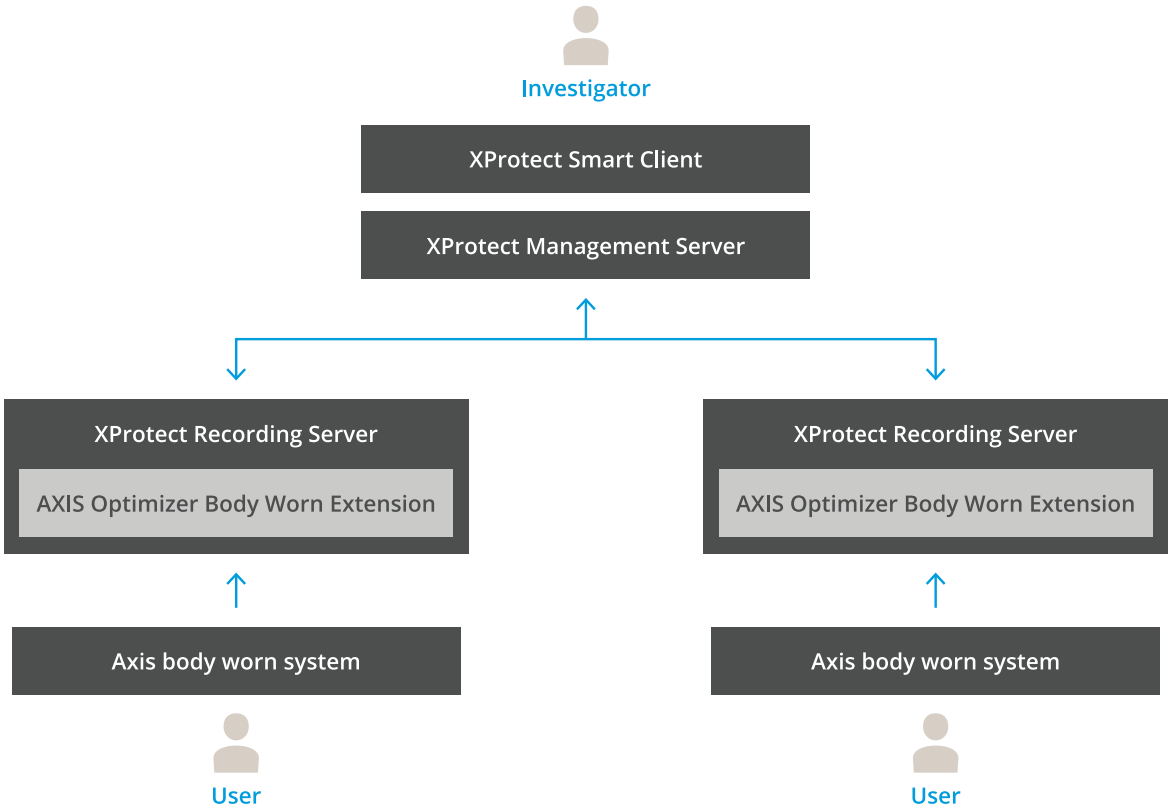
# AXIS Optimizer Body Worn Extension

Benutzerhandbuch

# AXIS Optimizer Body Worn Extension

AXIS Optimizer Body Worn Extension ist eine Anwendung, über die Sie eine Verbindung zwischen dem AXIS Body Worn-System und Milestone XProtect® herstellen können. Zu den vom Axis Body Worn-System übertragenen Daten gehören Video, Audio, Speicherort, Kategorien und Hinweise.




## So funktioniert es:

Die AXIS Body Worn Solution besteht aus mindestens einer am Körper getragenen Kamera, einer Dockingstation und einem Systemcontroller von Axis sowie einem Ziel für die Inhalte, in diesem Fall Milestone XProtect®. Die Lösung kann auch ein AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server-Gerät umfassen. AXIS Body Worn Manager ist die Webanwendung, mit der Sie Ihr am Körper getragenes System konfigurieren und verwalten können.

Wenn Sie einen neuen Benutzer im AXIS Body Worn-System hinzufügen, wird in XProtect® für den neuen Benutzer eine neue Hardware erstellt. Jeder Benutzer im Body Worn-System nutzt eine Lizenz in XProtect®.

Wenn Sie die Axis Body Worn Camera in die Dockingstation einsetzen, wird die Übertragung der Aufzeichnung automatisch gestartet. Es dauert eine Weile, bis die Aufzeichnungen im XProtect® Smart Client angezeigt werden können. Sie können den Status der Dateiübertragungen im AXIS Body Worn Manager überwachen.

Der Anfang jeder Aufzeichnung ist mit einem Lesezeichen markiert. Das in XProtect® angezeigte Lesezeichen enthält folgende Informationen:

- Kameraname
- Aktivierungsmethode, z. B. wenn die Aufzeichnung über die Taste oder durch Sturzerkennung gestartet wurde
- jegliche Standortdaten
- Sämtliche in AXIS Body Worn Assistant aus der Kategorie und Hinweise zusammengestellte Anmerkungen

## Systembetriebsarten

Mit der AXIS Optimizer Body Worn Extension können Sie beim Einrichten der Verbindung zu Milestone XProtect® zwischen zwei verschiedenen Systembetriebsarten wählen.

**Benutzerzentrierter Betrieb (empfohlen)**

- Jedes Hardware-Gerät in Milestone XProtect entspricht einem Body Worn-Benutzer.
- Jeder Benutzer im Body Worn-System entspricht einer Milestone XProtect®-Lizenz.
- Berechtigungskontrolle auf Benutzerebene.
- Benutzerbasierte Aufzeichnungssuche.
- Hinzufügen, Entfernen oder Ersetzen von Body Worn-Kameras im Body Worn-System ohne Auswirkungen auf die Datenstruktur in Milestone XProtect.
- Der Wechsel eines Body Worn-Benutzers hat ein neues Hardware-Gerät in Milestone XProtect zur Folge.

**Gerätezentrierter Betrieb**

- Jedes Hardware-Gerät in Milestone XProtect entspricht einer Body Worn-Kamera.
- Jede Kamera im Body Worn-System entspricht einer Milestone XProtect®-Lizenz.
- Berechtigungskontrolle auf Kameraebene.
- Suche nach aufzeichnungsbezogenen Benutzerinformationen in Metadaten oder Lesezeichen.
- Hinzufügen oder Entfernen von Body Worn-Benutzern ohne Auswirkungen auf die Datenstruktur in Milestone XProtect.
- Der Ersatz einer Body Worn-Kamera hat ein neues Hardware-Gerät in Milestone XProtect zur Folge.

Hinweis

Wählen Sie bei einer Systemmigration dieselbe Systembetriebsart aus, die Sie aktuell verwenden.

## Systemanforderungen

- Milestone XProtect® 2020 R2 Corporate oder neuere Versionen oder
- Milestone XProtect® 2020 R2 Professional+ oder neuere Versionen oder
- Milestone XProtect® 2020 R2 Expert oder neuere Versionen
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Pro oder
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Advanced oder
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Core Plus
- Mindestens 10 GB freier Festplattenspeicher.

Wichtig

Sie müssen immer die neuesten XProtect-Hotfixes und kumulativen Patch-Installationsprogramme herunterladen und anwenden.

## Funktionsweise

1. *AXIS Optimizer Body Worn Extension installieren.*
2. *Einrichten der Verbindung.*
3. *Verbindung zum Body Worn-System von Axis.*

### AXIS Optimizer Body Worn Extension installieren

1. Führen Sie auf dem Milestone XProtect®-Aufzeichnungs-Server die ausführbare Datei **AxisOptimizerBodyWornExtensionSetup.exe** aus.
2. Befolgen Sie die Anweisungen des Setup-Assistenten.

Hinweis

- Während der Installation wird eine Firewallregel zum Aufzeichnungs-Server hinzugefügt, um eingehenden Datenverkehr auf Port 55771 zuzulassen.
- Der XProtect-Aufzeichnungsdienst wird bei der Installation neu gestartet.

### Einrichten der Verbindung

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Anwendungssymbol  in der Taskleiste.
2. Wählen Sie **Open connection setup (Verbindungskonfiguration öffnen)** aus.
3. Wählen Sie die Systembetriebsart aus. Weitere Informationen finden Sie unter *Systembetriebsarten, on page 3*. Zum Ändern der Systembetriebsart zu einem späteren Zeitpunkt müssen Sie das System zuerst komplett zurücksetzen.
4. Geben Sie unter **VMS connection (VMS-Verbindung) > Management server (Management-Server)** die Adresse des Milestone XProtect®-Management-Servers ein.

Hinweis

Es wird empfohlen, sich beim Einrichten der Verbindung zum AXIS Body Worn-System mit einem separaten XProtect®-Administratorkonto anzumelden.

5. Wenn das Konto des Milestone XProtect®-Administrators Basisbenutzerstatus hat, schalten Sie die **Windows authentication (Windows-Authentifizierung)** aus.
6. Geben Sie den **Username (Benutzername)** und das **Password (Kennwort)** für das Milestone XProtect®-Administratorkonto ein.
7. Klicken Sie auf **Login (Anmelden)**.

Hinweis

- Sie müssen ein Server-Zertifikat einrichten, um die Kommunikation mit dem AXIS Body Worn-System zu schützen. Das ausgewählte Zertifikat muss ein SAN-Feld (Subjektalternativname) enthalten, einschließlich eines DNS-Namens oder einer IP-Adresse, der bzw. die den Aufzeichnungs-Server identifiziert.
- Bei Verwendung von Windows Server 2012 R2 muss das Zertifikat manuell erstellt werden.

8. Ein Zertifikat wählen:
   - Um ein Zertifikat zu verwenden, das bereits auf Ihrem Computer installiert ist, klicken Sie auf **Certificate (Zertifikat)** und wählen Sie das entsprechende Zertifikat aus.
   - Um ein neues Zertifikat zu erstellen, klicken Sie auf **Create a self-signed certificate (Selbstsigniertes Zertifikat erstellen)**. Das Zertifikat heißt **AXIS Optimizer Body Worn Extension** und ist unter **Windows Security – Certificate selection (Windows-Sicherheit – Zertifikatsauswahl) > More choices (Weitere Auswahlmöglichkeiten)** zu finden.

Wichtig

- Die Verbindungsdatei enthält Informationen zum Übertragen von Daten zu Ihrem Milestone XProtect®-System. Es wird empfohlen, die Verbindungsdatei an einem sicheren Ort zu speichern. Sie können die

Verbindungsdatei auch dauerhaft löschen, nachdem Sie die Verbindung zwischen dem AXIS Body Worn-System und Milestone XProtect® eingerichtet haben.

- Um eine stabile Verbindung zwischen dem AXIS Body Worn-System und Milestone XProtect® sicherzustellen, wird empfohlen, einen DNS-Namen für den Milestone XProtect®-Aufzeichnungs-Server zu verwenden.

9. Klicken Sie auf **Create connection file (Verbindungsdatei erstellen)**.

## Verbindung zum Body Worn-System von Axis

Hinweis

Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Firmware für das Body Worn-System von Axis verwenden.

1. Greifen Sie über einen Webbrowser auf das Body Worn-System von Axis zu.
2. Befolgen Sie die Anweisungen des Setup-Assistenten.
3. Laden Sie im Schritt **Content destination (Ziel des Inhalts)** die Verbindungsdatei hoch, die von AXIS Optimizer Body Worn Extension generiert wurde.

Weitere Informationen zum Einrichten und Verwenden des AXIS Body Worn-Systems finden Sie im *Hilfecenter für die AXIS Body Worn Solution*.

# Konfigurieren Sie Ihr System

## Aufbewahrungszeit

### Ändern der Aufbewahrungszeit in Milestone XProtect®

Es wird empfohlen, die Aufbewahrungszeit in XProtect® in einen höheren Wert zu ändern, um den Verlust von Aufzeichnungen zu verhindern.

Die Standardaufbewahrungszeit von sieben Tagen bewirkt, dass alle Aufzeichnungen, die älter als sieben Tage sind, dauerhaft gelöscht werden, wenn sie von der am Körper getragenen Kamera zu XProtect® hochgeladen werden.

### Aufbewahrungszeit mit Kategorien steuern

Sie können im AXIS Body Worn Assistant (mobile Anwendung für die Kategorisierung und Kennzeichnung von Aufzeichnungen) für ein Video eine Kategorie hinzufügen. In AXIS Optimizer Body Worn Extension können Sie eine Aufbewahrungszeit für eine Kategorie festlegen. Dadurch wird in Milestone XProtect® Smart Client ein **Beweisschloss** für die Kategorie erstellt.

So legen Sie die Aufbewahrungszeit für eine Kategorie fest:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Anwendungssymbol in der Taskleiste.
2. Wählen Sie **Settings (Einstellungen)**.
3. Geben Sie eine **Aufbewahrungszeit (Tage)** für eine der vorhandenen Kategorien ein oder
4. Klicken Sie auf **+**, um eine neue Kategorie hinzuzufügen, wählen Sie in der Auswahlliste eine Kategorie aus und geben Sie eine **Aufbewahrungszeit (Tage)** für die hinzugefügte Kategorie ein.

Hinweis

- Die Aufbewahrungszeit ist die Zeit vom Zeitpunkt des Erstellens der Aufzeichnung bis zum automatischen Löschen.
- Die in AXIS Optimizer Body Worn Extension festgelegten Aufbewahrungszeit garantiert eine minimale Aufbewahrungszeit. Diese kann länger sein, wenn in XProtect® in der Speicherkonfiguration für den Aufzeichnungsserver oder für das Gerät eine längere Zeit festgelegt wurde.
- Wenn Sie die **Retention time (days) Aufbewahrungszeit (Tage)** auf **<default (Standard)>** eingestellt lassen, wird keine **Evidence Lock (Nachweissperre)** erstellt.
- Für die Einstellung der Aufbewahrungszeit ist die Unterstützung von Beweisschloss erforderlich, was nur von XProtect® Corporate and Siveillance® Video Pro unterstützt wird. Diese Einstellung steht für kein anderes Produkt zur Verfügung.

## Verbindung zu AXIS Body Worn Live, Self-hosted herstellen

### Vorbereitungen

Richten Sie AXIS Body Worn Live, Self-hosted ein und verbinden Sie es mit Ihrem Body Worn-System gemäß den Anweisungen unter *Erste Schritte*.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Anwendungssymbol in der Taskleiste.
2. Wählen Sie **Open connection setup (Verbindungskonfiguration öffnen)** aus.

Hinweis

Stellen Sie aus Sicherheitsgründen sicher, dass Sie sich mit einem Konto für Servergeräte mit Viewer-Rechten anmelden. Weitere Informationen finden Sie unter *help.axis.com/AXIS OS-Weboberfläche-Help#Konten*

3. Geben Sie unter **AXIS Body Worn Live Self-hosted Server** die Adresse, den Benutzernamen und das Kennwort für das Server-Gerät ein.
4. **Connect (Verbinden)** anklicken.

### Aufzeichnen des Videostreams

Wenn Sie den Videostream aufzeichnen, können Sie sofort auf die Aufzeichnungen zugreifen und müssen nicht warten, bis die Kamera angedockt ist und die Aufzeichnungen hochgeladen wurden. Stellen Sie sicher, dass die Aufzeichnung für die Kamera im VMS eingeschaltet ist. Wir empfehlen Ihnen, eine Regel einzurichten, mit welcher der Videostream immer aufgezeichnet wird.

### Ein Ereignis auslösen, wenn ein Videostream beginnt

Um eine Regel oder eine Alarmdefinition mit Live Stream Started als vordefiniertes Ereignis erstellen zu können:

1. Rufen Sie im Management Client **Site Navigation (Standortnavigation) > Recording Servers (Aufzeichnungsserver)** auf und wählen die Kamera aus.
2. Gehen Sie auf die Registerkarte **Events (Ereignisse)**.
3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
4. Wählen Sie **Live Stream Started (Livestream gestartet)**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Hinweis

Wenn **Live Stream Started (Livestream gestartet)** nicht angezeigt wird, wenn Sie versuchen, eine Regel zu erstellen, können Sie einen **Updated Hardware (Aktualisierte Hardware)**-Vorgang bei der Hardware in Milestone XProtect® durchführen.

## Beschädigte Aufnahmen automatisch auslagern

Wenn bei einer Kamera Probleme auftreten, die zu beschädigten Zeitstempeln in den Aufzeichnungen führen, kann es schwierig sein, die Dateien auf Milestone XProtect® auszulagern. Sie können das System so einrichten, dass solche Aufzeichnungen automatisch in einen Ordner auf dem Aufzeichnungsserver verschoben werden. Immer wenn Dateien in den Ordner verlagert werden, erhalten Sie im VMS einen Alarm.

So richten Sie das automatische Auslagern beschädigter Aufnahmen ein:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Anwendungssymbol  in der Taskleiste.
2. Wählen Sie **Settings (Einstellungen)**.
3. Aktivieren Sie unter **Corrupt recordings (Beschädigte Aufnahmen) Automatically offload corrupt recordings (Beschädigte Aufnahmen automatisch auslagern)**.
4. Wählen Sie den Speicherort für die Dateien aus.
5. Wählen Sie die Anzahl der Tage zum Speichern der Dateien aus.

# Maintenance (Wartung):

## Benutzer aus dem System entfernen

1. Entfernen Sie den Benutzer im AXIS Body Worn Manager.

Hinweis

Das Benutzergerät ist in XProtect deaktiviert, und die Kanal-Lizenz wird freigegeben. Aufzeichnungen können vom Benutzer nicht mehr angezeigt werden, die Aufzeichnungen bleiben jedoch erhalten. Aktivieren Sie das Gerät, um darauf zuzugreifen.

2. Löschen Sie das Gerät in XProtect®, wenn die vom Benutzer vorgenommenen Aufzeichnungen nicht mehr benötigt werden.

Wichtig

Entfernen Sie ein aktiviertes Gerät niemals in XProtect®. Entfernen Sie es immer zuerst aus AXIS Body Worn Manager.

## Erstellen eines neuen, selbstsignierten Zertifikats

So erstellen Sie ein neues, selbstsigniertes Zertifikat:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Anwendungssymbol  in der Taskleiste.
2. Wählen Sie **Open connection setup (Verbindungskonfiguration öffnen)** aus.
3. Klicken Sie im aktuellen Zertifikat auf ✖, um das Zertifikat zurückzusetzen.
4. Klicken Sie auf **Remove current self-signed certificate (Aktuelles selbstsigniertes Zertifikat entfernen)**.
5. Klicken Sie auf **Create a new self-signed certificate (Neues, selbstsigniertes Zertifikat erstellen)**.
6. Wählen Sie das neue Zertifikat.

## Auf einen neuen Server migrieren

1. Informationen zum Exportieren von Benutzern aus dem Body Worn-System finden Sie unter *Benutzer exportieren*.
2. Installieren Sie unter Verwendung desselben Systemmodus wie für den alten Server die AXIS Optimizer Body Worn Extension auf dem neuen Milestone XProtect-Aufzeichnungsserver. Weitere Informationen dazu finden unter *Systembetriebsarten, on page 3*.
3. Verschieben Sie die Hardwareobjekte der Kamera vom alten Milestone-Aufzeichnungsserver auf den neuen Milestone-Aufzeichnungsserver.
4. Informationen dazu, wie Sie eine neue Verbindungsdatei auf dem neuen Milestone XProtect-Aufzeichnungsserver erstellen, finden Sie unter *Einrichten der Verbindung, on page 4*.
5. Laden Sie die Verbindungsdatei in das Body Worn-System im AXIS Body Worn Manager hoch.

## Cybersicherheit

Cybersicherheit trägt zu einem erfolgreichen Produktlebenszyklus bei, bei dem Risiken auf ein Minimum reduziert werden. Ausführliche Informationen und Dokumente zu unserer Cybersicherheitsstrategie finden Sie auf *axis.com/about-axis/cybersecurity*. Befolgen Sie die nachstehenden Richtlinien zur Cybersicherheit, um Sicherheitsbenachrichtigungen von Axis zu erhalten und Ihr Produkt für eine sichere Benutzung und Außerbetriebnahme zu konfigurieren.

Unter *Axis Trust Center* finden Sie Informationen darüber, wie Axis die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften, Transparenz, Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre implementiert.

### Hardening Guide

Als integraler Bestandteil Ihrer VMS-Infrastruktur erfordert AXIS Optimizer bestimmte Konfigurationen, um eine sichere Umgebung zu gewährleisten. Die Verwendung dieser empfohlenen Einstellungen ist zum Schutz Ihrer Gerätekennwörter und privaten Daten sowie zur Vermeidung eines unbefugten Zugriffs auf Ihr System unerlässlich.

- Aktivieren Sie die Verschlüsselung zwischen den Clients und Servern des VMS.
- Aktivieren Sie die verschlüsselte Speicherung im VMS.
- Prüfen Sie alle VMS-Rollen und stellen Sie sicher, dass diese ausschließlich die unbedingt erforderlichen Berechtigungen besitzen.

## Fehlerbehebung

Bei einem Problem mit dem System färbt sich das Anwendungssymbol in der Taskleiste rot. In vielen Fällen bedeutet dies, dass ein Problem mit einer bestimmten Aufzeichnung, einem bestimmten Benutzer oder einer bestimmten Kamera vorliegt und das System dennoch Aufzeichnungen für alle anderen Benutzer oder Kameras eines Body Worn-Systems übertragen kann.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Anwendungssymbol und wählen Sie **Show error information (Fehlerinformationen anzeigen)** aus, um Details zum Problem anzuzeigen.

Im Management Client können Sie den Status aller Hardware-Geräte überprüfen. Jedes Hardware-Gerät entspricht entweder einem Benutzer oder einer Kamera des Body Worn-Systems und besteht aus einer Kamera, einem Mikrofon und einem Metadatengerät. Die Statusbeschreibungen gelten nicht für das Metadatengerät. Der Status ist immer grün, ausgenommen es liegt ein Fehler vor. Die verschiedenen Statusanzeigen sind:

**Grün –** In Ordnung. Livestream aktiv.

**Gelb mit Tooltip „Connection is broken" (Verbindung unterbrochen) –** In Ordnung. Kein Livestream aktiv.

**Gelb mit Tooltip „Invalid license" (Lizenz ungültig) –** Nicht in Ordnung. Beheben Sie die Lizenzprobleme im VMS.

**Blau/keine Anzeige –** Schlecht. Versuchen Sie, das Gerät zu aktualisieren, indem Sie im VMS einen **Hardware-Austausch** für die Hardware des Geräts durchführen. Wenden Sie sich an den Support, falls der Gerätestatus weiterhin besteht.

| Problem | Problem | Wahrscheinliche Ursache und Lösung |
|---|---|---|
| Verbindung zum Systemcontroller von Axis nicht möglich | Auf der Weboberfläche des Systemcontrollers wird folgende Meldung angezeigt: "Verbindungsfehler" | • Überprüfen Sie das Taskleistensymbol, um sich zu vergewissern, dass AXIS Optimizer Body Worn Extension ausgeführt wird.<br>• Stellen Sie sicher, dass der PC vom Axis Systemcontroller aus erreicht werden kann und dass keine Firewalls den Datenverkehr auf Port 55771 blockieren. |
| Übertragungsfehler beim Aufzeichnen | • Ein Alarm in Milestone XProtect gibt an: "Übertragungsfehler beim Aufzeichnen"<br>• Das Taskleistensymbol weist darauf hin, dass etwas nicht funktioniert.<br>• Im Smart Client können Aufzeichnungen oder Lesezeichen nicht gefunden werden. | • Manchmal kann es eine Weile dauern, bis die Aufzeichnungen übertragen werden. Wenn kein Alarm angezeigt wird, warten Sie.<br>• XProtect-Verwaltungsclient öffnen<br>– Stellen Sie sicher, dass der XProtect-Aufzeichnungs-Server ausgeführt wird.<br>– Stellen Sie sicher, dass das Body Worn-Gerät von Axis funktioniert und aktiviert ist.<br>– Stellen Sie sicher, dass das Axis Body Worn-Gerät über eine gültige Lizenz verfügt.<br>– Klicken Sie im Management Client mit der rechten Maustaste auf |

| Problem | Problem | Wahrscheinliche Ursache und Lösung |
|---|---|---|
| | | das Hardware-Gerät und wählen Sie **Replace Hardware (Hardware ersetzen)** aus. Dadurch wird das Gerät aktualisiert, aber nicht entfernt. |
| Aufzeichnung ist unvollständig | Teile der Aufzeichnung fehlen im Smart Client. | Aufzeichnungen werden in Blöcken, nicht unbedingt in chronologischer Reihenfolge übertragen. Als letzter Schritt während einer Übertragung wird ein Lesezeichen am Anfang der Aufzeichnung erstellt. Wenn kein Lesezeichen gefunden wird, ist die Übertragung höchstwahrscheinlich noch nicht abgeschlossen. Warten Sie, bis die Übertragung abgeschlossen ist. |
| Aufzeichnung fehlt | Ein Lesezeichen wird im Smart Client angezeigt, es ist jedoch keine Aufzeichnung vorhanden. | • Überprüfen Sie die Aufzeichnungs- und Archivierungskonfiguration für den XProtect-Aufzeichnungs-Server. Wenn die übertragene Aufzeichnung älter als die Aufbewahrungszeit ist, wird sie beim Übertragen direkt gelöscht.<br>• Überprüfen Sie in AXIS Optimizer Body Worn Extension die unter **Einstellungen** für die verschiedenen Kategorien festgelegte Aufbewahrungszeit.<br>• Überprüfen Sie, wie viel freier Speicherplatz auf dem Speichermedium verbleibt, das vom XProtect-Aufzeichnungs-Server verwendet wird. Wenn weniger als 5 GB auf dem Laufwerk verbleiben, wird die automatische Archivierung gestartet. Dies kann unabhängig von der Aufbewahrungszeit/-größe zum Verlust von Aufzeichnungen führen. |
| Keine Suchergebnisse für Standortdaten in Milestone XProtect® | Die Standortdaten können nicht nach in Version 1.0 hinzugefügten Benutzern durchsucht werden. | Aktualisieren Sie auf Version 1.1 oder höher und erstellen Sie neue Benutzer im Body Worn System. |
| | In Milestone XProtect® werden GPS-Koordinaten nicht in den Lesezeichenbeschreibungen angezeigt, da die Standortdaten im Body Worn System nicht aktiviert sind. | Weitere Informationen zum Aktivieren und Verwenden von Standortdaten finden Sie im *Benutzerhandbuch der Body Worn-Lösung*. |

| Problem | Problem | Wahrscheinliche Ursache und Lösung |
|---|---|---|
| Verbindung zwischen dem Body Worn System und Milestone XProtect verloren® | Auf dem Milestone XProtect®-Aufzeichnungsserver wurde die IP-Adresse geändert. | 1. Manuelles Erstellen und Wählen eines neuen Windows-Zertifikats in der Erweiterung Optimizer Body Worn, siehe *Erstellen eines neuen, selbstsignierten Zertifikats, on page 8*<br>2. Erstellen einer neuen Verbindungsdatei in der Erweiterung AXIS Optimizer Body Worn, siehe *Einrichten der Verbindung, on page 4*.<br>3. Laden Sie die neue Verbindungsdatei in AXIS Body Worn Manager hoch. |
| Beschädigte Aufnahme erkannt | Eine Fehlermeldung in Milestone XProtect lautet: “Beschädigte Aufnahme erkannt”. | Richten Sie das System so ein, dass beschädigte Aufnahmen automatisch in einen separaten Ordner auf dem Aufnahmeserver verschoben werden. Anweisungen finden Sie unter *Beschädigte Aufnahmen automatisch auslagern, on page 7*. |
| Ursprüngliche Live-Aufzeichnung fehlt | | Wenn die Aufzeichnung nach dem Andocken der Kamera zu Milestone hochgeladen wurde, wird die ursprüngliche Live-Aufzeichnung nicht mehr im Smart Client angezeigt. Um die ursprünglichen Live-Aufzeichnungen anzuzeigen oder zu exportieren (nur in Milestone XProtect® 2023 R2 or later) verfügbar:<br>1. Rufen Sie im Management-Client. **Site Navigation (Standortnavigation) > Recording Servers (Aufzeichnungsserver)** auf und wählen Sie die Kamera.<br>2. Rufen Sie die Registerkarte **Streams** auf.<br>3. Löschen Sie **Use edge recordings (Edge-Aufzeichnungen verwenden)**.<br>4. Um sicherzustellen, dass die Änderung wirksam wird, starten Sie den Smart Client neu.<br>5. Wenn Sie die Live-Aufnahmen nicht mehr benötigen, wählen Sie erneut **Use edge recordings (Edge-Aufzeichnungen verwenden)**. |

Hinweis

Nach dem Beheben eines Problems kann es eine Weile dauern, bis das System die Aufzeichnung überträgt und das Taskleistensymbol wieder grün leuchtet. Starten Sie den Systemcontroller neu, um die Übertragung zu beschleunigen.

## Benötigen Sie Hilfe?

### Support

Weitere Hilfe erhalten Sie hier: *axis.com/support*.

Um eine schnelle Lösung zu finden, stellen Sie Protokolle bereit. So rufen Sie die Protokolle ab:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Anwendungssymbol  in der Taskleiste.
2. Wählen Sie **Save logs (Protokolle speichern)** aus.

T10149228_de

2026-10 (M14.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB