AXIS Barcode Reader

Manual do Usuário

Índice

Antes de começar 3
Requisitos do sistema 3
Introdução 4
Instalar AXIS Barcode Reader 4
Configurar o AXIS Barcode Reader 4
Criar e enviar um QR Code® 5
Práticas recomendadas 6
Recomendações de QR Code® 6
Configuração 7
Configuração do aplicativo 7
Integração 7
Solução de problemas 9

Antes de começar

O AXIS Barcode Reader permite QR Codes® com o uso de um aplicativo incorporado instalado em intercomunicadores e câmeras Axis selecionados. Este produto é usado em conexão com AXIS Camera Station Secure Entry, interface de programação de aplicativos VAPIX® ou um sistema de controle de acesso de outros fabricantes.

O QR Code® é uma marca registrada da DensoWave Incorporated no Japão e em outros países.

Requisitos do sistema

Recomenda-se garantir que seu dispositivo esteja executando o firmware mais recente disponível. Vá para *axis.com* para atualizá-lo agora.

O aplicativo pode ser instalado em dispositivos de vídeo em rede Axis compatíveis que ofereçam suporte à AXIS Camera Application Platform. Uma lista completa dos dispositivos compatíveis e versões de firmware está disponível em *axis.com/products/axis-barcode-reader*

Observação

Os intercomunicadores com AXIS OS 12.6 ou versões posteriores vêm com o aplicativo AXIS Barcode Reader e uma licença. Não é necessária a ativação da licença.

Introdução

Instalar AXIS Barcode Reader

Baixe o pacote de instalação AXIS Barcode Reader de *axis.com*.

Siga as etapas no *vídeo de configuração do aplicativo* para ver um processo de instalação simples.

Observação

Para instalar o aplicativo no dispositivo, você precisará de direitos de administrador.

1. Vá para a página Web do dispositivo.
2. Vá para **Settings > Apps (Configurações > Aplicativos)**.
3. Clique em **Add (Adicionar)** para carregar o arquivo do aplicativo (.eap) na câmera.

Para ativar a licença, você precisará de uma chave de licença que é gerada pelo código da licença e do número de série do dispositivo Axis. Se você não tiver uma chave de licença no computador, faça o seguinte:

1. Acesse *axis.com/applications*
2. Vá para **License key registration (Registro de chave de licença)**.
3. Insira o código da licença e o número de série.
4. Salve o arquivo da chave da licença no computador. Navegue para selecionar o arquivo e clique em **Activate (Ativar)**.

Configurar o AXIS Barcode Reader

1. Para alterar o perfil de identificação de QR, acesse **Configuration (Configuração) > Access control (Controle de acesso) > Identification profiles (Perfis de identificação)** e clique em . Consulte *Perfis de identificação*.
2. Adicione uma porta. Consulte *Adicionar uma porta*.
3. Selecione **QR** como o perfil de identificação para esta porta. Consulte *Configurações da porta*.
4. Adicione um leitor do código de barras:
   4.1. Em Lado A ou Lado B, clique em **Add (Adicionar)**.
   4.2. Selecione **AXIS Barcode Reader** na lista suspensa **Reader type** (Tipo de leitor). Insira um nome e clique em **OK**.

1. Para alterar o perfil de identificação de QR, acesse **Configuration (Configuração) > Access control (Controle de acesso) > Identification profiles (Perfis de identificação)** e clique em . Consulte *Perfis de identificação*.
2. Adicione uma porta. Consulte *Adicionar uma porta*.
3. Selecione **QR** como o perfil de identificação para esta porta. Consulte *Configurações da porta*.
4. Adicione um leitor do código de barras. Consulte *Adicionar um leitor*.
   4.1. Em um lado da porta, clique em **Add reader (Adicionar leitor)**.
   4.2. Selecione **AXIS Barcode Reader** na lista suspensa **Reader type** (Tipo de leitor). Insira um nome e clique em **OK**.

1. Para alterar o perfil de identificação de QR, acesse **Configuration (Configuração) > Access control (Controle de acesso) > Identification profiles (Perfis de identificação)** e clique em . Consulte *Perfis de identificação*.
2. Adicione uma porta. Consulte *Adicionar uma porta*.
3. Selecione **QR** como o perfil de identificação para esta porta. Consulte *Configurações da porta*.
4. Adicione um leitor do código de barras. Consulte *Adicionar um leitor*.

4.1. Em um lado da porta, clique em **Add reader (Adicionar leitor)**.

4.2. Selecione **AXIS Barcode Reader** na lista suspensa **Reader type** (Tipo de leitor). Insira um nome e clique em **OK**.

Criar e enviar um QR Code®

Observação

O registro e a distribuição de credenciais por QR Code exigirão que o sistema de gerenciamento de controle de acesso, como AXIS Camera Station Secure Entry, VAPIX® ou um sistema de gerenciamento de controle de acesso de outro fabricante.

Para usar o AXIS Camera Station Secure Entry para criar e enviar o QR Code, siga as instruções abaixo.

- Crie a credencial de QR Code para portadores de cartões novos ou existentes.
  1. Consulte **Access management (Gerenciamento de acesso)** no *Manual do usuário do AXIS Camera Station* para saber como criar um portador de cartão.
  2. Para adicionar um QR Code a um titular de cartão existente, selecione o titular do cartão, clique em ⋮ e, em seguida, em **Editar**.
  3. Você deve preencher os campos **Name (Nome)** e **Email address (Endereço de email)** para que um QR Code seja enviado para o titular do cartões.
  4. Clique em ⊕ e selecione o ícone QR Code.
  5. Defina um **Name (Nome)** e uma Expiration date (Data de expiração) para o **QR Code**.
  6. Marque a caixa se desejar enviar o QR Code imediatamente após criá-lo.
  7. Clique em **Add (Adicionar)** e, em seguida, **Add (Adicionar)** novamente no canto superior esquerdo da página.
- Envie o QR Code para o portador do cartão.
  1. Clique em ⋮ ao lado do titular do cartão para quem deseja enviar o QR Code e selecione **Distribute QR Code** (Distribuir Código QR).
  2. No menu pop-up, confirme os detalhes e clique em **OK**.
  3. Clique em **Fechar**.

Para editar o modelo de mensagem de email de QR Code, vá para configurações na barra esquerda e selecione o **Email template (Modelo de email)**.

O visitante está visível na lista de visitantes atuais. O status permanece ativo durante o período em que o convite é válido.

Práticas recomendadas

Recomendações de QR Code®

Observação

O QR Code pode conter até 200 bytes. Se for maior, será difícil ler o QR Code.

Para obter os melhores resultados de leitura, o QR Code apresentado deve ser nítido, ter alto contraste e iluminação uniforme.

Recomendações:

- Um **dispositivo móvel** que contém um QR Code deve possuir pelo menos a resolução de 1080p.
- Um QR Code **impresso**deve ser claro e sem distorções.

Configuração

Configuração do aplicativo

Você deve configurar o aplicativo na página de configuração do AXIS Barcode Reader.

Sobreposição de texto

Os dados do QR Code® digitalizado podem ser exibidos como sobreposição de texto dinâmico.

- Clique para ativar ou desativar **Text overlay (Sobreposição de texto)**.

Observação

Você deve ativar a sobreposição de texto dinâmica na interface da Web do dispositivo para que a sobreposição de texto do AXIS Barcode Reader funcione.

Na interface da Web do dispositivo, vá para **Overlay settings (Configurações de sobreposição)** e digite **#D** na área ao lado de **Include text (Incluir texto)**.

Cooldown (Descanso)

- Em **Cooldown (Descanso)**, insira **Cooldown time (Tempo de descanso)** desejado. Um QR Code não é aceito, a menos que o tempo de descanso tenha passado.

HTTPS

- Alterne para forçar a comunicação com os controladores de porta via HTTPS.

Ignore server certificate validation (Ignorar validação do certificado do servidor)

- Alterne **Ignore server certificate validation (Ignorar validação de certificado do servidor)** se você tiver configurado a certificação e deseja permitir a comunicação com os dispositivos, mesmo se eles forem inválidos.

Send credential type (Enviar tipo de credencial)

Configure como deseja enviar dados no QR Code para o controlador de porta de rede da Axis.

- **Tipo**: Escolha o tipo de credencial.
- **Bit Count (Contagem de bits)**: Defina a contagem de bits na credencial.
- **Description (Descrição)**: Opcionalmente, você pode adicionar uma descrição para o tipo de credencial.

Integração

Integração

Adicione **Door controllers (Controladores de porta)** para integrá-los ao AXIS Barcode Reader. Você pode adicionar até cinco controladores de porta, os quais podem autenticar QR Codes® enviados pelo AXIS Barcode Reader usando a chave de autenticação para conceder acesso. Integre o AXIS Barcode Reader ao seu sistema usando um de dois métodos.

Observação

Usar o **AXIS Camera Station** requer um controlador de porta de rede AXIS com o firmware 10.11.30.1 ou posterior.

Usar um **OSDP** ou **Wiegand** requer um porteiro eletrônico de rede Axis com suporte a OSDP ou Wiegand e com firmware 1.92 ou posterior.

Para usar o AXIS Barcode Reader via AXIS Camera Station, primeiro é necessário configurar os controladores de portas no AXIS Camera Station. Acesse *Configurar o AXIS Barcode Reader, on page 4* para saber mais.

- **OSDP/Wiegand**:
  1. No AXIS Camera Station, vá para **Configuration (Configuração)** > **Access control (Controle de acesso)** > **Encrypted communication (Comunicação criptografada)**.

2. Especifique sua chave de criptografia principal e clique em **OK**. Para alterar a chave de criptografia principal, clique em .
3. No aplicativo AXIS Barcode Reader, ative o **OSDP Secure Channel**. Essa opção está disponível somente após você ter definido a chave de criptografia principal.

- **AXIS Camera Station Secure Entry**:
  1. No AXIS Camera Station, vá para **Configuration (Configuração)** > **Access control (Controle de acesso)** > **Encrypted communication (Comunicação criptografada)** e, em AXIS Barcode Reader, clique em **Show authentication key (Mostrar chave de autenticação)** e **Copy key (Copiar chave)**.
  2. No aplicativo do AXIS Barcode Reader, ative o **AXIS Camera Station Secure Entry**.
     Clique em **Add (Adicionar)** e insira o endereço IP do controlador da porta e cole a chave de autenticação.
- **AXIS VAPIX® Physical Access Control**:
  1. Configure o VAPIX® Physical Access Control. Para obter mais informações sobre como fazer isso, acesse *axis.com/developer-community*
  2. No aplicativo AXIS Barcode Reader, ative **OSDP/Wiegand** e **AXIS VAPIX® Physical Access Control**.
     Clique em **Add (Adicionar)** e insira o endereço IP do controlador da porta e o nome de usuário e a senha.

Após a criação de uma conexão, exiba as informações no painel direito, onde é possível selecionar as portas para as quais gostaria de ler QR Codes.

Solução de problemas

Emissão	Motivo	Ação
Recebo uma mensagem de erro: **Nome de usuário ou chave de autenticação inválidos**	As configurações de login para a conta de usuário no controlador de portas foram alteradas no AXIS Camera Station Secure Entry.	Atualize a chave de autenticação para o controlador de porta no AXIS Barcode Reader para corresponder àquela definida no AXIS Camera Station Secure Entry.
O QR Code® não está funcionando.	O **Door controller (Controlador de porta)** está offline.	Vá para o AXIS Camera Station Secure Entry ou o sistema de outro fabricante para certificar-se de que o **Door controller (Controlador de porta)** esteja online.
Um QR Code que está **Active (Ativo)** não está sendo aceito.	O **Cooldown period (Período de descanso)** ainda não terminou.	Aguarde o **Cooldown period (Período de descanso)** terminar ou altere o **Cooldown period (Período de descanso)** na página de configuração do aplicativo.

T10178513_pt

2026-10 (M6.2)

© 2022 – 2026 Axis Communications AB