

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Benutzerhandbuch

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Das ist AXIS Body Worn Live

Das ist AXIS Body Worn Live

Mit AXIS Body Worn Live können Benutzer von Body Worn-Kameras Live-Video- und -Audiodateien über WLAN- oder mobile Netzwerke streamen. Bediener können das Live-Video anzeigen und die Kamerabesitzer darüber informieren, dass sie den Stream ansehen. In einer Lageplanansicht können Bediener auch den Standort der Kameras anzeigen, die derzeit Live-Video streamen. Der Videostream wird zur sicheren Übertragung verschlüsselt.

Wenn Sie AXIS Body Worn Live einrichten, haben Sie zwei Hosting-Optionen:



Von Axis gehostet – gehostet in der Axis Cloud.

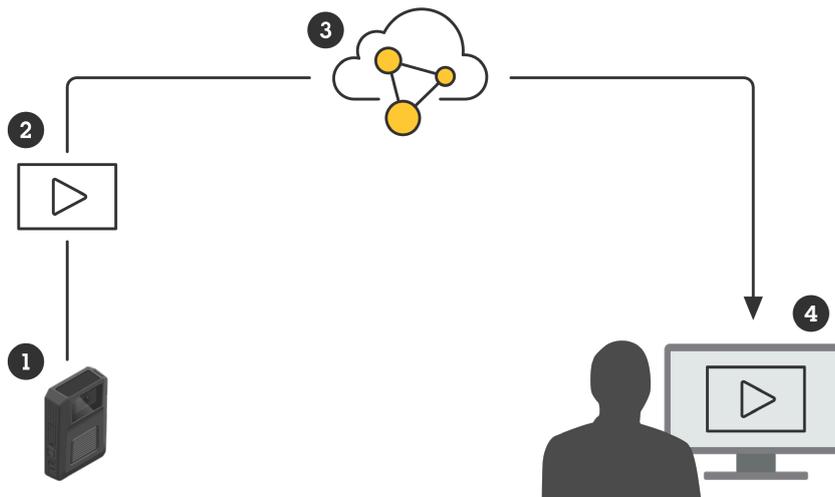


Selbstgehostet – von Ihnen gehostet.

Dieses Handbuch erläutert Ihnen die Einrichtung und Verwendung der Option **Axis-hosted** (von Axis gehostet).

Anweisungen zur Einrichtung der selbstgehosteten Option finden Sie im *Benutzerhandbuch zu AXIS Body Worn Live Self-hosted*.

Lösungsübersicht



- 1 Body Worn-Kamera
- 2 Livestream (Ende-zu-Ende-verschlüsselt)
- 3 Von Axis gehostete Cloud
- 4 Webclient

Wenn Sie AXIS Body Worn Live verwenden, streamt die am Körper getragene Kamera (1) Videostreams (2) über die Cloud (3) an einen Web-Client (4).

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Funktionsweise

Funktionsweise

Um einen Livestream zu AXIS Body Worn Live durchführen zu können, müssen Sie alle unten aufgeführten Schritte ausführen:

1. *Zeit synchronisieren auf Seite 3*
2. *Ein MyAxis-Konto erstellen auf Seite 3*
3. *Verbindung Ihres Body Worn-Systems mit AXIS Body Worn Live auf Seite 3*
4. *Durchgängige Verschlüsselung aktivieren auf Seite 4*
5. *Live-Streaming aktivieren auf Seite 5*
6. Wenn Sie WLAN für Videostreams verwenden: *WLAN-Netzwerke hinzufügen auf Seite 5*
7. Wenn Sie AXIS Body Worn Live in einem eingebetteten Browser in Genetec™Security Center verwenden: *Standard-Browser in Genetec™Security Center ändern auf Seite 7*

Zeit synchronisieren

Wichtig

- Browser, die für die Anzeige von AXIS Body Worn Live-Streams verwendet werden, müssen die gleiche Zeit haben wie das am Body Worn-System, plus/minus ein paar Sekunden.
- AXIS Body Worn Live verhindert das Videostreaming, wenn die Zeit zwischen dem System und dem Client nicht synchronisiert ist.
- Wir empfehlen, auf den Computern, die für die Anzeige von AXIS Body Worn Live Streams verwendet werden, denselben NTP-Server und dieselben Zeiteinstellungen zu verwenden wie im Body Worn-System.

Um die Einstellungen für Datum und Uhrzeit in AXIS Body Worn Manager zu überprüfen, gehen Sie zu **Settings (Einstellungen)**  **> System > Date and time (Datum und Uhrzeit)**.

Ein MyAxis-Konto erstellen

Mit einem MyAxis-Konto erhalten Sie Zugang zu My Systems und somit Zugriff auf unsere cloudbasierten Systeme und Dienste wie AXIS Body Worn Live. Wenn Sie bereits über ein MyAxis-Konto verfügen, können Sie diesen Schritt überspringen.

1. Wechseln Sie zu „My Axis – Create Account“ (*MyAxis – Konto erstellen*).
2. Geben Sie Ihre Informationen ein und klicken Sie auf **CREATE ACCOUNT (KONTO ERSTELLEN)**.

Verbindung Ihres Body Worn-Systems mit AXIS Body Worn Live

Hinweis

Wenn in Ihrem Body Worn System die Kameras AXIS W100 oder AXIS W101 enthalten sind und Sie sich außerhalb Nordamerikas befinden, müssen alle Drahtlosnetzwerkkanäle der Kameras aktiviert werden, damit das Livestreaming ordnungsgemäß funktioniert. Kontaktieren Sie den Axis Support unter bodywornlive.support@axis.com und geben Sie die System-ID sowie das Einsatzland Ihres Systems an, bevor Sie dieses mit AXIS Body Worn Live verbinden. Der Axis Support aktiviert dann die erforderlichen Funkkanäle für die entsprechenden Body Worn-Kameras.

1. Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu **Add-on services (Zusatzdienste)**  **> AXIS Body Worn Live**.
2. Klicken Sie **Cloud an**.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Funktionsweise

3. **Install (Installieren)** anklicken.
4. Stimmen Sie der Lizenzvereinbarung für Endbenutzer zu.
5. Melden Sie sich bei Ihrem My Axis-Konto an.
6. Wählen Sie unter **Organization (Organisation)** die Option **+Create new organization (+ Neue Organisation erstellen)**. Sie werden für die gesamte Organisation zum Eigentümer der Organisation. Außerdem erhalten Sie die Administratorrolle. Siehe *Organisationen auf Seite 9* und *Benutzerrollen auf Seite 9*.
7. Wählen Sie unter **Storage location (Speicherort)** das Land aus, in dem Sie die Beweisdaten speichern möchten. Weitere Informationen zu Beweisdaten finden Sie unter *Beweis- und Metadaten auf Seite 10*.
8. Wechseln Sie zum AXIS Body Worn Manager, und kopieren Sie den Autorisierungscode.
9. Wechseln Sie zurück zum Autorisierungsschritt, und fügen Sie den Code ein.
10. Klicken Sie auf **Finish (Fertig)**.

Sie erhalten automatisch eine 30-tägige Testlizenz für AXIS Body Worn Live.

Durchgängige Verschlüsselung aktivieren

Die End-to-End-Verschlüsselung gewährleistet eine sichere Kommunikation zwischen den Body Worn-Kameras und AXIS Body Worn Live. Unter *End-to-End-Verschlüsselung auf Seite 9* können Sie mehr über die Funktionsweise, die verschiedenen Optionen und ein konkretes Beispiel lesen.

1. Rufen Sie auf dem Computer und im Browser, der für AXIS Body Worn Live verwendet werden soll, die Seite *AXIS Body Worn Live* auf und melden Sie sich mit den Anmeldedaten Ihres My Axis Kontos an.
2. Wählen Sie die richtige Organisation.
3. **Settings (Einstellungen)** aufrufen.
4. Klicken Sie auf **Generate keys (Schlüssel erstellen)**.
5. Wenn Sie den privaten Schlüssel auf mehreren Computern oder Browsern wiederverwenden möchten, klicken Sie auf **Download**. In *Wiederverwendung von Verschlüsselungscodes auf Seite 10* erfahren Sie mehr über die Wiederverwendung von Schlüsseln.
6. Klicken Sie auf **Copy public key (Öffentlichen Schlüssel kopieren)**. Der Schlüssel wird in Ihre Zwischenablage kopiert.
7. Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu **Add-on services (Zusatzdienste)**  > **AXIS Body Worn Live**.
8. Klicken Sie unter **Public keys (Öffentliche Schlüssel)** **Add (Hinzufügen)** an.
9. Geben Sie einen Namen ein, der Ihnen hilft, sich an die Funktion dieser Taste zu erinnern.
10. Fügen Sie den öffentlichen Schlüssel aus Ihrer Zwischenablage ein.

Der öffentliche Schlüssel wird von AXIS Body Worn Manager bei Andocken der Kameras an diese verteilt.

Wiederverwendung des privaten Schlüssels in mehreren Clients

Wenn einige Ihrer Bediener verschiedene Computer für die Anzeige der Livestreams ihres AXIS Body Worn-Systems verwenden, können Sie den Verwaltungsaufwand für die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung minimieren, indem Sie private Schlüssel wiederverwenden. Weitere Informationen und ein Beispiel finden Sie unter *Wiederverwendung von Verschlüsselungscodes auf Seite 10*.

Hinweis

Wenn Sie bereits Schlüssel erzeugt haben, klicken Sie auf  , bevor Sie Schlüssel importieren.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Funktionsweise

1. Rufen Sie auf dem Computer und im Browser, der für AXIS Body Worn Live verwendet werden soll, die Seite *AXIS Body Worn Live* auf und melden Sie sich mit den Anmeldedaten Ihres My Axis Kontos an.
2. **Settings (Einstellungen)** aufrufen.
3. Klicken Sie auf **Import keys (Schlüssel Importieren)**.
4. Suchen Sie nach dem Schlüssel, der bei der Aktivierung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung generiert und heruntergeladen wurde, und wählen Sie ihn aus.

Durchgängige Verschlüsselung überprüfen (optional)

Der öffentliche Schlüssel verfügt über einen Daumenabdruck des öffentlichen Schlüssels, den Sie zur Überprüfung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung verwenden können. Sie finden den Daumenabdruck des öffentlichen Schlüssels sowohl in *AXIS Body Worn Manager* als auch in *AXIS Body Worn Live*. Um die End-to-End-Verschlüsselung zu überprüfen, vergleichen Sie diese beiden Thumbprints und vergewissern Sie sich, dass sie übereinstimmen.

In *AXIS Body Worn Manager* befindet sich der Thumbprint des öffentlichen Schlüssels in der Liste der öffentlichen Schlüssel unter

Add-on services (Zusatzdienste)  > *AXIS Body Worn Live*.

In *AXIS Body Worn Live* befindet sich der Thumbprint des öffentlichen Schlüssels unter **Settings (Einstellungen)** > **End-to-End-Verschlüsselung (End-to-End-Verschlüsselung)**.

Live-Streaming aktivieren

Wir empfehlen die Einrichtung eines eigenen Kameraprofils für Live-Streamings, um die Anzahl der genutzten Lizenzen zu minimieren. Siehe *Lizenzen auf Seite 9*

1. Öffnen Sie den *AXIS Body Worn Manager*.
2. Rufen Sie **Camera profiles (Kameraprofile)**  auf.
3. Aktivieren Sie unter *AXIS Body Worn Live* die Option **Streaming**.

WLAN-Netzwerke hinzufügen

Hinweis

Wenn die Kamera über eine SIM-Karte verfügt und nur mobile Netzwerke verwendet, müssen keine WLAN-Netzwerke hinzugefügt und zugewiesen werden.

Die Body Worn-Kamera muss mit einem WLAN- oder mobilen Netzwerk verbunden sein, um Videos zu streamen. Die Body Worn-Kamera verwendet WLAN-Netzwerke, die dem entsprechenden Kamerabnutzer zugewiesen werden. Die Zuweisung eines WLAN-Netzwerks kann entweder über Kameraprofile oder direkt an den Kamerabnutzer erfolgen.

