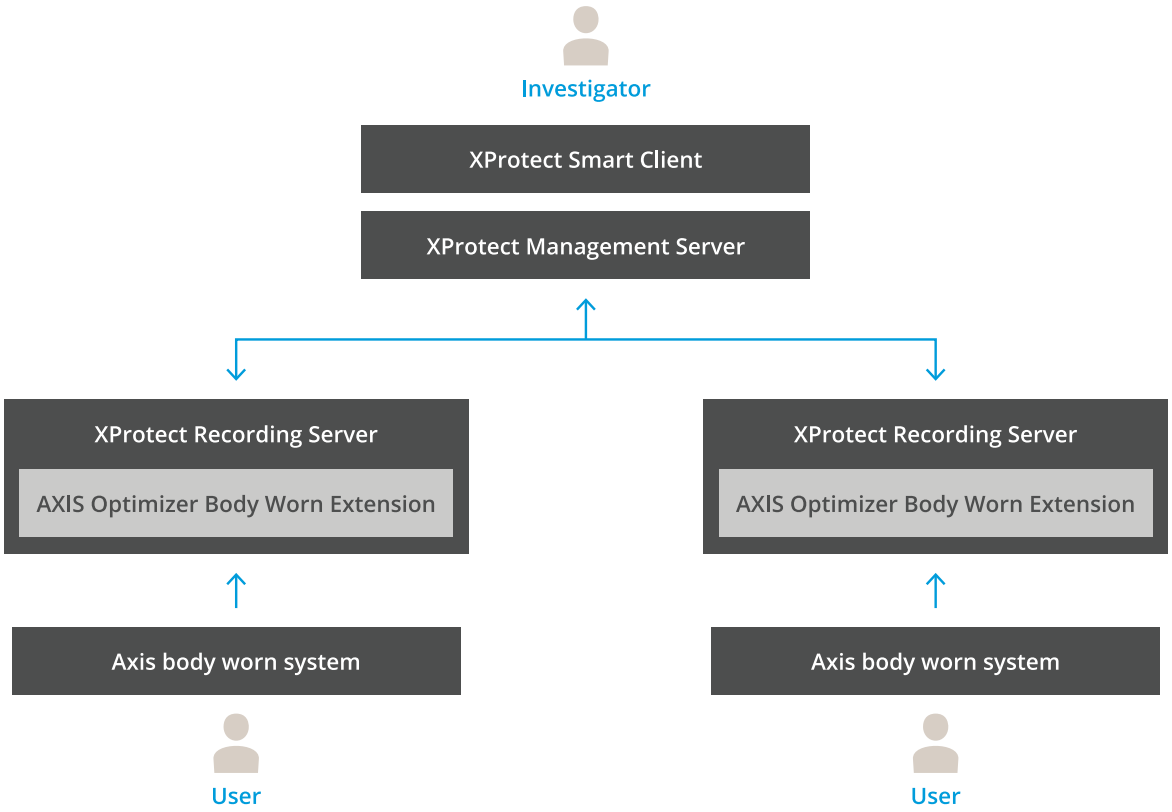
AXIS Optimizer Body Worn Extension

Manual do Usuário

AXIS Optimizer Body Worn Extension

O AXIS Optimizer Body Worn Extension é um aplicativo que permite a conexão entre o sistema para vestir Axis e o Milestone XProtect®. Os dados transferidos do sistema de uso corporal Axis incluem vídeo, áudio, localização pesquisável, categorias e anotações.



Como funciona?

A solução corporal da Axis consiste em pelo menos uma câmera corporal Axis, uma estação de acoplamento Axis, um controlador de sistema Axis e um destino para o conteúdo, neste caso, o Milestone XProtect®. A Solução também pode incluir um dispositivo AXIS Body Worn Live com servidor auto-hospedado. O AXIS Body Worn Manager é o aplicativo Web que permite configurar e gerenciar seu sistema de uso corporal.

Quando você adiciona um novo usuário ao sistema corporal da Axis, um novo hardware, correspondente ao novo usuário, é criado no XProtect®. Cada usuário no sistema corporal usa uma licença no XProtect®.

Quando a câmera de uso corporal Axis é colocada na estação de acoplamento, as transferências de gravações são iniciadas automaticamente. É necessário aguardar um pouco para que as gravações possam ser exibidas no XProtect® Smart Client. Você pode monitorar o status das transferências de arquivos no AXIS Body Worn Manager.

O início de cada gravação tem um indicador. O indicador, mostrado no XProtect®, contém as seguintes informações:

- nome da câmera
- método de ativação, por exemplo, se a gravação foi iniciada com o botão ou com a detecção de quedas
- qualquer dado de local
- quaisquer anotações da categoria e notas criadas no AXIS Body Worn Assistant

Modos do sistema

O AXIS Optimizer Body Worn Extension permite a você escolher entre dois modos de sistema ao configurar a etapa com o Milestone XProtect®.

Modo do sistema voltado para o usuário (recomendado)

- Cada dispositivo de hardware no Milestone XProtect representa um usuário de dispositivo corporal.
- Um usuário de sistema de uso corporal resulta em uma licença do Milestone XProtect.
- Controle permissões no nível de usuário.
- Pesquise gravações com base no usuário.
- Adicione, remova ou substitua câmeras de uso corporal no sistema de uso corporal sem afetar a estrutura do Milestone XProtect.
- Substituir um usuário de dispositivo de uso corporal resulta em um novo dispositivo de hardware no Milestone XProtect.

Modo de sistema centrado em dispositivos

- Cada dispositivo de hardware no Milestone XProtect representa uma câmera de dispositivo corporal.
- Uma câmera no sistema de uso corporal resulta em uma licença do Milestone XProtect.
- Controle permissões no nível da câmera.
- Encontre informações de usuário relacionadas a gravações em metadados ou indicadores.
- Adicione ou remova usuários de dispositivo de uso corporal sem afetar a estrutura no Milestone XProtect.
- Substituir um usuário de câmera de uso corporal resulta em um novo dispositivo de hardware no Milestone XProtect.

Observação

Se você estiver migrando um sistema, selecione o mesmo modo de sistema que está usando no momento.

Requisitos do sistema

- Milestone XProtect® 2020 R2 Corporate ou versões mais recentes, ou
- Milestone XProtect® 2020 R2 Professional+ ou versões mais recentes, ou
- Milestone XProtect® 2020 R2 Expert ou versões mais recentes
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Pro ou
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Advanced, ou
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Core Plus
- Pelo menos 10 GB de espaço livre em disco.

Importante

Você sempre deve baixar e aplicar os hotfixes e instaladores de patches cumulativos mais recentes do XProtect.

Introdução

1. *Instalação do AXIS Optimizer Body Worn Extension.*
2. *Configurar a conexão.*
3. *Conexão ao sistema de uso corporal Axis.*

Instalação do AXIS Optimizer Body Worn Extension

1. No Milestone XProtect® Recording Server, execute o aplicativo **AxisOptimizerBodyWornExtensionSetup.exe**.
2. Siga as instruções do assistente de configuração.

Observação

- Uma regra de firewall é adicionada ao servidor de gravação durante a instalação para permitir o tráfego de entrada na porta 55771.
- O XProtect Recording Service reiniciará durante a instalação.

Configurar a conexão

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo  na barra de tarefas.
2. Selecione **Open connection setup (Abrir configuração da conexão)**.
3. Selecione o modo do sistema. Para obter mais informações, consulte *Modos do sistema, on page 3*. Alterar o modo de sistema posteriormente requer uma restauração completa do sistema.
4. Em **VMS connection > Management server (Conexão com VMS > Servidor de gerenciamento)**, insira o endereço do Milestone XProtect® Management Server.

Observação

Recomendamos usar uma conta de administrador do XProtect® separada ao configurar a conexão com o sistema de uso corporal Axis.

5. Se a conta de administrador do Milestone XProtect® for um usuário Básico, desative **Windows authentication (Autenticação do Windows)**.
6. Insira **Username (Nome de usuário)** e **Password (Senha)** da conta de administrador do Milestone XProtect®.
7. Clique em **Login**.

Observação

- É necessário configurar um certificado de servidor para proteger a comunicação com o sistema de uso corporal Axis. O certificado selecionado deve conter um campo de SAN (Subject Alternate Name, Nome alternativo do requerente), incluindo um nome de DNS ou endereço IP que identifica o servidor de gravação.
- Se você usa o Windows Server 2012 R2, é preciso criar o certificado manualmente.

8. Selecione um certificado:
   - Para usar um certificado que já esteja instalado em sua máquina, clique em **Certificate (Certificado)** e selecione o certificado.
   - Para criar um novo certificado, clique em **Create a self-signed certificate (Criar certificado autoassinado)**. O nome do certificado será **AXIS Optimizer Body Worn Extension**, e você o encontrará em **Windows Security – Certificate selection > More choices (Segurança do Windows – Seleção de certificado > Mais opções)**.

Importante

- O arquivo de conexão contém informações que permitem que os dados sejam enviados para seu sistema Milestone XProtect®. Recomendamos que você armazene o arquivo de conexão em um local seguro.

Alternativamente, exclua o arquivo de conexão permanentemente após configurar a conexão entre o sistema de uso corporal e o Milestone XProtect®.

- Para manter uma conexão estável entre o sistema de uso corporal Axis e o Milestone XProtect®, é recomendável usar um nome de DNS para o Milestone XProtect® Recording Server.

9. Clique em **Create connection file (Criar arquivo de conexão)**.

Conexão ao sistema de uso corporal Axis

Observação

Certifique-se de usar o firmware mais recente do sistema de uso corporal Axis.

1. Acesse o sistema de uso corporal Axis usando um navegador da Web.
2. Siga as instruções do assistente de configuração.
3. Na etapa **Content destination (Destino do conteúdo)**, carregue o arquivo de conexão gerado pelo AXIS Optimizer Body Worn Extension.

Para obter mais ajuda sobre a configuração e o uso do sistema de uso corporal Axis, vá para *Centro de ajuda de soluções de uso corporal Axis*.

Configure seu sistema

Período de retenção

Altere o tempo de retenção no Milestone XProtect®

Para evitar a perda de gravações, recomenda-se alterar o tempo de retenção no XProtect® para um valor mais alto.

Usar o tempo de retenção padrão de 7 dias faz com que todas as gravações com mais de 7 dias sejam permanentemente excluídas ao serem carregadas da câmera de uso corporal para o XProtect®.

Controle do tempo de retenção com categorias

Você pode adicionar uma categoria para um vídeo no AXIS Body Worn Assistant (aplicativo móvel para categorização e anotação de gravações). No AXIS Optimizer Body Worn Extension, você pode especificar um tempo de retenção para uma categoria. Isso gera um **Evidence Lock (Bloqueio de evidência)** para a categoria no Milestone XProtect® Smart Client.

Para definir o tempo de retenção para uma categoria:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo  na barra de tarefas.
2. Selecione **Settings (Configurações)**.
3. Insira um **Retention time (days) (Tempo de retenção (dias))** para qualquer uma das categorias existentes ou
4. Clique em **+** para adicionar uma nova categoria, escolha uma categoria na lista suspensa e insira um tempo de **Retention time (days) (Tempo de retenção (dias))** para a categoria adicionada.

Observação

- O tempo de retenção é o tempo durante o qual a gravação foi criada até ela ser automaticamente excluída.
- O tempo de retenção definido no AXIS Optimizer Body Worn Extension garante um tempo de retenção mínimo. Ele poderá ser maior se for configurado para um valor mais alto na configuração de armazenamento para o servidor ou dispositivo de gravação no XProtects®.
- Se você mantiver **Retention time (days) (Tempo de retenção [dias])** definido como **<default (padrão)>**, um **Evidence Lock (Bloqueio de evidência)** não será criado.
- A configuração do tempo de retenção requer suporte a bloqueio de evidências, o qual é oferecido somente no XProtect® Corporate and Siveillance® Video Pro. A configuração não está disponível para nenhum outro produto.

Conectar-se ao AXIS Body Worn Live, Self Hosted

Antes de começar

Configure o AXIS Body Worn Live, Self Hosted e conecte-o ao seu sistema de uso corporal de acordo com as instruções em *Get started (Introdução)*.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo  na barra de tarefas.
2. Selecione **Open connection setup (Abrir configuração da conexão)**.

Observação

Por motivos de segurança, certifique-se de se conectar usando uma conta de dispositivo de servidor com privilégios de visualizador. Para obter mais informações, acesse *help.axis.com/AXIS OS interface web help#accounts*

3. Em **AXIS Body Worn Live Self-hosted Server**, digite o endereço, o nome de usuário e a senha do dispositivo do servidor.

4. Clique em **Conectar**.

Gravar o stream ao vivo

Ao gravar o stream ao vivo, é possível acessar as gravações imediatamente, em vez de esperar até que a câmera seja colocada na estação de acoplamento e as gravações sejam carregadas. Certifique-se de que a gravação da câmera esteja ativada no VMS. Recomendamos que você configure uma regra para sempre gravar o stream ao vivo.

Acionar um evento quando um stream ao vivo começar

Para poder criar uma definição de regra ou alarme com o Live Stream Started (Stream ao vivo iniciado) como um evento predefinido:

1. No Management Client, acesse **Site Navigation > Recording Servers (Navegação no site > Servidores de gravação)** e selecione a câmera.
2. Vá para a guia **Events (Eventos)**.
3. Clique em **Adicionar**.
4. Selecione **Live Stream Started (Stream ao vivo iniciado)**.
5. Clique em **OK**.

Observação

Se **Live Stream Started (Stream ao vivo iniciado)** não aparecer quando você tentar criar uma regra, é possível executar uma operação de **Hardware atualizado** no Milestone XProtect®.

Descarregue gravações corrompidas automaticamente

Se uma câmera apresentar problemas que resultem em registros de data e hora corrompidos nas gravações, poderá ser difícil descarregar os arquivos para o Milestone XProtect®. Você pode configurar o sistema para descarregar automaticamente essas gravações em uma pasta no servidor de gravação. Sempre que os arquivos são descarregados na pasta, você recebe um alarme no VMS.

Para configurar o descarregamento automático de gravações corrompidas:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo  na barra de tarefas.
2. Selecione **Settings (Configurações)**.
3. Em **Corrupt recordings (Gravações corrompidas)**, ative **Automatically offload corrupt recordings (Descarregar automaticamente gravações corrompidas)**.
4. Selecione o local para armazenar os arquivos.
5. Selecione o número de dias para salvar os arquivos.

Manutenção

Remoção de um usuário do sistema

1. Remova o usuário do AXIS Body Worn Manager.

Observação

O dispositivo do usuário é desativado no XProtect e a licença de canal é liberada. Não é mais possível exibir as gravações feitas pelo usuário, mas as gravações permanecem intactas. Para acessá-las, ative o dispositivo.

2. Exclua o dispositivo no XProtect® quando não precisar mais das gravações feitas pelo usuário.

Importante

Nunca remova um dispositivo ativado no XProtect®. Remova-o sempre do AXIS Body Worn Manager primeiro.

Criação de um novo certificado autoassinado

Para criar um novo certificado autoassinado:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo na barra de tarefas.
2. Selecione **Open connection setup (Abrir configuração da conexão)**.
3. No certificado atual, clique em ✖ para redefinir a vinculação do certificado.
4. Clique em **Remove current self-signed certificate (Remover certificado autoassinado atual)**.
5. Clique em **Create a new self-signed certificate (Criar novo certificado autoassinado)**.
6. Selecione o novo certificado.

Migrar para um novo servidor

1. Exporte os usuários do sistema de uso corporal, consulte *Exportar usuários*.
2. Instale o AXIS Optimizer Body Worn Extension no novo servidor de gravação Milestone XProtect usando o mesmo modo de sistema do servidor antigo, consulte *Modos do sistema, on page 3* para obter mais informações.
3. Mova os objetos de hardware da câmera do servidor de gravação Milestone antigo para o novo servidor de gravação Milestone.
4. Crie um novo arquivo de conexão no novo servidor de gravação Milestone XProtect, consulte *Configurar a conexão, on page 4*.
5. Carregue o arquivo de conexão no sistema de uso corporal no AXIS Body Worn Manager.

Cibersegurança

A segurança cibernética oferece suporte a um ciclo de vida de produto bem-sucedido com riscos minimizados. Você pode encontrar informações detalhadas e documentação sobre nossa abordagem à segurança cibernética em *axis.com/about-axis/cybersecurity*. Siga as diretrizes de segurança cibernética abaixo para receber notificações de segurança da Axis sobre o produto e para realizar a configuração do produto, de modo a garantir um ciclo de vida e um descomissionamento seguros.

No *Axis Trust Center*, você pode encontrar informações sobre como a Axis implementa a conformidade de segurança, a transparência, a proteção de dados e a privacidade.

Guia para aumento do nível de proteção

Como parte integrante da sua infraestrutura VMS, o AXIS Optimizer requer configurações específicas para manter um ambiente seguro. Seguir essas configurações recomendadas é essencial para proteger as senhas dos dispositivos, proteger informações privadas e impedir o acesso não autorizado ao seu sistema.

- Ative a criptografia entre os clientes e os servidores do VMS.
- Ative o armazenamento de dados criptografados no VMS.
- Analise todas as funções do VMS e certifique-se de que elas não estejam utilizando mais permissões do que o necessário.

Solução de problemas

Quando há algo errado com o sistema, o ícone do aplicativo na barra de tarefas fica vermelho. Em muitos casos, isso significa que há um problema com uma gravação, um usuário ou uma câmera específica e que o sistema ainda pode transferir gravações para todos os outros usuários ou câmeras corporais.

Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo e selecione **Show error information (Mostrar informações do erro)** para ver os detalhes do problema.

No Management Client, você pode verificar os status de todos os dispositivos de hardware. Cada dispositivo de hardware representa um usuário de dispositivo de uso corporal ou uma câmera de uso corporal, e consiste em uma câmera, um microfone e um dispositivo de metadados. As descrições de status não são válidas para o dispositivo de metadados. Ele está sempre verde, exceto quando há um erro. Os diferentes status são:

Verde – Ok, stream ao vivo ativo.

Amarelo com a dica de ferramenta "Connection is broken" (A conexão apresenta falha) – Ok, sem stream ao vivo ativo.

Amarelo com a dica de ferramenta "Invalid license" (Licença inválida) – Não ok, resolva problemas de licença no VMS.

Azul/ausente – Erro. Tente atualizar o dispositivo realizando uma operação de **Substituição de hardware** no hardware do dispositivo no VMS. Entre em contato com o suporte se o estado do dispositivo persistir.

Problema	Sintoma	Causa e solução prováveis
Não é possível conectar ao controlador de sistema Axis	A interface Web do controlador de sistema Axis informa: "Falha na conexão"	• Verifique o ícone da barra de tarefas para se certificar de que o AXIS Optimizer Body Worn Extension está em execução. • Certifique-se de que o PC possa ser acessado pelo Axis System Controller e que não há firewalls bloqueando o tráfego na porta 55771
Erro de transferência de gravação	• Um alarme no Milestone XProtect informa: "Erro de transferência de gravação" • O ícone da barra de tarefas mostra que algo não está funcionando. • Não é possível encontrar gravações ou marcadores no Smart Client.	• Às vezes, a transferência das gravações pode demorar um pouco. Se não houver alarme, aguarde. • Abra o XProtect Management Client – Verifique se o XProtect Recording Server está em execução. – Verifique se o dispositivo de uso corporal Axis está funcionando e ativado. – Verifique se o dispositivo de uso corporal Axis possui uma licença válida. – No Management Client, clique com o botão direito do mouse no dispositivo de hardware e selecione **Replace Hardware (Substituir hardware)**.

Problema	Sintoma	Causa e solução prováveis
		Isso atualiza o dispositivo, mas não o remove.
Gravação incompleta	Partes da gravação estão faltando no Smart Client.	As gravações são transferidas em partes e não necessariamente em ordem cronológica. Um marcador é criado no início da gravação como a última etapa de uma transferência. Se nenhum indicador for encontrado, a transferência provavelmente ainda não foi concluída. Aguarde o término da transferência.
Gravação ausente	Posso ver um marcador no Smart Client, mas não há gravação.	• Verifique a configuração de gravação e arquivamento do XProtect Recording Server. Se a gravação transferida for mais antiga que o tempo de retenção, ela será excluída diretamente ao ser transferida. • Verifique o tempo de retenção definido para as diferentes categorias em **Settings (Configurações)** no AXIS Optimizer Body Worn Extension. • Verifique o espaço livre de armazenamento usado pelo XProtect Recording Server. Se houver menos de 5 GB no disco, o arquivamento automático será iniciado, o que poderá resultar em gravações perdidas, independentemente do tempo/ /tamanho da retenção.
Sem resultados de pesquisa para dados de localização no Milestone XProtect®	Os dados de localização não podem ser pesquisados para usuários adicionados na versão 1.0.	Atualize para a versão 1.1 ou superior e crie novos usuários no sistema de uso corporal.
	As coordenadas GPS não são mostradas nas descrições de marcadores no Milestone XProtect® porque os dados de localização não estão ativados no sistema de uso corporal.	Consulte o *manual do usuário da solução de uso corporal* para obter informações sobre como ativar e usar dados de localização.
Conexão perdida entre o sistema de uso corporal e o Milestone XProtect®	Endereço IP alterado no servidor de gravação® Milestone XProtect.	1. Crie e selecione manualmente um novo certificado Windows no Optimizer Body Worn Extension, consulte *Criação de um novo certificado autoassinado, on page 8* 2. Crie um novo arquivo de conexão no AXIS Optimizer Body Worn Extension, consulte *Configurar a conexão, on page 4*.

Problema	Sintoma	Causa e solução prováveis
		3. Carregue o novo arquivo de conexão no AXIS Body Worn Manager.
Gravação corrompida detectada	Uma mensagem de erro no Milestone XProtect diz: "Gravação corrompida detectada".	Configure o sistema para descarregar automaticamente as gravações corrompidas em uma pasta separada no servidor de gravação. Para obter instruções, consulte *Descarregue gravações corrompidas automaticamente, on page 7*.
Gravação original ao vivo ausente		Quando a gravação é carregada no Milestone após a câmera ser colocada na estação de acoplamento, a gravação original ao vivo não é mais mostrada no Smart Client. Para visualizar ou exportar as gravações ao vivo originais (disponíveis apenas no Milestone XProtect®2023 R2 ou versões posteriores): 1. No Client de gerenciamento, acesse **Navegação do site > Servidores de gravação** e selecionar a câmera. 2. Acessar a aba **Transmissões**. 3. Desmarque a opção **Usar gravações no dispositivo**. 4. Para garantir que a alteração entre em vigor, reinicie o Smart Client. 5. Quando não precisar mais das gravações ao vivo, selecione **Usar gravações no dispositivo** novamente.

Observação

Após a correção de um problema, é possível que demore um pouco para o sistema transferir a gravação e para o ícone da barra de tarefas se tornar verde. Reinicie o controlador de sistema para acelerar a transferência.

Precisa de mais ajuda?

Entre em contato com o suporte

Se precisar de ajuda adicional, acesse *axis.com/support*.

Para ajudar a encontrar uma solução rápida, forneça os logs. Para obter os logs:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo  na barra de tarefas.
2. Selecione **Save logs (Salvar logs)**.

T10149228_pt

2026-10 (M14.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB