AXIS Barcode Reader

Manuale dell'utente

Indice

Prima di iniziare....3
Requisiti di sistema....3
Impostazioni preliminari....4
Installa AXIS Barcode Reader....4
Configura AXIS Barcode Reader....4
Creazione e invio di un QR Code®....5
Prassi ottimali....6
Raccomandazioni sul QR Code®....6
Configurazione....7
Configurazione dell'applicazione....7
Integrazione....7
Risoluzione dei problemi....9

Prima di iniziare

AXIS Barcode Reader consente la lettura dei QR code® utilizzando un'applicazione incorporata installata su interfono e su telecamere Axis selezionati. Questo dispositivo viene utilizzato con l'interfaccia di programmazione dell'applicazione AXIS Camera Station Secure Entry, VAPIX® o un sistema di controllo degli accessi di terze parti.

QR Code® è un marchio registrato di DensoWave Incorporated in Giappone e in altri paesi.

Requisiti di sistema

È consigliabile assicurarsi che il dispositivo esegui l'ultimo firmware disponibile. Andare all'indirizzo *axis.com* per aggiornarlo.

L'applicazione può essere installata in dispositivi video di rete Axis compatibili che supportano AXIS Camera Application Platform. Un elenco completo dei dispositivi e delle versioni firmware compatibili è disponibile all'indirizzo *axis.com/products/axis-barcode-reader*

Nota

Gli intercom con AXIS OS 12.6 o versioni successive includono l'app AXIS Barcode Reader e una licenza. Non è richiesta l'attivazione della licenza.

Impostazioni preliminari

Installa AXIS Barcode Reader

Scaricare il pacchetto di installazione di Axis Barcode Reader da *axis.com*.

Seguire le istruzioni nel *video di configurazione dell'applicazione* per un processo di installazione semplice.

Nota

Per installare l'applicazione nel dispositivo sono necessari diritti di amministratore.

1. Accedere alla pagina Web del dispositivo.
2. Andare a **Settings > Apps (Impostazioni > App)**.
3. Fare clic su **Add (Aggiungi)** per caricare il file dell'applicazione (.eap) nella telecamera.

Per attivare la licenza, sono necessari una chiave generata dal codice di licenza e il numero di serie del dispositivo Axis. Se non si dispone di una chiave di licenza sul computer, procedere come segue:

1. Andare al sito Web *axis.com/applications*
2. Andare a **License key registration (Registrazione della chiave di licenza)**.
3. Immettere il numero di serie e il codice di licenza.
4. Salvare il file della chiave di licenza sul computer. Accedere per selezionare il file e fare clic su **Activate (Attiva)**.

Configura AXIS Barcode Reader

1. Per modificare il profilo di identificazione QR, andare in **Configuration (Configurazione) > Access control (Controllo degli accessi) > Identification profiles (Profili di identificazione)** e fare clic su . Vedi *Profili di identificazione*.
2. Aggiunta di una porta. Vedere *Add a door (Aggiunta di una porta)*.
3. Seleziona **QR** come profilo di identificazione per questa porta. Vedere *Impostazioni porta*.
4. Aggiungi un lettore di codice a barre:
   4.1. In Lato A o Lato B, fare clic su **Add (Aggiungi)**.
   4.2. Seleziona **AXIS Barcode Reader** da **Reader type (Tipo di lettore)** dall'elenco a discesa. Immetti un nome e fai clic su **OK**.

1. Per modificare il profilo di identificazione QR, andare in **Configuration (Configurazione) > Access control (Controllo degli accessi) > Identification profiles (Profili di identificazione)** e fare clic su . Vedi *Profili di identificazione*.
2. Aggiunta di una porta. Vedere *Add a door (Aggiunta di una porta)*.
3. Seleziona **QR** come profilo di identificazione per questa porta. Vedere *Impostazioni porta*.
4. Aggiungi un lettore di codice a barre. Vedi *Aggiungi un lettore*.
   4.1. Sotto un lato della porta, fare clic su **Add reader (Aggiungi lettore)**.
   4.2. Seleziona **AXIS Barcode Reader** da **Reader type (Tipo di lettore)** dall'elenco a discesa. Immetti un nome e fai clic su **OK**.

1. Per modificare il profilo di identificazione QR, andare in **Configuration (Configurazione) > Access control (Controllo degli accessi) > Identification profiles (Profili di identificazione)** e fare clic su . Vedi *Profili di identificazione*.
2. Aggiunta di una porta. Vedere *Add a door (Aggiunta di una porta)*.
3. Seleziona **QR** come profilo di identificazione per questa porta. Vedere *Impostazioni porta*.
4. Aggiungi un lettore di codice a barre. Vedi *Aggiungi un lettore*.

4.1. Sotto un lato della porta, fare clic su **Add reader (Aggiungi lettore)**.

4.2. Seleziona **AXIS Barcode Reader** da **Reader type (Tipo di lettore)** dall'elenco a discesa. Immetti un nome e fai clic su **OK**.

Creazione e invio di un QR Code®

Nota

La registrazione e la distribuzione delle credenziali del QR Code richiederanno un sistema di gestione del controllo degli accessi, ad esempio AXIS Camera Station Secure Entry, VAPIX® o un sistema di controllo degli accessi di terze parti.

Per utilizzare AXIS Camera Station Secure Entry per creare e inviare il QR Code, seguire le istruzioni riportate di seguito.

- Creare le credenziali del QR Code per i titolari di carte nuovi o esistenti.
  1. Per informazioni su come creare un titolare di carte di credito, andare alla sezione **Access management (Gestione degli accessi)** nel *Manuale per l'utente AXIS Camera Station*.
  2. Per aggiungere un QR Code a un titolare di carte esistente, selezionare il titolare, fare clic su ⋮ e quindi su **Edit** (Modifica).
  3. È necessario compilare i campi **Name (Nome)** ed **Email address (Indirizzo e-mail)** per inviare un QR Code al titolare della carta.
  4. Fare clic su ⊕ e selezionare l'icona QR Code.
  5. Configurare **Name (Assegna un nome)** al QR Code e **Expiration date (Data di scadenza)**.
  6. Selezionare la casella se si desidera inviare il QR Code immediatamente dopo la sua creazione.
  7. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e quindi di nuovo su **Add (Aggiungi)** in alto a sinistra della pagina.
- Inviare il QR Code al titolare della carta.
  1. Fare clic su ⋮ accanto al titolare di carte per inviare il QR Code, quindi selezionare **Distribute QR code** (Distribuisci codice QR).
  2. Nella finestra a comparsa, confermare i dettagli e fare clic su **OK**.
  3. Fare clic su **Chiudi**.

Per modificare il modello di messaggio e-mail del QR Code, andare alle impostazioni sulla barra sinistra e selezionare **Email template (Modello e-mail)**.

Il visitatore è visibile nell'elenco dei visitatori correnti. Lo stato è attivo durante il periodo di validità dell'invito.

Prassi ottimali

Raccomandazioni sul QR Code®

Nota

Il QR Code può contenere fino a 200 byte. Se le dimensioni sono maggiori, sarà più difficile eseguire il QR Code.

Per ottenere risultati di scansione ottimali, il QR Code presentato deve essere nitido, avere un contrasto elevato e un'illuminazione uniforme.

Recommendations (Suggerimenti):

- un **dispositivo mobile** che contiene un QR Code deve avere una risoluzione di almeno 1.080p.
- Un QR Code **stampato** deve essere chiaro e non distorto.

Configurazione

Configurazione dell'applicazione

È necessario configurare l'applicazione dalla pagina di configurazione di AXIS Barcode Reader.

Sovrapposizione testo

I dati dal codice QR® scannerizzato possono essere visualizzati come sovrapposizione del testo dinamico.

- Fare clic per attivare o disattivare **Text overlay (Sovrapposizione del testo)**.

Nota

È necessario abilitare la sovrapposizione del testo dinamico nell'interfaccia Web dei dispositivi affinché la sovrapposizione del testo AXIS Barcode Reader funzioni.

Nell'interfaccia Web del dispositivo, andare a **Overlay settings (Impostazioni di sovrapposizione testo)** e digitare **#D** nello spazio accanto a **Include text (Includi testo)**.

Ricarica

- In **Cooldown (Ricarica)** immettere il **Cooldown time (Tempo di ricarica)** desiderato nel campo. Un QR Code non è accettato a meno che non sia trascorso il tempo di ricarica.

HTTPS

- Abilitare questa opzione per implementare la comunicazione con i door controller su HTTPS.

Ignora convalida certificato server

- Abilitare l'opzione **Ignore server certificate validation (Ignora convalida certificato server)** se è stata configurata la certificazione e si desidera consentire la comunicazione con i dispositivi anche se non sono validi.

Send credential type (Invia tipo di credenziali)

Configurare come si desidera inviare i dati del QR Code al door controller di rete Axis.

- **Tipo**: scegliere il tipo di credenziali.
- **Bit Count (Conteggio bit)**: impostare il conteggio dei bit nelle credenziali.
- **Description (Descrizione)**: è possibile aggiungere una descrizione per il tipo di credenziali.

Integrazione

Integrazione

Aggiungere i **Door controllers (Dispositivi di controllo delle porte)** per farli integrare con AXIS Barcode Reader. È possibile aggiungere fino a cinque door controller che possono autenticare i codici QR® inviati da AXIS Barcode Reader usando la chiave di autenticazione per concedere l'accesso. Integrare AXIS Barcode Reader nel sistema utilizzando uno dei due metodi descritti di seguito.

Nota

L'uso di **AXIS Camera Station** richiede un door controller Axis di rete con firmware 10.11.30.1 o successivo.

L'uso di **OSDP** o **Wiegand** richiede un videocitofono di rete Axis con supporto per OSDP o Wiegand e con firmware 1.92 o successivo.

Per utilizzare AXIS Barcode Reader attraverso AXIS Camera Station è necessario prima configurare i door controller in AXIS Camera Station. Andare a *Configura AXIS Barcode Reader, on page 4* per ulteriori informazioni.

- **OSDP/Wiegand**:
  1. In AXIS Camera Station, andare a **Configuration (Configurazione)** > **Access control (Controllo degli accessi)** > **Encrypted communication (Comunicazione crittografata)**.

2. Specificare la chiave di crittografia principale e fare clic su **OK**. Fare clic su per modificare la chiave di crittografia principale.
3. Nell'applicazione AXIS Barcode Reader, abilitare **Canale sicuro OSDP**. Solo dopo l'impostazione della chiave di crittografia principale questa opzione diventa disponibile.

- **AXIS Camera Station Secure Entry**:
  1. In AXIS Camera Station, andare a **Configuration (Configurazione)** > **Access control (Controllo degli accessi)** > **Encrypted communication (Comunicazione crittografata)** e in AXIS Barcode Reader, fare clic su **Show authentication key (Mostra chiave di autenticazione)** e **Copy key (Copia chiave)**.
  2. Nell'applicazione AXIS Barcode Reader, abilitare **AXIS Camera Station Secure Entry**.
     Fai clic su **Add (Aggiungi)** e immetti l'indirizzo IP del door controller e incolla la chiave di autenticazione.
- **AXIS VAPIX® Physical Access Control**:
  1. Configurare VAPIX® Physical Access Control. Per ulteriori informazioni su come eseguire questa operazione, visitare il sito *axis.com/developer-community*
  2. Nell'applicazione AXIS Barcode Reader, abilitare **OSDP/Wiegand** e **AXIS VAPIX® Physical Access Control**.
     Fai clic su **Add (Aggiungi)** e immettere l'indirizzo IP del door controller e il relativo nome utente e password.

Una volta che è stata creata la connessione, visualizzare le informazioni sul pannello destro, dove è possibile selezionare le porte a cui si desidera far scannerizzare i QR code.

Risoluzione dei problemi

Rilascia	Motivazione	Azione
Appare un messaggio di errore: **Invalid username or Authentication key (Nome utente o chiave di autenticazione non validi)**	Le impostazioni di accesso per l'account utente nel door controller sono state modificate in AXIS Camera Station Secure Entry.	Aggiornare la chiave di autenticazione per il door controller in AXIS Barcode Reader in modo che corrisponda a quella impostata in AXIS Camera Station Secure Entry.
Il QR Code® non funziona.	Il **Door controller** è offline.	Accedere ad AXIS Camera Station Secure Entry o al sistema di terze parti per assicurarsi che il **Door controller** sia online.
Un QR Code **Active (Attivo)** non viene accettato.	Il **Cooldown period (Periodo di ricarica)** non è trascorso.	Attendere che passi il **Cooldown period (Periodo di ricarica)** o modificare il **Cooldown period (Periodo di ricarica)** nella pagina delle impostazioni dell'applicazione.

T10178513_it

2026-10 (M6.2)

© 2022 – 2026 Axis Communications AB