câmera. Caso necessite de assistência para determinar qual versão instalar, consulte o *Guia de atualização do software do dispositivo Axis*.

		2. Acople a câmera. Caso a câmera seja perdida, remova-a do sistema. Para obter instruções, consulte *Forçar remoção de câmera, on page 44*.
Mau funcionamento	A câmera está funcionando incorretamente.	Substitua a câmara.
Cartão SIM bloqueado	A câmera tem um novo cartão SIM que exige um PIN.	Clique na câmera e insira o PIN correto.
Não é possível carregar	A câmera não carrega quando acoplada.	Experimente o seguinte na ordem descrita: 1. Desacople e acople a câmera corretamente. Se o alerta permanecer, continue para a próxima etapa. 2. Limpe os conectores da câmera e os pinos Pogo na baia de acoplamento e consulte **Limpeza** no manual de usuário da câmera em *help.axis.com*. Se o alerta permanecer quando você acoplar a câmera, prossiga para a próxima etapa. 3. Encaixe a câmera em outra baia de acoplamento em que outras câmeras não estejam recebendo esse alerta. Se o alerta desaparecer, o compartimento de acoplamento original está com defeito e a estação de acoplamento deve ser substituída. Se o alerta permanecer, a câmera está com defeito e deve ser substituída.

Câmera desconhecida	Para sistemas que não estão conectados ao AXIS Body Worn Manager Pro: a câmera pertence a outro sistema. Para sistemas conectados ao AXIS Body Worn Manager Pro: a câmera pertence a um sistema que não faz parte do grupo de sistemas gerenciados pelo AXIS Body Worn Manager Pro.	Para começar a usar a câmera nesse sistema: 1. Acople a câmera em seu sistema de início, onde ela foi originalmente adicionada. 2. Remova a câmera do sistema de início e consulte *Remoção da câmera, on page 44*. 3. Desacople a câmera do sistema de início e acople-a no novo sistema. 4. Adicione a câmera ao novo sistema, consulte *Adicionar câmeras, on page 11*.
	Para sistemas conectados ao AXIS Body Worn Manager Pro: A câmera é uma câmera convidada de um sistema diferente, também gerenciada pelo AXIS Body Worn Manager Pro. O certificado da câmera é inválido.	1. Acople a câmera em seu sistema de início, onde ela foi originalmente adicionada. 2. No sistema de início, clique na câmera e siga as instruções na tela. Consulte *Permita que os dispositivos voltem ao sistema, on page 49*.

Status do controlador do sistema

Status	O que significa	O que fazer
Não é possível transferir gravações	A data e a hora no destino de conteúdo são diferentes daquelas do sistema de uso corporal.	Certifique-se de que a data e a hora no destino de conteúdo estejam sincronizadas com as do sistema de uso corporal. Recomendamos que você use o mesmo servidor NTP para ambos.
Falha ao conectar a [destino de conteúdo]	O destino de conteúdo não está acessível.	Experimente o seguinte: • Certifique-se de que o destino de conteúdo esteja ativo e em execução. • Verifique a conexão de rede para o destino de conteúdo. • Na documentação do usuário do destino do conteúdo, verifique quais portas devem ser abertas. Certifique-se de que essas portas estejam abertas.

Problema de conexão da estação de acoplamento na porta [x]  *Números da porta*	A velocidade do link entre o controlador do sistema e a estação de acoplamento é baixa. Isso pode causar problemas ao descarregar as gravações.	Experimente o seguinte na ordem descrita: 1. Desconecte e reconecte a alimentação da estação de acoplamento. Se a mensagem permanecer, continue para a próxima etapa. 2. Certifique-se de que o cabo de rede entre a estação de acoplamento e o controlador do sistema esteja conectado corretamente. Se a mensagem permanecer, continue para a próxima etapa. 3. Substitua o cabo de rede entre a estação de acoplamento e o controlador do sistema. Se a mensagem desaparecer, o cabo está com defeito e deve ser substituído. Se a mensagem permanecer, continue para a próxima etapa. 4. Conecte uma estação de acoplamento reconhecidamente funcional à mesma porta da estação de acoplamento no controlador do sistema. Se a mensagem desaparecer, a estação de acoplamento original está com defeito e deve ser substituída. Se a mensagem permanecer, continue para a próxima etapa. 5. Reinicie o controlador do sistema. Se a mensagem permanecer, o controlador do sistema está com defeito e deve ser substituído.
No modo de segurança	O certificado do controlador do sistema de extensão não é válido e, por motivos de segurança, ele entrou em modo de segurança.	Para reestabelecer a conexão entre o controlador do sistema de extensão e o sistema, clique no controlador do sistema a câmera e siga as instruções na tela. Consulte *Permita que os dispositivos voltem ao sistema, on page 49*.

Atualização intermediária necessária	O software do dispositivo do controlador do sistema de extensão está desatualizado. Como resultado, não será possível estabelecer comunicação com o sistema na próxima vez que for conectado.	1. Vá para **Settings** > **Maintenance > Device software > Stored device software version (Configurações > Manutenção > Software do dispositivo > Versão do software do dispositivo armazenada)** e carregue e armazene a versão LTS da mesma versão principal instalada no controlador do sistema de extensão. Caso necessite de assistência para determinar qual versão instalar, consulte o *Guia de atualização do software do dispositivo Axis*. 2. Conecte o controlador do sistema ao sistema. Caso o controlador do sistema de extensão não deva mais ser utilizado, remova-o do sistema. Para obter instruções, consulte *Forçar remoção do controlador de sistema de extensão, on page 45*.
Mau funcionamento	O controlador do sistema funcionando incorretamente.	Experimente o seguinte: • Reinicie o controlador do sistema. Se a mensagem permanecer, substitua o controlador do sistema.
Problemas ao transferir gravações	Houve problemas ao tentar transferir as gravações para o destino do conteúdo.	1. Experimente o seguinte: – Verifique a conexão de rede para o destino de conteúdo. – Certifique-se de que você tenha licenças suficientes em seu destino de conteúdo. – Certifique-se de que nenhum usuário da câmera de uso corporal esteja faltando no destino do conteúdo. – Certifique-se de que a data e a hora no destino de

		conteúdo estejam sincronizadas com as do sistema de uso corporal. 2. Depois de resolver qualquer um dos problemas acima, acesse **System controllers (Controladores de sistema)**, clique no controlador de sistema e clique em **Retry transfer (Tentar transferência novamente)**. Não reinicie o controlador do sistema. Se a mensagem permanecer, baixe as gravações. Consulte *Recuperar gravações do controlador do sistema, on page 50*.
Não foi possível transferir as gravações	As gravações não puderam ser transferidas para o destino de conteúdo.	Baixe as gravações. Consulte *Recuperar gravações do controlador do sistema, on page 50*.
Armazenamento quase cheio	O armazenamento está quase cheio.	Experimente o seguinte: • Certifique-se de que o destino de conteúdo esteja ativo e em execução. • Verifique a conexão de rede para o destino de conteúdo. • Certifique-se de que as gravações estejam sendo transferidas normalmente para o destino de conteúdo. • Certifique-se de que você tenha licenças suficientes em seu destino de conteúdo. • Certifique-se de que a data e a hora no destino de conteúdo estejam sincronizadas com as do sistema de uso corporal.
Armazenamento cheio	O armazenamento está cheio.	
Não disponível	O controlador do sistema não está disponível.	Experimente o seguinte: • Certifique-se de que o controlador do sistema esteja ligado. • Verifique a conexão de rede para o controlador do sistema.

Baixar relatório de uso da câmera

O relatório de uso da câmera mostra informações sobre como cada usuário usou a câmera que lhe foi atribuída nos últimos 30 dias. Isso inclui, por exemplo, iniciar e parar gravações, acoplar e desacoplar, ligar e desligar o dispositivo e desativar o áudio.

Observação

O relatório de uso da câmera está no formato CSV (delimitado por vírgulas) com codificação UTF-8.

Para baixar o relatório de uso da câmera:

1. Acesse **Users (Usuários)** .
2. Abra o menu de contexto .
3. Clique em **Camera usage report (Relatório de uso da câmera)**.
4. Clique em **Download (Baixar)**.

Faça download dos relatórios da câmera

Há diversos relatórios que podem fornecer informações sobre as câmeras do sistema:

Relatório sobre a integridade da bateria – Inclui o estado de integridade da bateria de todas as câmeras do sistema. Este aviso indica que a bateria completou mais de 500 ciclos de carga e atingiu o fim de sua vida útil. Esta observação indica que a bateria completou mais de 400 ciclos de carga e está se aproximando ao fim de sua vida útil. Íntegra significa que a bateria completou menos de 400 ciclos de carga.

Relatório de status da câmera – Contém o status atual de todas as câmeras ou das câmeras que correspondem ao filtro definido. O relatório contém, por exemplo, informações sobre o controlador de sistema em que cada câmera está acoplada.

Relatório de conexão da câmera – Contém informações de IMEI e ICCID para todas as câmeras AXIS W120.

Observação

Os relatórios estão no formato CSV (delimitado por vírgulas) com codificação UTF-8.

Para fazer o download dos relatórios:

1. Acesse **Cameras (Câmeras)** .
2. Abra o menu de contexto .
3. Selecione na lista o relatório que deseja baixar.
4. Clique em **Download (Baixar)**.

Monitoramento do armazenamento do controlador do sistema

No AXIS Body Worn Manager, é possível monitorar a quantidade de armazenamento usada e reservada por cada controlador de sistema. O monitoramento do armazenamento pode ajudar a identificar possíveis problemas de transferência de arquivos.

Armazenamento utilizado – O armazenamento no controlador do sistema é usado como buffer quando as gravações são transferidas de uma câmera para o destino do conteúdo. Um nível alto contínuo de armazenamento usado pode indicar um erro de transferência.

Armazenamento reservado – Quando uma câmera é acoplada, ela reserva a memória necessária para descarregar seu conteúdo no controlador do sistema. Quando todas as gravações são transferidas para o destino do conteúdo, a reserva é removida. Qualquer armazenamento reservado restante pode indicar um erro de transferência.

Para exibir informações de armazenamento, vá para **System controllers (Controladores do sistema)** e clique no controlador do sistema no qual você está interessado.

Verifique há quanto tempo uma câmera está desacoplada

No AXIS Body Worn Manager, você pode verificar quanto tempo uma câmera está desacoplada. Isso pode, por exemplo, indicar que uma câmera foi perdida ou precisa de uma atualização de software do dispositivo.

Para verificar há quanto tempo uma câmera está desacoplada, acesse **Cameras (Câmeras)** e clique na câmera do seu interesse.

Obtenha uma visão geral das câmeras com certificados expirados

Quando a câmera não é acoplada há 8 – 12 semanas, o certificado expira e a câmera entra no modo de segurança. Um certificado expirado pode indicar que a câmera foi mal colocada.

Para listar todas as câmeras com certificados expirados:

1. Acesse **Cameras (Câmeras)**.
2. Clique em **Filter (Filtrar)** e selecione **Undocked (Desacoplada)**.

As câmeras com o alerta **Certificate expired (O certificado expirou)** expiraram são solicitadas com base no tempo em que não foram desencaixadas.

Para permitir que câmeras com certificados expirados voltem ao sistema, consulte *Permita que os dispositivos voltem ao sistema, on page 49*.

Localizar câmeras que pertençam a outro sistema

Se você usar o AXIS Body Worn Manager Pro para gerenciar vários sistemas de uso corporal, os usuários poderão acoplar suas câmeras em qualquer um dos sistemas. O sistema onde a câmera foi originalmente adicionada é o sistema inicial. As câmeras que estão acopladas em outro sistema são mostradas como câmeras convidadas nesse sistema.

Para localizar todas as câmeras convidadas em um sistema:

1. Acesse **Cameras (Câmeras)**.
2. Clique em **Filter (Filtrar)** e selecione **Guest (Convidado)**.

Configurar notificações via email

Você pode definir o sistema de uso corporal para notificá-lo por e-mail sobre os seguintes eventos:

- Perda de conexão com destino do conteúdo
- Perda de conexão com o controlador do sistema de extensão
- O armazenamento do controlador do sistema está baixo
- Falha de sincronização do backup do sistema
- Nova versão do AXIS OS disponível
- Conexão às extensões de nuvem perdida

Para ativar as notificações do sistema:

1. Acesse **Add-on services (Serviços adicionais)** > **Cloud (Nuvem)** > **Cloud extensions (Extensões de nuvem)** > **Email notifications (Notificações por e-mail)**.
2. Insira seu endereço de email.
3. Clique em **Set (Definir)**.

Para parar de receber notificações, remova o endereço de email e clique em **Set (Definir)**.

Observação

- O recurso de notificações por email requer acesso a extensões de nuvem.
- Para enviar notificações por email a mais de uma pessoa, use uma lista de endereçamento.

Mantenha seu sistema

Importante

Sempre inicie toda a manutenção do sistema de uso corporal, como redefinir o sistema ou remover uma câmera do AXIS Body Worn Manager.

Alterar senha

1. Acesse **Settings (Configurações)** > **System (Sistema) > Accounts (Contas)**.
2. Abra o menu de contexto da conta que deseja alterar.
3. Clique em **Edit (Editar)**.
4. Insira sua senha atual e a nova senha. A senha atual só será necessária se você estiver alterando a conta root.
5. Clique em **Save (Salvar)**.

Adicionar uma conta

Para acrescentar uma conta adicional ao AXIS Body Worn Manager:

1. Acesse **Settings (Configurações)** > **System (Sistema) > Accounts (Contas)**.
2. Clique em **Add account (Adicionar conta)**.
3. Selecione uma função. Os **administradores** têm acesso total a todas as configurações. Os **administradores locais** podem gerenciar tarefas diárias, como adicionar e remover câmeras e usuários, atribuir usuários a câmeras e exportar logs e relatórios do sistema. Os **visualizadores** não podem alterar nenhuma configuração.
4. Insira um nome de usuário e uma senha.
5. Clique em **Save (Salvar)**.

Baixar relatório do sistema

Você pode baixar um relatório do sistema do seu sistema de dispositivos para vestir. O suporte da Axis usa o relatório do sistema para solucionar problemas.

1. Clique em no menu superior.
2. Clique em **System report (Relatório do sistema)**.
3. Baixe o relatório.
4. Envie o arquivo para o suporte da Axis.

Observação

- Um relatório do sistema inclui todos os controladores de sistema e as câmeras que estão ou foram acopladas ao sistema. Os últimos logs de uma câmera são incluídos após serem acoplados.
- Um relatório do sistema é gerado no momento em que ele é baixado, bem como em uma única vez ao dia. Ele é armazenado no sistema por sete dias e, em seguida, substituído por um novo.

Transferência de uma câmera para outro sistema de dispositivos para vestir

Para usar uma câmera para vestir em outro sistema, você deve primeiro remover a câmera do seu sistema atual. Em seguida, você pode adicionar a câmera ao novo sistema.

Para transferir uma câmera para outro sistema de dispositivos para vestir:

1. Remova a câmera do seu sistema atual, consulte *Remoção da câmera, on page 44*.
2. Siga as instruções em *Adicionar câmeras* para adicionar a câmera ao novo sistema.

Alteração de arquivo de conexão

Se a conexão com o destino do conteúdo for perdida, uma possível solução será substituir o arquivo de conexão atual por um novo. A conexão pode ser perdida quando o destino de conteúdo recebe um novo endereço IP ou quando determinadas configurações são alteradas no destino do conteúdo.

1. Vá para **Settings (Configurações)** .
2. Clique em em **Configuration (Configuração)** para seu destino de conteúdo.
3. Faça upload do novo arquivo de conexão.
4. Clique em **Save (Salvar)**.

Observação

Se desejar alternar para um destino de conteúdo diferente, você precisará redefinir o sistema. Consulte *Redefinir sistema, on page 46*.

Remoção de hardware do sistema

Remoção da câmera

Observação

Você pode remover uma câmera tanto acoplada quanto quando ela está em uso. Se você optar por remover a câmera quando ela estiver em uso, todo o conteúdo será transferido e a câmera será removida após ser acoplada. Quando a transferência de conteúdo estiver concluída, a câmera será redefinida para o padrão de fábrica com o último software do dispositivo carregado.

Para remover uma câmera do sistema de uso corporal:

1. Acesse **Cameras (Câmeras)** .
2. Abra a câmera que deseja remover.
3. Abra o menu de contexto e clique em **Remove (Remover)**.
4. Clique em **Remove (Remover)**.

Importante

Nunca remova câmeras de dispositivos para vestir do destino de conteúdo. Use sempre o AXIS Body Worn Manager para remover câmeras.

Se a câmera for perdida ou danificada além do reparo, consulte *Forçar remoção de câmera, on page 44*.

Forçar remoção de câmera

Você pode forçar a remoção de uma câmera do sistema de dispositivos para vestir se a câmera for perdida ou danificada além do reparo. Essa opção está disponível somente quando a câmera está no estado **Undocked (Desacoplada)**. Para forçar a remoção de uma câmera requer acesso ao nível de segurança mais alto no sistema de dispositivos de uso corporal, o que é permitido com o uso da senha do superadministrador. Para forçar a remoção de uma câmera:

- Acesse **Cameras (Câmeras)** .
- Abra a câmera que deseja remover.
- Abra o menu de contexto e clique em **Remove (Remover)**.
- Clique em **Remove (Remover)**.

- Insira a senha do superadministrador.
- Clique em **Force remove (Forçar remoção)**.

Remover um controlador de sistema de extensão

Observação

- Sempre remova o controlador do sistema de extensão do sistema no AXIS Body Worn Manager antes de desconectá-lo fisicamente.
- Quando um controlador do sistema é removido do sistema de dispositivos de uso corporal, todo o conteúdo é transferido para o destino de conteúdo e o controlador do sistema é restaurado para as configurações padrão de fábrica.

Para remover um controlador do sistema de extensão do sistema de dispositivos para vestir:

1. Acesse **System controllers (Controladores do sistema)** .
2. Clique no controlador do sistema que deseja remover.
3. Abra o menu de contexto ⋮ e clique em **Remove (Remover)**.
4. Clique em **Remove (Remover)**.

Se o controlador do sistema for perdido ou estiver danificado além do reparo, consulte *Forçar remoção do controlador de sistema de extensão, on page 45*.

Forçar remoção do controlador de sistema de extensão

Você pode forçar a remoção de um controlador de sistema de extensão do sistema de dispositivos para vestir se perdido ou danificado além do reparo. Essa opção estará disponível somente quando o controlador do sistema de extensão estiver no estado **Unavailable (Indisponível)**. Forçar a remoção de um controlador do sistema de extensão requer acesso ao nível de segurança mais alto no sistema de dispositivos para vestir, o que é permitido com o uso da senha do superadministrador. Para forçar a remoção de um controlador de sistema de extensão:

- Remova o controlador do sistema de extensão que deseja forçar a remoção, consulte *Remover um controlador de sistema de extensão, on page 45*. Se o controlador do sistema de extensão estiver no estado **Unavailable (Indisponível)**, ele permanecerá na lista de dispositivos, mas ficará em cinza.
- Abra o controlador do sistema de extensão para o qual você deseja forçar a remoção novamente.
- Abra o menu de contexto ⋮ e clique em **Remove (Remover)**.
- Insira a senha do superadministrador.
- Clique em **Force remove (Forçar remoção)**.

Substituir hardware do sistema

Você pode substituir câmeras e controladores do sistema no sistema de dispositivos para vestir.

Substituição de uma câmera

1. Acople a câmera que deseja substituir.
2. Abra o AXIS Body Worn Manager e espere até a câmera parar de descarregar.
3. Remova a câmera do sistema e consulte *Remoção da câmera*.
4. Desacople a câmera.
5. Adicione a nova câmera ao sistema e consulte *Adicionar câmeras*.

Substituir controlador do sistema de extensão

Para substituir um controlador do sistema que faz parte do sistema de dispositivos para vestir estendido:

1. Remova o controlador do sistema antigo, consulte *Remover um controlador de sistema de extensão*.
2. Adicione o novo controlador do sistema, consulte *Adicionar controladores do sistema*.

Substituir controlador do sistema

Se o controlador do sistema no qual você criou o sistema falhar, talvez seja necessário substituir o controlador do sistema e restaurar o sistema, consulte *Restauração de um sistema com um único controlador do sistema*.

Redefinir sistema ou hardware

Você pode redefinir câmeras, controladores do sistema ou o sistema inteiro de dispositivos para vestir para as configurações padrão de fábrica.

Redefinir câmera

Para redefinir uma câmera para as configurações padrão de fábrica, remova-as do sistema de dispositivos de uso corporal, consulte *Remoção da câmera*.

Redefinir controlador do sistema de extensão

Você pode redefinir um controlador do sistema de extensão para as configurações padrão de fábrica removendo-o do sistema para vestir, consulte *Remover um controlador de sistema de extensão*.

Se você não conseguir acessar o sistema para vestir via AXIS Body Worn Manager, você poderá redefinir cada controlador do sistema de extensão acessando-os separadamente:

1. Acesse o controlador do sistema de extensão.
2. Abra o menu de contexto ⋮.
3. Clique em **Reset system controller (Redefinir controlador do sistema)**

Observação

O controlador do sistema de extensão de backup não pode ser restaurado para as configurações padrão de fábrica.

Redefinir sistema

Importante

- Nunca remova ou reinicie o destino de conteúdo antes de redefinir o sistema de vestir. Sempre reinicie o sistema de uso corporal antes. Se você remover ou redefinir o destino de conteúdo primeiro, as gravações poderão permanecer nas câmeras ou nos controladores do sistema, impedindo que você reinicie o sistema de uso corporal. Este é um recurso de segurança que garante que todas as evidências sejam enviadas para o destino do conteúdo.
- Nunca remova câmeras ou usuários no destino do conteúdo antes de removê-los do AXIS Body Worn Manager.

Para redefinir o sistema de uso corporal inteiro para as configurações padrão de fábrica:

1. Remova todas as câmeras, consulte *Remoção da câmera*.
2. Se possível, desative as câmeras correspondentes no destino de conteúdo.
3. Remova todos os controladores do sistema de extensão, consulte *Remover um controlador de sistema de extensão*.
4. Acesse **Settings (Configurações)**  > **Maintenance (Manutenção) > System reset (Redefinição do sistema)** e clique em **Reset system (Redefinir sistema)**.

Remoção de equipamentos pareados

1. Acesse **Users (Usuários)** .
2. Clique no usuário do qual deseja remover um pareamento.
3. Localize o equipamento que deseja remover e abra o menu de contexto .
4. Clique em **Remove (Remover)**.

Observação

Quando um pareamento entre um usuário de câmera e o AXIS Body Worn Assistant é removido do sistema de uso corporal, ele ainda permanece no AXIS Body Worn Manager Assistant. Para substituir o pareamento existente no AXIS Body Worn Assistant, consulte *Remover pareamento existente*.

Restaurar sistema

No evento improvável do controlador do sistema em que você criou inicialmente o sistema apresentar mau funcionamento, você poderá restaurar o sistema. Restaurar um sistema com mais de um controlador do sistema é diferente de restaurar um sistema com um único controlador do sistema:

Mais de um controlador do sistema – Permite restaurar o sistema, incluindo todos os usuários, perfis de câmera, atribuição de câmeras e configurações do sistema. Quando o sistema é restaurado de um backup salvo em um controlador do sistema de extensão, esse controlador se torna o controlador do sistema em que você acessa o AXIS Body Worn Manager. A restauração do sistema exige a mesma quantidade de tempo necessária para reiniciar o sistema. Para obter informações sobre como restaurar o sistema, consulte *Restauração de um sistema com mais de um controlador do sistema, on page 47*.

Controlador do sistema único – Permite substituir o controlador do sistema defeituoso e restabelecer a conexão entre o sistema de dispositivos de uso corporal e as câmeras existentes. Para restaurar o sistema, você precisa da chave de restauração do sistema mais recente, consulte *Download da chave de restauração do sistema*. Para obter informações sobre como restaurar o sistema, consulte *Restauração de um sistema com um único controlador do sistema*.

Restauração de um sistema com mais de um controlador do sistema



Backup e restauração de sistemas de uso corporal Axis

Para restaurar o sistema de uso corporal, será necessário configurar o backup do sistema primeiro. Para obter instruções, consulte *Configurar o backup do sistema, on page 23*.

Para restaurar o sistema para vestir:

1. Acesse o controlador do sistema de extensão que contém o backup do sistema (insira o endereço IP do controlador do sistema em um navegador da Web).
2. Abra o menu de contexto .
3. Clique em **Restore system (Restaurar sistema)**.
4. Insira a senha do superadministrador.
5. Clique em **Restore (Restaurar)**.
6. Abra os controladores do sistema de extensão existentes e atualize-os para o endereço IP do novo controlador do sistema principal.

7. Reestabeleça a conexão entre o sistema de uso corporal e os controladores do sistema de extensão existente. Consulte *Permita que os dispositivos voltem ao sistema, on page 49*.
8. Reestabeleça a conexão entre o sistema de uso corporal e as câmeras existentes. Consulte *Permita que os dispositivos voltem ao sistema, on page 49*.

Importante

Lembre-se de reconfigurar o backup quando a restauração do sistema estiver concluída. O controlador do sistema de backup anterior é agora onde você acessa o AXIS Body Worn Manager. Também é necessário substituir o controlador do sistema defeituoso por um novo.

Restauração de um sistema com um único controlador do sistema

1. Instale um o novo controlador do sistema.
2. Acesse o novo controlador do sistema, consulte *Acesse o AXIS Body Worn Manager pela primeira vez*.
3. Clique em **Restore (Restaurar)**.
4. Crie uma conta de administrador e clique em **Next (Avançar)**.
5. Faça login usando suas credenciais de conta de administrador. O nome de usuário é `root`.
6. Instale o software do dispositivo mais recente e clique em **Next (Avançar)**.
7. Clique em **Select System restore key (Selecionar chave de restauração do sistema)** e, em seguida, localize e abra sua chave de restauração do sistema previamente baixada.
8. Insira sua senha de superadministrador e clique em **Next (Avançar)**.
9. Conclua a configuração do sistema.
10. *Permita que os dispositivos voltem ao sistema*.

Importante

- Restaurar um sistema com apenas um controlador do sistema significa restabelecer a conexão entre o sistema para vestir e as câmeras existentes. Ele não restaura configurações do sistema, como usuários, perfis de câmeras, destino de conteúdo, etc.
- Você só poderá restaurar um sistema se possuir a chave de restauração do sistema. Talvez não seja possível baixar uma chave de restauração do sistema se o sistema falhar. Recomenda-se baixar a chave de restauração do sistema durante a configuração inicial do sistema e armazená-la em um local seguro.

Download da chave de restauração do sistema

Há duas formas de baixar a chave de restauração do sistema:

- A chave de restauração do sistema é gerada e baixada durante a configuração do sistema.
- Você também pode baixar uma chave de restauração do sistema a qualquer momento no AXIS Body Worn Manager

Para baixar a chave de restauração do sistema no AXIS Body Worn Manager:

1. Acesse **Settings (Configurações)** > **Maintenance (Manutenção) > System restore key (Chave de restauração do sistema)**.
2. Clique em **System restore key (Chave de restauração do sistema)**.
3. Insira a senha do superadministrador criada na configuração do sistema.
4. Clique em **Download (Baixar)** e armazene a chave restauração do sistema em um local seguro.

Importante

- A chave de restauração do sistema é protegida por senha.
- Sempre armazene a chave de restauração do sistema e a senha do superadministrador de forma segura.

Permita que os dispositivos voltem ao sistema

Por motivos de segurança, as câmeras que não são acopladas por oito semanas entram no modo de segurança. Os controladores do sistema de extensão que são desconectados do sistema por oito semanas ou que pertencem a um sistema em que o controlador de sistema principal está danificado também entram em modo de segurança.

Você pode permitir que dispositivos em modo de segurança restabeleçam a conexão com o sistema corporal de duas maneiras:

- manualmente, assim que o dispositivo entrar no modo de segurança; consulte *Permitir que os dispositivos voltem ao sistema manualmente, on page 49*
- automaticamente, por meio de uma configuração (apenas para câmeras); consulte *Permitir que as câmeras voltem ao sistema automaticamente, on page 49*

Permitir que dispositivos retornem ao sistema requer acesso ao nível de segurança mais alto no sistema de dispositivos corporais, o que é permitido com o uso da senha do superadministrador.

Permitir que os dispositivos voltem ao sistema manualmente

Para permitir de forma manual que as câmeras ou os controladores do sistema de extensão restabeleçam a conexão com o sistema de uso corporal:

1. Acesse **Dashboard (Painel)**.
2. Abra o dispositivo com o alerta **No modo de segurança**.
3. Se houver mais de um dispositivo no modo de segurança, selecione os dispositivos que você deseja permitir.
4. Clique em **Next (Próximo)**.
5. Insira a senha do superadministrador.
6. Clique em **Allow cameras (Permitir câmeras)** ou **Allow system controllers (Permitir controladores de sistema)**.

Permitir que as câmeras voltem ao sistema automaticamente

Para permitir que as câmeras voltem ao sistema automaticamente:

1. Vá para **Settings** > **Camera > Safe mode (Configurações > Câmera > Modo de segurança)**.
2. Ative **Allow cameras to reconnect automatically (Permitir que as câmeras se reconectem de forma automática)**.
3. Insira a senha do superadministrador.

Recupere gravações de uma câmera quebrada

Se uma câmera for quebrada ou destruída, mas o armazenamento interno não estiver danificado, será possível recuperar as gravações usando um leitor de cartão e outra câmera do mesmo modelo.

Importante

- Certifique-se de que o cartão SD da câmera substituta possui espaço suficiente disponível.
- Se a câmera quebrada for uma AXIS W110 ou AXIS W111, ou se você precisar de ajuda para recuperar as gravações, entre em contato com o suporte da Axis.

Pré-requisitos:

- Uma câmera substituta do mesmo modelo da que foi quebrada. Se a câmera substituta já estiver adicionada ao sistema, será necessário cancelar a atribuição e removê-la do sistema antes de começar.
- Um leitor de cartão microSD USB, por exemplo, leitor de cartão SanDisk® MobileMate® USB 3.0 microSD™.

1. Force a remoção da câmera quebrada do sistema de uso corporal. Consulte *Forçar remoção de câmera, on page 44*.
2. Use uma chave de fenda T6 para abrir a câmera quebrada.
3. Remova o batente de borracha na frente do suporte do cartão SD. Em seguida, puxe o suporte ligeiramente para frente, levante-o e remova cuidadosamente o cartão microSD da câmera quebrada.
4. Acople a câmera substituta em uma estação de acoplamento conectada ao sistema de uso corporal.
5. Insira o cartão microSD no leitor de cartões.
6. Insira o leitor de cartões no conector USB do controlador do sistema onde a câmera substituta está acoplada.
   Recupere apenas um cartão microSD de cada vez no mesmo controlador do sistema.
7. Acesse **Cameras** e clique em **Recover (Recuperar)**.
8. Selecione o número de série da câmera quebrada na lista e clique em **Next (Avançar)**.
9. Selecione a câmera substituta e clique em **Recover (Recuperar)**.
10. Insira a senha de superadministrador e clique em **Confirm (Confirmar)**.

A câmera substituta entra no estado **Recovering (Recuperação)**. Ela pode permanecer nesse estado por até 30 minutos. Em seguida, a câmera reinicia e começa a carregar as gravações para o destino do conteúdo. Quando o processo estiver concluído, você poderá atribuir um usuário à câmera, que estará pronta para uso.

Para ver as gravações recuperadas, clique na câmera de substituição e verifique a lista de gravações. As gravações recuperadas mostram o número de série da câmera quebrada.

Importante

Se precisar repetir o procedimento, remova primeiro o leitor de cartões do controlador do sistema.

Recuperar gravações do controlador do sistema

Os destinos de conteúdo normalmente aceitam gravações de usuários de câmeras que foram removidas do destino do conteúdo. No entanto, se não houver suporte a isso, e você remover usuários ou câmeras no destino do conteúdo em vez de no AXIS Body Worn Manager, as gravações poderão não ser transferidas do controlador do sistema. Para recuperar gravações que não puderam ser transferidas, você tem duas opções:

- Se o destino do conteúdo for compatível, transfira as gravações para uma área separada, o armazenamento de conteúdo rejeitado, no destino do conteúdo. Para obter instruções, consulte *Transferir gravações para armazenamento de conteúdo rejeitado, on page 50*.
- Faça download das gravações em um dispositivo de armazenamento USB. Para obter instruções, consulte *Faça download das gravações em um dispositivo de armazenamento USB, on page 51*.

Transferir gravações para armazenamento de conteúdo rejeitado

Observação

O armazenamento de conteúdo rejeitado é suportado por alguns destinos de conteúdo. O AXIS Camera Station Pro oferece suporte a isso a partir da versão 6.6. Para obter mais informações, consulte o *manual do usuário do AXIS Camera Station Pro*.

Importante

As gravações que são transferidas para o armazenamento de conteúdo rejeitado podem ser armazenadas em um local separado, determinado pelo destino do conteúdo, e podem não estar visíveis como de costume na linha do tempo do destino do conteúdo.

1. Acesse **System controllers (Controladores do sistema)** .
2. Abra o controlador do sistema afetado.
3. Clique em **Transfer to rejected content storage (Transferir para armazenamento de conteúdo rejeitado)**.

Faça download das gravações em um dispositivo de armazenamento USB

Observação

- Fazer download das gravações para um dispositivo de armazenamento USB requer acesso ao nível de segurança mais alto no sistema de dispositivos de uso corporal, o que é permitido com a senha de superadministrador.
- O dispositivo de armazenamento USB deve ser formatado com o sistema de arquivos exFAT. Ele deve conter somente a partição exFAT e nenhum outro sistema de arquivos ou partição.
- O conector USB pode fornecer no máximo 500 mA.

Para fazer download das gravações em um dispositivo de armazenamento USB:

1. Acesse **System controllers (Controladores do sistema)** .
2. Abra o controlador do sistema afetado.
3. Clique em **Download recordings (Baixar gravações)**.
4. Insira um dispositivo de armazenamento USB formatado com o sistema de sistemas exFAT no controlador do sistema afetado.
5. Insira a senha do superadministrador.
6. Insira uma senha de criptografia para as gravações.
7. Clique em **Download (Baixar)**.

Observação

Recomenda-se usar o aplicativo *7-zip*, que oferece suporte a arquivos criptografados com AES-256, para extrair as gravações baixadas. Seu aplicativo zip padrão pode não oferecer suporte a arquivos do sistema de uso corporal.

Ajustar a data e a hora

Todas as câmeras para vestir pertencentes ao sistema de dispositivos para vestir recebem as mesmas data e hora que o sistema. Por padrão, a data e a hora são sincronizadas com um servidor NTP fornecido pelo DHCP.

Importante

- Recomendamos sincronizar a data e a hora do sistema com um servidor NTP, pois ele garante uma hora precisa do sistema.
- A hora e o fuso horário do seu sistema de dispositivos de uso corporal devem sempre corresponder à hora e ao fuso horário do destino de conteúdo.
- Se a hora definida no sistema de uso corporal estiver incorreta, a diferença de hora pode impedir que o GPS forneça dados de localização na gravação.
- Um horário de sistema correto é crítico para o uso de gravações como material de evidência.

Para alterar as configurações de data e hora:

1. *Abrir o AXIS Body Worn Manager, on page 22*
2. Acesse **Settings (Configurações)** > **System (Sistema) > Date and time (Data e hora)**.

Software de dispositivo

O AXIS OS é o sistema operacional para dispositivos de borda da Axis.

Faixas do AXIS OS

Nós damos suporte a diferentes faixas de AXIS OS para o sistema de dispositivos de uso corporal. Isso permite escolher a trilha mais adequada para seu sistema, quer você deseje todos os recursos mais recentes da Trilha

ativa ou priorize a estabilidade do **Suporte de longo prazo (LTS)**. Através do upgrade de software do dispositivo assistido, você receberá notificações sempre que houver uma nova versão no caminho escolhido.

Observação

Para usar a atualização de software do dispositivo assistida, você deve primeiro ativar as extensões de nuvem. Consulte *Extensões de nuvem, on page 28*.

Para escolher um controle de AXIS OS, acesse **Settings (Configurações)** > **Maintenance (Manutenção) > Device software (Software do dispositivo)** e clique em **Change track (Alterar trilha)**.

Para obter recomendações sobre a trilha mais adequada para seu sistema, consulte *Gerenciamento do ciclo de vida do AXIS OS*.

Caminhos para atualizar o software do dispositivo

A partir do AXIS OS 12.8, é necessário instalar todas as versões LTS entre a versão atual do seu sistema e a versão de destino. Por exemplo, se a versão atualmente instalado do software for AXIS OS 11.5, você terá que instalar a versão LTS AXIS OS 11.11 antes de poder fazer o upgrade do sistema para AXIS OS 12.8. Para obter mais informações, consulte *AXIS OS Portal: Upgrade path*. (caminho para upgrade).

Observação

Certifique-se de que todas as câmeras e controladores do sistema de extensão sejam atualizados antes da instalação da versão de destino.

Atualizar software de dispositivo

O sistema de uso corporal detecta novas versões de software do dispositivo quando elas são lançadas. Uma notificação é exibida no AXIS Body Worn Manager.

Observação

A detecção automática de novas versões de software do dispositivo requer extensões de nuvem e o sistema ter acesso a `*.bodyworn.axis.cloud`.

Para instalar a versão mais recente do software do dispositivo:

1. Acesse **Settings (Configurações)** > **Maintenance (Manutenção) > Device software (Software do dispositivo)**.
2. Clique em **Atualizar**.

Se você não tem extensões de nuvem, ou se deseja especificar outra versão de software do dispositivo, em vez da mais recente:

1. Acesse **Settings (Configurações)** > **Maintenance (Manutenção) > Device software (Software do dispositivo)**.
2. Clique em **Choose file (Escolher arquivo)** para selecionar um arquivo de software do dispositivo em seu computador.
3. Clique em **Upload and install (Carregar e instalar)**.

A atualização de software de um dispositivo entra em vigor imediatamente. Todos os controladores de sistema no sistema são atualizados. Após a conclusão da atualização, o sistema reiniciará. As câmeras que estão em uso são atualizadas na próxima vez em que forem acopladas.

Observação

- Você pode baixar o software do dispositivo em *axis.com*.
- Caso deseje atualizar para uma versão principal superior, é necessário realizar a instalação da versão LTS da versão principal atual. Para obter mais informações, consulte *Caminhos para atualizar o software do dispositivo, on page 52*.

Fazer downgrade do software do dispositivo

Observação

O downgrade para uma versão anterior do software do dispositivo que está instalada atualmente requer uma redefinição do sistema.

Para fazer o downgrade do sistema de uso corporal para uma versão anterior do software do dispositivo:

1. *Redefinir sistema, on page 46*.
2. Crie um novo sistema de dispositivos para vestir e instale a versão do software do dispositivo que deseja usar.

Relatório de versão do software do dispositivo:

O relatório de versão de software do dispositivo mostra a versão atual do software do dispositivo para todas as câmeras e controladores de sistema que pertencem ao sistema de uso corporal agora mesmo. Você também pode optar por obter informações sobre versões anteriores para todos os dispositivos, incluindo as que não fazem mais parte do sistema. Isso proporciona uma rastreabilidade e uma visão geral histórica do sistema. Isso possibilita que os administradores do sistema acompanhem o status de um dispositivo ao longo de sua vida útil.

Você pode baixar o relatório da versão do software de dispositivo em **Settings (Configurações)** > **Maintenance (Manutenção) > Device software (Software do dispositivo)**.

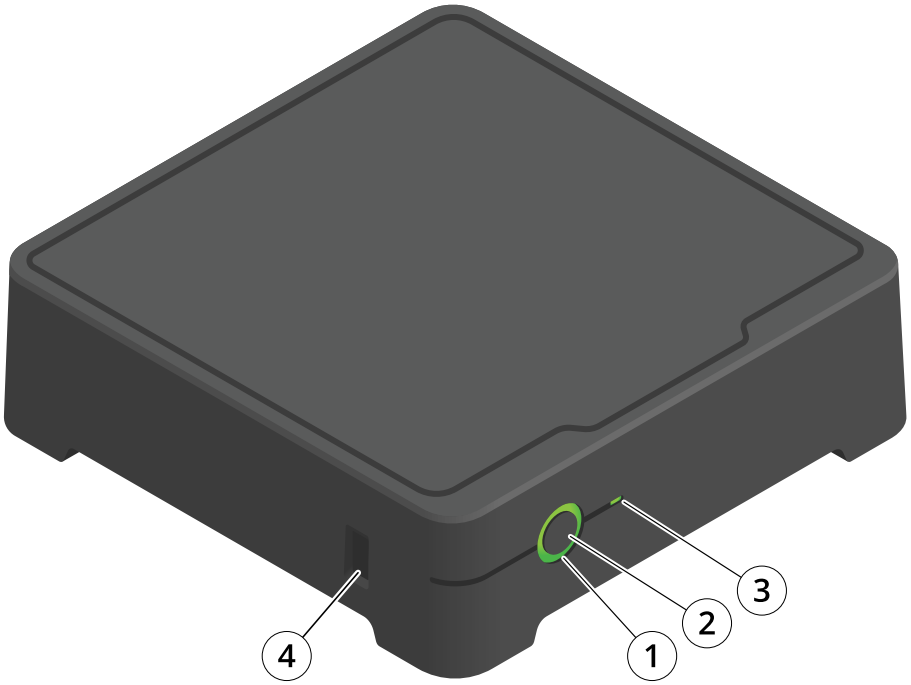
Controlador do sistema

O controlador de sistema é o ponto central de integração e gerenciamento da solução de câmera de vestir. Ele controla a transferência de evidências de forma segura desde a câmera de uso corporal até o destino de conteúdo.

Observação

O controlador do sistema não é um dispositivo de armazenamento. O armazenamento no controlador do sistema é usado como buffer quando o conteúdo é transferido de uma câmera para o destino do conteúdo. O sistema de uso corporal só funciona quando está conectado a um destino de conteúdo, onde as gravações são armazenadas.

Visão geral do produto



Número	Nome	Descrição
1	LED de estado	Verde: O controlador do sistema está pronto para uso. Âmbar: Aviso de armazenamento. Menos de 8% de armazenamento restante. Vermelho: Aviso geral. Falha na conexão com o destino de conteúdo ou erro de armazenamento.
2	Botão liga/desliga	Consulte *Uso diário, on page 55*.
3	LED de armazenamento	Verde: Em espera Piscando em verde: Acessando armazenamento Vermelho: Erro de armazenamento
4	Conector USB	



1 *Conector de energia*
2 *Portas de estação de acoplamento (da esquerda para a direita: 5, 4, 3, 2, 1)*
3 *Conector de rede*

Uso diário

Eu quero...	Ação	Informações
Ligue o controlador do sistema	Pressione o **botão liga/desliga**.	O LED de status torna-se âmbar. O LED de status torna-se verde quando o controlador do sistema está pronto para uso.

Desligue o controlador do sistema	Pressione e mantenha pressionado o **botão liga/ /desliga** até que o LED de status se torne âmbar.	O desligamento começa quando o LED de status acende em âmbar. O controlador do sistema é desligado quando o LED de status apaga.
Reinicie um controlador de sistema remotamente	1. Acesse **System controllers (Controladores do sistema)** . 2. Abra o controlador do sistema que deseja reiniciar. 3. Abra o menu de contexto ⋮ . 4. Clique em **Restart (Reiniciar)**.	Reiniciar um controlador de sistema interrompe todos os processos contínuos e o torna temporariamente inacessível.

Câmeras corporais da Axis

Para obter informações sobre o uso diário e solução de problemas de câmeras de uso corporal, consulte o manual do usuário de cada modelo de câmera:

- *AXIS W100 Body Worn Camera*
- *AXIS W101 Body Worn Camera*
- *AXIS W102 Body Worn Camera*
- *AXIS W110 Body Worn Camera*
- *AXIS W111 Body Worn Camera*
- *AXIS W120 Body Worn Camera*

Encontrar informações sobre uma câmera

1. Acesse **Cameras (Câmeras)** .
2. Abra a câmera que você está procurando.
3. A guia **Overview (Visão geral)** mostra informações gerais sobre a câmera, por exemplo:
   - **Assigned user** (Usuário atribuído): o usuário atribuído à câmera, se o sistema usar a atribuição de câmera fixa.
   - **Serial number (Número de série)**: o número de série da câmera.
   - **IMEI** : número de identidade internacional do equipamento móvel.
   - **SIM card (Cartão SIM)** : informações sobre PIN. Se o cartão SIM estiver bloqueado, insira o PIN para desbloqueá-lo.
   - **State (Estado)**: o estado atual da câmera. Quando foi acoplado ou desacoplado pela última vez, em qual controlador de sistema e em qual porta a estação de acoplamento está conectada.
   - Uma lista de gravações e onde cada gravação está no momento - na câmera, no controlador do sistema ou no destino do conteúdo.
4. A guia **Battery health** (Integridade da bateria) mostra informações relacionadas à bateria da câmera, por exemplo:
   - Níveis de carregamento no último desacoplamento e acoplamento.
   - O número de ciclos de carga completos.
   - **Modo de carga inteligente** : ajuda a prolongar a vida útil da bateria não carregando-a até 100%. Uma câmera entra automaticamente no modo de carregamento inteligente se ficar acoplada por muito tempo. Você pode suspender temporariamente o modo de carregamento inteligente.

Marcadores

Marcadores em uma gravação facilitam a localização das informações mais relevantes posteriormente. Os marcadores são mostrados na linha do tempo do player de vídeo do AXIS Body Worn Assistant, onde é possível ignorar os valores entre eles. Os marcadores fazem parte dos metadados da gravação, o que significa que eles podem ser usados de forma semelhante no destino do conteúdo.

Para criar um indicador, basta pressionar o botão de gravação na câmera para vestir uma vez durante a gravação.

Observação

Este recurso está disponível quando compatível com o destino do conteúdo.

Assistente de vestir da Axis

O aplicativo para dispositivos móveis AXIS Body Worn Assistant contém:

My camera – Permite visualizar transmissões ao vivo e gravações de um ou mais usuários de câmeras emparelhadas. As gravações ficam disponíveis até que a câmera seja acoplada. Para obter mais informações, consulte *My camera, on page 58*.

AXIS Body Worn Live – Permite visualizar transmissões ao vivo e transmissões das últimas 24 horas, bem como as posições GPS de todas as câmeras corporais da sua organização. Você pode optar por receber notificações quando os usuários de câmeras na organização iniciarem transmissões ao vivo. Para obter mais informações, consulte *AXIS Body Worn Live, on page 61*.

Baixar o aplicativo AXIS Body Worn Assistant

Para Android, clique em *download* ou escaneie o código QR.

Para iOS, clique em *download* ou escaneie o código QR.

My camera

No My camera você pode:

- Visualizar transmissões ao vivo e gravações de usuários de câmeras emparelhados com o dispositivo móvel.
- Visualizar dados de localização de uma gravação.
- Categorizar e adicionar observações a gravações, se compatível com seu destino de conteúdo.
- Verificar os níveis de bateria e armazenamento da câmera de uso corporal.
- Acessar a ajuda do usuário, incluindo o Guia de Uso Diário.
- Visualizar marcadores.

Observação

- Não é possível salvar gravações no seu dispositivo móvel.
- A marca d'água visual na imagem só é visível durante a exibição das gravações no My camera. A finalidade da marca d'água visual é impedir que outras pessoas espalhem vídeo sem a possibilidade de rastrear sua origem.
- Você pode visualizar as gravações no My camera até o momento em que a câmera for acoplada. Após o acoplamento, o controlador do sistema transferirá as gravações para o destino do conteúdo e esvaziará a câmera.

Emparelhar um usuário de câmera com um dispositivo móvel

Para começar a usar o My camera, você precisa emparelhar o usuário da câmera com o dispositivo móvel. Você gera um QR Code® e um código PIN no AXIS Body Worn Manager e, em seguida, lê o código e insere o PIN no aplicativo. Isso resulta em um pareamento seguro.

O AXIS Body Worn Manager oferece duas formas de parear um usuário de câmera com um dispositivo móvel:

Pareamento local – Você tem acesso à câmera e ao dispositivo móvel do usuário.

Pareamento remoto – Você não tem acesso à câmera e ao dispositivo móvel do usuário. O usuário da câmera recebe uma solicitação de pareamento por email.

Observação

Para concluir o pareamento, a câmera a ser pareada deve ser atribuída ao usuário da câmera.

1. Acesse **Users (Usuários)**.
2. Clique no usuário que deseja parear com o dispositivo móvel.
3. Em **Paired equipment (Equipamento pareado)**, clique em para iniciar o emparelhamento.
4. Na opção AXIS Body Worn Assistant, clique em **Pair (Parear)**.
5. Selecione **Local pairing (Pareamento local)** ou **Remote pairing (Pareamento remoto)** e clique em **Next (Avançar)**.
6. Se você já emparelhou o dispositivo móvel com um ou mais usuários:
   6.1. No AXIS Body Worn Assistant, toque em **My camera**.
   6.2. Toque em .
   6.3. Toque em **Add (Adicionar)**.
7. Siga as instruções na tela no AXIS Body Worn Manager e em AXIS Body Worn Assistant > My camera.

Observação

- O QR Code® e o código PIN são válidos por 24 horas. Você pode encontrá-los clicando no usuário no AXIS Body Worn Manager. Em seguida, abra o menu de contexto do equipamento pareado e clique em **Details (Detalhes)**.
- O código PIN deve ser inserido no My camera em até 5 minutos após a câmera de uso corporal ser desacoplada.
- Você pode parear um dispositivo móvel com vários usuários da câmera.
- O dispositivo móvel é emparelhado com os usuários de câmeras. Isso significa que você pode conectar qualquer câmera ao aplicativo, uma vez que a câmera é atribuída ao usuário emparelhado.
- O pareamento expirará se o AXIS Body Worn Assistant não for conectado à câmera por oito semanas. Para reconectar, remova o pareamento antigo e, em seguida, crie um novo conforme as instruções nesta seção.

Remover pareamento existente

1. Remova o pareamento existente no AXIS Body Worn Manager, consulte *Remoção de equipamentos pareados*.
2. Abra o AXIS Body Worn Assistant > My camera e toque em .
3. Toque no usuário para remover o pareamento.
4. Toque em **Delete (Excluir)**.
5. Confirme se deseja remover o pareamento existente.

Conectar seu dispositivo móvel a uma câmera corporal

Observação

Antes de você conectar seu dispositivo móvel à sua câmera de uso corporal pela primeira vez, o administrador do sistema de uso corporal ou o administrador local deverá emparelhar seu usuário de câmera com o **My camera** no dispositivo móvel.

1. Abra AXIS Body Worn Assistant > My camera no seu dispositivo móvel.
2. Se seu dispositivo móvel estiver emparelhado com mais de um usuário de câmera, selecione o usuário para conectá-lo na lista.
3. Toque em **Connect (Conectar)**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Uso diário

Eu quero...	**Ação necessária**
Assistir a uma transmissão ao vivo	Vá para **Camera > Live (Câmara > Ao vivo)**.
Assistir a uma gravação	Vá para **Camera > Recordings (Câmara > Gravações)**. Para exibir novas gravações, talvez seja necessário deslizar o dedo para baixo para atualizar a visualização.
Assistir a vídeo gravado em câmera lenta	Pressione e mantenha pressionado um local qualquer no vídeo.
Pular um quadro para frente ou para trás em um vídeo gravado	Toque duas vezes no lado direito do vídeo para avançar um quadro. Toque duas vezes no lado esquerdo do vídeo para retroceder um quadro.
Verifique os níveis de bateria e armazenamento da câmera	Vá para **Camera > Details (Câmara > Detalhes)**.
Adicionar uma categoria a uma gravação	Abra a gravação que deseja categorizar. Selecione uma das categorias predefinidas. Para obter mais informações, consulte *Categoria e observações, on page 61*.
Adicionar observações a uma gravação	Abra a gravação à qual deseja adicionar observações. Adicione as informações em **Notes (Observações)**. Para obter mais informações, consulte *Categoria e observações, on page 61*.
Mude para uma rede Wi-Fi diferente	1. Vá para **Camera > Details (Câmara > Detalhes)**. 2. Toque em **Wireless network (Rede sem fio)**. 3. Insira o nome da rede Wi-Fi e a senha e toque em **OK**. Observação Quando uma rede Wi-Fi é adicionada dessa forma, ela substitui quaisquer redes adicionadas ao perfil da câmera ou diretamente ao usuário no AXIS Body Worn Manager.

Categoria e observações

As categorias e observações contêm informações adicionais sobre uma gravação. Essas informações podem, por exemplo, ajudar os investigadores ou os sistemas de gerenciamento de evidências na criação de um caso ou no gerenciamento de arquivos. Se permitido pelo administrador do sistema, é possível categorizar e adicionar observações a uma gravação no aplicativo enquanto a gravação ainda estiver na câmera.

Observação

Esses recursos estarão disponíveis se houver suporte ao seu destino de conteúdo.

AXIS Body Worn Live

No AXIS Body Worn Live no AXIS Body Worn Assistant, você pode:

- Visualizar transmissões ao vivo e transmissões das últimas 24 horas de qualquer câmera corporal da sua organização.
- Informar os usuários de câmeras que você está assistindo à transmissão ao vivo deles.
- Visualizar um mapa com as posições em tempo real dos usuários de câmeras que estão fazendo transmissões no momento.
- Receber notificações no seu dispositivo móvel quando os usuários de câmeras iniciarem uma transmissão ao vivo.

Observação

Você só pode estar conectado a uma organização por vez.

Introdução ao AXIS Body Worn Live

Para utilizar a versão do AXIS Body Worn Live que é hospedada pela Axis no AXIS Body Worn Assistant:

1. Siga as instruções em *Introdução* no Manual do Usuário do AXIS Body Worn Live, hospedado pela Axis.
2. Para visualizar os usuários de câmeras na exibição do mapa, você também deve ativar **Location (Localização)**; consulte *Possibilitar a visualização de câmeras em um mapa*.
3. No AXIS Body Worn Manager, vá para **Add-on services** > **AXIS Body Worn Live** > **Mobile device (Serviços adicionais > AXIS Body Worn Live > Dispositivo móvel)**.
   Você pode baixar e compartilhar o código QR por email, por exemplo.
4. No AXIS Body Worn Assistant, toque em **AXIS Body Worn Live**.
5. Entre em sua conta MyAxis.
6. Toque em **Activate AXIS Body Worn Live (Ativar o AXIS Body Worn Live)**.
7. Use o dispositivo móvel para ler o código QR do AXIS Body Worn Manager.

Observação

Se você não é membro da organização, peça ao administrador do sistema do seu dispositivo corporal para adicioná-lo.

Uso diário

Eu quero...	Ação necessária
Assistir a uma transmissão ao vivo	Acesse **Usuários > Transmissão** e toque na câmera do usuário cuja transmissão ao vivo você deseja exibir.
Reconhecer uma transmissão ao vivo	Para permitir que o usuário da câmera saiba que você abriu a transmissão ao vivo dele, clique em .

Assistir a streams recentes	Vá para **Wearers > Inactive (Usuários > Inativo)** e toque na câmera do usuário cujo stream ao vivo você deseja exibir. O stream mais recente começará. Para exibir um stream mais antigo, toque em e selecione um stream.
Exibir usuários de câmeras em um mapa	Para ver a localização das câmeras, vá para **Map (Mapa)**.
Parar de seguir os movimentos do usuário da câmera no mapa	Na exibição **Map (Mapa)**, toque em .

Painel de controle da AXIS Body Worn

O AXIS Body Worn TV Dashboard é um aplicativo para Android TV que mostra o status em tempo real das câmeras no sistema de uso corporal. Instale o aplicativo em uma TV na sala onde os usuários da câmera pegam e devolvem suas câmeras, para fornecer a eles informações pertinentes e diretas. O aplicativo mostra:

- Câmeras acopladas e desacopladas.
- Nível da bateria da câmera.
- Câmeras com erros ou avisos.
- Há quanto tempo uma câmera está desacoplada.

Observação

Você não pode ver o nível da bateria das Câmeras de uso corporal AXIS W100.

Você pode personalizar o aplicativo, por exemplo, para mostrar ou ocultar nomes de usuários, mostrar avisos de câmeras que ficaram desacopladas por mais de um turno de trabalho ou realçar quando as câmeras mudam de estado entre acopladas e desacopladas.

Requisitos

- Uma conta de usuário com função de visualizador para fazer login no aplicativo. Para criar uma conta, consulte *Adicionar uma conta, on page 43*.
- Um dispositivo Android TV.
- Acesso à Internet para fazer o download do aplicativo. As atualizações também exigem acesso à Internet. Não é necessário acesso à Internet para executar o aplicativo.
- Para executar o aplicativo, o dispositivo de TV deve estar na mesma rede do controlador do sistema.

Você pode baixar o aplicativo AXIS Body Worn TV Dashboard e obter mais informações em *axis.com*.

Solução de problemas

Problemas técnicos, dicas e soluções

Geral

Emissão	Causa	Solução
Não é possível remover a câmera.	Um controlador de sistema de extensão foi desconectado fisicamente do sistema antes de ser removido do AXIS Body Worn Manager. Isso impede que o sistema verifique o status da transferência.	Para garantir que todo o conteúdo tenha sido transferido para o destino do conteúdo, remova o controlador do sistema de extensão do AXIS Body Worn Manager antes de removê-lo do sistema fisicamente. Em seguida, você poderá remover a câmera.
	A câmera está danificada e deve ser removida à força do sistema.	Desencaixe a câmera e force a remoção. Para obter instruções, consulte *Forçar remoção de câmera, on page 44*.
O status da câmera é **In safe mode (No modo de segurança)**.	Se uma câmera permanecer desacoplada por oito semanas, ela entrará no modo de segurança.	Consulte *Permita que os dispositivos voltem ao sistema, on page 49*.
A câmera não é descoberta pelo sistema e não é mostrada no AXIS Body Worn Manager.	A estação de acoplamento está conectada ao controlador do sistema através de um roteador ou switch.	Ative o IPv6 na rede.

Estação de carregamento

Emissão	Causa	Solução
O LED da estação de acoplamento não acende.	A estação de acoplamento não está energizada.	Conecte a estação de acoplamento à fonte de alimentação. As estações de acoplamento não podem ser alimentadas via PoE.

A câmera não carrega a bateria. A câmera não descarrega arquivos.	A câmera não está encaixada corretamente ou há algo errado com a estação de acoplamento.	Experimente o seguinte na ordem descrita: 1. Desacople e acople a câmera corretamente. 2. Limpe os conectores da câmera e os pinos pogo na baia de acoplamento. Para obter instruções, consulte **Cleaning (Limpeza)** no manual do usuário da câmera em *help.axis.com*. 3. Encaixe a câmera em outra baia de acoplamento em que outras câmeras não estejam apresentando esse problema. Se a câmera começar a carregar ou descarregar arquivos, a estação de acoplamento original está com defeito e deve ser substituída.

Controlador do sistema

Emissão	Causa	Solução
Não é possível encontrar o controlador do sistema no AXIS IP Utility.	Você está usando uma versão antiga do Utilitário AXIS IP.	Atualize para o AXIS IP Utility versão 4.14 ou posterior.
	O controlador do sistema está desligado.	Conecte o controlador do sistema à fonte de alimentação.
	O controlador do sistema não está conectado à rede.	Conecte o controlador do sistema à rede.
Perda de conexão permanente com o controlador do sistema de extensão.	O controlador principal do sistema foi substituído.	Consulte *Permita que os dispositivos voltem ao sistema, on page 49*.
	O controlador do sistema de extensão não está conectado ao sistema há mais de oito semanas, o que resulta em certificados expirados.	

Destino do conteúdo

Emissão	Causa	Solução
As gravações não aparecem no destino de conteúdo.	O destino de conteúdo não está disponível.	Verifique o status do destino de conteúdo no *Painel, on page 33* no AXIS Body Worn Manager.
	O excesso de descargas simultâneas afeta a velocidade da transferência.	Abra o dispositivo de uso corporal no AXIS Body Worn Manager para verificar o status da transferência. Aguarde até que as gravações sejam transferidas. O histórico do status da transferência é exibido

		por três dias após a conclusão da transferência.
	A câmera foi desacoplada antes da transferência da gravação ser concluída.	Abra o dispositivo de uso corporal no AXIS Body Worn Manager para verificar o status da transferência. Acople a câmera e aguarde a transferência de todas as gravações. O histórico do status da transferência é exibido por três dias após a conclusão da transferência.
	A hora no sistema de dispositivos para vestir não corresponde à hora no destino de conteúdo.	Certifique-se de que a hora no sistema de dispositivos para vestir e a hora no destino de conteúdo sejam as mesmas.
	A conexão entre a câmera e a estação de acoplamento está com problemas. A câmera está acoplada incorretamente. Os conectores de acoplamento estão sujos ou são gastos.	Certifique-se de que todos os conectores estejam limpos. Consulte **Cleaning (Limpeza)** no manual do usuário da câmera em *help.axis.com*.
	Sem licenças.	Verifique as licenças e compre licenças adicionais, se necessário.
As gravações estão na resolução incorreta.	A configuração de resolução da imagem no AXIS Body Worn Manager está incorreta.	Acesse o perfil da câmera no AXIS Body Worn Manager e defina a resolução de imagem correta.
A gravação é excluída.	O tempo de retenção do destino do conteúdo é curto. Por exemplo: Se o tempo de retenção no destino de conteúdo for de 7 dias e a gravação na câmera for de 8 dias antes do acoplamento, a gravação será excluída ao chegar no destino de conteúdo.	Altere o tempo de retenção no destino de conteúdo para um valor mais alto.
A gravação é transferida da câmera para o controlador do sistema, mas não do controlador do sistema para o destino de conteúdo.	A câmera foi removida do destino de conteúdo.	Renomeie o usuário ao qual a câmera está atribuída e reinicie o controlador do sistema.
	Os destinos de conteúdo normalmente aceitam gravações de usuários de câmeras que foram removidas do destino do conteúdo. No entanto, se não houver suporte a isso, e você remover usuários ou câmeras no destino do conteúdo em vez de no AXIS Body Worn Manager, as gravações poderão não ser transferidas do controlador do sistema.	Consulte *Recuperar gravações do controlador do sistema, on page 50*.
	A hora no sistema de dispositivos para vestir não corresponde à hora no destino de conteúdo.	Certifique-se de que a hora no sistema de dispositivos para vestir e a hora no destino de conteúdo sejam as mesmas.

	O descarregamento das gravações da câmera no controlador do sistema demorou demais porque a conexão entre a câmera e a estação de acoplamento está com problemas. A câmera está acoplada incorretamente. Os conectores de acoplamento estão sujos ou são gastos. Os pinos Pogo na baia de acoplamento estão sujos ou desgastados.	Certifique-se de que todos os conectores estejam limpos. Consulte **Cleaning (Limpeza)** no manual do usuário da câmera em *help.axis.com*.
A conexão entre o sistema de uso corporal e o destino do conteúdo é perdida.	Algumas configurações, como o endereço IP do destino do conteúdo, foram alteradas.	*Alteração de arquivo de conexão, on page 44*

Assistente de vestir da Axis

Emissão	Causa	Solução
Não é possível concluir o pareamento.	A alcance da rede sem fio entre o dispositivo móvel e a câmera de uso corporal é limitado.	Mantenha o dispositivo móvel e a câmera de uso corporal próximos.
Não é possível conectar à câmera de uso corporal.		
Não use a **Live view (Visualização ao vivo)**.		
Não é possível ver o ID de usuário completo na marca d'água visual.	Somente os 12 primeiros caracteres do ID de usuário são mostrados na marca d'água visual.	Se o ID de usuário tiver mais de 12 caracteres, recomenda-se incluir sua parte mais exclusiva primeiro.
Não é possível conectar à câmera de uso corporal.	O pareamento expirou ou foi removido do sistema de uso corporal.	Entre em contato com o administrador do sistema ou administrador local e solicite um novo pareamento. Após receber as informações necessárias, abra o aplicativo e siga as instruções em *Remover pareamento existente, on page 59*.

Leitor RFID

Emissão	Causa	Solução
O LED no leitor não se torna verde quando o leitor é conectado ao controlador do sistema.	Você está usando um leitor de RFID que não é compatível com o sistema de uso corporal.	Use um **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)**.
Nenhuma câmera é atribuída ao usuário quando este toca na tag RFID no leitor (usando autoatribuição).	Pode haver diferentes razões: • O usuário já está atribuído a uma câmera desacoplada. • No momento, não há câmera pronta para uso. Uma câmera está pronta para uso quando tem armazenamento e bateria suficientes e tem a mesma versão do AXIS OS que o resto do sistema. • A tag RFID não está cadastrada no sistema.	• Acople a câmera atribuída. • Aguarde até que uma câmera esteja pronta para uso. • Registre a tag RFID no sistema.

Vídeo

Emissão	Causa	Solução
Sem dados de localização na sobreposição de texto.	Os dados de local estão desativados.	Ative os dados de local no perfil da câmera.
	Sem sinal de GPS no início da gravação.	-
Sem ID de usuário na sobreposição de texto.	O usuário da câmera não tem um ID de usuário.	Adicione um ID de usuário ao usuário da câmera.
O vídeo do pré-buffer não está completo. O tempo do pré-buffer é menor que o valor configurado no AXIS Body Worn Manager.	A gravação começou diretamente após a câmera ser ligada ou diretamente após o encerramento da gravação anterior.	–
	A gravação começou diretamente após o término da gravação anterior.	
	Para o AXIS W100 e o AXIS W101, quando a resolução máxima de 1080p é usada em cenas muito complexas com muito movimento, ou em baixa iluminação, a memória pré-buffer pode encher.	
A imagem parece enevoada.	A lente está suja.	Limpe a lente, consulte **Cleaning (Limpeza)** no manual do usuário da câmera em *help.axis.com*.
	A película protetora ainda está na janela da lente.	Remova a película protetora.
Não há áudio nas gravações.	O áudio está desligado no perfil da câmera.	Certifique-se de que o áudio esteja ativado no perfil da câmera no AXIS Body Worn Manager.

Não gravando dados do local.	O tempo necessário para receber a primeira posição GPS após iniciar a câmera dependerá do ambiente externo. Por exemplo, prédios altos e umidade na atmosfera podem aumentar o tempo necessário para obter a primeira posição de GPS.	–
	Os dados de local estão desativados no perfil da câmera.	Vá para o perfil da câmera e ative **Location data (Dados de local)**. Consulte *Configurações do perfil da câmera, on page 14*.
	A hora do sistema para vestir está incorreta.	Defina uma hora do sistema correta. Consulte *Ajustar a data e a hora, on page 51*.

Sensor de coldre

Emissão	Causa	Solução
A gravação não é iniciada quando há o saque.	O sensor do coldre não está conectado à câmera.	Ao conectar a câmera ao sensor de coldre, certifique-se de que ele esteja no alcance da câmera dentro de 10 minutos após desacoplar a câmera. Em circunstâncias normais, o alcance é de 5 – 10 m (16 – 33 pés).
	O sensor de coldre está descalibrado.	Calibre o sensor de coldre. Consulte a *página de suporte do Yardarm* para obter informações.
O sensor de coldre não emparelha ou se conecta à câmera.	O aplicativo móvel Holster Aware Setup está conectado ao sensor de coldre.	Feche o aplicativo móvel Holster Aware Setup e reinicie o processo de emparelhamento.

AXIS Body Worn Live

Emissão	Causa	Solução
Problemas com a transmissão ao vivo e a mensagem de erro **Localização não definida**.	Você atualizou o sistema e adicionou câmeras AXIS W111.	Vá para **Settings (Configurações)**  **> Location (Local)** e defina o país em que o sistema é utilizado. Utilizamos essas informações para definir configurações específicas para cada país, como canais de Wi-Fi.

Problemas com a transmissão ao vivo e a mensagem de erro **Localização não verificada**.	Você adicionou câmeras AXIS W111 ao sistema.	Quando as câmeras AXIS W111 detectam diferentes access points Wi-Fi, isso fornece dados para verificar a localização no sistema. Esse processo normalmente não leva mais do que um dia.
Problemas com a transmissão ao vivo e a mensagem de erro **Localização divergente**.	O país definido no sistema não corresponde ao país relatado pelas câmeras.	Experimente o seguinte na ordem descrita: 1. Vá para **Settings (Configurações)** > **Location (Localização)** e verifique se o país correto está selecionado. 2. Caso o sistema seja utilizado em vários países, selecione **Global**. 3. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Axis.

Etapas gerais para a solução de problemas

Se você não tem certeza do que está causando o problema com o sistema de dispositivos para vestir, uma das seguintes ações poderá ajudar:

Câmera

1. Reinicie a câmera para vestir.
   - Se a câmera estiver acoplada, desacople-a e acople-a novamente.
   - Se a câmera não estiver acoplada, use o botão liga/desliga para desativá-la e liga-la novamente.
2. Atualize a câmera de uso corporal com a versão de software do dispositivo mais recente, consulte *Atualizar software de dispositivo*.
3. Acople a câmera e remova-a do sistema via AXIS Body Worn Manager. Isso redefine a câmera para o padrão de fábrica. Adicione a câmera ao sistema novamente. Consulte *Redefinir câmera*.

Controlador do sistema

1. Reinicie o controlador do sistema, consulte *Controlador do sistema*. Os logs e as gravações permanecem intactos no armazenamento do controlador do sistema durante a reinicialização.
2. Atualize o controlador do sistema com a versão de software do dispositivo mais recente, consulte *Atualizar software de dispositivo*.
3. Redefina o controlador do sistema de extensão para o padrão de fábrica (isso não se aplica ao controlador do sistema no qual o sistema para vestir foi inicialmente criado) usando um dos seguintes métodos:
   - Recomenda-se redefinir o controlador do sistema de extensão via AXIS Body Worn Manager, consulte *Redefinir controlador do sistema de extensão*.
   - Quando o método acima não for possível, acesse o controlador do sistema de extensão e clique em **Reset system controller (Redefinir controlador do sistema)**.
4. Redefina o sistema de uso corporal para as configurações padrão de fábrica, consulte *Redefinir sistema*.

Consulte também *Monitoramento do armazenamento do controlador do sistema, on page 40* e *Verifique há quanto tempo uma câmera está desacoplada, on page 41* para obter mais ajuda sobre como identificar possíveis problemas.

Precisa de mais ajuda?

Entre em contato com o suporte

Se precisar de ajuda adicional, acesse *axis.com/support*.

Compartilhando dados com a AXIS

Coletamos dados anônimos sobre como os usuários interagem com nossos produtos e sobre o desempenho de nossos produtos. Dessa forma, podemos melhorar nossos produtos e a experiência do usuário. Não coletamos nenhum dado pessoal. Consulte nossa *Política de Privacidade* para saber detalhes.

Para alterar suas configurações de privacidade, acesse **Settings (Configurações)** > **System > Privacy (Sistema Privacidade)**.

T10135878_pt

2026-10 (M47.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB