

## **AXIS Body Worn Live**

## **Benutzerhandbuch**

# AXIS Body Worn Live

## Was ist AXIS Body Worn Live?

---

### Was ist AXIS Body Worn Live?

Mit AXIS Body Worn Live können Anwender Live-Videodaten über Drahtlos- oder Mobilgerätenetzwerke zu streamen. Bediener können das Live-Video anzeigen und die Kamerabesitzer darüber informieren, dass sie es ansehen. In einer Lageplanansicht können Bediener auch den Standort der Kameras anzeigen, die derzeit Live-Video streamen.

# AXIS Body Worn Live

## Erste Schritte


---

### Erste Schritte

Erste Schritte mit AXIS Body Worn Live:

1. *Aktivieren Sie die Cloud-Erweiterungen in Ihrem Body Worn-System. auf Seite 3*
2. *Ein MyAxis-Konto erstellen auf Seite 3*
3. *Verbindung Ihres Body Worn-Systems mit AXIS Body Worn Live auf Seite 3*
4. *End-to-End-Verschlüsselung aktivieren auf Seite 4*
5. *Live-Streaming aktivieren auf Seite 5*
6. *Standort aktivieren auf Seite 5*
7. *Drahtlose Netzwerke hinzufügen auf Seite 6*
8. *Zeit synchronisieren auf Seite 7*

### Aktivieren Sie die Cloud-Erweiterungen in Ihrem Body Worn-System.

1. Öffnen Sie den AXIS Body Worn Manager.
2. Wechseln Sie zu .
3. Wählen Sie eine Region aus.

#### Hinweis

- Die Region ist der geografische Speicherort, an dem Ihre Metadaten gespeichert werden. Weitere Informationen zu Metadaten finden Sie unter *Beweis- und Metadaten auf Seite 11*.
  - Die Region kann nur durch Zurücksetzen des Body Worn-Systems geändert werden.
4. Klicken Sie auf **Connect (Verbinden)**.
  5. Klicken Sie zur Bestätigung auf **Connect (Verbinden)**.

Weitere Informationen zu Cloud-Erweiterungen finden Sie unter *Cloud-Erweiterungen* im Benutzerhandbuch Ihrer Body Worn-Lösung.

### Ein MyAxis-Konto erstellen

Mit einem MyAxis-Konto erhalten Sie eine Axis Identität und Zugriff auf unsere cloudbasierten Systeme und Dienste wie AXIS Body Worn Live. Wenn Sie bereits über ein MyAxis-Konto verfügen, können Sie diesen Schritt überspringen.

1. Wechseln Sie zu „*My Axis – Create Account*“ (*MyAxis – Konto erstellen*).
2. Geben Sie Ihre Daten ein, und klicken Sie auf **CREATE ACCOUNT (Konto erstellen)**.

### Verbindung Ihres Body Worn-Systems mit AXIS Body Worn Live



#### Hinweis

Wenn in Ihrem Body Worn System die Kameras AXIS W100 oder AXIS W101 enthalten sind und Sie sich außerhalb Nordamerikas befinden, müssen alle Drahtlosnetzwerkkanäle der Kameras aktiviert werden, bevor Sie mit dem AXIS Body Worn Live Livestreaming beginnen können. Kontaktieren Sie den Axis Support unter [bodywornlive.support@axis.com](mailto:bodywornlive.support@axis.com), und geben Sie die System-ID sowie das Einsatzland Ihres Systems an, bevor Sie dieses mit AXIS Body Worn Live verbinden. Der Axis Support aktiviert dann die erforderlichen Funkkanäle für die entsprechenden Body Worn-Kameras.

# AXIS Body Worn Live

## Erste Schritte

---

1. Rufen Sie im AXIS Body Worn Manager  auf.
2. Klicken Sie auf **Start AXIS Body Worn Live setup (AXIS Body Worn Live-Einrichtung starten)**.
3. Stimmen Sie der Lizenzvereinbarung für Endbenutzer zu.
4. Klicken Sie auf den Link **Start AXIS Body Worn Live setup (AXIS Body Worn Live-Einrichtung starten)**.
5. Melden Sie sich bei Ihrem MyAxis-Konto an.
6. Klicken Sie auf , um eine neue Organisation mit einem entsprechenden Ordner zu erstellen. Sie werden für die gesamte Organisation zum Eigentümer der Organisation. Siehe hierzu *Organisationen, Ordner und Benutzerrollen auf Seite 10*.
7. Wechseln Sie zum AXIS Body Worn Manager, und kopieren Sie den Autorisierungscode.
8. Wechseln Sie zurück zum Autorisierungsschritt, und fügen Sie den Code ein.
9. Um festzulegen, in welchem Land die Beweisdaten gespeichert werden sollen, klicken Sie auf **Advanced settings (Erweiterte Einstellungen)** und wählen aus der Liste eine Option aus.  
  
Wenn Sie kein Land angeben, werden alle Daten in der Region gespeichert, die im AXIS Body Worn Manager festgelegt ist. Weitere Informationen zu Beweisdaten finden Sie unter *Beweis- und Metadaten auf Seite 11*.
10. **Finish (Fertigstellen)** anklicken.  
  
Sie erhalten automatisch eine 30-tägige Testlizenz für AXIS Body Worn Live.

## End-to-End-Verschlüsselung aktivieren

Die End-to-End-Verschlüsselung gewährleistet eine sichere Kommunikation zwischen den Body Worn-Kameras und AXIS Body Worn Live. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter *End-to-End-Verschlüsselung auf Seite 10*.


### Hinweis

- Eine End-to-End-Verschlüsselung ist zwingend erforderlich und bei jedem Browser einzustellen, in dem AXIS Body Worn Live verwendet wird.
- Der öffentliche Schlüssel wird von AXIS Body Worn Manager bei Andocken der Kameras an diese verteilt.

1. Wechseln Sie zu *AXIS Body Worn Live*, und melden Sie sich mit den Zugangsdaten Ihres MyAxis-Kontos an.
2. Wechseln Sie zu **Settings (Einstellungen)**:
3. Klicken Sie auf **Generate keys (Schlüssel erzeugen)**.
4. Klicken Sie auf **Download**, falls Sie den privaten Schlüssel zur Videostream-Anzeige in einem anderen Browser oder auf einem anderen Rechner weiterverwenden möchten.

Eine Verschlüsselung dieser Schlüssel ist optional.

5. Klicken Sie auf **Copy public key (Öffentlichen Schlüssel kopieren)**.

6. Rufen Sie in AXIS Body Worn Manager  auf.
7. Klicken Sie auf der *AXIS Body Worn Live*-Karte unter **Public key (Öffentlicher Schlüssel)** auf **Add (Hinzufügen)**.
8. Geben Sie einen Namen für den öffentlichen Schlüssel ein.

Der Name des Schlüssels sollte so gewählt werden, dass eine einfache Identifikation des Rechners bzw. Browsers möglich ist, der den privaten Schlüssel verwendet, z .B. „Johns Chrome-Browser“.

9. Fügen Sie den kopierten öffentlichen Schlüssel ein.

# AXIS Body Worn Live

## Erste Schritte

---

10. Docken Sie alle Kameras an, die zum Body-Worn-System gehören.

### Privaten Schlüssel weiterverwenden

Anstatt für jeden Browser, in dem Sie AXIS Body Worn Live verwenden, ein Schlüsselpaar zu erzeugen, können Sie einen bereits heruntergeladenen privaten Schlüssel weiterverwenden. Bei Weiterverwendung des Schlüssels muss nur ein öffentlicher Schlüssel im AXIS Body Worn Manager gespeichert werden.

#### Hinweis

Wenn Sie bereits über einen Schlüssel verfügen, müssen Sie diesen entfernen, bevor Sie einen neuen importieren können.

1. Wechseln Sie zu *AXIS Body Worn Live*, und melden Sie sich mit den Zugangsdaten Ihres MyAxis-Kontos an.
2. Wechseln Sie zu **Settings (Einstellungen)**:
3. Klicken Sie auf **Import keys (Schlüssel Importieren)**.
4. Suchen Sie den gewünschten Schlüssel, und wählen Sie diesen aus.

### Durchgängige Verschlüsselung überprüfen


Der öffentliche Schlüssel verfügt über einen entsprechenden Thumbprint, den Sie zur Überprüfung der durchgängigen Verschlüsselung verwenden können. Sie finden den Thumbprint des öffentlichen Schlüssels sowohl in *AXIS Body Worn Manager* als auch in *AXIS Body Worn Live*. Um die durchgängige Verschlüsselung zu überprüfen, vergleichen Sie diese beiden Thumbprints und stellen Sie sicher, dass sie übereinstimmen.

In *AXIS Body Worn Manager* befindet sich der Thumbprint des öffentlichen Schlüssels in der Liste der öffentlichen Schlüssel auf der Cloud-Seite unter *AXIS Body Worn Live*.

In *AXIS Body Worn Live* befindet sich der Thumbprint des öffentlichen Schlüssels auf der Seite **Settings (Einstellungen)** unter **End-to-end encryption (durchgängige Verschlüsselung)**.

### Live-Streaming aktivieren

Wir empfehlen die Einrichtung eines eigenen Kameraprofils für Live-Streamings, um die Anzahl der genutzten Lizenzen zu minimieren. Siehe hierzu *Lizenzen auf Seite 10*


1. Öffnen Sie den *AXIS Body Worn Manager*.
2. Wechseln Sie zu .
3. Wählen Sie das Kameraprofil aus, für das Sie das Livestreaming aktivieren möchten.
4. Aktivieren Sie unter *AXIS Body Worn Live* die Option **Streaming**.

### Standort aktivieren

Die geografische Position von Kameras, die derzeit Live-Videostreams streamen, kann angezeigt werden. Um die Position anzeigen zu können, müssen Sie den Speicherort aktivieren.

#### Hinweis

Der Speicherort ist nicht für alle Kameramodelle verfügbar.

1. Öffnen Sie den *AXIS Body Worn Manager*.
2. Wechseln Sie zu .

3. Wählen Sie das Kameraprofil aus, für das Sie das Livestreaming aktivieren möchten.
4. Aktivieren Sie für jedes Kameramodell Location (Standort) und deaktivieren Sie Power saving mode (Energiesparmodus).

### Drahtlose Netzwerke hinzufügen

#### Hinweis

Wenn die Kamera über eine SIM-Karte verfügt und nur mobile Netzwerke verwendet, müssen keine Drahtlosnetzwerke hinzugefügt und zugewiesen werden.

Die Body Worn-Kamera muss mit einem drahtlosen oder mobilen Netzwerk verbunden sein, um Videos zu streamen. Die Body Worn-Kamera verwendet drahtlose Netzwerke, die dem entsprechenden Kamerabnutzer zugewiesen werden. Die Netzwerkzuweisung kann entweder über Kameraprofile oder direkt an den Kamerabnutzer erfolgen.



**Option 1: Netzwerkzuweisung über ein Kameraprofil** – Sie können im AXIS Body Worn Manager ein oder mehrere drahtlose Netzwerke hinzufügen und diese verschiedenen Kameraprofilen zuweisen. Die entsprechende Anleitung finden Sie unter *Drahtloses Netzwerk über das Kameraprofil in AXIS Body Worn Manager zuweisen auf Seite 6*.

**Option 2: Direktzuweisung an einen Kamerabnutzer** – Die Direktzuweisung drahtloser Netzwerke an Kamerabnutzer kann entweder im AXIS Body Worn Manager oder im AXIS Body Worn Assistant erfolgen. Im AXIS Body Worn Assistant können Kamerabnutzer drahtlose Netzwerke selbständig hinzufügen. Dies ist besonders hilfreich bei vielen Kamerabnutzern, die jeweils mehrere drahtlose Netzwerke verwenden möchten. Bei der direkten Netzwerkzuweisung im AXIS Body Worn Manager hat diese Vorrang vor der Netzwerkzuweisung über das Kameraprofil. Bei der direkten Netzwerkzuweisung im AXIS Body Worn Assistant hat diese Vorrang vor allen sonstigen Netzwerkzuweisungen. Die entsprechende Anleitung finden Sie unter *Direkte Netzwerkzuweisung im AXIS Body Worn Manager auf Seite 7* bzw. *Direkte Netzwerkzuweisung im AXIS Body Worn Assistant auf Seite 7*.

#### Hinweis

Die Kameramodelle AXIS W100 Body Worn Camera und AXIS W101 Body Worn Camera unterstützen ausschließlich den Frequenzbereich von 2,4-GHz.

### Drahtloses Netzwerk über das Kameraprofil in AXIS Body Worn Manager zuweisen

1. Öffnen Sie den AXIS Body Worn Manager.
2. Wechseln Sie zu  Settings > Camera (Einstellungen > Kamera).
3. Klicken Sie unter Wi-Fi networks (Drahtlose Netzwerke) auf „Add“ (Hinzufügen).
4. Geben Sie den Namen (Name (SSID)) und das Kennwort (Password) des drahtlosen Netzwerks ein.
5. Klicken Sie auf Add (Hinzufügen).
6. Wechseln Sie zu .
7. Wählen Sie das Kameraprofil aus, dem Sie das drahtlose Netzwerk zuweisen möchten.
8. Erweitern Sie den AXIS Body Worn Live Bereich.
9. Wählen Sie ein drahtloses Netzwerk aus, um es dem Kameraprofil zuzuweisen.
10. Gehen Sie zu Users (Benutzer) und wählen Sie den Kamerabnutzer aus, dem Sie das drahtlose Netzwerk zuweisen möchten.
11. Wählen Sie das Kameraprofil aus, das über das entsprechende drahtlose Netzwerk verfügt.

# AXIS Body Worn Live



## Erste Schritte

---


### Direkte Netzwerkzuweisung im AXIS Body Worn Manager

#### Hinweis

Bevor Sie dem Kamerabnutzer ein drahtloses Netzwerk direkt zuweisen können, müssen Sie das Streaming aktivieren, siehe *Live-Streaming aktivieren auf Seite 5*.

1. Öffnen Sie den AXIS Body Worn Manager.
2. Gehen Sie zu  und wählen Sie den Benutzer aus, dem Sie ein drahtloses Netzwerk hinzufügen möchten.
3. Klicken Sie auf .
4. Geben Sie den Namen (**Name (SSID)**) und das Kennwort (**Password**) des drahtlosen Netzwerks ein.
5. Klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)**.

### Direkte Netzwerkzuweisung im AXIS Body Worn Assistant

1. Öffnen Sie den AXIS Body Worn Assistant.
2. Gehen Sie zu **Camera (Kamera)**.
3. Tippen Sie auf das Stiftsymbol .
4. Geben Sie den Namen und das Kennwort des drahtlosen Netzwerks ein, und tippen Sie auf **OK**.

#### Hinweis

Drahtlose Netzwerke, die auf diese Weise hinzugefügt werden, haben Vorrang vor Netzwerken, die im Kameraprofil oder direkt im AXIS Body Worn Manager für einen Benutzer hinzugefügt werden.

## Zeit synchronisieren

#### Wichtig

- Browser, die für die Anzeige von AXIS Body Worn Live-Streams verwendet werden, müssen die gleiche Zeit haben wie das am Body Worn-System, plus/minus ein paar Sekunden.
- AXIS Body Worn Live verhindert das Videostreaming, wenn die Zeit zwischen dem System und dem Client nicht synchronisiert ist.
- Wir empfehlen, auf den Computern, die für die Anzeige von AXIS Body Worn Live Streams verwendet werden, denselben NTP-Server und dieselben Zeiteinstellungen zu verwenden wie im Body Worn-System.

### Konfigurieren Sie Ihr System

#### Benutzer hinzufügen

Um Benutzer zu AXIS Body Worn Live hinzuzufügen, müssen Sie als Eigentümer der Organisation diese zunächst Ihrer Organisation hinzufügen. Die Benutzer nehmen die Einladung an. Der Eigentümer der Organisation weist dann Benutzerrollen zu. Weitere Informationen zu den verschiedenen Rollen werden unter *Benutzerrollen auf Seite 10* aufgeführt.

#### Benutzer einladen

Als Eigentümer einer Organisation können Sie Benutzer zu Ihrer Organisation einladen. Die eingeladenen Benutzer müssen über My Axis Konten verfügen.

1. Wechseln Sie zu „Identity and Access Management“ (Identitäts- und Zugriffsverwaltung):
  - Wenn als Cloud-Region „Europa“ im AXIS Body Worn Manager eingestellt ist, wechseln Sie zu *„Identity and Access Management“ (Identitäts- und Zugriffsmanagement)*.
  - Wenn als Cloud-Region „Nordamerika“ im AXIS Body Worn Manager eingestellt ist, wechseln Sie zu *„Identity and Access Management“ (Identitäts- und Zugriffsmanagement)*.
2. Klicken Sie auf **SIGN IN (Anmelden)**, und melden Sie sich mit den Zugangsdaten Ihres MyAxis-Kontos an.
3. Wählen Sie die Organisation aus, die den Ordner enthält, der Ihr Body Worn-System repräsentiert.
4. Klicken Sie auf **CONTINUE (FORTFAHREN)**.
5. Klicken Sie auf **INVITE USER (BENUTZER EINLADEN)**.
6. Geben Sie die E-Mail-Adresse der Person ein, die Sie einladen möchten. Dies ist die E-Mail-Adresse, die die Person für ihr MyAxis-Konto verwendet.
7. Klicken Sie auf **SEND INVITE (EINLADUNG SENDEN)**. Der Benutzer wird in die Liste der Eingeladenen aufgenommen und erhält eine Einladung per E-Mail.

Die Einladung ist sieben Tage gültig. Bei Annahme der Einladung siehe *Einladung annehmen auf Seite 8*. Sie können dem Benutzer die verschiedenen für AXIS Body Worn Live möglichen Rollen zuweisen, siehe *Benutzerrollen zuweisen auf Seite 8*.

#### Einladung annehmen

Als Benutzer von AXIS Body Worn Live müssen Sie der Einladung an die Organisation folgen.

1. Öffnen Sie die Einladungs-E-Mail.
2. Klicken Sie in der E-Mail auf den Link. Dadurch werden Sie zu „Identity and Access Management“ (Identität und Zugriffsverwaltung) weitergeleitet.
3. Klicken Sie auf **SIGN IN (ANMELDEN)** und melden Sie sich mit den Zugangsdaten für Ihr MyAxis-Konto an.
4. Klicken Sie auf **ACCEPT ALL INVITES (ALLE EINLADUNGEN ANNEHMEN)**.

#### Benutzerrollen zuweisen

Die Zuweisung von Benutzerrollen an AXIS Body Worn Live-Benutzer erfolgt durch den Eigentümer der Organisation.

1. Wechseln Sie zu „Identity and Access Management“ (Identitäts- und Zugriffsverwaltung):
  - Wenn als Cloud-Region „Europa“ im AXIS Body Worn Manager eingestellt ist, wechseln Sie zu *„Identity and Access Management“ (Identitäts- und Zugriffsmanagement)*.
  - Wenn als Cloud-Region „Nordamerika“ im AXIS Body Worn Manager eingestellt ist, wechseln Sie zu *„Identity and Access Management“ (Identitäts- und Zugriffsmanagement)*.



# AXIS Body Worn Live

## Konfigurieren Sie Ihr System

---

2. Klicken Sie auf **SIGN IN (Anmelden)**, und melden Sie sich mit den Zugangsdaten Ihres MyAxis-Kontos an.
3. Wählen Sie die Organisation mit dem Ordner aus, der für Ihr Body Worn-System steht.
4. Klicken Sie auf **CONTINUE (Fortfahren)**.
5. Wechseln Sie zu **Folders (Ordner)**.


### Hinweis

Falls Sie einem Benutzer eine bestimmte Rolle für mehrere Body Worn-Systeme zuweisen möchten, können Sie ihm diese für einen übergeordneten Ordner zuteilen. Weitere Informationen zu Ordnern und Benutzerrollen finden Sie unter *Organisationen, Ordner und Benutzerrollen auf Seite 10*.

6. Wählen Sie den Ordner aus, der Ihr Body Worn-System repräsentiert.
7. Klicken Sie auf **ADD ACCESS (Zugriffsberechtigung hinzufügen)**.
8. Wählen Sie unter **Users (Benutzer)** die Benutzer aus, denen Sie die entsprechende Rolle zuweisen möchten. Sie können auch mehrere Benutzer auswählen.
9. Wählen Sie unter **Roles (Rollen)** die Option **Administrator** oder **Operator (Bediener)** aus.
10. Klicken Sie auf **ADD (Hinzufügen)**.

## Ein System in einen anderen Ordner der Organisation verschieben

Um ein Body Worn-System von einem Organisationsordner in einen anderen zu verschieben, müssen Sie das System zunächst vom aktuellen Ordner trennen und es dann mit dem anderen Ordner verbinden.

1. Öffnen Sie AXIS Body Worn Manager für das System, das Sie trennen oder verschieben möchten.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü  in der oberen Leiste, und klicken Sie auf **About (Info)**.
3. Notieren Sie den unter **System name** angegebenen Systemnamen und die **System ID**.
4. Wechseln Sie zu *AXIS Body Worn Live*, und melden Sie sich mit Ihren MyAxis-Zugangsdaten an.
5. Wechseln Sie zu **Settings (Einstellungen)**.
6. Suchen Sie unter **Connected systems (Vernetzte Systeme)** das System, das Sie verschieben möchten, und klicken Sie auf **Disconnect (Trennen)**.
7. Verknüpfen Sie das Body Worn-System mit einem anderen Organisationsordner. Befolgen Sie hierzu die Anweisungen in *Verbindung Ihres Body Worn-Systems mit AXIS Body Worn Live auf Seite 3*.

## Automatische SOC-Benachrichtigungen einrichten

Zur Verständigung der Mitarbeiter im Security Operating Center (SOC) können Sie das System so einrichten, dass diese beim Start eines neuen Livestreams eine automatische Benachrichtigung erhalten. Richten Sie hierzu eine Verbindung zwischen Ihrer Organisation und dem Security Operating Center ein.

1. Wechseln Sie zu **Settings (Einstellungen)**:
2. Klicken Sie auf **New SOC integration (Neue SOC-Integration)**.
3. Geben Sie die URL des Security Operating Centers ein.
4. Klicken Sie optional auf **Sign messages (Nachrichten signieren)**, und geben Sie eine Payload-Signatur ein. Anhand dieser Signatur wird auf der Empfangsseite überprüft, ob die Benachrichtigung von der richtigen Quelle stammt.
5. Klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)**.

### Mehr erfahren

## Organisationen, Ordner und Benutzerrollen

Die Organisation ist eine virtuelle Abbildung Ihrer Axis Systeminstallationen und die Zentrale Ihrer Body Worn-Cloud-Dienste. Bei Erstellung einer neuen Organisation enthält diese nur einen Ordner. Die Person, die die Organisation erstellt, wird Eigentümer der gesamten Organisation.

- Die Organisation verknüpft Ihr Body Worn-System mit Ihren AXIS Body Worn Live-Lizenzen.
- Die Organisation verknüpft Ihr Body Worn-System mit den AXIS Body Worn Live-Benutzern.
- Der Eigentümer der Organisation kann der Organisation Benutzer von AXIS Body Worn Live hinzufügen. Siehe hierzu *Benutzer einladen auf Seite 8*.
- Organisationen können in Form von Ordnern und Unterordnern strukturiert werden. Ein Ordner steht in der Regel für den konkreten Stand- bzw. Einsatzort eines Body Worn-Systems innerhalb einer Organisation.
- In Ordnern weisen Sie AXIS Body Worn Live-Benutzern verschiedene Benutzerrollen zu. Unterordner übernehmen die jeweiligen Rollen aus dem jeweils übergeordneten Ordner.
- Wenn Sie einem Benutzer die Bedienerrolle in einem bestimmten Ordner zuweisen, können nur Live-Videostreams von Systemen angezeigt werden, die mit diesem Ordner verbunden sind.

Zum Erstellen einer Organisation benötigen Sie ein My Axis Konto.

## Benutzerrollen

### Hinweis

- AXIS Body Worn Live-Benutzer unterscheiden sich von den Kamerabesitzern im AXIS Body Worn Manager
- Um sich bei AXIS Body Worn Live anzumelden, benötigen Sie ein MyAxis-Konto.

In AXIS Body Worn Live gibt es zwei unterschiedliche Benutzerrollen:

**Operator (Bediener)** – Ansicht und Freigabe eingehender Livestreams.

**Administrator** – Verwaltung der AXIS Body Worn Live-Einstellung. Bei Verknüpfung mit der Rolle des Organisationseigentümers übernimmt der Administrator die Anbindung des Body Worn Systems an AXIS Body Worn Live, lädt Benutzer ein und weist ihnen Benutzerrollen zu. Administratoren können außerdem eingehende Livestreams ansehen und freigeben.

## Lizenzen

Die Anzahl der benötigten AXIS Body Worn Live-Lizenzen richtet sich danach, wie viele Kameras mit Live-Streaming-fähigem Kameraprofil gemittelt über die letzte Woche in einem Zeitraum von 24 Stunden einem Benutzer zugewiesen wurden.

Das Lizenzmodell ist dasselbe, unabhängig davon, ob Sie die Kamera fest oder selbst zuweisen.

Wir empfehlen die Einrichtung eines eigenen Kameraprofils für Live-Streamings, um die Anzahl der genutzten Lizenzen zu minimieren.

Weitere Informationen zu den Lizenzen für Axis Produkte und Dienste finden Sie im *AXIS License Manager-Benutzerhandbuch*.

## End-to-End-Verschlüsselung

Die End-to-End-Verschlüsselung (auch Ende-zu-Ende- oder durchgängige Verschlüsselung) stellt sicher, dass nur die gewünschten Empfänger auf das gestreamte Video zugreifen können. Die sichere Kommunikation wird durch einen öffentlichen Schlüssel in jeder Body Worn-Kamera sowie einen privaten Schlüssel im jeweiligen Browser gewährleistet, in dem AXIS Body Worn Live verwendet wird.

# AXIS Body Worn Live

## Mehr erfahren

---

### Wichtig

- Der Browser entfernt den privaten Schlüssel, wenn Sie Cookies und andere Website-Daten löschen. Dies kann passieren, wenn Sie Ihren Browserverlauf löschen. Um dies zu vermeiden, können Sie als eine Möglichkeit eine Ausnahme für AXIS Body Worn Live in Ihrem Browser festlegen.
- Bei Entfernung des privaten Schlüssels, z. B. durch Löschen des Browserverlaufs, müssen Sie die Anweisungen in *End-to-End-Verschlüsselung aktivieren auf Seite 4* wiederholen.

## Beweis- und Metadaten

Bei der Übertragung von Live-Videos durch Body Worn-Kameras werden sowohl Beweis- als auch Metadaten erzeugt. In AXIS Body Worn Live können Sie zwischen mehreren Ländern für die Beweisdatenspeicherung wählen. Metadaten müssen in einer der beiden zentralen Cloud-Regionen (EU oder USA) gespeichert werden. Die entsprechende Auswahl erfolgt bei Aktivierung der Cloud-Erweiterungen im AXIS Body Worn Manager.

Beweisdaten:

- Verschlüsselte Video- und Audiostreams
- Verschlüsselte Störungsortungsdaten

Metadaten:

- Benutzerbezogene Daten wie z. B. Benutzer-ID, Benutzername, Stream-ID und Organisations-ID.
- Streambezogene Daten, wie z. B. Startzeit, Endzeit und Dauer.

# AXIS Body Worn Live

## Tägliche Nutzung

---

### Tägliche Nutzung

#### Wichtig

Aus Sicherheitsgründen sieht AXIS Body Worn Live vor, dass die Kamera mindestens alle sechs Tage angedockt wird. Livestreaming funktioniert nur, wenn Sie die Kamera innerhalb des Sechs-Tage-Intervalls andocken.

### AXIS Body Worn Live öffnen



1. Gehen Sie zu *AXIS Body Worn Live*.
2. Melden Sie sich mit den Zugangsdaten für Ihr MyAxis-Konto an.

#### Hinweis

- Sie bleiben so lange angemeldet, wie Sie Ihren Webbrowser geöffnet lassen, auch wenn Sie die Registerkarte *AXIS Body Worn Live* schließen.
- Sie werden abgemeldet, wenn Sie den Webbrowser schließen und ihn nicht innerhalb von sieben Tagen wieder öffnen.

### Einen Livestream starten

So starten Sie einen Livestream:

1. Drücken Sie zweimal die Funktionstaste an der Body Worn-Kamera. Die Aufzeichnungs-LED leuchtet rot, je nach Kameramodell:
  - Die Wi-Fi®-Konnektivitäts-LED pulsiert gelb.
  -  wird weiß.
2. Sobald die Kamera eine Verbindung hergestellt hat und je nach Kameramodell mit dem Streaming zu *AXIS Body Worn Live* begonnen hat:
  - Die Wi-Fi-Konnektivitäts-LED leuchtet grün.
  -  wird grün.
3. Die Kamera gibt eine Rückmeldung, wenn der SOC-Bediener den Videostream bestätigt, siehe *Livestream anzeigen und bestätigen auf Seite 12*.

#### Hinweis


Sie können während der Aufnahme einen Livestream starten oder gleichzeitig mit der Aufnahme und dem Streaming beginnen.

### Einen Livestream stoppen

Um den Livestream und die Aufnahme zu stoppen, halten Sie die Aufnahmetaste gedrückt. Informationen darüber, wie lange Sie die Taste gedrückt halten müssen, finden Sie im Benutzerhandbuch der Kamera.

### Livestream anzeigen und bestätigen

Sobald ein Kamerabesitzer einen Livestream startet, erscheint unter **Active streams (Aktive Streams)** der entsprechende Body Worn-Benutzername. Livestream anzeigen:



1. Wechseln Sie zu „Streams“  .


# AXIS Body Worn Live

## Tägliche Nutzung

---




2. Klicken Sie auf den Kamerabnutzer, dessen Videostream Sie ansehen möchten.

3. Zum Umschalten zwischen Lageplanansicht und Livestream-Ansicht klicken Sie auf  und .

4. Um dem Kamerabnutzer mitzuteilen, dass Sie den Livestream geöffnet haben, klicken Sie auf . Die Kamera vibriert, um den Kamerabnutzer darauf aufmerksam zu machen.


## Mehrere Livestreams gleichzeitig ansehen

Sie können Livestreams von bis zu vier Kamerabnutzern gleichzeitig nebeneinander anzeigen. Um eine bestimmte Gruppe von Kamerabnutzern zu erstellen und die entsprechenden Livestreams gleichzeitig anzusehen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Wechseln Sie zu „Streams“ .
2. Klicken Sie auf .
3. Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein.
4. Klicken Sie auf , und wählen Sie maximal vier Kamerabnutzer aus.
5. Klicken Sie auf **Create (Erstellen)**.
6. Klicken Sie auf den Gruppennamen, um die entsprechenden Livestreams anzusehen.

## Aktuelle Streams anzeigen

AXIS Body Worn Live speichert alle Streams über einen Zeitraum von 24 Stunden. Aktuelle Streams anzeigen:

1. Wechseln Sie zu „Recordings“ (Aufzeichnungen) .
2. Klicken Sie auf den Kamerabnutzer, dessen Videostream Sie ansehen möchten.
3. Klicken Sie auf den Stream, den Sie anzeigen möchten.


## Standort ansehen

Wenn Sie herausfinden möchten, wo sich ein Kamerabnutzer befindet, der aktuell Live-Video streamt, und wie er sich bewegt, können Sie die geografische Position der Kamera auf einem Lageplan anzeigen.


### Hinweis

- Um den Standort anzeigen zu können, müssen Sie den Standort im AXIS Body Worn Manager aktivieren. Siehe hierzu *Standort aktivieren auf Seite 5*.
- Die Bewegungen einer Kamera, die keine GPS-Signale empfängt, kann nicht angezeigt werden.

1. AXIS Body Worn Live öffnen.

2. Wechseln Sie zu „Streams“ .

3. Klicken Sie auf einen Kamerabnutzer, der aktuell Live-Video streamt.

4. Klicken Sie auf .

# AXIS Body Worn Live

## Fehlersuche

### Fehlersuche

Problem oder Symptom	Ursache	Lösung
Die Body Worn Kamera reagiert nicht, wenn Sie versuchen, einen Livestream zu starten.	Videostreaming ist im Kameraprofil des Benutzers nicht aktiviert.	Siehe hierzu <i>Live-Streaming aktivieren auf Seite 5</i> .
	Ihre AXIS Body Worn Live Lizenz ist abgelaufen.	Überprüfen Sie die Lizenzinformationen in <b>AXIS Body Worn Live &gt; Settings (Einstellungen)</b> .
Die Body Worn-Kamera lässt sich nicht mit dem drahtlosen Netzwerk verbinden. Die Wi-Fi®-Konnektivitäts-LED/das Symbol für die Verbindung von AXIS Body Worn Live wird nicht grün dargestellt.	Dem Benutzer, der die Kamera verwendet, ist kein drahtloses Netzwerk zugewiesen worden.	Siehe hierzu <i>Drahtlose Netzwerke hinzufügen auf Seite 6</i>
	Die Kamera ist seit über sechs Tagen nicht mehr angedockt worden. Aus Sicherheitsgründen sieht AXIS Body Worn Live vor, dass die Kamera mindestens alle sechs Tage angedockt wird, und das Livestreaming funktioniert nur, wenn Sie die Kamera innerhalb des Sechs-Tage-Intervalls andocken.	Docken Sie die Kamera an, um das Zertifikat zu erneuern.
	Der Netzwerkname oder das Kennwort ist falsch.	Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkname und das Kennwort korrekt sind.
	AXIS W100 and AXIS W101 Body Worn-Kameras unterstützen nur 2,4 GHz drahtlose Netzwerke.	Stellen Sie sicher, dass das drahtlose Netzwerk das 2,4-GHz-Frequenzband verwendet. Viele Smartphones verwenden standardmäßig das 5-GHz-Frequenzband. Wenn Sie also eine Verbindung zu einem mobilen Hotspot herstellen, müssen Sie in den Einstellungen Ihres Telefons das 2,4-GHz-Frequenzband aktivieren.
Im Livestream-Player ist kein Bild zu sehen.	Die Zeit im Body Worn-System unterscheidet sich von der Zeit auf dem Computer, auf dem AXIS Body Worn Live ausgeführt wird.	Vergewissern Sie sich, dass Sie die automatische Zeit im Body Worn-System verwenden.
In Genetec™ Security Center gibt es Probleme mit dem Livestream im eingebetteten Browser.	Genetec™ Security Center verwendet den Google Chrome™ Browser standardmäßig.	Ändern Sie den Standardbrowser auf Microsoft Edge®, indem Sie eine Konfigurationsdatei bearbeiten. Gehen Sie zum Beispiel zu <b>Program Files (x86) &gt; Genetec Security Center 5.11 &gt; ConfigurationFiles &gt; App.SecurityDesk.config (Programme (x86) &gt; Genetec Security Center 5.11 &gt; Konfigurationsdateien &gt; App.SecurityDesk.config)</b> . Ändern Sie in <b>Presentation (Präsentation) WebBrowserType</b> zu <b>Edge</b> .
In AXIS Camera Station gibt es Probleme mit dem Livestream im eingebetteten Browser.	Die Version der AXIS Camera Station ist zu alt.	Upgrade auf Version 5.50 oder höher.
	Die Version von Microsoft® Windows ist zu alt.	Auf die neueste Version aktualisieren.