Option 1: WLAN-Netzwerk über das Kameraprofil in *AXIS Body Worn Manager* zuweisen – Sie können im *AXIS Body Worn Manager* ein oder mehrere WLAN-Netzwerke hinzufügen und diese verschiedenen Kameraprofilen zuweisen. Anweisungen finden Sie unter *Option 1: WLAN-Netzwerk über das Kameraprofil in *AXIS Body Worn Manager* zuweisen auf Seite 6*.

Option 2a: WLAN-Netzwerk im *AXIS Body Worn Manager* einem Kamerabnutzer direkt zuweisen – Sie können ein WLAN-Netzwerk im *AXIS Body Worn Manager* einem Kamerabnutzer direkt zuweisen. Dieses Netzwerk hat Vorrang vor allen Netzwerken, die über das Kameraprofil zugewiesen wurden. Anweisungen finden Sie unter *Option 2a: WLAN-Netzwerk im *AXIS Body Worn Manager* einem Kamerabnutzer direkt zuweisen auf Seite 6*.

Option 2b: WLAN-Netzwerk in *AXIS Body Worn Assistant* einem Kamerabnutzer direkt zuweisen – Sie können ein WLAN-Netzwerk im *AXIS Body Worn Assistant* einem Kamerabnutzer direkt zuweisen. Die Benutzer der Kamera können selbständig WLAN-Netzwerke hinzufügen. Dies ist besonders hilfreich bei vielen Kamerabnutzern, die jeweils mehrere WLAN-Netzwerke verwenden möchten. Bei der direkten Zuweisung eines WLAN-Netzwerks im *AXIS Body Worn Assistant* hat diese Vorrang vor allen

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Funktionsweise

sonstigen Netzwerkzuweisungen. Anweisungen finden Sie unter *Option 2b: WLAN-Netzwerk in AXIS Body Worn Assistant einem Kamerabeanutzer direkt zuweisen auf Seite 6*.

Hinweis

Die AXIS W100 Body Worn Camera und die AXIS W101 Body Worn Camera unterstützen nur das 2,4-GHz-Frequenzband.

Option 1: WLAN-Netzwerk über das Kameraprofil in AXIS Body Worn Manager zuweisen

1. Öffnen Sie den AXIS Body Worn Manager.
2. Wechseln Sie zu **Settings (Einstellungen)**  > **Camera (Kamera)**.
3. Klicken Sie unter **Wi-Fi networks (WLAN-Netzwerke)** auf **Add (Hinzufügen)**.
4. Geben Sie für das WLAN-Netzwerk **Name (SSID)** und **Password (Kennwort)** ein.
5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
6. Rufen Sie **Camera profiles (Kameraprofile)**  auf.
7. Wählen Sie das Kameraprofil aus, dem Sie das WLAN-Netzwerk zuweisen möchten.
8. Erweitern Sie das Panel **Wireless connection (Drahtlose Verbindung)**.
9. Wählen Sie ein WLAN-Netzwerk aus, um es dem Kameraprofil zuzuweisen.
10. Gehen Sie zu **Users (Benutzer)** und wählen Sie den Kamerabeanutzer aus, dem Sie das WLAN-Netzwerk zuweisen möchten.
11. Wählen Sie das Kameraprofil aus, das über das entsprechende WLAN-Netzwerk verfügt.

Option 2a: WLAN-Netzwerk im AXIS Body Worn Manager einem Kamerabeanutzer direkt zuweisen

Hinweis

Bevor Sie dem Kamerabeanutzer ein WLAN-Netzwerk direkt zuweisen können, müssen Sie das Streaming aktivieren, siehe *Live-Streaming aktivieren auf Seite 5*.

1. Öffnen Sie den AXIS Body Worn Manager.
2. Gehen Sie zu **Users (Benutzer)**  und wählen Sie den Benutzer aus, dem Sie ein WLAN-Netzwerk hinzufügen möchten.
3. In **Network (Netzwerk)** klicken Sie auf .
4. Geben Sie für das WLAN-Netzwerk **Name (SSID)** und **Password (Kennwort)** ein.
5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Option 2b: WLAN-Netzwerk in AXIS Body Worn Assistant einem Kamerabeanutzer direkt zuweisen

1. Öffnen Sie den AXIS Body Worn Assistant.
2. Rufen Sie **Camera (Kamera)** auf.
3. Tippen Sie auf das Stiftsymbol .
4. Geben Sie den Namen und das Kennwort des WLAN-Netzwerks ein und tippen Sie auf **OK**.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Funktionsweise

Hinweis

WLAN-Netzwerke, die auf diese Weise hinzugefügt werden, haben Vorrang vor Netzwerken, die im Kameraprofil oder direkt im AXIS Body Worn Manager für einen Benutzer hinzugefügt werden.

Standard-Browser in Genetec™ Security Center ändern

Wenn Sie Genetec™ Security Center verwenden, müssen Sie den Standard-Browser ändern, um Probleme mit dem Livestream zu vermeiden. Genetec™ Security Center verwendet den Google Chrome™ Browser standardmäßig. Ändern Sie ihn in durch Bearbeiten einer Konfigurationsdatei in Microsoft Edge®.

1. Rufen Sie auf Ihrem Computer **Program Files (x86) > Genetec Security Center 5.11 > ConfigurationFiles > App.SecurityDesk.config (Programme (x86) > Genetec Security Center 5.11 > Konfigurationsdateien > App.SecurityDesk.config)** auf.
2. Fügen Sie unter **Presentation (Präsentation)** den **WebBrowserType** hinzu bzw. ändern Sie ihn zu **Edge**.

Bereit zum Streamen

Sie haben nun die erforderlichen Schritte zur Einstellung des Systems abgeschlossen. Unter *Tägliche Nutzung auf Seite 12* erfahren Sie, wie Sie mit dem Streamen beginnen können.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Konfigurieren Sie Ihr System

Konfigurieren Sie Ihr System

Benutzer hinzufügen

Administratoren können Benutzer zu AXIS Body Worn Live hinzufügen.

1. Sie können Benutzer in *My Systems* zu Ihrer Organisation einladen. Anweisungen hierzu finden Sie im *Benutzerhandbuch zu My Systems*.
2. Die Benutzer nehmen die Einladung an. Alle Benutzer müssen über My Axis Konten verfügen.
3. Sie weisen jedem Benutzer eine Benutzerrolle zu. Anweisungen hierzu finden Sie im *Benutzerhandbuch zu My Systems*. Weitere Informationen zu den Berechtigungen der einzelnen Rollen in AXIS Body Worn Live finden Sie unter *Benutzerrollen auf Seite 9*.

Anzeige von Kameras auf einem Lageplan ermöglichen

Bediener können die geografische Position von Kameras anzeigen, die derzeit Live-Videostreams streamen. Hierfür müssen Sie **Location (Standort)** in AXIS Body Worn Manager aktivieren.

Hinweis

Die geografische Position nur kann bei einigen Kameramodellen angezeigt werden.

1. Öffnen Sie den AXIS Body Worn Manager.
2. Rufen Sie **Camera profiles (Kameraprofile)**  auf.
3. Wählen Sie das Kameraprofil aus, für das Sie das Livestreaming aktivieren möchten.
4. Aktivieren Sie für jedes Kameramodell **Location (Standort)**.

Automatische SOC-Benachrichtigungen einrichten

Zur Verständigung der Mitarbeiter im Security Operating Center (SOC) können Sie das System so einrichten, dass diese beim Start eines neuen Livestreams eine automatische Benachrichtigung erhalten. Richten Sie hierzu eine Verbindung zwischen Ihrer Organisation und dem Security Operating Center ein.

1. **Settings (Einstellungen)** aufrufen.
2. Klicken Sie auf **New SOC integration (Neue SOC-Integration)**.
3. Geben Sie die URL des Security Operating Centers ein.
4. Klicken Sie optional auf **Sign messages (Nachrichten signieren)**, und geben Sie eine Payload-Signatur ein. Anhand dieser Signatur wird auf der Empfangsseite überprüft, ob die Benachrichtigung von der richtigen Quelle stammt.
5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Anweisungen zur Einrichtung der Integration auf der Empfangsseite erhalten Sie, indem Sie das *Dokument zur SOC-Integration* herunterladen.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Mehr erfahren

Mehr erfahren

Organisationen

Die Organisation ist eine virtuelle Abbildung Ihrer Axis Systeminstallationen und die Zentrale Ihrer Body Worn-Cloud-Dienste.

- Die Organisation verknüpft Ihr Body Worn-System mit Ihren AXIS Body Worn Live-Lizenzen.
- Die Organisation verknüpft Ihr Body Worn-System mit den AXIS Body Worn Live-Benutzern.

Weitere Informationen zu Organisationen finden Sie im *Benutzerhandbuch zu My Systems*.

Benutzerrollen

Hinweis

- AXIS Body Worn Live-Benutzer unterscheiden sich von den Kamerabesitzern im AXIS Body Worn Manager
- AXIS Body Worn Live-Benutzer benötigen zur Anmeldung ein MyAxis-Konto.

In AXIS Body Worn Live gibt es drei Benutzerrollen:

Betrachter – Ansicht und Freigabe eingehender Livestreams.

Bediener – Ansicht und Freigabe eingehender Livestreams.

Admin – Verwaltung der AXIS Body Worn Live-Einstellung. Der Administrator verknüpft das Body Worn-System mit AXIS Body Worn Live, lädt Benutzer ein und weist Benutzerrollen zu. Administratoren können außerdem eingehende Livestreams ansehen und freigeben.

Lizenzen

Die Anzahl der benötigten AXIS Body Worn Live-Lizenzen richtet sich danach, wie viele Kameras mit Live-Streaming-fähigem Kameraprofil gemittelt über die letzte Woche in einem Zeitraum von 24 Stunden einem Benutzer zugewiesen wurden.

Das Lizenzmodell ist dasselbe, unabhängig davon, ob Sie die Kamera fest oder selbst zuweisen.

Wir empfehlen die Einrichtung eines eigenen Kameraprofils für Live-Streamings, um die Anzahl der genutzten Lizenzen zu minimieren.

Weitere Informationen zu den Lizenzen für Axis Produkte und Dienste finden Sie im *My Systems-Benutzerhandbuch*.

End-to-End-Verschlüsselung

Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ist ein sicheres Kommunikationsverfahren zwischen einem Absender und einem Empfänger. Durch die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung können nur die vorgesehenen Empfänger auf die Videostreams von AXIS Body Worn Live zugreifen. Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung wird durch zwei übereinstimmende Schlüssel implementiert: einen öffentlichen in der Bodycam und einen privaten im Browser, auf dem AXIS Body Worn Live läuft. Sie erzeugen die Schlüssel in AXIS Body Worn Live und fügen den öffentlichen Schlüssel in AXIS Body Worn Manager hinzu. Der öffentliche Schlüssel wird von AXIS Body Worn Manager bei Andocken der Kameras an diese verteilt.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Mehr erfahren

Wichtig

- Eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ist obligatorisch.
- Wenn Sie einen privaten Schlüssel herunterladen, können Sie ihn zur Erhöhung der Sicherheit mit einer Passphrase verschlüsseln. Jeder Bediener muss die Passphrase eingeben, wenn er den Schlüssel importiert.
- Der Browser entfernt den privaten Schlüssel, wenn Sie Cookies und andere Website-Daten löschen. Dies kann passieren, wenn Sie Ihren Browserverlauf löschen. Eine Möglichkeit, dies zu vermeiden, besteht darin, im Browser eine Ausnahme für AXIS Body Worn Live festzulegen.
- Wenn Sie den privaten Schlüssel verlieren und ihn nicht heruntergeladen und gespeichert haben, müssen Sie ein neues Schlüsselpaar erzeugen. Wir empfehlen Ihnen, den entsprechenden öffentlichen Schlüssel aus AXIS Body Worn Manager zu entfernen, bevor Sie neue Schlüssel erzeugen.

Wiederverwendung von Verschlüsselungscodes

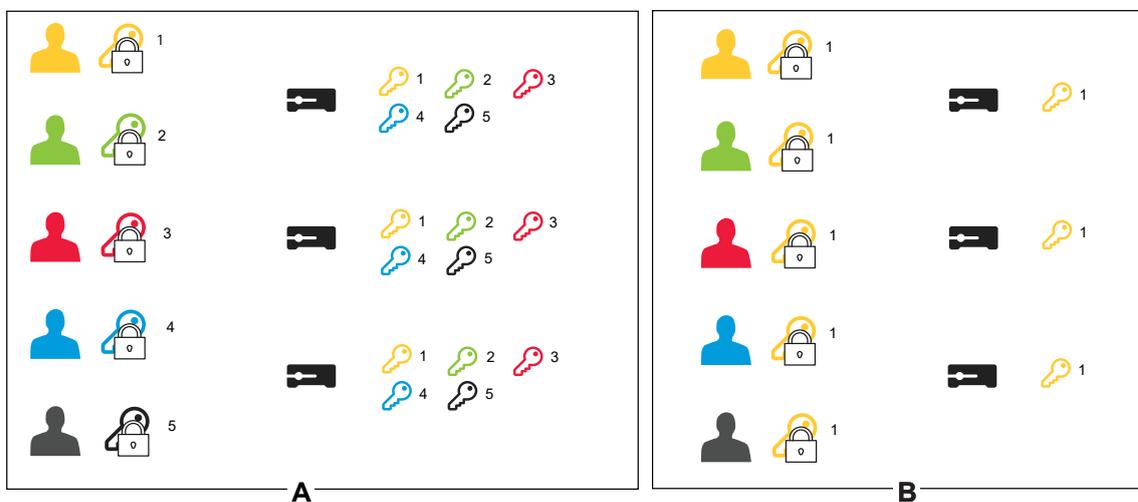
Wenn Sie Livestreams auf mehreren Computern oder Browsern ansehen oder wenn Sie mehrere Body Worn-Systeme haben, können Sie ein Schlüsselpaar in allen Browsern und Systemen wiederverwenden, um den Verwaltungsaufwand für die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zu minimieren. Durch die Wiederverwendung der Schlüssel reduzieren Sie die Gesamtzahl der öffentlichen Schlüssel, die Sie zu AXIS Body Worn Manager hinzufügen müssen.

Wir empfehlen Ihnen, den privaten Schlüssel wiederzuverwenden:

- Wenn Sie Livestreams auf mehreren Computern oder Browsern ansehen.
- Wenn die Browser-Cookies regelmäßig gelöscht werden.

Beispiel:

Ihre Organisation verfügt über 3 Body Worn-Systeme und 5 Bediener, die Livestreams auf unterschiedlichen Computern ansehen.



- **Option A – ein Schlüsselpaar pro Browser:** 5 Bediener erzeugen jeweils 1 Schlüsselpaar in AXIS Body Worn Live. Der Administrator von AXIS Body Worn Manager fügt 5 öffentliche Schlüssel zu den 3 Systemen hinzu.
- **Option B – Wiederverwendung eines Schlüsselpaares:** 1 Bediener erzeugt 1 Schlüsselpaar in AXIS Body Worn Live. Sie geben den privaten Schlüssel an die anderen 4 Bediener weiter. Der Administrator von AXIS Body Worn Manager fügt 1 öffentlichen Schlüssel zu den 3 Systemen hinzu.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Mehr erfahren

Beweis- und Metadaten

Bei der Übertragung von Live-Videos von Bodycams werden sowohl Beweis- als auch Metadaten erzeugt. Wenn Sie Ihr am Körper getragenes System mit AXIS Body Worn Live verbinden, können Sie zum Speichern von Beweisdaten zwischen mehreren Ländern wählen.

Beweisdaten:

- Verschlüsselte Video- und Audiostreams
- Verschlüsselte Störungsordnungsdaten

Metadaten:

- Benutzerbezogene Daten wie z. B. Benutzer-ID, Benutzername, Stream-ID und Organisations-ID.
- Streambezogene Daten, wie z. B. Startzeit, Endzeit und Dauer.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Tägliche Nutzung

Tägliche Nutzung

Wichtig

Aus Sicherheitsgründen sieht AXIS Body Worn Live vor, dass die Kamera mindestens alle sechs Tage angedockt wird. Livestreaming funktioniert nur, wenn Sie die Kamera innerhalb des Sechs-Tage-Intervalls andocken.

AXIS Body Worn Live öffnen

1. Gehen Sie zu *AXIS Body Worn Live*.
2. Melden Sie sich mit den Zugangsdaten für Ihr MyAxis-Konto an.

Hinweis

- Sie bleiben so lange angemeldet, wie Sie Ihren Webbrowser geöffnet lassen, auch wenn Sie die Registerkarte *AXIS Body Worn Live* schließen.
- Sie werden abgemeldet, wenn Sie den Webbrowser schließen und ihn nicht innerhalb von sieben Tagen wieder öffnen.

Einen Livestream starten

So starten Sie einen Livestream:

1. Drücken Sie zweimal die Funktionstaste an der Body Worn-Kamera. Die Aufzeichnungs-LED leuchtet rot, je nach Kameramodell:
 - Die LED für die WLAN®-Verbindung blinkt gelb.
 -  wird weiß.
2. Sobald die Kamera eine Verbindung hergestellt hat und je nach Kameramodell mit dem Streaming zu *AXIS Body Worn Live* begonnen hat:
 - Die LED für die WLAN-Verbindung leuchtet grün.
 -  wird grün.
3. Die Kamera gibt eine Rückmeldung, wenn der SOC-Bediener den Videostream bestätigt, siehe *Livestream anzeigen und bestätigen auf Seite 12*.

Hinweis

Sie können einen Livestream starten, unabhängig davon, ob Sie bereits aufzeichnen. Wenn Sie nicht bereits aufzeichnen, beginnt die Aufzeichnung zur gleichen Zeit wie der Livestream.

Einen Livestream stoppen

Um den Livestream und die Aufnahme zu stoppen, halten Sie die Aufnahmetaste gedrückt. Informationen darüber, wie lange Sie die Taste gedrückt halten müssen, finden Sie im *Benutzerhandbuch der Kamera*.

Livestream anzeigen und bestätigen

Wenn ein Kamerabesitzer einen Livestream startet, erscheint der Body Worn-Benutzername unter **Active streams (Aktive Streams)**. So zeigen Sie einen Livestream an:

1. Wechseln Sie zu Streams .

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Tägliche Nutzung

2. Klicken Sie auf den Kamerabnutzer, dessen Videostream Sie ansehen möchten.

3. Zum Umschalten zwischen Lageplanansicht und Livestream-Ansicht klicken Sie auf  und .

4. Um dem Kamerabnutzer mitzuteilen, dass Sie den Livestream geöffnet haben, klicken Sie auf . Die Kamera vibriert, um den Kamerabnutzer darauf aufmerksam zu machen.

Mehrere Livestreams gleichzeitig ansehen

Sie können Livestreams von bis zu vier Kamerabnutzern gleichzeitig nebeneinander anzeigen. Um eine bestimmte Gruppe von Kamerabnutzern zu erstellen und die entsprechenden Livestreams gleichzeitig anzusehen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Wechseln Sie zu Streams .
2. Klicken Sie auf .
3. Geben Sie einen Namen für die Gruppe ein.
4. Klicken Sie auf  und wählen Sie maximal vier Kamerabnutzer aus.
5. Klicken Sie auf **Create (Erstellen)**.
6. Klicken Sie auf den Gruppennamen, um die entsprechenden Livestreams anzusehen.

Sie können auch per Drag-and-Drop Kamerabnutzer in eine neue Gruppe ziehen oder einen Benutzer zu einer bestehenden Gruppe hinzufügen.

Aktuelle Streams anzeigen

AXIS Body Worn Live speichert alle Streams über einen Zeitraum von 24 Stunden. So zeigen Sie aktuelle Streams an:

1. Gehen Sie zu Recordings (Aufzeichnungen) .
2. Klicken Sie auf den Kamerabnutzer, dessen Videostream Sie ansehen möchten.
3. Klicken Sie auf den Stream, den Sie anzeigen möchten.

Kameras in einem Lageplan anzeigen

Wenn Sie herausfinden möchten, wo sich ein Kamerabnutzer befindet, der aktuell Live-Video streamt, und wie er sich bewegt, können Sie die geografische Position der Kamera auf einem Lageplan anzeigen.

Wichtig

- Um die Kamerapositionen ansehen zu können, müssen Sie **Location (Standort)** in AXIS Body Worn Manager aktivieren. Siehe *Anzeige von Kameras auf einem Lageplan ermöglichen auf Seite 8*.
- Sie können die Kamerabewegungen nicht anzeigen, wenn die Kamera keine GPS-Signale empfangen kann. Wenn eine Kamera keine GPS-Signale mehr empfängt, wird dies durch  auf dem Lageplan angezeigt. Wenn Sie den Mauszeiger über das Symbol bewegen, sehen Sie, wann die Position zuletzt aktualisiert wurde.
- Ein Kamerabnutzer, der mit einer Übertragung begonnen hat, aber noch keine Position erhalten hat, erscheint nicht auf dem Lageplan.

So zeigen Sie die Positionen der Kamerabnutzer in einem Lageplan an:

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Tägliche Nutzung

1. AXIS Body Worn Live öffnen.
2. Wechseln Sie zu Streams .
3. Klicken Sie auf .

Hinweis

- Wenn Sie sehen möchten, wie sich die Kamerabewerber in den letzten 20 – 30 Sekunden bewegt haben, können Sie auf  klicken, um die Spuren zu aktivieren.
- Befinden sich mehrere Benutzer nahe beieinander, werden sie auf dem Lageplan in Gruppen zusammengefasst. Eine Zahl zeigt an, wie viele Kameras zu der Gruppe gehören.
- Bewegen Sie den Mauszeiger in der Liste der Kamerabewerber über einen Benutzer und klicken Sie auf , um den Lageplan um diesen Benutzer zu zentrieren.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

Fehler können Sie mit dem Fehlersuchmodus in der AXIS W102 und AXIS W120 Body Worn Camera beheben. Zum Einschalten:

1. Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu **Add-on services (Zusatzdienste)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Klicken Sie in **Body Worn Live Cloud** auf **Show more (Mehr anzeigen)**.
3. Aktivieren Sie die Option **Allow troubleshooting mode (Fehlersuchmodus zulassen)**.
4. Drücken Sie an der Body Worn-Kamera zweimal auf die obere Taste.
Drücken Sie zur Anzeige der nächsten Seite einmal auf die obere Taste.
Zum Beenden des Fehlersuchmodus drücken Sie die obere Taste und halten Sie sie 5 Sekunden lang gedrückt.

Die Informationen sind folgendermaßen in Seiten unterteilt:

Seite 1:

- Systemzeit
- Netzwerkstatus (**Net**)
- Modus des WLAN oder mobilen Netzwerks (**Submode (Untermodus): WLAN oder LTE**)
- Signalstärke in dB

Seite 2 – bei Verwendung von WLAN:

- SSID
- Authentifizierungsverfahren (**Auth**)
- IPv4-Adresse der Kamera
- Authentifizierungsstatus (**Status**)
- MAC-Adresse des verbundenen Access Points

Seite 2 – bei Verwendung von mobilen Netzwerken:

- IP-Adresse der Kamera
- Roaming-Status
- SIM-Status
- APN

Seite 3:

- Von der Kamera verwendete Nameserver

Seite 4:

- Antwortcode der Endpunktabfrage

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Fehlerbehebung

Allgemeine Fragen

Problem oder Symptom	Ursache	Lösung
Ich kann die Cloud-Erweiterungen im AXIS Body Worn Manager nicht einschalten.	Es gibt ein Problem mit der Konfiguration des Netzwerks.	Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu Settings (Einstellungen)  > Network (Netzwerk) und überprüfen Sie die Konfiguration des Netzwerks, einschließlich der IP-Adresse, der DNS-Einstellungen, des Proxy-Servers und der Firewall-Regeln, um sicherzustellen, dass das Body Worn-System eine Verbindung herstellen kann
Die Bodycam reagiert nicht, wenn ich versuche, einen Livestream zu starten.	Videostreaming ist im Kameraprofil des Benutzers nicht aktiviert.	Siehe <i>Live-Streaming aktivieren auf Seite 5</i> .
	Ihre AXIS Body Worn Live Lizenz ist abgelaufen.	Gehen Sie in AXIS Body Worn Live zu Settings (Einstellungen) und überprüfen Sie die Lizenzinformationen.
Die Body Worn-Kamera lässt sich nicht mit dem WLAN-Netzwerk verbinden. Die LED für die Wi-Fi-Konnektivität leuchtet rot, ich erhalte eine Wi-Fi-Warnung: 	Dem Benutzer, der die Kamera verwendet, ist kein drahtloses Netzwerk zugewiesen worden.	Siehe <i>WLAN-Netzwerke hinzufügen auf Seite 5</i>
	Die Kamera ist seit über sechs Tagen nicht mehr angedockt worden. Aus Sicherheitsgründen sieht AXIS Body Worn Live vor, dass die Kamera mindestens alle sechs Tage angedockt wird, und das Livestreaming funktioniert nur, wenn Sie die Kamera innerhalb des Sechs-Tage-Intervalls andocken.	Docken Sie die Kamera an, um das Zertifikat zu erneuern.
	Der Netzwerkname oder das Kennwort ist falsch.	Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkname und das Kennwort korrekt sind.
	AXIS W100 and AXIS W101 Body Worn-Kameras unterstützen nur 2,4 GHz drahtlose Netzwerke.	Stellen Sie sicher, dass das drahtlose Netzwerk das 2,4-GHz-Frequenzband verwendet. Viele Smartphones verwenden standardmäßig das 5-GHz-Frequenzband. Wenn Sie also eine Verbindung zu einem mobilen Hotspot herstellen, müssen Sie in den Einstellungen Ihres Telefons das 2,4-GHz-Frequenzband aktivieren.
	Die SSID für das WLAN-Netzwerk ist falsch oder fehlt.	Geben Sie die richtige SSID für das WLAN-Netzwerk ein.
Das Videostreaming über das mobile Netzwerk ist nicht möglich/ich erhalte eine Warnung für das mobile Netzwerk: 	Die PIN für die SIM-Karte ist falsch oder fehlt.	Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu Cameras (Kameras)  und klicken Sie die Kamera an. Geben Sie die richtige PIN ein.
	Die SIM-Karte wurde gewechselt, als die Kamera eingeschaltet und nicht angedockt war.	Docken Sie die Kamera an.
	Die Angabe der Schnittstelle zwischen dem mobilen Netzwerk und dem Internet,	Fügen Sie den APN in AXIS Body Worn Manager hinzu:

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Fehlerbehebung

Problem oder Symptom	Ursache	Lösung
	der Access Point Name (APN), wird vom Betreiber gefordert.	<ol style="list-style-type: none"> Wechsel Sie zu Settings (Einstellungen)  > Camera (Kamera) > Mobile networks (Mobile Netzwerke). Klicken Sie auf Show advanced (Mehr anzeigen). Geben Sie den Namen des Access Points ein, der von Ihrem Netzbetreiber verwendet wird.
	Die Kamera ist nicht für die Verwendung durch den Netzanbieter aktiviert.	<ol style="list-style-type: none"> Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu Cameras (Kameras)  und klicken Sie auf die Kamera, um die IMEI-Nummer (International Mobile Equipment Identity) der Kamera anzuzeigen. Prüfen Sie, ob die IMEI gesperrt ist, zum Beispiel auf imeicheck.com. Wenn die IMEI gesperrt ist, wenden Sie sich zur Freischaltung an den Betreiber.
	Die SIM-Karte ist defekt.	Ersetzen Sie die SIM-Karte.
AXIS Body Worn Live meldet einen Fehler: 	Die Kamera war seit über 6 Tagen nicht mehr angedockt.	Docken Sie die Kamera an. Stellen Sie sicher, dass das Body Worn-System Zugriff auf die Host-Namen hat, die unter <i>Host-Namen auf Seite 19</i> aufgeführt sind.
Ich sehe kein Bild im Livestream-Player.	Die Zeit im Body Worn-System unterscheidet sich von der Zeit auf dem Computer, auf dem AXIS Body Worn Live ausgeführt wird.	Verwenden Sie einen NTP-Server, um das Datum und die Uhrzeit sowohl im Body Worn-System als auch auf dem für AXIS Body Worn Live verwendeten Computer einzustellen.
Das Livestreaming funktioniert nicht optimal.	Ihr System befindet sich in Europa, Ihr System verfügt über die Kamera AXIS W100 oder W101 und Ihr WLAN-Router verwendet Kanal 12 oder 13.	Wenden Sie sich an bodywornlive.support@axis.com und geben Sie Ihre System-ID sowie das Land an, in dem sich das System befindet.
Ich habe Probleme mit dem Livestream im eingebetteten Browser in Genetec™ Security Center.	Genetec™ Security Center verwendet den Google Chrome™ Browser standardmäßig.	Ändern Sie den Standardbrowser auf Microsoft Edge®, indem Sie eine Konfigurationsdatei bearbeiten. Gehen Sie zum Beispiel zu Program Files (x86) > Genetec Security Center 5.11 > ConfigurationFiles > App.SecurityDesk.config . In Presentation , fügen Sie WebBrowserType hinzu oder ändern Sie es in Edge .

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Fehlerbehebung

Problem oder Symptom	Ursache	Lösung
Ich habe Probleme mit dem Livestream im eingebetteten Browser in AXIS Camera Station.	Die Version der AXIS Camera Station ist zu alt.	Upgrade auf Version 5.50 oder höher.
	Die Version von Microsoft® Windows ist zu alt.	Auf die neueste Version aktualisieren.

WLAN-Probleme

Problem: Die Body Worn-Kamera lässt sich nicht mit dem WLAN-Netzwerk verbinden.

Problem	Ursache	Lösung
Bei Aktivierung des Fehlersuchmodus lautet der Untermodus LTE.	In der Kamera befindet sich eine SIM-Karte.	Schalten Sie die Kamera aus und entfernen Sie die SIM-Karte.
Bei Aktivierung des Fehlersuchmodus hat die Kamera keine IPv4-Adresse.	WPA2 wird vom Access Point nicht zugelassen.	Aktivieren Sie WPA2 auf dem Access Point.
	Das Kennwort für das WLAN-Netzwerk ist falsch.	Geben Sie in AXIS Body Worn Manager oder AXIS Body Worn Assistant das richtige Kennwort ein.
Bei Aktivierung des Fehlersuchmodus hat der Access Point keine MAC-Adresse.	Die SSID ist falsch.	Geben Sie die richtige SSID ein.
Auf dem Bildschirm der Kamera wird  angezeigt.	Die Kamera ist zu weit von einem WLAN Access Point entfernt.	Verwenden Sie die Kamera in Reichweite eines Access Points.
Wenn die Kamera von einem WLAN Access Point zu einem anderen wechselt, verzögert sich der Videostream manchmal.	Hierbei handelt es sich um eine bekannte Einschränkung. Weitere Informationen finden Sie in den Versionshinweisen.	-

Probleme mit mobilem Netzwerk

Problem: Die Body Worn-Kamera lässt sich nicht mit dem mobilen Netzwerk verbinden.

Problem	Ursache	Lösung
Bei Aktivierung des Fehlersuchmodus lautet der Untermodus WLAN.	In der Kamera befindet sich keine SIM-Karte.	Schalten Sie die Kamera aus und setzen Sie eine SIM-Karte ein.
Der SIM-Kartenstatus in AXIS Body Worn Manager lautet Unknown (Unbekannt) .	Die SIM-Karte ist nicht kompatibel.	Wenden Sie sich an den Betreiber oder versuchen Sie es mit einer anderen SIM-Karte.
Auf dem Bildschirm der Kamera wird  angezeigt.	Die SIM-Karte wurde gewechselt, als die Kamera eingeschaltet und nicht angedockt war.	Docken Sie die Kamera an.
	Die Kamera ist nicht für die Verwendung durch den Netzwerkanbieter aktiviert.	<ol style="list-style-type: none"> Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu Cameras  und klicken Sie auf die Kamera, um die IMEI-Nummer (International Mobile Equipment Identity) der Kamera anzuzeigen. Prüfen Sie, ob die IMEI gesperrt ist, zum Beispiel auf imeicheck.com.

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Fehlerbehebung

		3. Wenn die IMEI gesperrt ist, wenden Sie sich zur Freischaltung an den Betreiber.
Beim Andocken der Kamera warnt AXIS Body Worn Manager, dass die SIM-Karte gesperrt ist.	Die SIM-Karte ist gesperrt.	Legen Sie mit Hilfe des PUK-Codes eine neue PIN fest.
Beim Andocken der Kamera warnt AXIS Body Worn Manager, dass die PIN für die SIM falsch ist oder fehlt.	Die PIN für die SIM-Karte ist falsch oder fehlt.	Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu Cameras (Kameras)  und klicken Sie die Kamera an. Geben Sie die richtige PIN ein.
.lll wird nicht auf dem Bildschirm der Kamera angezeigt.	Der Betreiber unterstützt keines der von der Kamera unterstützten LTE-Bänder.	Vergleichen Sie die im Datenblatt der Kamera aufgeführten LTE-Bänder mit den vom Betreiber unterstützten Bändern.
	Die Kamera ist zu weit von einem Mast entfernt.	Verwenden Sie die Kamera in Reichweite eines Mastes.
Bei Aktivierung des Fehlersuchmodus hat die Kamera keine IPv4-Adresse und es wird kein APN aufgeführt.	Die Angabe der Schnittstelle zwischen dem mobilen Netzwerk und dem Internet, der Access Point Name (APN), wird vom Betreiber gefordert.	Fügen Sie den APN in AXIS Body Worn Manager hinzu: 1. Wechsel Sie zu Settings (Einstellungen)  > Camera (Kamera) > Mobile networks (Mobile Netzwerke) . 2. Klicken Sie auf Show more (Mehr anzeigen) . 3. Geben Sie den Namen des Access Points ein, der von Ihrem Netzbetreiber verwendet wird.
Bei Aktivierung des Fehlersuchmodus hat die Kamera keine IPv4-Adresse und das Roaming ist deaktiviert.	Roaming ist im Abonnement für das mobile Netzwerk deaktiviert.	1. Docken Sie die Kamera an. 2. Aktivieren Sie Roaming im Abonnement für das mobile Netzwerk.
Bei Aktivierung des Fehlersuchmodus hat die Kamera eine IPv4-Adresse.	Das Guthaben für die Datenübertragung ist erschöpft.	Wenden Sie sich für Hilfe an den Netzbetreiber.

Host-Namen

Auf diese Host-Namen muss das Body Worn-System bei der Einrichtung und Verwendung von AXIS Body Worn Live Zugriff haben. Der Port ist stets 443.

Global

Domäne	Informationen	Gerätetyp
*.mysystems.axis.com	Webanwendungen.	Clients (Webbrowser)
*.bodyworn.axis.com	Body Worn-spezifische APIs.	Clients (Webbrowser), Body Worn-Kameras, Systemcontroller
*.bodyworn.axis.cloud	Body Worn-spezifische APIs.	System-Controller
*.axis.com	Gängige Axis APIs.	Clients (Webbrowser), Systemcontroller

AXIS Body Worn Live Axis-hosted

Fehlerbehebung

axisbwsprod.webpubsub.azure.com	Websocket für Anwendungsdaten.	Clients (Webbrowser)
axisbws-prod.azure-devices.net	Anwendungskommunikation zwischen Geräten und der Cloud.	Body Worn-Kameras, Systemcontroller

Regionaler Streaming-Speicher

Domäne	Region	Gerätetyp
axislive31517ebf9edd88f9.blob.core.windows.net	USA (Osten)	Clients (Webbrowser), Body Worn-Kameras
axislive1c7751f2e2c4df77.blob.core.windows.net	USA (Westen)	
axislivee6dc2820e149af9f.blob.core.windows.net	EU	
axislive980d6ba8adbbf223.blob.core.windows.net	Australien	
axis-live9280c1821b19cd35.blob.core.windows.net	Kanada	
axis-live5894d7bc3cd547d1.blob.core.windows.net	Indien	
axislive09082556af5ba7de.blob.core.windows.net	Frankreich	
axislive8adf5397b85a521e.blob.core.windows.net	Deutschland	
axis-live7411d120eb3dc484.blob.core.windows.net	Schweiz	
axislive39b4a3a4e44aa1f5.blob.core.windows.net	Großbritannien	
axislivef1c7db59e587d874.blob.core.windows.net	Japan	

