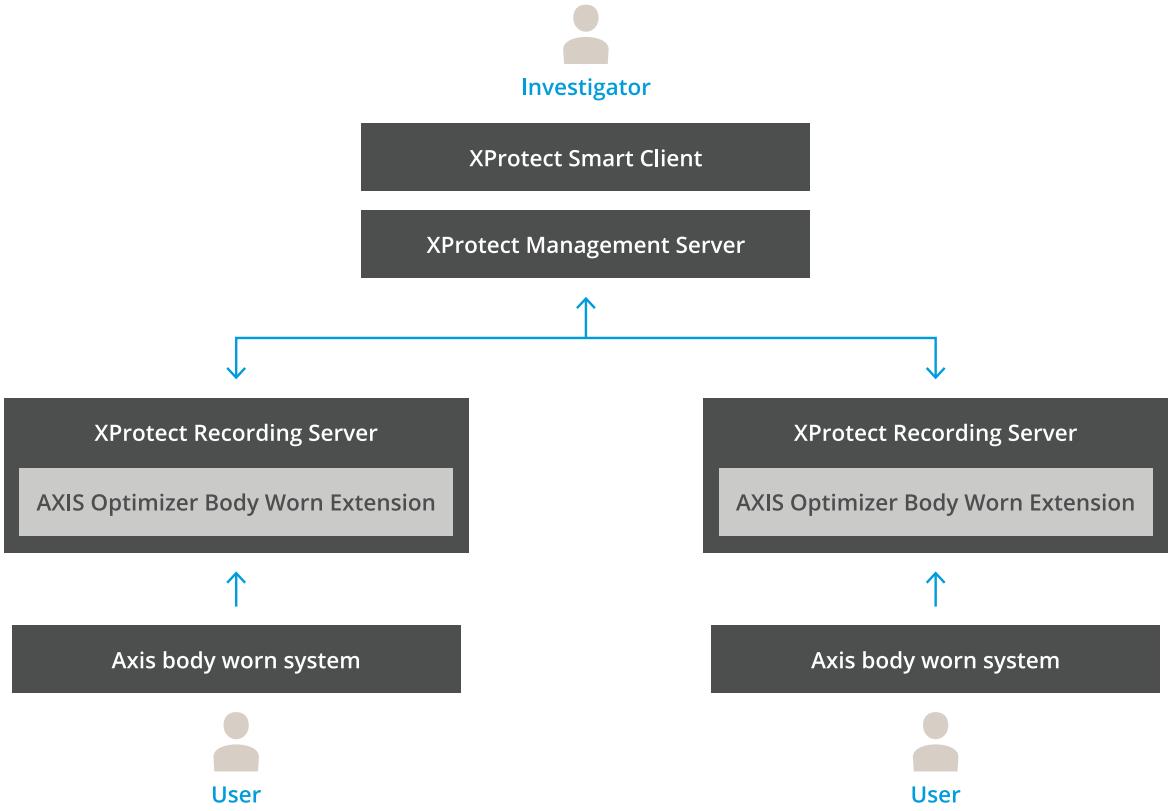
AXIS Optimizer Body Worn Extension

用户手册

AXIS Optimizer Body Worn Extension

AXIS Optimizer Body Worn Extension 是一款应用，能够在 AXIS Body Worn 系统和 Milestone XProtect® 之间实现连接。从 Axis body worn 系统传输的数据包括视频、音频、可搜索位置、类别和注释。



它是如何工作的?

AXIS Body Worn 解决方案包括至少一部安讯士穿戴式摄像机、一个安讯士插接站、一个安讯士系统控制器和一个内容目标，在本例中是 Milestone XProtect®。该解决方案还可以包含一台 AXIS Body Worn Live 自托管服务器设备。AXIS Body Worn Manager 是一个网页应用，让您能够配置和管理穿戴式系统。

在 AXIS Body Worn 系统中添加新用户时，XProtect® 中会创建与该新用户对应的新硬件。穿戴式系统中的每位用户在 XProtect® 中各占用一个许可证。

将 Axis body worn 摄像机放入插接站时，录像转移将自动开始。需要一段时间方可在 XProtect® Smart Client 中查看录制内容。您可在 AXIS Body Worn Manager 中监控文件传输的状态。

每个记录的开头都有一个书签。书签显示在 XProtect® 中，包含以下信息：

- 摄像机名称
- 激活方法，例如，当记录使用按钮或落体侦测启动时
- 不同位置数据
- 在 AXIS Body Worn Assistant 中创建的类别和注释中的不同批注

系统模式

AXIS Optimizer Body Worn Extension 允许您在设置与 Milestone XProtect® 的连接时在两种系统模式中进行选择。

以用户为中心的系统模式（推荐）

- Milestone XProtect 中的每台硬件设备代表一名可穿戴用户。
- 可穿戴系统中的一名用户产生一个 Milestone XProtect 许可证。
- 控制用户级别的权限。
- 根据用户搜索录制内容。
- 在不影响 Milestone XProtect 中的结构的情况下，添加、删除或更换可穿戴系统中的可穿戴摄像机。
- 更换一名可穿戴用户会在 Milestone XProtect 中产生一台新的硬件设备。

以设备为中心的系统模式

- Milestone XProtect 中的每台硬件设备代表一台可穿戴摄像机。
- 可穿戴系统中的一台摄像机产生一个 Milestone XProtect 许可证。
- 控制摄像机级别的权限。
- 在元数据或书签中查找与录制内容相关的用户信息。
- 在不影响 Milestone XProtect 中的结构的情况下，添加、删除或更换可穿戴用户。
- 更换一台可穿戴摄像机会在 Milestone XProtect 中产生一台新的硬件设备。

注意

如果您要迁移一个系统，请选择当前使用的相同系统模式。

系统要求

- Milestone XProtect® 2020 R2 Corporate 或更高版本，或
- Milestone XProtect® 2020 R2 Professional+ 或更高版本，或
- Milestone XProtect® 2020 R2 Expert 或更高版本
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Pro，或
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Advanced，或
- Siemens Siveillance® 2020 R2 Video Core Plus
- 至少 10 GB 可用磁盘空间。

重要

您必须始终下载并应用最新的 XProtect 热修复程序和累积补丁安装程序。

开始

1. *安装 AXIS Optimizer Body Worn Extension.*
2. *设置连接.*
3. *连接至 Axis body worn 系统.*

安装 AXIS Optimizer Body Worn Extension

1. 在 Milestone XProtect® Recording Server 上运行 **AxisOptimizerBodyWornExtensionSetup.exe**。
2. 按照安装向导中的指令进行操作。

注意

- 安装期间，防火墙规则会添加到录制服务器，以允许在端口 55771 上进行传入通信。
- XProtect 录制服务将在安装过程中重启。

设置连接

1. 右键单击任务栏中的应用图标。
2. 选择**打开连接设置**。
3. 选择系统模式。有关详细信息，请参见 *系统模式, on page 2*。以后再更改系统模式需要完全重置系统。
4. 在 **VMS 连接>管理服务器**中，输入 Milestone XProtect® 管理服务器的地址。

注意

在设置与安讯士穿戴式系统的连接时，我们建议您使用单独的 XProtect® 管理员帐户。

5. 如果 Milestone XProtect® 管理员帐户是基本用户，请关闭 **Windows 身份验证**。
6. 输入 Milestone XProtect® 管理员帐户的**用户名**和**密码**。
7. 单击**登录**。

注意

- 您需要设置服务器证书，以确保与安讯士穿戴式系统的通信安全。选定的证书必须包含一个 SAN（使用者备用名称）字段，包括用于识别录制服务器的 DNS 名称或 IP 地址。
- 如果您使用的是 Windows Server 2012 R2，您必须手动创建证书。

8. 选择证书:
   - 要使用已安装在计算机上的证书，请单击 **Certificate（证书）**并进行选择。
   - 要创建新证书，请单击 **Create a self–signed certificate（创建自签名证书）**。证书将被命名为 **AXIS Optimizer Body Worn Extension**，您可以在 **Windows Security（Windows 安全）– Certificate selection（证书选择）> More choices（更多选择）**中找到它。

重要

- 连接文件包含可将数据推送至您的 Milestone XProtect® 系统的信息。我们建议将连接文件存储在安全位置。或者，在安讯士穿戴式系统和 Milestone XProtect® 之间设置连接后，永久删除连接文件。
- 为了在安讯士穿戴式系统和 Milestone XProtect® 之间保持稳定的连接，我们建议您使用 Milestone XProtect® Recording Server。

9. 单击**创建连接文件**。

连接至 Axis body worn 系统

注意

请确保您使用新版 Axis body worn 系统固件。

1. 使用网页浏览器访问 Axis body worn 系统。
2. 按照安装向导中的指令进行操作。
3. 在**内容目标**步骤中，上传由 AXIS Optimizer Body Worn Extension 所生成的连接文件。

有关设置和使用 Axis body worn 系统的更多帮助，请转到 *Axis body worn 解决方案帮助中心*。

配置系统

保留时间

更改 Milestone XProtect® 中的保留时间

为了避免丢失录制内容，我们建议将 XProtect® 中的保留时间更改为更高的值。

如果使用 7 天的默认保留时间，则在从机体磨损摄像机上传到 XProtect® 时，将永久删除早于 7 天的录像。

使用类别控制保留时间

您可以在 AXIS Body Worn Assistant（用于记录分类和批注的移动应用）中添加视频的类别。在 AXIS Optimizer Body Worn Extension 中，您可以为类别指定保留时间。这将为 Milestone XProtect® Smart Client 中的类别生成证据锁。

要设置类别的保留时间，请执行以下操作：

1. 右键单击任务栏中的应用图标。
2. 选择**设置**。
3. 为不同现有类别输入**保留时间（天数）**，或
4. 单击 + 以添加新类别，从下拉类别中选择一个类别，然后为添加的类别输入**保留时间（天数）**。

注意

- 保留时间是从创建记录到被自动删除之前的时间。
- AXIS Optimizer Body Worn Extension 中设置的保留时间保证了最短的保留时间。如果在 XProtect® 中的记录服务器或设备的存储配置中将其设置为更高的值，则可能会更长。
- 如果将 **Retention time (days)（保留时间（天数））**设置为 **<default>**（默认），则不会创建 **Evidence Lock（证据锁）**。
- 保留时间设置需要证据锁支持，这仅在 XProtect® Corporate 和 Siveillance® Video Pro 上受支持。此设置不能用于其他产品。

连接至 AXIS Body Worn Live, Self Hosted

在您开始之前：

按照*开始使用*中的说明设置 AXIS Body Worn Live, Self Hosted，并将其连接到您的穿戴式系统。

1. 右键单击任务栏中的应用图标。
2. 选择**打开连接设置**。

注意

出于安全原因，请务必使用具有查看者权限的服务器设备账户进行连接。如需了解更多信息，请参见 *help.axis.com/axis-os-web-interface-help#accounts*

3. 在 **AXIS Body Worn Live Self-hosted Server** 下，输入服务器设备的地址、用户名和密码。
4. 单击 **Connect（连接）**。

记录直播流

通过记录直播流，您可以立即访问记录，而不用等到摄像机插接并上传记录之后。确保在 VMS 中已为该摄像机开启录像功能。我们建议您设置一个规则以始终记录直播流。

直播流开始时触发事件

能够将 Live Stream Started（直播流开始）作为预定义事件创建规则或报警定义：

1. 在管理客户端中，前往 Site Navigation（**场所导航**）> Recording Servers（**记录服务器**），然后选择摄像机。
2. 转到 Events（**事件**）选项卡。
3. 单击 Add（**添加**）。
4. 选择 Live Stream Started（**直播流开始**）。
5. 单击 OK（**确定**）。

注意

如果 Live Stream Started（**直播流开始**）在您尝试创建规则时没有出现，您可以在 Milestone XProtect® 中对硬件执行 Updated hardware（**更新硬件**）操作。

自动卸载损坏的记录

如果摄像机出现问题导致录像的时间戳损坏，则可能难以将文件转存至 Milestone XProtect®。您可以将系统设置为自动将此类记录卸载到记录服务器上的文件夹中。每当有文件卸载到该文件夹时，您都会在 VMS 中收到警报。

要设置自动卸载损坏的记录：

1. 右键单击任务栏中的应用图标。
2. 选择**设置**。
3. 在**损坏的记录**下，打开**自动卸载损坏的记录**。
4. 选择存储文件的位置。
5. 选择要保存文件的天数。

维护

从系统中删除一个用户

1. 移除 AXIS Body Worn Manager 中的用户。

注意

用户设备在 XProtect 中已禁用，并且通道许可证已发布。用户无法再查看录制内容，但录制内容仍然完好无损。要访问它们，请启用该设备。

2. 当不再需要该用户制作录制内容时，请在 XProtect® 中删除设备。

重要

切勿在 XProtect® 中移除已启用的设备。请始终先将其从 AXIS Body Worn Manager 移除。

创建新的自签名证书

要创建新的自签名证书：

1. 右键单击任务栏中的应用图标。
2. 选择**打开连接设置**。
3. 在当前证书上，单击✖重置证书绑定。
4. 单击**删除当前自签名证书**。
5. 单击**创建新的自签名证书**。
6. 选择新证书。

迁移至新服务器

1. 从可穿戴系统导出用户，请参见*导出用户*。
2. 将 AXIS Optimizer Body Worn Extension 安装到新的 Milestone XProtect 记录服务器上，使用与旧服务器相同的系统模式，请参见 *系统模式, on page 2* 了解更多信息。
3. 将摄像机硬件对象从旧的 Milestone 录制服务器移动到新的 Milestone 录制服务器。
4. 在新的 Milestone XProtect 录制服务器上创建新的连接文件，请参见 *设置连接, on page 4*。
5. 将连接文件上传至 AXIS Body Worn Manager 中的可穿戴系统。

网络安全

网络安全助力确保成功的产品生命周期管理，并将风险降至最低。您可以在 *axis.com/about-axis/cybersecurity* 上查阅有关我们网络安全策略的详细信息和文档。请遵循以下网络安全指南，以便接收安讯士发送的产品安全通知，并配置您的产品，以确保其整个生命周期及退役过程的安全。

在 *Axis Trust Center* 上，您可以了解安讯士如何落实安全合规、透明度、数据保护和隐私保护的信息。

强化配置指南

作为VMS基础设施不可或缺的一部分，AXIS Optimizer需要进行特定配置以维护一个安全的环境。遵循这些推荐设置对于保障设备密码安全、保护个人信息以及防止系统遭到未经授权的访问至关重要。

- 启用VMS客户端与服务器之间的加密功能。
- 在VMS中启用加密数据存储。
- 审查所有VMS角色，确保它们使用的权限未超出必要水平。

故障排查

当系统出现问题时，任务栏中的应用程序图标 会变成红色。在许多情况下，这意味着某个特定的录像、用户或摄像机存在问题，但系统仍可以为所有其他穿戴式设备用户或摄像机传输录像。

右键单击应用程序图标，并选择 Show error information（显示错误信息）以查看问题的详细信息。

在管理客户端中，您可以检查所有硬件设备的状态。每个硬件设备代表一个穿戴式设备用户或一部穿戴式摄像机，包括一部摄像机、一个麦克风和一个元数据设备。状态描述对元数据设备无效。除非出现错误，否则始终为绿色。不同的状态包括：

绿色 – 正常，直播流激活。

黄色，带工具提示“连接已中断” – 正常，直播流未激活。

黄色，带工具提示“许可证无效” – 异常，请解决 VMS 中的许可证问题。

蓝色/缺失 – 错误，请尝试在 VMS 中对设备的硬件执行“Replace hardware（更换硬件）”操作，以刷新设备。如果设备状态仍然如此，请联系技术支持。

问题：	症状	可能的原因和解决方案
无法连接到 Axis 系统控制器	Axis 系统控制器的网页界面显示：“连接失败”	• 检查任务栏图标以确保 AXIS Optimizer Body Worn Extension 正在运行。 • 确保电脑可从 Axis 系统控制器上访问，并且没有防火墙阻止端口 55771 上的流量
录像传输错误	• Milestone XProtect 中的警报如下所示：“录像传输错误” • 任务栏图标显示某些内容无法正常工作。 • 在智能客户端中找不到录制内容或书签。	• 有时，录制内容可能需要一段时间才能传输。如果没有警报，请等待。 • 打开 XProtect Management 客户端 – 检查 XProtect Recording Server 是否正在运行。 – 检查 Axis 机体磨损设备是否正常工作以及是否已启用。 – 检查 Axis 机体磨损设备是否具有有效许可证。 – 在管理客户端中，右键单击硬件设备并选择 **Replace Hardware（更换硬件）**。这将刷新设备，但不会将其删除。
录制未完成	智能客户端中部分录制内容丢失。	录制内容以块的形式传输，不一定按时间顺序排列。书签是在传输的末尾一步在录制开始时创建的。如果未找到书签，则传输很可能尚未完成。等待传输完成。
录制内容丢失	我可以在智能客户端中看到书签，但没有录制内容。	• 检查 XProtect Recording Server 的录制和存档配置。如

问题：	症状	可能的原因和解决方案
		果传输的录制内容早于保留时间，则传输时将直接删除。 • 在 AXIS Optimizer Body Worn Extension 中的**设置**下，检查不同类别的保留时间。 • 检查 XProtect Recording Server 所使用的存储空间。如果剩余的磁盘空间小于 5 GB，则自动存档将开始，这可能导致无论保留时间/大小，都会丢失录像。
在里程碑 XProtect® 中没有位置数据的搜索结果	在 1.0 版中添加的用户无法搜索位置数据。	升级至 1.1 或更高版本，在 Body Worn 系统中创建新用户。
	在里程碑 XProtect® 中，书签描述中不会显示全球定位系统坐标，因为在 Body Worn 系统中未启用位置数据。	有关如何启用和使用位置数据的信息，请参见*穿戴式解决方案用户手册*。
Body Worn 系统与 Milestone XProtect® 之间的连接丢失	在Milestone XProtect® 记录服务器上更改了 IP 地址。	1. 在 Optimizer Body Worn Extension 中手动创建并选择一个新的 Windows 证书，请参见 *创建新的自签名证书, on page 8* 2. 在 AXIS Optimizer Body Worn Extension 中创建新的连接文件，请参见 *设置连接, on page 4*。 3. 在 AXIS Body Worn Manager 中上传新连接文件。

问题：	症状	可能的原因和解决方案
侦测到记录损坏	Milestone XProtect 中的错误消息显示：“侦测到记录损坏”.	设置系统以自动将损坏的记录卸载到记录服务器上的单独文件夹中。有关说明，请参见 *自动卸载损坏的记录, on page 7*。
原始实时记录丢失		插接摄像机后，当记录已上传至 Milestone 时，智能客户端中将不再显示原始实时记录。如需查看或导出原始实时录像（仅适用于 Milestone XProtect® 2023 R2 或更高版本）： 1. 在 Management Client 中，转到 **Site Navigation（站点导航）> Recording Servers（录像服务器）**并选择摄像机 2. 。转到 **Streams（流）**选项卡。 3. 取消勾选“**Use edge recordings（使用前端录像）**”选项。 4. 为确保更改生效，请重启 Smart Client（智能客户端）。 5. 当您不再需要实时录像时，请重新选择“**Use edge recordings（使用前端录像）**”。

注意

在解决问题之后，系统传输录制并让任务栏图标变成绿色可能需要一段时间。重新启动系统控制器以加快传输速度。

需要更多帮助?

联系支持部门

如果您需要更多帮助，前往 *axis.com/support*。

为了帮助查找快速解决方案，请提供日志。要获取日志，请执行以下操作：

1. 右键单击任务栏中的应用图标。
2. 选择**保存日志**。

T10149228_zh

2026-10 (M14.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB