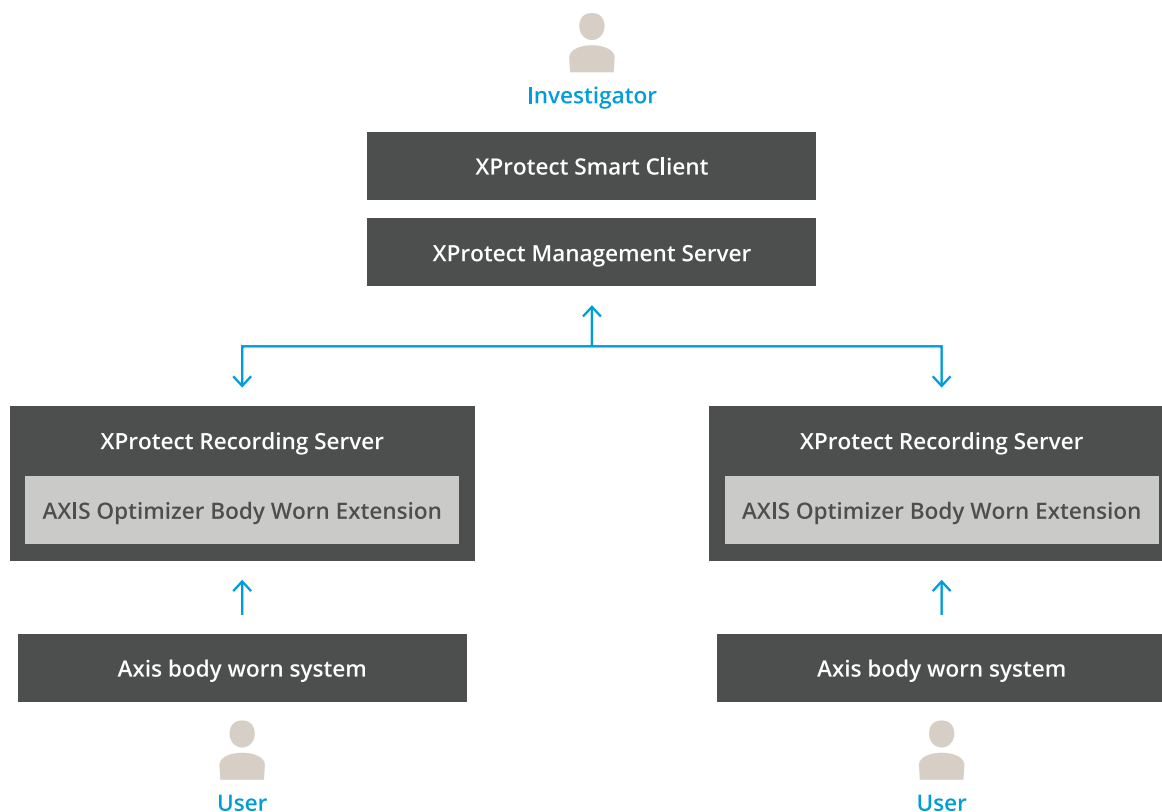


# **AXIS Optimizer Body Worn Extension**

### AXIS Optimizer Body Worn Extension

AXIS Optimizer Body Worn Extension to aplikacja, która umożliwia połączenie między systemem nasobnym Axis i systemem Milestone XProtect®. Dane przesyłane z systemu nasobnego Axis obejmują materiał wizyjny, dźwięk oraz lokalizację z możliwością wyszukiwania, kategorie i uwagi.



### Zasada działania

Rozwiązanie nasobne Axis składa się z co najmniej jednej kamery nasobnej Axis, stacji dokującej Axis, kontrolera systemowego Axis i miejsca docelowego treści, w tym przypadku systemu Milestone XProtect®. Rozwiązanie może również obejmować urządzenie AXIS Body Worn Live Self Hosted Server. AXIS Body Worn Manager to aplikacja internetowa, która umożliwia konfigurowanie systemu nasobnego i zarządzanie nim.

Po dodaniu nowego użytkownika do systemu nasobnego Axis w systemie XProtect® tworzony jest nowy sprzęt odpowiadający nowemu użytkownikowi. Każdy użytkownik istniejący w systemie nasobnym korzysta z jednej licencji w systemie XProtect®.

Po umieszczeniu w stacji dokującej kamery noszonej Axis przesyłanie plików rozpoczyna się automatycznie. Może zająć trochę czasu, zanim nagranie będzie można wyświetlić w Smart Client XProtect®. Status przesyłanych plików można monitorować w AXIS Body Worn Manager.

Początek każdego zapisu jest oznaczony zakładką. Zakładka wyświetlana w XProtect® zawiera następujące informacje:

- nazwa kamery
- metoda aktywacji, na przykład jeżeli zapis został rozpoczęty za pomocą przycisku lub przez wykrycie upadku
- dane lokalizacji
- wszelkie adnotacje z kategorii i notatek utworzonych w programie AXIS Body Worn Assistant

### Tryby systemu

AXIS Optimizer Body Worn Extension umożliwia wybranie jednego z dwóch trybów systemu na etapie konfiguracji połączenia z Milestone XProtect®.

#### Tryb systemu zorientowany na użytkownika (zalecany)

- Każda sztuka sprzętu w Milestone XProtect reprezentuje użytkownika urządzenia nasobnego.
- Jeden użytkownik w systemie nasobnym oznacza jedną licencję Milestone XProtect.
- Kontrola uprawnień na poziomie użytkownika.
- Wyszukaj zapisy według użytkownika.
- Możesz dodawać, usuwać i zastępować kamery nasobne w systemie nasobnym, nie wpływając na strukturę w Milestone XProtect.
- Zmiana użytkownika urządzenia nasobnego skutkuje dodaniem nowego urządzenia sprzętowego w Milestone XProtect.

#### Tryb systemu zorientowany na urządzenie

- Każda sztuka sprzętu w Milestone XProtect reprezentuje kamerę nasobną.
- Jedna kamera w systemie nasobnym oznacza jedną licencję Milestone XProtect.
- Kontrola uprawnień na poziomie kamery.
- Informacje o użytkownikach związane z zapisami można znaleźć w metadanych lub zakładkach.
- Można dodawać lub usuwać użytkowników urządzeń nasobnych bez wpływania na strukturę w Milestone XProtect.
- Zmiana kamery nasobnej skutkuje dodaniem nowego urządzenia sprzętowego w Milestone XProtect.

#### Uwaga

W przypadku migracji systemu wybierz ten sam tryb systemu, który jest aktualnie używany.

### Wymagania systemowe

- Milestone XProtect® 2020 R2 Corporate lub nowsze wersje, albo
- Milestone XProtect® 2020 R2 Professional+ lub nowsze wersje, albo
- Milestone XProtect® 2020 R2 Expert lub nowsze wersje, albo
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Pro, albo
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Advanced, albo
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Core Plus
- Co najmniej 10 GB wolnego miejsca na dysku.

#### Ważne

Zawsze pobieraj i stosuj najnowsze hotfiksy XProtect i zbiorcze instalacje poprawek.

### Od czego zacząć

1. Instalacja oprogramowania AXIS Optimizer Body Worn Extension.
2. Konfigurowanie połączenia.
3. Podłączanie do systemu nasobnego Axis.

### Instalacja oprogramowania AXIS Optimizer Body Worn Extension

1. Na serwerze zapisu Milestone XProtect® Recording Server uruchom plik **AxisOptimizerBodyWornExtensionSetup.exe**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez kreator instalacji.

#### Uwaga

- Podczas instalacji do serwera zapisu dodawana jest reguła zapory, aby zezwolić na odbieranie danych przez port 55771.
- Usługa zapisu XProtect zostanie uruchomiona ponownie podczas instalacji.

### Konfigurowanie połączenia

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Open connection setup** (Otwórz konfigurację połączenia).
3. Wybierz tryb systemu. Więcej informacji znajduje się w rozdziale *Tryby systemu, on page 3*. Ewentualna późniejsza zmiana trybu systemu wiąże się z koniecznością pełnego zresetowania systemu.
4. W pozycji **VMS connection > Management server** (Połączenie VMS > Serwer zarządzania) wpisz adres serwera zarządzania Milestone XProtect® Management Server.

#### Uwaga

W przypadku konfigurowania połączenia z systemem nasobnym Axis zalecamy użycie oddzielnego konta administratora XProtect®.

5. Jeżeli konto administratora na serwerze Milestone XProtect® jest kontem użytkownika podstawowego (Basic), wyłącz **uwierzytelnianie Windows**.
6. Wpisz nazwę użytkownika (**Username**) i hasło (**Password**) do konta administratora Milestone XProtect®.
7. Kliknąć przycisk **Login** (Zaloguj).

#### Uwaga

- Należy skonfigurować certyfikat serwera, aby zabezpieczyć komunikację z systemem nasobnym Axis. Wybrany certyfikat musi zawierać pole SAN (alternatywna nazwa podmiotu), w tym nazwę DNS lub adres IP identyfikujący serwer zapisu.
  - W przypadku systemu Windows Server 2012 R2 należy ręcznie utworzyć certyfikat.
8. Wybierz certyfikat:
    - Aby wykorzystać certyfikat zainstalowany w serwerze, kliknij **Certificate** (Certyfikat) i zaznacz go.
    - Aby utworzyć nowy certyfikat, kliknij **Create a self-signed certificate** (Utwórz certyfikat samopodpisany). Certyfikat otrzyma nazwę **AXIS Optimizer Body Worn Extension** i będzie się znajdować w pozycji **Windows Security – Certificate selection > More choices** (Zabezpieczenia systemu Windows – Wybór certyfikatu > Więcej opcji).

#### Ważne

- Plik połączenia zawiera informacje umożliwiające przesyłanie danych do systemu Milestone XProtect®. Zalecamy zapisanie pliku połączenia w bezpiecznym miejscu. Można również trwale usunąć plik

połączenia po skonfigurowaniu połączenia między systemem nasobnym Axis a systemem Milestone XProtect®.

- Aby zapewnić stabilne połączenie między systemem nasobnym Axis a systemem Milestone XProtect®, zalecamy użycie nazwy DNS dla serwera rejestrującego Milestone XProtect®.
9. Kliknij polecenie **Create connection file** (Utwórz plik połączenia).

### Podłączanie do systemu nasobnego Axis

#### Uwaga

Upewnij się, że używasz najnowszej wersji oprogramowania sprzętowego systemu nasobnego Axis.

1. Uzyskaj dostęp do systemu nasobnego Axis za pomocą przeglądarki internetowej.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez kreator instalacji.
3. W kroku **Content destination** (Miejsce docelowe danych) wczytaj plik połączenia wygenerowany przez aplikację AXIS Optimizer Body Worn Extension.

Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji i korzystaniu z systemów nasobnych Axis, przejdź do *Centrum pomocy dot. rozwiązań nasobnych Axis*.

## **Konfigurowanie systemu**

### **Czas przechowywania**

#### **Zmiana czasu przechowywania w systemie Milestone XProtect®**

Aby uniknąć utraty zapisów, zalecamy zmianę czasu przechowywania w XProtect® na dłuższy okres.

Zastosowanie domyślnego czasu przechowywania (7 dni) powoduje, że wszystkie nagrania starsze niż 7 dni zostają trwale usunięte po przesłaniu ich z kamery ubieralnej do XProtect®.

#### **Kontroluj czas przechowywania w kategoriach**

Możesz dodać kategorię do obrazu wideo w programie AXIS Body Worn Assistant (aplikacja mobilna do zapisu kategorii i adnotacji). W przypadku stosowania rozszerzenia AXIS Optimizer Body Worn Extension można określić czas przechowywania dla danej kategorii. Spowoduje to wygenerowanie blokady **Evidence Lock (Blokada dowodów)** kategorii w inteligentnym kliencie XProtect®.

Ustawianie czasu przechowywania dla kategorii:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Settings (Ustawienia)**.
3. Wprowadź **Retention time (days) [Czas przechowywania (dni)]** dla którejkolwiek z istniejących kategorii lub
4. Kliknij **+**, aby dodać nową kategorię, wybierz kategorię z listy rozwijanej i wprowadź **Retention time (days) [Czas przechowywania (dni)]** dla dodanej kategorii.

#### **Uwaga**

- Czas przechowywania to czas od chwili zapisu do momentu jego automatycznego usunięcia.
- Czas przechowywania ustawiony w programie AXIS Optimizer Body Worn Extension zapewnia minimalny czas przechowywania. Można go wydłużyć, ustawiając większą wartość w konfiguracji pamięci masowej serwera zapisów lub urządzenia w XProtect®.
- Jeżeli pozostawiono parametr **Retention time (days) (Czas przechowywania (dni))** jako **<default> (domyślny)**, nie zostanie utworzona **Evidence Lock (Blokada dowodów)**.
- Ustawienie czasu przechowywania wymaga obsługi blokady dowodów, która jest dostępna tylko w XProtect® Corporate i Siveillance® Video Pro. To ustawienie nie jest dostępne w żadnym innym produkcie.

### **Łączenie z rozwiązaniem AXIS Body Worn Live, Self Hosted**

#### **Zanim rozpoczniesz**

Skonfiguruj rozwiązanie AXIS Body Worn Live, Self Hosted i połącz je z systemem nasobnym zgodnie z instrukcjami podanymi w sekcji *Od czego zacząć*.

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Open connection setup (Otwórz konfigurację połączenia)**.
3. W obszarze **AXIS Body Worn Live Self-hosted Server** wprowadź adres, nazwę użytkownika i hasło serwera.
4. Kliknij przycisk **Połącz**.

#### **Rejestrowanie strumienia na żywo**

Rejestrowanie strumienia na żywo umożliwia natychmiastowy dostęp do nagrań — bez czekania na zadokowanie kamery i przesłanie nagrań. Upewnij się, że dla kamery jest włączone rejestrowanie w systemie VMS. Zalecamy skonfigurowanie reguły powodującej, że strumień na żywo zawsze będzie rejestrowany.

### **Wyzwalanie zdarzenia po rozpoczęciu przesyłania strumieniowego na żywo**

Aby móc utworzyć regułę lub definicję alarmu wykorzystującą predefiniowane zdarzenie Live Stream Started (Rozpoczęto przesyłanie strumieniowe na żywo):

1. W aplikacji Management Client przejdź do obszaru **Site Navigation (Nawigacja po obiekcie) > Recording Servers (Serwery rejestrujące)** i wybierz kamerę.
2. Przejdź do karty **Events (Zdarzenia)**.
3. Kliknij **Dodaj**.
4. Wybierz **Live Stream Started (Rozpoczęto przesyłanie strumieniowe na żywo)**.
5. Kliknij **OK**.

#### **Uwaga**

Jeśli podczas próby utworzenia reguły nie pojawi się pozycja **Live Stream Started (Rozpoczęto przesyłanie strumieniowe na żywo)**, można wykonać na sprzęcie operację **Updated hardware (Zaktualizowano sprzęt)** w systemie Milestone XProtect®.

### **Automatyczne wyładowywanie uszkodzonych nagrań**

Jeśli kamera ma problemy, które powodują uszkodzanie znaczników czasu w nagraniach, mogą wystąpić trudności z wyładowywaniem plików do systemu Milestone XProtect®. Można skonfigurować system tak, aby automatycznie wyładowywał takie nagrania do folderu na serwerze rejestrującym. Wyładowanie plików do tego folderu wyzwała alarm w VMS.

Aby skonfigurować automatyczne wyładowywanie uszkodzonych nagrań:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Settings (Ustawienia)**.
3. W obszarze **Corrupt recordings (Uszkodzone nagrania)** włącz **Automatically offload corrupt recordings (Automatycznie wyładowuj uszkodzone nagrania)**.
4. Wybierz lokalizację przechowywania tych plików.
5. Określ, przez ile dni pliki mają być przechowywane.

## Konserwacja

### Usuwanie użytkownika z systemu.

1. Usuwanie użytkownika w AXIS Body Worn Manager.

#### Uwaga

Urządzenie użytkownika zostaje wyłączone w XProtect, a licencja kanału zostaje zwolniona. Użytkownik nie może już przeglądać nagrań, ale pozostają one nienaruszone. Aby uzyskać do nich dostęp, należy włączyć urządzenie.

2. Usuń urządzenie w systemie XProtect®, gdy wykonane zapisy nie są już potrzebne.

#### Ważne

Nigdy nie usuwaj włączonego urządzenia w systemie XProtect®. Zawsze najpierw usuń je z aplikacji AXIS Body Worn Manager.

### Tworzenie nowego certyfikatu z własnym podpisem

Aby utworzyć nowy certyfikat z własnym podpisem:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Open connection setup** (Otwórz konfigurację połączenia).
3. W bieżącym certyfikacie kliknij przycisk **X**, aby zresetować powiązanie certyfikatu.
4. Kliknij pozycję **Remove current self-signed certificate** (Usuń bieżący certyfikat z własnym podpisem).
5. Kliknij pozycję **Create a new self-signed certificate** (Utwórz nowy certyfikat z własnym podpisem).
6. Wybierz nowy certyfikat.

### Migrowanie do nowego serwera

1. Wyeksportuj użytkowników z systemu nasobnego — patrz *Eksportowanie użytkowników*.
2. Zainstaluj aplikację AXIS Optimizer Body Worn Extension na nowym serwerze zapisu Milestone XProtect przy użyciu tego samego trybu systemu, jak na starym serwerze. Więcej informacji zawiera temat *Tryby systemu, on page 3*.
3. Przenieś obiekty sprzętowe kamery ze starego serwera zapisu Milestone do nowego serwera zapisu Milestone.
4. Utwórz nowy plik połączenia na nowym serwerze zapisu Milestone XProtect — patrz *Konfigurowanie połączenia, on page 4*.
5. Wczytaj plik połączenia do systemu nasobnego w aplikacji AXIS Body Worn Manager.



## Rozwiązywanie problemów –

Gdy system nie działa prawidłowo, ikona aplikacji  na pasku zadań zmienia kolor na czerwony. W wielu przypadkach oznacza to problem z konkretnym nagraniem, użytkownikiem lub kamerą, nie zakłóca jednak przesyłania nagrań od innych użytkowników lub kamer nasobnych.

Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  i wybierz polecenie **Show error information** (Pokaż informacje o błędach), aby zobaczyć szczegóły problemu.

W aplikacji Management Client można sprawdzić status wszystkich urządzeń. Każde urządzenie reprezentuje użytkownika kamery nasobnej lub kamerę nasobną i składa się z jednej kamery, jednego mikrofonu i jednego urządzenia wytwarzającego metadane. Opisy statusu nie dotyczą urządzenia metadanych. Jego status jest zawsze zielony, chyba że wystąpi błąd. Możliwe są następujące statusy:

**Zielony** – W porządku, aktywny strumień na żywo.

**Żółty z etykietą „Connection is broken” (Połączenie zerwane)** – W porządku, brak aktywnego strumienia na żywo.

**Żółty z etykietą „Invalid license” (Nieprawidłowa licencja)** – Nie w porządku, rozwiąż problemy z licencją w systemie VMS.

**Niebieski/brak** – Źle, spróbuj odświeżyć urządzenie, wykonując operację **Replace hardware (Zastąp sprzęt)** na elementach sprzętowych urządzenia w systemie VMS. Jeśli status urządzenia nie ulega zmianie, skontaktuj się z pomocą techniczną.

| Problem                                           | Objaw                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Prawdopodobna przyczyna i rozwiązanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nie można połączyć się z kontrolerem systemu Axis | Interfejs WWW kontrolera systemowego Axis wyświetla informację „Connection failed” (Awaria połączenia)                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sprawdź ikonę na pasku zadań, aby upewnić się, że aplikacja AXIS Optimizer Body Worn Extension jest uruchomiona.</li> <li>Upewnij się, że komputer PC można połączyć z kontrolerem systemu Axis i nie ma zapór, które blokują odbieranie danych przez port 55771</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Błąd przesyłania zapisu                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alarm w systemie Milestone XProtect z informacją: „Recording transfer error” (Błąd przesyłania nagrania)</li> <li>Ikona na pasku zadań wskazuje, że coś nie działa.</li> <li>W Smart Client nie można znaleźć zapisów ani zakładek.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Czasami może upłynąć trochę czasu zanim nastąpi transfer zapisów. Jeżeli alarm nie uruchamia się, poczekaj.</li> <li>Otwórz klienta XProtect Management Client <ul style="list-style-type: none"> <li>Sprawdź, czy serwer XProtect Recording Server jest uruchomiony.</li> <li>Sprawdź, czy urządzenie ubieralne Axis działa i jest włączone.</li> <li>Sprawdź, czy urządzenie ubieralne Axis ma ważną licencję.</li> <li>W aplikacji Management Client kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie i wybierz pozycję <b>Replace Hardware</b></li> </ul> </li> </ul> |

| Problem                                                            | Objaw                                                                                                                                       | Prawdopodobna przyczyna i rozwiązanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |                                                                                                                                             | (Wymień urządzenie).<br>Spowoduje to odświeżenie urządzenia, ale nie jego usunięcie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Zapis jest niekompletny                                            | W Smart Client brak części zapisu.                                                                                                          | Zapisy są przesyłane we fragmentach i niekoniecznie w kolejności chronologicznej. Zakładka tworzy się na początku nagrywania jako ostatni etap transferu. Jeżeli nie ma żadnej zakładki, najprawdopodobniej przesyłanie jeszcze się nie skończyło. Poczekaj na zakończenie przesyłania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Brakuje zapisu                                                     | W Smart Client znajduje się zakładka, ale nie ma zapisu.                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź konfigurację zapisywania i archiwizacji serwera XProtect Recording Server. Jeżeli przesłany zapis jest starszy niż czas przechowywania, zostanie ona usunięta bezpośrednio po przesłaniu.</li> <li>• Sprawdź czas przechowywania ustawiony dla różnych kategorii w obszarze <b>Settings (Ustawienia)</b> w aplikacji AXIS Optimizer Body Worn Extension.</li> <li>• Sprawdź ilość wolnego miejsca w pamięci masowej używanej przez serwer XProtect Recording Server. Jeżeli na dysku jest mniej niż 5 GB wolnego miejsca, zostanie uruchomiona automatyczna archiwizacja, co może spowodować utratę zapisów niezależnie od czasu przechowywania/rozmiaru.</li> </ul> |
| Brak wyników wyszukiwania danych lokalizacji w Milestone XProtect® | Danych o lokalizacji nie można wyszukiwać w przypadku użytkowników dodanych w wersji 1.0.                                                   | Uaktualnij do wersji 1.1 lub nowszej i twórz nowych użytkowników w systemie noszonym.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                    | Współrzędne GPS nie są wyświetlane w opisach zakładek w Milestone XProtect®, ponieważ dane lokalizacji nie są włączone w systemie noszonym. | Informacje na temat włączania i używania danych o lokalizacji można znaleźć w <i>instrukcji obsługi rozwiązania noszonego</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Utrata połączenia między systemem noszonym a Milestone XProtect®   | Adres IP zmieniony na serwerze zapisu Milestone XProtect®.                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ręcznie tworzenie i wybieranie nowego certyfikatu systemu Windows w aplikacji Optimizer Body Worn Extension, zobacz <i>Tworzenie nowego certyfikatu z własnym podpisem, on page 8</i></li> <li>2. Tworzenie nowego pliku połączenia w aplikacji AXIS</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Problem                            | Objaw                                                                                                          | Prawdopodobna przyczyna i rozwiązanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                                                                                | <p>Optimizer Body Worn Extension, zobacz <i>Konfigurowanie połączenia</i>, on page 4.</p> <p>3. Przesyłanie nowego pliku połączenia do AXIS Body Worn Manager.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Wykryto uszkodzone nagranie        | Komunikat o błędzie w systemie Milestone XProtect: „Corrupt recording detected” (Wykryto uszkodzone nagranie). | Skonfiguruj system tak, aby automatycznie wyładowywał uszkodzone nagrania do osobnego folderu na serwerze nagrań. Instrukcje: <i>Automatyczne wyładowywanie uszkodzonych nagrań</i> , on page 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Brak oryginalnego nagrania na żywo |                                                                                                                | <p>Gdy nagranie zostanie przesłane do systemu Milestone po zadokowaniu kamery, oryginalne nagranie na żywo już nie jest wyświetlane w aplikacji Smart Client. Aby zobaczyć lub wyeksportować oryginalne nagrania na żywo (funkcja dostępna tylko w systemie Milestone XProtect® 2023 R2 lub nowszym) :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. W aplikacji Management Client przejdź do obszaru <b>Site Navigation (Nawigacja po obiekcie) &gt; Recording Servers (Serwery rejestrujące)</b> i wybierz kamerę.</li> <li>2. Przejdź do karty <b>Streams (Strumienie)</b>.</li> <li>3. Wyczyść opcję <b>Use edge recordings (Użyj nagrań brzegowych)</b>.</li> <li>4. Aby mieć pewność, że zmiana została wprowadzona, uruchom ponownie aplikację Smart Client.</li> <li>5. Gdy nagrania na żywo już nie będą potrzebne, wybierz ponownie opcję <b>Use edge recordings (Użyj nagrań brzegowych)</b>.</li> </ol> |

**Uwaga**

Po rozwiązaniu problemu system może potrzebować trochę czasu na przesłanie nagrania, a ikona paska zadań na zmianę koloru na zielony. Uruchom ponownie kontroler systemu, aby przyspieszyć przesyłanie.

## Potrzebujesz więcej pomocy?

### Kontakt z pomocą techniczną

Aby uzyskać pomoc, przejdź na stronę [axis.com/support](https://axis.com/support).

Aby uzyskać pomoc w znalezieniu szybkiego rozwiązania, należy dostarczyć dzienniki. Aby pobrać dzienniki:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Save logs** (Zapisz dzienniki).



T10149228\_pl

2026-05 (M13.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB