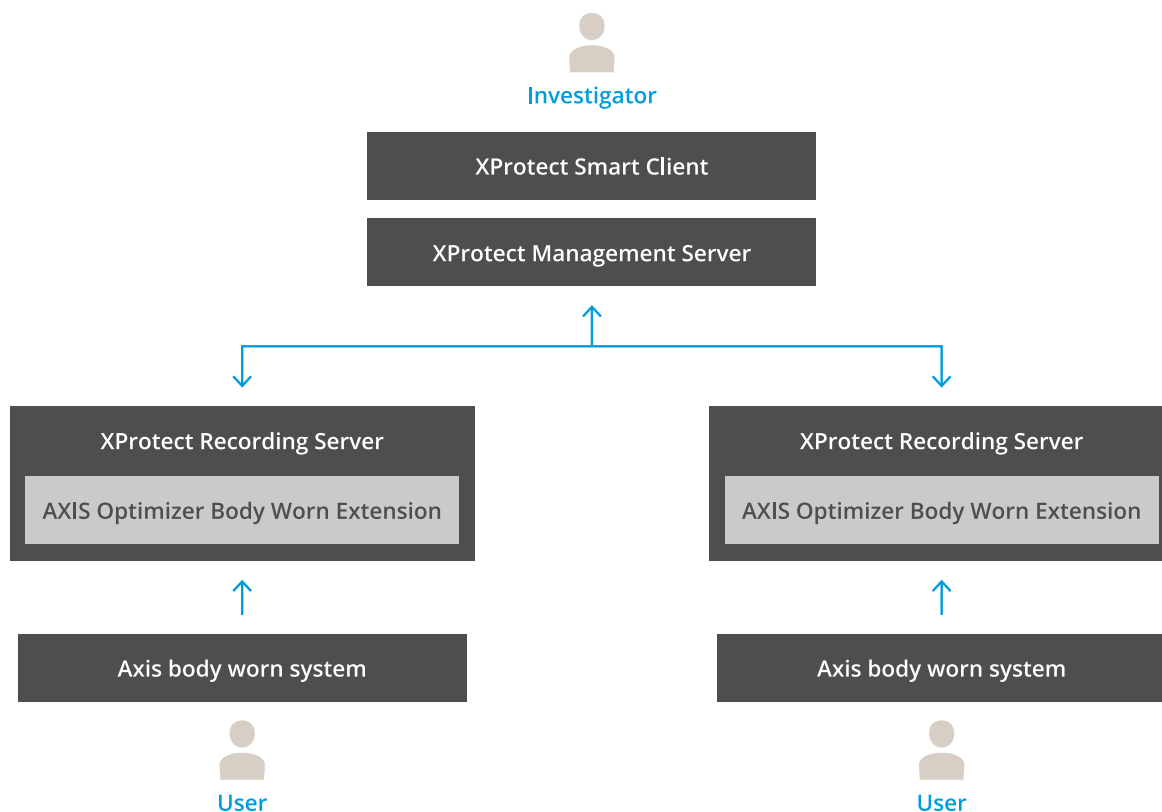


AXIS Optimizer Body Worn Extension

Podręcznik użytkownika

AXIS Optimizer Body Worn Extension

AXIS Optimizer Body Worn Extension to aplikacja, która umożliwia połączenie między systemem nasobnym Axis i systemem Milestone XProtect®. Dane przesyłane z systemu nasobnego Axis obejmują materiał wizyjny, dźwięk oraz lokalizację z możliwością wyszukiwania, kategorie i uwagi.



Zasada działania

Rozwiązanie nasobne Axis składa się z co najmniej jednej kamery nasobnej Axis, stacji dokującej Axis, kontrolera systemu Axis i miejsca docelowego danych, w tym przypadku systemu Milestone XProtect®. Rozwiązanie może również obejmować urządzenie AXIS Body Worn Live Self-hosted Server. AXIS Body Worn Manager to aplikacja internetowa, która umożliwia konfigurowanie systemu nasobnego i zarządzanie nim.

Po dodaniu nowego użytkownika do systemu nasobnego Axis w systemie XProtect® tworzony jest nowy sprzęt odpowiadający nowemu użytkownikowi. Każdy użytkownik istniejący w systemie nasobnym korzysta z jednej licencji w systemie XProtect®.

Po umieszczeniu w stacji dokującej kamery noszonej Axis przesyłanie plików rozpoczyna się automatycznie. Może zająć trochę czasu, zanim nagranie będzie można wyświetlić w Smart Client XProtect®. Status przesyłanych plików można monitorować w AXIS Body Worn Manager.

Początek każdego zapisu jest oznaczony zakładką. Zakładka wyświetlana w XProtect® zawiera następujące informacje:

- nazwa kamery
- metoda aktywacji, na przykład jeżeli zapis został rozpoczęty za pomocą przycisku lub przez wykrycie upadku
- dane lokalizacji
- wszelkie adnotacje z kategorii i notatek utworzonych w programie AXIS Body Worn Assistant

Tryby systemu

AXIS Optimizer Body Worn Extension umożliwia wybranie jednego z dwóch trybów systemu na etapie konfiguracji połączenia z Milestone XProtect®.

Tryb systemu zorientowany na użytkownika (zalecany)

- Każda sztuka sprzętu w Milestone XProtect reprezentuje użytkownika urządzenia nasobnego.
- Jeden użytkownik w systemie nasobnym oznacza jedną licencję Milestone XProtect.
- Kontrola uprawnień na poziomie użytkownika.
- Wyszukaj zapisy według użytkownika.
- Możesz dodawać, usuwać i zastępować kamery nasobne w systemie nasobnym, nie wpływając na strukturę w Milestone XProtect.
- Zmiana użytkownika urządzenia nasobnego skutkuje dodaniem nowego urządzenia sprzętowego w Milestone XProtect.

Tryb systemu zorientowany na urządzenie

- Każda sztuka sprzętu w Milestone XProtect reprezentuje kamerę nasobną.
- Jedna kamera w systemie nasobnym oznacza jedną licencję Milestone XProtect.
- Kontrola uprawnień na poziomie kamery.
- Informacje o użytkownikach związane z zapisami można znaleźć w metadanych lub zakładkach.
- Można dodawać lub usuwać użytkowników urządzeń nasobnych bez wpływania na strukturę w Milestone XProtect.
- Zmiana kamery nasobnej skutkuje dodaniem nowego urządzenia sprzętowego w Milestone XProtect.

Uwaga

W przypadku migracji systemu wybierz ten sam tryb systemu, który jest aktualnie używany.

Wymagania systemowe

- Milestone XProtect® 2020 R2 Corporate lub nowsze wersje, albo
- Milestone XProtect® 2020 R2 Professional+ lub nowsze wersje, albo
- Milestone XProtect® 2020 R2 Expert lub nowsze wersje, albo
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Pro, albo
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Advanced, albo
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Core Plus
- Co najmniej 10 GB wolnego miejsca na dysku.

Ważne

Zawsze pobieraj i stosuj najnowsze hotfiksy XProtect i zbiorcze instalacje poprawek.

Od czego zacząć

1. Instalacja oprogramowania AXIS Optimizer Body Worn Extension.
2. Konfigurowanie połączenia.
3. Podłączanie do systemu nasobnego Axis.


Instalacja oprogramowania AXIS Optimizer Body Worn Extension

1. Na serwerze zapisu Milestone XProtect® Recording Server uruchom plik `AxisOptimizerBodyWornExtensionSetup.exe`.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez kreator instalacji.

Uwaga

- Podczas instalacji do serwera zapisu dodawana jest reguła zapory, aby zezwolić na odbieranie danych przez port 55771.
- Usługa zapisu XProtect zostanie uruchomiona ponownie podczas instalacji.

Konfigurowanie połączenia

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Open connection setup** (Otwórz konfigurację połączenia).
3. Wybierz tryb systemu. Więcej informacji znajduje się w rozdziale *Tryby systemu, on page 3*. Ewentualna późniejsza zmiana trybu systemu wiąże się z koniecznością pełnego zresetowania systemu.
4. W pozycji **VMS connection > Management server** (Połączenie VMS > Serwer zarządzania) wpisz adres serwera zarządzania Milestone XProtect® Management Server.

Uwaga

W przypadku konfigurowania połączenia z systemem nasobnym Axis zalecamy użycie oddzielnego konta administratora XProtect®.

5. Jeżeli konto administratora na serwerze Milestone XProtect® jest kontem użytkownika podstawowego (Basic), wyłącz **uwierzytelnianie Windows**.
6. Wpisz nazwę użytkownika (**Username**) i hasło (**Password**) do konta administratora Milestone XProtect®.
7. Kliknąć przycisk **Login** (Zaloguj).

Uwaga

- Należy skonfigurować certyfikat serwera, aby zabezpieczyć komunikację z systemem nasobnym Axis. Wybrany certyfikat musi zawierać pole SAN (alternatywna nazwa podmiotu), w tym nazwę DNS lub adres IP identyfikujący serwer zapisu.
 - W przypadku systemu Windows Server 2012 R2 należy ręcznie utworzyć certyfikat.
8. Wybierz certyfikat:
 - Aby wykorzystać certyfikat zainstalowany w serwerze, kliknij **Certificate** (Certyfikat) i zaznacz go.
 - Aby utworzyć nowy certyfikat, kliknij **Create a self-signed certificate** (Utwórz certyfikat samopodpisany). Certyfikat otrzyma nazwę **AXIS Optimizer Body Worn Extension** i będzie się znajdował w pozycji **Windows Security – Certificate selection > More choices** (Zabezpieczenia systemu Windows - Wybór certyfikatu > Więcej opcji).

Ważne

- Plik połączenia zawiera informacje umożliwiające przesyłanie danych do systemu Milestone XProtect®. Zalecamy zapisanie pliku połączenia w bezpiecznym miejscu. Można również trwale usunąć plik

połączenia po skonfigurowaniu połączenia między systemem nasobnym Axis a systemem Milestone XProtect®.

- Aby zapewnić stabilne połączenie między systemem nasobnym Axis a systemem Milestone XProtect®, zalecamy użycie nazwy DNS dla serwera rejestrującego Milestone XProtect®.
9. Kliknij polecenie **Create connection file** (Utwórz plik połączenia).

Podłączanie do systemu nasobnego Axis

Uwaga

Upewnij się, że używasz najnowszej wersji oprogramowania sprzętowego systemu nasobnego Axis.

1. Uzyskaj dostęp do systemu nasobnego Axis za pomocą przeglądarki internetowej.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez kreator instalacji.
3. W kroku **Content destination** (Miejsce docelowe danych) wczytaj plik połączenia wygenerowany przez aplikację **AXIS Optimizer Body Worn Extension**.

Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji i korzystaniu z systemów nasobnych Axis, przejdź do *Centrum pomocy dot. rozwiązań nasobnych Axis*.

Konfigurowanie systemu

Czas przechowywania

Zmiana czasu przechowywania w systemie Milestone XProtect®


Aby uniknąć utraty zapisów, zalecamy zmianę czasu przechowywania w XProtect® na dłuższy okres.

Zastosowanie domyślnego czasu przechowywania (7 dni) powoduje, że wszystkie nagrania starsze niż 7 dni zostają trwale usunięte po przesłaniu ich z kamery ubieralnej do XProtect®.

Kontroluj czas przechowywania w kategoriach

Możesz dodać kategorię do obrazu wideo w programie AXIS Body Worn Assistant (aplikacja mobilna do zapisu kategorii i adnotacji). W przypadku stosowania rozszerzenia AXIS Optimizer Body Worn Extension można określić czas przechowywania dla danej kategorii. Spowoduje to wygenerowanie blokady Evidence Lock (Blokada dowodów) kategorii w inteligentnym kliencie XProtect®.

Ustawianie czasu przechowywania dla kategorii:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję Settings (Ustawienia).
3. Wprowadź Retention time (days) [Czas przechowywania (dni)] dla którejkolwiek z istniejących kategorii lub
4. Kliknij +, aby dodać nową kategorię, wybierz kategorię z listy rozwijanej i wprowadź Retention time (days) [Czas przechowywania (dni)] dla dodanej kategorii.


Uwaga

- Czas przechowywania to czas od chwili zapisu do momentu jego automatycznego usunięcia.
- Czas przechowywania ustawiony w programie AXIS Optimizer Body Worn Extension zapewnia minimalny czas przechowywania. Można go wydłużyć, ustawiając większą wartość w konfiguracji pamięci masowej serwera zapisów lub urządzenia w XProtect®.
- Jeżeli pozostawiono parametr Retention time (days) (Czas przechowywania (dni)) jako <default> (domyślny), nie zostanie utworzona Evidence Lock (Blokada dowodów).
- Ustawienie czasu przechowywania wymaga obsługi blokady dowodów, która jest dostępna tylko w XProtect® Corporate i Siveillance® Video Pro. To ustawienie nie jest dostępne w żadnym innym produkcie.

Łączenie z rozwiązaniem AXIS Body Worn Live Self-hosted

Zanim rozpoczniesz

Skonfiguruj rozwiązanie AXIS Body Worn Live Self-hosted i połącz je z systemem nasobnym zgodnie z instrukcjami podanymi w sekcji *Od czego zacząć*.

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję Open connection setup (Otwórz konfigurację połączenia).
3. W obszarze AXIS Body Worn Live Self-hosted Server wprowadź adres, nazwę użytkownika i hasło urządzenia Live Self-hosted Server.
4. Kliknij przycisk Połącz.

Rejestrowanie strumienia na żywo

Rejestrowanie strumienia na żywo umożliwia natychmiastowy dostęp do nagrań – bez czekania na zadokowanie kamery i przesłanie nagrań. Upewnij się, że dla kamery jest włączone rejestrowanie w systemie VMS. Zalecamy skonfigurowanie reguły powodującej, że strumień na żywo zawsze będzie rejestrowany.

Wyzwalanie zdarzenia po rozpoczęciu przesyłania strumieniowego na żywo

Aby móc utworzyć regułę lub definicję alarmu wykorzystującą predefiniowane zdarzenie Live Stream Started (Rozpoczęto przesyłanie strumieniowe na żywo):

1. W aplikacji Management Client przejdź do obszaru Site Navigation (Nawigacja po obiekcie) > Recording Servers (Serwery rejestrujące) i wybierz kamerę.
2. Przejdź do karty Events (Zdarzenia).
3. Kliknij Dodaj.
4. Wybierz Live Stream Started (Rozpoczęto przesyłanie strumieniowe na żywo).
5. Kliknij OK.


Uwaga

Jeśli podczas próby utworzenia reguły nie pojawi się pozycja Live Stream Started (Rozpoczęto przesyłanie strumieniowe na żywo), można wykonać na sprzęcie operację Updated hardware (Zaktualizowano sprzęt) w systemie Milestone XProtect®.

Automatyczne wyładowywanie uszkodzonych nagrań

Jeśli kamera ma problemy, które powodują uszkodzenie znaczników czasu w nagraniach, mogą wystąpić trudności z wyładowywaniem plików do systemu Milestone XProtect®. Można skonfigurować system tak, aby automatycznie wyładowywał takie nagrania do folderu na serwerze rejestrującym. Wyładowanie plików do tego folderu wyzwała alarm w VMS.

Aby skonfigurować automatyczne wyładowywanie uszkodzonych nagrań:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję Settings (Ustawienia).
3. W obszarze Corrupt recordings (Uszkodzone nagrania) włącz Automatically offload corrupt recordings (Automatycznie wyładowuj uszkodzone nagrania).
4. Wybierz lokalizację przechowywania tych plików.
5. Określ, przez ile dni pliki mają być przechowywane.

Konserwacja

Usuwanie użytkownika z systemu.

1. Usuwanie użytkownika w AXIS Body Worn Manager.

Uwaga

Urządzenie użytkownika zostaje wyłączone w XProtect, a licencja kanału zostaje zwolniona. Użytkownik nie może już przeglądać nagrań, ale pozostają one nienaruszone. Aby uzyskać do nich dostęp, należy włączyć urządzenie.


2. Usuń urządzenie w systemie XProtect®, gdy wykonane zapisy nie są już potrzebne.

Ważne

Nigdy nie usuwaj włączonego urządzenia w systemie XProtect®. Zawsze najpierw usuń je z aplikacji AXIS Body Worn Manager.

Tworzenie nowego certyfikatu z własnym podpisem


Aby utworzyć nowy certyfikat z własnym podpisem:


1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Open connection setup** (Otwórz konfigurację połączenia).
3. W bieżącym certyfikacie kliknij przycisk **X**, aby zresetować powiązanie certyfikatu.
4. Kliknij pozycję **Remove current self-signed certificate** (Usuń bieżący certyfikat z własnym podpisem).
5. Kliknij pozycję **Create a new self-signed certificate** (Utwórz nowy certyfikat z własnym podpisem).
6. Wybierz nowy certyfikat.

Migrowanie do nowego serwera

1. Wyeksportuj użytkowników z systemu nasobnego – patrz *Eksportowanie użytkowników*.
2. Zainstaluj aplikację AXIS Optimizer Body Worn Extension na nowym serwerze zapisu Milestone XProtect przy użyciu tego samego trybu systemu, jak na starym serwerze. Więcej informacji zawiera temat *Tryby systemu, on page 3*.
3. Przenieś obiekty sprzętowe kamery ze starego serwera zapisu Milestone do nowego serwera zapisu Milestone.
4. Utwórz nowy plik połączenia na nowym serwerze zapisu Milestone XProtect – patrz *Konfigurowanie połączenia, on page 4*.
5. Wczytaj plik połączenia do systemu nasobnego w aplikacji AXIS Body Worn Manager.

Rozwiązywanie problemów –

Gdy system nie działa prawidłowo, ikona aplikacji  na pasku zadań zmienia kolor na czerwony. W wielu przypadkach oznacza to problem z konkretnym nagraniem, użytkownikiem lub kamerą, nie zakłóca jednak przesyłania nagrań od innych użytkowników lub kamer nasobnych.

Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  i wybierz polecenie **Show error information** (Pokaż informacje o błędach), aby zobaczyć szczegóły problemu.

W aplikacji Management Client można sprawdzić status wszystkich urządzeń. Każde urządzenie reprezentuje użytkownika kamery nasobnej lub kamerę nasobną i składa się z jednej kamery, jednego mikrofonu i jednego urządzenia wytwarzającego metadane. Opisy statusu nie dotyczą urządzenia metadanych. Jego status jest zawsze zielony, chyba że wystąpi błąd. Możliwe są następujące statusy:

Zielony – W porządku, aktywny strumień na żywo.

Żółty z etykietą „Connection is broken” (Połączenie zerwane) – W porządku, brak aktywnego strumienia na żywo.

Żółty z etykietą „Invalid license” (Nieprawidłowa licencja) – Nie w porządku, rozwiąż problemy z licencją w systemie VMS.

Niebieski/brak – Źle, spróbuj odświeżyć urządzenie, wykonując operację **Replace hardware (Zastąp sprzęt)** na elementach sprzętowych urządzenia w systemie VMS. Jeśli status urządzenia nie ulega zmianie, skontaktuj się z pomocą techniczną.

Problem	Objaw	Prawdopodobna przyczyna i rozwiązanie
Nie można połączyć się z kontrolerem systemu Axis	Interfejs WWW kontrolera systemowego Axis wyświetla informację „Connection failed” (Awaria połączenia)	<ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź ikonę na pasku zadań, aby upewnić się, że aplikacja AXIS Optimizer Body Worn Extension jest uruchomiona. • Upewnij się, że komputer PC można połączyć z kontrolerem systemu Axis i nie ma zapór, które blokują odbieranie danych przez port 55771
Błąd przesyłania zapisu	<ul style="list-style-type: none"> • Alarm w systemie Milestone XProtect z informacją: „Recording transfer error” (Błąd przesyłania nagrania) • Ikona na pasku zadań wskazuje, że coś nie działa. • W Smart Client nie można znaleźć zapisów ani zakładek. 	<ul style="list-style-type: none"> • Czasami może upłynąć trochę czasu zanim nastąpi transfer zapisów. Jeżeli alarm nie uruchamia się, poczekaj. • Otwórz klienta XProtect Management Client <ul style="list-style-type: none"> – Sprawdź, czy serwer XProtect Recording Server jest uruchomiony. – Sprawdź, czy urządzenie ubieralne Axis działa i jest włączone. – Sprawdź, czy urządzenie ubieralne Axis ma ważną licencję. – W aplikacji Management Client kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie i wybierz pozycję Replace Hardware

Problem	Objaw	Prawdopodobna przyczyna i rozwiązanie
		(Wymień urządzenie). Spowoduje to odświeżenie urządzenia, ale nie jego usunięcie.
Zapis jest niekompletny	W Smart Client brak części zapisu.	Zapisy są przesyłane we fragmentach i niekoniecznie w kolejności chronologicznej. Zakładka tworzy się na początku nagrywania jako ostatni etap transferu. Jeżeli nie ma żadnej zakładki, najprawdopodobniej przesyłanie jeszcze się nie skończyło. Poczekaj na zakończenie przesyłania.
Brakuje zapisu	W Smart Client znajduje się zakładka, ale nie ma zapisu.	<ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź konfigurację zapisywania i archiwizacji serwera XProtect Recording Server. Jeżeli przesłany zapis jest starszy niż czas przechowywania, zostanie ona usunięta bezpośrednio po przesłaniu. • Sprawdź czas przechowywania ustawiony dla różnych kategorii w obszarze Settings (Ustawienia) w aplikacji AXIS Optimizer Body Worn Extension. • Sprawdź ilość wolnego miejsca w pamięci masowej używanej przez serwer XProtect Recording Server. Jeżeli na dysku jest mniej niż 5 GB wolnego miejsca, zostanie uruchomiona automatyczna archiwizacja, co może spowodować utratę zapisów niezależnie od czasu przechowywania/rozmiaru.
Brak wyników wyszukiwania danych lokalizacji w Milestone XProtect®	Danych o lokalizacji nie można wyszukiwać w przypadku użytkowników dodanych w wersji 1.0.	Uaktualnij do wersji 1.1 lub nowszej i twórz nowych użytkowników w systemie noszonym.
	Współrzędne GPS nie są wyświetlane w opisach zakładek w Milestone XProtect®, ponieważ dane lokalizacji nie są włączone w systemie noszonym.	Informacje na temat włączania i używania danych o lokalizacji można znaleźć w <i>instrukcji obsługi rozwiązania noszonego</i> .
Utrata połączenia między systemem noszonym a Milestone XProtect®	Adres IP zmieniony na serwerze zapisu Milestone XProtect®.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ręcznie tworzenie i wybieranie nowego certyfikatu systemu Windows w aplikacji Optimizer Body Worn Extension, zobacz <i>Tworzenie nowego certyfikatu z własnym podpisem, on page 8</i> 2. Tworzenie nowego pliku połączenia w aplikacji AXIS

Problem	Objaw	Prawdopodobna przyczyna i rozwiązanie
		<p>Optimizer Body Worn Extension, zobacz <i>Konfigurowanie połączenia</i>, on page 4.</p> <p>3. Przesyłanie nowego pliku połączenia do AXIS Body Worn Manager.</p>
Wykryto uszkodzone nagranie	Komunikat o błędzie w systemie Milestone XProtect: „Corrupt recording detected” (Wykryto uszkodzone nagranie).	Skonfiguruj system tak, aby automatycznie wyładowywał uszkodzone nagrania do osobnego folderu na serwerze nagrań. Instrukcje: <i>Automatyczne wyładowywanie uszkodzonych nagrań</i> , on page 7.
Brak oryginalnego nagrania na żywo		<p>Gdy nagranie zostanie przesłane do systemu Milestone po zadokowaniu kamery, oryginalne nagranie na żywo już nie jest wyświetlane w aplikacji Smart Client. Aby zobaczyć lub wyeksportować oryginalne nagrania na żywo (funkcja dostępna tylko w systemie Milestone XProtect® 2023 R2 lub nowszym) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W aplikacji Management Client przejdź do obszaru Site Navigation (Nawigacja po obiekcie) > Recording Servers (Serwery rejestrujące) i wybierz kamerę. 2. Przejdź do karty Streams (Strumienie). 3. Wyczyść opcję Use edge recordings (Użyj nagrań brzegowych). 4. Aby mieć pewność, że zmiana została wprowadzona, uruchom ponownie aplikację Smart Client. 5. Gdy nagrania na żywo już nie będą potrzebne, wybierz ponownie opcję Use edge recordings (Użyj nagrań brzegowych).

Uwaga


Po rozwiązaniu problemu system może potrzebować trochę czasu na przesłanie nagrania, a ikona paska zadań na zmianę koloru na zielony. Uruchom ponownie kontroler systemu, aby przyspieszyć przesłanie.

Potrzebujesz więcej pomocy?

Kontakt z pomocą techniczną

Aby uzyskać pomoc, przejdź na stronę axis.com/support.

Aby uzyskać pomoc w znalezieniu szybkiego rozwiązania, należy dostarczyć dzienniki. Aby pobrać dzienniki:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Save logs** (Zapisz dzienniki).

T10149228_pl

2026-04 (M12.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB