Solution de caméras-piétons Axis

Solution de caméras-piétons Axis
AXIS W800 System Controller
AXIS TW1200 Mini Bullet Sensor

Manuel d'utilisation

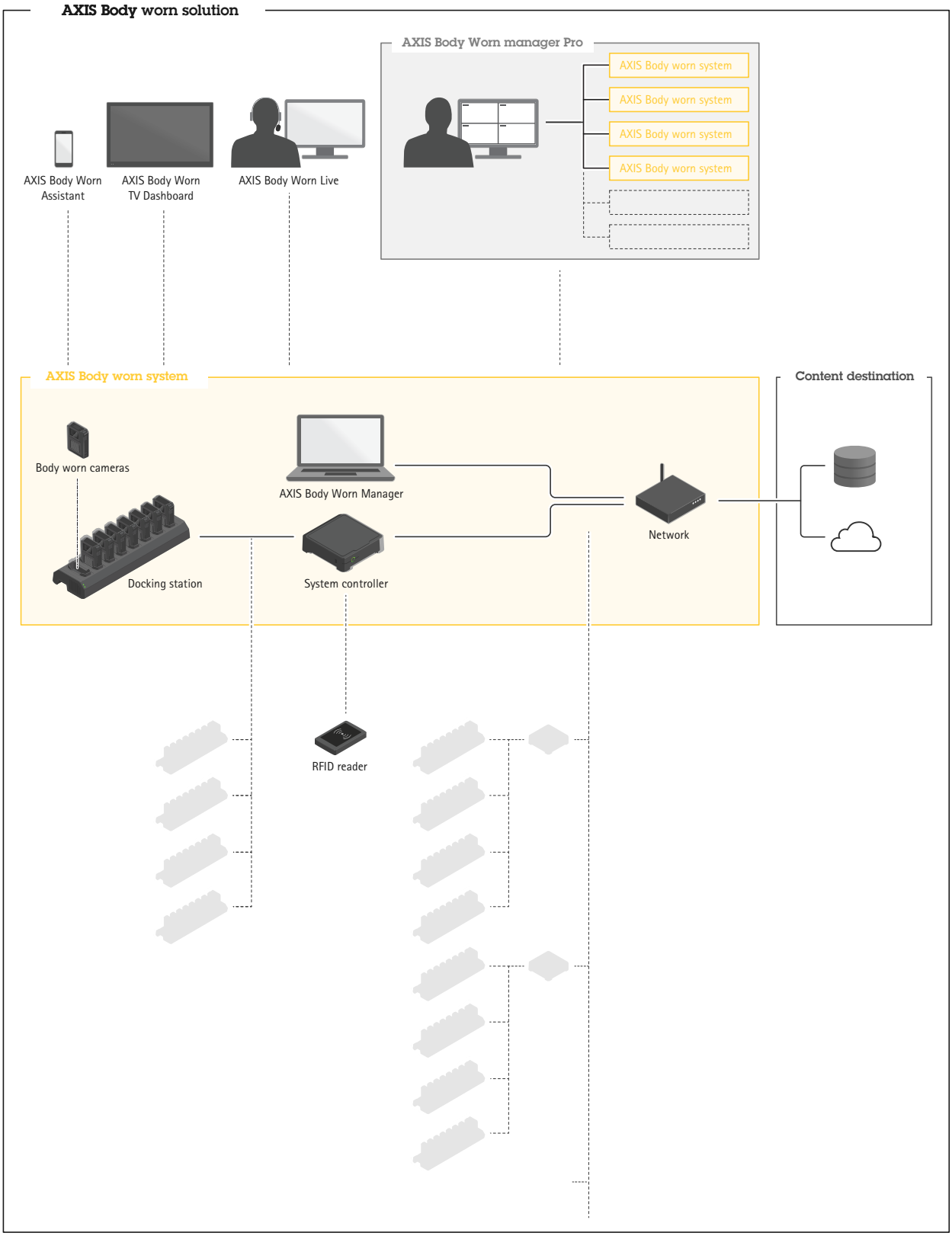
Table des matières

Voici la solution de caméras-piétons d'Axis 5
Quelles sont les nouveautés de la dernière version ? 6
Démarrage 7
Installer votre système 7
Accéder à AXIS Body Worn Manager pour la première fois 7
Mots de passe sécurisés 9
Mode d'évaluation 9
Destinations du contenu 10
Associer des enregistrements à un utilisateur dans AXIS Case Insight 11
Ajouter des caméras 11
Ajouter des utilisateurs 11
Créer un utilisateur 11
Importation d'utilisateurs 12
Assignez des utilisateurs à des caméras 12
Assignation de caméra fixe 13
Assignation de caméra auto-assignée 13
Profils de caméra 14
Modifier un profil de caméra 14
Paramètres du profil de la caméra 15
Configurez votre système 23
Ouvrir AXIS Body Worn Manager 23
Étendre le système 23
Ajouter des contrôleurs système 23
Configurer la sauvegarde système 24
Flux vidéo en direct sur AXIS Body Worn Live 24
Activer l'enregistrement automatiquement 25
Détection de chute 25
Détection de sortie d'étui 25
Diffusion sans fil 26
Configurer une zone de confidentialité 27
Inclure le lieu dans l'enregistrement ou le flux de données 28
Limiter l'accès aux enregistrements 29
Économiser la batterie avec le mode veille 29
Afficher ou masquer l'incrustation du logo Axis 29
Assigner des balises à des caméras 29
Extensions Cloud 29
Sécuriser votre système 31
Vidéo signée 31
Vérifier l'authenticité de votre enregistrement 31
Certificats 31
Créer une demande de signature du certificat 31
Installer un certificat 32
Configurer 802.1x 32
Autoriser HTTPS uniquement 32
Gérer les utilisateurs 33
Supprimer un utilisateur 33
Exportation d'utilisateurs 33
Prioriser le déchargement des enregistrements d'un utilisateur spécifique 33
Surveillez votre système 34
Tableau de bord 34
Télécharger le rapport d'utilisation de la caméra 41
Télécharger les rapports des caméras 41
Surveiller le stockage du contrôleur système 41

Vérifier la durée pendant laquelle une caméra a été retirée de la station d'accueil....42
Obtenez une vue d'ensemble des caméras dont les certificats ont expiré....42
Trouvez des caméras appartenant à un autre système....42
Configurer les notifications par e-mail....42
Maintenance de votre système....44
Changement de mot de passe....44
Ajouter un compte....44
Télécharger le rapport système....44
Transférer une caméra vers un autre système porté sur le corps....44
Modifier le fichier de connexion....45
Retirer le matériel du système....45
Supprimer une caméra....45
Supprimer un contrôleur système d'extension....46
Remplacer le matériel système....46
Remplacer une caméra....46
Remplacer le contrôleur système de l'extension....46
Remplacer un contrôleur système....47
Réinitialiser le système ou le matériel....47
Réinitialiser une caméra....47
Réinitialiser le contrôleur système de l'extension....47
Réinitialiser le système....47
Supprimer un équipement appairé....47
Restaurer le système....48
Restaurer un système avec plusieurs contrôleurs système....48
Restaurer un système avec un seul contrôleur système....49
Autoriser le retour des périphériques dans le système....50
Récupérer les enregistrements d'une caméra hors d'usage....50
Extraire les enregistrements du contrôleur système....51
Transférez des enregistrements vers un stockage de contenu rejeté....51
Téléchargez les enregistrements sur un périphérique de stockage USB....52
Régler la date et l'heure....52
Logiciel du périphérique....52
Voies AXIS OS....53
Chemins d'accès pour la mise à niveau du logiciel du périphérique....53
Mettre à niveau le logiciel du périphérique....53
Rétablir une version antérieure du logiciel du périphérique....54
Rapport des versions logicielles des périphériques....54
Contrôleur système....55
Gamme de produits....55
Utilisation quotidienne....56
Caméras-piétons Axis....57
Trouver des informations sur une caméra....57
Signets....57
AXIS Body Worn Assistant....58
My camera....58
Appairer un utilisateur de caméra à un périphérique mobile....58
Supprimer l'appairage existant....59
Connectez votre périphérique mobile à une caméra-piéton....60
Utilisation quotidienne....60
AXIS Body Worn Live....61
Démarrer avec AXIS Body Worn Live :....61
Utilisation quotidienne....61
AXIS Body Worn TV Dashboard....63
Recherche de panne....64
Problèmes techniques, indications et solutions....64
Étapes générales pour la recherche de panne....70

Vous avez besoin d'aide ? 71
Contacter l'assistance 71
Partage de données avec Axis 71

Voici la solution de caméras-piétons d'Axis



La solution portée sur le corps Axis – consiste en un ou plusieurs systèmes de caméras-piétons Axis connectés à une destination de contenu. Le système de caméras-piétons ne fonctionne que s'il est connecté à une destination de contenu.

Le système caméra-piéton Axis – se compose de caméras-piétons Axis, de stations d'accueil Axis, de contrôleurs système Axis et de l'application AXIS Body Worn Manager.

AXIS Body Worn Manager – est l'application Web où vous pouvez configurer et gérer votre système de caméras-piétons.

AXIS Body Worn Manager Pro – est l'application qui permet de gérer de manière centralisée plusieurs systèmes de caméras-piétons. Pour plus d'informations, consultez la *page du produit AXIS Body Worn Manager Pro*.

AXIS Body Worn Assistant – est une application destinée aux périphériques mobiles, qui se connecte directement à la caméra-piéton et, par exemple, vous permet de visualiser une vidéo enregistrée. Pour plus d'informations, consultez *AXIS Body Worn Assistant, on page 58*.

AXIS Body Worn Live – est une solution qui permet aux utilisateurs de la caméra-piéton de diffuser des flux de données vidéos en direct via le Wi-Fi® ou des réseaux mobiles. Pour plus d'informations, consultez la *page du produit AXIS Body Worn Live*. Pour accéder à la version hébergée par Axis, cliquez *ici*.

Un lecteur RFID en option – peut être connecté au contrôleur système. Il permet à l'utilisateur de la caméra d'auto-assigner une caméra-piéton disponible, avec son étiquette d'auto-assignation.

Lorsque vous placez une caméra sur la station d'accueil, cette dernière charge la batterie de la caméra et la caméra se connecte au système. Le contrôleur système transfère alors directement toutes les données de la caméra vers la destination de contenu de votre choix. Le contrôleur système maintient également les caméras à jour avec les derniers logiciels et paramètres des périphériques, tout en surveillant l'intégrité de la solution de caméras-piétons Axis.

Le système est pris en charge par différents types de destinations de contenu, tels que les systèmes de gestion des preuves (EMS), les systèmes de gestion vidéo (VMS) et les serveurs multimédia. Vous pouvez utiliser l'API Body Worn Integration pour intégration avec un VMS ou un EMS tiers. Allez à *developer.axis.com* > **Body worn (caméra-piéton)** pour obtenir l'accès à la documentation de l'API d'intégration de la caméra-piéton.

Quelles sont les nouveautés de la dernière version ?

Pour découvrir les nouveautés de chaque version, veuillez consulter *Solution de caméra-piéton Axis – Nouveautés*.

Démarrage

Pour configurer votre système porté, vous devez passer par les étapes suivantes :

1. *Installer votre système, on page 7*
2. *Accéder à AXIS Body Worn Manager pour la première fois, on page 7*
3. Connectez-vous à une destination de contenu. Consultez la section *Destinations du contenu, on page 10*.
4. *Ajouter des caméras, on page 11*
5. *Ajouter des utilisateurs, on page 11*
6. *Assignez des utilisateurs à des caméras, on page 12*.
7. *Modifier un profil de caméra, on page 14*



Commencer avec la solution de caméra-piéton Axis

Installer votre système

Remarque

Vous avez besoin des composants matériels suivants pour installer un système porté sur le corps :

- Contrôleur système
- Station d'accueil
- Caméra-piéton
- Ordinateur
- Câbles réseau
- Lecteur RFID optionnel pour l'assignation de caméra auto-assignée.

1. Connectez le contrôleur système à votre réseau.
2. Connectez la station d'accueil sur les ports **Docking stations (Stations d'accueil)** du contrôleur système. Installer la station d'accueil :
   - horizontalement
   - dans un espace avec bonne ventilation et bonne circulation d'air
   - ne pas exposer à la lumière directe du soleil
3. Vous pouvez également connecter le lecteur RFID au connecteur USB du contrôleur système.
4. Connectez un ordinateur au même réseau que le contrôleur système.
5. Allumez les périphériques.
6. Reposez les caméras sur leurs stations d'accueil.
7. Continuez avec *Accéder à AXIS Body Worn Manager pour la première fois, on page 7*.

Accéder à AXIS Body Worn Manager pour la première fois

Remarque

- Avant de commencer, assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Nouvelle version logicielle des périphériques disponible. Vous pouvez la télécharger sur le site *axis.com*. Pour accéder au firmware du dispositif, vous devez disposer d'un compte My Axis.
- Fichier de connexion à la destination de contenu disponible, voir *Destinations du contenu*.

1. Recherchez le contrôleur système sur votre réseau :
   1.1. Accédez à l'adresse *axis.com/support/software* et téléchargez AXIS IP Utility.
   1.2. Lancez AXIS IP Utility.
   1.3. Utilisez le numéro de série pour repérer le contrôleur système dans la liste. Le numéro de série se trouve sur la face inférieure du contrôleur système ou sur l'étiquette du boîtier du contrôleur système.
   1.4. Accédez à votre contrôleur système à partir de la liste des résultats de la recherche. AXIS Body Worn Manager s'ouvre dans votre navigateur.
2. Suivez l'assistant de configuration:
   2.1. Si vous souhaitez configurer un tout nouveau système, sélectionnez **Create a new system (Créer un nouveau système)**.
   Si vous souhaitez ajouter d'autres contrôleurs système à votre système existant, sélectionnez **Extend an existing system (Étendre un système existant)** et suivez ensuite les instructions dans *Étendre le système, on page 23*.
   2.2. Sélectionnez le mode **Standard** si vous souhaitez configurer un système ordinaire. Sélectionnez le mode **Évaluation** si vous souhaitez tester la solution. Pour plus d'informations sur le mode d'évaluation, voir *Mode d'évaluation, on page 9*.
   2.3. Créez un compte administrateur. Votre nom d'utilisateur administrateur est `root`.
   2.4. Installez la dernière version logicielle des périphériques. Vous pouvez télécharger les logiciels des périphériques sur le site *axis.com*. Nous prenons en charge plusieurs voies AXIS OS pour le système de caméras-piétons. Cela vous permet ainsi de choisir la voie la mieux adaptée à votre système, soit en recevant toutes les nouvelles fonctions avec la **voie active**, soit en priorisant la stabilité avec la **voie LTS (support à long terme)**. Pour plus d'informations, consultez *Logiciel du périphérique, on page 52*.
   2.5. Donnez un nom à votre système porté. Cela facilite son identification dans votre destination de contenu et dans différents services de nuage, et lorsque vous recevez des notifications par e-mail sur les événements système critiques. Vous pouvez changer le nom du système sous **Settings (Paramètres)**.
   2.6. Configuration des paramètres réseau.
   2.7. Connectez le système à une destination de contenu à l'aide d'un fichier de connexion. La destination de contenu est l'emplacement où vos enregistrements et vos métadonnées sont stockés et gérés. Le système de caméras-piétons est verrouillé sur une destination de contenu une fois connecté dessus. Pour changer de destination de contenu, vous devez d'abord réinitialiser le système de caméras-piétons. Pour plus d'informations, consultez *Destinations du contenu, on page 10*.
   2.8. La **phrase secrète du super administrateur** offre une sécurité supplémentaire pour le système porté sur le corps. Les actions critiques du système, par exemple la restauration système, nécessitent une vérification avec la phrase du super administrateur. Il est également nécessaire de rétablir la connexion entre le système porté et les caméras qui sont en mode sécurisé. Vous ne pouvez pas changer la phrase d'authentification.
   2.9. La **clé de restauration système** est une fonction de sécurité importante. Le système porté nécessite une clé de restauration système pour certaines opérations. Ces opérations comprennent par exemple le rétablissement de la connexion entre le système porté et les caméras existantes, après avoir remplacé un contrôleur de système qui a connu une défaillance. Téléchargez la **clé de restauration système** sur votre ordinateur et stockez-la en lieu sûr.
   2.10. Sélectionnez le pays dans lequel le système de caméra-piéton sera utilisé. Si vous prévoyez d'utiliser le système dans plusieurs pays, sélectionnez **Global (International)**. Pour des raisons de réglementation, le Wi-Fi pourrait être moins performant lorsque vous sélectionnez **Global (International)**.

2.11. Sélectionnez la fréquence de la ligne d'alimentation utilisée dans votre région. Avec la bonne fréquence, l'image clignote moins. Les régions américaines utilisent généralement 60 Hz et le reste du monde 50 Hz. Si vous n'êtes pas sûr de la fréquence du réseau électrique de votre région, renseignez-vous auprès des autorités locales.

2.12. Vous pouvez assigner des caméras aux utilisateurs de deux façons. Avec une assignation de caméra **Fixed (Fixe)**, chaque utilisateur est assigné manuellement à une caméra spécifique. Avec **Self-assign (Auto-assignation)**, l'utilisateur de la caméra appuie sur une balise d'auto-assignation sur un lecteur RFID, connecté au système, pour sélectionner une caméra disponible. Il n'est pas possible de basculer entre **Fixed (Fixe)** et **Self-assign (Auto-assignation)** sans réinitialiser le système. Pour plus d'informations, consultez *Assignez des utilisateurs à des caméras, on page 12*.

3. Fixez la date et l'heure correcte. Il est essentiel, pour plusieurs raisons, de définir correctement l'heure, consultez *Régler la date et l'heure, on page 52*.

Mots de passe sécurisés

Important

Utilisez le protocole HTTPS (activé par défaut) pour définir votre mot de passe ou d'autres configurations sensibles via le réseau. Le protocole HTTPS active des connexions réseau sécurisées et cryptées, protégeant ainsi les données sensibles, telles que les mots de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mot de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

Mode d'évaluation

Important

- On ne peut pas faire passer un système du mode évaluation au mode standard.
- Il n'est pas possible de connecter un système de caméras-piétons en mode évaluation à AXIS Body Worn Manager Pro.

Si vous souhaitez tester le système de caméras-piétons, vous pouvez choisir de configurer le système en mode évaluation. Comme en mode standard, toutes les communications entre les caméras, les contrôleurs système et la destination du contenu sont cryptées. En mode évaluation :

- Vous pouvez facilement réinitialiser le système, même s'il y a encore des caméras ou des contrôleurs de système d'extension dans le système, ou s'il y a des enregistrements qui n'ont pas été transférés vers la destination du contenu.
  Si certaines caméras du système ne sont pas sur leur station d'accueil, vous recevez un avertissement lorsque vous essayez de réinitialiser le système. Les caméras qui ne sont pas sur station d'accueil ne sont pas réinitialisées lorsque vous réinitialisez le système, mais doivent l'être individuellement.
- Vous pouvez réinitialiser une caméra à tout moment, qu'elle soit ou non sur station d'accueil. Les enregistrements qui n'ont pas été transférés sont supprimés. Si vous souhaitez ajouter au système une caméra qui a été réinitialisée, il faut d'abord forcer leur suppression. Consultez la section *Forcer la suppression de la caméra, on page 45*.
- il existe un compte de démonstration pour AXIS Body Worn Manager avec un nom d'utilisateur (`demo`) et un mot de passe (`demo`) préconfigurés. Vous ne pouvez pas supprimer le compte de démonstration. Avec le compte de démonstration, vous pouvez vous connecter au système même si vous perdez le mot de passe du compte administrateur. Il permet de sauvegarder et de restaurer le système, de supprimer du matériel et de récupérer des enregistrements qui n'ont pas pu être transférés vers la destination du contenu.

Pour réinitialiser les caméras-piétons AXIS W100 ou AXIS W101 :

1. appuyez deux fois simultanément sur les touches de fonction et d'enregistrement pour vous assurer que la caméra est en mode d'évaluation.
   Si la caméra est en mode d'évaluation, toutes les LED clignotent en orange.
2. Dans les 7 secondes qui suivent, appuyez deux fois sur la touche d'enregistrement pour réinitialiser la caméra.

Pour réinitialiser les caméras-piétons AXIS W102, AXIS W120, AXIS W110 ou AXIS W111 :

1. Appuyez deux fois sur le bouton d'alimentation pour vous assurer que la caméra est en mode d'évaluation.
   Si la caméra est en mode d'évaluation, l'écran de l'AXIS W102 et de l'AXIS W120 affiche le texte `Evaluation mode` (Mode d'évaluation). Sur AXIS W110 et AXIS W111, toutes les LED clignotent en orange.
2. Dans les 7 secondes qui suivent, appuyez à nouveau deux fois sur le bouton d'alimentation pour réinitialiser la caméra.

Destinations du contenu

La destination de contenu stocke et gère vos enregistrements et vos métadonnées. Une destination de contenu est par exemple un système de gestion des preuves (EMS), un système de gestion vidéo (VMS), ou un serveur multimédia. La solution de caméra piéton Axis prend en charge un grand nombre de destinations de contenu.

Toutes ces destinations nécessitent un fichier de connexion pour être intégrées au système de caméra-piéton Axis. Le fichier de connexion est généré dans votre destination de contenu. Pour plus d'informations sur la génération du fichier de connexion, consultez l'aide utilisateur dans votre destination de contenu.

La connexion avec la destination de contenu nécessite également que la communication réseau fonctionne correctement. Cela peut concerner la configuration du proxy, du pare-feu et de l'antivirus.

Important

L'heure et le fuseau horaire de votre système de caméra-piétons doivent toujours correspondre à l'heure et au fuseau horaire de la destination de contenu. Consultez la section *Régler la date et l'heure, on page 52*.

Se connecter au serveur AXIS Camera Station Pro

Accédez au *Guide de l'intégrateur AXIS Camera Station Pro* pour obtenir de l'aide sur l'intégration d'un système de caméras-piétons Axis avec AXIS Camera Station Pro.

Se connecter à AXIS Camera Station 5

Accédez au *Guide de l'intégrateur AXIS Camera Station 5* pour obtenir de l'aide sur l'intégration d'un système de caméras-piétons Axis avec AXIS Camera Station 5.

Se connecter à AXIS Case Insight

Accédez au *Guide de l'intégrateur système AXIS Case Insight* pour obtenir de l'aide sur l'intégration d'un système de caméras-piétons Axis avec AXIS Case Insight.

Intégrer à des applications tierces

Allez dans *Body worn integration Genetec (Intégration du contenu des caméras à Genetec)* pour obtenir de l'aide sur la manière d'intégrer au Genetec Security Center et *AXIS Optimizer Body Worn Extension* pour obtenir de l'aide sur la manière d'intéger à Milestone XProtect®.

Remarque

- Le système porté sur le corps transfère les modifications à la destination de contenu, par exemple lorsque vous ajoutez, supprimez ou modifiez un utilisateur ou lorsque vous modifiez un nom de caméra.

Ce type de communication est unidirectionnel, ce qui signifie que la destination de contenu ne transfère pas les modifications correspondantes au système porté sur le corps.

- Vous devez vous connecter à une destination de contenu avant de pouvoir utiliser le système porté sur le corps.
- Nous vous conseillons de supprimer le fichier de connexion de votre ordinateur une fois que vous êtes connecté à la destination du contenu.
- Le système de caméras-piétons est verrouillé sur une destination de contenu une fois connecté dessus. Pour changer de destination de contenu, vous devez d'abord réinitialiser le système de caméras-piétons.
- Ne supprimez ou ne réinitialisez jamais la destination de contenu avant de réinitialiser le système de caméras-piétons. Réinitialisez toujours d'abord le système de caméras-piétons. Si vous supprimez ou réinitialisez d'abord la destination de contenu, les enregistrements peuvent rester sur les caméras ou dans les contrôleurs système, ce qui vous empêche de réinitialiser le système de caméras-piétons. Il s'agit d'une fonction de sécurité qui garantit que toutes les preuves sont téléchargées sur la destination de contenu.

Associer des enregistrements à un utilisateur dans AXIS Case Insight

Un enregistrement transféré dans AXIS Case Insight est associé à un utilisateur. L'utilisateur d'AXIS Case Insight correspond à la personne qui porte la caméra, l'utilisateur de la caméra. Cette association facilite la recherche et la collecte d'enregistrements effectués par une personne spécifique, par exemple lorsque vous créez un dossier.

Voir *Créer un utilisateur, on page 11* pour plus d'informations sur l'association des enregistrements à un utilisateur dans AXIS Case Insight.

Ajouter des caméras

1. Placez les caméras que vous souhaitez ajouter à votre système sur les stations d'accueil. Les LED de la caméra clignotent en orange.
2. Allez à **Cameras (Caméras)** .
3. Dans la liste des caméras, cliquez sur **New (Nouveau)**.
4. Dans la liste **Add cameras (Ajouter des caméras)**, sélectionnez les caméras que vous souhaitez ajouter et cliquez sur **Add (Ajouter)**.
   L'état de la caméra passe de **Ajout** à **Connecté** ou **Chargement** lorsqu'une caméra a été ajoutée. Cela peut prendre plusieurs minutes.

Ajouter des utilisateurs

Un utilisateur de caméra dans le système est le lien entre un enregistrement et la personne utilisant une caméra-piéton. Pour ajouter des utilisateurs de caméra, vous pouvez soit les créer directement dans le système, soit les importer à partir d'un fichier.

- *Créer un utilisateur, on page 11*
- *Importation d'utilisateurs, on page 12*

Créer un utilisateur

1. Allez à **Users (Utilisateurs)** .
2. Cliquez sur  pour ajouter un nouvel utilisateur.
3. Saisissez les informations de l'utilisateur :
   3.1. Nom de l'utilisateur (peut être affiché dans l'incrustation).
   3.2. ID unique de l'utilisateur au sein de l'organisation (peut être affiché dans l'incrustation).

3.3. Le cas échéant, saisissez le nom d'utilisateur AXIS Case Insight.

Remarque

- Cette option est présente uniquement si vous utilisez AXIS Case Insight.
- Lorsque vous saisissez l'adresse e-mail d'un utilisateur en tant que nom d'utilisateur, un utilisateur invité correspondant est créé dans AXIS Case Insight. Cet utilisateur invité n'a aucun accès aux preuves enregistrées dans le système. Les droits d'accès de l'utilisateur sont gérés dans AXIS Case Insight.
- Vous ne pouvez pas modifier le nom d'utilisateur d'un utilisateur existant. Pour ce faire, vous devez supprimer l'utilisateur et l'ajouter à nouveau.

3.4. Choisissez un **Camera profile (Profil de caméra)**

4. Cliquez sur **Add user (Ajouter utilisateur)**.

Importation d'utilisateurs

Le système de caméras-piétons vous permet d'importer vos données utilisateur de caméras depuis un fichier CSV UTF-8 (délimité par des virgules). Il s'agit du moyen le plus efficace pour ajouter de nouveaux utilisateurs et mettre à jour des noms d'utilisateur et des profils de caméra pour les utilisateurs de caméras existants avec un identifiant utilisateur.

	A	B	C	D	E	F
1	#ID (required)(max 30 characters)	Name (required)(max 60 characters	Policy	Email	RFID number	
2	123	Officer_James	Default		1D1AC750	
3	567	Officer Paul	Default		FDA3C650	
4	987	Officer Smith	Default		3DFDC650	
5						
6						

Exemple de fichier CSV

Vous pouvez également inclure des RFID pour chaque utilisateur. Cela signifie que si vous utilisez des caméras à auto-assignation, vous pouvez associer des étiquettes RFID à tous les utilisateurs à la fois, au lieu de les appairer individuellement.

Si vous avez déjà des utilisateurs dans le système que vous souhaitez mettre à jour avant d'importer, consultez *Exportation d'utilisateurs, on page 33*.

Pour importer des utilisateurs de caméra :

1. Allez à **Users (Utilisateurs)** .
2. Ouvrez le menu contextuel ⋮ et cliquez sur **Import users** (Importer des utilisateurs).
3. Téléchargez le **CSV template (Modèle CSV)**, qui vous indique le format correct pour les utilisateurs, les identifiants utilisateur et les RFID.
4. Saisissez les utilisateurs et les identifiants utilisateur dans le fichier CSV.
5. Cliquez sur **Select CSV file (Sélectionner fichier CSV)** et sélectionnez le fichier que vous avez créé.
6. Résolvez les conflits apparaissant dans la fenêtre de statut, puis cliquez sur **Import (Importer)**.

Assignez des utilisateurs à des caméras

Remarque

- Une caméra ne fonctionne pas tant qu'un utilisateur ne lui est pas assigné. Les LED de la caméra clignotent en rouge lorsque vous la retirez de la station d'accueil, pour indiquer qu'un utilisateur doit être assigné à la caméra avant utilisation.
- Vous pouvez uniquement assigner un utilisateur à une caméra qui dispose de toutes les fonctions du profil de caméra de l'utilisateur.

Il existe deux façons d'assigner des utilisateurs à des caméras :

- *Assignation de caméra fixe, on page 13*
- *Assignation de caméra auto-assignée, on page 13*

Assignation de caméra fixe

L'administrateur du système de caméras-piétons ou l'administrateur local assigne l'utilisateur de la caméra à une caméra spécifique. L'utilisateur de la caméra utilise toujours la même caméra-piéton. Consultez la section *Assigner un utilisateur à une caméra spécifique*

Assigner un utilisateur à une caméra spécifique

Remarque

L'assignation d'une caméra fixe est sélectionnée dans l'assistant de configuration système. Le passage à l'assignation d'une caméra auto-assignée nécessite une réinitialisation système.

1. Allez à **Cameras (Caméras)** .
2. Ouvrez la caméra que vous souhaitez assigner à un utilisateur.
3. Dans la liste **Assigned user (Utilisateur assigné)**, sélectionnez un utilisateur.

Assignation de caméra auto-assignée

L'utilisateur de la caméra appuie sur une étiquette d'auto-assignation sur un lecteur RFID connecté au système. Le système assigne alors l'utilisateur à une caméra disponible. Les LED de la caméra auto-assignée clignotent en vert pour indiquer que l'utilisateur peut retirer la caméra de la station d'accueil.

Pour les systèmes caméra-piéton, le matériel est installé à différentes localisations, et pour d'autres, l'ensemble du système est dans la même pièce. Choisissez l'option qui correspond à la configuration de votre système :

Auto-assigner à un seul lieu – Lorsque toutes les caméras et tous les contrôleurs système se trouvent dans la même pièce.

Auto-assignation en plusieurs lieux – Lorsque les caméras et les contrôleurs système sont répartis dans différents lieux. Avec l'auto-assignation an plusieurs lieux, l'utilisateur peut choisir une caméra se trouvant au même endroit que le lecteur de carte, mais peut toujours connecter la caméra à n'importe quel lieu faisant partie du système.

Pour la configuration de l'auto-assignation des caméras, voir *Configurer une assignation de caméra auto-assignée*.

Configurer une assignation de caméra auto-assignée



Configurer une assignation de caméra auto-assignée

Remarque

- L'affectation auto-assignée d'une caméra est sélectionnée dans l'assistant de configuration système. Le changement d'assignation d'une caméra fixe nécessite une réinitialisation système.
- Cette configuration requiert le lecteur RFID **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)**. Il existe deux modèles pour ce lecteur : Le nom du modèle est imprimé sur l'étiquette du produit :
  - **TWN4 Multitech** est pris en charge par toutes les versions logicielles du périphérique.
  - **TWN4 Multitech 2 LF HF** requiert la version logicielle du périphérique 10.12 ou ultérieure.

Pour configurer une assignation de caméra auto-assignée :

1. Connectez le lecteur RFID au contrôleur système. Attendez que la LED du lecteur s'allume en vert, ce qui prend environ 15 secondes. Le lecteur dispose à présent du logiciel du périphérique correct et est prêt à l'emploi.
2. Pour appairer chaque étiquette RFID individuellement, passez à l'étape suivante.
   Sinon, pour associer des RFID existants à tous les utilisateurs à la fois, voir *Importation d'utilisateurs, on page 12*.
3. Déconnectez le lecteur RFID du contrôleur système.
4. Connectez le **même** lecteur RFID à l'ordinateur que celui utilisé pour accéder à AXIS Body Worn Manager.

Remarque

La configuration via des solutions de bureau distantes n'est pas prise en charge. Le lecteur RFID doit être connecté directement à l'ordinateur que vous utilisez pour accéder à AXIS Body Worn Manager.

5. Dans AXIS Body Worn Manager, accédez à **Users** (Utilisateurs).
6. Sélectionnez l'utilisateur avec lequel vous souhaitez appairer l'étiquette d'auto-assignation.
7. Cliquez sur pour appairer un nouvel équipement.
8. Cliquez sur **Pair (Appairer)** (Étiquette d'auto-assignation).
9. Appuyez l'étiquette d'auto-assignation sur le lecteur RFID pour l'enregistrer. Continuez à appuyer jusqu'à ce que tous les points de l'interface utilisateur deviennent jaunes.

Remarque

Répétez les étapes 6 à 9 si vous souhaitez faire plusieurs appairages.

10. Déconnectez le lecteur RFID de l'ordinateur.
11. Connectez le **même** lecteur RFID au contrôleur système.

L'utilisateur de la caméra peut à présent utiliser l'étiquette pour auto-assigner une caméra-piéton.

Profils de caméra

Utilisez les profils de caméra pour appliquer les mêmes paramètres de caméra à un groupe d'utilisateurs. Par exemple, vous pouvez créer des profils différents pour les services de jour et de nuit. Un profil de caméra par défaut est assigné aux nouveaux utilisateurs.

Modifier un profil de caméra

1. Allez dans **Camera profiles** (Profils de caméra) et sélectionnez l'un des profils de caméra pré-configurés dans le menu déroulant.
2. Cliquez sur pour modifier le profil de caméra sélectionné.
3. Modifiez le **Nom** de profil de caméra.
4. Saisissez une **Description** pour le profil de caméra.
5. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez mettre à disposition pour les assignations de caméras aux utilisateurs ayant ce profil de caméra.
6. Cliquez sur **Done**.
7. Développez les périphériques de la liste pour modifier les paramètres. Pour une description des différents paramètres, consultez *Paramètres du profil de la caméra, on page 15*.

Paramètres du profil de la caméra

Caméras-piétons Axis

La prise en charge des fonctionnalités et des paramètres décrits dans cette section varie d'un modèle de caméra à l'autre. Cette icône indique que la fonction ou le paramètre n'est disponible que sur certains modèles de caméra.

Vidéo	**Qualité d'image des enregistrements**	• **720p** • **720p élevé** • **1080p**. Sur les modèles AXIS W100 et AXIS W101, le pré-buffer est limité à 90 secondes maximum. • **1080p élevé**. Pour l' AXIS W100 et l' AXIS W101, le pré-buffer est limité à 60 secondes maximum. Les paramètres **élevés** utilisent moins de compression et augmentent la netteté, ce qui entraîne un débit binaire plus élevé. Ces paramètres conviennent à l'enregistrement basé sur des incidents.
	Qualité d'image en flux vidéo direct	• **320p.** • **720p**
	Stabilisation électronique d'image	Minimise les effets des secousses et des vibrations et rend l'image plus fluide et plus stable.
	Correction de la distorsion en barillet	La distorsion en barillet est un effet de l'objectif qui fait apparaître l'image courbe et déformée vers l'extérieur. Avec la **correction de la distorsion en barillet**, vous obtenez une image plus droite.
Audio	Inclut l'audio dans l'enregistrement.	
	Optimisation	• **Défaut** – Audio amplifié, adapté à la plupart des environnements. • **Post-processing (Post-traitement)** – Audio non traité (pas de contrôle automatique du gain, ni de réduction du bruit) en stéréo. Il convient aux applications de post-traitement lorsque vous souhaitez appliquer vos

		propres algorithmes de traitement du signal hors ligne ou que vous avez besoin d'audio qui n'a été optimisé d'aucune manière. Résultat : un niveau audio beaucoup plus bas que l'optimisation par défaut. • **Voice** (Voix) – Isole les voix dans l'enregistrement en filtrant le bruit ambiant uniforme.
Mode de veille	Place la caméra en mode d'économie d'énergie lorsqu'elle n'enregistre pas. Prolonge la durée de fonctionnement. Combinaison impossible avec le pré-buffer.	
Pré-buffer	Ajoute du temps d'enregistrement avant le début de l'enregistrement, pour garantir que l'ensemble de l'événement est capturé.	
	Longueur	Longueur du pré-buffer : 15, 30, 60, 90 ou 120 secondes. Pour l'AXIS W100 et l'AXIS W101, l'option 120 secondes n'est disponible qu'avec la qualité d'image 720p.
	Audio	Inclut l'audio dans le pré-buffer.
Post-tampon	Continue d'enregistrer après que l'utilisateur de la caméra a arrêté l'enregistrement. La caméra indique toujours que l'enregistrement a été arrêté. L'audio est inclus dans le post-tampon s'il est activé sous **Audio**.	
	Longueur	Longueur du post-tampon : 10, 30 ou 60 secondes.
Emplacement Assisted GNSS (éphémérides) activé	Affiche la position géographique de la caméra sous forme de coordonnées. Recommandé pour une utilisation en extérieur uniquement. Raccourcit la durée de fonctionnement.	
	Mode	• **Pendant l'enregistrement et la transmission de flux de données** - Lorsque vous enregistrez, si votre destination de contenu prend en charge les mises à jour continues, les déplacements de la caméra sont sauvegardés avec l'enregistrement. Vous pouvez ensuite visualiser les déplacements sous forme de trajectoire. Si les

		mises à jour continues ne sont pas prises en charge, les positions de début et de fin sont sauvegardées avec l'enregistrement. Si vous utilisez une incrustation de texte qui indique la position de la caméra, elle affiche les positions actualisées. Lors de la transmission de flux, la position de la caméra est continuellement mise à jour et envoyée à AXIS Body Worn Live. • **Always (Toujours)** – Envoie également la position de la caméra à AXIS Body Worn Live lorsque celle-ci n'est pas sur sa station d'accueil.
Incrustation	Les incrustations se superposent au flux vidéo. Elles fournissent des informations supplémentaires dans les enregistrements. Vous êtes toujours informé lorsque le microphone est désactivé.	
	Nom de l'utilisateur	Affiche le nom saisi lorsque vous avez créé l'utilisateur de la caméra.
	ID utilisateur	Affiche l'ID utilisateur saisi lorsque vous avez créé l'utilisateur de la caméra.
	Position	Affiche la position géographique actuelle de la caméra sous forme de coordonnées. Nécessite que **Emplacement** soit activé.
Activation	**Bouton d'enregistrement**	• **Appuyer une fois** – Commence à enregistrer lorsque l'utilisateur appuie une fois sur le bouton. • **Appuyer deux fois** – Commence à enregistrer lorsque l'utilisateur appuie deux fois sur le bouton. Ce paramètre s'applique également à AXIS TW1201 Mini Cube Sensor s'il est connecté à la caméra.
	Toujours enregistrer	Démarre l'enregistrement lorsque l'utilisateur de la caméra la retire de la station d'accueil et continue d'enregistrer jusqu'à ce qu'elle soit posée à nouveau. L'utilisateur de la caméra ne peut pas utiliser le bouton d'enregistrement pour arrêter l'enregistrement. S'il éteint

		la caméra, l'enregistrement s'arrête. Lorsqu'il allume la caméra, l'enregistrement démarre automatiquement. Le bouton d'enregistrement peut toujours être utilisé pour créer des signets ou arrêter la diffusion d'un flux de données vidéo en direct. Cette offre n'est pas cumulable avec **Privacy zone broadcast response: Stop recording (Réponse à la diffusion de la zone de confidentialité : Arrêtez l'enregistrement)**.
	Enregistrer sur une détection de chute	Démarre un enregistrement lorsque la caméra détecte une chute.
	Flux de données vidéo en direct sur la détection de chute	Démarre un enregistrement lorsque la caméra détecte une chute. Nécessite que **Record on fall detection (Enregistrer sur détection de chute)** et **Streaming (Flux vidéo)** sous **AXIS Body Worn Live** soient activés.
	Flux de données vidéo en direct en cas de sortie d'étui	Démarre un flux de données vidéo en direct lorsque le capteur d'étui détecte une sortie d'étui. Nécessite l'activation de **Streaming (Flux de données vidéo en direct)** sous **AXIS Body Worn Live**.
	Signal de diffusion sans fil	Fait que les autres caméras à proximité démarrent l'enregistrement lorsque celle-ci commence à enregistrer. La fonction **Receive wireless broadcast (Recevoir diffusion sans fil)** doit être activée sur les autres caméras.
	Force du signal	Permet de régler la portée du signal de diffusion sans fil de la caméra. Les distances indiquées s'appliquent à des espaces ouverts, en plein air, sans aucun obstacle. • **Haut** - Jusqu'à 100 mètres (328 pieds). • **Moyen** - Jusqu'à 75 mètres (246 pieds). • **Faible** - Jusqu'à 35 mètres (115 pieds).
	Délai à la déconnexion	Désactivez la diffusion sans fil pendant 2, 5, 10 ou 30 minutes après la déconnexion.

	Enregistrement sur réception d'une diffusion sans fil	Démarre l'enregistrement sur cette caméra lorsqu'une caméra à proximité diffuse un signal d'enregistrement.
Zone de confidentialité	**Réponse à la diffusion dans la zone de confidentialité**	Réaction de la caméra à la diffusion dans une zone de confidentialité. • **Aucun** • **Alert (Alerte)** – La caméra émet trois bips et vibre trois fois, ou émet un message vocal. • **Stop recording (Arrêter l'enregistrement)** – La caméra arrête l'enregistrement. Combinaison impossible avec **Activation >Always record (Toujours enregistrer)**.
	Paramètres d'alerte	• **Always alert (Toujours alerter)** – Alerter, que la caméra soit en train d'enregistrer ou non. • **Alert when recording (Alerter en cas d'enregistrement)** – Alerte uniquement si la caméra est en train d'enregistrer.
Commentaires	**Indicateur d'enregistrement avant**	État de l'indicateur pendant que la caméra enregistre : • **Aucun** • **Continu** • **Mémoire** Si AXIS TW1201 Mini Cube Sensor est connecté, le comportement de cet indicateur est appliqué à l'indicateur d'enregistrement avant du capteur.
	Alerter	Fournit un retour d'informations de la caméra via : • **Vibration** • **Son** • **Son et vibration** • **Voix** • **Voix et vibrations**

	Avertissement batterie faible	La caméra donne un retour d'informations lorsqu'il reste moins de 0,5 heure d'autonomie de la batterie. • **Once (Une fois)** – La caméra émet un signal sonore et vibre une seule fois. • **Periodic (Périodique)** – La caméra émet un signal sonore et vibre une fois toutes les deux minutes. • **Periodic reinforced (Périodique renforcé)** – La caméra émet un signal sonore et vibre trois fois par minute.
	Le rappel périodique d'enregistrement est activé	La caméra envoie une alerte à intervalles réguliers pendant l'enregistrement. Cette fonction est un rappel et une confirmation que la caméra enregistre. Cela convient principalement à des enregistrements basés sur des incidents. Sélectionnez un intervalle préféré pour les rappels périodiques.
	Les rappel périodique d'enregistrement est désactivé	La caméra envoie une alerte à intervalles réguliers lorsque l'enregistrement s'arrête. C'est principalement utile pour l'enregistrement en continu car cela rappelle à l'utilisateur de reprendre l'enregistrement, par exemple, après une pause. Sélectionnez un intervalle préféré pour les rappels périodiques. Activez **Escalade** pour augmenter progressivement la fréquence des rappels.
Accès aux fonctionnalités de la caméra	**Autoriser le mode silencieux**	Permet à l'utilisateur de la caméra de désactiver le moniteur, l'indicateur d'enregistrement avant et les alertes.
	Autoriser le silence du microphone	Permet à l'utilisateur de la caméra de désactiver l'enregistrement audio.

AXIS TW1201 Mini Cube Sensor	**Désactiver le bouton d'enregistrement de la caméra principale**	Désactive le bouton d'enregistrement de la caméra-piéton principale (utilisé pour démarrer et arrêter les enregistrements) lorsque le capteur mini-pixels est connecté. Sélectionnez cette option pour utiliser uniquement le bouton d'enregistrement du capteur mini-pixels.
	Tournez l'image à 180 degrés	Le fait de pouvoir faire pivoter l'image facilite la fixation du capteur mini-pixels.

AXIS Body Worn Assistant

Autoriser l'accès aux enregistrements	Permet à l'utilisateur de la caméra de visionner ses propres enregistrements dans AXIS Body Worn Assistant.
Autorisez le changement de réseau sans fil	Permet à l'utilisateur de la caméra de changer de réseau sans fil dans AXIS Body Worn Assistant. Si l'utilisateur change le réseau dans l'AXIS Body Worn Assistant, le réseau est également mis à jour dans l'AXIS Body Worn Manager.
Autoriser l'utilisateur à définir des catégories	Permet à l'utilisateur de la caméra de classer par catégorie ses propres enregistrements dans AXIS Body Worn Assistant.

Connexion sans fil

Réseau Wi-Fi	Assignez un réseau Wi-Fi à utiliser pour la diffusion en flux de données vidéo et audio vers AXIS Body Worn Live.

AXIS Body Worn Live

Visible uniquement lorsque vous avez connecté votre système de caméra-piéton à AXIS Body Worn Live.

Streaming (Diffusion en flux)	Permet à l'utilisateur de la caméra de diffuser un flux de données en direct sur AXIS Body Worn Live. Pour plus d'informations, voir *Activer les flux de données vidéo en direct* dans le manuel d'utilisation d'AXIS Body Worn Live, hébergé par Axis.	
	Enregistrement du flux de données vidéo en direct	Lorsque l'utilisateur de la caméra commence à enregistrer en appuyant sur le bouton d'enregistrement, un flux de données vidéo en direct démarre simultanément.
Activation du flux à distance	Permet à un opérateur de démarrer une diffusion en direct à distance depuis AXIS Body Worn Live. Nécessite que la caméra soit connectée à un réseau sans fil, ce qui réduit l'autonomie de la batterie.	

	Mode	• **While recording (Pendant l'enregistrement)** – Possibilité de démarrer le flux à distance pendant que la caméra enregistre. • **Always (Toujours)** – Possibilité de démarrer le flux à distance pendant que la caméra est hors station d'accueil.

Configurez votre système

Ouvrir AXIS Body Worn Manager

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du contrôleur système.
   Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, voir *Accéder à AXIS Body Worn Manager pour la première fois, on page 7*.
2. Saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur.
   AXIS Body Worn Manager s'ouvre dans votre navigateur.

Remarque

Le nom d'utilisateur du compte administrateur par défaut est `root`.

Étendre le système

Vous pouvez étendre votre système en ajoutant d'autres contrôleurs de système. Avec des contrôleurs de système supplémentaires, vous pouvez ajouter jusqu'à 1 000 caméras au système. Les contrôleurs système de l'extension deviennent des instances du système existant. Tous les paramètres des contrôleurs système de l'extension sont hérités du système. Vous gérez les utilisateurs et les caméras ajoutés au contrôleur système de l'extension via AXIS Body Worn Manager.

1. Connectez le nouveau contrôleur système au même réseau que le système porté sur le corps existant.
2. Accédez au nouveau contrôleur système, voir *Accéder à AXIS Body Worn Manager pour la première fois*.
3. Sélectionner **Extend an existing system (Étendre un système existant)**.
4. Créez un mot de passe administrateur et cliquez sur **Okay (OK)**.
5. Saisissez l'adresse IP du contrôleur système sur lequel vous avez initialement créé le système porté sur le corps et cliquez sur **Connect (Connexion)**.

Remarque

Si le contrôleur système de l'extension exécute une version logicielle du périphérique plus récente que celle du système existant, il vous sera demandé de mettre à niveau le système existant ou de passer à une version antérieure du contrôleur.

6. Ajoutez le nouveau contrôleur système au système de caméras-piétons, voir *Ajouter des contrôleurs système*.

Remarque

- Les systèmes distribués nécessitent des connexions réseau stables. Une mauvaise connexion peut, par exemple, empêcher les utilisateurs de s'attribuer eux-mêmes des caméras.
- Le système porté sur le corps prend en charge un fuseau horaire. La date et l'heure des enregistrements sont identiques quel que soit le fuseau horaire dans lequel se trouvent le contrôleur du système d'extension et les caméras.

Ajouter des contrôleurs système

1. Installez le nouveau contrôleur système, voir *Étendre le système*.
2. Allez à **System controllers** (Contrôleurs système) .
3. Dans la liste des contrôleurs système, cliquez sur **New (Nouveau)**.
4. Dans la liste **Add system controllers (Ajouter des contrôleurs système)**, sélectionnez le(s) contrôleur(s) système que vous souhaitez ajouter et cliquez sur **Add (Ajouter)**.

Pour accéder au nouveau contrôleur système, procédez comme suit :

1. Allez à **System controllers** (Contrôleurs système) .
2. Ouvrez le contrôleur système d'extension auquel vous souhaitez accéder.

3. Ouvrez le menu contextuel ⋮.
4. Cliquez sur **Ouvrir**.

Configurer la sauvegarde système

La sauvegarde système enregistre tous vos paramètres sur un contrôleur système de l'extension. Elle vous permet de restaurer le système de caméra-piéton dans le cas peu probable où le contrôleur système, sur lequel le système a été initialement créé, est en panne. La sauvegarde inclut tous les utilisateurs, les profils de caméra, l'assignation de caméra et les paramètres système. La sauvegarde est mise à jour automatiquement toutes les 24 heures. La sauvegarde système est disponible pour les systèmes dotés de plusieurs contrôleurs système.



Sauvegarde et restauration du système caméra-piéton Axis

Pour configurer la sauvegarde système :

1. Accédez à **Settings** > **System** > **System backup** (Paramètres > Système > Sauvegarde système).
2. Cliquez sur **Configurer**.
3. Sélectionnez **System controller backup (Sauvegarde du contrôleur système)**.
4. Sélectionnez le contrôleur système d'extension sur lequel vous souhaitez enregistrer la sauvegarde.
5. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Vous pouvez sauvegarder manuellement le système à tout moment au lieu d'attendre la sauvegarde programmée. Ainsi, toutes vos données et paramètres peuvent être enregistrés à la demande. Pour démarrer manuellement la sauvegarde, accédez à **Settings** > **System** > **System backup** (Paramètres > Système > Sauvegarde du système), puis cliquez sur **Backup now** (Sauvegarder maintenant).

Remarque

- La sauvegarde n'inclut aucune preuve enregistrée.
- Nous vous recommandons d'étiqueter physiquement le contrôleur système de sauvegarde. De cette façon, vous pourrez l'identifier dans le cas peu probable où le contrôleur système, sur lequel le système a été initialement créé, est défectueux.
- La sauvegarde nécessite un système de caméra-piéton avec plusieurs contrôleurs système.

Si vous souhaitez restaurer un système, consultez *Restaurer un système avec plusieurs contrôleurs système, on page 48*.

Vous pouvez recevoir une notification système si la sauvegarde système ne parvient pas à se synchroniser. Consultez la section *Configurer les notifications par e-mail, on page 42*.

Flux vidéo en direct sur AXIS Body Worn Live

Avec AXIS Body Worn Live, les utilisateurs de caméra-piéton peuvent diffuser en flux des données vidéo et audio en direct sur des réseaux Wi-Fi® ou mobiles. Il existe deux options d'hébergement :

Hosted by Axis (Hébergé par Axis) : hébergé dans le cloud d'Axis. *Manuel d'utilisation*

Self-hosted (Auto-hébergé) : hébergé par vous. *Manuel d'utilisation*

Activer l'enregistrement automatiquement

Associée au pré-buffer, l'activation d'enregistrement automatique garantit que l'intégralité de l'incident est capturée sans que l'utilisateur de la caméra n'ait besoin de démarrer manuellement un enregistrement. Vous pouvez configurer des caméras pour démarrer l'enregistrement automatiquement en utilisant :

- *Détection de chute, on page 25*
- *Détection de sortie d'étui, on page 25*
- *Diffusion sans fil, on page 26*

Détection de chute

La détection des chutes peut déclencher le démarrage automatique de l'enregistrement vidéo et du flux vidéo en direct lorsque la personne qui porte la caméra tombe. Associée au pré-buffer, cette fonction garantit que l'intégralité de l'incident est capturée sans activation manuelle.

Pour activer la détection de chute :

1. Accédez à **Camera profiles (Profils de caméra)** .
2. Ouvrez le profil de caméra que vous souhaitez modifier.
3. Sous **Activation**, activez **Record on fall detection (Enregistrer sur détection de chute)**.
4. Pour activer le flux vidéo en direct ainsi que l'enregistrement, activez **Live stream on fall detection (Flux vidéo en direct sur détection de chute)**.

Détection de sortie d'étui

Un détecteur d'étui détecte la sortie d'étui pour déclencher automatiquement un enregistrement vidéo ou un flux de données vidéo en direct. Associée au pré-buffer, cette fonction garantit que l'intégralité de l'incident est capturée sans activation manuelle. Cette fonction nécessite d'appairer l'utilisateur de la caméra avec le capteur d'étui *Yardarm*. Pour appairer un deuxième capteur d'étui avec le même utilisateur de caméra, répétez les instructions.



Configurer un détecteur d'étui pour votre caméra-piéton

Pour activer la détection de sortie d'étui :

1. Assurez-vous que le détecteur d'étui est débranché de son alimentation électrique.
2. Allez à **Users** (Utilisateurs) et sélectionnez l'utilisateur pour qui vous souhaitez appairer le capteur d'étui.
3. Cliquez sur pour appairer un nouvel équipement.
4. Cliquez sur **Pair (Appairer)** (Détecteur d'étui).
5. Posez la caméra sur la station d'accueil (procédez de l'une des manières suivantes, en fonction de la méthode d'assignation de la caméra) :
   - **Assignation fixe de caméra** : branchez sur la station d'accueil la caméra assignée au porteur de caméra-piéton avec lequel vous souhaitez appairer le détecteur d'étui.
   - **Assignation automatique de caméra** : assurez-vous qu'une caméra est connectée.

6. Saisissez le numéro de série à 6 caractères se trouvant sur le détecteur d'étui.
7. Sortez la caméra de la station d'accueil (procédez de l'une des manières suivantes, en fonction de la méthode d'assignation de la caméra) :
   - **Assignation fixe de caméra** : retirez la caméra de la station d'accueil et attendez qu'elle démarre. La LED d'état s'allume en vert.
   - **Assignation automatique de caméra** : auto-assignez une caméra, retirez-la de la station d'accueil et attendez qu'elle démarre. La LED d'état s'allume en vert.
8. Raccordez l'alimentation électrique au détecteur d'étui.
9. Pour les modèles AXIS W102 et AXIS W120, l'icône du capteur d'étui s'allume en blanc pour indiquer que le processus d'appairage a démarré. Pour les autres modèles de caméra, la LED de connectivité au Wi-Fi® clignote en jaune. Attendez que l'icône ou la LED s'allume en vert, ce qui indique un appairage effectué avec succès (cela peut prendre jusqu'à 20 secondes). L'icône ou la LED s'allume en rouge si l'appairage a échoué.
10. Débranchez l'alimentation du détecteur d'étui.
11. Installez le détecteur d'étui et effectuez une sortie d'étui pour vous assurer que l'appairage a été effectué avec succès. La LED d'enregistrement de la caméra doit s'allumer en rouge.
12. Posez la caméra sur la station d'accueil.

Une fois l'appairage terminé, vérifiez le statut de l'appairage du détecteur d'étui dans **Paired equipment (Équipements appairés)**. Le statut vert indique que l'appairage est enregistré dans le système de caméras-piétons.

Pour connecter la caméra à un détecteur d'étui dans le cadre d'une utilisation quotidienne, retirez la caméra de la station d'accueil et assurez-vous qu'elle se trouve dans la portée du détecteur d'étui dans les 10 minutes après l'avoir retirée de la station d'accueil. Dans des circonstances normales, la portée est de 5 à 10 m (16 à 33 pi).

Diffusion sans fil

La diffusion sans fil permet aux caméras d'activer l'enregistrement sur d'autres caméras appartenant au même système de surveillance physique et situées à proximité.

Lorsqu'une caméra démarre l'enregistrement, elle diffuse un signal sans fil à d'autres caméras. La diffusion dure 5 secondes. Les caméras qui reçoivent la diffusion démarrent automatiquement l'enregistrement également.

Remarque

La possibilité de détecter des signaux sans fil dépend fortement de l'environnement alentour.

1. Accédez à **Camera profiles (Profils de caméra)** .
2. Ouvrez le profil de caméra que vous souhaitez modifier.
3. Pour que les caméras diffusent afin d'activer l'enregistrement sur d'autres caméras, activez le **Signal de diffusion sans fil**.
4. Pour configurer la portée du signal, réglez le paramètre **Signal strength** (Force du signal).
5. Afin d'éviter l'activation de l'enregistrement sur d'autres caméras immédiatement après la déconnexion, veuillez définir la durée de suspension des diffusions dans **Délai à la déconnexion**. Ce paramètre est utile si les utilisateurs de caméras effectuent régulièrement des enregistrements tests après avoir déconnecté leurs caméras.
6. Pour que les caméras commencent à enregistrer lorsqu'elles reçoivent une diffusion d'une autre caméra, activez **Recevoir une diffusion sans fil**.

Configurer une zone de confidentialité

Afin d'informer les utilisateurs de caméras qu'ils pénètrent dans une zone sensible où ils ne peuvent procéder à des enregistrements, vous pouvez configurer une zone de confidentialité. Lorsque l'utilisateur pénètre dans la zone sensible, vous pouvez choisir d'arrêter automatiquement l'enregistrement ou d'avertir l'utilisateur.

Conditions préalables

Un AXIS W401 Body Worn Activation Kit est installé dans la zone sensible.

Dans cet exemple, nous avons configuré AXIS W401 Body Worn Activation Kit pour qu'il émette un signal sans fil toutes les trois secondes.

1. Dans AXIS Body Worn Manager, accédez à **Camera Profiles (Profils caméras)**.
2. Veuillez ouvrir le profil de caméra que vous souhaitez modifier et aller à **Privacy zone (Zone de confidentialité)**.
3. Dans **Privacy zone broadcast response (Réponse à la diffusion dans la zone de confidentialité)** :
   - Pour interrompre automatiquement l'enregistrement lorsqu'un utilisateur de la caméra pénètre dans la zone sensible, sélectionnez **Stop recording (Interrompre l'enregistrement)**.
   - Pour avertir les utilisateurs des caméras lorsqu'ils pénètrent dans la zone sensible, sélectionnez **Alert (Alerte)**.
     Lorsqu'une alerte se déclenche, la caméra vibre et émet trois bips, ou diffuse un message vocal. Si l'utilisateur reste dans la zone de confidentialité pendant deux minutes sans arrêter un enregistrement en cours, il recevra une nouvelle notification.
4. Si vous avez sélectionné **Alert (Alerte)** :
   - Pour avertir uniquement les utilisateurs qui enregistrent, configurez **Alert settings (Paramètres d'alerte)** sur **Alert when recording (Alerte en cours d'enregistrement)**.
   - Pour avertir tous les utilisateurs, qu'ils soient en train d'enregistrer ou non, configurez le paramètre sur **Always alert (Alerte permanente)**.
5. Allez à **Settings (Paramètres)** > **Camera** > **Wireless broadcast (Diffusion sans fil)**.
6. Cliquez sur **Show key (Afficher clé)**.
7. Saisissez le mot de passe du Super administrateur, puis cliquez sur **Confirm** (Confirmer).
8. Copiez la clé.
9. Dans l'interface web d'AXIS W401, allez à **System (Système)** > **Events (Événements)** >, **Schedules (Programmes)** et ajoutez un programme.
10. Donnez un nom au programme, par exemple `Every 3 seconds` (Toute les 3 secondes).
11. Sous **Type**, sélectionnez **Pulse (Impulsion)**.
12. Dans **Recurrence**, type `3`.
13. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.
14. Cliquez sur **Règles** et ajoutez une règle.
15. Donnez un nom à la règle, par exemple `Privacy zone` (Zone de confidentialité).
16. Dans la liste des conditions, sous **Scheduled and recurring (Programmé et récurrent)**, sélectionnez **Pulse (Impulsion)**.
17. Dans **Pulse (Impulsion)**, sélectionnez le programme que vous avez créé.
18. Dans la liste d'actions, sous **Wireless (Sans fil)**, sélectionnez **Broadcast signal (Signal de diffusion)**.
19. Dans la liste des protocoles, sélectionnez **Wireless broadcast key (Clé de diffusion sans fil)**.
20. Collez la clé du système caméra-piéton dans **Wireless broadcast key (Clé de diffusion sans fil)**.

21. Dans **Message type (Type de message)**, veuillez sélectionner **Activate privacy zone (Activer la zone de confidentialité)**.
22. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.
23. Pour régler la portée de la diffusion sans fil :
    23.1. Dans l'interface web de l'AXIS W401, allez à **System (Système) > Plain config (Configuration simple)**.
    23.2. Dans la liste des groupes, sélectionnez le groupe **Wireless (Sans fil)**.
    23.3. Dans la plage **Range (Portée)**, entrez un nombre compris entre 0 et 30.
    Entrez un nombre plus faible si la zone de confidentialité est petite ou si les murs sont minces.
    23.4. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Inclure le lieu dans l'enregistrement ou le flux de données

Remarque

Seuls certains modèles de caméras prennent en charge cette fonctionnalité.

La fonction **Location (Lieu)** fournit la position géographique de la caméra sous forme de coordonnées.

Lorsque vous enregistrez, vous pouvez afficher la position de la caméra dans une incrustation et la sauvegarder comme métadonnée dans l'enregistrement. L'incrustation affiche la position actuelle de la caméra au fur et à mesure qu'elle se déplace. Si votre destination de contenu prend en charge les mises à jour continues, vous pouvez visualiser les déplacements sous forme de trajectoire. Sinon, les positions de la caméra au début et à la fin de l'enregistrement sont sauvegardées.

Lorsque vous diffusez de la vidéo en direct sur AXIS Body Worn Live, la position est incluse dans le flux et actualisée en fonction des déplacements de la caméra. Vous pouvez afficher la position dans la vue cartographique d'AXIS Body Worn Live (version hébergée par Axis).

Pour inclure la position géographique dans les enregistrements et les flux de données :

1. Accédez à **Camera profiles (Profils de caméra)** .
2. Sélectionnez un profil de caméra.
3. Développez le modèle de caméra pour lequel vous souhaitez inclure la position géographique dans les enregistrements.
4. Activez **Location (Localisation)**.

Remarque

- La localisation utilise des satellites (GNSS) pour obtenir la position de la caméra lorsqu'elle est utilisée en extérieur. Lorsque les extensions cloud sont activées, Assisted GNSS (éphémérides) améliore les performances du positionnement et diminue le temps nécessaire pour obtenir la première position par satellite.
- Différentes destinations de contenu peuvent présenter ou utiliser des données de localisation de différentes façons. Par exemple, elles peuvent être utilisées pour rechercher des enregistrements ou être affichées dans une carte ou un signet pour un enregistrement.
- La fonction de localisation est destinée à une utilisation en extérieur uniquement. Il est recommandé de la désactiver pour une utilisation en intérieur.
- La fonctionnalité de localisation réduit l'autonomie de la batterie.

Pour inclure la position continuellement mise à jour d'un enregistrement en tant qu'incrustation dans la vidéo, allez sur **Overlay (Incrustation)** dans le profil de la caméra et activez **Position**.

Limiter l'accès aux enregistrements

Le paramètre **Allow access to recordings (Autoriser l'accès aux enregistrements)** vous permet de décider si l'utilisateur de la caméra peut ou non visualiser des enregistrements dans AXIS Body Worn Assistant. Vous pouvez l'activer ou le désactiver dans le profil de la caméra. Pour désactiver l'accès aux enregistrements :

1. Accédez à **Camera profiles (Profils de caméra)** .
2. Ouvrez le profil que vous souhaitez modifier.
3. Désactivez **Allow access to recordings (Autoriser l'accès aux enregistrements)**.

Économiser la batterie avec le mode veille

Important

Il est impossible d'utiliser le pré-buffer en association avec le mode veille.

Pour économiser la batterie, la caméra peut passer en mode veille lorsqu'elle n'enregistre pas. Pour le configurer :

1. Accédez à **Camera profiles (Profils de caméra)** .
2. Ouvrez le profil que vous souhaitez modifier.
3. Activez **Standby mode (mode veille)**.

En mode veille, il faut environ deux secondes à la caméra pour démarrer l'enregistrement lorsque vous appuyez sur le bouton d'enregistrement.

Afficher ou masquer l'incrustation du logo Axis

Par défaut, le logo Axis est inclus en incrustation dans les enregistrements. Pour masquer ou afficher l'incrustation, allez à **Settings** **> Camera > Logo in video overlay** (Paramètres > Caméra > Logo en incrustation vidéo) et désactivez ou activez **Show Axis logo in video overlay** (Afficher le logo Axis en incrustation vidéo).

Assigner des balises à des caméras

Vous pouvez créer et assigner des balises personnalisées à vos caméras. Utilisez les balises pour filtrer les caméras dans le rapport d'utilisation des caméras.

Pour créer une balise personnalisée :

1. Allez à **Settings (Paramètres)** > **Camera > Tags (Balises)**.
2. Cliquez sur **Create (Créer)**.
3. Saisissez un nom et une description pour la balise.
4. Cliquez sur **Create (Créer)**.

Pour assigner une balise à une caméra :

1. Allez à **Cameras** et cliquez sur la caméra à laquelle vous souhaitez assigner une balise.
2. Sélectionnez une ou plusieurs balises dans la liste.

Extensions Cloud

Le système de caméras-piétons est livré avec un ensemble de fonctionnalités standard prêtes à l'emploi. Les extensions cloud sont un ensemble de capacités supplémentaires basées sur le Cloud.

Les extensions Cloud disponibles sont :

Assisted GNSS (éphémérides) – Améliore les performances des données de localisation et permet de réduire la durée de la première détermination.

Notifications par e-mail – Les notifications aident à réduire le temps passé à surveiller l'état du système. Pour en savoir plus, voir *Configurer les notifications par e-mail, on page 42*.

Mise à niveau assistée du logiciel du périphérique – Permet d'installer la version la plus récente du logiciel du périphérique sans le télécharger manuellement sur votre ordinateur. Elle vous indique également les nouveautés d'une mise à niveau, directement dans AXIS Body Worn Manager, avant de l'installer. Vous pouvez choisir de recevoir des notifications par e-mail lorsqu'une nouvelle version est disponible.

Remarque

- Une fois que vous avez activé les extensions cloud, vous ne pouvez pas les désactiver sans réinitialiser votre système de caméra-piéton.
- Pour activer les extensions cloud, le système doit avoir accès aux noms d'hôte dans le tableau ci-dessous.

Pour activer les extensions Cloud :

1. Allez à **Add-on services (Services complémentaires)** > **Cloud (Nuage)**.
2. Cliquez sur **Turn on (Activer)**.
3. Cliquez sur **Continue (Continuer)** pour confirmer.

Ce sont les noms d'hôte utilisés par le système de caméra-piéton à qui le système doit avoir accès lors de la configuration et lors de l'utilisation d'extensions Cloud :

Domaine	Informations
*.bodyworn.axis.com	API spécifiques aux caméras-piétons.
*.bodyworn.axis.cloud	API spécifiques aux caméras-piétons.
*.axis.com	API Axis communes.
axisbws-prod.azure-devices.net	Communication d'application entre les périphériques et le cloud.

Pour obtenir une liste des noms d'hôte requis pour la version d'AXIS Body Worn Live hébergée par Axis, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Body Worn Live hébergé par Axis*.

Sécuriser votre système

Vidéo signée

La **Vidéo signée** ajoute une somme de contrôle cryptographique à chaque image vidéo, qui est ensuite signée par l'ID du périphérique Axis. Cela permet de retracer la vidéo jusqu'à la caméra d'où elle provient, de sorte qu'il est possible de confirmer l'absence d'altération de l'enregistrement après son départ de la caméra, sans avoir à prouver la chaîne de possession du fichier vidéo. Vous pouvez utiliser l'outil de vérification de signature de média d'Axis pour vérifier vos fichiers vidéo, voir *Vérifier l'authenticité de votre enregistrement, on page 31*.

Allez à *axis.com* pour savoir si votre caméra prend en charge la vidéo signée.

Pour activer la vidéo signée :

1. Allez à **Settings (Paramètres)** > **Camera (Caméra) > Signed video (Vidéo signée)**.
2. Activez l'option **Vidéo signée**.

Remarque

Cette fonction est disponible si elle est prise en charge par votre destination de contenu.

Vérifier l'authenticité de votre enregistrement

Remarque

Pour pouvoir vérifier l'intégrité et l'authenticité de votre enregistrement, la vidéo signée doit être active lorsque la vidéo est enregistrée.

1. Dans votre destination de contenu, exportez l'enregistrement à vérifier.
2. Veuillez utiliser l'outil de *vérification des médias signés* d'Axis pour vérifier l'enregistrement.

Certificats

Vous pouvez utiliser des certificats pour authentifier les périphériques d'un réseau et permettre la navigation Web cryptée avec HTTPS. Nous vous recommandons d'utiliser HTTPS pour vous connecter de manière sécurisée à votre système de caméras-piétons. Consultez la section *Autoriser HTTPS uniquement, on page 32*.

Pour vous connecter de manière sécurisée à votre système porté sur le corps :

1. *Créer une demande de signature du certificat*
2. Utilisez votre CA (autorité de certification) pour signer la CSR (demande de signature de certificat).
3. *Installer un certificat*

Créer une demande de signature du certificat

1. Allez à **Settings (Paramètres)** > **Security (Sécurité) > Certificates (Certificats)**.
2. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.
3. Sélectionnez **Create self-signed certificate (Créer un certificat auto-signé)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
4. Dans **Create self-signed certificate (Créer un certificat auto-signé)**, saisissez vos valeurs et cliquez sur **Create (Créer)**.
5. Ouvrez le menu contextuel ⋮ à côté du nouveau certificat.
6. Cliquez sur **Create signing request (Créer une demande de signature)**.
7. Dans **Create certificate signing request (Créer une demande de signature du certificat)**, cliquez sur **Create (Créer)**.

8. Dans la boîte de dialogue **Demande de signature**, copiez tout le texte et collez-le dans un fichier dont l'extension est `.csr`.

Remarque

Vous pouvez également créer une demande de signature pour le certificat **Default (self-signed) (Par défaut (auto-signé))** déjà existant.

Installer un certificat

Remarque

Le certificat installé tire son nom du fichier .crt téléchargé, moins le suffixe. Ce nom doit être unique.

1. Allez à **Settings (Paramètres)** > **Security (Sécurité) > Certificates (Certificats)**.
2. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.
3. Sélectionnez **Upload a CA certificate (Télécharger un certificat CA)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
4. Cliquez sur **Select file (Sélectionner un fichier)** et localisez votre certificat signé avec le nom de fichier `<filename>.crt`.
5. Cliquez sur **Install (Installer)**.
6. Ouvrez le menu contextuel à côté du certificat.
7. Cliquez sur **Activate (Activer)**.

Configurer 802.1x

1. Connectez le système à un réseau sans 802.1x.
2. Allez à**Settings** > **Security > IEEE 802.1x** (Paramètres > Sécurité > IEEE 802.1x).
3. Cliquez sur **Show certificate settings (Afficher les paramètres du certificat)**.
4. Cliquez sur et créez un nouveau certificat ou installez un certificat existant.
5. Sous **802.1x**, sélectionnez le certificat que vous avez installé.
6. Saisissez **votre identité EAP**.
7. Sélectionnez **Use IEEE 802.1x** (Utiliser IEEE 802.1x).
8. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.
9. La page affiche **Connecting... (Connexion en cours)**
10. Connectez le système à votre réseau activé 802.1x.

Autoriser HTTPS uniquement

Nous recommandons l'utilisation de HTTPS seulement pour vous connecter de manière sécurisée à votre système de caméras-piétons.

1. Allez à **Settings** > **Security > HTTP and HTTPS** (Paramètres > Sécurité > HTTP et HTTPS).
2. Dans le menu déroulant **Autoriser l'accès via**, sélectionnez **HTTPS uniquement**.
3. Cliquez sur **Définir**.

Gérer les utilisateurs

Supprimer un utilisateur

1. Allez à **Users (Utilisateurs)** .
2. Cliquez sur l'utilisateur que vous souhaitez supprimer.
3. Ouvrez le menu contextuel .
4. Cliquez sur **Remove (Supprimer)**.

Important

Ne supprimez jamais les utilisateurs des caméras portées sur le corps de votre destination de contenu. Utilisez toujours AXIS Body Worn Manager pour supprimer des utilisateurs.

Exportation d'utilisateurs

Vous pouvez exporter des données pour tous les utilisateurs de vos caméras dans un fichier CSV. Cela peut être utile lorsque vous devez apporter des modifications à votre système qui nécessitent une réinitialisation système, mais vous souhaitez tout de même conserver toutes les données utilisateur. Une fois le système réinitialisé et toutes les modifications apportées, il vous suffit d'importer à nouveau les données de l'utilisateur dans le système, consultez *Importation d'utilisateurs, on page 12*.

Pour exporter les utilisateurs de la caméra :

- Allez à **Users (Utilisateurs)** .
- Ouvrez le menu contextuel .
- Cliquez sur **Export users (Exporter les utilisateurs)**.

Prioriser le déchargement des enregistrements d'un utilisateur spécifique

Si vous savez qu'un utilisateur spécifique de la caméra a des enregistrements importants qui doivent être transférés vers les destinations de contenu dès que possible, vous pouvez donner la priorité au déchargement de l'utilisateur. La priorisation est automatiquement supprimée après 24 heures.

1. Accédez à **Users** (Utilisateurs) .
2. Cliquez sur l'utilisateur auquel accorder la priorité.
3. Ouvrez le menu contextuel .
4. Cliquez sur **Prioritize (Prioriser)**.

Surveillez votre système

Tableau de bord

Le **tableau de bord** vous donne une vue d'ensemble de l'état de vos périphériques et du système. Il met également en évidence les problèmes qui requièrent une attention particulière. En cas de problème, la page vous donne un accès facile et vous aide à résoudre le problème.

Un périphérique peut présenter plus d'un problème en même temps. Passez la souris sur les icônes pour obtenir plus de détails.

Alertes caméra

Alerter	Signification	Que faire
Avertissement concernant l'état de la batterie	La batterie de la caméra a effectué plus de 500 cycles de charge, ce qui signifie qu'elle a atteint la fin de sa durée de vie. Au-delà de 500 cycles, les risques pour la sécurité augmentent et les performances s'en trouvent affectées. Afin de réduire les risques, la batterie ne se chargera plus complètement. La durée de fonctionnement s'en trouve réduite.	Nous vous recommandons de remplacer la caméra ou sa batterie sans tarder. Pour remplacer la batterie, utilisez un kit de remplacement de batterie compatible proposé par Axis. Pour réinitialiser le compteur de cycles et supprimer l'avertissement une fois la batterie remplacée : 1. Cliquez sur la caméra. 2. Allez à l'onglet **Battery health (État de la batterie)**. 3. Cliquez sur **Reset (Réinitialiser)**. Important Sur AXIS W100, il n'est pas possible de réinitialiser le compteur de cycles.
Le certificat est sur le point d'expirer	Le certificat de la caméra expire dans moins d'une semaine si la caméra n'est pas posée sur une station d'accueil. Une caméra dont le certificat a expiré passe en mode sécurisé la prochaine fois qu'elle est posée sur une station d'accueil.	Posez la caméra sur la station d'accueil.
Posée sur une station d'accueil avec batterie vide	La caméra s'est éteinte en raison du dernier changement de batterie vide.	Cliquez sur la caméra et allez à l'onglet **Santé batterie**. Pour obtenir une indication de l'état de la batterie, vérifiez combien de fois la caméra s'est éteinte au cours des 30 derniers jours et combien d'heures elle a été utilisée lors de la dernière session. Pour désactiver cette alerte, allez à **Settings** > **Camera** > **Display battery warning** (Paramètres >

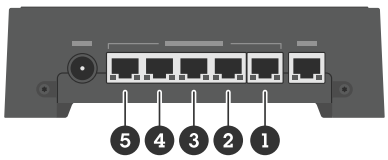
		Caméra > Afficher l'avertissement batterie).
Problème lors de la dépose sur une station d'accueil	La caméra ne se connecte pas correctement dans la station d'accueil.	Essayez ce qui suit dans l'ordre indiqué : 1. Raccordez et retirez correctement la caméra de la station d'accueil. Si l'alerte demeure, poursuivez à l'étape suivante. 2. Nettoyez les connecteurs de la caméra et les broches Pogo de la baie d'accueil, voir **Nettoyage** dans le manuel d'utilisation de la caméra à l'adresse *help.axis.com*. Si l'alerte demeure lorsque vous placez la caméra sur la station d'accueil, passez à l'étape suivante. 3. Placez la caméra sur une autre station d'accueil sur laquelle d'autres caméras ne reçoivent pas cette alerte. Si l'alerte disparaît, la station d'accueil est obsolète et doit être remplacée. Si l'alerte persiste, la caméra est obsolète et doit être remplacée.
En mode sécurisé	Le certificat de la caméra n'est pas valide et pour des raisons de sécurité, la caméra est entrée en mode sécurisé.	Pour rétablir la connexion entre la caméra et le système, cliquez sur la caméra et suivez les instructions à l'écran. Consultez la section *Autoriser le retour des périphériques dans le système, on page 50*.
Mise à niveau intermédiaire requise	Le logiciel du périphérique de la caméra est obsolète. La caméra ne peut pas effectuer de mise à niveau vers le logiciel du système et ne pourra donc pas transférer les enregistrements lors de sa prochaine connexion à la station d'accueil.	1. Allez à **Settings** > **Maintenance > Device software > Stored device software version** (Paramètres > Maintenance > Logiciel du périphérique > Version du logiciel du périphérique enregistrée) et téléchargez et enregistrez la version LTS correspondant à la même version majeure que celle de la caméra. Si vous avez besoin d'aide pour déterminer la version

		à installer, veuillez consulter le *guide de mise à niveau du logiciel de périphérique Axis*. 2. Posez la caméra sur la station d'accueil. En cas de perte de la caméra, supprimez-la de force du système. Pour des instructions, voir *Forcer la suppression de la caméra, on page 45*.
Dysfonctionnement	La caméra ne fonctionne pas.	Remplacez la caméra.
Carte SIM verrouillée	La caméra est équipée d'une nouvelle carte SIM qui nécessite un PIN.	Cliquez sur la caméra et saisissez le code PIN correct.
Impossible de charger	La caméra ne charge pas lorsqu'elle est placée sur la station d'accueil.	Essayez ce qui suit dans l'ordre indiqué : 1. Raccordez et retirez correctement la caméra de la station d'accueil. Si l'alerte demeure, poursuivez à l'étape suivante. 2. Nettoyez les connecteurs de la caméra et les broches Pogo de la baie d'accueil, voir **Nettoyage** dans le manuel d'utilisation de la caméra à l'adresse *help.axis.com*. Si l'alerte demeure lorsque vous placez la caméra sur la station d'accueil, passez à l'étape suivante. 3. Placez la caméra sur une autre station d'accueil sur laquelle d'autres caméras ne reçoivent pas cette alerte. Si l'alerte disparaît, la station d'accueil est obsolète et doit être remplacée. Si l'alerte persiste, la caméra est obsolète et doit être remplacée.

Caméra inconnue	Pour les systèmes qui ne sont pas connectés à AXIS Body Worn Manager Pro : la caméra appartient à un autre système. Pour les systèmes connectés à AXIS Body Worn Manager Pro : la caméra fait partie d'un système qui n'appartient pas au groupe de systèmes gérés via AXIS Body Worn Manager Pro.	Pour commencer à utiliser la caméra dans ce système : 1. Posez la caméra sur la station d'accueil où elle a été ajoutée à l'origine. 2. Retirez la caméra de son système d'accueil, voir *Supprimer une caméra, on page 45*. 3. Retirez la caméra de sa station d'accueil et la reposer sur sa station d'accueil dans le nouveau système. 4. Ajoutez la caméra au nouveau système, voir *Ajouter des caméras, on page 11*.
	Pour les systèmes connectés à AXIS Body Worn Manager Pro : la caméra est une caméra invitée provenant d'un autre système, également géré par AXIS Body Worn Manager Pro. Le certificat de la caméra n'est pas valide.	1. Posez la caméra sur la station d'accueil où elle a été ajoutée à l'origine. 2. Dans le système de stations d'accueil, cliquez sur la caméra et suivez les instructions à l'écran. Consultez la section *Autoriser le retour des périphériques dans le système, on page 50*.

Statuts du contrôleur du système

État	Signification	Que faire
Impossible de transférer des enregistrements	Assurez-vous que la date et l'heure de la destination du contenu sont synchronisées avec celle du système de caméra-piéton.	Assurez-vous que la date et l'heure de la destination du contenu sont synchronisées avec celle du système de caméra-piéton. Nous vous recommandons d'utiliser le même serveur NTP pour les deux.
La connexion à [content destination] a échoué	La destination du contenu n'est pas accessible.	Essayez l'une des méthodes suivantes : • Assurez-vous que la destination du contenu est prête à fonctionner. • Vérifiez la connexion réseau à la destination du contenu. • Dans la documentation utilisateur de destination du contenu, vérifiez les ports à ouvrir. Assurez-

		vous que ces ports sont ouverts.
Problème de connexion de la station d'accueil au port [x]  *Numéros de port*	La vitesse du lien entre le contrôleur du système et la station d'accueil est faible. Cela peut entraîner des problèmes de chargement des enregistrements.	Essayez ce qui suit dans l'ordre indiqué : 1. Débranchez et reconnectez l'alimentation de la station d'accueil. Si le message persiste, poursuivez à l'étape suivante. 2. Assurez-vous que les câbles réseau entre la station d'accueil et le contrôleur système sont bien connectés. Si le message persiste, poursuivez à l'étape suivante. 3. Remplacez le câble réseau entre la station d'accueil et le contrôleur système. Si le message disparaît, le câble est défectueux et doit être remplacé. Si le message persiste, poursuivez à l'étape suivante. 4. Connectez une station d'accueil fonctionnelle au même port sur le contrôleur système. Si le message disparaît, la station d'accueil d'origine est obsolète et doit être remplacée. Si le message persiste, poursuivez à l'étape suivante. 5. Redémarrez le contrôleur système. Si le message persiste, le contrôleur système est obsolète et doit être remplacé.
En mode sécurisé	Le certificat du contrôleur du système d'extension n'est pas valide et, pour des raisons de sécurité, il est passé en mode sans échec.	Pour rétablir la connexion entre le contrôleur système d'extension et le système, cliquez sur le contrôleur système et suivez les instructions à l'écran. Consultez la section *Autoriser le retour des périphériques dans le système, on page 50*.
Mise à niveau intermédiaire requise	Le logiciel du contrôleur du système d'extension est obsolète. En conséquence, il ne pourra pas communiquer avec le système lors de sa prochaine connexion.	1. Allez à **Settings** > **Maintenance > Device software > Stored device software version** (Paramètres >

		Maintenance > Logiciel du périphérique > Version du logiciel du dispositif enregistrée) et téléchargez et enregistrez la version LTS correspondant à la même version majeure que celle installée sur le contrôleur du système d'extension. Si vous avez besoin d'aide pour déterminer la version à installer, veuillez consulter le *guide de mise à niveau du logiciel de périphérique Axis*. 2. Connectez le contrôleur système au système. Si le contrôleur du système d'extension n'est plus utilisé, supprimez-le de force du système. Pour des instructions, voir *Forcer la suppression d'un contrôleur système d'extension, on page 46*.
Dysfonctionnement	Le contrôleur système ne fonctionne pas.	Essayez l'une des méthodes suivantes : • Redémarrez le contrôleur système. Si le message persiste, remplacez le contrôleur système.
Problèmes de transfert des enregistrements	Il y a des problèmes lors du transfert des enregistrements vers la destination du contenu.	1. Essayez l'une des méthodes suivantes : – Vérifiez la connexion réseau à la destination du contenu. – Assurez-vous d'avoir suffisamment de licences dans votre destination de contenu. – Assurez-vous qu'aucun des utilisateurs de la caméra-piéton n'est manquant dans la destination du contenu. – Assurez-vous que la date et l'heure de la destination du contenu sont synchronisées avec

		celle du système de caméra-piéton. 2. Après avoir résolu l'un des problèmes ci-dessus, allez sur **System controllers** (Contrôleurs système), cliquez sur le contrôleur système et cliquez sur **Retry transfer** (Retenter le transfert). Ne redémarrez pas le contrôleur système. Si le message persiste, téléchargez les enregistrements. Cf. *Extraire les enregistrements du contrôleur système, on page 51*.
Impossible de transférer les enregistrements	Les enregistrements n'ont pas été transférés à la destination du contenu.	Télécharger les enregistrements. Cf. *Extraire les enregistrements du contrôleur système, on page 51*.
Stockage presque plein	L'espace de stockage est presque plein.	Essayez l'une des méthodes suivantes : • Assurez-vous que la destination du contenu est prête à fonctionner. • Vérifiez la connexion réseau à la destination du contenu. • Assurez-vous que les enregistrements sont transférés normalement vers la destination du contenu. • Assurez-vous d'avoir suffisamment de licences dans votre destination de contenu. • Assurez-vous que la date et l'heure de la destination du contenu sont synchronisées avec celle du système de caméra-piéton.
Stockage plein	L'espace de stockage est plein.	
Non disponible	Le contrôleur système n'est pas disponible.	Essayez l'une des méthodes suivantes : • Assurez-vous que le contrôleur système est allumé. • Vérifiez la connexion réseau au contrôleur système.

Télécharger le rapport d'utilisation de la caméra

Le rapport d'utilisation des caméras indique comment chaque utilisateur a utilisé la caméra qui lui a été assignée au cours des 30 derniers jours. Il indique par exemple le début et l'arrêt des enregistrements, le branchement et le débranchement de la station d'accueil, la mise en marche et l'arrêt ou la mise en mode muet du son.

Remarque

Le rapport d'utilisation de la caméra est au format CSV (délimité par des virgules) avec encodage UTF-8.

Pour télécharger le rapport d'utilisation de la caméra :

1. Allez à **Users (Utilisateurs)** .
2. Ouvrez le menu contextuel .
3. Cliquez sur **Camera usage report** (Rapport d'utilisation de la caméra).
4. Cliquez sur **Download (Télécharger)**.

Télécharger les rapports des caméras

Plusieurs rapports peuvent vous donner des informations sur les caméras du système :

Rapport sur l'état de la batterie – Indique l'état de la batterie de toutes les caméras du système. L'avertissement indique que la batterie a effectué plus de 500 cycles de charge et qu'elle a atteint la fin de sa durée de vie. La remarque indique que la batterie a effectué plus de 400 cycles de charge et qu'elle arrive à la fin de sa durée de vie. « En bon état » signifie que la batterie a effectué moins de 400 cycles de charge.

Rapport d'état des caméras – Contient l'état actuel de toutes les caméras ou des caméras qui correspondent au filtre défini. Le rapport contient par exemple des informations sur le contrôleur de système auquel chaque caméra est connectée.

Rapport de connexion des caméras – Contient les informations IMEI et ICCID de toutes les caméras AXIS W120.

Remarque

Les rapports sont au format CSV (délimité par des virgules) avec un encodage UTF-8.

Pour télécharger les rapports :

1. Accédez à **Cameras** (Caméras) .
2. Ouvrez le menu contextuel .
3. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez télécharger à partir de la liste.
4. Cliquez sur **Download (Télécharger)**.

Surveiller le stockage du contrôleur système

Dans AXIS Body Worn Manager, vous pouvez surveiller la quantité de stockage utilisée et réservée par chaque contrôleur de système. La surveillance du stockage peut contribuer à identifier les erreurs éventuelles lors du transfert de fichiers.

Stockage utilisé – Il sert de tampon le temps de transférer les enregistrements d'une caméra vers la destination de contenu. Si le niveau de stockage utilisé est continuellement élevé, cela peut indiquer une erreur de transfert.

Stockage réservé – Lorsqu'une caméra est posée sur une station d'accueil, elle réserve la mémoire nécessaire pour décharger son contenu sur le contrôleur système. Une fois tous les enregistrements transférés vers la destination de contenu, la réservation est supprimée. Tout stockage réservé restant peut indiquer une erreur de transfert.

Pour afficher les informations de stockage, allez à **System controllers (Contrôleurs de système)** et cliquez sur le contrôleur de système qui vous intéresse.

Vérifier la durée pendant laquelle une caméra a été retirée de la station d'accueil

Dans AXIS Body Worn Manager, vous pouvez vérifier la durée pendant laquelle une caméra a été retirée de la station d'accueil. Ce contrôle peut par exemple vous indiquer si une caméra est perdue ou si son logiciel doit être mis à niveau.

Pour vérifier la durée pendant laquelle une caméra a été retirée de la station d'accueil, accédez à **Cameras** (Caméras), puis cliquez sur la caméra qui vous intéresse.

Obtenez une vue d'ensemble des caméras dont les certificats ont expiré

Lorsqu'une caméra n'est pas posée sur la station d'accueil pendant 8 à 12 semaines, le certificat expire et la caméra entre en mode sécurisé. Un certificat expiré peut indiquer que la caméra n'est pas correctement placée.

Pour lister toutes les caméras dont les certificats ont expiré :

1. Allez à **Cameras (Caméras)**.
2. Cliquez sur **Filtrer** et sélectionnez **Déconnecté**.

Les caméras avec l'alerte **Certificat expiré** sont classées en fonction de la durée pendant laquelle elles n'ont pas été déposées sur une station d'accueil.

Pour autoriser de nouveau dans le système les caméras dont les certificats ont expiré, consultez *Autoriser le retour des périphériques dans le système, on page 50*.

Trouvez des caméras appartenant à un autre système

Si vous utilisez AXIS Body Worn Manager Pro pour gérer plusieurs systèmes portés, les utilisateurs peuvent connecter leurs caméras à n'importe lequel des systèmes. Le système dans lequel la caméra a été ajoutée à l'origine est le système Home (Accueil). Les caméras qui sont connectées à un autre système sont affichées en tant que caméras invitées dans ce système.

Pour trouver toutes les caméras invitées dans un système :

1. Allez à **Cameras** (Caméras).
2. Cliquez sur **Filter (Filtrer)** et sélectionnez **Guest (Invité)**.

Configurer les notifications par e-mail

Vous pouvez configurer le système de caméras-piétons pour être informé par e-mail concernant les événements suivants :

- La connexion à la destination de contenu est perdue
- La connexion au contrôleur système d'extension est perdue
- Le stockage du contrôleur système est faible
- Échec de la synchronisation de la sauvegarde système
- Nouvelle version d'AXIS OS disponible
- La connexion aux extensions du Cloud est perdue

Pour activer les notifications système :

1. Allez à **Add-on services (Services complémentaires)** > **Cloud (Nuage)** > **Cloud extensions (Extensions de nuage)** > **Email notifications (Notifications par e-mail)**.
2. Entrez votre adresse e-mail.
3. Cliquez sur **Définir**.

Pour arrêter de recevoir les notifications, supprimez l'adresse e-mail et cliquez sur **Set (Définir)**.

Remarque

- La fonction Notifications par e-mail nécessite l'accès aux extensions Cloud.
- Pour envoyer des notifications par e-mail à plusieurs personnes, utilisez une liste de diffusion.

Maintenance de votre système

Important

Lancez toujours toutes les opérations de maintenance du système de caméras-piétons, telles que la réinitialisation du système ou la suppression d'une caméra, depuis AXIS Body Worn Manager.

Changement de mot de passe

1. Accédez à **Settings** > **System > Accounts** (Paramètres > Système > Comptes).
2. Ouvrez le menu contextuel du compte que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur **Edit (Modifier)**.
4. Saisissez votre mot de passe actuel et votre nouveau mot de passe. Le mot de passe actuel ne doit être saisi que si vous modifiez le compte root.
5. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Ajouter un compte

Pour ajouter un compte supplémentaire pour AXIS Body Worn Manager :

1. Accédez à **Settings** > **System > Accounts** (Paramètres > Système > Comptes).
2. Cliquez sur **Add account** (Ajouter un compte).
3. Sélectionner un rôle. Les **administrateurs** disposent d'un accès complet à tous les paramètres. Les **administrateurs locaux** peuvent gérer les tâches quotidiennes telles que l'ajout et la suppression de caméras et d'utilisateurs, l'assignation d'utilisateurs à des caméras et l'exportation des journaux et rapports système. Les **utilisateurs** ne peuvent pas modifier les paramètres.
4. Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe.
5. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Télécharger le rapport système

Vous pouvez télécharger un rapport système à partir de votre système porté sur le corps. L'assistance Axis utilise le rapport système pour la recherche de panne.

1. Cliquez sur dans le menu général.
2. Cliquez sur **Rapport système**.
3. Télécharger le rapport.
4. Envoyez le fichier à l'assistance Axis.

Remarque

- Un rapport système comprend tous les contrôleurs système ainsi que les caméras qui sont ou ont été posées sur le système. Les derniers journaux d'une caméra sont inclus après son installation sur la station d'accueil.
- Un rapport système est généré au moment où vous le téléchargez, ainsi qu'automatiquement une fois par jour. Il est stocké dans le système pendant sept jours, puis remplacé par un nouveau.

Transférer une caméra vers un autre système porté sur le corps

Pour utiliser une caméra-piéton dans un autre système, vous devez d'abord supprimer la caméra de votre système actuel. Vous pouvez ensuite ajouter la caméra au nouveau système.

Pour transférer une caméra vers un autre système porté sur le corps :

1. Supprimez la caméra de votre système actuel, voir *Supprimer une caméra, on page 45*.
2. Suivez les instructions de *Ajouter des caméras* pour ajouter la caméra dans le nouveau système.

Modifier le fichier de connexion

En cas de perte de la connexion à la destination de contenu, une solution possible est de remplacer le fichier de connexion actuel par un nouveau fichier. La perte de connexion se produit généralement lorsque la destination de contenu reçoit une nouvelle adresse IP ou lorsque certaines configurations sont modifiées dans la destination de contenu.

1. Allez à **Settings (Paramètres)** .
2. Cliquez sur sous **Configuration** pour votre destination de contenu.
3. Chargez le nouveau fichier de connexion.
4. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Remarque

Pour basculer vers une autre destination de contenu, vous devez réinitialiser le système. Voir *Réinitialiser le système, on page 47*.

Retirer le matériel du système

Supprimer une caméra

Remarque

Vous pouvez supprimer une caméra qu'elle soit posée sur la station d'accueil ou en cours d'utilisation. Si vous choisissez de supprimer la caméra lorsqu'elle est utilisée, tout le contenu est transféré et la caméra est supprimée une fois reposée sur la station d'accueil. Une fois le transfert du contenu terminé, la caméra est réinitialisée aux valeurs par défaut avec le dernier logiciel du périphérique chargé.

Pour supprimer une caméra du système de caméras-piétons :

1. Allez à **Cameras (Caméras)** .
2. Ouvrez la caméra que vous souhaitez supprimer.
3. Ouvrez le menu contextuel et cliquez sur **Remove** (Supprimer).
4. Cliquez sur **Remove (Supprimer)**.

Important

Ne supprimez jamais les caméras-piétons de votre destination de contenu. Utilisez toujours AXIS Body Worn Manager pour supprimer des caméras.

Si la caméra est perdue ou endommagée et irréparable, voir *Forcer la suppression de la caméra, on page 45*.

Forcer la suppression de la caméra

Vous pouvez forcer la suppression d'une caméra des caméras-piétons si la caméra est perdue ou endommagée et irréparable. Cette option est uniquement disponible lorsque la caméra est à l'état **Déconnecté**. Forcer la suppression d'une caméra nécessite l'accès au niveau de sécurité le plus élevé dans le système de caméra-piéton, autorisé à l'aide de la phrase secrète Super admin. Pour forcer la suppression d'une caméra :

- Allez à **Cameras (Caméras)** .
- Ouvrez la caméra que vous souhaitez supprimer.
- Ouvrez le menu contextuel et cliquez sur **Remove** (Supprimer).
- Cliquez sur **Remove (Supprimer)**.

- Saisissez la phrase d'authentification de super administrateur.
- Cliquez sur **Force remove (Forcer la suppression)**.

Supprimer un contrôleur système d'extension

Remarque

- Supprimez toujours le contrôleur système d'extension du système dans AXIS Body Worn Manager avant de le déconnecter physiquement.
- Lorsque vous supprimez un contrôleur système du système de caméras-piétons, tout le contenu est transféré à la destination de contenu et le contrôleur système est réinitialisé aux valeurs par défaut.

Pour supprimer un contrôleur système d'extension du système de caméras-piétons :

1. Allez à **System controllers** (Contrôleurs système) .
2. Cliquez sur le contrôleur système que vous souhaitez supprimer.
3. Ouvrez le menu contextuel ⋮ et cliquez sur **Remove** (Supprimer).
4. Cliquez sur **Remove (Supprimer)**.

Si le contrôleur système est perdu ou endommagé et irréparable, voir *Forcer la suppression d'un contrôleur système d'extension, on page 46*.

Forcer la suppression d'un contrôleur système d'extension

Vous pouvez forcer la suppression d'un contrôleur de système d'extension des caméras-piétons si le périphérique est perdu ou endommagé et irréparable. Cette option est uniquement disponible lorsque le contrôleur de système d'extension est à l'état **Unavailable (Indisponible)**. Forcer la suppression d'un contrôleur de système d'extension nécessite l'accès au niveau de sécurité le plus élevé dans le système de caméra-piéton, autorisé à l'aide de la phrase secrète Super admin. Pour forcer la suppression d'un contrôleur système d'extension :

- Supprimer le contrôleur de système d'extension dont vous souhaitez forcer la suppression, voir *Supprimer un contrôleur système d'extension, on page 46*. Si le contrôleur de système d'extension est à l'état **Unavailable (Indisponible)**, il restera dans la liste des périphériques mais sera grisé.
- Ouvrez à nouveau le contrôleur de système d'extension dont vous souhaitez forcer la suppression.
- Ouvrez le menu contextuel ⋮ et cliquez sur **Remove** (Supprimer).
- Saisissez la phrase d'authentification de super administrateur.
- Cliquez sur **Force remove (Forcer la suppression)**.

Remplacer le matériel système

Vous pouvez remplacer les caméras et les contrôleurs système dans le système porté sur le corps.

Remplacer une caméra

1. Posez la caméra que vous souhaitez remplacer sur la station d'accueil.
2. Ouvrez AXIS Body Worn Manager et attendez que la caméra arrête de se décharger.
3. Supprimez la caméra du système, voir *Supprimer une caméra*.
4. Retirez la caméra de la station d'accueil.
5. Ajoutez la nouvelle caméra au système, voir *Ajouter des caméras*.

Remplacer le contrôleur système de l'extension

Pour remplacer un contrôleur système faisant partie du système porté sur le corps étendu :

1. Supprimez l'ancien contrôleur système, voir *Supprimer un contrôleur système d'extension*.

2. Ajoutez le nouveau contrôleur système, voir *Ajouter des contrôleurs système*.

Remplacer un contrôleur système

Si le contrôleur système sur lequel vous avez créé le système est défaillant, vous devrez peut-être remplacer le contrôleur système et restaurer le système, voir *Restaurer un système avec un seul contrôleur système*.

Réinitialiser le système ou le matériel

Vous pouvez réinitialiser des caméras, des contrôleurs système ou l'ensemble du système porté sur le corps aux valeurs par défaut.

Réinitialiser une caméra

Pour réinitialiser une caméra aux valeurs d'usine par défaut, supprimez-la du système de caméras-piétons, voir *Supprimer une caméra*.

Réinitialiser le contrôleur système de l'extension

Vous pouvez réinitialiser un contrôleur système d'extension aux paramètres d'usine par défaut en le supprimant du système de caméras-piétons, voir la section *Supprimer un contrôleur système d'extension*.

Si vous ne pouvez pas accéder au système porté sur le corps par l'intermédiaire d'AXIS Body Worn Manager, vous pouvez réinitialiser chaque contrôleur de système d'extension en y accédant séparément :

1. Accédez au contrôleur système d'extension.
2. Ouvrez le menu contextuel ⋮.
3. Cliquez sur **Reset system controller (Réinitialiser le contrôleur système)**.

Remarque

Le contrôleur du système d'extension de sauvegarde ne peut pas être réinitialisé aux paramètres d'usine par défaut.

Réinitialiser le système

Important

- Ne supprimez ou ne réinitialisez jamais la destination de contenu avant de réinitialiser le système de caméras-piétons. Réinitialisez toujours d'abord le système de caméras-piétons. Si vous supprimez ou réinitialisez d'abord la destination de contenu, les enregistrements peuvent rester sur les caméras ou dans les contrôleurs système, ce qui vous empêche de réinitialiser le système de caméras-piétons. Il s'agit d'une fonction de sécurité qui garantit que toutes les preuves sont téléchargées sur la destination de contenu.
- Ne supprimez jamais des caméras ou des utilisateurs dans la destination de contenu avant qu'ils aient été supprimés dans AXIS Body Worn Manager.

Pour réinitialiser l'ensemble du système porté sur le corps aux valeurs par défaut :

1. Supprimez toutes les caméras, voir *Supprimer une caméra*.
2. Si possible, désactivez les caméras correspondantes dans la destination de contenu.
3. Supprimez tous les contrôleurs système d'extension, voir *Supprimer un contrôleur système d'extension*.
4. Allez à **Settings (Paramètres)** ⚙ > **Maintenance > System reset (Réinitialisation du système)** et cliquez sur **Reset system (Réinitialiser le système)**.

Supprimer un équipement appairé

1. Allez à **Users (Utilisateurs)** 👤.

2. Cliquez sur l'utilisateur dont vous souhaitez supprimer un appairage.
3. Localisez l'équipement à retirer et ouvrez le menu contextuel ⋮.
4. Cliquez sur **Remove (Supprimer)**.

Remarque

Si un appairage entre un utilisateur de caméra et AXIS Body Worn Assistant est supprimé du système de caméras-piétons, il reste tout de même dans AXIS Body Worn Assistant. Pour remplacer l'appairage existant dans AXIS Body Worn Assistant, voir *Supprimer l'appairage existant*.

Restaurer le système

Dans l'événement peu probable où le contrôleur système sur lequel vous avez initialement créé le système dysfonctionne, vous pouvez restaurer le système. La restauration d'un système avec plus d'un contrôleur est différente de la restauration d'un système avec un seul contrôleur système :

Plus d'un contrôleur système – Permet de restaurer le système, y compris tous les utilisateurs, les profils de caméra, l'assignation de caméra et les paramètres système. Lorsque vous restaurez le système depuis une sauvegarde enregistrée sur un contrôleur système d'extension, ce contrôleur devient le contrôleur système d'où vous accédez à AXIS Body Worn Manager. La restauration du système prend à peu près le même temps qu'il faut pour redémarrer le système. Pour plus d'informations sur la restauration du système, voir *Restaurer un système avec plusieurs contrôleurs système, on page 48*.

Un seul contrôleur système – Vous permet de remplacer me contrôleur système et de rétablir la connexion entre le système de caméra-piétons et les caméras existantes. Pour restaurer le système, vous aurez besoin de la clé de votre dernière restauration système, voir *Télécharger la clé de restauration système*. Pour plus d'informations sur la restauration du système, voir *Restaurer un système avec un seul contrôleur système*.

Restaurer un système avec plusieurs contrôleurs système



Sauvegarde et restauration du système caméra-piéton Axis

Afin de pouvoir restaurer le système de caméras-piétons, vous devez d'abord configurer la sauvegarde du système. Pour des instructions, voir *Configurer la sauvegarde système, on page 24*.

Pour restaurer le système de caméras-piétons :

1. Accédez au contrôleur système d'extension contenant la sauvegarde système (saisissez l'adresse IP du contrôleur système dans un navigateur Web).
2. Ouvrez le menu contextuel ⋮.
3. Cliquez sur **Restore system (Restaurer le système)**.
4. Saisissez la phrase d'authentification de super administrateur.
5. Cliquez sur **Restore (Restaurer)**.
6. Ouvrez les contrôleurs système d'extension existants et mettez-les à jour avec l'adresse IP du nouveau contrôleur système principal.
7. Rétablissez la connexion entre le système de caméras-piétons et les contrôleurs système d'extension existants. Consultez la section *Autoriser le retour des périphériques dans le système, on page 50*.
8. Rétablissez la connexion entre le système de caméras-piétons et les caméras existantes. Consultez la section *Autoriser le retour des périphériques dans le système, on page 50*.

Important

N'oubliez pas de re-configurer la sauvegarde une fois la restauration système effectuée. Le contrôleur système de sauvegarde précédent se trouve maintenant à l'emplacement où vous accédez à AXIS Body Worn Manager. Vous devez également remplacer le contrôleur système défaillant par un nouveau.

Restaurer un système avec un seul contrôleur système

1. Installer un nouveau contrôleur système.
2. Accédez au nouveau contrôleur système, voir *Accéder à AXIS Body Worn Manager pour la première fois*.
3. Cliquez sur **Restore (Restaurer)**.
4. Créez un compte administrateur et cliquez sur **Suivant**.
5. Utilisez les identifiants de votre compte administrateur pour vous connecter. Votre nom d'utilisateur est `root`.
6. Installez le logiciel du périphérique le plus récent et cliquez sur **Next (Suivant)**.
7. Cliquez sur **Select System restore key (Sélectionner la clé de restauration système)**, puis localisez et ouvrez votre clé de restauration système précédemment téléchargée.
8. Saisissez votre phrase de passe Super admin, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
9. Terminez la configuration du système.
10. *Autoriser le retour des périphériques dans le système*.

Important

- La restauration d'un système avec un seul contrôleur système implique de rétablir la connexion entre le système porté sur le corps et les caméras existantes. Elle ne restaure pas les configurations système, telles que les utilisateurs, les profils de caméra, la destination de contenu, etc.
- Vous ne pouvez restaurer un système que si vous disposez de la clé de restauration système. Vous ne pourrez peut-être pas télécharger une clé de restauration système en cas de défaillance du système. Nous vous conseillons de télécharger la clé de restauration système pendant la configuration système initiale et de la stocker en lieu sûr.

Télécharger la clé de restauration système

Il existe deux façons de télécharger la clé de restauration système :

- La clé de restauration système est générée et téléchargée pendant la configuration du système.
- Vous pouvez également télécharger une clé de restauration système à tout moment dans AXIS Body Worn Manager

Pour télécharger la clé de restauration système dans AXIS Body Worn Manager :

1. Allez à **Settings (Paramètres)** > **Maintenance > System restore key (Clé de restauration système)**.
2. Cliquez sur **Clé de restauration système**.
3. Saisissez la phrase secrète de super administrateur que vous avez créée lors de la configuration du système.
4. Cliquez sur **Download (Télécharger)** et stockez la clé de restauration système en lieu sûr.

Important

- La clé de restauration système est protégée par une phrase secrète.
- Stockez toujours la clé de restauration système et la phrase secrète de super administrateur de manière sécurisée.

Autoriser le retour des périphériques dans le système

Pour des raisons de sécurité, les caméras sorties de leur station d'accueil pendant huit semaines passent en mode sécurité. Les contrôleurs système d'extension déconnectés du système pendant huit semaines, ou qui appartiennent à un système où le contrôleur système principal est en panne, passent également en mode sécurité.

Vous pouvez autoriser les périphériques en mode sécurité à rétablir la connexion avec le système piéton de deux manières :

- en mode manuel, une fois le dispositif en mode sécurité, voir *Autoriser manuellement le retour des périphériques dans le système, on page 50*
- de manière automatique au travers d'un paramètre (uniquement pour les caméras). Voir *Autoriser automatiquement le retour des caméras dans le système, on page 50*

Forcer la suppression d'un contrôleur de système nécessite l'accès au niveau de sécurité le plus élevé dans le système de caméra-piéton, autorisé à l'aide de la phrase secrète Super admin.

Autoriser manuellement le retour des périphériques dans le système

Pour autoriser manuellement les caméras ou les contrôleurs du système d'extension à rétablir la connexion avec le système de caméras-piétons :

1. Allez à **Dashboard (Tableau de bord)** .
2. Ouvrez le périphérique avec l'alerte **In safe mode (En mode sécurisé)**.
3. Si plusieurs périphériques sont en mode sécurisé, sélectionnez ceux que vous souhaitez autoriser.
4. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Saisissez la phrase d'authentification de super administrateur.
6. Cliquez sur **Allow cameras (Autoriser les caméras)** ou **Allow system controllers (Autoriser les contrôleurs système)**.

Autoriser automatiquement le retour des caméras dans le système

Pour autoriser automatiquement le retour des caméras dans le système :

1. Allez dans **Settings (Paramètres)** **> Camera > Safe mode (Mode sécurité)**.
2. Activez **Allow cameras to reconnect automatically (Autoriser les caméras à se reconnecter automatiquement)**.
3. Saisissez la phrase d'authentification de super administrateur.

Récupérer les enregistrements d'une caméra hors d'usage

Si une caméra est hors d'usage ou détruite mais que son stockage interne n'est pas endommagé, vous pouvez récupérer les enregistrements à l'aide d'un lecteur de carte et d'une autre caméra du même modèle.

Important

- Assurez-vous que la carte SD de la caméra de remplacement dispose de suffisamment d'espace de stockage.
- Si la caméra hors d'usage est un modèle AXIS W110 ou AXIS W111, ou si vous avez besoin d'aide pour récupérer vos enregistrements, contactez l'assistance Axis.

Conditions préalables :

- Une caméra de remplacement du même modèle que celle hors d'usage. Si la caméra de remplacement est déjà ajoutée au système, vous devez supprimer son assignation et la retirer du système avant de commencer.

- Un lecteur de carte microSD USB, par exemple le lecteur de carte SanDisk® MobileMate® USB 3.0 microSD™.

1. Forcez la suppression de la caméra hors d'usage du système de caméras-piétons. Consultez la section *Forcer la suppression de la caméra, on page 45*.
2. Utilisez un tournevis T6 pour ouvrir la caméra hors d'usage.
3. Retirez le bouchon en caoutchouc du logement de carte SD. Tirez ensuite le logement légèrement vers l'avant, soulevez-le et retirez avec précaution la carte microSD de la caméra hors d'usage.
4. Placez la caméra de remplacement sur une station d'accueil connectée au système de caméras-piétons.
5. Insérez la carte microSD dans le lecteur de carte.
6. Branchez le lecteur de cartes au connecteur USB du contrôleur système sur lequel la caméra de remplacement est connectée.
   Ne récupérez qu'une seule carte microSD à la fois sur le même contrôleur système.
7. Allez à **Cameras** (Caméras) et cliquez sur **Recover** (Récupérer).
8. Sélectionnez le numéro de série de la caméra hors d'usage dans la liste et cliquez sur **Next** (Suivant).
9. Sélectionnez la caméra de remplacement et cliquez sur **Recover** (Récupérer).
10. Saisissez le mot de passe du Super administrateur, puis cliquez sur **Confirm** (Confirmer).

La caméra de remplacement entre dans l'état **Recovering** (Récupération en cours). Elle peut rester dans cet état jusqu'à 30 minutes. La caméra redémarre alors et commence à charger les enregistrements vers la destination du contenu. Une fois le processus terminé, vous pouvez assigner un utilisateur à la caméra, qui est alors prête à l'emploi.

Pour voir les enregistrements récupérés, cliquez sur la caméra de remplacement et consultez la liste des enregistrements. Les enregistrements récupérés montrent le numéro de série de la caméra ayant subi l'effraction.

Important

Si vous devez répéter la procédure, retirez d'abord le lecteur de carte du contrôleur système.

Extraire les enregistrements du contrôleur système

Les destinations de contenu acceptent généralement les enregistrements des utilisateurs des caméras et des caméras qui ont été supprimés de la destination du contenu. Mais si cette opération n'est pas prise en charge, et que vous supprimez des utilisateurs ou des caméras dans la destination du contenu au lieu d'AXIS Body Worn Manager, il est possible que les enregistrements ne soient pas transférés depuis le contrôleur système. Pour récupérer les enregistrements qui n'ont pas pu être transférés, vous avez deux possibilités :

- Si votre destination de contenu le prend en charge, transférez les enregistrements vers une zone distincte, le stockage de contenu rejeté, dans la destination de contenu. Pour des instructions, voir *Transférez des enregistrements vers un stockage de contenu rejeté, on page 51*.
- Téléchargez les enregistrements sur un périphérique de stockage USB. Pour des instructions, voir *Téléchargez les enregistrements sur un périphérique de stockage USB., on page 52*.

Transférez des enregistrements vers un stockage de contenu rejeté

Remarque

Le stockage des contenus rejetés est pris en charge par certaines destinations de contenu. AXIS Camera Station Pro prend en charge cette fonctionnalité à partir de la version 6.6. Pour plus d'informations, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Pro*.

Important

Les enregistrements transférés vers l'espace de stockage du contenu rejeté peuvent être stockés dans un emplacement distinct déterminé par la destination du contenu, et ils peuvent ne pas être visibles comme d'habitude dans la chronologie de la destination du contenu.

1. Allez à **System controllers** (Contrôleurs système) .
2. Ouvrez le contrôleur système affecté.
3. Cliquez sur **Transfer to rejected content storage (Transférer vers un stockage de contenu rejeté)**.

Téléchargez les enregistrements sur un périphérique de stockage USB.

Remarque

- Le téléchargement d'enregistrements vers un périphérique de stockage USB nécessite l'accès au niveau de sécurité le plus élevé dans le système porté, autorisé par l'intermédiaire de la phase d'authentification Super admin.
- Le périphérique de stockage USB doit être formaté avec le système de fichiers exFAT. Il doit contenir uniquement la partition exFAT et aucune autre partition ou système de fichiers.
- Le connecteur USB peut fournir au maximum 500 mA.

Pour télécharger les enregistrements sur un périphérique de stockage USB ;

1. Allez à **System controllers** (Contrôleurs système) .
2. Ouvrez le contrôleur système affecté.
3. Cliquez sur **Download recordings (Télécharger des enregistrements)**.
4. Insérez une clé USB formatée avec le système de fichiers exFAT dans le contrôleur système affecté.
5. Saisissez votre phrase d'authentification super administrateur.
6. Saisissez une phrase d'authentification de cryptage pour les enregistrements.
7. Cliquez sur **Download (Télécharger)**.

Remarque

Nous vous recommandons d'utiliser *7-Zip*, qui prend en charge les archives chiffrées en AES-256, pour extraire les enregistrements téléchargés. Il est possible que l'application Zip par défaut ne puisse pas prendre en charge les archives du système de caméras-piétons.

Régler la date et l'heure

Toutes les caméras portées sur le corps dans le système porté sur le corps disposent de la même date et de la même heure que le système. Par défaut, la date et l'heure sont synchronisées avec un serveur NTP fourni par DHCP.

Important

- Nous vous recommandons de synchroniser la date et l'heure du système avec un serveur NTP car cela garantit une heure système précise.
- L'heure et le fuseau horaire de votre système de caméra-piétons doivent toujours correspondre à l'heure et au fuseau horaire de la destination de contenu.
- Si l'heure définie dans le système de caméra-piétons est incorrecte, le décalage horaire pourrait empêcher le GPS de fournir des données de localisation dans l'enregistrement.
- Une heure système correcte est essentielle lorsque vous utilisez des enregistrements comme éléments de preuve.

Pour modifier des paramètres de date et d'heure :

1. *Ouvrir AXIS Body Worn Manager, on page 23*
2. Accédez à **Settings**  > **System > Date and time** (Paramètres > Système > Date et heure).

Logiciel du périphérique

AXIS OS est le système d'exploitation destiné aux dispositifs périphériques Axis.

Voies AXIS OS

Nous prenons en charge plusieurs voies AXIS OS pour le système de caméras-piétons. Cela vous permet ainsi de choisir la voie la mieux adaptée à votre système, soit en recevant toutes les nouvelles fonctions avec la voie **Active (Actif)**, soit en priorisant la stabilité avec la voie **Long-term support (Prise en charge à long terme) (LTS)**. Grâce à la mise à niveau assistée du logiciel du périphérique, vous obtenez des notifications dès lors qu'il existe une nouvelle version dans la voie que vous avez choisie.

Remarque

Pour utiliser la mise à niveau assistée du logiciel du dispositif, vous devez d'abord activer les extensions cloud. Reportez-vous à *Extensions Cloud, on page 29*.

Pour choisir une voie d'AXIS OS, allez à **Settings** > **Maintenance > Device software (Paramètres > Maintenance > Logiciel du périphérique)** et cliquez sur **Change track** (Changer la voie).

Pour obtenir des recommandations sur la voie la mieux adaptée à votre système, voir *Gestion du cycle de vie d'AXIS OS*.

Chemins d'accès pour la mise à niveau du logiciel du périphérique

À partir de la version 12.8 d'AXIS OS, il est nécessaire d'installer toutes les versions LTS entre la version actuelle de votre système et la version cible. Par exemple, si la version actuelle du logiciel du dispositif est AXIS OS 11.5, il est nécessaire d'installer la version LTS AXIS OS 11.11 avant de pouvoir mettre à jour le système vers AXIS OS 12.8. Pour plus d'informations, consultez le *portail AXIS OS : chemin de mise à niveau*.

Remarque

Veuillez vous assurer que toutes les caméras et tous les contrôleurs du système d'extension font l'objet d'une mise à niveau avant l'installation de la version cible.

Mettre à niveau le logiciel du périphérique

Le système de caméras-piétons détecte les nouvelles versions logicielles des périphériques lorsqu'elles sont publiées. Une notification apparaît dans l'application AXIS Body Worn Manager.

Remarque

La détection automatique des nouvelles versions logicielles des périphériques nécessite des extensions cloud et l'accès du système à `*.bodyworn.axis.cloud`.

Pour installer la dernière version logicielle des périphériques :

1. Allez à **Settings (Paramètres)** > **Maintenance > Device software (Logiciel du périphérique)**.
2. Cliquez sur **Upgrade** [Mettre à niveau].

Si vous n'avez pas d'extensions cloud, ou si vous souhaitez spécifier une autre version logicielle des périphériques au lieu de la dernière :

1. Allez à **Settings (Paramètres)** > **Maintenance > Device software (Logiciel du périphérique)**.
2. Cliquez sur **Choose file** (Choisir un fichier) pour sélectionner un fichier de logiciel des périphériques sur votre ordinateur.
3. Cliquez sur **Upload and install** (Charger et installer).

La mise à jour logicielle des périphériques prend effet immédiatement. Tous les contrôleurs système sont mis à niveau. Dès que la mise à niveau est terminée, le système redémarre. Les caméras en cours d'utilisation sont mises à jour dès qu'elles sont rebranchées à leur station d'accueil.

Remarque

- Vous pouvez télécharger les logiciels des périphériques sur le site *axis.com*.
- Si vous souhaitez effectuer une mise à niveau vers une version majeure supérieure, il est nécessaire d'effectuer au préalable l'installation de la version LTS de la version majeure actuelle. Pour plus d'informations, consultez *Chemins d'accès pour la mise à niveau du logiciel du périphérique, on page 53*.

Rétablir une version antérieure du logiciel du périphérique

Remarque

Le passage à une version antérieure nécessite une réinitialisation du système.

Pour rétablir le système de caméras-piétons à une version logicielle antérieure du périphérique :

1. *Réinitialiser le système, on page 47*.
2. Créez un nouveau système de caméras-piétons et installez la version logicielle que vous souhaitez utiliser.

Rapport des versions logicielles des périphériques

Le rapport des versions logicielles des périphériques indique les versions logicielles actuelles de toutes les caméras et contrôleurs système qui appartiennent actuellement au système de caméras-piétons. Vous pouvez choisir d'obtenir des informations sur les versions logicielles antérieures de tous les périphériques, y compris ceux qui ne font plus partie du système. Vous disposez ainsi d'une trace et d'une vue d'ensemble historique du système. Cela permet aux administrateurs système de suivre l'état d'un périphérique pendant toute sa durée de vie.

Vous pouvez télécharger le rapport de version du logiciel du périphérique sous **Settings (Paramètres)** > **Maintenance > Device software (Logiciel du périphérique de > maintenance)**.

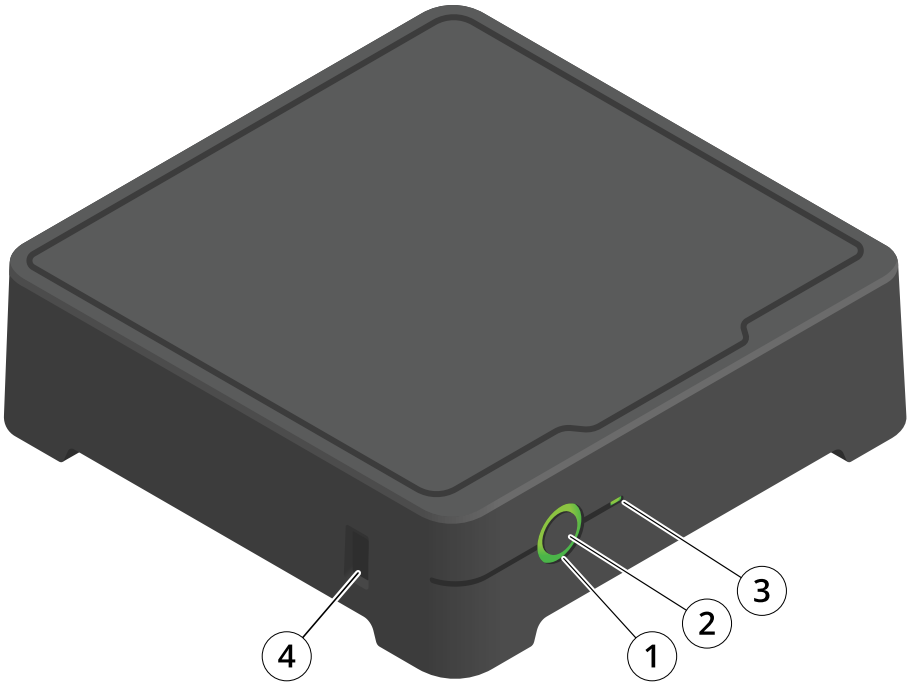
Contrôleur système

Le contrôleur système est le point central d'intégration et de gestion de la solution portée sur le corps. Il contrôle que les preuves sont transférées de manière sécurisée de la caméra-piéton à la destination de contenu.

Remarque

Le contrôleur système n'est pas un périphérique de stockage. Il sert de tampon le temps de transférer le contenu d'une caméra vers la destination de contenu. Le système de caméras-piétons fonctionne uniquement lorsqu'il est connecté à une destination de contenu, où les enregistrements sont stockés.

Gamme de produits



Numéro	Name	Description
1	LED de statut	Vert : Le contrôleur système est prêt à l'emploi. Orange : Avertissement relatif au stockage. Moins de 8 % de stockage restant. Rouge : Avertissement général. La connexion avec la destination de contenu a échoué ou une erreur de stockage s'est produite.
2	Bouton d'alimentation	Consultez la section *Utilisation quotidienne, on page 56*.
3	LED de stockage	Vert : Veille Vert clignotant : Accès au stockage Rouge : Erreur de stockage
4	Connecteur USB	



1 *Connecteur d'alimentation*
2 *Ports de la station d'amarrage (de gauche à droite : 5, 4, 3, 2, 1)*
3 *Connecteur réseau*

Utilisation quotidienne

Je souhaite...	Action	Informations
Activer le contrôleur système	Appuyez sur le **bouton d'alimentation**.	La LED de statut devient orange. La LED de statut devient verte lorsque le contrôleur système est prêt à l'emploi.
Désactiver le contrôleur système	Appuyez et maintenez le **bouton d'alimentation** enfoncé jusqu'à ce que la LED de statut devienne orange.	L'arrêt commence lorsque la LED de statut devient orange. Le contrôleur système est désactivé lorsque la LED de statut s'éteint.
Redémarrer à distance un contrôleur système	1. Allez à **System controllers** (Contrôleurs système) . 2. Ouvrez le contrôleur système à redémarrer. 3. Ouvrez le menu contextuel ⋮. 4. Cliquez sur **Restart (Redémarrer)**.	Le redémarrage d'un contrôleur système interrompt tous les processus en cours et le rend temporairement inaccessible.

Caméras-piétons Axis

Pour plus d'informations sur l'utilisation quotidienne et le dépannage des caméras-piétons, consultez le manuel d'utilisation de chaque modèle de caméra :

- *AXIS W100 Body Worn Camera*
- *AXIS W101 Body Worn Camera*
- *AXIS W102 Body Worn Camera*
- *AXIS W110 Body Worn Camera*
- *AXIS W111 Body Worn Camera*
- *AXIS W120 Body Worn Camera*

Trouver des informations sur une caméra

1. Allez à **Cameras** (Caméras) .
2. Ouvrez la caméra que vous recherchez.
3. L'onglet **Overview (Aperçu)** affiche des informations générales sur la caméra, par exemple :
   - **Assigned user (Utilisateur assigné)** : l'utilisateur assigné à la caméra si le système utilise une affectation de caméra fixe.
   - **Serial number (Numéro de série)** : le numéro de série de la caméra.
   - **IMEI**  : numéro d'identité international de l'appareil mobile.
   - **SIM card (Carte SIM)**  : informations sur la carte PIN. Si la carte SIM est verrouillée, vous pouvez saisir le code PIN pour la déverrouiller.
   - **State (État)** : l'état actuel de la caméra. Dernier retour à la station d'accueil ou dernier retrait de la station d'accueil, identification du contrôleur système et du port auquel la station d'accueil est connectée.
   - Une liste des enregistrements et de l'endroit où chaque enregistrement se trouve à l'heure actuelle - dans la caméra, le contrôleur de système ou la destination du contenu.
4. L'onglet **Battery health (État de la batterie)** affiche des informations relatives à la batterie de la caméra, par exemple :
   - Niveaux de charge aux derniers passages à la station d'accueil.
   - Nombre de cycles de charge complets.
   - **Smart charge mode (Mode de charge intelligent)**  : permet de prolonger la durée de vie de la batterie en ne la chargeant pas à 100 %. Une caméra passe automatiquement en mode de charge intelligent si elle reste longtemps sur la station d'accueil. Vous pouvez suspendre temporairement le mode de charge intelligent.

Signets

Les signets dans un enregistrement permettent ultérieurement de retrouver plus facilement les informations les plus pertinentes. Les signets sont affichés dans la visualisation chronologique du lecteur vidéo AXIS Body Worn Assistant, et vous pouvez y passer d'un signet à l'autre, vers l'arrière et vers l'avant. Les signets font partie des métadonnées de l'enregistrement et peuvent donc être utilisés de façon similaire dans la destination de contenu.

Pour créer un signet, il suffit d'appuyer une fois sur le bouton d'enregistrement de la caméra de surveillance physique pendant l'enregistrement.

Remarque

Cette fonction est disponible si elle est prise en charge par votre destination de contenu.

AXIS Body Worn Assistant

L'application mobile AXIS Body Worn Assistant comporte :

My camera – Vous permet de visionner les flux vidéo en direct et les enregistrements d'un ou plusieurs utilisateurs de caméras appairées. Les enregistrements sont disponibles jusqu'à ce que la caméra soit connectée à sa station d'accueil. Pour plus d'informations, consultez *My camera, on page 58*.

AXIS Body Worn Live – L'application vous permet de visionner les flux vidéo en direct et ceux des dernières 24 heures, ainsi que les positions GPS de toutes les caméras-piéton de votre organisation. Vous pouvez choisir de recevoir des notifications lorsque les utilisateurs de caméras de l'organisation lancent des flux vidéo en direct. Pour plus d'informations, consultez *AXIS Body Worn Live, on page 61*.

Télécharger l'application AXIS Body Worn Assistant

Pour Android, cliquez sur *download* (télécharger) ou scannez le code QR.

Pour iOS, cliquez sur *download* (télécharger) ou scannez le code QR.

My camera

Dans My camera, vous pouvez :

- Visionner les flux vidéo en direct et les enregistrements provenant des utilisateurs de caméras appairées à l'appareil mobile.
- Voir les données de localisation d'un enregistrement.
- Classer et ajouter une note à la vidéo enregistrée si votre destination de contenu le prend en charge
- Vérifier les niveaux de batterie et de stockage de la caméra-piéton.
- Accéder à l'aide utilisateur, notamment au Guide d'utilisation quotidienne.
- Afficher les signets.

Remarque

- Il est impossible de sauvegarder les enregistrements sur votre appareil mobile.
- Le filigrane visuel dans l'image n'est visible que lorsque vous visualisez les enregistrements dans My camera. L'objectif du filigrane visuel est d'empêcher toute diffusion de la vidéo sans possibilité de tracer son origine.
- Vous pouvez visionner les enregistrements dans My camera jusqu'au moment où vous replacer la caméra sur sa station d'accueil. Une fois posée sur la station d'accueil, le contrôleur système transfère les enregistrements vers la destination de contenu et vide la caméra.

Appairer un utilisateur de caméra à un périphérique mobile

Pour commencer à utiliser My Camera, vous devez associer l'utilisateur de la caméra au périphérique mobile. Vous générez un code QR® et un code PIN dans AXIS Body Worn Manager, puis vous les scannez et les saisissez dans l'application. L'appairage est alors sécurisé.

AXIS Body Worn Manager propose deux moyens d'appairer un utilisateur de caméra avec un périphérique mobile :

Appairage local – Vous avez accès à la caméra et au périphérique mobile de l'utilisateur du système de caméras-piétons.

Appairage à distance – Vous n'avez pas accès à la caméra de l'utilisateur piéton et au périphérique mobile. L'utilisateur de la caméra reçoit une demande d'appairage par e-mail.

Remarque

Pour terminer l'appairage, la caméra à appairer doit être assignée à l'utilisateur de la caméra.

1. Allez à **Users (Utilisateurs)** .
2. Cliquez sur l'utilisateur que vous souhaitez appairer avec le périphérique mobile.
3. Dans **Paired equipment (Appareils appairés)**, cliquez sur pour démarrer l'appairage.
4. Dans l'option de l'AXIS Body Worn Assistant, cliquez sur **Pair (Appairer)**.
5. Sélectionnez **Local pairing (Appairage local)** ou **Remote pairing (Appairage à distance)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Si vous avez déjà appairé l'appareil mobile avec un ou plusieurs utilisateurs :
   6.1. Dans AXIS Body Worn Assistant, appuyez sur **My camera**.
   6.2. Appuyez sur .
   6.3. Appuyez sur **Add (Ajouter)**.
7. Suivez les instructions à l'écran dans AXIS Body Worn Manager et dans AXIS Body Worn Assistant > My camera.

Remarque

- Le code QR® et le code PIN sont valables pendant 24 heures. Vous pouvez les trouver en cliquant sur l'utilisateur dans le AXIS Body Worn Manager. Ouvrez le menu de contexte pour l'équipement appairé et cliquez sur **Details (Détails)**.
- Vous devez saisir le code PIN dans My camera dans un délai de 5 minutes après avoir sorti la caméra-piéton de la station d'accueil.
- Vous pouvez appairer un appareil mobile avec plusieurs utilisateurs de caméras.
- L'appareil mobile est appairé aux utilisateurs de la caméra. Cela signifie que vous pouvez connecter n'importe quelle caméra à l'application, après avoir assigné la caméra à l'utilisateur appairé.
- L'appairage expire si AXIS Body Worn Assistant n'est pas connecté à la caméra pendant huit semaines. Pour vous reconnecter, supprimez l'ancien appairage, puis créez-en un nouveau en suivant les instructions de cette section.

Supprimer l'appairage existant

1. Pour supprimer l'appairage existant dans AXIS Body Worn Manager, voir *Supprimer un équipement appairé*.
2. Ouvrez l'application AXIS Camera Worn Assistant > My camera et appuyez sur .
3. Appuyez sur l'utilisateur dont vous souhaitez supprimer l'appairage.
4. Appuyez sur **Delete (Supprimer)**.
5. Confirmez que vous souhaitez supprimer l'appairage existant.

Connectez votre périphérique mobile à une caméra-piéton.

Remarque

Avant de connecter votre périphérique mobile à votre caméra-piéton pour la première fois, l'administrateur du système piéton ou l'administrateur local doit appairer votre utilisateur de caméra avec **My camera** sur le périphérique mobile.

1. Ouvrez AXIS Body Worn Assistant > My camera sur votre périphérique mobile.
2. Si votre appareil mobile est associé à plusieurs utilisateurs de caméras, sélectionnez l'utilisateur à qui vous connecter dans la liste.
3. Appuyez sur **Connect** (Connecter).
4. Suivez les instructions à l'écran.

Utilisation quotidienne

Je souhaite...	Action nécessaire
Regarder un flux de données vidéo en direct	Allez à **Camera > Live (Direct)**.
Regarder un enregistrement	Allez à **Camera > Recordings (Enregistrements)**. Pour visualiser les nouveaux enregistrements, vous devrez peut-être balayer vers le bas pour actualiser la vue.
Regarder une vidéo enregistrée au ralenti	Appuyez et maintenez n'importe quelle zone de la vidéo enfoncée.
Passer une image en avant ou en arrière dans une vidéo enregistrée	Appuyez deux fois sur le côté droit de la vidéo pour avancer d'une image. Appuyez deux fois sur le côté gauche de la vidéo pour reculer d'une image.
Vérifier les niveaux de batterie et de stockage de la caméra	Allez à **Camera > Details (Détails)**.
Ajouter une catégorie à un enregistrement	Ouvrez l'enregistrement auquel vous souhaitez ajouter une catégorie. Sélectionnez l'une des catégories prédéfinies. Pour plus d'informations, consultez *Catégorie et notes, on page 60*.
Ajouter des notes à un enregistrement	Ouvrez l'enregistrement auquel vous souhaitez ajouter des notes. Ajoutez des informations dans **Notes**. Pour plus d'informations, consultez *Catégorie et notes, on page 60*.
Changer de réseau Wi-Fi	1. Allez à **Camera > Details (Détails)**. 2. Appuyez sur **Réseau sans fil**. 3. Saisissez le nom et le mot de passe du réseau Wi-Fi, puis appuyez sur **OK**. Remarque Lorsque vous ajoutez un réseau Wi-Fi de cette façon, ce dernier remplace tout réseau ajouté dans le profil de la caméra ou directement assigné à l'utilisateur dans AXIS Body Worn Manager.

Catégorie et notes

Les catégories et les notes contiennent des informations supplémentaires sur un enregistrement. Ces informations peuvent par exemple aider les enquêteurs ou les systèmes de gestion des preuves lors de la constitution d'un dossier ou de la gestion des fichiers. Si votre administrateur système l'autorise, vous pouvez

classer un enregistrement et lui ajouter des notes dans l'application pendant que l'enregistrement est encore dans la caméra.

Remarque

Ces fonctions sont disponibles si elles sont prises en charge par votre destination de contenu.

AXIS Body Worn Live

Dans AXIS Body Worn Live incluse dans AXIS Body Worn Assistant, vous pouvez :

- Visionner les flux en direct et les flux des dernières 24 heures provenant de toutes les caméras-piétons de votre organisation.
- Informer les utilisateurs de la caméra que vous regardez leur flux en direct.
- Afficher une carte avec les positions des utilisateurs de caméras qui diffusent actuellement des flux vidéo en direct.
- Recevoir des notifications sur votre appareil mobile lorsque les utilisateurs de la caméra lancent des flux vidéo en direct.

Remarque

Vous ne pouvez être connecté qu'à une seule société à la fois.

Démarrer avec AXIS Body Worn Live :

Pour utiliser la version d'AXIS Body Worn Live hébergée par Axis dans AXIS Body Worn Assistant :

1. Suivez les instructions fournies dans *Démarrer* du manuel d'utilisation d'AXIS Body Worn Live, hébergé par Axis.
2. Pour afficher les utilisateurs de caméras dans la vue cartographique, vous devez également activer **Location (Lieu)**, et consulter *l'affichage des caméras sur une carte*.
3. Dans AXIS Body Worn Manager, allez à **Add-on services (Services complémentaires)** > **AXIS Body Worn Live > Mobile device (Appareil mobile)**.
   Vous pouvez télécharger et partager le QR Code par e-mail par exemple.
4. Dans AXIS Body Worn Assistant, appuyez sur **AXIS Body Worn Live**.
5. Connectez-vous à votre compte MyAxis.
6. Appuyez sur **Activate AXIS Body Worn Live (Activer)**.
7. Utilisez votre appareil mobile pour scanner le code QR depuis AXIS Body Worn Manager.

Remarque

Si vous n'êtes pas membre de l'organisation, demandez à l'administrateur du système de votre caméra-piéton de vous ajouter.

Utilisation quotidienne

Je souhaite...	Action nécessaire
Regarder un flux de données vidéo en direct	Accédez à **Wearers (Porteurs) > Streaming (Diffusion en flux)** et appuyez sur l'utilisateur dont vous souhaitez voir le flux vidéo en direct.
Accuser réception d'un flux de données vidéo en direct	Pour que l'utilisateur de la caméra sache que vous avez ouvert leur flux vidéo en direct, cliquez sur .
Regarder les flux récents	Accédez à **Wearers (Porteurs) > Inactive (Inactif)** et appuyez sur l'utilisateur dont vous souhaitez voir le flux vidéo en direct. Le dernier flux de données démarre.

	Pour visionner un flux plus ancien, appuyez sur et sélectionnez un flux.
Afficher les utilisateurs de caméras sur une carte	Pour voir l'emplacement des caméras, rendez-vous sur **Map (Carte)**.
Arrêter de suivre les mouvements d'un utilisateur de caméra sur la carte	Dans la vue **Map (Carte)**, appuyez sur .

AXIS Body Worn TV Dashboard

AXIS Body Worn TV Dashboard est une application TV Android qui affiche l'état en temps réel des caméras du système de caméras-piétons. Installez l'application sur un téléviseur dans la pièce où les utilisateurs de caméras viennent les chercher et les rendent, afin de leur fournir des informations pertinentes et simples. L'application affiche les informations suivantes :

- Caméras connectées à la station d'accueil et caméras déconnectées.
- Niveau de charge de batterie des caméras.
- Caméras présentant des erreurs ou des avertissements.
- Durée pendant laquelle une caméra a été retirée de la station d'accueil.

Remarque

Vous ne pouvez pas afficher le niveau de charge de batterie des caméras-piétons AXIS W100 Body Worn Camera.

Vous pouvez personnaliser l'application pour, par exemple, afficher ou masquer les noms des utilisateurs, signaler les caméras restées déconnectées de leur station d'accueil pendant plus d'une durée de travail ou mettre en évidence les horaires de connexion et déconnexion des caméras sur leur station d'accueil.

Conditions requises

- Un compte utilisateur avec un rôle d'observateur pour se connecter à l'application. Pour créer un compte, voir *Ajouter un compte, on page 44* .
- Un appareil Android TV.
- Un accès à internet pour télécharger l'appli. Les mises à jour nécessitent également un accès à internet. L'accès à internet n'est pas nécessaire pour utiliser l'application.
- Pour exécuter l'application, l'appareil TV doit se trouver sur le même réseau que le contrôleur système.

Vous pouvez télécharger l'application AXIS Body Worn TV Dashboard et trouver plus d'informations sur *axis.com*.

Recherche de panne

Problèmes techniques, indications et solutions

Général

Emission	Cause	Solution
Impossible de supprimer la caméra.	Un contrôleur de système d'extension a été déconnecté physiquement du système avant d'avoir été supprimé dans AXIS Body Worn Manager. Cela empêche le système de vérifier le statut du transfert.	Pour vous assurer que tout le contenu a été transféré à la destination de contenu, supprimez le contrôleur système d'extension dans AXIS Body Worn Manager avant de le supprimer physiquement du système. Vous pouvez ensuite supprimer la caméra.
	La caméra est en panne et doit être supprimée de force du système.	Retirez la caméra-piéton de sa station d'accueil, puis forcez sa suppression. Pour des instructions, voir *Forcer la suppression de la caméra, on page 45*.
Le statut de la caméra est **en mode sécurisé**.	Si la caméra n'est pas retirée de la station d'accueil pendant huit semaines, pour des raisons de sécurité, elle passe en mode sécurisé.	Consultez la section *Autoriser le retour des périphériques dans le système, on page 50*.
La caméra n'est pas détectée par le système et n'apparaît pas dans AXIS Body Worn Manager.	La station d'accueil est connectée au contrôleur système via un routeur ou un commutateur.	Activez IPv6 sur le réseau.

Station d'accueil

Emission	Cause	Solution
La LED de la station d'accueil ne s'allume pas.	La station d'accueil n'est pas alimentée.	Branchez la station d'accueil à l'alimentation électrique. Les stations d'accueil ne peuvent pas être alimentées par PoE.

La caméra ne se charge pas. La caméra ne décharge pas les fichiers.	La caméra n'est pas correctement posée sur la station d'accueil, ou il y a un problème avec la station d'accueil.	Essayez ce qui suit dans l'ordre indiqué : 1. Raccordez et retirez correctement la caméra de la station d'accueil. 2. Nettoyez les connecteurs de la caméra et les broches Pogo dans la station d'accueil. Pour obtenir des instructions, voir **Nettoyage** dans le manuel d'utilisation de la caméra à l'adresse *help.axis.com*. 3. Placez la caméra sur une autre station d'accueil sur laquelle d'autres caméras n'ont pas ce problème. Si la caméra commence à charger ou à décharger des fichiers, la baie de la station d'accueil d'origine est défectueuse et la station d'accueil doit être remplacée.

Contrôleur système

Emission	Cause	Solution
Impossible de trouver un contrôleur système dans AXIS IP Utility.	Vous utilisez une ancienne version d'AXIS IP Utility.	Effectuez une mise à niveau vers AXIS IP Utility version 4.14 ou ultérieure.
	Le contrôleur système est désactivé.	Branchez le contrôleur système à l'alimentation électrique.
	Le contrôleur système n'est pas correctement connecté au réseau.	Connectez le contrôleur système au réseau.
Connexion au contrôleur système d'extension définitivement perdue.	Le contrôleur principal du système a été remplacé.	Consultez la section *Autoriser le retour des périphériques dans le système, on page 50*.
	Le contrôleur d'extension n'a pas été connecté au système pendant plus de huit semaines, ce qui a entraîné l'expiration des certificats.	

Destination du contenu

Emission	Cause	Solution
Les enregistrements n'apparaissent pas dans la destination de contenu.	La destination de contenu n'est pas disponible.	Vérifiez le statut de la destination de contenu sur *Tableau de bord, on page 34* dans AXIS Body Worn Manager.

	De nombreux déchargements simultanés affectent la vitesse de transfert.	Ouvrez le périphérique dans AXIS Body Worn Manager pour vérifier le statut du transfert. Attendez que les enregistrements soient transférés. L'historique de statut du transfert est affiché pendant trois jours après la fin du transfert.
	La caméra a été retirée de la station d'accueil avant la fin du transfert de l'enregistrement.	Ouvrez le périphérique dans AXIS Body Worn Manager pour vérifier le statut du transfert. Posez la caméra sur la station d'accueil et attendez que tous les enregistrements soient transférés. L'historique de statut du transfert est affiché pendant trois jours après la fin du transfert.
	L'heure du système ne correspond pas à l'heure de la destination de contenu.	Assurez-vous que le système et la destination de contenu présentent une heure équivalente.
	La connexion entre la caméra et la station d'accueil est mauvaise. La caméra n'est pas correctement posée sur la station d'accueil. Les connecteurs de la station d'accueil sont encrassés ou tordus.	Assurez-vous que tous les connecteurs sont propres, voir **Nettoyage** dans le manuel d'utilisation de la caméra à l'adresse *help.axis.com*.
	Nombre de licences insuffisantes.	Vérifiez les licences et achetez des licences supplémentaires si nécessaire.
Les enregistrements présentent une résolution incorrecte.	Le paramètre de résolution d'image dans AXIS Body Worn Manager est incorrect.	Accédez au profil de la caméra dans AXIS Body Worn Manager et définissez la résolution d'image correcte.
L'enregistrement est supprimé.	La durée de conservation de la destination de contenu est courte. Par exemple : Si la durée de conservation sur la destination de contenu est de 7 jours et l'enregistrement sur la caméra date de 8 jours au moment de l'installation sur la station d'accueil, l'enregistrement sera supprimé lorsqu'il atteindra la destination de contenu.	Passez la durée de conservation de la destination de contenu à une valeur plus élevée.
L'enregistrement est transféré de la caméra au contrôleur système, mais pas du contrôleur système à la destination de contenu.	La caméra a été supprimée de la destination de contenu.	Renommez l'utilisateur auquel la caméra est assignée et redémarrez le contrôleur système.
	Les destinations de contenu acceptent généralement les enregistrements des utilisateurs des caméras et des caméras qui ont été supprimés de la destination du contenu. Mais si cette opération n'est pas prise en	Consultez la section *Extraire les enregistrements du contrôleur système, on page 51*.

	charge, et que vous supprimez des utilisateurs ou des caméras dans la destination du contenu au lieu d' AXIS Body Worn Manager, il est possible que les enregistrements ne soient pas transférés depuis le contrôleur système.	
	L'heure du système ne correspond pas à l'heure de la destination de contenu.	Assurez-vous que le système et la destination de contenu présentent une heure équivalente.
	Le chargement des enregistrements de la caméra vers le contrôleur système a été trop long, car la connexion entre la caméra et la station d'accueil est mauvaise. La caméra n'est pas correctement posée sur la station d'accueil. Les connecteurs de la station d'accueil sont encrassés ou tordus. Les broches Pogo dans la baie de la station d'accueil sont encrassées ou tordues.	Assurez-vous que tous les connecteurs sont propres, voir **Nettoyage** dans le manuel d'utilisation de la caméra à l'adresse *help.axis.com*.
La connexion entre le système de caméras-piétons et la destination de contenu est perdue.	Certaines configurations, telles que l'adresse IP de la destination de contenu, ont été modifiées.	*Modifier le fichier de connexion, on page 45*

AXIS Body Worn Assistant

Emission	Cause	Solution
Impossible d'effectuer l'appairage.	La portée sans fil entre le périphérique mobile et la caméra-piéton est limitée.	Rapprochez le périphérique mobile et la caméra-piéton.
Impossible de se connecter à la caméra-piéton.		
Impossible d'utiliser **Live view** (Vidéo en direct).		
Impossible de voir l'identifiant utilisateur complet dans le filigrane visuel.	Seuls les 12 premiers caractères de l'identifiant utilisateur sont affichés dans le filigrane visuel.	Si l'identifiant utilisateur contient plus de 12 caractères, nous recommandons d'inclure d'abord la partie la plus unique de celui-ci.
Impossible de se connecter à la caméra-piéton.	L'appairage a expiré ou a été retiré du système de caméras-piétons.	Contactez l'administrateur système ou l'administrateur local et demandez un nouvel appairage. Après avoir reçu les informations nécessaires, ouvrez l'application et suivez les instructions de la section *Supprimer l'appairage existant, on page 59*.

Lecteur RFID

Emission	Cause	Solution
La LED du lecteur ne devient pas verte lors de la connexion au contrôleur système.	Vous utilisez un lecteur RFID qui n'est pas pris en charge par le système de caméras-piétons.	Utilisez un **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)** (Lecteur de carte externe)
Aucune caméra n'est assignée à l'utilisateur lorsqu'il appuie l'étiquette RFID sur le lecteur (avec l'auto-assignation).	Les raisons peuvent être diverses : • L'utilisateur est déjà assigné à une caméra non posée sur la station d'accueil. • Actuellement, aucune caméra n'est prête à l'emploi. Une caméra est prête à être utilisée lorsqu'elle dispose de suffisamment de stockage et de batterie, et possède la même version d'AXIS OS que le reste du système. • L'étiquette RFID n'est pas enregistrée dans le système.	• Posez la caméra assignée sur la station d'accueil. • Attendez qu'une caméra soit prête à être utilisée. • Enregistrez l'étiquette RFID dans le système.

Vidéo

Emission	Cause	Solution
Aucune donnée de localisation dans l'incrustation de texte.	Les données de localisation sont désactivées.	Activez les données de localisation dans le profil de la caméra.
	Aucun signal GPS au début de l'enregistrement.	-
Aucun identifiant utilisateur dans l'incrustation de texte.	L'utilisateur de la caméra n'a pas d'identifiant utilisateur.	Ajoute un identifiant utilisateur à l'utilisateur de la caméra.
La vidéo du pré-buffer n'est pas complète. La durée du pré-buffer est inférieure à celle configurée dans AXIS Body Worn Manager.	L'enregistrement a commencé directement après la mise en marche de la caméra ou directement après la fin de l'enregistrement précédent.	–
	L'enregistrement a commencé directement après la fin de l'enregistrement précédent.	
	Pour AXIS W100 et AXIS W101, en cas d'utilisation de la résolution maximale 1080p dans des scènes très complexes avec beaucoup de mouvements, ou par faible luminosité, la mémoire du pré-buffer peut être pleine.	
L'image est floue.	L'objectif est sale.	Nettoyez l'objectif, voir **Nettoyage** dans le manuel d'utilisation de la caméra à l'adresse *help.axis.com*

	Le film de protection se trouve toujours sur la fenêtre de l'objectif.	Retirez le film de protection.
Aucun son dans les enregistrements.	L'audio est désactivé dans le profil de la caméra.	Assurez-vous que l'audio est activé dans le profil de caméra dans AXIS Body Worn Manager.
Sans enregistrement des données de localisation.	Le temps nécessaire à la réception de la première position GPS après avoir démarré la caméra dépend de l'environnement extérieur. Par exemple, les bâtiments hauts et l'humidité dans l'atmosphère peuvent augmenter le temps nécessaire à la réception de la première position GPS.	–
	Les données de localisation sont désactivées dans le profil de la caméra.	Accédez au profil de la caméra et activez les **Location data (Données de localisation)**. Consultez la section *Paramètres du profil de la caméra, on page 15*.
	L'heure du système est incorrecte.	Définissez une heure système correcte. Consultez la section *Régler la date et l'heure, on page 52*.

Détecteur d'étui de caméra

Emission	Cause	Solution
L'enregistrement ne démarre pas lors de la sortie de l'étui.	Le détecteur d'étui n'est pas connecté à la caméra.	Lorsque vous connectez la caméra au détecteur d'étui, assurez-vous qu'il se trouve dans la portée de la caméra dans les 10 minutes après avoir retiré la caméra de la station d'accueil. Dans des circonstances normales, la portée est de 5 à 10 m (16 à 33 pi).
	Le détecteur d'étui n'est pas étalonné.	Étalonnez le détecteur d'étui. Consultez la *page d'assistance Yardarm* pour plus d'informations.
Le détecteur d'étui ne s'appaire pas ou ne se connecte pas à la caméra.	L'application mobile Holster Aware Setup est connectée au détecteur d'étui.	Fermez l'application mobile Holster Aware Setup et relancez le processus d'appairage.

AXIS Body Worn Live

Emission	Cause	Solution
Problèmes liés au flux de données vidéo en direct et message d'erreur **Location not set (Lieu non défini)**.	Vous avez mis à niveau le système et ajouté des caméras AXIS W111.	Allez à **Settings (Paramètres)** > **Lieu** et sélectionnez le pays dans lequel le système est utilisé. Nous utilisons les informations pour configurer des paramètres

		spécifiques à chaque pays, comme les canaux Wi-Fi.
Problèmes liés au flux de données vidéo en direct et message d'erreur **Location not verified (Lieu non vérifié)**.	Vous avez ajouté des caméras AXIS W111 au système.	Lorsque les caméras AXIS W111 détectent différents points d'accès Wi-Fi, des données sont fournies pour vérifier le lieu dans le système. Cette procédure ne prend généralement pas plus d'une journée.
Problèmes liés au flux de données vidéo en direct et message d'erreur **Location mismatch (Le lieu ne correspond pas)**.	Le pays défini dans le système ne correspond pas au pays signalé par les caméras.	Essayez ce qui suit dans l'ordre indiqué : 1. Allez à **Settings (Paramètres)** > **Location (Lieu)** et assurez-vous que vous avez sélectionné le bon pays. 2. Si le système est utilisé dans plusieurs pays, sélectionnez **Global (International)**. 3. Si le problème persiste, contactez le support technique d'Axis.

Étapes générales pour la recherche de panne

Si vous n'êtes pas sûr de la cause du problème de votre système porté sur le corps, l'une des actions suivantes peut être utile :

Caméra

1. Redémarrez la caméra-piéton.
   - Si la caméra est posée sur la station d'accueil, retirez-la et posez-la à nouveau.
   - Si la caméra est retirée de la station d'accueil, utilisez le bouton d'alimentation pour l'éteindre, puis rallumez-la.
2. Mettez à niveau la caméra-piéton avec la dernière version logicielle du dispositif, voir *Mettre à niveau le logiciel du périphérique* .
3. Raccordez la caméra et supprimez-la du système via AXIS Body Worn Manager. Cela réinitialise la caméra aux valeurs par défaut. Ajoutez de nouveau la caméra au système. Consultez la section *Réinitialiser une caméra*.

Contrôleur système

1. Redémarrez le contrôleur système, voir *Contrôleur système*. Les journaux et les enregistrements restent intacts sur le stockage du contrôleur système pendant le redémarrage.
2. Mettez à niveau le contrôleur système avec la dernière version logicielle du dispositif, voir *Mettre à niveau le logiciel du périphérique* .
3. Réinitialisez le contrôleur système de l'extension aux valeurs par défaut (cela ne s'applique pas au contrôleur système sur lequel le système porté sur le corps a été initialement créé), avec l'une des méthodes suivantes :
   - Nous vous conseillons de réinitialiser le contrôleur système de l'extension depuis AXIS Body Worn Manager, voir *Réinitialiser le contrôleur système de l'extension*.

- Si la méthode ci-dessus n'est pas possible, accédez au contrôleur système de l'extension et cliquez sur **Reset system controller (Réinitialiser le contrôleur système)**.

4. Réinitialisez le système de caméras-piétons aux valeurs par défaut, voir *Réinitialiser le système*.

Voir aussi *Surveiller le stockage du contrôleur système, on page 41* et *Vérifier la durée pendant laquelle une caméra a été retirée de la station d'accueil, on page 42* pour plus d'aide sur l'identification des problèmes potentiels.

Vous avez besoin d'aide ?

Contacter l'assistance

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à *axis.com/support*.

Partage de données avec Axis

Nous collectons des données anonymes sur les interactions des utilisateurs avec nos produits et sur le fonctionnement de nos produits. Ainsi, nous pouvons améliorer nos produits et l'expérience utilisateur. Nous ne collectons aucune donnée personnelle. Veuillez consulter notre *Politique de confidentialité* pour de plus amples informations.

Pour modifier vos paramètres de confidentialité, accédez à **Settings** > **System > Privacy** (Paramètres > Système > Confidentialité).

T10135878_fr

2026-10 (M47.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB