

## **AXIS Body Worn Live**

**Manual del usuario**

# **AXIS Body Worn Live**

## **Esto es AXIS Body Worn Live**

---

### **Esto es AXIS Body Worn Live**

AXIS Body Worn Live es un servicio en la nube que permite a los usuarios de cámaras corporales transmitir vídeo en directo a nuestra aplicación web AXIS Body Worn Live siempre que disponen de conexión a una red inalámbrica. AXIS Body Worn Live requiere que el sistema corporal esté conectado a una organización en Gestión de identidad y acceso.

# AXIS Body Worn Live

## Procedimientos iniciales


---

### Procedimientos iniciales

Primeros pasos con AXIS Body Worn Live:

1. *Active las extensiones de nube en su sistema corporal en la página 3*
2. *Crear una cuenta My Axis en la página 3*
3. *Conectar el sistema corporal a AXIS Body Worn Live en la página 3*
4. *Habilitar el cifrado de extremo a extremo en la página 4*
5. *Habilitar secuencia en directo en la página 5*
6. *Agregar redes inalámbricas en la página 5*
7. *Sincronizar tiempo en la página 6*

### Active las extensiones de nube en su sistema corporal

1. Abra AXIS Body Worn Manager.
2. Vaya a .
3. Seleccione una **Región**.

#### Nota

- La región es la ubicación geográfica en la que se almacenan los metadatos. Para obtener más información sobre los metadatos, consulte *Datos de evidencia y metadatos en la página 11*.
- Solo puede cambiar la región mediante un restablecimiento del sistema corporal.

4. Haga clic en **Connect (Conectar)**.
5. Haga clic en **Connect (Conectar)** para confirmar.

Para obtener más información sobre las extensiones de nube, consulte *Extensiones de nube* en el manual del usuario de la solución corporal.

### Crear una cuenta My Axis

Una cuenta My Axis le proporciona una identidad de Axis y acceso a nuestros sistemas y servicios en la nube, como AXIS Body Worn Live. Puede omitir este paso si ya tiene una cuenta My Axis.

1. Vaya a *My Axis – Crear cuenta*.
2. Introduzca la información y haga clic en **CREATE ACCOUNT (CREAR CUENTA)**.

### Conectar el sistema corporal a AXIS Body Worn Live



#### Nota

Si el sistema corporal está situado fuera de América del Norte, todos los canales de la red inalámbrica de las cámaras deben estar encendidos para poder iniciar la secuencia en directo con AXIS Body Worn Live. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Axis en la dirección [bodywornlive.support@axis.com](mailto:bodywornlive.support@axis.com) y proporcione el ID del sistema y el país en el que se encuentra antes de conectar AXIS Body Worn Live. El servicio de asistencia de Axis habilitará los canales inalámbricos necesarios para las cámaras corporales.

# AXIS Body Worn Live

## Procedimientos iniciales


---

1. En AXIS Body Worn Manager, vaya a .
2. Haga clic en **Start AXIS Body Worn Live setup (Iniciar la configuración de AXIS Body Worn Live)**.
3. Acepte el acuerdo de licencia de usuario final.
4. Haga clic en el enlace **Start AXIS Body Worn Live setup (Iniciar la configuración de AXIS Body Worn Live)**.
5. Inicie sesión en su cuenta MyAxis.
6. Haga clic en  para crear una nueva organización que contenga una carpeta. Será el propietario de la organización y tendrá los roles de administrador y observador del sistema corporal para toda la organización. Vea *Organizaciones, carpetas y roles de usuario en la página 10*.
7. Vaya a AXIS Body Worn Manager y copie el código de autorización.
8. Vuelva al paso de autorización y pegue el código.
9. Para elegir en qué país almacenar los datos de evidencia, haga clic en **Configuración avanzada** y seleccione una opción de la lista.  
Para obtener más información sobre los datos de evidencia, consulte *Datos de evidencia y metadatos en la página 11*.
10. Haga Clic en **Finish (Finalizar)**.  
Se activa automáticamente una licencia de prueba de 30 días para AXIS Body Worn Live.

## Habilitar el cifrado de extremo a extremo

El cifrado de extremo a extremo garantiza una comunicación segura entre las cámaras corporales y AXIS Body Worn Live. Para obtener más información, *Cifrado de extremo a extremo en la página 10*.

### Nota

- El cifrado de extremo a extremo es obligatorio y debe agregar el cifrado para cada navegador que utilice AXIS Body Worn Live.
  - AXIS Body Worn Manager distribuye la clave pública a las cámaras cuando están acopladas.
1. Vaya a *AXIS Body Worn Live* e inicie sesión con las credenciales de la cuenta My Axis.
  2. Vaya a **Settings (Ajustes)**.
  3. Haga clic en **Generate keys (Generar claves)**.
  4. Si desea volver a usar la clave privada para ver los flujos de vídeo en otro navegador u otro ordenador, haga clic en **Descargar (Descargar)**.  
Cifrar las claves es opcional.
  5. Haga clic en **Copy public key (Copiar clave pública)**.
  6. En AXIS Body Worn Manager, vaya a .
  7. En la tarjeta de AXIS Body Worn Live, en **Public key (Clave pública)**, haga clic en **Add (Agregar)**.
  8. Escriba un nombre para la clave pública.  
Es aconsejable asignar un nombre de clave que ayude a identificar el ordenador y el navegador que la utilizan, por ejemplo, "Navegador Chrome de Juan".
  9. Pegue la clave pública copiada.

# AXIS Body Worn Live

## Procedimientos iniciales

---

### Reutilizar una clave privada

En lugar de generar un par de claves para cada navegador en el que se utilice AXIS Body Worn Live, puede reutilizar una clave privada ya descargada. Si reutiliza la clave, solo tiene almacenar una clave pública en AXIS Body Worn Manager.

#### Nota

Si ya dispone de una clave, debe eliminarla para poder importar una nueva.

1. Vaya a *AXIS Body Worn Live* e inicie sesión con las credenciales de la cuenta My Axis.
2. Vaya a **Settings (Ajustes)**.
3. Haga clic **Import keys (Importar claves)**.
4. Desplácese hasta la clave y selecciónela.

### Verificar cifrado de extremo a extremo


La clave pública tiene una huella de clave pública, que se puede usar para verificar el cifrado de extremo a extremo. Puede encontrar la huella de clave pública en *AXIS Body Worn Manager* y en *AXIS Body Worn Live*. Para verificar el cifrado de extremo a extremo, compare estas dos huellas y asegúrese de que son las mismas.

En *AXIS Body Worn Manager*, la huella de clave pública se ubica en la lista de claves públicas en la página de la nube en *AXIS Body Worn Live*.

En *AXIS Body Worn Live*, la huella de la clave pública se encuentra en la página de **Ajustes en cifrado de extremo a extremo**.

### Habilitar secuencia en directo

Recomendamos dedicar un perfil de cámara a la transmisión en directo para minimizar el número de licencias utilizadas. Vea *Licencias en la página 10*.

1. Abra *AXIS Body Worn Manager*.
2. Vaya a .
3. Seleccione el perfil de cámara para el que desea habilitar la secuencia en directo.
4. En *AXIS Body Worn Live*, active **Streaming (Transmisión)**.

### Agregar redes inalámbricas

La cámara corporal se debe conectar a una red inalámbrica para transmitir vídeo. La cámara corporal utiliza redes inalámbricas asignadas al usuario de la cámara. Puede asignar una red inalámbrica al usuario de la cámara a través de los perfiles de la cámara o directamente al usuario de la cámara.

**Opción 1: Asignar la red inalámbrica a través de un perfil de la cámara** – Puede agregar una o más redes inalámbricas en *AXIS Body Worn Manager* y asignarlas a diferentes perfiles de cámara. Para ver las instrucciones, consulte *Asignar una red inalámbrica a través del perfil de la cámara en AXIS Body Worn Manager en la página 6*.

**Opción 2: Asignar la red inalámbrica directamente al usuario de la cámara.** – Puede asignar una red inalámbrica directamente a un usuario de la cámara, tanto en *AXIS Body Worn Manager* como en *AXIS Body Worn Assistant*. En *AXIS Body Worn Assistant*, los usuarios de las cámaras pueden agregar redes inalámbricas por su cuenta. Esto resulta especialmente útil si tiene muchos usuarios de cámara y desea utilizar muchas redes inalámbricas individuales. Si asigna una red inalámbrica directamente al usuario en *AXIS Body Worn Manager*, se anulan las redes agregadas a través del perfil de la cámara. Si asigna una red inalámbrica directamente al usuario en *AXIS Body Worn Assistant*, se anula cualquier otra red asignada. Para obtener instrucciones, consulte *Asignar red inalámbrica directamente al usuario de la cámara en AXIS Body Worn Manager en la página 6* o *Asignar red inalámbrica directamente al usuario de la cámara en AXIS Body Worn Assistant en la página 6*.

# AXIS Body Worn Live



## Procedimientos iniciales

---

### Nota

AXIS W100 Body Worn Camera y AXIS W101 Body Worn Camera solo admiten banda de frecuencia de 2.4 GHz.



### Asignar una red inalámbrica a través del perfil de la cámara en AXIS Body Worn Manager

1. Abra AXIS Body Worn Manager.
2. Vaya a  > AXIS Body Worn Live .
3. En **Wireless networks (Redes inalámbricas)**, haga clic en **Add (Agregar)**.
4. Introduzca el **Nombre (SSID)** y la **Contraseña** para la red inalámbrica.
5. Haga clic en **Add (Agregar)**.
6. Vaya a  .
7. Seleccione el perfil de cámara al que desea asignar la red inalámbrica.
8. Amplíe el panel de **AXIS Body Worn Live**.
9. Seleccione una red inalámbrica para asignarla al perfil de la cámara.
10. Vaya a **Users (Usuarios)** y seleccione el usuario de la cámara al que desea asignar la red inalámbrica.
11. Seleccione el perfil de la cámara que tenga la red inalámbrica adecuada.


### Asignar red inalámbrica directamente al usuario de la cámara en AXIS Body Worn Manager

### Nota

Antes de poder asignar una red inalámbrica directamente al usuario de la cámara, debe habilitar la transmisión, consulte *Habilitar secuencia en directo en la página 5* .

1. Abra AXIS Body Worn Manager.
2. Vaya a  y seleccione el usuario al que desea agregar una red inalámbrica.
3. Haga clic en  .
4. Introduzca el **Nombre (SSID)** y la **Contraseña** para la red inalámbrica.
5. Haga clic en **Add (Agregar)**.

### Asignar red inalámbrica directamente al usuario de la cámara en AXIS Body Worn Assistant

1. Abra AXIS Body Worn Assistant.
2. Vaya a **Camera (Cámara)**.
3. Toque el icono de lápiz  .
4. Introduzca el nombre y la contraseña de la red inalámbrica y toque **OK (Aceptar)**.

### Nota

Si agrega una red inalámbrica de esta forma, anula las redes agregadas en el perfil de la cámara o directamente al usuario en AXIS Body Worn Manager.

# AXIS Body Worn Live

## Procedimientos iniciales

---

### Sincronizar tiempo

#### Importante

- Los navegadores que se utilizan para visualizar transmisiones de AXIS Body Worn Live deben tener el mismo tiempo, conceder o tardar unos segundos, en función del sistema corporal.
- AXIS Body Worn Live impide la transmisión de vídeo si el tiempo entre el sistema y el cliente no está sincronizado.
- Recomendamos utilizar el mismo servidor NTP y los mismos ajustes de hora en los ordenadores que se usan para ver transmisiones de AXIS Body Worn Live, como en el sistema corporal.

# AXIS Body Worn Live

## Configure su sistema

---

### Configure su sistema

#### Invitar a usuarios adicionales

Como propietario de una organización, puede invitar a otros usuarios a la organización. Debe hacerlo para poder asignar roles, como administradores o lectores, a los usuarios de AXIS Body Worn Live. Consulte *Funciones de usuario en la página 10* para obtener más información.

1. Vaya a Gestión de identidad y acceso.
  - Si la región de la nube en AXIS Body Worn Manager está configurada en Europa, vaya a *Gestión de identidad y acceso*.
  - Si la región de la nube en AXIS Body Worn Manager está configurada en Norteamérica, vaya a *Gestión de identidad y acceso*.
2. Haga clic en **SIGN IN (INICIAR SESIÓN)** e inicie sesión con las credenciales de la cuenta My Axis.
3. Seleccione la organización que contiene la carpeta que representa el sistema corporal.
4. Haga clic en **CONTINUE (CONTINUAR)**.
5. Haga clic en **INVITE USER (INVITAR USUARIO)**.
6. Introduzca la dirección de correo electrónico de la persona a la que desea invitar. Este es el correo electrónico que la persona utiliza para la cuenta My Axis.
7. Haga clic en **SEND INVITE (ENVIAR INVITACIÓN)**. El usuario se agrega a la lista de invitados y recibe una invitación por correo electrónico.

La invitación es válida durante siete días. Cuando el usuario acepte la invitación, consulte *Aceptar invitación en la página 8*, puede asignar los roles de AXIS Body Worn Live al usuario, consulte *Asignar roles de usuario en la página 8*.

#### Aceptar invitación

Para aceptar una invitación a una organización:

1. Abra el correo electrónico de invitación.
2. Haga clic en el enlace del correo electrónico. Esto le lleva a Gestión de identidad y acceso.
3. Haga clic en **SIGN IN (INICIAR SESIÓN)** e inicie sesión con las credenciales de la cuenta My Axis.
4. Haga clic en **ACCEPT ALL INVITES (ACEPTAR TODAS LAS INVITACIONES)**.

#### Asignar roles de usuario

El propietario de una organización puede asignar funciones de usuario a los usuarios AXIS Body Worn Live.

1. Vaya a Gestión de identidad y acceso.
  - Si la región de la nube en AXIS Body Worn Manager está configurada en Europa, vaya a *Gestión de identidad y acceso*.
  - Si la región de la nube en AXIS Body Worn Manager está configurada en Norteamérica, vaya a *Gestión de identidad y acceso*.
2. Haga clic en **SIGN IN (INICIAR SESIÓN)** e inicie sesión con las credenciales de My Axis.
3. Seleccione la organización que contiene la carpeta que representa el sistema corporal.
4. Haga clic en **CONTINUE (CONTINUAR)**.



# AXIS Body Worn Live

## Configure su sistema

---

5. Vaya a **Folders (Carpetas)**.


### Nota

Si desea que un usuario tenga una función determinada en varios sistemas corporales, puede darles la función de una carpeta principal. Para obtener más información sobre carpetas y funciones de usuario, consulte *Organizaciones, carpetas y roles de usuario en la página 10*.

6. Seleccione la carpeta que representa el sistema corporal.
7. Haga clic en **ADD ACCESS (AGREGAR ACCESO)**.
8. En **Users (Usuarios)**, seleccione los usuarios a los que desea asignar el rol. Puede seleccionar varios usuarios.
9. En **Roles**, seleccione **Body worn admin (Administrador corporal)** o **Body worn viewer (Lector corporal)** o ambos.
10. Haga clic en **ADD (AGREGAR)**.

## Mover un sistema a otra carpeta de la organización

Para mover un sistema corporal de una carpeta de la organización a otra, primero debe desconectar el sistema de la carpeta actual y, a continuación, conectarlo a la otra.

1. Abra **AXIS Body Worn Manager** para el sistema que desea desconectar o mover.
2. Abra el menú contextual  en la barra superior y haga clic en **Acerca de**.
3. Anote el **System name (Nombre del sistema)** y el **System ID (ID del sistema)**.
4. Vaya a **AXIS Body Worn Live** e inicie sesión con las credenciales de My Axis.
5. Vaya a **Settings (Ajustes)**.
6. En **Connected systems (Sistemas conectado)**, identifique el sistema que desea mover y haga clic en **Disconnect (Desconectar)**.
7. Conecte el sistema corporal a otra carpeta de la organización siguiendo las instrucciones descritas en *Conectar el sistema corporal a AXIS Body Worn Live en la página 3*.

### Más información

#### Organizaciones, carpetas y roles de usuario

La organización es una representación virtual de las instalaciones del sistema de Axis y está en el centro de los servicios en la nube corporales. Cuando se crea una organización, contiene una carpeta.

- La organización conecta el sistema corporal a los usuarios del servicio en la nube de AXIS Body Worn Live.
- Puede estructurar la organización en carpetas y subcarpetas. Normalmente, una carpeta representa la instalación física o la ubicación de un sistema corporal dentro de una organización.
- Puede asignar distintas funciones a los usuarios AXIS Body Worn Live tanto en las organizaciones como en las carpetas. Las carpetas y subcarpetas heredarán los roles de su elemento principal.
- La organización conecta el sistema corporal a las licencias de AXIS Body Worn Live.
- Puede invitar a los usuarios de AXIS Body Worn Live a la organización. Consulte *Invitar a usuarios adicionales en la página 8*.

Para crear una organización, necesita una cuenta My Axis.

#### Funciones de usuario

Todos los usuarios de AXIS Body Worn Live deben tener una cuenta My Axis. El propietario de la organización gestiona los usuarios de AXIS Body Worn Live. Estos usuarios son independientes de los usuarios de cámara en AXIS Body Worn Manager. Necesita los siguientes roles en la organización para AXIS Body Worn Live:

- El **Body worn admin (Administrador de Body Worn)** gestiona los ajustes de AXIS Body Worn Live. Los usuarios con esta función pueden ver una lista de transmisiones, pero no pueden ver las transmisiones en directo.  
El administrador también debe ser el propietario de la organización para poder conectar y desconectar el sistema corporal a AXIS Body Worn Live, invitar a usuarios y asignar funciones de usuario.
- El **Body worn viewer (Observador de Body Worn)** visualiza las secuencias en directo entrantes de las cámaras corporales, y actúa en consecuencia.

#### Nota

Puede asignar más de un rol para cada usuario y puede haber roles agregados anteriormente usados en otros servicios en la nube de Axis.

#### Licencias

El número de cámaras asignadas a los usuarios con un perfil de cámara habilitado para la transmisión en directo durante un periodo de 24 horas, como media de la última semana, determina el número de licencias de AXIS Body Worn Live que necesita.

El modelo de licencia es el mismo si utiliza asignación de cámara fija o autoasignar.

Recomendamos dedicar un perfil de cámara a la transmisión en directo para minimizar el número de licencias utilizadas.

Para obtener más información sobre las licencias de los productos y servicios de Axis, consulte el *manual del usuario de AXIS License Manager*.

#### Cifrado de extremo a extremo

El cifrado de extremo a extremo garantiza que solo los destinatarios previstos puedan acceder al vídeo transmitido. Una clave pública en cada cámara corporal y una clave privada en cada navegador con AXIS Body Worn Live permiten que esta comunicación sea segura.

# AXIS Body Worn Live

## Más información

---

### Importante

- El navegador elimina la clave privada si elimina las cookies y otros datos de la instalación. Esto puede suceder si borra el historial de navegación. Una forma de evitarlo es hacer una excepción para AXIS Body Worn Live en el navegador.
- Si elimina la clave privada, por ejemplo al borrar el historial de navegación, debe repetir los pasos descritos en *Habilitar el cifrado de extremo a extremo en la página 4*.

### Datos de evidencia y metadatos

Cuando una cámara corporal transmite vídeo en directo, se producen tanto datos de evidencia como metadatos. En AXIS Body Worn Live puede elegir entre varios países para almacenar datos de evidencia. Los metadatos deben almacenarse en una de las principales regiones de la nube (UE o EE. UU.), que selecciona en AXIS Body Worn Manager cuando activa las extensiones de nube.

Datos de evidencia:

- Secuencias de audio y vídeo cifradas
- Datos de posicionamiento de incidentes cifrados

Metadatos

- Relacionado con el usuario, como ID de usuario, nombre de usuario, ID de transmisión e ID de organización.
- Relacionados con la transmisión, como la hora de inicio, la hora de finalización y la duración.

# AXIS Body Worn Live

## Uso diario

---

### Uso diario

#### Importante

Por razones de seguridad, AXIS Body Worn Live requiere que la cámara se acople al menos una vez cada seis días. La transmisión en vivo solo funciona si acopla la cámara dentro del intervalo de seis días.

### Abrir AXIS Body Worn Live

1. Vaya a *AXIS Body Worn Live*.
2. Inicie sesión con las credenciales de la cuenta My Axis.

#### Nota

- Permanecerá conectado mientras mantenga el navegador web abierto, incluso si cierra la pestaña de *AXIS Body Worn Live*.
- Si cierra el navegador web y no lo vuelve a abrir, se le cerrará la sesión en el plazo de siete días.

### Iniciar una secuencia en directo

Para iniciar una secuencia en directo:

1. Pulse dos veces el botón de función en la cámara corporal.
2. El LED de grabación se pone rojo y el LED de conectividad inalámbrica empieza a parpadear en ámbar para indicar que la cámara está intentando establecer una conexión con *AXIS Body Worn Live*.
3. El LED de conectividad inalámbrica se pone verde cuando la cámara tiene una conexión y el flujo de vídeo es en directo.
4. La cámara vibra cuando el operador SOC (centro operativo de seguridad) reconoce el flujo, consulte *Ver y aceptar una secuencia en directo en la página 12*.

#### Importante

Esta notificación significa que el operador SOC ha abierto y reconocido la secuencia en directo. No garantiza que el operador esté vigilando.

#### Nota



Puede iniciar una secuencia en directo mientras se graba, o bien, empezar a grabar y transmitir al mismo tiempo.

### Detener una secuencia en directo

Para detener la transmisión en vivo y la grabación, mantenga presionado el botón de grabación. Consulte el manual del usuario de la cámara para obtener información sobre cuánto tiempo debe mantener presionado el botón.

### Ver y aceptar una secuencia en directo

Cuando un usuario de la cámara inicia una secuencia en directo, el nombre de usuario integrado aparece en **Transmisiones activas**. Para ver una secuencia en directo:

1. Ir a transmisiones .
2. Haga clic en el usuario de la cámara cuya transmisión de vídeo desea ver.
3. Para que el usuario de la cámara sepa que ha abierto la secuencia en directo, haga clic en . La cámara vibra para notificar al usuario de la cámara.




# AXIS Body Worn Live

## Uso diario

---


### Ver varias transmisiones en vivo al mismo tiempo

Puede ver transmisiones en vivo de hasta cuatro usuarios de cámara uno al lado del otro. Para crear un grupo de usuarios de cámaras y ver sus transmisiones en vivo simultáneamente:

1. Ir a transmisiones .
2. Haga clic en .
3. Escriba un nombre para el grupo.
4. Haga clic en  y seleccione hasta cuatro usuarios de cámara.
5. Haga clic en **Create (Crear)**.
6. Para ver las transmisiones en vivo, haga clic en el nombre del grupo.

### Ver flujos recientes

AXIS Body Worn Live guarda todos los flujos durante 24 horas. Para ver los flujos recientes:

1. Vaya a grabaciones .
2. Haga clic en el usuario de la cámara cuya transmisión de vídeo desea ver.
3. Haga clic en el flujo que desea ver.

# AXIS Body Worn Live

## Solución de problemas

### Solución de problemas

Problema o síntoma	Causa	Solución
La cámara corporal no reacciona cuando intenta iniciar una transmisión en vivo.	La transmisión no se enciende en el perfil de cámara del usuario.	Consulte <i>Habilitar secuencia en directo en la página 5</i> .
	Su licencia de AXIS Body Worn Live license ha caducado.	Consulte la información de la licencia en <i>AXIS Body Worn Live &gt; Ajustes</i> .
La cámara corporal no se conectará a la red inalámbrica. El LED de conectividad inalámbrica no se pone verde. Sigue parpadeando en color ámbar o se vuelve rojo.	No se ha asignado ninguna red inalámbrica al usuario que utiliza la cámara.	Consulte <i>Agregar redes inalámbricas en la página 5</i>
	La cámara no ha estado acoplada durante seis días. Por motivos de seguridad, AXIS Body Worn Live requiere el acoplamiento de la cámara al menos cada seis días y la secuencia en directo solo funciona si se acopla la cámara dentro del intervalo de seis días.	Acople la cámara para renovar el certificado.
	El nombre o la contraseña de la red son incorrectos.	Asegúrese de que el nombre y la contraseña de la red sean correctos.
	AXIS W100 y AXIS W101 Body Worn Cameras solo admiten redes inalámbricas de 2,4 GHz.	Asegúrese de que la red inalámbrica utiliza la banda de frecuencia de 2.4 GHz. Muchos teléfonos utilizan la banda de frecuencia de 5 GHz de forma predeterminada. Por lo tanto, si se conecta a un punto clave del móvil, debe ir a los ajustes del teléfono y habilitar la banda de frecuencia de 2.4 GHz.
No hay ninguna imagen en el reproductor de secuencia en directo.	La hora en el sistema corporal es distinta de la hora en el ordenador con AXIS Body Worn Live.	Asegúrese de utilizar el tiempo automático en el sistema corporal.
En Genetec™ Security Center, la transmisión en vivo aparece en el navegador integrado, pero se bloquea a las 0:00.	Genetec™ Security Center utiliza el navegador Google Chrome™ de forma predeterminada.	Cambie el navegador predeterminado a Microsoft Edge® editando un archivo de configuración. Por ejemplo, vaya a <i>Archivos de programa (x86) &gt; Genetec Security Center 5.11 &gt; Archivos de configuración &gt; App.SecurityDesk.config</i> . En <i>Presentación</i> , cambie <i>WebBrowserType</i> a <i>Edge</i> .
En Axis Camera Station, hay problemas con la transmisión en vivo en el navegador integrado.	La versión de Axis Camera Station es demasiado antigua.	Actualice a la versión 5.50 o posterior.

