Rozwiązanie nasobne Axis

Rozwiązanie nasobne Axis
AXIS W800 System Controller
AXIS TW1200 Mini Bullet Sensor

Podręcznik użytkownika

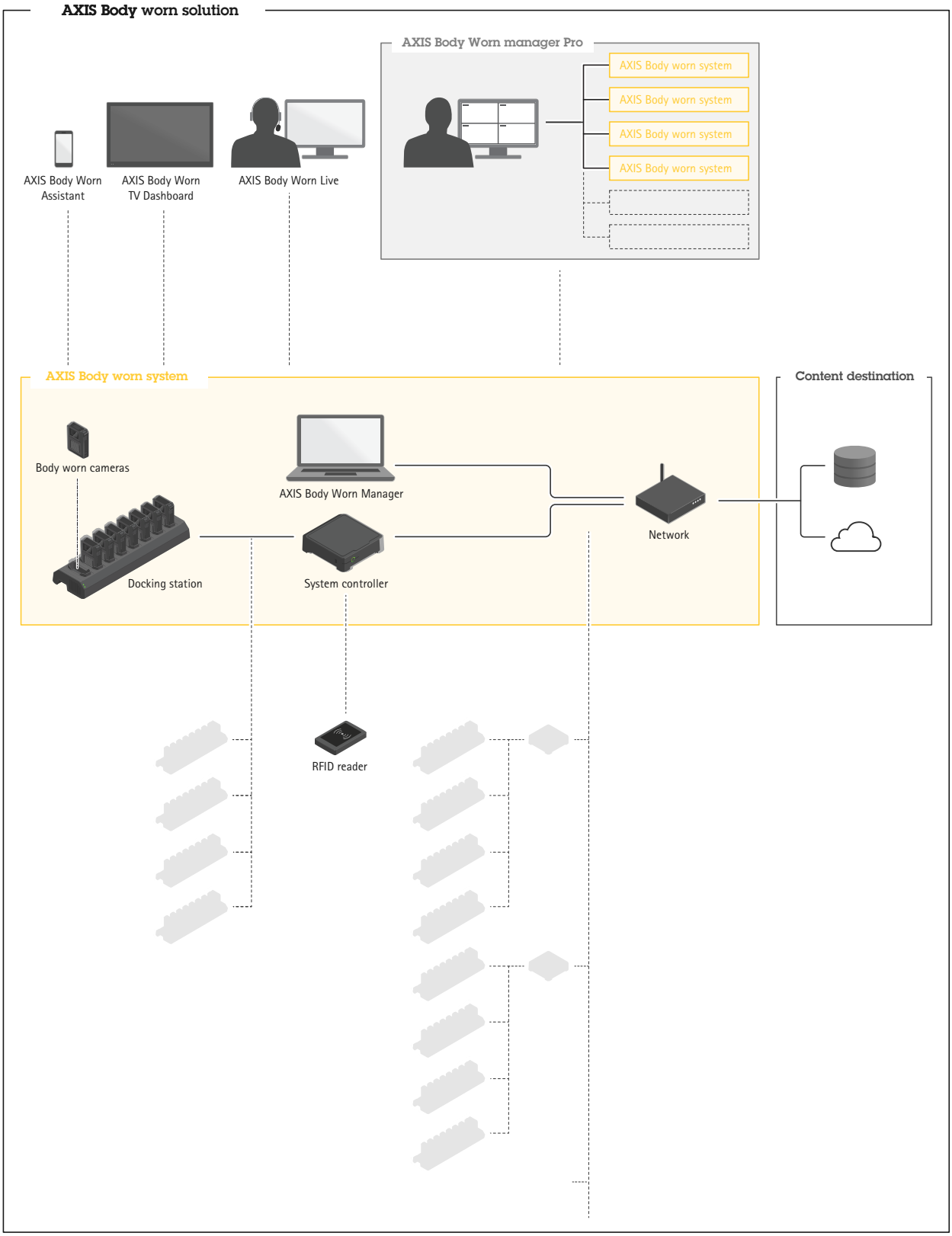
Spis treści

To jest rozwiązanie nasobne Axis 5
Co nowego w najnowszej wersji? 6
Od czego zacząć 7
Instalacja systemu 7
Uzyskiwanie dostępu do AXIS Body Worn Manager po raz pierwszy 7
Bezpieczne hasła 9
Tryb ewaluacyjny 9
Miejsca docelowe danych 10
Kojarzenie nagrań z użytkownikiem w AXIS Case Insight 11
Dodawanie kamer 11
Dodawanie użytkowników 11
Tworzenie użytkownika 11
Importuj użytkowników 12
Przypisywanie użytkowników do kamer 12
Stałe przypisanie kamery 12
Samodzielnie przypisanie kamery 13
Profile kamery 14
Edytowanie profilu kamery 14
Ustawienia profilu kamery 14
Konfigurowanie systemu 23
Otwórz AXIS Body Worn Manager 23
Rozszerzanie systemu 23
Dodawanie kontrolerów systemu 23
Konfigurowanie kopii zapasowej systemu 24
Przesyłanie strumieniowe wideo do AXIS Body Worn Live 24
Automatyczna aktywacja nagrywania 25
Detekcja upadku 25
Detekcja wyjęcia z kabury 25
Transmisja bezprzewodowa 26
Konfiguracja strefy prywatności 26
Dodaj dane lokalizacyjne do nagrania lub strumienia wizyjnego 28
Ograniczanie dostępu do nagrań 28
Oszczędzanie akumulatora w trybie gotowości 28
Wyświetlanie lub ukrywanie nakładki z logo Axis 29
Przypisywanie znaczników do kamer 29
Rozszerzenia chmury 29
Zabezpieczanie systemu 31
Podpisany materiał wizyjny 31
Weryfikacja autentyczności zapisów 31
Certyfikaty 31
Tworzenie żądania podpisania certyfikatu 31
Instalowanie certyfikatu 32
Konfiguracja 802.1 x 32
Zezwalanie tylko na HTTPS 32
Zarządzaj użytkownikami 33
Usuwanie użytkownika 33
Eksportowanie użytkowników 33
Priorytet przesyłania nagrań określonego użytkownika 33
Monitoruj system 34
Pulpit nawigacyjny 34
Pobierz raport użycia kamery 41
Pobierz raporty dotyczące kamer 41
Monitorowanie miejsca w pamięci kontrolera systemu 42

Sprawdzanie, jak długo kamera jest oddokowana....42
Wyświetlanie przeglądu kamer, których certyfikaty wygasły....42
Znajdowanie kamer należących do innego systemu....42
Ustawianie powiadomień e-mail....42
Konserwacja systemu....44
Zmień hasło....44
Dodaj konto....44
Pobieranie raportu systemowego....44
Przenoszenie kamery do innego systemu nasobnego....44
Zmiana pliku połączenia....45
Usuwanie sprzętu z systemu....45
Usuwanie kamery....45
Usuwanie kontrolera rozszerzającego systemu....46
Wymiana urządzeń w systemie....46
Wymiana kamery....46
Wymiana kontrolera rozszerzającego systemu....46
Wymiana kontrolera systemu....47
Resetowanie systemu lub sprzętu....47
Resetowanie kamery....47
Resetowanie kontrolera rozszerzającego systemu....47
Resetowanie systemu....47
Usuwanie sparowanego sprzętu....47
Przywracanie systemu....48
Przywracanie systemu z wieloma kontrolerami....48
Przywracanie systemu z jednym kontrolerem....49
Zezwalaj urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu....49
Przywracanie nagrań z uszkodzonej kamery....50
Pobieranie nagrań z kontrolera systemu....51
Przenoszenie nagrań do pamięci odrzuconych danych....51
Pobieranie nagrań na urządzenie pamięci masowej USB....51
Ustawianie daty i godziny....52
Oprogramowanie urządzenia....52
Ścieżki systemu AXIS OS....52
Ścieżki aktualizacji oprogramowania urządzenia....53
Aktualizacja oprogramowania urządzenia....53
Obniżenie wersji oprogramowania urządzenia....53
Raport wersji oprogramowania urządzenia....54
Kontroler systemu....55
Przegląd produktów....55
Dzienne wykorzystanie....56
Kamery nasobne Axis....58
Znajdowanie informacji o kamerze....58
Zakładki....58
AXIS Body Worn Assistant....59
My camera....59
Parowanie użytkownika kamery z urządzeniem mobilnym....59
Usuwanie istniejącego sparowania....60
Połącz swoje urządzenie mobilne z kamerą nasobną....61
Dzienne wykorzystanie....61
AXIS Body Worn Live....62
Rozpoczęcie korzystania z aplikacji AXIS Body Worn Live....62
Dzienne wykorzystanie....62
Aplikacja AXIS Body Worn TV Dashboard....64
Rozwiązywanie problemów....65
Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania....65
Zalecenia ogólne dotyczące rozwiązywania problemów....71

Potrzebujesz więcej pomocy?....72
Kontakt z pomocą techniczną....72
Przekazywanie danych Axis....72

To jest rozwiązanie nasobne Axis



Rozwiązanie nasobne Axis – to jeden lub więcej systemów nasobnych Axis połączonych z miejscem docelowym treści. System nasobny działa tylko wtedy, gdy jest podłączony do miejsca docelowego danych.

System nasobny Axis – składa się z kamer nasobnych Axis, stacji dokujących Axis, kontrolerów systemowych Axis oraz aplikacji AXIS Body Worn Manager.

AXIS Body Worn Manager – to aplikacja internetowa służąca do konfiguracji systemu nasobnego i zarządzania nim.

AXIS Body Worn Manager Pro – to aplikacja umożliwiająca centralne zarządzanie kilkoma systemami nasobnymi. Więcej informacji zawiera *strona aplikacji AXIS Body Worn Manager Pro*.

AXIS Body Worn Assistant – jest przeznaczony do urządzeń mobilnych, które są połączone bezpośrednio z kamerą nasobną, na przykład w celu przejrzenia zapisanego materiału wizyjnego. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *AXIS Body Worn Assistant, on page 59*.

AXIS Body Worn Live – to rozwiązanie, które pozwala użytkownikom kamer nasobnych przesyłać strumieniowo dane wizyjne na żywo przez sieci Wi-Fi® lub sieci komórkowe. Więcej informacji zawiera *strona rozwiązania AXIS Body Worn Live*. Aby przejść do wersji hostowanej przez Axis, kliknij *tutaj*.

Opcjonalny czytnik RFID – może być połączony z kontrolerem systemu. Umożliwia to użytkownikowi przypisanie sobie dowolnej dostępnej kamery nasobnej za pomocą znacznika.

Po umieszczeniu kamery w stacji dokującej stacja ładuje baterię, a kamera łączy się z systemem. Kontroler systemu bezproblemowo przesyła wszystkie dane z kamery do wybranego miejsca docelowego danych. Kontroler systemu zapewnia aktualizacje kamer do najnowszego oprogramowania urządzenia oraz ustawień, a także monitoruje stan rozwiązania nasobnego Axis.

System jest obsługiwany na podstawie typu miejsca docelowego danych, tj. systemów zarządzania materiałem dowodowym (EMS), systemów zarządzania materiałem wizyjnym (VMS) i serwerów multimediów. Za pomocą interfejsu API integracji urządzeń nasobnych można dokonać integracji z systemami VMS i EMS firm zewnętrznych. Przejdź na *developer.axis.com* > **Body worn (Urządzenia nasobne)**, aby uzyskać dostęp do dokumentacji interfejsu API integracji urządzeń nasobnych.

Co nowego w najnowszej wersji?

Aby dowiedzieć się, co nowego pojawiło się w każdej wersji, zapoznaj się z punktem *Rozwiązanie Axis z kamerą nasobną – co nowego*.

Od czego zacząć

Aby skonfigurować system nasobny, należy wykonać następujące kroki:

1. *Instalacja systemu, on page 7*
2. *Uzyskiwanie dostępu do AXIS Body Worn Manager po raz pierwszy, on page 7*
3. Nawiąż połączenie z miejscem docelowym danych. Zob. *Miejsca docelowe danych, on page 10*.
4. *Dodawanie kamer, on page 11*
5. *Dodawanie użytkowników, on page 11*
6. *Przypisywanie użytkowników do kamer, on page 12*.
7. *Edytowanie profilu kamery, on page 14*



Pierwsze kroki w pracy z rozwiązaniem nasobnym Axis

Instalacja systemu

Uwaga

Do zainstalowania systemu nasobnego potrzebny jest następujący sprzęt:

- Kontroler systemu
- Stacja dokująca
- Kamera nasobna
- Komputer
- Kable sieciowe
- Opcjonalny czytnik RFID do samodzielnego przypisania kamer.

1. Podłącz kontroler systemu do sieci.
2. Podłącz stację dokującą do portów **Docking stations (Stacje dokujące)** w kontrolerze systemu. Stację dokującą należy zainstalować:
   - poziomo
   - w miejscu z dobrą wentylacją i cyrkulacją powietrza
   - nie w bezpośrednim świetle słonecznym
3. Opcjonalnie można podłączyć Czytnik RFID do złącza USB kontrolera systemu.
4. Podłącz komputer do tej samej sieci, do której jest podłączony kontroler systemu.
5. Włącz urządzenia.
6. Zadokuj kamery.
7. Przejdź do *Uzyskiwanie dostępu do AXIS Body Worn Manager po raz pierwszy, on page 7*.

Uzyskiwanie dostępu do AXIS Body Worn Manager po raz pierwszy

Uwaga

- Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że masz:

- dostępną najnowszą wersję oprogramowania urządzenia. Oprogramowanie można pobrać ze strony *axis.com*. Aby uzyskać dostęp do oprogramowania urządzenia, musisz mieć konto My Axis.
- dostępny plik połączenia z miejscem docelowym danych, p. *Miejsca docelowe danych*.

1. Znajdź kontroler systemu w sieci:
   1.1. Wejdź na stronę *axis.com/support/software* i pobierz AXIS IP Utility.
   1.2. Uruchom AXIS IP Utility.
   1.3. Użyj numeru seryjnego, aby zlokalizować kontroler systemu na liście. Numer seryjny znajduje się na spodzie kontrolera lub na etykiecie pudełka kontrolera.
   1.4. Uzyskaj dostęp do kontrolera systemu z poziomu listy wyników wyszukiwania. AXIS Body Worn Manager otworzy się w przeglądarce.
2. Postępuj zgodnie z asystentem instalacji:
   2.1. Jeśli chcesz skonfigurować zupełnie nowy system, wybierz **Create a new system (Utwórz nowy system)**.
   Jeśli chcesz dodać więcej kontrolerów do istniejącego systemu, wybierz **Extend an existing system (Rozszerz istniejący system)**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi w sekcji *Rozszerzanie systemu, on page 23*.
   2.2. Wybierz tryb **Standard (Standardowy)**, jeśli chcesz skonfigurować zwykły system. Wybierz tryb **Evaluation (Ewaluacyjny)**, jeśli chcesz wypróbować rozwiązanie. Aby uzyskać więcej informacji o trybie ewaluacyjnym, p. sekcja *Tryb ewaluacyjny, on page 9*.
   2.3. Utwórz konto administratora. Nazwa użytkownika administratora to `root`.
   2.4. Zainstaluj najnowszą wersję oprogramowania urządzenia. Oprogramowanie urządzenia można pobrać ze strony *axis.com*. Obsługiwane są różne ścieżki systemu AXIS OS z przeznaczeniem dla systemów nasobnych. Umożliwia to wybór ścieżki optymalnie dopasowanej do systemu, wszystkich najnowszych funkcji z **aktywnej ścieżki** lub priorytetu stabilności w **długoterminowej ścieżce wsparcia (LTS)**. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *Oprogramowanie urządzenia, on page 52*.
   2.5. Nadaj nazwę systemowi nasobnemu. Ułatwia to jego identyfikację w miejscu docelowym danych, w różnych usługach chmurowych i w kontekście powiadomień e-mail na temat krytycznych zdarzeń systemowych. Nazwę systemu można zmienić w sekcji **Settings (Ustawienia)**.
   2.6. Konfiguracja ustawień sieciowych.
   2.7. Połącz system z miejscem docelowym danych za pomocą pliku połączenia. Miejsce docelowe danych to lokalizacja zapisu nagrań i metadanych oraz zarządzania nimi. Miejsce docelowe danych jest przypisywane do systemu nasobnego po nawiązaniu połączenia. Aby zmienić miejsce docelowe danych, trzeba najpierw zresetować system nasobny. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *Miejsca docelowe danych, on page 10*.
   2.8. **Hasło administratora** zapewnia dodatkowe zabezpieczenie systemu nasobnego. Krytyczne funkcje systemowe, taki jak przywracanie systemu, wymagają weryfikacji przy użyciu hasła administratora. Jest ono także wymagane w przypadku ponownego łączenia systemu nasobnego z kamerami ustawionymi na tryb pracy awaryjnej. Hasła nie można zmienić.
   2.9. **Klucz przywracania systemu** jest ważną funkcją zabezpieczeń. System nasobny wymaga klucza przywracania systemu do określonych operacji. Do operacji tych należy na przykład ponowne ustanowienie połączenia między systemem nasobnym a istniejącymi kamerami po wymianie kontrolera systemu, który uległ awarii. Pobierz **klucz przywracania systemu** na swój komputer, aby je przywrócić w bezpiecznej lokalizacji.
   2.10. Wybierz kraj, w którym będzie pracować system nasobny. Jeżeli planujesz korzystać z systemu w kilku krajach, wybierz **Global** (Globalnie). W związku z koniecznością dostosowania do przepisów działanie sieci Wi-Fi może ulec pogorszeniu po wybraniu opcji **Global** (Globalnie).
   2.11. Wybierz częstotliwość zasilania używaną w Twoim regionie. Wybranie odpowiedniej częstotliwości ogranicza migotanie obrazu. W regionach amerykańskich zwykle stosowana jest

częstotliwość 60 Hz. Reszta świata korzysta głównie z częstotliwości 50 Hz. Jeśli nie masz pewności co do częstotliwości zasilania w swoim regionie, sprawdź to w lokalnych instytucjach.

2.12. Istnieją dwa sposoby przypisywania kamer do użytkowników. Przypisanie **Fixed (Stałe)** pozwala ręcznie powiązać każdego użytkownika z określoną kamerą. W przypadku **Self-assign (Samodzielnego przypisywania)** użytkownik naciska znacznik na czytniku RFID podłączonym do systemu w celu wybrania dowolnej dostępnej kamery. Pomiędzy przypisaniami **stałymi** i **samodzielnymi** nie można przełączać się bez resetowania systemu. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *Przypisywanie użytkowników do kamer, on page 12*.

3. Ustaw prawidłową datę i godzinę. Prawidłowe ustawienie godziny ma kluczowe znaczenie z kilku powodów, patrz *Ustawianie daty i godziny, on page 52*.

Bezpieczne hasła

Ważne

Aby ustawić hasło lub inne poufne konfiguracje przez sieć IP, należy korzystać z protokołu HTTPS (który jest domyślnie włączony). Protokół HTTPS umożliwia bezpieczne i szyfrowane połączenia sieciowe, chroniąc w ten sposób poufne dane takie jak hasła.

Hasło urządzenia stanowi podstawową ochronę danych i usług. Urządzenia Axis nie narzucają zasad haseł, ponieważ mogą być one używane w różnych typach instalacji.

Aby chronić dane, zalecamy:

- Używanie haseł o długości co najmniej ośmiu znaków, najlepiej utworzonego automatycznym generatorem haseł.
- Nieujawnianie haseł.
- Regularną zmianę haseł co najmniej raz na rok.

Tryb ewaluacyjny

Ważne

- Systemu znajdującego się w trybie ewaluacyjnym nie można przestawić w tryb standardowy.
- Systemu nasobnego działającego w trybie ewaluacyjnym nie można podłączyć do aplikacji AXIS Body Worn Manager Pro.

Jeśli chcesz wypróbować rozwiązanie nasobne, możesz się zdecydować na skonfigurowanie systemu w trybie ewaluacyjnym. Podobnie jak w trybie standardowym cała komunikacja między kamerami, kontrolerami systemu i miejscem docelowym danych jest zaszyfrowana. W trybie ewaluacyjnym:

- Można łatwo zresetować system, nawet jeśli nadal znajdują się w nim kamery lub rozszerzające kontrolery systemu albo jeśli istnieją nagrania, które nie zostały przesłane do miejsca docelowego danych.
  Jeśli w systemie znajdują się niezadokowane kamery, przy próbie jego zresetowania pojawi się ostrzeżenie. Niezadokowane kamery nie zostaną zresetowane podczas resetowania systemu i trzeba je będzie zresetować indywidualnie.
- Kamerę można zresetować w dowolnym momencie, niezależnie od tego, czy jest zadokowana czy nie. Wszelkie nagrania, które nie zostały przesłane, zostaną usunięte. Jeśli chcesz dodać zresetowaną kamerę z powrotem do systemu, najpierw wymuś jej usunięcie. Zob. *Wymuś usunięcie kamery, on page 45*.
- Istnieje konto demonstracyjne aplikacji AXIS Body Worn Manager z gotową nazwą użytkownika (`demo`) i hasłem (`demo`). Nie można usunąć konta demonstracyjnego. Konto demo umożliwia zalogowanie się do systemu nawet w przypadku utraty hasła do konta administratora. To konto umożliwia tworzenie kopii zapasowych i przywracanie systemu, usuwanie sprzętu oraz odzyskiwanie nagrań, których nie udało się przesłać do miejsca docelowego danych.

Aby zresetować kamery AXIS W100 lub AXIS W101 Body Worn Camera:

1. Jednocześnie naciśnij dwukrotnie przyciski funkcji i nagrywania, aby sprawdzić, czy kamera znajduje się w trybie ewaluacyjnym.
   Jeśli kamera znajduje się w trybie ewaluacyjnym, wszystkie diody LED będą migać na bursztynowo.

2. W ciągu 7 sekund naciśnij dwukrotnie przycisk nagrywania, aby zresetować kamerę.

Aby zresetować kamerę AXIS W102, AXIS W120, AXIS W110 lub AXIS W111 Body Worn Camera:

1. Naciśnij dwukrotnie przycisk zasilania, aby sprawdzić, czy kamera znajduje się w trybie ewaluacyjnym. Jeśli kamera znajduje się w trybie ewaluacyjnym, na wyświetlaczu kamer AXIS W102 i AXIS W120 jest widoczny tekst `Evaluation mode`. W modelach AXIS W110 i AXIS W111 wszystkie diody LED migają na pomarańczowo.
2. W ciągu 7 sekund jeszcze raz naciśnij dwukrotnie przycisk zasilania, aby zresetować kamerę.

Miejsca docelowe danych

Miejsce docelowe danych służy do magazynowania zapisów i metadanych oraz zarządzania nimi. Miejscem docelowym danych są na przykład EMS (system zarządzania materiałem dowodowym), VMS (system do zarządzania systemami wizyjnymi) lub serwer multimediów. Rozwiązanie nasobne Axis obsługuje szereg różnych miejsc docelowych danych.

Wszystkie miejsca docelowe danych wymagają pliku połączenia do integracji z systemem nasobnym Axis. Plik połączenia jest generowany w miejscu docelowym danych. Aby dowiedzieć się, jak wygenerować plik połączenia, zapoznaj się z sekcją pomocy w miejscu docelowym danych.

Połączenie z miejscem docelowym danych wymaga także prawidłowego działania komunikacji sieciowej. Może to obejmować konfigurację serwera proxy, zapory sieciowej lub oprogramowania antywirusowego.

Ważne

Godzina i strefa czasowa systemu nasobnego muszą zawsze odpowiadać godzinie i strefie czasowej miejsca docelowego danych. Zob. *Ustawianie daty i godziny, on page 52*.

Łączenie z oprogramowaniem AXIS Camera Station Pro

Przejdź do *Przewodnika integratora AXIS Camera Station Pro*, aby uzyskać pomoc dotyczącą integrowania systemu nasobnego Axis z oprogramowaniem AXIS Camera Station Pro.

Łączenie z oprogramowaniem AXIS Camera Station 5

Przejdź do *Przewodnika integratora AXIS Camera Station 5*, aby uzyskać pomoc dotyczącą integrowania systemu nasobnego Axis z oprogramowaniem AXIS Camera Station 5.

Łączenie z oprogramowaniem AXIS Case Insight

Przejdź do *Przewodnika integratora AXIS Case Insight*, aby uzyskać pomoc dotyczącą integrowania systemu nasobnego Axis z oprogramowaniem AXIS Case Insight.

Integracja z aplikacjami innych firm

Przejdź do *Body worn integration Genetec* (Integracja urządzenia nasobnego Genetec), aby uzyskać pomoc dotyczącą integracji z centrum bezpieczeństwa Genetec, oraz aplikacji *AXIS Optimizer Body Worn Extension*, aby uzyskać pomoc dotyczącą integracji z Milestone XProtect®.

Uwaga

- System nasobny wymusza zmiany w miejscu docelowym danych, np. po dodaniu, usunięciu, zmienieniu użytkownika lub po zmianie nazwy kamery. Ten rodzaj komunikacji działa tylko w jedną stronę, tzn. miejsce docelowe danych nie może wprowadzać analogicznych zmian w systemie nasobnym.
- Do korzystania z systemu nasobnego konieczne jest połączenie go z miejscem docelowym danych.
- Zalecamy usunięcie pliku połączenia z komputera po nawiązaniu połączenia z miejscem docelowym danych.
- Miejsce docelowe danych jest przypisywane do systemu nasobnego po nawiązaniu połączenia. Aby zmienić miejsce docelowe danych, trzeba najpierw zresetować system nasobny.
- Nie należy usuwać ani resetować miejsca docelowego zawartości przed zresetowaniem systemu noszonego na ciele. Należy zawsze najpierw zresetować system noszony na ciele. W przypadku wcześniejszego usunięcia lub zresetowania miejsca docelowego zawartości zapisy mogą pozostać w

kamerach lub kontrolerach systemu, co zapobiega resetowaniu systemu noszonego na ciele. To funkcja zabezpieczająca, która zapewnia przesyłanie wszystkich dowodów do miejsca docelowego zawartości.

Kojarzenie nagrań z użytkownikiem w AXIS Case Insight

Nagranie przeniesione do AXIS Case Insight jest skojarzone z użytkownikiem. Użytkownik AXIS Case Insight odpowiada osobie noszącej kamerę, czyli użytkownikowi kamery. Skojarzenie ułatwia wyszukiwanie i gromadzenie nagrań zarejestrowanych przez określoną osobę, na przykład podczas tworzenia sprawy.

Więcej informacji o kojarzeniu nagrań z użytkownikiem w aplikacji AXIS Case Insight p. *Tworzenie użytkownika, on page 11*.

Dodawanie kamer

1. Zadokuj kamerę, którą chcesz móc dodawać do systemu. Diody LED kamery zaczną świecić na bursztynowo.
2. Przejdź do okna **Cameras (Kamery)** .
3. Na liście kamer kliknij opcję **New (Nowa)**.
4. Na liście **Add cameras (Dodaj kamery)** wybierz kamery, które chcesz dodać, następnie kliknij przycisk **Add (Dodaj)**.
   Po dodaniu kamery jej stan zmieni się z **Adding (Dodawanie)** na **Docked (Zadokowana)** lub **Charging (Trwa ładowanie)**. Może to zająć kilka minut.

Dodawanie użytkowników

Użytkownik kamery w systemie stanowi łącznik między nagraniem a osobą używającą kamery nasobnej. Aby dodać użytkowników kamer, można ich utworzyć bezpośrednio w systemie lub zaimportować z pliku.

- *Tworzenie użytkownika, on page 11*
- *Importuj użytkowników, on page 12*

Tworzenie użytkownika

1. Przejdź do menu **Users (Użytkownicy)** .
2. Aby dodać nowego użytkownika, kliknij ikonę .
3. Wprowadź informacje o użytkowniku:
   3.1. Nazwa użytkownika (może być wyświetlona w nałożeniu).
   3.2. Unikatowy identyfikator użytkownika w organizacji (może być pokazywany w nałożeniu).
   3.3. Opcjonalnie wprowadź nazwę użytkownika AXIS Case Insight.

   Uwaga
   - Opcja jest dostępna tylko wtedy, jeśli używasz AXIS Case Insight.
   - Po wprowadzeniu adresu e-mail użytkownika jako nazwy użytkownika, w AXIS Case Insight zostaje utworzony odpowiedni użytkownik-gość. Użytkownik-gość nie ma dostępu do żadnych dowodów rejestrowanych w systemie. Prawami dostępu użytkownika zarządza się w AXIS Case Insight.
   - Nie można zmienić nazwy użytkownika istniejącemu użytkownikowi. Aby to zrobić, musisz usunąć użytkownika i dodać go ponownie.

   3.4. Wybierz **Profil kamery**
4. Kliknij **Add user (Dodaj użytkownika)**.

Importuj użytkowników

System nasobny umożliwia importowanie danych użytkowników kamery z pliku CSV UTF-8 (rozdzielanego przecinkami). Jest to najbardziej efektywny sposób dodawania nowych użytkowników, a także aktualizacji nazw użytkowników i profili kamer dla istniejących użytkowników kamer mających identyfikator.

	A	B	C	D	E	F
1	#ID (required)(max 30 characters)	Name (required)(max 60 characters	Policy	Email	RFID number	
2	123	Officer_James	Default		1D1AC750	
3	567	Officer Paul	Default		FDA3C650	
4	987	Officer Smith	Default		3DFDC650	
5						
6						

Przykład pliku CSV

Można także dołączyć identyfikatory RFID dla wszystkich użytkowników. Oznacza to, że w przypadku używania samodzielnie przypisywanych kamer, można powiązać identyfikatory RFID ze wszystkimi użytkownikami jednocześnie, zamiast parować wszystkie samodzielnie przypisywane identyfikatory osobno.

Jeżeli masz już użytkowników w systemie, który chcesz zaktualizować przed rozpoczęciem importowania, p. *Eksportowanie użytkowników, on page 33*.

Aby zaimportować użytkowników kamery:

1. Przejdź do menu **Users (Użytkownicy)** .
2. Otwórz menu kontekstowe ⋮ i kliknij opcję **Import users (Importuj użytkowników)**.
3. Pobierz **CSV template** (Szablon CSV), który wyświetla prawidłowy format użytkowników, identyfikatorów użytkowników oraz RFID.
4. Wprowadź użytkowników i identyfikatory użytkowników w pliku CSV.
5. Kliknij opcję **Select CSV file** (Wybierz plik CSV) i wybierz utworzony plik.
6. Rozwiąż wszelkie konflikty wyświetlane w oknie stanu, a następnie kliknij **Import**.

Przypisywanie użytkowników do kamer

Uwaga

- Kamera nie działa, dopóki nie zostanie do niej przypisany użytkownik. Po oddokowaniu kamery jej diody LED będą migać na czerwono, co oznacza, że przed użyciem kamery trzeba do niej przypisać użytkownika.
- Można przypisać użytkownika tylko kamery obsługującej wszystkie funkcje w profilu kamery użytkownika.

Istnieją dwa sposoby przypisywania użytkowników do kamer:

- *Stałe przypisanie kamery, on page 12*
- *Samodzielnie przypisanie kamery, on page 13*

Stałe przypisanie kamery

Administrator systemu nasobnego lub lokalny administrator przypisuje użytkownika do konkretnej kamery. Dany użytkownik zawsze używa tej samej kamery nasobnej. Zob. *Przypisywanie użytkownika do konkretnej kamery*

Przypisywanie użytkownika do konkretnej kamery

Uwaga

Stałe przypisanie kamery jest wybrane w kreatorze konfiguracji systemu. Zmiana na samodzielne przypisanie kamery wymaga zresetowania systemu.

1. Przejdź do okna **Cameras (Kamery)** .
2. Otwórz kamerę, którą chcesz przypisać do użytkownika.
3. Wybierz użytkownika na liście **Assigned user (Przypisany użytkownik)**.

Samodzielnie przypisanie kamery

Użytkownik kamery naciska znacznik do samodzielnego przypisania na czytniku RFID podłączonym do systemu. Następnie system przypisuje użytkownika do dostępnej kamery. Diody LED na samodzielnie przypisanej kamerze zapalają się na zielono, co oznacza, że użytkownik może ją oddokować.

W przypadku niektórych systemów noszonych na ciele sprzęt jest instalowany w różnych miejscach, natomiast w innych sytuacjach cały system znajduje się w tym samym pomieszczeniu. Wybierz opcję odpowiadającą konfiguracji posiadanego systemu:

Samodzielne przydzielanie do jednej lokalizacji – Gdy wszystkie kamery i kontrolery systemowe znajdują się w tym samym pomieszczeniu.

Samodzielne przydzielanie do kilku lokalizacji – Gdy kamery i kontrolery systemowe są rozmieszczone w różnych lokalizacjach. Dzięki funkcji samodzielnego przydzielania do kilku lokalizacji użytkownik wybiera kamerę z tego samego miejsca co czytnik kart, ale może nadal zadokować kamerę w dowolnej lokalizacji w systemie.

W przypadku konfiguracji samodzielnego przypisania kamer p. *Konfiguracja samodzielnego przypisania kamery*.

Konfiguracja samodzielnego przypisania kamery



Konfiguracja samodzielnego przypisania kamery

Uwaga

- Samodzielnie przypisanie kamery jest wybrane w kreatorze konfiguracji systemu. Zmiana na stałe przypisanie kamery wymaga zresetowania systemu.
- Czytnik RFID wymagany do tej konfiguracji to **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)**. Istnieją dwa modele tego czytnika. Nazwa modelu jest wydrukowana na etykiecie produktu:
  - **TWN4 Multitech** obsługuje wszystkie wersje oprogramowania urządzenia.
  - **TWN4 Multitech 2 LF HF** wymaga oprogramowania urządzenia w wersji 10.12 lub nowszej.

Aby skonfigurować samodzielne przypisanie kamery:

1. Podłącz czytnik RFID do kontrolera systemu. Zaczekaj, aż diody LED na czytniku zaświecą się na zielono (około 15 sekund). Czytnik ma teraz prawidłowe oprogramowanie urządzenia i jest gotowy do użytku.
2. Aby osobno parować poszczególne znaczniki RFID, przejdź do następnego kroku.
   Można także powiązać już istniejące znaczniki RFID ze wszystkimi użytkownikami naraz, p. *Importuj użytkowników, on page 12*.
3. Odłącz czytnik RFID od kontrolera systemu.
4. Połącz **ten sam** czytnik RFID z komputerem używanym do uzyskania dostępu do narzędzia AXIS Body Worn Manager.

Uwaga

Konfiguracja przy użyciu rozwiązań pulpitu zdalnego nie jest obsługiwana. Czytnik RFID musi być połączony bezpośrednio z komputerem używanym do uzyskania dostępu do narzędzia AXIS Body Worn Manager.

5. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do menu **Users (Użytkownicy)** .
6. Wybierz użytkownika, z którym chcesz skojarzyć znacznik do samodzielnego przypisywania.
7. Kliknij , aby sparować nowe urządzenie.
8. Kliknij przycisk **Pair (Skojarz)** (znacznik samodzielnego przypisania).
9. Naciśnij dowolny znacznik do samodzielnego przypisania na czytniku RFID, aby go zarejestrować. Naciskaj, aż wszystkie kropki w interfejsie użytkownika zmienią kolor na żółty.

Uwaga

Powtórz kroki 6–9, jeśli chcesz wykonać więcej niż jedno sparowanie.

10. Odłącz czytnik RFID od komputera.
11. Podłącz **ten sam** czytnik RFID do kontrolera systemu.

Teraz użytkownik kamery może użyć znacznika do samodzielnego przypisania kamery nasobnej.

Profile kamery

Użyj profili kamer, aby zastosować te same ustawienia kamery do grupy użytkowników. Można na przykład utworzyć różne profile dla zmian dziennych i nocnych. Do nowych użytkowników zostanie przypisany domyślny profil kamery.

Edytowanie profilu kamery

1. Otwórz okno **Camera profiles (Profile kamer)** , otwórz menu rozwijalne i wybierz jeden z gotowych profili kamery.
2. Aby edytować wybrany profil kamery, kliknij .
3. Edytuj **Name** (Nazwę) profilu kamery.
4. Podaj **Description** (Opis) profilu kamery.
5. Wybierz kamery, które chcesz móc przypisywać do użytkowników posiadających ten profil kamery.
6. Kliknij **Gotowe**.
7. Aby edytować ustawienia, rozwiń urządzenia na liście. Aby uzyskać opis poszczególnych ustawień, patrz *Ustawienia profilu kamery, on page 14*.

Ustawienia profilu kamery

Kamery nasobne AXIS

Obsługa funkcji i ustawień opisanych w tym rozdziale różni się w zależności od modelu kamery. Ta ikona wskazuje, że funkcja lub ustawienie jest dostępne tylko w niektórych modelach kamer.

Nagranie wideo	**Jakość obrazu w nagraniu**	• **720p** • **720p wysoka** • **1080p**. W przypadku kamer AXIS W100 i AXIS W101 bufor przed zdarzeniem jest ograniczony do maksymalnie 90 sekund. • **1080p wysoka**. W przypadku kamer AXIS W100 i AXIS W101 bufor przed zdarzeniem jest ograniczony do maksymalnie 60 sekund. Ustawienie **high (wysoka)** używa mniejszej kompresji i zapewnia wyższą ostrość, co przekłada się na wyższą przepływność. Te ustawienia służą do nagrywania według zdarzeń.
	Jakość obrazu w strumieniu na żywo	• **320p.** • **720p**
	Elektroniczna stabilizacja obrazu	Minimalizuje skutki drgań i wibracji, sprawiając, że obraz jest bardziej płynny i stabilny.
	Korekcja zniekształceń beczkowatych	Dystorsja beczkowata to zniekształcenie obrazu polegające na jego zakrzywieniu i wygięciu na zewnątrz. Opcja **Barrel distortion correction (Korekcja dystorsji beczkowatej)** pozwala uzyskać prostszy obraz.
Dźwięk	Zawiera dźwięk w nagraniu.	
	Optymalizacja	• **Default (Domyślnie)** – wzmocniony dźwięk, odpowiedni do większości środowisk. • **Post-processing (Obróbka)** – dźwięk stereofoniczny w postaci nieprzetworzonej (bez automatycznej regulacji wzmocnienia czy redukcji szumów). Odpowiedni do zastosowań post-processingowych, gdy chcesz zastosować własne algorytmy przetwarzania sygnału off-line lub potrzebujesz dźwięku,

		który nie został w żaden sposób zoptymalizowany. Uzyskiwany poziom audio jest znacznie niższy niż w przypadku optymalizacji domyślnej. • **Voice** (Głos) – umożliwia wyizolowanie głosów z nagrania poprzez odfiltrowanie jednostajnego dźwięku otoczenia.
Standby mode (Tryb gotowości)	Przełącza kamerę w tryb oszczędzania energii, kiedy nie trwa nagrywanie. Wydłuża czas działania urządzenia. Nie może być łączony z buforem przed zdarzeniem.	
Bufor przed zdarzeniem	Dodaje czas przed rozpoczęciem nagrywania, aby zapewnić, że całe zdarzenie zostanie zarejestrowane.	
	Długość	Długość bufora przed zdarzeniem: 15, 30, 60, 90 lub 120 sekund. W przypadku kamer AXIS W100 i AXIS W101 opcja 120 sekund jest dostępna tylko dla jakości obrazu 720p.
	Dźwięk	Uwzględnia dźwięk w buforze przed zdarzeniem.
Bufor po zdarzeniu	Powoduje kontynuowanie nagrywania jeszcze przez pewien czas po wyłączeniu nagrywania przez użytkownika. Kamera wtedy wskazuje, że nagrywanie zostało zatrzymane. Zapis w buforze po zdarzeniu zawiera dźwięk, jeśli włączono tę opcję w ustawieniu **Audio (Dźwięk)**.	
	Długość	Długość bufora po zdarzeniu: 10, 30 lub 60 sekund.
Lokalizacja Włączono funkcję Assisted GNSS (efemerydy)	Podaje położenie kamery w formie współrzędnych geograficznych. Zalecane tylko do zastosowań zewnętrznych. Skraca czas działania urządzenia.	
	Tryb	• **While recording and streaming** (W trakcie zapisu i strumieniowania) – w trakcie zapisu ruch kamery jest rejestrowany i zapisywany razem z nagraniem, jeżeli miejsce docelowe treści obsługuje ciągłe aktualizacje. Ruch kamery można następnie zobaczyć jako ścieżkę na mapie. W przypadku braku

		obsługi aktualizacji ciągłych system zapisuje wyłącznie początkowe i końcowe położenie kamery. Jeżeli stosowana jest nakładka z położeniem kamery, będzie ona wyświetlać bieżące położenie. W trakcie transmisji położenie kamery jest na bieżąco aktualizowane i wysyłane do aplikacji AXIS Body Worn Live. • **Always** (Zawsze) – również wysyła pozycję kamery do aplikacji AXIS Body Worn Live, gdy kamera jest odblokowana.
Nałożenie	Nakładki są nakładane na strumień wideo. Dostarczają dodatkowe informacje w nagraniach. Zawsze otrzymujesz informację, jeśli mikrofon jest wyłączony.	
	Nazwa użytkownika	Pokazuje nazwę wprowadzoną podczas tworzenia użytkownika kamery.
	ID użytkownika	Pokazuje identyfikator użytkownika wprowadzony podczas tworzenia użytkownika kamery.
	Pozycja	Pokazuje obecne położenie geograficzne kamery w postaci współrzędnych. Aby móc korzystać z tej funkcji, musi być włączona **Location (Lokalizacja)**.
Aktywacja	**Przycisk nagrywania**	• **Single press (Pojedyncze naciśnięcie)** — nagrywanie rozpoczyna się po jednokrotnym naciśnięciu przycisku. • **Double press (Podwójne naciśnięcie)** gdy użytkownik dwukrotnie naciśnie przycisk, zostaje uruchomione nagrywanie. To ustawienie dotyczy również czujnika AXIS TW1201 Mini Cube Sensor, jeśli jest on podłączony do kamery.
	Zawsze nagrywaj	Powoduje rozpoczęcie nagrywania, gdy tylko użytkownik odblokuje kamerę, i kontynuuje nagrywanie aż do ponownego zadokowania. Użytkownik kamery nie może

		zatrzymać nagrywania za pomocą przycisku nagrywania. Nagrywanie się zatrzyma dopiero po wyłączeniu kamery. Po włączeniu kamery nagrywanie rozpocznie się automatycznie. Przycisk nagrywania służy tylko do tworzenia zakładek lub zatrzymywania strumieniowego przesyłania na żywo. Nie można go łączyć z funkcją **Privacy zone broadcast response: Stop recording** (Reakcja na wysłanie sygnału o strefie prywatności: zatrzymaj zapis).
	Nagrywanie po detekcji upadku	Nagrywanie zostaje włączone, gdy kamera wykryje upadek.
	Przesyłanie strumieniowe na żywo po detekcji upadku	Przesyłanie strumieniowe na żywo zostaje włączone, gdy kamera wykryje upadek. Wymaga włączenia opcji **Record on fall detection (Nagrywaj po detekcji upadku)** i **Streaming (Przesyłanie strumieniowe)** w sekcji **AXIS Body Worn Live**.
	Strumieniowanie na żywo po wyjęciu z kabury	Strumieniowanie na żywo rozpoczyna się, gdy czujnik kabury wykryje wyjęcie z kabury. Wymaga włączenia funkcji **Streaming** (Strumieniowanie) w sekcji **AXIS Body Worn Live**.
	Broadcast wireless signal (Rozsyłaj sygnał bezprzewodowo)	Pozwala ustawić rozpoczęcie nagrywania przez wszystkie pobliskie kamery, gdy ta kamera rozpocznie nagrywanie. W pozostałych kamerach musi być włączona funkcja **Receive wireless broadcast (Odbieraj transmisję bezprzewodową)**.
	Moc sygnału	Dostosowuje zasięg sygnału transmitowanego bezprzewodowo przez kamerę. Podane odległości mają zastosowanie do otwartych przestrzeni zewnętrznych niezawierających przeszkód. • **High** (Wysoki) – maks. 100 m (328 ft). • **Medium** (Średni) – maks. 75 m (246 ft). • **Low** (Niski) – maks. 35 m (115 ft).

	Delay at undock (Opóźnienie przy odblokowaniu)	Wyłącza transmisję bezprzewodową na 2, 5, 10 lub 30 minut po odblokowaniu.
	Nagrywanie po odebraniu transmisji bezprzewodowej	Ta funkcja rozpoczyna nagrywanie tą kamerą, gdy pobliska kamera wyśle sygnał nagrywania.
Strefa prywatności	**Reakcja na wysłanie sygnału o strefie prywatności**	Reakcja kamery na wysłanie sygnału informującego o strefie prywatności. • **Brak** • **Alert** (Ostrzeżenie) – kamera wydaje trzy sygnały dźwiękowe i trzykrotnie wibruje lub odtwarza plik foniczny. • **Stop recording** (Zakończ nagranie) – kamera przerywa zapis. Nie można łączyć z ustawieniem **Activation > Always record** (Uaktywnienie > Zawsze zapisuj).
	Ustawienia ostrzeżeń	• **Always alert (Zawsze ostrzegaj)** – ostrzega niezależnie od tego, czy kamera nagrywa, czy nie. • **Ostrzegaj podczas nagrywania** – ostrzega tylko wtedy, gdy kamera nagrywa.
Informacja zwrotna	**Przedni wskaźnik rejestrowania**	Stan wskaźnika, gdy kamera nagrywa: • **Brak** • **Stałe światło** • **Flash** Po podłączeniu czujnika AXIS TW1201 Mini Cube Sensor zachowanie wskaźnika jest stosowane do przedniego wskaźnika nagrywania czujnika.
	Alarm	Dostarcza informacji zwrotnych z kamery poprzez: • **Wibracje** • **Dźwięk** • **Dźwięk i wibracje** • **Głos**

		• **Voice and vibration (Głos i wibracje)**
	Low battery warning (Ostrzeganie o niskim poziomie naładowania akumulatora)	Kamera przekazuje informację zwrotną, gdy czas pracy akumulatora wynosi mniej niż 0,5 godziny. • **Once** (Jednokrotnie) – Kamera zawibruje i wyemituje sygnał dźwiękowy. • **Periodic** (Okresowo) – Kamera emituje sygnał dźwiękowy i wibruje co dwie minuty. • **Periodic reinforced** (Okresowo zwiększone) – Kamera emituje sygnał dźwiękowy i wibruje trzy razy co minutę.
	Okresowe przypomnienie podczas zapisu jest włączone	Podczas zapisu kamera wydaje ostrzeżenia w równych odstępach czasu. Wibracje przypominają i potwierdzają status rejestracji kamery. Jest to przydatne głównie do rejestracji na podstawie zdarzeń. Możesz wybrać preferowaną częstotliwość okresowego przypominania.
	Periodic reminder when recording is off (Okresowe przypomnienie podczas zapisu jest wyłączone)	Kamera w równych odstępach czasu wydaje ostrzeżenia, gdy zapis jest wyłączony. Jest to przydatne przede wszystkim podczas ciągłego nagrywania, ponieważ przypomina użytkownikowi o konieczności ponownego rozpoczęcia rejestracji, na przykład po przerwie. Możesz wybrać preferowaną częstotliwość okresowego przypominania. Włącz opcję **Escalating (Eskalacja)**, aby stopniowo zwiększać częstotliwość przypomnień.
Dostęp do funkcji kamery	**Allow silent mode (Zezwalaj na tryb cichy)**	Pozwala użytkownikowi kamery wyłączyć wyświetlacz, przedni wskaźnik zapisu i alarmy.
	Zezwalaj na wyciszenie mikrofonu	Umożliwia wyłączenie nagrywania dźwięku.

AXIS TW1201 Mini Cube Sensor	**Disable main camera recording button (Wyłącz główny przycisk nagrywania kamery)**	Wyłącza główny przycisk nagrywania kamery nasobnej (służący do uruchamiania i zatrzymywania zapisu) po podłączeniu czujnika mini cube. Wybierz tę opcję, jeśli chcesz używać przycisku nagrywania tylko na czujniku mini cube.
	Obróć obraz o 180 stopni	Możliwość obracania obrazu zapewnia elastyczność montażu czujnika mini cube.

AXIS Body Worn Assistant

Allow access to recordings (Zezwalaj na dostęp do zapisów).	Allow the camera user to view their own recordings (Zezwalaj użytkownikowi kamery na przeglądanie własnych nagrań) w aplikacji AXIS Body Worn Assistant.
Allow change of wireless network (Zezwalaj na zmianę sieci bezprzewodowej)	Allow the camera user to change the wireless network (Zezwalaj użytkownikowi kamery na zmianę sieci bezprzewodowej) w aplikacji AXIS Body Worn Assistant. Jeśli użytkownik zmieni sieć w AXIS Body Worn Assistant, zostanie ona również zaktualizowana w aplikacji AXIS Body Worn Manager.
Allow user to set categories (Zezwalaj użytkownikowi na ustawianie kategorii)	Allow the camera user to categorize their own recordings (Zezwalaj użytkownikowi kamery na kategoryzowanie własnych nagrań) w aplikacji AXIS Body Worn Assistant.

Połączenie bezprzewodowe

Sieć Wi-Fi	Przypisz sieć Wi-Fi, za pomocą której materiał wizyjny i dźwiękowy ma być przesyłany strumieniowo do AXIS Body Worn Live.

AXIS Body Worn Live

Widoczne tylko po podłączeniu do systemu nasobnego AXIS Body Worn Live.

Przesyłanie strumieniowe	Umożliwia użytkownikowi kamery przesyłanie strumieniowe do aplikacji AXIS Body Worn Live. Szczegółowe informacje zawarte są w sekcji *Włączanie transmisji na żywo* instrukcji użytkownika aplikacji AXIS Body Worn Live w wersji hostowanej przez Axis.	
	Strumieniowanie na żywo w czasie zapisu	Gdy użytkownik kamery rozpoczyna zapis, naciskając przycisk zapisu, rozpoczyna się jednocześnie transmisja strumieniowa na żywo.
Zdalne rozpoczęcie strumieniowania	Umożliwia operatorowi zdalne uruchomienie strumieniowania na żywo z aplikacji AXIS Body Worn Live. Wymaga dołączenia kamery do sieci bezprzewodowej, co skraca czas pracy na akumulatorze.	

	Tryb	• **While recording** (Podczas zapisu) – możliwe jest rozpoczęcie strumieniowania ze zdalnej lokalizacji, gdy kamera zapisuje materiał. • **Always** (Zawsze) – możliwe jest rozpoczęcie strumieniowania ze zdalnej lokalizacji, gdy kamera jest oddokowana.

Konfigurowanie systemu

Otwórz AXIS Body Worn Manager

1. Otwórz przeglądarkę i wprowadź adres IP lub nazwę hosta kontrolera systemu.
   Jeżeli nie znasz adresu IP, p. *Uzyskiwanie dostępu do AXIS Body Worn Manager po raz pierwszy, on page 7*.
2. Wprowadź swoją nazwę użytkownika i hasło administratora.
   AXIS Body Worn Manager otworzy się w przeglądarce.

Uwaga

Nazwą użytkownika domyślnego konta administratora jest `root`.

Rozszerzanie systemu

System można rozszerzyć przez dodanie kolejnych kontrolerów systemu. Dzięki dodatkowym kontrolerom do systemu można dodać nawet 1000 kamer. Kontrolery rozszerzające systemu stają się instancjami istniejącego systemu. Kontrolery rozszerzające systemu przejmują wszystkie ustawienia systemu wyjściowego. Użytkownikami i kamerami dodanymi do kontrolerów rozszerzających systemu można zarządzać za pomocą AXIS Body Worn Manager.

1. Podłącz nowy kontroler systemu do tej samej sieci, w której znajduje się istniejący system nasobny.
2. Aby uzyskać dostęp do nowego kontrolera systemu, p. *Uzyskiwanie dostępu do AXIS Body Worn Manager po raz pierwszy*.
3. Wybierz **Extend an existing system (Rozszerz istniejący system)**.
4. Utwórz hasło administratora i kliknij **Okay (OK)**.
5. Wpisz adres IP kontrolera systemu, w którym pierwotnie utworzono system nasobny, a następnie kliknij **Connect (Połącz)**.

Uwaga

Jeżeli kontroler rozszerzający systemu ma nowszą wersję oprogramowania urządzenia niż istniejący system, pojawi się komunikat, by zaktualizować istniejący system lub przywrócić starszą wersję oprogramowania kontrolera rozszerzającego systemu.

6. Dodaj nowy kontroler systemu do systemu nasobnego, p. *Dodawanie kontrolerów systemu*.

Uwaga

- Systemy rozproszone wymagają stabilnych połączeń sieciowych. Niestabilne połączenie może na przykład uniemożliwić użytkownikom samodzielne przypisywanie kamer.
- System nasobny obsługuje jedną strefę czasową. Data i godzina nagrań są takie same, bez względu na to, gdzie znajdują się kontroler systemu i kamery.

Dodawanie kontrolerów systemu

1. Zainstaluj nowy kontroler systemu, p. *Rozszerzanie systemu*.
2. Przejdź do menu **System controllers (Kontrolery systemu)** .
3. Na liście kontrolerów systemu kliknij **New (Nowy)**.
4. Na liście **Add system controllers (Dodaj kontrolery systemu)** wybierz kontrolery systemu, które chcesz dodać, i kliknij przycisk **Add (Dodaj)**.

Aby uzyskać dostęp do nowego kontrolera systemu:

1. Przejdź do menu **System controllers (Kontrolery systemu)** .
2. Otwórz kontroler systemu rozszerzeń, do którego chcesz uzyskać dostęp.
3. Otwórz menu kontekstowe ⋮.

4. Kliknij przycisk **Otwórz**.

Konfigurowanie kopii zapasowej systemu

Kopia zapasowa systemu zachowuje wszystkie ustawienia w kontrolerze systemu rozszerzeń. W rzadkich przypadkach awarii kontrolera, na którym system został pierwotnie utworzony, powala ona przywrócić system nasobny. W kopii zapasowej zapisywane są informacje o wszystkich użytkownikach, profilach kamer, przypisaniach kamer i ustawieniach systemu. Kopia zapasowa jest aktualizowana automatycznie co 24 godziny. Kopia zapasowa systemu jest dostępna w systemach z wieloma kontrolerami.



Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie systemu nasobnego Axis

Aby skonfigurować kopię zapasową systemu:

1. Przejdź do menu **Settings (Ustawienia)** > **System** > **System backup (Kopia zapasowa systemu)**.
2. Kliknij polecenie **Konfiguruj (Configure)**.
3. Wybierz opcję **System controller backup (Kopia zapasowa kontrolera systemu)**.
4. Wybierz kontroler rozszerzający systemu, na którym ma zostać zapisana kopia zapasowa.
5. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

Można w dowolnym momencie ręcznie zapisać kopię zapasową systemu i nie trzeba czekać na wykonanie zaplanowanego procesu. Pozwala to zapisywać wszystkie dane i konfiguracje na żądanie. Aby ręcznie uruchomić tworzenie kopii zapasowej, przejdź do menu **Settings (Ustawienia)** > **System** > **System backup (Kopia zapasowa systemu)** i kliknij przycisk **Backup now (Utwórz kopię zapasową teraz)**.

Uwaga

- Kopia zapasowa nie zawiera żadnych zarejestrowanych materiałów dowodowych.
- Najlepiej jest fizycznie oznakować kopię zapasową kontrolera systemu. W ten sposób będzie można łatwo go rozpoznać w rzadkich przypadkach awarii kontrolera systemu, na którym system został pierwotnie zainstalowany.
- Do utworzenia kopii zapasowych konieczny jest system nasobny z kilkoma kontrolerami.

Jeżeli chcesz przywrócić system, p. *Przywracanie systemu z wieloma kontrolerami, on page 48*.

Możesz ustawić, aby w przypadku niepowodzenia synchronizacji kopii zapasowej systemu było wyświetlane powiadomienie systemowe. Zob. *Ustawianie powiadomień e-mail, on page 42*.

Przesyłanie strumieniowe wideo do AXIS Body Worn Live

Dzięki usłudze AXIS Body Worn Live użytkownicy kamer nasobnych mogą strumieniowo przesyłać na żywo materiał wizyjny i dźwiękowy przez sieci Wi-Fi® i komórkowe. Dostępne są dwie opcje hostingu:

Hosted by Axis (Hostowana przez Axis) – hostowana w chmurze Axis. *Podręcznik użytkownika*

Self-hosted (Z hostingiem samodzielnym) – hosting własny klienta. *Podręcznik użytkownika*

Automatyczna aktywacja nagrywania

Automatyczna aktywacja nagrywania w połączeniu z funkcją buforu przed zdarzeniem zapewnia rejestrację całego incydentu bez konieczności ręcznego uruchamiania nagrania przez użytkownika kamery. Kamery można skonfigurować tak, aby automatycznie rozpoczynały nagrywanie za pomocą:

- *Detekcja upadku, on page 25*
- *Detekcja wyjęcia z kabury, on page 25*
- *Transmisja bezprzewodowa, on page 26*

Detekcja upadku

Funkcja detekcji upadku może wyzwolić w kamerze automatyczne rozpoczęcie nagrywania materiału wizyjnego i przesyłania strumieniowego na żywo, gdy osoba mająca na sobie kamerę upadnie. W połączeniu z funkcją buforu przed zdarzeniem gwarantuje to, że cały incydent zostanie przechwycony bez ręcznej aktywacji.

Włączanie wykrywania upadków:

1. Przejdź do menu **Camera profiles (Profile kamer)** .
2. Otwórz profil kamery, którą chcesz edytować.
3. W sekcji **Activation (Aktywacja)** włącz **Record on fall detection (Nagrywaj po detekcji upadku)**.
4. Aby oprócz nagrywania aktywować przesyłanie strumieniowe na żywo, włącz **Live stream on fall detection (Przesyłaj strumieniowo na żywo po detekcji upadku)**.

Detekcja wyjęcia z kabury

Czujnik kabury wykrywa wyjęcie z kabury w celu automatycznego wyzwolenia zapisu obrazu lub strumieniowania na żywo. W połączeniu z funkcją buforu przed zdarzeniem gwarantuje to, że cały incydent zostanie przechwycony bez ręcznej aktywacji. Funkcja ta wymaga sparowania użytkownika kamery z czujnikiem kabury *Yardarm*. Aby sparować drugi czujnik kabury dla tego samego użytkownika kamery, powtórz opisane kroki.



Konfiguracja czujnika kabury do współpracy z kamerą nasobną

Aby włączyć wykrycie wyjęcia z kabury:

1. Upewnij się, że czujnik kabury jest odłączony od zasilania.
2. Przejdź do menu **Users** (Użytkownicy) i wybierz użytkownika, z którym chcesz sparować czujnik kabury.
3. Kliknij , aby sparować nowe urządzenie.
4. Kliknij **Pair** (Sparuj, czujnik kabury).
5. Zadokuj kamerę (wykonaj jedną z następujących czynności w oparciu o sposób przypisania kamery):
   - **Stałe przypisanie kamery:** zadokuj kamerę przypisaną do użytkownika, którego chcesz sparować z czujnikiem kabury.
   - **Samodzielne przypisanie kamery:** upewnij się, że kamera jest zadokowana.

6. Wprowadź 6-znakowy numer seryjny znajdujący się na czujniku kabury.
7. Oddokuj kamerę (wykonaj jedną z następujących czynności w oparciu o sposób przypisania kamery):
   - **Stałe przypisanie kamery:** oddokuj kamerę i poczekaj na jej uruchomienie. Dioda LED stanu świeci się na zielono.
   - **Samodzielne przypisanie kamery:** samodzielnie przypisz kamerę, oddokuj ją i poczekaj na jej uruchomienie. Dioda LED stanu świeci się na zielono.
8. Podłącz zasilanie do czujnika kabury.
9. W przypadku modeli AXIS W102 i AXIS W120 ikona czujnika kabury zaświeci się na biało, sygnalizując rozpoczęcie parowania. W przypadku innych modeli kamer wskaźnik LED łączności Wi-Fi® będzie pulsować na żółto. Zaczekaj, aż ikona lub wskaźnik LED zaświecą się na zielono, co będzie oznaczało pomyślne sparowanie (może to zająć nawet 20 sekund). Jeśli parowanie nie powiedzie się, ikona lub wskaźnik LED zaświecą się na czerwono.
10. Odłącz zasilanie od czujnika kabury.
11. Zainstaluj czujnik kabury i wyjmij z kabury, aby upewnić się, że parowanie zakończyło się powodzeniem. Dioda LED zapisywania na kamerze powinna zapalać się w kolorze czerwonym.
12. Zadokuj kamerę.

Po zakończeniu parowania sprawdź status parowania czujnika kabury w polu **Paired equipment** (Urządzenia sparowane). Status zielony wskazuje, że parowanie jest zarejestrowane w systemie nasobnym.

Aby podłączyć kamerę do czujnika kabury w czasie codziennego użytkowania, oddokuj kamerę i w ciągu 10 minut po oddokowaniu upewnij się, że znajduje się w zasięgu czujnika kabury. W standardowych warunkach zasięg mieści się w zakresie 5 – 10 m (16–33 stóp).

Transmisja bezprzewodowa

Transmisja pozwala kamerom aktywowanie nagrywania w innych pobliskich kamerach należących do tego samego systemu nasobnego.

Gdy jedna z kamer rozpoczyna nagrywanie, może wysyłać sygnał bezprzewodowy do innych kamer znajdujących się w pobliżu. Transmisja trwa 5 sekund. Kamery odbierające transmisję automatycznie rozpoczynają nagrywanie.

Uwaga

Możliwość detekcji sygnałów bezprzewodowych zależy w dużym stopniu od otoczenia.

1. Przejdź do menu **Camera profiles (Profile kamer)** .
2. Otwórz profil kamery, którą chcesz edytować.
3. Aby kamery nadawały sygnał w celu aktywowania zapisu na innych kamerach, włącz funkcję **Broadcast wireless signal (Rozsyłaj sygnał bezprzewodowo)**.
4. Aby skonfigurować zasięg sygnału, dostosuj ustawienie **Signal strength (Siła sygnału)**.
5. Aby uniknąć aktywacji zapisu na innych kamerach natychmiast po odblokowaniu, ustaw czas wstrzymania transmisji w opcji **Delay at undock (Opóźnienie przy odblokowaniu)**. To ustawienie jest przydatne, jeśli użytkownicy kamer regularnie wykonują zapisy testowe po odblokowaniu kamer.
6. Aby kamery rozpoczynały nagrywanie po odebraniu sygnału transmisji z innej kamery, włącz opcję **Receive wireless broadcast (Odbieraj transmisję bezprzewodową)**.

Konfiguracja strefy prywatności

Aby uświadomić użytkownikom kamer, że wkraczają do wrażliwego obszaru, w którym nie powinni nagrywać, możliwe jest ustawienie strefy prywatności. Gdy użytkownik wejdzie do obszaru wrażliwego, możesz zdecydować, czy zapis ma być automatycznie zatrzymany, czy też należy powiadomić użytkownika.

Wymagania wstępne

Zestaw AXIS W401 Body Worn Activation Kit zainstalowany we wrażliwym obszarze.

W tym przykładzie skonfigurujemy zestaw AXIS W401 Body Worn Activation Kit w taki sposób, aby co trzy sekundy przekazywał bezprzewodowo sygnał.

1. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do obszaru **Camera profiles (Profile kamer)** .
2. Otwórz profil kamery do edycji i przejdź do **Privacy zone** (Strefa prywatności).
3. W sekcji **Reakcja na wysłanie sygnału o strefie prywatności**:
   - Aby automatycznie zatrzymać zapis, gdy użytkownik kamery wejdzie do obszaru wrażliwego, wybierz **Stop recording** (Zatrzymaj zapis).
   - Aby powiadomić użytkowników kamer o wejściu do obszaru wrażliwego, wybierz **Alert** (Ostrzeżenie).
     Ostrzeżenie powoduje wibrowanie kamery i wydanie trzech sygnałów dźwiękowych lub odtworzenie pliku fonicznego. Jeżeli użytkownik pozostanie w strefie prywatności przez dwie minuty bez zatrzymania trwającego nagrywania, otrzyma ponowne powiadomienie.
4. Jeżeli wybrałeś **Alert** (Ostrzeżenie):
   - Aby powiadamiać wyłącznie użytkowników prowadzących zapis, ustaw **Alert settings** (Ustawienia ostrzeżenia) na **Alert when recording** (Ostrzeżenie podczas zapisu).
   - Aby powiadamiać wszystkich użytkowników, niezależnie od tego, czy prowadzą zapis, ustaw **Always alert** (Zawsze ostrzegaj).
5. Przejdź do **Settings** **> Camera > Wireless broadcast** (Ustawienia > Kamera > Sygnał transmitowany bezprzewodowo).
6. Kliknij **Show key** (Pokaż klucz).
7. Wprowadź hasło super-administratora, a następnie kliknij przycisk **Confirm** (Potwierdź).
8. Skopiuj klucz.
9. W interfejsie internetowym kamery AXIS W401 przejdź do **System > Events > Schedules** (System > Zdarzenia > Harmonogramy) i dodaj harmonogram.
10. Wprowadź nazwę harmonogramu, na przykład `Every 3 seconds`.
11. W sekcji **Type** (Rodzaj) wybierz **Pulse** (Impuls).
12. W polu **Recurrence** (Powtarzanie) wpisz `3`.
13. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.
14. Kliknij opcję **Rules (Reguły)** i dodaj regułę.
15. Wprowadź nazwę reguły, na przykład `Privacy zone`.
16. Z listy warunków w obszarze **Scheduled and recurring (Zaplanowane i cykliczne)** wybierz opcję **Pulse (Impuls)**.
17. W pozycji **Pulse** wybierz utworzony harmonogram.
18. Z listy działań w pozycji **Wireless** (Bezprzewodowe) wybierz **Broadcast signal** (Sygnał transmisji).
19. Na liście protokołów wybierz **Wireless broadcast key** (Klucz transmisji bezprzewodowej).
20. Wklej klucz z systemu nasobnego w polu **Wireless broadcast key** (Klucz transmisji bezprzewodowej).
21. W pozycji **Message type** (Typ wiadomości) wybierz **Activate privacy zone** (Włącz strefę prywatności).
22. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.
23. Aby dostosować zasięg transmisji bezprzewodowej:
    23.1. W interfejsie internetowym kamery AXIS W401 przejdź do **System > Plain config** (System > Prosta konfiguracja).
    23.2. Z listy grup wybierz **Wireless** (Bezprzewodowa).

23.3. W pozycji **Range** (Zakres) ustaw liczbę od 0 do 30.
Ustaw niższą wartość, gdy strefa prywatności jest mała lub ściany są cienkie.

23.4. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

Dodaj dane lokalizacyjne do nagrania lub strumienia wizyjnego

Uwaga

Ta funkcja jest obsługiwana tylko przez niektóre modele kamer.

Location (Lokalizacja) podaje położenie geograficzne kamery w formie współrzędnych.

Przy zapisie można wyświetlić położenie kamery w postaci nakładki, jak również zapisywać położenie w metadanych nagrania. Nakładka wyświetla zaktualizowane położenie zgodnie z ruchem kamery. Jeżeli docelowe miejsce treści obsługuje ciągłe aktualizacje, możliwe jest wyświetlenie ścieżki ruchu kamery. W razie braku obsługi ciągłych aktualizacji położenie kamery zapisywane jest jedynie na początku i na końcu nagrania.

Przy transmisji obrazu na żywo do aplikacji AXIS Body Worn Live położenie kamery jest zapisywane w strumieniu danych i aktualizowane na bieżąco wraz z ruchem kamery. Położenie kamery można wyświetlić na mapie w aplikacji AXIS Body Worn Live (wersja hostowana przez Axis).

Aby zintegrować położenie geograficzne z nagraniami i strumieniem wizyjnym:

1. Przejdź do menu **Camera profiles (Profile kamer)** .
2. Wybierz profil kamery.
3. Rozwiń model kamery, dla którego chcesz uwzględnić w nagraniach lokalizację geograficzną.
4. Włącz opcję **Location** (Lokalizacja).

Uwaga

- Lokalizacja wykorzystuje satelity (GNSS) do odczytu pozycji kamery używanej poza pomieszczeniami. Po włączeniu rozszerzeń chmurowych funkcja Assisted GNSS (efemerydy) zwiększa dokładność położenia i skraca czas do otrzymania pierwszego położenia z satelity.
- Różne miejsca docelowe danych mogą zawierać dane lokalizacji lub używać ich na różne sposoby. Na przykład mogą one służyć do wyszukiwania zapisów lub można je wyświetlać na mapie lub w zakładce zapisu.
- Funkcja lokalizacji służy tylko do użytku poza pomieszczeniami. Zalecamy wyłączenie go w pomieszczeniach.
- Funkcja lokalizacji skraca czas pracy akumulatora.

Aby dodać ciągłą aktualizację położenia jako nakładkę w nagraniu, w profilu kamery przejdź do sekcji **Overlay** (Nakładka) i włącz opcję **Position** (Położenie).

Ograniczanie dostępu do nagrań

Ustawienie **Allow access to recordings (Zezwalaj na dostęp do nagrań)** pozwala zdecydować, czy dany użytkownik kamery może przeglądać zapisy w narzędziu AXIS Body Worn Assistant. W profilu kamery można ją włączyć lub wyłączyć. Wyłączanie dostępu do nagrań:

1. Przejdź do menu **Camera profiles (Profile kamer)** .
2. Otwórz profil, który chcesz edytować.
3. Wyczyść opcję **Allow access to recordings (Zezwalaj na dostęp do nagrań)**.

Oszczędzanie akumulatora w trybie gotowości

Ważne

W trybie gotowości nie można używać bufora wstępnego.

Aby oszczędzać akumulator, kamera może przechodzić w tryb gotowości, gdy nie nagrywa. Konfiguracja:

1. Przejdź do menu **Camera profiles (Profile kamer)** .
2. Otwórz profil, który chcesz edytować.
3. Włącz **Standby mode (Tryb gotowości)**.

Jeśli jest włączony tryb gotowości, po naciśnięciu przycisku nagrywania kamera rozpocznie nagrywanie po upływie około dwóch sekund.

Wyświetlanie lub ukrywanie nakładki z logo Axis

Domyślnie nagrania zawierają logo Axis w postaci nakładki. Aby ukryć lub wyświetlić nakładkę, przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)** **> Camera (Kamera) > Logo in video overlay (Logo w nakładce wideo)** i wyłącz lub włącz opcje **Show Axis logo in video overlay (Pokaż logo Axis w nakładce wideo)**.

Przypisywanie znaczników do kamer

Można tworzyć znaczniki niestandardowe i przypisywać je do kamer. Znaczniki umożliwiają filtrowanie kamer w raporcie użycia.

Aby utworzyć znacznik niestandardowy:

1. Przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)** > **Camera (Kamera) > Tags (Znaczniki)**.
2. Kliknij polecenie **Create (Utwórz)**.
3. Wpisz nazwę i opis znacznika.
4. Kliknij polecenie **Create (Utwórz)**.

Aby przypisać znacznik do kamery:

1. Przejdź do obszaru **Cameras (Kamery)** i kliknij kamerę, do której chcesz przypisać znacznik.
2. Wybierz z listy jeden lub kilka znaczników.

Rozszerzenia chmury

System nasobny jest wyposażony w zestaw standardowych funkcji. Rozszerzenia chmury to zestaw dodatkowych funkcji korzystających z funkcjonalności chmury.

Dostępne rozszerzenia chmury:

Assisted GNSS (ephemeris) – Polepsza efektywność danych dotyczących lokalizacji i pomaga skrócić czas potrzebny do uzyskania pierwszego ustalenia pozycji satelitów.

Powiadomienia e-mailowe – Powiadomienia przyspieszają monitorowanie kondycji systemu. Więcej informacji p. *Ustawianie powiadomień e-mail, on page 42*.

Wspomagana aktualizacja oprogramowania urządzenia – Umożliwia instalację najnowszego oprogramowania urządzenia bez ręcznego pobierania go na komputer. Ponadto przedstawia to, co jest nowego w aktualizacji oprogramowania, przed jego zainstalowaniem – bezpośrednio w aplikacji AXIS Body Worn Manager. Możesz wybrać opcję odbierania powiadomień pocztą elektroniczną, gdy dostępna będzie nowa wersja oprogramowania.

Uwaga

- Jeżeli rozszerzenia chmury zostaną włączone, ich wyłączenie będzie wymagało zresetowania systemu nasobnego.
- System musi mieć dostęp do nazw hostów podanych w poniższej tabeli, aby było możliwe włączenie rozszerzeń chmury.

Włączanie rozszerzeń chmury:

1. Przejdź do obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)** > **Cloud (Chmura)**.
2. Kliknij **Turn on (Włącz)**.
3. Kliknij **Continue (Kontynuuj)**, aby potwierdzić.

Są to nazwy hostów, do których system nasobny musi mieć dostęp podczas konfigurowania rozszerzeń chmury:

Domena	Informacja
*.bodyworn.axis.com	Interfejsy programowania aplikacji (API) urządzeń nasobnych.
*.bodyworn.axis.cloud	Interfejsy programowania aplikacji (API) urządzeń nasobnych.
*.axis.com	Wspólne interfejsy programowania aplikacji (API) Axis.
axisbws-prod.azure-devices.net	Komunikacja aplikacji między urządzeniami a chmurą.

Instrukcja obsługi aplikacji *AXIS Body Worn Live hostowanej przez Axis* zawiera wykaz nazw hostów wymaganych przez wersję aplikacji AXIS Body Worn Live hostowaną przez Axis.

Zabezpieczanie systemu

Podpisany materiał wizyjny

Podpisany materiał wizyjny dodaje szyfrowaną sumę kontrolną do każdej ramki (obrazu) nagrania, która jest następnie podpisywana przez identyfikator urządzenia Axis. Umożliwia to prześledzenie trasy obrazów aż do kamery, z której pochodzą, dzięki czemu można sprawdzić, czy zapis nie został zmodyfikowany po wyjściu kamery bez konieczności dowodzenia nienaruszalności łańcucha nadzoru nad plikiem wizyjnym. Do weryfikacji plików wizyjnych możesz skorzystać z narzędzia Axis Signed Media Verifier; więcej informacji znajduje się w sekcji *Weryfikacja autentyczności zapisów, on page 31*.

Przejdź do strony *axis.com* i sprawdź, czy kamera obsługuje funkcję podpisanego obrazu.

Aby włączyć opcję podpisanego wideo:

1. Przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)** > **Camera (Kamera) > Signed video (Podpisane wideo)**.
2. Włącz funkcję **Signed video (Podpisane wideo)**.

Uwaga

Ta funkcja jest dostępna, jeśli jest obsługiwana przez miejsce docelowe danych.

Weryfikacja autentyczności zapisów

Uwaga

Aby móc zweryfikować integralność i autentyczność nagrania, w czasie zapisu obrazu musi być włączona funkcja podpisanego obrazu.

1. W miejscu docelowym treści wyeksportuj nagranie, które chcesz zweryfikować.
2. Przeprowadź weryfikację nagrań przy użyciu narzędzia Axis *Signed Media Verifier*.

Certyfikaty

Certyfikaty mogą służyć do uwierzytelniania urządzenia w sieci i umożliwiają szyfrowane przeglądanie Internetu przy użyciu protokołu HTTPS. Zalecamy korzystanie z protokołu HTTPS w celu bezpiecznego łączenia się z systemem nasobnym. Zob. *Zezwalanie tylko na HTTPS, on page 32*.

Aby bezpiecznie połączyć się z systemem nasobnym:

1. *Tworzenie żądania podpisania certyfikatu*
2. Użyj danych organu wydającego certyfikat (CA), aby zalogować żądanie podpisania certyfikatu (CSR).
3. *Instalowanie certyfikatu*

Tworzenie żądania podpisania certyfikatu

1. Przejdź do menu **Settings (Ustawienia)** > **Security > Certificates (Bezpieczeństwo > Certyfikaty)**.
2. Kliknij **Dodaj**.
3. Wybierz **Create self-signed certificate** (Utwórz certyfikat z własnym podpisem), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
4. W obszarze **Create self-signed certificate (Utwórz certyfikat z własnym podpisem)** wprowadź własne wartości i kliknij przycisk **Create (Utwórz)**.
5. Otwórz menu kontekstowe obok nowego certyfikatu.
6. Kliknij przycisk **Create signing request (Utwórz żądanie podpisu)**.
7. W obszarze **Create certificate signing request (Utwórz żądanie podpisania certyfikatu)** kliknij przycisk **Create (Utwórz)**.

8. W oknie dialogowym **Signing request (Żądanie podpisania)** skopiuj cały tekst i wklej go do pliku z rozszerzeniem `.csr`.

Uwaga

Możesz również utworzyć żądanie podpisania już istniejącego certyfikatu **Default (self-signed) (Domyślny [z własnym podpisem])**.

Instalowanie certyfikatu

Uwaga

Zainstalowany certyfikat otrzymuje nazwę z przekazanego pliku .crt z pominięciem sufiksu. Ta nazwa musi być unikalna.

1. Przejdź do menu **Settings (Ustawienia)** > **Security > Certificates (Bezpieczeństwo > Certyfikaty)**.
2. Kliknij **Dodaj**.
3. Wybierz polecenie **Upload a CA certificate (Wczytaj certyfikat CA)**, a następnie kliknij przycisk **Next (Dalej)**.
4. Kliknij **Select file (Wybierz plik)** i zlokalizuj podpisany certyfikat o nazwie pliku `<filename>.crt`.
5. Kliknij przycisk **Install (Instaluj)**.
6. Otwórz menu kontekstowe obok certyfikatu.
7. Kliknij przycisk **Activate (Aktywuj)**.

Konfiguracja 802.1 x

1. Podłączanie systemu nasobnego do sieci bez 802.1x.
2. Przejdź do menu **Settings** (Ustawienia) > **Security > IEEE 802.1x (Bezpieczeństwo > IEEE 802.1x)**.
3. Kliknij polecenie **Show certificate settings** (Pokaż ustawienia certyfikatu).
4. Kliknij i utwórz nowy lub zainstaluj istniejący certyfikat.
5. W obszarze **802.1x** wybierz zainstalowany certyfikat.
6. Wprowadź **EAP identity (Tożsamość EAP)**.
7. Wybierz opcję **Use IEEE 802.1x (Użyj IEEE 802.1x)**.
8. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.
9. Ta strona wyświetla komunikat **Connecting... (Łączenie...)**
10. Podłącz system nasobny do sieci obsługującej standard 802.1x.

Zezwalanie tylko na HTTPS

Zalecamy korzystanie tylko z protokołu HTTPS w celu bezpiecznego łączenia się z systemem nasobnym.

1. Przejdź do menu **Settings** (Ustawienia) > **Security > HTTP and HTTPS** (Bezpieczeństwo > HTTP i HTTPS).
2. Z rozwijalnego menu **Allow access through (Zezwalaj na dostęp przez)** wybierz **HTTPS only (Tylko HTTPS)**.
3. Kliknij polecenie **Set (Ustaw)**.

Zarządzaj użytkownikami

Usuwanie użytkownika

1. Przejdź do menu **Users (Użytkownicy)** .
2. Kliknij użytkownika, którego chcesz usunąć.
3. Otwórz menu kontekstowe .
4. Kliknij przycisk **Remove (Usuń)**.

Ważne

Nigdy nie usuwaj użytkowników kamer z miejsca docelowego danych. Do usuwania użytkowników zawsze używaj AXIS Body Worn Manager.

Eksportowanie użytkowników

Można wyeksportować dane dla wszystkich użytkowników kamery do pliku CSV. Może to być przydatne, gdy będzie konieczne zresetowanie systemu, a jednocześnie będą nadal potrzebne wszystkie dane użytkowników. Po zresetowaniu systemu i wprowadzeniu wszystkich zmian można ponownie zaimportować do systemu dane użytkowników, p. *Importuj użytkowników, on page 12*.

Aby wyeksportować użytkowników kamery:

- Przejdź do menu **Users (Użytkownicy)** .
- Otwórz menu kontekstowe .
- Kliknij **Export users (Eksportuj użytkowników)**.

Priorytet przesyłania nagrań określonego użytkownika

Jeżeli wiesz, że określony użytkownik kamery ma ważne zapisy, które muszą zostać jak najszybciej przesłane do miejsc docelowych treści, możesz nadać priorytet przesyłania nagrań od tego użytkownika. Priorytet jest automatycznie usuwany po 24 godzinach.

1. Przejdź do menu **Users (Użytkownicy)** .
2. Kliknij użytkownika, któremu chcesz nadać priorytet.
3. Otwórz menu kontekstowe .
4. Kliknij **Prioritize** (Nadaj priorytet).

Monitoruj system

Pulpit nawigacyjny

Dashboard (Pulpit nawigacyjny) zapewnia przegląd urządzeń i stanu systemu. Pokazuje również wszelkie problemy wymagające uwagi. W razie jakichkolwiek problemów, na tej stronie możesz łatwo uzyskać odpowiednią pomoc.

Jednocześnie może występować kilka problemów związanych z urządzeniem. Najeżdżaj na ikony, aby wyświetlić więcej szczegółów.

Alarmy kamery

Alarm	Co oznacza	Co zrobić
Ostrzeżenie o stanie akumulatora	Akumulator kamery przeszedł już ponad 500 cykli ładowania, co oznacza, że osiągnął koniec okresu eksploatacji. Ponad 500 cykli zwiększa ryzyko związane z bezpieczeństwem i wpływa na działanie urządzenia. Aby je ograniczyć, akumulator nie będzie odtąd ładowany w pełni. Przełoży się to na skrócenie czasu jego pracy.	Zaleca się rychłą wymianę kamery lub akumulatora. Aby wymienić akumulator, użyj kompatybilnego zestawu Axis do wymiany akumulatora. Aby zresetować liczbę cykli ładowania i usunąć ostrzeżenie po wymianie akumulatora: 1. Kliknij na kamerę. 2. Przejdź do **Battery health** (Stan akumulatora). 3. Kliknij przycisk **Reset (Resetuj)**. Ważne W przypadku modelu AXIS W100 nie ma możliwości zresetowania liczby cykli ładowania.
Certyfikat wkrótce wygaśnie	Certyfikat kamery wygasa za mniej niż tydzień, jeśli kamera nie jest zadokowana. Po następnym zadokowaniu kamera, której certyfikat wygasł, przejdzie w tryb awaryjny.	Zadokuj kamerę.
Zadokowane z rozładowanym akumulatorem	Ta kamera została wyłączona z powodu wyczerpania akumulatora podczas ostatniej sesji.	Kliknij kamerę i otwórz kartę **Battery health (Kondycja akumulatora)**. Aby uzyskać informacje o stanie akumulatora, sprawdź, ile razy kamera wyłączyła się w ciągu ostatnich 30 dni i ile godzin była używana podczas ostatniej sesji. Aby wyłączyć ten alert, przejdź do menu **Settings** > **Camera** > **Display battery warning** (Ustawienia > Kamera > Wyświetlanie ostrzeżenia o stanie akumulatora).

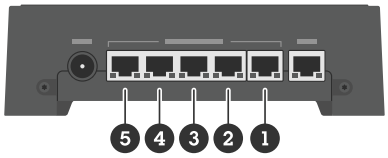
Problem z dokowaniem	Kamera nie łączy się prawidłowo w zatoce dokującej.	Wypróbuj następujące rozwiązania w podanej kolejności: 1. Oddokuj, a następnie prawidłowo zadokuj kamerę. Jeśli nadal widzisz ten alarm, przejdź do następnego kroku. 2. Wyczyść styki w kamerze i pogo we zatoce dokującej, zobacz temat **Czyszczenie** w instrukcji obsługi kamery na stronie *help.axis.com*. Jeżeli po zadokowaniu kamery nadal wyświetlany jest alarm, przejdź do następnego kroku. 3. Zadokuj kamerę w innej zatoce dokującej, w której po zadokowaniu innych kamer nie jest wyświetlany ten alarm. Jeśli alarm nie zostanie ponownie wyświetlony, będzie to oznaczało, że wcześniej używana zatoka dokująca jest uszkodzona i należy ją wymienić. Jeśli alarm zostanie ponownie wyświetlony, będzie to oznaczało, że kamera jest uszkodzona i należy ją wymienić.
W trybie awaryjnym	Certyfikat kamery jest nieprawidłowy i ze względów bezpieczeństwa został włączony tryb awaryjny.	Aby przywrócić połączenie między kamerą a systemem, kliknij kamerę i wykonaj instrukcje widoczne na ekranie. Zob. *Zezwalaj urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu, on page 49*.
Wymagana aktualizacja pośrednia	Oprogramowanie kamery jest zbyt stare. Kamera nie może zostać zaktualizowana do wersji oprogramowania urządzenia w systemie, dlatego nie będzie mogła wyładować nagrań po następnym zadokowaniu.	1. Wybierz **Settings (Ustawienia)** > **Maintenance (Konserwacja) > Device software (Oprogramowanie urządzenia) > Stored device software version (Zapisana wersja oprogramowania urządzenia)** i prześlij oraz zapisz wersję LTS dla tej samej głównej wersji, którą posiada kamera. Jeśli potrzebujesz pomocy przy wyborze wersji do

		zainstalowania, zapoznaj się z *przewodnikiem aktualizacji oprogramowania urządzeń Axis*. 2. Zadokuj kamerę. W przypadku utraty kamery należy wymusić jej usunięcie z systemu. Instrukcje p. *Wymuś usunięcie kamery, on page 45*.
Nieprawidłowe działanie	Kamera nie działa prawidłowo.	Wymień kamerę.
Karta SIM zablokowana	W kamerze znajduje się nowa karta SIM, która wymaga podania kodu PIN.	Kliknij kamerę i wprowadź prawidłowy kod PIN.
Nie można naładować	Kamera nie ładuje się po zadokowaniu.	Wypróbuj następujące rozwiązania w podanej kolejności: 1. Oddokuj, a następnie prawidłowo zadokuj kamerę. Jeśli nadal widzisz ten alarm, przejdź do następnego kroku. 2. Wyczyść styki w kamerze i pogo we zatoce dokującej, zobacz temat **Czyszczenie** w instrukcji obsługi kamery na stronie *help.axis.com*. Jeżeli po zadokowaniu kamery nadal wyświetlany jest alarm, przejdź do następnego kroku. 3. Zadokuj kamerę w innej zatoce dokującej, w której po zadokowaniu innych kamer nie jest wyświetlany ten alarm. Jeśli alarm nie zostanie ponownie wyświetlony, będzie to oznaczało, że wcześniej używana zatoka dokująca jest uszkodzona i należy ją wymienić. Jeśli alarm zostanie ponownie wyświetlony, będzie to oznaczało, że kamera jest uszkodzona i należy ją wymienić.

Nieznana kamera	Systemy, które nie są połączone z aplikacją AXIS Body Worn Manager Pro: kamera należy do innego systemu. Systemy połączone z aplikacją AXIS Body Worn Manager Pro: kamera należy do systemu spoza grupy systemów zarządzanych za pomocą aplikacji AXIS Body Worn Manager Pro.	Aby rozpocząć korzystanie z kamery w tym systemie: 1. Zadokuj kamerę w systemie macierzystym, w którym została pierwotnie dodana. 2. Usuń kamerę z systemu macierzystego, patrz *Usuwanie kamery, on page 45*. 3. Oddokuj kamerę z systemu macierzystego i zadokuj ją w nowym systemie. 4. Dodaj kamerę do nowego systemu, p. *Dodawanie kamer, on page 11*.
	Systemy połączone z aplikacją AXIS Body Worn Manager Pro: kamera jest gościem z innego systemu, również zarządzanego przez aplikację AXIS Body Worn Manager Pro. Certyfikat kamery jest nieważny.	1. Zadokuj kamerę w systemie macierzystym, w którym została pierwotnie dodana. 2. W systemie macierzystym kliknij kamerę i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Zob. *Zezwalaj urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu, on page 49*.

Stany kontrolera systemu

Status	Co oznacza	Co zrobić
Nie można przesłać nagrań	Data i godzina w miejscu docelowym danych są inne niż data i godzina w systemie nasobnym.	Upewnij się, że data i godzina w miejscu docelowym danych są zsynchronizowane z datą i godziną w systemie nasobnym. Zalecamy korzystanie z tego samego serwera NTP w obu miejscach.
Utrata połączenia z [miejscem docelowym danych]	Miejsce docelowe danych jest niedostępne.	Spróbuj wykonać następujące czynności: • Upewnij się, że miejsce docelowe danych działa prawidłowo. • Sprawdź połączenie sieciowe z miejscem docelowym danych. • W dokumentacji użytkownika miejsca docelowego zawartości zobacz, które porty muszą być otwarte. Upewnij się, że te porty są otwarte.

Problem z połączeniem ze stacją dokującą na porcie [x]  *Numery portu*	Prędkość połączenia między kontrolerem systemu a stacją dokującą jest niska. Może to powodować problemy z wyładowywaniem nagrań.	Wypróbuj następujące rozwiązania w podanej kolejności: 1. Odłącz, a następnie ponownie podłącz zasilanie stacji dokującej. Jeśli nadal widzisz ten komunikat, przejdź do następnego kroku. 2. Upewnij się, że przewody sieciowe pomiędzy stacją dokującą a kontrolerem systemu zostały prawidłowo podłączone. Jeśli nadal widzisz ten komunikat, przejdź do następnego kroku. 3. Wymień kabel sieciowy łączący stację dokującą i kontroler systemu. Jeśli komunikat nie zostanie ponownie wyświetlony, będzie to oznaczało, że kabel jest uszkodzony i należy go wymienić. Jeśli nadal widzisz ten komunikat, przejdź do następnego kroku. 4. Podłącz sprawną stację dokującą do tego samego portu stacji dokującej w kontrolerze systemu. Jeśli komunikat nie zostanie ponownie wyświetlony, będzie to oznaczało, że wcześniej używana stacja dokująca jest uszkodzona i należy ją wymienić. Jeśli nadal widzisz ten komunikat, przejdź do następnego kroku. 5. Uruchom ponownie kontroler systemu. Jeśli komunikat zostanie ponownie wyświetlony, będzie to oznaczało, że kontroler systemu jest uszkodzony i należy go wymienić.
W trybie awaryjnym	Certyfikat kontrolera rozszerzającego systemu jest nieważny i ze względów bezpieczeństwa urządzenie przeszło w tryb awaryjny.	Aby przywrócić połączenie pomiędzy kontrolerem rozszerzającym systemu, kliknij kontroler systemowy i wykonaj instrukcje widoczne na ekranie. Zob. *Zezwalaj urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu, on page 49*.

Wymagana aktualizacja pośrednia	Oprogramowanie urządzenia kontrolera systemu rozszerzeń jest zbyt stare. W rezultacie nie będzie on mógł komunikować się z systemem przy następnym podłączeniu.	1. Wybierz **Settings (Ustawienia)** > **Maintenance (Konserwacja) > Device software (Oprogramowanie urządzenia) > Stored device software version (Zapisana wersja oprogramowania urządzenia)** i prześlij oraz zapisz wersję LTS dla tej samej głównej wersji, która jest zainstalowana na kontrolerze systemu rozszerzeń. Jeśli potrzebujesz pomocy przy wyborze wersji do zainstalowania, zapoznaj się z *przewodnikiem aktualizacji oprogramowania urządzeń Axis*. 2. Podłącz kontroler systemu do systemu. Jeśli kontroler systemu rozszerzeń nie będzie już używany, należy wymusić jego usunięcie z systemu. Instrukcje p. *Wymuszone usuwanie kontrolera systemu rozszerzeń, on page 46*.
Nieprawidłowe działanie	Kontroler systemu nie działa prawidłowo.	Spróbuj wykonać następujące czynności: • Uruchom ponownie kontroler systemu. Jeśli komunikat zostanie ponownie wyświetlony, wymień kontroler systemu.
Problemy z przesyłaniem nagrań	Występują problemy podczas próby przesłania nagrań do miejsca docelowego.	1. Spróbuj wykonać następujące czynności: – Sprawdź połączenie sieciowe z miejscem docelowym danych. – Upewnij się, że masz wystarczającą liczbę licencji w miejscu docelowym danych.

		– Upewnij się, że w miejscu docelowym zawartości nie brakuje użytkowników kamer nasobnych. – Upewnij się, że data i godzina w miejscu docelowym danych są zsynchronizowane z datą i godziną w systemie nasobnym. 2. Po rozwiązaniu któregokolwiek z powyższych problemów przejdź do **System controllers** (Kontrolery systemu), kliknij kontroler systemu i kliknij przycisk **Retry transfer** (Ponów transfer). Nie uruchamiaj ponownie kontrolera systemu. Jeśli komunikat nie zniknie, pobierz nagrania. Patrz *Pobieranie nagrań z kontrolera systemu, on page 51*.
Problemy z transferem nagrań	Nie można przesłać nagrań do miejsca docelowego.	Pobierz nagrania. Patrz *Pobieranie nagrań z kontrolera systemu, on page 51*.
Zasób jest prawie zapełniony	Zasób jest prawie zapełniony.	Spróbuj wykonać następujące czynności: • Upewnij się, że miejsce docelowe danych działa prawidłowo. • Sprawdź połączenie sieciowe z miejscem docelowym danych. • Upewnij się, że nagrania są przesyłane normalnie do miejsca docelowego. • Upewnij się, że masz wystarczającą liczbę licencji w miejscu docelowym danych. • Upewnij się, że data i godzina w miejscu docelowym danych są zsynchronizowane z datą i
Pamięć masowa zapełniona	Zasób jest zapełniony.	

		godziną w systemie nasobnym.
Niedostępne	Kontroler systemu jest niedostępny.	Spróbuj wykonać następujące czynności: • Upewnij się, że kontroler systemu jest włączony. • Sprawdź połączenie sieciowe z kontrolerem systemu.

Pobierz raport użycia kamery

Raport wykorzystania kamer przedstawia informacje o tym, jak każdy użytkownik korzystał z przydzielonej mu kamery w ciągu ostatnich 30 dni. Ujmuje on na przykład uruchamianie i zatrzymywanie rejestracji, dokowanie i oddokowanie, włączanie i wyłączanie zasilania oraz wyciszanie dźwięku.

Uwaga

Raport użycia kamery ma format CSV (wartości rozdzielanych przecinkami) z kodowaniem UTF-8.

Aby pobrać raport użycia kamery:

1. Przejdź do menu **Users (Użytkownicy)** .
2. Otwórz menu kontekstowe .
3. Kliknij przycisk **Camera usage report (Raport użycia kamery)**.
4. Kliknij **Download (Pobierz)**.

Pobierz raporty dotyczące kamer

Istnieje kilka raportów dostarczających informacje o kamerach w systemie:

Raport o stanie akumulatora – Zawiera informacje o stanie akumulatorów wszystkich kamer w systemie. Ostrzeżenie oznacza, że akumulator przeszedł ponad 500 cykli ładowania i osiągnął koniec okresu eksploatacji. Uwaga oznacza, że akumulator przeszedł ponad 400 cykli ładowania i zbliża się do końca okresu eksploatacji. Stan Healthy (Dobry) oznacza, że akumulator przeszedł mniej niż 400 cykli ładowania.

Raport stanu kamer – Zawiera bieżący stan wszystkich kamer lub tylko tych spełniających kryteria ustawionego filtru. Raport zawiera między innymi informacje o kontrolerze systemu, do którego zadokowana jest każda kamera.

Raport połączeń kamery – Zawiera numery IMEI oraz ICCID dla wszystkich kamer AXIS W120.

Uwaga

Raporty publikowane są w formacie CSV (separacja przecinkami) z kodowaniem UTF-8.

Aby pobrać raporty:

1. Przejdź do okna **Cameras (Kamery)** .
2. Otwórz menu kontekstowe .
3. Wybierz z listy raport, który chcesz pobrać.
4. Kliknij **Download (Pobierz)**.

Monitorowanie miejsca w pamięci kontrolera systemu

W aplikacji AXIS Body Worn Manager można monitorować ilość pamięci masowej wykorzystywanej i zarezerwowanej przez każdy kontroler systemu. Monitorowanie pamięci może pomóc w identyfikowaniu potencjalnych problemów z przesyłaniem plików.

Wykorzystywana pamięć masowa – Pamięć masowa kontrolera systemowego jest używana jako bufor w przypadku przesyłania nagrań z kamery do miejsca docelowego danych. Niezmiennie wysoki poziom wykorzystania pamięci masowej może wskazywać na błąd przesyłania.

Zarezerwowana pamięć masowa – Po zadokowaniu kamery zostaje zarezerwowany zasób potrzebny do wyładowania zawartych w niej danych do kontrolera systemu. Po przeniesieniu wszystkich nagrań do miejsca docelowego danych rezerwacja zostaje usunięta. Ewentualna pozostała pamięć zarezerwowana może wskazywać na błąd przesyłania.

Aby przejrzeć informacje na temat pamięci masowej, przejdź do obszaru **System controllers (Kontrolery systemu)** i kliknij odpowiedni kontroler systemu.

Sprawdzanie, jak długo kamera jest oddokowana

Aplikacja AXIS Body Worn Manager pozwala sprawdzić, jak długo kamera jest oddokowana. Może to na przykład wskazywać na to, że utracono połączenie z kamerą lub wymagana jest aktualizacja oprogramowania urządzenia.

Aby sprawdzić, jak długo kamera jest oddokowana, przejdź do menu **Cameras (Kamery)**, a następnie kliknij kamerę, o chcesz wyświetlić której informacje.

Wyświetlanie przeglądu kamer, których certyfikaty wygasły

Jeśli kamera nie była zadokowana przez 8–12 tygodni, certyfikat ostatecznie wygasa, a kamera przechodzi w tryb bezpieczny. Informacja o wygaśnięciu certyfikatu może wskazywać na zgubienie kamery.

Aby wyświetlić listę wszystkich kamer, których certyfikaty wygasły:

1. Przejdź do okna **Cameras (Kamery)**.
2. Kliknij polecenie **Filter (Filtruj)** i wybierz opcję **Undocked (Odłączono)**.

Kamery z alertem **Certificate expired (Certyfikat wygasł)** są wymienione kolejno według długości okresu odłączenia.

Aby umożliwić kamerom z wygasłymi certyfikatami ponowne dołączenie do systemu, p. *Zezwalaj urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu, on page 49*.

Znajdowanie kamer należących do innego systemu

Jeśli aplikacja AXIS Body Worn Manager Pro jest wykorzystywana do zarządzania kilkoma systemami nasobnymi, użytkownicy mogą dokować kamery w dowolnym z systemów. System, w którym kamera została pierwotnie dodana, to jej system macierzysty. Kamery zadokowane w innym systemie są w nim wyświetlane jako kamery-goście.

Aby znaleźć wszystkie kamery-goście w określonym systemie:

1. Przejdź do okna **Cameras (Kamery)**.
2. Kliknij **Filter (Filtruj)** i wybierz **Guest (Gość)**.

Ustawianie powiadomień e-mail

System nasobny można skonfigurować tak, aby wysyłał powiadomienia e-mail o następujących zdarzeniach:

- Utrata połączenia z miejscem docelowym danych

- Utrata połączenia z kontrolerem rozszerzającym systemu
- Mała ilość miejsca w pamięci kontrolera systemu
- Błąd synchronizacji kopii zapasowej systemu
- Jest dostępna nowa wersja systemu AXIS OS
- Połączenie z rozszerzeniami chmury zostało utracone

Aby włączyć powiadomienia systemowe:

1. Przejdź do obszaru **Add-on services (Usługi dodatkowe)** > **Cloud (Chmura) > Cloud extensions (Rozszerzenia chmury) > Email notifications (Powiadomienia e-mail)**.
2. Wprowadź adres e-mail.
3. Kliknij polecenie **Set (Ustaw)**.

Aby wyłączyć powiadomienia, usuń adres e-mail i kliknij polecenie **Set (Ustaw)**.

Uwaga

- Funkcja powiadomień e-mail wymaga dostępu do Cloud extensions (Rozszerzenia chmury).
- Aby wysyłać powiadomienia e-mail do wielu osób, należy użyć listy wysyłkowej.

Konserwacja systemu

Ważne

Zawsze uruchamiaj wszelką konserwację systemu noszonego na ciele, na przykład resetowanie systemu lub usuwanie kamery, za pomocą narzędzia AXIS Body Worn Manager.

Zmień hasło

1. Przejdź do menu **Settings (Ustawienia)** > **System > Accounts (Konta)**.
2. Otwórz menu kontekstowe ⋮ konta, które chcesz zmodyfikować.
3. Kliknij **Edit (Edycja)**.
4. Wprowadź obecne hasło, a następnie podaj nowe hasło. Bieżące hasło jest wymagane tylko w przypadku modyfikowania konta root.
5. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

Dodaj konto

Aby dodać dodatkowe konto dla aplikacji AXIS Body Worn Manager:

1. Przejdź do menu **Settings (Ustawienia)** > **System > Accounts (Konta)**.
2. Kliknij kolejno opcje + **Add account** (Dodaj konto).
3. Wybierz rolę. **Administratorzy** mają pełny dostęp do wszystkich ustawień. **Lokalni administratorzy** mogą zarządzać codziennymi zadaniami, takimi jak dodawanie i usuwanie kamer oraz użytkowników, przypisywanie użytkowników do kamer oraz eksportowanie dzienników systemowych i raportów. **Osoby z uprawnieniem do wyświetlania** nie mogą zmieniać żadnych ustawień.
4. Wprowadź nazwę użytkownika oraz hasło.
5. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

Pobieranie raportu systemowego

Możesz pobrać raport systemowy z systemu rozwiązań nasobnych. Dział pomocy technicznej Axis wykorzystuje raporty systemowe do rozwiązywania problemów.

1. W menu górnym kliknij opcję ⋮.
2. Kliknij **System report (Raport systemowy)**.
3. Pobierz raport.
4. Wyślij plik do działu pomocy technicznej Axis.

Uwaga

- Raport systemowy zawiera informacje o wszystkich kontrolerach i kamerach, które są lub były wcześniej zadokowane do systemu. Najnowsze dzienniki kamery są dołączane po jej zadokowaniu.
- Raport systemowy jest generowany w chwili jego pobierania oraz raz automatycznie jeden raz każdego dnia. Następnie jest przechowywany w systemie przez siedem dni, po czym zastępuje go nowy raport.

Przenoszenie kamery do innego systemu nasobnego

Aby używać kamery w innym systemie, należy najpierw usunąć ją z bieżącego systemu. Następnie można dodać ją do nowego systemu.

Aby przenieść kamerę do innego systemu nasobnego:

1. Usuń kamerę z bieżącego systemu, p. *Usuwanie kamery, on page 45*.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami w *Dodawanie kamer*, aby dodać kamerę do nowego systemu.

Zmiana pliku połączenia

Jeśli połączenie z miejscem docelowym zawartości zostanie utracone, możliwym rozwiązaniem jest zastąpienie bieżącego pliku połączenia nowym. Połączenie może zostać utracone, gdy miejsce docelowe danych ma przypisany nowy adres IP lub w przypadku zmiany pewnych konfiguracji w miejscu docelowym danych.

1. Przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)** .
2. Kliknij w **Configuration (Konfiguracja)** dla miejsca docelowego danych.
3. Prześlij nowy plik połączenia.
4. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

Uwaga

Aby zmienić miejsce docelowe danych, należy zresetować system, p. *Resetowanie systemu, on page 47*.

Usuwanie sprzętu z systemu.

Usuwanie kamery

Uwaga

Kamerę można usunąć zarówno, kiedy jest zadokowana, jak kiedy jest używana. Jeśli zdecydujesz się na usunięcie używanej kamery, cała jej zawartość zostanie przesłana, a urządzenie zostanie usunięte po jego zadokowaniu. Po zakończeniu transferu zawartości kamera zostanie zresetowana do ustawień fabrycznych; będzie w niej zainstalowane najnowsze oprogramowanie urządzenia.

Aby usunąć kamerę z systemu nasobnego:

1. Przejdź do okna **Cameras (Kamery)** .
2. Wybierz kamerę, którą chcesz usunąć.
3. Otwórz menu kontekstowe i kliknij opcję **Remove (Usuń)**.
4. Kliknij przycisk **Remove (Usuń)**.

Ważne

Nigdy nie usuwaj kamer nasobnych z miejsca docelowego danych. Do usuwania kamer zawsze używaj AXIS Body Worn Manager.

Jeżeli kamera zostanie zagubiona lub zniszczona w stopniu uniemożliwiającym naprawę, p. *Wymuś usunięcie kamery, on page 45*.

Wymuś usunięcie kamery

Możesz wymusić usunięcie kamery z systemu nasobnego, jeżeli kamera została zagubiona albo uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym naprawę. Opcja jest dostępna tylko w przypadku, gdy kamera ma status **Undocked (Odłączono)**. Wymuszone usunięcie kamery wymaga uprawnień do najwyższego poziomu zabezpieczeń w systemie nasobnym. Do nadawania takich uprawnień służy hasło Super admin. Aby wymusić usunięcie kamery:

- Przejdź do okna **Cameras (Kamery)** .
- Wybierz kamerę, którą chcesz usunąć.
- Otwórz menu kontekstowe i kliknij opcję **Remove (Usuń)**.
- Kliknij przycisk **Remove (Usuń)**.

- Wprowadź hasło administratora.
- Kliknij **Force Remove (Wymuś usunięcie)**.

Usuwanie kontrolera rozszerzającego systemu

Uwaga

- Zawsze przed fizycznym rozłączeniem należy najpierw usunąć kontroler rozszerzający systemu z AXIS Body Worn Manager.
- Po usunięciu kontrolera systemu z systemu nasobnego wszystkie dane są przesyłane do miejsca docelowego danych, a w kontrolerze systemu przywracane są domyślne ustawienia fabryczne.

Aby usunąć kontroler rozszerzający systemu z systemu nasobnego:

1. Przejdź do menu **System controllers (Kontrolery systemu)** .
2. Kliknij kontroler systemu, który chcesz usunąć.
3. Otwórz menu kontekstowe ⋮ i kliknij opcję **Remove (Usuń)**.
4. Kliknij przycisk **Remove (Usuń)**.

Jeżeli kontroler systemu zostanie zagubiony lub zniszczony w stopniu uniemożliwiającym naprawę, p. *Wymuszone usuwanie kontrolera systemu rozszerzeń, on page 46*.

Wymuszone usuwanie kontrolera systemu rozszerzeń

Można wymusić usunięcie kontrolera systemu rozszerzeń z systemu nasobnego, jeżeli został zagubiony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym naprawę. Opcja jest dostępna tylko w przypadku, gdy kontroler systemu rozszerzeń ma status **Unavailable (niedostępny)**. Wymuszone usunięcie kontrolera systemu rozszerzeń wymaga posiadania uprawnień do najwyższego poziomu zabezpieczeń w systemie nasobnym. Do nadawania takich uprawnień służy hasło Super admin. Aby wymusić usunięcie kontrolera systemu rozszerzeń:

- Wymuś usunięcie kontrolera rozszerzającego systemu, p. *Usuwanie kontrolera rozszerzającego systemu, on page 46*. Jeżeli kontroler systemu rozszerzeń ma status **Unavailable (niedostępny)**, pozostaje na liście urządzeń, ale jest wyszarzony.
- Otwórz kontroler systemu rozszerzeń, który chcesz ponownie usunąć w sposób wymuszony.
- Otwórz menu kontekstowe ⋮ i kliknij opcję **Remove (Usuń)**.
- Wprowadź hasło administratora.
- Kliknij **Force Remove (Wymuś usunięcie)**.

Wymiana urządzeń w systemie

Kamery i kontrolery systemowe w systemie nasobnym można wymieniać.

Wymiana kamery

1. Zadokuj kamerę, którą chcesz wymienić.
2. Otwórz aplikację AXIS Body Worn Manager i poczekaj, aż kamera wyładuje dane.
3. Usuń kamerę z systemu, p. *Usuwanie kamery*.
4. Oddokuj kamerę.
5. Dodaj nową kamerę do systemu, p. *Dodawanie kamer*.

Wymiana kontrolera rozszerzającego systemu

Aby wymienić kontroler systemu będący częścią rozszerzonego systemu nasobnego:

1. Usuń dotychczasowy kontroler systemu p. *Usuwanie kontrolera rozszerzającego systemu*.

2. Dodaj nowy kontroler systemu p. *Dodawanie kontrolerów systemu*.

Wymiana kontrolera systemu

Jeżeli kontroler systemu, na którym utworzono system, uległ awarii, może być konieczna wymiana kontrolera i przywrócenie systemu, p. *Przywracanie systemu z jednym kontrolerem*.

Resetowanie systemu lub sprzętu

Można zresetować kamery, kontrolery systemów lub cały system nasobny, przywracając ustawienia fabryczne.

Resetowanie kamery

Aby przywrócić ustawienia fabryczne kamery, usuń ją z systemu nasobnego, p. *Usuwanie kamery*.

Resetowanie kontrolera rozszerzającego systemu

Możesz zresetować kontroler rozszerzający systemu do ustawień fabrycznych, usuwając go z systemu nasobnego, p. *Usuwanie kontrolera rozszerzającego systemu*.

Jeśli nie masz dostępu do systemu nasobnego przez AXIS Body Worn Manager, możesz resetować poszczególne kontrolery rozszerzające systemu, uzyskując do nich dostęp pojedynczo:

1. Aby uzyskać dostęp kontrolera rozszerzającego systemu.
2. Otwórz menu kontekstowe ⋮.
3. Kliknij polecenie **Reset system controller (Resetuj kontroler systemu)**

Uwaga

Kopii zapasowej kontrolera rozszerzającego systemu nie można przywrócić do ustawień fabrycznych.

Resetowanie systemu

Ważne

- Nie należy usuwać ani resetować miejsca docelowego zawartości przed zresetowaniem systemu noszonego na ciele. Należy zawsze najpierw zresetować system noszony na ciele. W przypadku wcześniejszego usunięcia lub zresetowania miejsca docelowego zawartości zapisy mogą pozostać w kamerach lub kontrolerach systemu, co zapobiega resetowaniu systemu noszonego na ciele. To funkcja zabezpieczająca, która zapewnia przesyłanie wszystkich dowodów do miejsca docelowego zawartości.
- Nigdy nie usuwaj kamer ani użytkowników w miejscu docelowym danych, zanim zostaną usunięte w aplikacji AXIS Body Worn Manager.

Aby przywrócić domyślne ustawienia fabryczne całego systemu nasobnego:

1. Aby usunąć wszystkie kamery, p. *Usuwanie kamery*.
2. O ile to możliwe, wyłącz odpowiednie kamery w miejscu docelowym danych.
3. Aby usunąć wszystkie kontrolery rozszerzające systemu, p. *Usuwanie kontrolera rozszerzającego systemu*.
4. Przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)** > **Maintenance (Konserwacja) > System reset (Resetowanie systemu)** i kliknij **Reset system (Resetuj system)**.

Usuwanie sparowanego sprzętu

1. Przejdź do menu **Users (Użytkownicy)**.
2. Kliknij użytkownika, którego sparowanie chcesz usunąć.
3. Zlokalizuj sprzęt, który chcesz usunąć, i otwórz menu kontekstowe ⋮.

4. Kliknij przycisk **Remove (Usuń)**.

Uwaga

Po usunięciu z systemu nasobnego skojarzenia między użytkownikiem kamery a narzędziem AXIS Body Worn Assistant, nadal pozostaje ono zapisane w narzędziu AXIS Body Worn Assistant. Aby zastąpić istniejące sparowanie w aplikacji AXIS Body Worn Assistant, p. *Usuwanie istniejącego sparowania*.

Przywracanie systemu

W mało prawdopodobnym przypadku awarii kontrolera, na którym pierwotnie został utworzony system, można przywrócić system. Przywracanie systemu z wieloma kontrolerami przebiega inaczej niż przywracanie systemu z jednym kontrolerem:

Więcej niż jeden kontroler systemu – Pozwala przywrócić system wraz z wszystkimi użytkownikami, profilami kamer, przypisaniem kamer i ustawieniami systemowymi. Gdy przywracasz system z kopii zapasowej zapisanej na kontrolerze rozszerzającym systemu, staje się on kontrolerem systemu, z którego uzyskujesz dostęp do AXIS Body Worn Manager. Przywracanie systemu trwa mniej więcej tyle samo czasu, co ponowne uruchomienie systemu. P. *Przywracanie systemu z wieloma kontrolerami, on page 48*, aby uzyskać więcej informacji na temat przywracania systemu.

Jeden kontroler systemu – Pozwala wymienić kontroler systemu i przywrócić połączenie między systemem nasobnym a istniejącymi kamerami. Aby przywrócić system, potrzebny jest najnowszy klucz przywracania systemu, p. *Pobierz klucz przywracania systemu*. P. *Przywracanie systemu z jednym kontrolerem*, aby uzyskać więcej informacji na temat przywracania systemu.

Przywracanie systemu z wieloma kontrolerami



Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie systemu nasobnego Axis

Aby przywrócić system nasobny, trzeba najpierw utworzyć jego kopię zapasową. Instrukcje p. *Konfigurowanie kopii zapasowej systemu, on page 24*.

Aby przywrócić system nasobny:

1. Uzyskaj dostęp do kontrolera rozszerzającego system, na którym znajduje się kopia zapasowa systemu (wpisz adres IP kontrolera systemu w przeglądarce internetowej).
2. Otwórz menu kontekstowe ⋮ .
3. Kliknij opcję **Restore system (Przywróć system)**.
4. Wprowadź hasło administratora.
5. Kliknij opcję **Restore (Przywróć)**.
6. Otwórz istniejące kontrolery rozszerzające system i wprowadź nowy adres IP głównego kontrolera systemu.
7. Przywróć połączenie między systemem nasobnym a istniejącymi kontrolerami rozszerzającymi system. Zob. *Zezwalaj urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu, on page 49*.
8. Przywróć połączenie między systemem nasobnym a istniejącymi kamerami. Zob. *Zezwalaj urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu, on page 49*.

Ważne

Należy pamiętać, aby po przywróceniu systemu ponownie skonfigurować kopię zapasową. Dostęp do aplikacji AXIS Body Worn Manager realizowany jest za pośrednictwem poprzedniego zapasowego kontrolera systemu. Należy również wymienić wadliwie działający sterownik systemu na nowy.

Przywracanie systemu z jednym kontrolerem

1. Zainstaluj nowy kontroler systemu.
2. Aby uzyskać dostęp do nowego kontrolera systemu, p. *Uzyskiwanie dostępu do AXIS Body Worn Manager po raz pierwszy*.
3. Kliknij opcję **Restore (Przywróć)**.
4. Utwórz konto administratora i kliknij przycisk **Next (Dalej)**.
5. Zaloguj się przy użyciu swoich poświadczeń konta administratora. Nazwa użytkownika to `root`.
6. Zainstaluj najnowsze oprogramowanie urządzenia i kliknij przycisk **Next (Dalej)**.
7. Kliknij opcję **Select System restore key (Wybierz klucz przywracania systemu)**, a następnie zlokalizuj i otwórz poprzednio pobrany klucz przywrócenia systemu.
8. Wprowadź hasło super-administratora, a następnie kliknij przycisk **Next (Dalej)**.
9. Zakończ konfigurację systemu.
10. *Zezwalaj urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu*.

Ważne

- Przywrócenie systemu z jednym kontrolerem wymaga przywrócenia połączenia pomiędzy systemem nasobnym a istniejącymi kamerami. Nie spowoduje to przywrócenia konfiguracji systemu, np. użytkowników, profili kamer, miejsca docelowego danych itp.
- Do przywrócenia systemu konieczny jest klucz przywracania systemu. W przypadku awarii systemu pobranie klucza przywracania systemu może być niemożliwe. Zaleca się pobranie klucza przywracania systemu podczas wstępnej konfiguracji systemu i zapisanie go w bezpiecznym miejscu.

Pobierz klucz przywracania systemu

Dostępne są dwa sposoby pobierania klucza przywracania systemu:

- Klucz przywracania systemu jest generowany i pobierany podczas konfiguracji systemu.
- Klucz przywracania systemu można również pobrać w dowolnej chwili w AXIS Body Worn Manager

Aby pobrać klucz przywracania systemu w AXIS Body Worn Manager:

1. Przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)** > **Maintenance (Konserwacja) > System restore key (Klucz przywracania systemu)**.
2. Kliknij polecenie **System restore key (Klucz przywracania systemu)**.
3. Wprowadź hasło administratora utworzone w konfiguracji systemu.
4. Kliknij polecenie **Download (Pobierz)** i przywróć klucz przywracania systemu w bezpiecznej lokalizacji.

Ważne

- Klucz przywracania systemu jest chroniony hasłem.
- Klucze przywracania systemu i hasło administratora należy zawsze przechowywać w bezpieczny sposób.

Zezwalaj urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu

Kamery, które nie były dokowane przez osiem tygodni ze względów bezpieczeństwa przechodzą w tryb awaryjny. Kontrolery rozszerzające system, które pozostają odłączone od systemu przez osiem tygodni lub należą do systemu z uszkodzonym głównym kontrolerem, również przechodzą w tryb awaryjny.

W trybie awaryjnym można zezwolić urządzeniom na ponowne nawiązanie połączenia z systemem nasobnym na dwa sposoby:

- ręcznie po przejściu urządzenia w tryb awaryjny, p. sekcja *Ręcznie zezwalaj urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu, on page 50*
- automatycznie poprzez ustawienie (tylko dla kamer), p. sekcja *Automatyczne zezwalanie na powrót kamer do systemu, on page 50*

Zezwolenie urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu wymaga posiadania uprawnień do najwyższego poziomu zabezpieczeń w systemie nasobnym. Do nadawania takich uprawnień służy hasło Super admin.

Ręcznie zezwalaj urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu

Aby ręcznie zezwolić kamerom lub kontrolerom systemowym rozszerzeń na ponowne połączenie z systemem nasobnym:

1. Przejdź do menu **Dashboard (Pulpit nawigacyjny)**.
2. W sekcji **In safe mode** (W trybie awaryjnym) otwórz urządzenie oznaczone alertem.
3. Jeżeli tryb awaryjny zawiera więcej niż jedno urządzenie, wskaż urządzenia, które mają mieć dostęp do systemu.
4. Kliknij **Next (Dalej)**.
5. Wprowadź hasło administratora.
6. Kliknij **Allow cameras** (Zezwalaj na dołączenie kamery) lub **Allow system controllers** (Zezwalaj na dołączenie kontrolerów systemu).

Automatyczne zezwalanie na powrót kamer do systemu

Aby automatycznie zezwolić na powrót kamer do systemu:

1. Przejdź do **Settings > Camera > Safe mode** (Ustawienia > Kamera > Tryb awaryjny).
2. Włącz opcję **Allow cameras to reconnect automatically** (Zezwalaj na automatyczne ponowne połączenie kamer).
3. Wprowadź hasło administratora.

Przywracanie nagrań z uszkodzonej kamery

Jeżeli kamera ulegnie uszkodzeniu lub zniszczeniu, ale wewnętrzna pamięć masowa nie zostanie uszkodzona, można odzyskać nagrania przy użyciu czytnika kart i innej kamery tego samego modelu.

Ważne

- Sprawdź, czy karta SD z zamiennej kamery ma wystarczającą ilość wolnego miejsca.
- Jeżeli uszkodzona kamera to AXIS W110 lub AXIS W111, albo gdy potrzebujesz pomocy w odzyskaniu nagrań, skontaktuj się z pomocą techniczną Axis.

Warunki wstępne:

- Kamera zastępcza tego samego modelu, co uszkodzona kamera. Jeżeli kamera zastępcza jest już dodana do systemu, przed rozpoczęciem należy ją usunąć z systemu.
- Czytnik kart microSD USB, na przykład czytnik SanDisk® MobileMate® USB 3.0 microSD™.

1. Wymuś usunięcie uszkodzonej kamery z systemu nasobnego. Zob. *Wymuś usunięcie kamery, on page 45*.
2. Użyj wkrętaka T6 do otwarcia uszkodzonej kamery.
3. Zdejmij gumową zatyczkę z przodu uchwytu karty SD. Następnie pociągnij uchwyt lekko do przodu, unieś i ostrożnie wyjmij kartę microSD z uszkodzonej kamery.
4. Zadokuj zastępczą kamerę w stacji dokującej dołączonej do systemu nasobnego.
5. Włóż kartę microSD do czytnika kart.

6. Dołącz czytnik kart do złącza USB kontrolera systemu, w którym zadokowana jest kamera zastępcza. Odzyskuj dane tylko z jednej karty microSD w danym czasie na tym samym kontrolerze systemu.
7. Przejdź do **Cameras** (Kamery) i kliknij **Recover** (Odzyskaj).
8. Wybierz numer seryjny uszkodzonej kamery z listy i kliknij przycisk **Dalej**.
9. Wybierz kamerę zastępczą i kliknij **Recover** (Odzyskaj).
10. Wprowadź hasło super-administratora, a następnie kliknij przycisk **Confirm** (Potwierdź).

Kamera zastępcza przechodzi w stan **Recovering** (Odzyskiwanie). Stan ten może trwać do 30 minut. Następnie kamera uruchomi się ponownie i rozpocznie przesyłanie nagrań do miejsca docelowego. Po zakończeniu procesu można przydzielać użytkownika do kamery, która jest gotowa do użycia.

Aby zobaczyć odzyskane nagrania, kliknij kamerę zastępczą i sprawdź listę nagrań. Odzyskane nagrania zawierają numer seryjny uszkodzonej kamery.

Ważne

Jeżeli konieczne będzie powtórzenie procedury, należy najpierw odłączyć czytnik kart od kontrolera systemu.

Pobieranie nagrań z kontrolera systemu

W miejscach docelowych treści zwykle są akceptowane nagrania pochodzące od użytkowników kamer i z kamer usuniętych z miejsca docelowego danych. Niemniej, jeśli funkcja ta nie jest obsługiwana i nastąpi usunięcie użytkowników lub kamer w miejscu docelowym treści, a nie w aplikacji AXIS Body Worn Manager, kontroler systemu może nie przesyłać nagrań. Na potrzeby pobierania nagrań, których nie można było przesłać, dostępne są dwie opcje:

- Jeśli miejsce docelowe danych to umożliwia, prześlij nagrania do oddzielnego obszaru — pamięci odrzuconych danych — w miejscu docelowym danych. Instrukcje p. *Przenoszenie nagrań do pamięci odrzuconych danych, on page 51*.
- Pobierz nagrania na urządzenie pamięci masowej USB. Instrukcje p. *Pobieranie nagrań na urządzenie pamięci masowej USB, on page 51*.

Przenoszenie nagrań do pamięci odrzuconych danych

Uwaga

Pamięć odrzuconych danych jest obsługiwana w niektórych miejscach docelowych treści. Oprogramowanie AXIS Camera Station Pro obsługuje ją od wersji 6.6. Więcej informacji można znaleźć w *instrukcji obsługi oprogramowania AXIS Camera Station Pro*.

Ważne

Nagrania przeniesione do pamięci odrzuconych danych mogą być przechowywane w oddzielnej lokalizacji określonej przez miejsce docelowe treści i nie być widoczne na standardowej osi czasu miejsca docelowego treści.

1. Przejdź do menu **System controllers (Kontrolery systemu)** .
2. Otwórz odpowiedni kontroler systemu.
3. Kliknij **Transfer to rejected content storage (Przenieś do pamięci odrzuconych danych)**.

Pobieranie nagrań na urządzenie pamięci masowej USB

Uwaga

- Aby móc pobierać nagrania na urządzenie pamięci masowej USB, trzeba mieć dostęp do najwyższego poziomu zabezpieczeń w systemie nasobnym przy użyciu hasła administratora (Super admin).
- Urządzenie pamięci masowej USB musi być sformatowane w systemie plików exFAT. Może zawierać tylko partycję exFAT. Nie może zawierać innych partycji ani systemów plików.
- Przez USB można dostarczyć zasilanie maks. 500 mA.

Aby pobrać nagrania na urządzenie pamięci masowej USB:

1. Przejdź do menu **System controllers (Kontrolery systemu)** .
2. Otwórz odpowiedni kontroler systemu.
3. Kliknij opcję **Download recordings** (Pobieranie nagrań).
4. Włóż sformatowany zasób USB z systemem plików exFAT do odpowiedniego kontrolera systemu.
5. Wprowadź hasło administratora.
6. Wprowadź hasło szyfrowania dla nagrań.
7. Kliknij **Download (Pobierz)**.

Uwaga

Zalecamy korzystanie z narzędzia *7-zip* obsługującego archiwa szyfrowane AES-256 do wyodrębniania pobranych nagrań. Domyślna aplikacja do pakowania może nie obsługiwać archiwów z systemów nasobnych.

Ustawianie daty i godziny

We wszystkich kamerach nasobnych będących częścią systemu nasobnego są stosowane te same ustawienia daty i godziny. Domyślnie data i godzina są synchronizowane z serwerem NTP dostarczanym przez DHCP.

Ważne

- Zalecamy zsynchronizowanie daty i godziny systemu z serwerem NTP w celu zapewnienia dokładnych odczytów czasu systemu.
- Godzina i strefa czasowa systemu nasobnego muszą zawsze odpowiadać godzinie i strefie czasowej miejsca docelowego danych.
- Jeśli w systemie nasobnym ustawiona jest nieprawidłowa godzina, to różnica czasu może uniemożliwić dostarczenie danych GPS w nagraniu.
- Prawidłowy czas systemu ma krytyczne znaczenie, gdy nagrania są używane jako materiał dowodowy.

Aby zmienić ustawienia daty i godziny:

1. *Otwórz AXIS Body Worn Manager, on page 23*
2. Przejdź do menu **Settings**  > **System > Date and time** (Ustawienia > System > Data i godzina).

Oprogramowanie urządzenia

AXIS OS to system operacyjny przeznaczony dla urządzeń brzegowych Axis.

Ścieżki systemu AXIS OS

Obsługiwane są różne ścieżki systemu AXIS OS z przeznaczeniem dla systemów nasobnych. Umożliwia to wybór ścieżki optymalnie dopasowanej do posiadanego systemu, czyli **ścieżki aktywnej** z całym wachlarzem najnowszych funkcji lub **ścieżki wsparcia długoterminowego**, jeśli priorytetem jest stabilność. Funkcja wspomaganej aktualizacji oprogramowania urządzenia zapewnia wysyłanie powiadomień o pojawieniu się nowej wersji w wybranej ścieżce.

Uwaga

Aby skorzystać ze wspomaganej aktualizacji oprogramowania urządzenia, należy najpierw włączyć rozszerzenia w chmurze, p. *Rozszerzenia chmury, on page 29*.

Aby wybrać ścieżkę systemu AXIS OS, przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)**  > **Maintenance (Konserwacja) > Device software (Oprogramowanie urządzenia)** i kliknij **Change track (Zmień ścieżkę)**.

Zalecenia dotyczące najodpowiedniejszej ścieżki dla danego systemu znajdują w dokumencie *AXIS OS lifecycle management* (Zarządzanie cyklem eksploatacji systemu operacyjnego AXIS OS).

Ścieżki aktualizacji oprogramowania urządzenia

Począwszy od systemu operacyjnego AXIS OS w wersji 12.8, pomiędzy aktualną a docelową wersją systemu należy zainstalować każdą wersję LTS. Przykładowo, jeżeli aktualnie zainstalowana wersja oprogramowania urządzenia to AXIS OS 11.5, przed aktualizacją systemu do wersji AXIS OS 12.8 należy zainstalować wersję LTS AXIS OS 11.11. Więcej informacji znajduje się na *Portalu AXIS OS: ścieżka aktualizacji*.

Uwaga

Przed instalacją wersji docelowej upewnij się, że wszystkie kamery i kontrolery systemu rozszerzeń zostały zaktualizowane.

Aktualizacja oprogramowania urządzenia

System nasobny wykrywa nowe wersje oprogramowania urządzeń po ich wprowadzeniu. Powiadomienie pojawia się w aplikacji AXIS Body Worn Manager.

Uwaga

Automatyczne wykrywanie nowych wersji oprogramowania urządzenia wymaga rozszerzeń chmury i dostępu systemu do `*.bodyworn.axis.cloud`.

Aby zainstalować najnowszą wersję oprogramowania urządzenia:

1. Przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)** > **Maintenance (Konserwacja) > Device software (Oprogramowanie urządzenia)**.
2. Kliknij **Aktualizuj**.

Jeżeli nie masz rozszerzeń chmurowych lub jeżeli chcesz użyć innej wersji oprogramowania urządzenia zamiast najnowszej:

1. Przejdź do obszaru **Settings (Ustawienia)** > **Maintenance (Konserwacja) > Device software (Oprogramowanie urządzenia)**.
2. Kliknij przycisk **Choose file (Wybierz plik)**, aby wybrać systemowy plik oprogramowania urządzenia w komputerze.
3. Kliknij przycisk **Upload and install (Wczytaj i zainstaluj)**.

Aktualizacja oprogramowania urządzenia rozpoczyna się natychmiastowo. Uaktualniane są wszystkie kontrolery w systemie. Po przeprowadzeniu aktualizacji nastąpi automatyczne ponowne uruchomienie systemu. Kamery, które są w użyciu, będą aktualizowane przy następnym dokowaniu.

Uwaga

- Oprogramowanie urządzenia można pobrać ze strony *axis.com*.
- Jeśli chcesz przejść na wyższą wersję główną, musisz najpierw przeprowadzić instalację LTS aktualnej wersji głównej. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *Ścieżki aktualizacji oprogramowania urządzenia, on page 53*.

Obniżenie wersji oprogramowania urządzenia

Uwaga

Powrót do starszej wersji oprogramowania urządzenia niż ta, która jest obecnie zainstalowana, wymaga zresetowania systemu.

Aby przywrócić starszą wersję oprogramowania urządzenia:

1. *Resetowanie systemu, on page 47*.
2. Utwórz nowy system nasobny i zainstaluj wybraną wersję oprogramowania urządzenia.

Raport wersji oprogramowania urządzenia

Raport wersji oprogramowania urządzenia wyświetla w czasie rzeczywistym bieżącą wersję oprogramowania urządzenia wszystkich kamer i kontrolerów przypisanych do systemu nasobnego. Można też wybrać opcję pobierania informacji o poprzednich wersjach oprogramowania wszystkich urządzeń, łącznie z tymi, które nie wchodzą już w skład systemu. Umożliwia to śledzenie i historyczny przegląd systemu. Administratorzy mogą dzięki temu śledzić stan urządzenia przez cały okres jego eksploatacji.

Raport wersji oprogramowania urządzenia można pobrać w obszarze **Settings (Ustawienia)** > **Maintenance (Konfiguracja) > Device software (Oprogramowanie urządzenia)**.

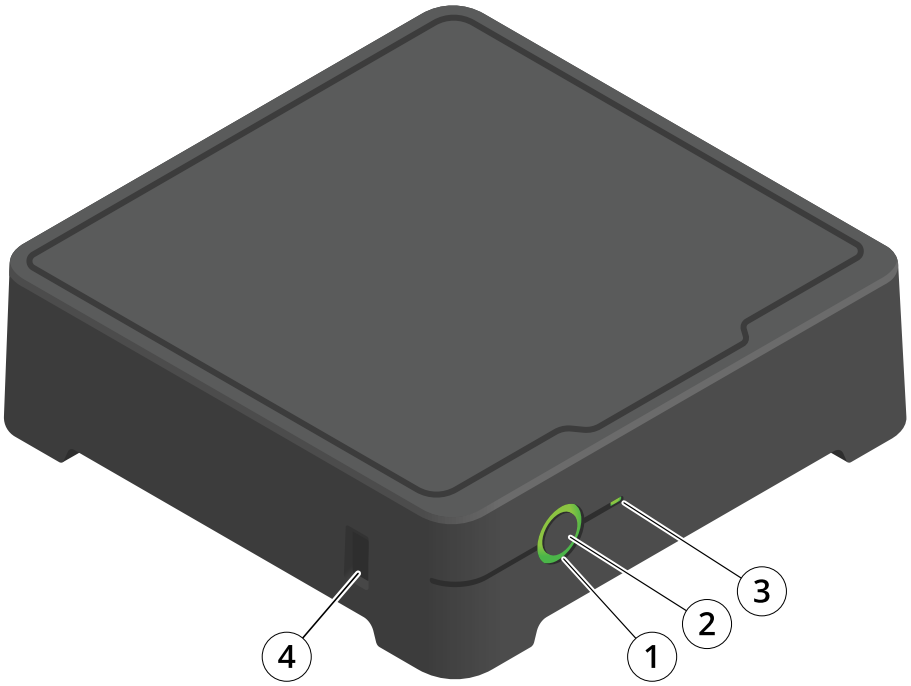
Kontroler systemu

Kontroler systemu to centralny punkt integracji i zarządzania rozwiązaniem noszalnym. Kontroluje i zabezpiecza przekazywanie dowodu z kamery noszonej na ciele do miejsca docelowego danych.

Uwaga

Kontroler systemu nie jest urządzeniem pamięci masowej. Pamięć masowa kontrolera systemu jest używana jako bufor w przypadku przesyłania danych z kamery do miejsca docelowego danych. System nasobny działa tylko wtedy, gdy jest podłączony do miejsca docelowego danych, gdzie przechowywane są nagrania.

Przegląd produktów



Liczba	Name (Nazwa)	Opis
1	Dioda stanu	Zielony: kontroler systemu jest gotowy do użycia. Bursztynowy: ostrzeżenie pamięci masowej. Zostało mnie niż 8% wolnego miejsca w pamięci masowej. Czerwony: ostrzeżenie ogólne. Nie udało się nawiązać połączenia z miejscem docelowym danych lub wystąpił błąd pamięci masowej.
2	Przycisk zasilania	Zob. *Dzienne wykorzystanie, on page 56*.
3	Wskaźnik LED zasobu	Zielony: stan gotowości Miga na zielono: uzyskiwanie dostępu do pamięci masowej Czerwony: Błąd pamięci masowej
4	Złącze USB	



1 *Złącze zasilania*
2 *Porty stacji dokującej (od lewej do prawej: 5, 4, 3, 2, 1)*
3 *Złącze sieciowe*

Dzienne wykorzystanie

Pożądany efekt	Akcja	Informacja
Włączenie kontrolera systemu	Naciśnij **przycisk zasilania**.	Wskaźnik LED stanu zmieni kolor na bursztynowy. Wskaźnik LED stanu zmienia kolor na zielony, kiedy kontroler systemu jest gotowy do użytku.

Wyłączenie kontrolera systemu	Naciśnij i przytrzymaj **przycisk zasilania**, aż wskaźnik LED stanu zmieni kolor na bursztynowy.	Wyłączenie zaczyna się, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na bursztynowy. Sterownik systemowy jest wyłączony, kiedy wskaźnik LED stanu przestanie świecić.
Wykonaj zdalne ponowne uruchomienie kontrolera systemu.	1. Przejdź do menu **System controllers (Kontrolery systemu)** . 2. Otwórz kontroler systemu w celu ponownego uruchomienia. 3. Otwórz menu kontekstowe ⋮. 4. Kliknij **Restart (Uruchom ponownie)**.	Ponowne uruchomienie kontrolera systemu powoduje zatrzymanie wszystkich procesów i sprawia, że jest chwilowo niedostępny.

Kamery nasobne Axis

Informacje o tym, jak używać kamer nasobnych na co dzień i jak rozwiązywać ewentualne problemy, które z nimi występują, można znaleźć w instrukcji obsługi każdego modelu:

- *AXIS W100 Body Worn Camera*
- *AXIS W101 Body Worn Camera*
- *AXIS W102 Body Worn Camera*
- *AXIS W110 Body Worn Camera*
- *AXIS W111 Body Worn Camera*
- *AXIS W120 Body Worn Camera*

Znajdowanie informacji o kamerze

1. Przejdź do okna **Cameras (Kamery)** .
2. Otwórz odpowiednią kamerę.
3. Karta **Overview (Widok ogólny)** zawiera ogólne informacje o kamerze, na przykład:
   - **Assigned user (Przypisany użytkownik)**: użytkownik przypisany do kamery, jeśli system używa stałego przypisania kamery.
   - **Serial number (Numer seryjny)**: numer seryjny kamery.
   - **IMEI** : międzynarodowy numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego.
   - **SIM card (Karta SIM)** : informacje o numerze PIN. Jeśli karta SIM jest zablokowana, można wpisać kod PIN i w ten sposób ją odblokować.
   - **State (Stan)**: obecny stan kamery. Czas od ostatniego dokowania lub oddokowania, przypisany kontroler systemu oraz port stacji dokującej, do którego jest dołączona kamera.
   - Lista nagrań i aktualne miejsce przechowywania każdego z nich — kamera, kontroler systemu lub miejsce docelowe danych.
4. Na karcie **Battery health (Kondycja akumulatora)** wyświetlane są informacje związane z akumulatorem kamery, na przykład:
   - Poziom naładowania podczas ostatniego oddokowania i zadokowania.
   - Liczba pełnych cykli ładowania.
   - **Smart charge mode (Tryb inteligentnego ładowania)** : pomaga wydłużyć żywotność akumulatora, zapobiegając jego ładowaniu do 100%. Kamera automatycznie przechodzi w tryb inteligentnego ładowania, jeśli jest zadokowana przez dłuższy czas. Tryb inteligentnego ładowania można tymczasowo zawiesić.

Zakładki

Dzięki zakładkom umieszczonym w nagraniu można w późniejszym czasie łatwiej znajdować potrzebne informacje. Zakładki są wyświetlane na osi czasu w odtwarzaczu wideo AXIS Body Worn Assistant, w którym dostępne są funkcje przeskakiwania między nimi w przód i w tył. Zakładki należą do metadanych nagrania, co oznacza, że można ich używać w podobny sposób w miejscu docelowym danych.

Aby dodać zakładkę, w trakcie nagrywania naciśnij raz przycisk nagrywania na kamerze nasobnej.

Uwaga

Ta funkcja jest dostępna, jeśli jest obsługiwana przez miejsce docelowe danych.

AXIS Body Worn Assistant

Aplikacja mobilna AXIS Body Worn Assistant zawiera:

My camera – Umożliwia przeglądanie strumieni na żywo i nagrań od jednego lub kilku sparowanych użytkowników kamer. Nagrania są dostępne do momentu dołączenia kamery do stacji dokującej. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *My camera, on page 59*.

AXIS Body Worn Live – Umożliwia przeglądanie strumieni na żywo i strumieni z ostatnich 24 godzin, a także pozycji GPS wszystkich kamer nasobnych w organizacji. Można wybrać opcję otrzymywania powiadomień, gdy użytkownicy kamer w organizacji rozpoczną strumieniowanie obrazu na żywo. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *AXIS Body Worn Live, on page 62*.

Pobierz aplikację AXIS Body Worn Assistant

W przypadku systemu Android kliknij *download (pobierz)* lub zeskanuj kod QR.

W przypadku systemu iOS kliknij *download (pobierz)* lub zeskanuj kod QR.

My camera

Przy użyciu funkcji My camera można:

- Przeglądać strumienie na żywo oraz nagrania pochodzące od użytkowników kamer sparowanych z urządzeniem mobilnym.
- Wyświetlać dane dotyczące lokalizacji zapisu.
- Kategoryzować i dodawać notatki do nagrań, jeżeli jest to obsługiwane przez miejsce docelowe treści.
- Sprawdzać naładowanie akumulatora i ilości wolnej pamięci w kamerze nasobnej.
- Uzyskać pomoc, w tym dostęp do przewodnika Daily Use Guide.
- Wyświetlać zakładki.

Uwaga

- Nagrań nie można zapisać na urządzeniu mobilnym.
- Wizualny znak wodny na obrazie jest widoczny tylko podczas przeglądania nagrań w funkcji My camera. Ten znak wodny ma zapobiegać udostępnianiu filmu wideo bez możliwości śledzenia jego pochodzenia.
- Nagrania można przeglądać dzięki funkcji My camera do chwili zadokowania kamery. Po zadokowaniu kontroler systemu przesyła nagrania do miejsca docelowego danych i zwalnia pamięć kamery.

Parowanie użytkownika kamery z urządzeniem mobilnym

Aby rozpocząć korzystanie z funkcji My camera, należy sparować użytkownika aparatu z urządzeniem mobilnym. Wygeneruj kody QR Code® oraz PIN w aplikacji AXIS Body Worn Manager, a następnie zeskanuj je i wprowadź w aplikacji. Zapewni to bezpieczne sparowanie.

Aplikacja AXIS Body Worn Manager oferuje dwie możliwości sparowania użytkownika kamery z urządzeniem przenośnym:

Parowanie lokalne – Masz dostęp kamery nasobnej i urządzenia przenośnego.

Parowanie zdalne – Nie masz dostępu do kamery nasobnej i urządzenia przenośnego. Użytkownik kamery otrzymuje prośbę o sparowanie za pośrednictwem poczty e-mail.

Uwaga

Aby zakończyć parowanie, kamera, która ma być sparowana, musi być przypisana do użytkownika.

1. Przejdź do menu **Users (Użytkownicy)** .
2. Kliknij użytkownika, którego chcesz sparować z urządzeniem przenośnym.
3. W sekcji **Paired equipment** (Sprzęt sparowany) kliknij , aby rozpocząć parowanie.
4. W aplikacji AXIS Body Worn Assistant kliknij **Pair (Sparuj)**.
5. Wybierz opcję **Local pairing (Parowanie lokalne)** lub **Remote pairing (Parowanie zdalne)**, a następnie kliknij przycisk **Next (Dalej)**.
6. Jeśli urządzenie przenośne zostało już sparowane z jednym lub kilkoma użytkownikami:
   6.1. W aplikacji AXIS Body Worn Assistant naciśnij **My camera**.
   6.2. Naciśnij .
   6.3. Naciśnij **Add** (Dodaj).
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacjach AXIS Body Worn Manager oraz AXIS Body Worn Assistant > My camera.

Uwaga

- Kody QR® i PIN są ważne przez 24 godziny. Aby je znaleźć, kliknij użytkownika w aplikacji AXIS Body Worn Manager, otwórz menu kontekstowe sparowanego sprzętu, a następnie kliknij opcję **Details (Szczegóły)**.
- Kod PIN w pozycji My camera trzeba wprowadzić w ciągu 5 minut po oddokowaniu kamery nasobnej.
- Urządzenie przenośne można sparować z kilkoma użytkownikami kamery.
- Urządzenie mobilne jest sparowane z użytkownikami kamery. Oznacza to, że po przypisaniu kamery do sparowanego użytkownika, z aplikacją można połączyć dowolną kamerę.
- Jeśli aplikacja AXIS Body Worn Assistant nie zostanie połączona z kamerą przez osiem tygodni, parowanie wygaśnie. Aby połączyć ponownie, usuń stare parowanie, a następnie utwórz nowe, zgodnie z instrukcjami w tej sekcji.

Usuwanie istniejącego sparowania

1. Aby usunąć istniejące sparowanie w aplikacji AXIS Body Worn Assistant, p. *Usuwanie sparowanego sprzętu*.
2. Otwórz aplikację AXIS Body Worn Assistant > My Camera i naciśnij .
3. Naciśnij użytkownika, którego sparowanie chcesz usunąć.
4. Naciśnij opcję **Delete (Usuń)**.
5. Potwierdź zamiar usunięcia istniejącego sparowania.

Połącz swoje urządzenie mobilne z kamerą nasobną

Uwaga

Przed pierwszym połączeniem urządzenia mobilnego z kamerą nasobną administrator systemu nasobnego lub lokalny administrator musi sparować użytkownika kamery z funkcją **My camera** na urządzeniu mobilnym.

1. Otwórz kolejno AXIS Body Worn Assistant > My camera na urządzeniu mobilnym.
2. Jeśli urządzenie przenośne jest sparowane z więcej niż jednym użytkownikiem kamery, wybierz z listy użytkownika, z którym chcesz się połączyć.
3. Wybierz **Connect (Połącz)**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Dzienne wykorzystanie

Pożądany efekt	Wymagana akcja
Podgląd strumienia na żywo	Przejdź do **Camera > Live** (Kamera > Na żywo).
Obejrzyj nagranie	Przejdź do **Camera > Recordings** (Kamera > Nagrania). Aby wyświetlić nowe zapisy, można przeciągnąć w dół w celu odświeżenia widoku.
Obejrzyj nagrane wideo w zwolnionym tempie	Naciśnij i przytrzymaj w dowolnym miejscu na obrazie wideo.
Przeskocz o jedną ramkę do przodu lub do tyłu w nagraniu	Dotknij dwukrotnie po prawej stronie obrazu, aby przejść o jedną sekundę w przód. Dotknij dwukrotnie po lewej stronie obrazu, aby przejść o jedną sekundę w tył.
Sprawdzanie poziomu naładowania akumulatora i ilości wolnej pamięci w kamerze	Przejdź do **Camera > Details** (Kamera > Szczegóły).
Dodaj kategorię do nagrania	Otwórz nagranie, które chcesz sklasyfikować. Wybierz jedną ze wstępnie zdefiniowanych kategorii. Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *Kategoria i uwagi, on page 62*.
Dodaj notatki do nagrania	Otwórz nagranie, do którego chcesz dodać notatki. Dodaj informacje w notatkach (**Notes**). Aby uzyskać dodatkowe informacje, zob. *Kategoria i uwagi, on page 62*.
Zmiana sieci Wi-Fi na inną	1. Przejdź do **Camera > Details** (Kamera > Szczegóły). 2. Naciśnij **Wireless network** (Sieć bezprzewodowa). 3. Podaj nazwę i hasło sieci Wi-Fi, a następnie naciśnij przycisk **OK**. Uwaga Dodanie sieci Wi-Fi tą metodą zastępuje wszelkie sieci dodane w profilu kamery lub bezpośrednio do użytkownika w aplikacji AXIS Body Worn Manager.

Kategoria i uwagi

Kategorie i uwagi zawierają dodatkowe informacje o zapisie. Mogą być one przydatne śledczym lub wykorzystane przez systemy zarządzania dowodami w trakcie pracy nad sprawą albo w prowadzeniu dokumentacji. Za zgodą administratora systemu można kategoryzować i dodawać notatki do nagrań w aplikacji, o ile nagranie wciąż jest w kamerze.

Uwaga

Te funkcje są dostępne, jeśli są obsługiwane przez miejsce docelowe danych.

AXIS Body Worn Live

W aplikacji AXIS Body Worn Live w asystencie AXIS Body Worn Assistant można:

- Przeglądać strumienie na żywo i strumienie z ostatnich 24 godzin z dowolnych kamer nasobnych w organizacji.
- Poinformować użytkowników kamer, że oglądasz strumieniowany przez nich obraz na żywo.
- Wyświetlić mapę z aktualnymi położeniami użytkowników kamer przekazującymi strumień na żywo.
- Otrzymywać powiadomienia na swoim urządzeniu mobilnym, gdy użytkownicy kamer rozpoczną strumieniowanie na żywo.

Uwaga

W danym czasie można być połączonym tylko z jedną organizacją.

Rozpoczęcie korzystania z aplikacji AXIS Body Worn Live

Aby używać wersji aplikacji AXIS Body Worn Live hostowanej przez Axis w asystencie AXIS Body Worn Assistant:

1. Postępuj zgodnie z instrukcjami zawartymi w sekcji *Od czego zacząć* w instrukcji obsługi aplikacji AXIS Body Worn Live, Axis Hosted.
2. Aby wyświetlić użytkowników kamer w widoku mapy, trzeba również włączyć funkcję **Location** (Lokalizacja), p. sekcja *Podgląd położenia kamer na mapie*.
3. W aplikacji AXIS Body Worn Manager przejdź do **Add-on services** > **AXIS Body Worn Live > Mobile device** (Dodatkowe usługi > AXIS Body Worn Live > Urządzenie mobilne).
   Można pobrać i udostępnić kod QR, na przykład za pośrednictwem wiadomości e-mail.
4. W asystencie AXIS Body Worn Assistant naciśnij **AXIS Body Worn Live**.
5. Zaloguj się na swoje konto MyAxis.
6. Naciśnij **Activate AXIS Body Worn Live** (Uaktywnij aplikację AXIS Body Worn Live).
7. Użyj urządzenia mobilnego do zeskanowania kodu QR z aplikacji AXIS Body Worn Manager.

Uwaga

Jeżeli nie jesteś członkiem organizacji, poproś administratora systemu nasobnego o dodanie Twoich danych.

Dzienne wykorzystanie

Pożądany efekt	Wymagana akcja
Podgląd strumienia na żywo	Przejdź do **Wearers > Streaming** (Użytkownicy > Strumieniowanie) i wybierz użytkownika kamery, którego strumieniowanie na żywo chcesz oglądać.
Potwierdzanie strumieniowania na żywo	Aby powiadomić użytkownika kamery o uruchomionym strumieniowaniu na żywo z jego urządzenia, kliknij .

Podgląd ostatnich strumieni	Przejdź do **Wearers > Inactive** (Użytkownicy > Nieaktywni) i wybierz użytkownika kamery, którego strumieniowanie chcesz oglądać. Rozpoczyna się odtwarzanie najnowszego strumienia. Aby obejrzeć starsze strumienie, naciśnij  i wybierz strumień.
Wyświetlanie użytkowników kamer na mapie	Aby wyświetlić położenie kamer, przejdź do strony **Map** (Mapa).
Zatrzymanie śledzenia ruchu użytkowników kamer na mapie	W widoku **Map** (Mapa) naciśnij .

Aplikacja AXIS Body Worn TV Dashboard

AXIS Body Worn TV Dashboard to aplikacja Android TV, która prezentuje w czasie rzeczywistym stan kamer w systemie nasobnym. Zainstaluj aplikację na telewizorze w pomieszczeniu, w którym użytkownicy kamer pobierają i zwracają swoje kamery, aby przekazywać im istotne informacje. Aplikacja prezentuje:

- Zadokowane i oddokowane kamery.
- Poziom naładowania akumulatora kamery.
- Kamery z błędami lub ostrzeżeniami.
- Sprawdzanie jak długo kamera jest oddokowana.

Uwaga

Nie można sprawdzić poziomu naładowania akumulatora w kamerze nasobnej AXIS W100 Body Worn Camera.

Aplikację można dostosować w taki sposób, aby na przykład pokazywała lub ukrywała nazwiska użytkowników, wyświetlała ostrzeżenia o kamerach, które były oddokowane dłużej niż przez jedną zmianę, lub wyświetlała informacje, gdy kamery zmieniają stan z zadokowanego na oddokowany.

Wymagania

- Konto użytkownika z rolą obserwatora do logowania się do aplikacji. Aby utworzyć konto, p. *Dodaj konto, on page 44*.
- Urządzenie z systemem Android TV.
- Dostęp do internetu w celu pobrania aplikacji. Aktualizacje wymagają również dostępu do internetu. Do uruchomienia aplikacji nie jest wymagany dostęp do internetu.
- Aby uruchomić aplikację, telewizor musi znajdować się w tej samej sieci co kontroler systemu.

Aplikację AXIS Body Worn TV Dashboard można pobrać ze strony *axis.com*, na której też można znaleźć więcej informacji.

Rozwiązywanie problemów

Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania

Zapisy ogólne

Wydano	Przyczyna	Rozwiązanie
Nie można usunąć kamery.	Kontroler rozszerzający systemu został fizycznie odłączony od systemu przed jego usunięciem z AXIS Body Worn Manager. Uniemożliwia to sprawdzenie przez system stanu transferu.	Aby upewnić się, że cała zawartość zostanie przeniesiona do miejsca docelowego danych, najpierw należy usunąć kontroler rozszerzający systemu z AXIS Body Worn Manager przed jego fizycznym usunięciem z systemu. Następnie można usunąć kamerę.
	Kamera uległa awarii i musi zostać usunięta z systemu.	Oddokuj kamerę, a następnie wymuś jej usunięcie. Instrukcje p. *Wymuś usunięcie kamery, on page 45*.
Kamera ma stan **In safe mode (W trybie awaryjnym)**.	Jeśli kamera pozostanie niezadokowana przez 8 tygodni, zostanie włączony tryb awaryjny ze względów bezpieczeństwa.	Zob. *Zezwalaj urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu, on page 49*.
Kamera nie jest wykrywana przez system i nie pojawia się w AXIS Body Worn Manager	Stacja dokująca jest podłączona do kontrolera systemu za pośrednictwem routera lub przełącznika.	Włącz protokół IPv6 w sieci.

Stacja dokująca

Wydano	Przyczyna	Rozwiązanie
Wskaźnik LED stacji dokującej nie włącza się.	Brak zasilania w stacji dokującej.	Podłącz stację dokującą do zasilacza. Stacje dokujące nie mogą być zasilanie w trybie PoE.

Kamera nie ładuje się. Kamera nie wyładowuje plików.	Kamera nie została prawidłowo zadokowana lub stacja dokująca nie działa prawidłowo.	Wypróbuj następujące rozwiązania w podanej kolejności: 1. Oddokuj, a następnie prawidłowo zadokuj kamerę. 2. Wyczyść złącza na kamerze i styki pogo w stacji dokującej. Instrukcje można znaleźć w sekcji **Czyszczenie** w instrukcji obsługi kamery pod adresem *help.axis.com*. 3. Zadokuj kamerę w innej zatoce dokującej, w której po zadokowaniu innych kamer nie jest zgłaszany ten problem. Jeśli kamera zacznie się ładować lub wyładowywać pliki, oznacza to, że oryginalna stacja dokująca jest uszkodzona i należy ją wymienić.

Kontroler systemu

Wydano	Przyczyna	Rozwiązanie
Nie można odnaleźć kontrolera systemu w aplikacji AXIS IP Utility.	Używasz starej wersji aplikacji AXIS IP Utility.	Uaktualnij AXIS IP Utility do wersji 4.14 lub nowszej.
	Kontroler systemu jest wyłączony.	Podłącz kontroler systemu do zasilacza.
	Kontroler systemu nie jest prawidłowo podłączony do sieci.	Podłącz kontroler systemu do sieci.
Trwała utrata połączenia z kontrolerem rozszerzającym systemu.	Główny kontroler systemu został wymieniony.	Zob. *Zezwalaj urządzeniom na ponowne dołączenie do systemu, on page 49*.
	Kontroler rozszerzający systemu nie był podłączony do systemu przez ponad osiem tygodni, co spowodowało wygaśnięcie certyfikatów.	

Miejsce przeznaczenia treści

Wydano	Przyczyna	Rozwiązanie
Zapis nie pojawia się w miejscu docelowym danych.	Miejsce docelowe danych jest niedostępne.	Sprawdź stan miejsca docelowego danych na *Pulpit nawigacyjny, on page 34* w aplikacji AXIS Body Worn Manager.
	Liczne równoczesne procesy wyładowywania nagrań ograniczają szybkość transmisji.	Otwórz urządzenie w aplikacji AXIS Body Worn Manager, aby sprawdzić status transferu.

		Poczekaj na ukończenie transferu nagrań. Historia stanu transferu jest wyświetlana przez trzy dni po jego zakończeniu.
	Kamera została oddokowana przed zakończeniem transferu zapisu.	Otwórz urządzenie w aplikacji AXIS Body Worn Manager, aby sprawdzić status transferu. Zadokuj kamerę i zaczekaj, aż cały zapis zostanie przesłany. Historia stanu transferu jest wyświetlana przez trzy dni po jego zakończeniu.
	Godzina w systemie nasobnym jest niezgodna z godziną miejsca docelowego danych.	Upewnij się, że godzina w systemie nasobnym i miejscu docelowym danych jest taka sama.
	Jakość połączenia między kamerą nasobną i stacją dokującą jest słaba. Kamera została nieprawidłowo zadokowana. Złącza systemu dokującego są zabrudzone lub zużyte.	Upewnij się, że wszystkie styki są czyste, patrz **Czyszczenie** w instrukcji obsługi kamery na stronie *help.axis.com*.
	Brak licencji.	Sprawdź licencje i w razie potrzeby kup dodatkowe.
Nagrania mają nieprawidłową rozdzielczość.	Ustawienie rozdzielczości obrazu w AXIS Body Worn Manager jest nieprawidłowe.	Przejdź do profilu kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager i ustaw prawidłową rozdzielczość obrazu.
Nagranie jest usunięte.	Czas przechowywania w miejscu docelowym danych jest krótki. Na przykład: jeśli czas przechowywania w miejscu docelowym danych wynosi 7 dni, a w chwili dokowania kamery zapisane nagranie ma 8 dni, wówczas po dotarciu do miejsca docelowego danych zapis zostanie usunięty.	Ustaw dłuższy czas przechowywania w miejscu docelowym danych.
Nagranie jest przesyłane z kamery do kontrolera systemu, ale stamtąd nie jest przesyłane do miejsca docelowego danych.	Kamera została usunięta z miejsca docelowego danych.	Zmień nazwę użytkownika, do którego przypisana jest dana kamera, i uruchom ponownie kontroler systemu.
	W miejscach docelowych treści zwykle są akceptowane nagrania pochodzące od użytkowników kamer i z kamer usuniętych z miejsca docelowego danych. Niemniej, jeśli funkcja ta nie jest obsługiwana i nastąpi usunięcie użytkowników lub kamer w miejscu docelowym treści, a nie w aplikacji AXIS Body Worn Manager, kontroler systemu może nie przesyłać nagrań.	Zob. *Pobieranie nagrań z kontrolera systemu, on page 51*.

	Godzina w systemie nasobnym jest niezgodna z godziną miejsca docelowego danych.	Upewnij się, że godzina w systemie nasobnym i miejscu docelowym danych jest taka sama.
	Wyładowanie zapisów z kamery do kontrolera systemowego trwało zbyt długo ze względu na złą jakość połączenia między kamerą a stacją dokującą. Kamera została nieprawidłowo zadokowana. Złącza systemu dokującego są zabrudzone lub zużyte. Styki pogo w zatoce dokującej są zabrudzone lub zużyte.	Upewnij się, że wszystkie styki są czyste, patrz **Czyszczenie** w instrukcji obsługi kamery na stronie *help.axis.com*.
Utrata połączenia pomiędzy systemem nasobnym a miejscem docelowym danych.	Zmieniono niektóre konfiguracje, takie jak adres IP miejsca docelowego danych.	*Zmiana pliku połączenia, on page 45*

AXIS Body Worn Assistant

Wydano	Przyczyna	Rozwiązanie
Nie można ukończyć parowania.	Zasięg sieci bezprzewodowego urządzenia przenośnego i kamery nasobnej jest ograniczony.	Umieść urządzenie przenośne i kamerę nasobną bliżej siebie.
Nie można nawiązać połączenia z kamerą nasobną.		
Nie można skorzystać z **Live view (Podglądu na żywo)**.		
W znaku wodnym nie można zobaczyć pełnej nazwy użytkownika.	W znaku wodnym wyświetla się tylko 12 pierwszych znaków nazwy użytkownika.	Jeżeli długość identyfikatora użytkownika przekracza 12 znaków, zalecamy dołączenie najpierw jego najbardziej unikatowej części.
Nie można nawiązać połączenia z kamerą nasobną.	Parowanie wygasło lub zostało usunięte z systemu nasobnego.	Skontaktuj się z administratorem systemu lub lokalnym administratorem i poproś o nowe sparowanie. Po otrzymaniu potrzebnej informacji otwórz aplikację i postępuj zgodnie z instrukcjami w oknie *Usuwanie istniejącego sparowania, on page 60*.

Czytnik RFID

Wydano	Przyczyna	Rozwiązanie
Po podłączeniu czytnika do kontrolera systemu dioda LED nie zmienia koloru na zielony.	Używany czytnik RFID nie jest obsługiwany przez system nasobny.	Użyj **External RFID Card Reader 125kHz + 13.56MHz with NFC (USB)**.
Dotknięcie znacznika RFID na czytniku (przy użyciu funkcji samodzielnego przypisania) nie powoduje przypisania żadnej kamery do użytkownika.	Oto możliwe przyczyny: • Użytkownik jest już przydzielony do niezadokowanej kamery. • Brak kamer do użycia w danym momencie. Kamera jest gotowa do użycia, gdy ma wystarczającą ilość miejsca w pamięci masowej, odpowiedni poziom naładowania akumulatora oraz tę samą wersję systemu operacyjnego AXIS OS, co pozostałe elementy systemu. • Znacznik RFID nie jest zarejestrowany w systemie.	• Zadokuj przydzieloną kamerę. • Zaczekaj, aż kamera będzie gotowa do użycia. • Zarejestruj znacznik RFID w systemie.

Nagranie wideo

Wydano	Przyczyna	Rozwiązanie
Brak lokalizacji danych w nałożeniu tekstowym.	Dane lokalizacji są wyłączone.	Włącz dane lokalizacji w profilu kamery.
	Brak sygnału GPS na początku nagrania.	-
Brak identyfikatora użytkownika w nałożeniu tekstowym.	Użytkownik kamery nie ma identyfikatora.	Dodaj identyfikator do użytkownika kamery.
Wideo z bufora przed zdarzeniem jest niepełne. Czas bufora przed zdarzeniem jest krótszy, niż skonfigurowano w aplikacji AXIS Body Worn Manager.	Nagrywanie rozpoczęło się bezpośrednio po włączeniu kamery lub bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego nagrania.	–
	Rejestrowanie rozpoczęło się bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego zapisu.	
	Dotyczy kamer AXIS W100 i AXIS W101: w przypadku rejestrowania w maksymalnej rozdzielczości 1080p bardzo złożonych scen z dużą ilością ruchu lub w słabym oświetleniu pamięć bufora przed zdarzeniem może się zapełnić.	

Obraz wydaje się zamglony.	Obiektyw jest brudny.	Wyczyść obiektyw, patrz **Czyszczenie** w instrukcji obsługi kamery pod adresem *help.axis.com*
	Folia ochronna nadal znajduje się w oknie obiektywu.	Usunąć folię ochronną.
Brak dźwięku w nagraniach.	Dźwięk jest wyłączony w profilu kamery.	Sprawdź, czy dźwięk jest włączony w profilu kamery w aplikacji AXIS Body Worn Manager.
Dane lokalizacji nie są rejestrowane.	Czas potrzebny do odebrania pierwszej pozycji GPS po uruchomieniu kamery zależy od otoczenia na zewnątrz. Na przykład, wysokie budynki i wilgotność powietrza mogą wydłużyć czas potrzebny do określenia pierwszej pozycji GPS.	–
	Dane lokalizacji są wyłączone w profilu kamery.	Przejdź do profilu kamery i włącz **dane lokalizacji**. Zob. *Ustawienia profilu kamery, on page 14*.
	Godzina systemu nasobnego jest nieprawidłowa.	Ustaw prawidłową godzinę systemu. Zob. *Ustawianie daty i godziny, on page 52*.

Czujnik kabury

Wydano	Przyczyna	Rozwiązanie
Nagranie nie rozpoczyna się po wyjęciu z kabury.	Czujnik kabury nie jest podłączony do kamery.	Po podłączeniu kamery do czujnika kabury należy w ciągu 10 minut po oddokowaniu kamery upewnić się, że znajduje się on w zasięgu kamery. W normalnych warunkach zakres sięga do 5–10 m (16–33 stóp).
	Brak kalibracji czujnika kabury.	Kalibrowanie czujnika kabury. Informacje na ten temat są dostępne na *stronie pomocy technicznej firmy Yardarm*.
Czujnik kabury nie jest sparowany ani połączony z kamerą.	Aplikacja mobilna Holster Aware Setup jest połączona z czujnikiem kabury.	Zamknij aplikację mobilną Holster Aware Setup i rozpocznij ponownie proces parowania.

AXIS Body Worn Live

Wydano	Przyczyna	Rozwiązanie
Problemy ze strumieniowaniem na żywo i komunikat o błędzie **Location not set** (Nie ustawiono lokalizacji).	Zmodernizowałeś system i dodałeś kamery AXIS W111.	Przejdź do **Settings** > **Location** (Ustawienia > Lokalizacja) i wybierz kraj, w którym działa system. Wykorzystujemy te informacje do konfiguracji specyficznych dla

		danego kraju ustawień w rodzaju rozkładu kanałów Wi-Fi.
Problemy ze strumieniowaniem na żywo i komunikat o błędzie **Location not verified** (Nie sprawdzono lokalizacji).	Dodałeś do systemu kamery AXIS W111.	Gdy kamery AXIS W111 skanują różne punkty dostępowe Wi-Fi, dostarczają dane umożliwiające weryfikację lokalizacji w systemie. Proces ten zazwyczaj nie trwa dłużej niż jeden dzień.
Problemy ze strumieniowaniem na żywo i komunikat o błędzie **Location mismatch** (Niezgodność lokalizacji).	Kraj ustawiony w systemie nie zgadza się z krajem zgłaszanym przez kamery.	Wypróbuj następujące rozwiązania w podanej kolejności: 1. Przejdź do **Settings** > **Location** (Ustawienia > Lokalizacja) i sprawdź, czy wybrałeś właściwy kraj. 2. Jeżeli system działa w kilku krajach, wybierz **Global** (Globalnie). 3. W razie utrzymywania się problemu skontaktuj się z pomocą techniczną Axis.

Zalecenia ogólne dotyczące rozwiązywania problemów

Jeżeli nie masz pewności, co jest przyczyną problemów z systemem nasobnym, może pomóc wykonanie jednego z poniższych działań:

Kamera

1. Uruchom ponownie kamerę nasobną.
   - Jeżeli kamera jest zadokowana, oddokuj ją i zadokuj ponownie.
   - Jeżeli kamera jest oddokowana, naciśnij przycisk zasilania, aby ją wyłączyć, a następnie ponownie ją włącz.
2. Zaktualizuj do najnowszej wersji oprogramowanie urządzenia w kamerze nasobnej, p. *Aktualizacja oprogramowania urządzenia*.
3. Zadokuj kamerę i usuń ją z systemu za pomocą aplikacji AXIS Body Worn Manager. Spowoduje to przywrócenie ustawień fabrycznych kamery. Ponownie dodaj kamerę do systemu. Zob. *Resetowanie kamery*.

Kontroler systemu

1. Uruchom ponownie kontroler systemu, p. *Kontroler systemu*. Ponowne uruchomienie kontrolera nie ma wpływu na dzienniki ani nagrania zapisane w jego pamięci masowej.
2. Zaktualizuj do najnowszej wersji oprogramowanie urządzenia w kontrolerze systemu, p. *Aktualizacja oprogramowania urządzenia*.
3. Przywróć ustawienia fabryczne kontrolera rozszerzającego systemu (nie dotyczy kontrolera systemu, w którym pierwotnie utworzono system nasobny) przy użyciu jednej z następujących metod:
   - Zaleca się zresetowanie kontrolera rozszerzającego systemu z aplikacji AXIS Body Worn Manager, p. *Resetowanie kontrolera rozszerzającego systemu*.
   - Jeśli zastosowanie powyższej metody nie jest możliwe, uzyskaj dostęp do kontrolera rozszerzającego systemu, a następnie kliknij przycisk **Reset system controller (Resetuj kontroler systemu)**.
4. Zresetuj system nasobny do ustawień fabrycznych, p. *Resetowanie systemu*.

P. również *Monitorowanie miejsca w pamięci kontrolera systemu, on page 42* oraz *Sprawdzanie, jak długo kamera jest oddokowana, on page 42*, aby uzyskać więcej informacji na temat identyfikowania potencjalnych problemów.

Potrzebujesz więcej pomocy?

Kontakt z pomocą techniczną

Aby uzyskać pomoc, przejdź na stronę *axis.com/support*.

Przekazywanie danych Axis

Gromadzimy anonimowe dane dotyczące tego, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych produktów i jak one działają. Dzięki temu możemy ulepszyć nasze produkty i wygodę użytkowników. Nie gromadzimy żadnych danych osobowych. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zapoznaj się z naszymi *Zasadami ochrony danych osobowych*.

Aby zmienić ustawienia prywatności, przejdź do menu **Settings (Ustawienia)** > **System > Privacy (System > Prywatność)**.

T10135878_pl

2026-10 (M47.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB