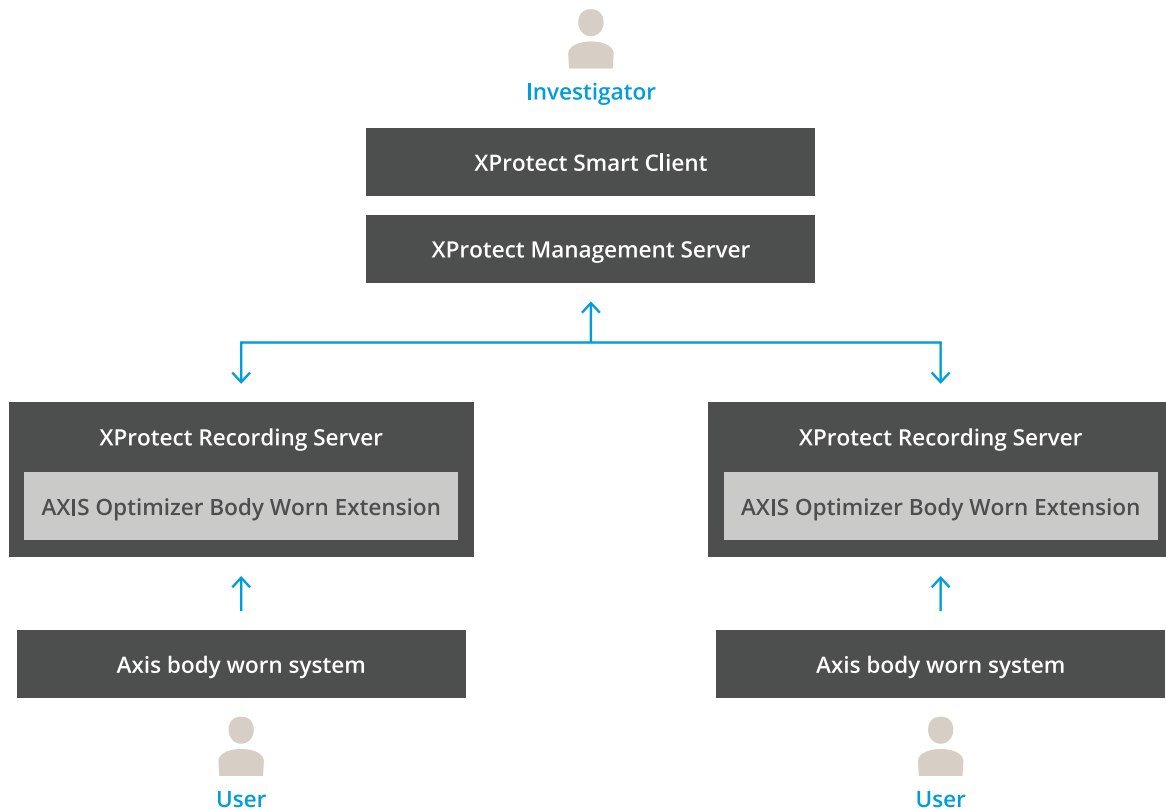


AXIS Optimizer Body Worn Extension

AXIS Optimizer Body Worn Extension

AXIS Optimizer Body Worn Extension 是一款应用程序，可启用安讯士穿戴式系统与 Milestone XProtect® 之间的连接。从安讯士穿戴式系统传输的数据包括视频、音频、可搜索位置、类别和备注。



它是如何工作的？

安讯士穿戴式解决方案由至少一台安讯士穿戴式摄像机、一个安讯士基座、一个安讯士系统控制器和一个内容目的地（在本例中为 Milestone XProtect®）组成。该解决方案还可包括一台 AXIS Body Worn Live, Self Hosted Server 设备。AXIS Body Worn Manager 是一个网页应用，让您能够配置和管理穿戴式系统。

在安讯士穿戴式系统中添加新用户时，XProtect® 中会创建一个与新用户相对应的新硬件。穿戴式系统中的每个用户在 XProtect® 中使用一个许可证。

将安讯士穿戴式摄像机放入基座时，录像传输将自动开始。需要一段时间方可可在 XProtect® Smart Client 中查看录制内容。您可在 AXIS Body Worn Manager 中监控文件传输的状态。

每个记录的开头都有一个书签。书签显示在 XProtect® 中，包含以下信息：

- 摄像机名称
- 激活方法，例如，当记录使用按钮或落体侦测启动时
- 不同位置数据
- 在 AXIS Body Worn Assistant 中创建的类别和注释中的不同批注

系统模式

AXIS Optimizer Body Worn Extension 允许您在设置与 Milestone XProtect® 的连接时在两种系统模式中进行选择。

以用户为中心的系统模式（推荐）

- Milestone XProtect 中的每台硬件设备代表一名穿戴式用户。
- 穿戴式系统中的一名用户产生一个 Milestone XProtect 许可证。
- 控制用户级别的权限。
- 根据用户搜索录制内容。
- 在不影响 Milestone XProtect 中结构的情况下，添加、删除或更换穿戴式系统中的穿戴式摄像机。
- 更换一名穿戴式用户会在 Milestone XProtect 中产生一台新的硬件设备。

以设备为中心的系统模式

- Milestone XProtect 中的每台硬件设备代表一台穿戴式摄像机。
- 穿戴式系统中的一台摄像机产生一个 Milestone XProtect 许可证。
- 控制摄像机级别的权限。
- 在元数据或书签中查找与录制内容相关的用户信息。
- 在不影响 Milestone XProtect 中结构的情况下，添加或删除穿戴式用户。
- 更换一台穿戴式摄像机会在 Milestone XProtect 中产生一台新的硬件设备。

注意

如果您要迁移一个系统，请选择当前使用的相同系统模式。

系统要求

- Milestone XProtect® 2020 R2 Corporate 或更高版本，或
- Milestone XProtect® 2020 R2 Professional+ 或更高版本，或
- Milestone XProtect® 2020 R2 Expert 或更高版本
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Pro，或
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Advanced，或
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Core Plus
- 至少 10 GB 可用磁盘空间。

重要

您必须始终下载并应用最新的 XProtect 热修复程序和累积补丁安装程序。

开始使用

1. 安装 *AXIS Optimizer Body Worn Extension*.
2. 设置连接.
3. 连接至安讯士穿戴式系统.

安装 AXIS Optimizer Body Worn Extension

1. 在 Milestone XProtect® Recording Server 上运行 **AxisOptimizerBodyWornExtensionSetup.exe**。
2. 按照安装向导中的说明进行操作。

注意

- 安装期间，防火墙规则会添加到录制服务器，以允许在端口 55771 上进行传入通信。
- XProtect 录制服务将在安装过程中重启。

设置连接

1. 右键单击任务栏中的应用图标 .
2. 选择打开连接设置。
3. 选择系统模式。有关详细信息，请参见 *系统模式, on page 2*。以后再更改系统模式需要完全重置系统。
4. 在 **VMS 连接 > 管理服务器** 中，输入 Milestone XProtect® 管理服务器的地址。

注意

在设置与安讯士穿戴式系统的连接时，我们建议您使用单独的 XProtect® 管理员帐户登录。

5. 如果 Milestone XProtect® 管理员帐户是基本用户，请关闭 **Windows 身份验证**。
6. 输入 Milestone XProtect® 管理员帐户的 **用户名和密码**。
7. 单击 **登录**。

注意

- 您需要设置服务器证书，以确保与安讯士穿戴式系统的通信安全。选定的证书必须包含一个 SAN（使用者备用名称）字段，包括用于识别录制服务器的 DNS 名称或 IP 地址。
 - 如果您使用的是 Windows Server 2012 R2，您必须手动创建证书。
8. 选择一个证书：
 - 要使用已安装在计算机上的证书，请单击 **Certificate（证书）** 并进行选择。
 - 要创建新证书，请单击 **Create a self-signed certificate（创建自签名证书）**。证书将被命名为 **AXIS Optimizer Body Worn Extension**，您可以在 **Windows Security（Windows 安全）- Certificate selection（证书选择） > More choices（更多选择）** 中找到它。

重要

- 连接文件包含可将数据推送至您的 Milestone XProtect® 系统的信息。我们建议将连接文件存储在安全位置。或者，在安讯士穿戴式系统和 Milestone XProtect® 之间设置连接后，永久删除连接文件。
 - 为了在安讯士穿戴式系统和 Milestone XProtect® 之间保持稳定的连接，我们建议使用 Milestone XProtect® Recording Server。
9. 单击 **创建连接文件**。

连接至安讯士穿戴式系统

注意

请确保您使用新版安讯士穿戴式系统固件。

1. 使用网页浏览器访问安讯士穿戴式系统。
2. 按照安装向导中的说明进行操作。
3. 在**内容目标**步骤中，上传由 AXIS Optimizer Body Worn Extension 所生成的连接文件。

有关设置和使用安讯士穿戴式系统的更多帮助，请转到 [安讯士穿戴式解决方案帮助中心](#)。

配置系统

保留时间

更改 Milestone XProtect® 中的保留时间


为了避免丢失录制内容，我们建议将 XProtect® 中的保留时间更改为更高的值。

如果使用 7 天的默认保留时间，则在从穿戴式摄像机上传到 XProtect® 时，早于 7 天的录像将被永久删除。

使用类别控制保留时间

您可以在 AXIS Body Worn Assistant（用于记录分类和批注的移动应用程序）中添加视频的类别。在 AXIS Optimizer Body Worn Extension 中，您可以为类别指定保留时间。这将为 Milestone XProtect® 中的类别生成**证据锁**。

要设置类别的保留时间，请执行以下操作：

1. 右键单击任务栏中的应用图标 。
2. 选择**设置**。
3. 为不同现有类别输入**保留时间（天数）**，或
4. 单击 + 以添加新类别，从下拉类别中选择一个类别，然后为添加的类别输入**保留时间（天数）**。


注意

- 保留时间是从创建记录到被自动删除之前的时间。
- AXIS Optimizer Body Worn Extension 中设置的保留时间保证了最短的保留时间。如果在 XProtect® 中的记录服务器或设备的存储配置中将其设置为更高的值，则可能会更长。
- 如果将**保留时间（天数）**保留为 <default>，则不会创建**证据锁**。
- 保留时间设置需要证据锁支持，这仅在 XProtect® Corporate 和 Siveillance® Video Pro 上受支持。此设置不能用于其他产品。

连接至 AXIS Body Worn Live, Self Hosted

在您开始之前

按照**开始使用**中的说明设置 AXIS Body Worn Live, Self Hosted，并将其连接到您的穿戴式系统。

1. 右键单击任务栏中的应用图标 。
2. 选择**打开连接设置**。
3. 在 **AXIS Body Worn Live Self-hosted Server** 下，输入服务器设备的地址、用户名和密码。
4. 单击 **Connect（连接）**。

录制直播流

通过录制直播流，您可以立即访问录像，而不用等到摄像机插接后上传录像。确保在 VMS 中开启摄像机的录制功能。我们建议您设置始终录制直播流的规则。

直播流开始时触发事件

为了能够以“直播流启动”作为预定义事件来创建规则或警报定义：

1. 在 Management 客户端中，转到 **Site Navigation（场所导航） > Recording Server（录制服务器）** 并选择摄像机。

2. 转到 **Events (事件)** 选项卡。
3. 单击**添加**。
4. 选择**直播流启动**。
5. 单击**确定**。


注意

如果在尝试创建规则时，**直播流启动** 没有出现，则可以在 Milestone XProtect® 中对硬件执行**更新硬件** 操作。

自动卸载损坏的记录

如果摄像机出现问题，导致录像上的时间戳损坏，就很难将文件卸载到 Milestone XProtect®。您可以设置系统自动将此类录像卸载到录像服务器上的文件夹。每当有文件卸载到该文件夹时，您都会在 VMS 中收到警报。

要设置自动卸载损坏的记录：

1. 右键单击任务栏中的应用图标 。
2. 选择**设置**。
3. 在**损坏的记录**下，打开**自动卸载损坏的记录**。
4. 选择存储文件的位置。
5. 选择要保存文件的天数。

维护

从系统中删除一个用户

1. 移除 AXIS Body Worn Manager 中的用户。

注意

用户设备在 XProtect 中已禁用，并且通道许可证已发布。用户无法再查看录制内容，但录制内容仍然完好无损。要访问它们，请启用该设备。


2. 当不再需要该用户制作的录制内容时，请在 XProtect® 中删除此设备。

重要

不得在 XProtect® 中删除已启用的设备。请务必先从 AXIS Body Worn Manager 中删除。

创建新的自签名证书

要创建新的自签名证书：


1. 右键单击任务栏中的应用图标 。
2. 选择**打开连接设置**。
3. 在当前证书上，单击**✕重置证书绑定**。
4. 单击**删除当前自签名证书**。
5. 单击**创建新的自签名证书**。
6. 选择新证书。

迁移至新服务器

1. 从穿戴式系统导出用户，请参见 [导出用户](#)。
2. 将 AXIS Optimizer Body Worn Extension 安装到新的 Milestone XProtect 记录服务器上，使用与旧服务器相同的系统模式，请参见 [系统模式](#), *on page 2* 了解更多信息。
3. 将摄像机硬件对象从旧的 Milestone 录制服务器移动到新的 Milestone 录制服务器。
4. 在新的 Milestone XProtect 录制服务器上创建新的连接文件，请参见 [设置连接](#), *on page 4*。
5. 将连接文件上传至 AXIS Body Worn Manager 中的穿戴式系统。

故障排查

当系统出现问题时，任务栏中的应用程序图标会变成红色。在许多情况下，这意味着某个特定的录像、用户或摄像机存在问题，但系统仍可以为所有其他穿戴式设备用户或摄像机传输录像。

右键单击应用程序图标，并选择 **Show error information (显示错误信息)** 以查看问题的详细信息。

在管理客户端中，您可以检查所有硬件设备的状态。每个硬件设备代表一个穿戴式设备用户或一部穿戴式摄像机，包括一部摄像机、一个麦克风和一个元数据设备。状态描述对元数据设备无效。除非出现错误，否则始终为绿色。不同的状态包括：

绿色 – 正常，直播流激活。

黄色，带工具提示“**连接已中断**” – 正常，直播流未激活。

黄色，带工具提示“**许可证无效**” – 异常，请解决 VMS 中的许可证问题。

蓝色/缺失 – 错误，请尝试通过在 VMS 中对设备的硬件执行 **Replace hardware (更换硬件)** 操作来刷新设备。如果设备状态仍未变化，请联系支持人员。

问题	症状	可能的原因和解决方案
无法连接到安讯士系统控制器	安讯士系统控制器的网页界面显示：“Connection failed”（连接失败）	<ul style="list-style-type: none"> 检查任务栏图标以确保 AXIS Optimizer Body Worn Extension 正在运行。 确保电脑可从安讯士系统控制器上访问，并且没有防火墙阻止端口 55771 上的流量
录像传输错误	<ul style="list-style-type: none"> Milestone XProtect 中的警报显示：“Recording transfer error”（录像传输错误） 任务栏图标显示某些内容无法正常工作。 在智能客户端中找不到录制内容或书签。 	<ul style="list-style-type: none"> 有时，录制内容可能需要一段时间才能传输。如果没有警报，请等待。 打开 XProtect Management 客户端 <ul style="list-style-type: none"> – 检查 XProtect Recording Server 是否正在运行。 – 检查安讯士穿戴式设备是否正常工作以及是否已启用。 – 检查安讯士穿戴式设备是否具有有效许可证。 – 在管理客户端中，右键单击硬件设备并选择 Replace Hardware (更换硬件)。这将刷新设备，但不会将其删除。
录制未完成	智能客户端中部分录制内容丢失。	录制内容以块的形式传输，不一定按时间顺序排列。书签是在传输的末尾一步在录制开始时创建的。如果未找到书签，则传输很可能尚未完成。等待传输完成。
录制内容丢失	我可以在智能客户端中看到书签，但没有录制内容。	<ul style="list-style-type: none"> 检查 XProtect Recording Server 的录制和存档配置。如

问题	症状	可能的原因和解决方案
		<p>果传输的录制内容早于保留时间，则传输时将直接删除。</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 AXIS Optimizer Body Worn Extension 中的 设置 下，检查不同类别的保留时间。 检查 XProtect Recording Server 所使用的存储空间。如果剩余的磁盘空间小于 5 GB，则自动存档将开始，这可能导致无论保留时间/大小，都会丢失录像。
在里程碑 XProtect® 中没有位置数据的搜索结果	在 1.0 版中添加的用户无法搜索位置数据。	升级至 1.1 或更高版本，在穿戴式系统中创建新用户。
	在里程碑 XProtect® 中，书签描述中不会显示全球定位系统坐标，因为在穿戴式系统中未启用位置数据。	有关如何启用和使用位置数据的信息，请参见 <i>穿戴式解决方案用户手册</i> 。
Body Worn 系统与 Milestone XProtect® 之间的连接丢失	在 Milestone XProtect® 记录服务器上更改了 IP 地址。	<ol style="list-style-type: none"> 在 Optimizer Body Worn Extension 中手动创建并选择一个新的 Windows 证书，请参见 <i>创建新的自签名证书, on page 8</i> 在 AXIS Optimizer Body Worn Extension 中创建新的连接文件，请参见 <i>设置连接, on page 4</i>。 在 AXIS Body Worn Manager 中上传新连接文件。
侦测到记录损坏	Milestone XProtect 中的错误消息显示：“Corrupt recording detected”（检测到损坏的录像）	设置系统以自动将损坏的记录卸载到记录服务器上的单独文件夹中。有关说明，请参见 <i>自动卸载损坏的记录, on page 7</i> 。
原始实时录像丢失		<p>插接摄像机后，当录像已上传至 Milestone 时，智能客户端中将不再显示原始实时录像。要查看或导出原始实时录像（仅适用于 Milestone XProtect® 2023 R2 或更高版本）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 在 Management 客户端中，转到 Site Navigation（场所导航） > Recording Server（录制服务器） 并选择摄像机。 转到 Streams（流） 选项卡。 清空选择 Use edge recordings（使用边缘录像）。 为确保更改生效，请重启智能客户端。 不再需要实时录像时，再次选择 Use edge recordings（使用边缘录像）。

注意


在解决问题之后，系统传输录制并让任务栏图标变成绿色可能需要一段时间。重新启动系统控制器以加快传输速度。

需要更多帮助？

联系支持人员

如果您需要更多帮助，请转到 axis.com/support。

为了帮助查找快速解决方案，请提供日志。要获取日志，请执行以下操作：

1. 右键单击任务栏中的应用图标 。
2. 选择**保存日志**。

T10149228_zh

2026-05 (M13.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB