

AXIS Body Worn Live, Axis Hosted

Das ist AXIS Body Worn Live

Mit AXIS Body Worn Live können Träger Live-Video- und -Audiodaten über Wi-Fi®- oder mobile Netzwerke streamen. Bediener können das Live-Video anzeigen und die Kameraträger darüber informieren, dass sie den Stream ansehen. In einer Kartenansicht können die Bediener auch die Standorte der Kameras anzeigen. Der Videostream wird zur sicheren Übertragung verschlüsselt.

Bei der Einrichtung von AXIS Body Worn Live stehen Ihnen zwei Hosting-Optionen zur Verfügung:



Von Axis gehostet – in der Axis-Cloud gehostet.

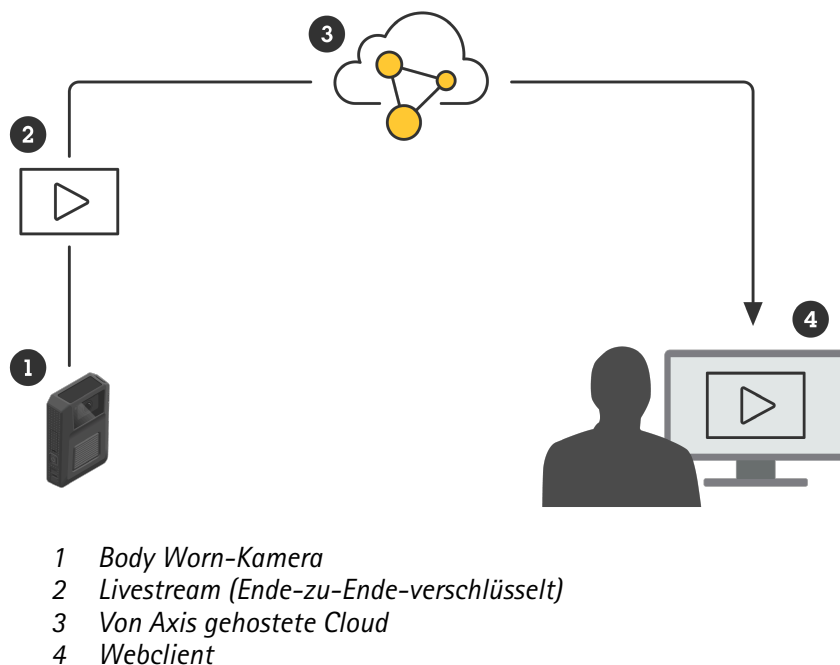


Selbstgehostet – von Ihnen gehostet.

Dieses Handbuch unterstützt Sie bei der Einrichtung und der Nutzung der Option, die **von Axis gehostet** wird.

Anweisungen zur Einrichtung der selbstgehosteten Option finden Sie im *Benutzerhandbuch zu AXIS Body Worn Live, Self-Hosted*.

Lösungsübersicht



Wenn Sie AXIS Body Worn Live verwenden, streamt die am Körper getragene Kamera (1) Videostreams (2) über die Cloud (3) an einen Web-Client (4).

Funktionsweise

Um mit dem Livestreaming von Bodycams zu AXIS Body Worn Live zu beginnen, müssen Sie alle nachstehenden Schritte ausführen:

1. *Zeit synchronisieren, on page 3*
2. *Ein MyAxis-Konto erstellen, on page 3*
3. *Verbindung Ihres Body Worn-Systems mit AXIS Body Worn Live, on page 3*
4. *Durchgängige Verschlüsselung aktivieren, on page 4*
5. *Live-Streaming aktivieren, on page 5*
6. Wenn Sie WLAN für Videostreams verwenden: *WLAN-Netzwerke hinzufügen, on page 5*
7. Wenn Sie AXIS Body Worn Live in einem eingebetteten Browser in Genetec™ Security Center verwenden: *Standard-Browser in Genetec™ Security Center ändern, on page 6*
8. *Einladen von Bedienern zu AXIS Body Worn Live, on page 6*

Zeit synchronisieren

Wichtig

- Browser, die für die Anzeige von AXIS Body Worn Live-Streams verwendet werden, müssen die gleiche Zeit haben wie das am Body Worn-System, plus/minus ein paar Sekunden.
- AXIS Body Worn Live verhindert das Videostreaming, wenn die Zeit zwischen dem System und dem Client nicht synchronisiert ist.
- Wir empfehlen, auf den Computern, die für die Anzeige von AXIS Body Worn Live Streams verwendet werden, denselben NTP-Server und dieselben Zeiteinstellungen zu verwenden wie im Body Worn-System.

Um die Einstellungen für Datum und Uhrzeit in AXIS Body Worn Manager zu überprüfen, gehen Sie zu **Settings** (Einstellungen)  > System > Date and time (Datum und Uhrzeit).

Ein MyAxis-Konto erstellen

Mit einem MyAxis-Konto erhalten Sie Zugang zu My Systems und somit Zugriff auf unsere cloudbasierten Systeme und Dienste wie AXIS Body Worn Live. Wenn Sie bereits über ein MyAxis-Konto verfügen, können Sie diesen Schritt überspringen.

1. Wechseln Sie zu „My Axis – Create Account“ (MyAxis – Konto erstellen).
2. Geben Sie Ihre Informationen ein und klicken Sie auf CREATE ACCOUNT (KONTO ERSTELLEN).

Verbindung Ihres Body Worn-Systems mit AXIS Body Worn Live

1. Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu Add-on services (Zusatzdienste)  > AXIS Body Worn Live.
2. Wählen Sie Axis-hosted (Von Axis gehostet).
3. Install (Installieren) anklicken.
4. Schalten Sie Cloud-Erweiterungen ein.
5. Stimmen Sie der Lizenzvereinbarung für Endbenutzer zu.
6. Melden Sie sich bei Ihrem MyAxis Konto an.
7. Wählen Sie unter Organization (Organisation) die Option +Create new organization (+ Neue Organisation erstellen). Sie werden für die gesamte Organisation zum Eigentümer der Organisation. Außerdem erhalten Sie die Administratorrolle. Siehe Organisationen, on page 9 und Benutzerrollen, on page 9.

8. Wählen Sie unter **Storage location (Speicherort)** das Land aus, in dem Sie die Beweisdaten speichern möchten. Weitere Informationen zu Beweisdaten finden Sie unter *Beweis- und Metadaten, on page 10*.
9. Wechseln Sie zum AXIS Body Worn Manager, und kopieren Sie den Autorisierungscode.
10. Wechseln Sie zurück zum Autorisierungsschritt, und fügen Sie den Code ein.
11. Klicken Sie auf **Finish (Fertig)**.
Sie erhalten automatisch eine 30-tägige Testlizenz für AXIS Body Worn Live.

Durchgängige Verschlüsselung aktivieren

Die End-to-End-Verschlüsselung gewährleistet eine sichere Kommunikation zwischen den Body Worn-Kameras und AXIS Body Worn Live. Weitere Informationen finden Sie unter *End-to-End-Verschlüsselung, on page 9*.

1. Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu **Add-on services (Zusatzdienste)**  > **AXIS Body Worn Live > End-to-end encryption (End-to-End-Verschlüsselung)**.
2. Klicken Sie auf **Generate key (Schlüssel generieren)**.

Der Schlüssel wird im AXIS Body Worn Manager gespeichert und an die Kameras verteilt, wenn diese angedockt sind.

Wiederverwendung des Schlüssels in mehreren am Körper getragenen Systemen

Wenn Sie möchten, dass Bediener Live-Videos von mehreren am Körper getragenen Systemen ansehen können, können Sie den Verschlüsselungsschlüssel des ersten am Körper getragenen Systems in den anderen wiederverwenden.

1. Rufen Sie in AXIS Body Worn Manager des ersten am Körper getragenen Systems **Add-on services (Zusatzdienste)**  > **AXIS Body Worn Live** auf.
2. Klicken Sie auf **AXIS Body Worn Live öffnen** .
3. Wählen Sie **Copy link with key (Link mit Schlüssel kopieren)** oder **Copy password-protected link with key (Passwort-geschützten Link mit Schlüssel kopieren)** auf.
4. Rufen Sie in AXIS Body Worn Manager des anderen am Körper getragenen Systems **Add-on services (Zusatzdienste)**  > **AXIS Body Worn Live** auf.
5. Klicken Sie auf **Import link with key (Link mit Schlüssel importieren)**.
6. Geben Sie einen Namen für den Link mit Schlüssel ein.
7. Fügen Sie unter **Link with key (Link mit Schlüssel)** den Link des ersten Systems ein.
8. Klicken Sie auf **Importieren**.

Durchgängige Verschlüsselung überprüfen (optional)

Der erstellte Schlüssel verfügt über einen Thumbprint, den Sie zur Überprüfung der durchgängigen Verschlüsselung verwenden können. Sie finden den Thumbprint sowohl in AXIS Body Worn Manager als auch in AXIS Body Worn Live. Um die End-to-End-Verschlüsselung zu überprüfen, vergleichen Sie diese beiden Thumbprints und vergewissern Sie sich, dass sie übereinstimmen.

Hinweis

Wenn Sie in AXIS Body Worn Live Livestreams von mehreren am Körper getragenen Systemen ansehen, müssen die Daumenabdrücke in allen Systemen übereinstimmen.

In AXIS Body Worn Manager finden Sie den Daumenabdruck in der Liste der Schlüssel unter **Add-on services**

(Add-on-Dienste)  > **AXIS Body Worn Live > End-to-end encryption (End-to-End-Verschlüsselung) > Show more (Mehr anzeigen)**.

In AXIS Body Worn Live befindet sich der Daumenabdruck unter **Settings (Einstellungen) > End-to-end encryption (End-to-End-Verschlüsselung)**.

Live-Streaming aktivieren

Wir empfehlen die Einrichtung eines eigenen Kameraprofils für Live-Streamings, um die Anzahl der genutzten Lizenzen zu minimieren. Weitere Informationen finden Sie unter *Lizenzen, on page 9*.

1. Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu **Camera profiles (Kameraprofile)**  und wählen Sie ein Profil aus.
2. Aktivieren Sie unter **AXIS Body Worn Live** die Option **Streaming**.
3. Um immer auch einen Livestream zu starten, wenn der Kameraträger eine Aufzeichnung startet, schalten Sie **Livestream on record (Livestream bei Aufzeichnung)** ein.
4. Damit Betreiber Live-Videostreams aus der Ferne starten können, aktivieren Sie **Remote stream activation (Remote-Stream-Aktivierung)**.
 - 4.1. Einen **Mode (Modus)** wählen:
 - **While recording (Während der Aufzeichnung)** – Ermöglicht es Betreibern, Live-Videostreams zu starten, wenn die Kamera aufzeichnet.
 - **Always (Immer)** – Ermöglicht es Betreibern, Live-Videostreams zu starten, sobald die Kamera abgedockt wird.

WLAN-Netzwerke hinzufügen

Hinweis

Wenn die Kamera über eine SIM-Karte verfügt und nur mobile Netzwerke verwendet, müssen keine WLAN-Netzwerke hinzugefügt und zugewiesen werden.

Die Body Worn-Kamera muss mit einem WLAN- oder mobilen Netzwerk verbunden sein, um Videos zu streamen. Die Body Worn-Kamera verwendet WLAN-Netzwerke, die dem entsprechenden Kameraträger zugewiesen werden. Die Zuweisung eines WLAN-Netzwerks kann entweder über Kameraprofile oder direkt an den Kameraträger erfolgen.

Option 1: WLAN-Netzwerk über das Kameraprofil in AXIS Body Worn Manager zuweisen – Sie können im AXIS Body Worn Manager ein oder mehrere WLAN-Netzwerke hinzufügen und diese verschiedenen Kameraprofilen zuweisen. Anweisungen finden Sie unter *Option 1: WLAN-Netzwerk über das Kameraprofil in AXIS Body Worn Manager zuweisen, on page 5*.

Option 2a: WLAN-Netzwerk im AXIS Body Worn Manager einem Kameraträger direkt zuweisen – Sie können ein WLAN-Netzwerk im AXIS Body Worn Manager einem Kameraträger direkt zuweisen. Dieses Netzwerk hat Vorrang vor allen Netzwerken, die über das Kameraprofil zugewiesen wurden. Anweisungen finden Sie unter *Option 2a: WLAN-Netzwerk im AXIS Body Worn Manager einem Kameraträger direkt zuweisen, on page 6*.

Option 2b: WLAN-Netzwerk im AXIS Body Worn Assistant einem Kameraträger direkt zuweisen – Sie können ein WLAN-Netzwerk im AXIS Body Worn Assistant einem Kameraträger direkt zuweisen. Die Kameraträger können selbständig WLAN-Netzwerke hinzufügen. Dies ist besonders hilfreich bei vielen Kameraträgern, die jeweils mehrere WLAN-Netzwerke verwenden möchten. Bei der direkten Zuweisung eines WLAN-Netzwerks im AXIS Body Worn Assistant hat diese Vorrang vor allen sonstigen Netzwerkzuweisungen. Anweisungen finden Sie unter *Option 2b: WLAN-Netzwerk im AXIS Body Worn Assistant einem Kameraträger direkt zuweisen, on page 6*.

Hinweis

Die AXIS W100 Body Worn Camera und die AXIS W101 Body Worn Camera unterstützen nur das 2,4-GHz-Frequenzband.

Option 1: WLAN-Netzwerk über das Kameraprofil in AXIS Body Worn Manager zuweisen

1. Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu **Settings (Einstellungen)**  **> Camera (Kamera)**.

2. Klicken Sie unter **Wi-Fi networks (WLAN-Netzwerke)** auf **Add (Hinzufügen)**.
3. Geben Sie für das WLAN-Netzwerk **Name (SSID)** und **Password (Kennwort)** ein.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
5. Rufen Sie **Camera profiles (Kameraprofile)**   auf.
6. Wählen Sie das Kameraprofil aus, dem Sie das WLAN-Netzwerk zuweisen möchten.
7. Erweitern Sie das Panel **Wireless connection (Drahtlose Verbindung)**.
8. Wählen Sie ein WLAN-Netzwerk aus, um es dem Kameraprofil zuzuweisen.
9. Gehen Sie zu **Users (Benutzer)** und wählen Sie den Kamerabeanutzer aus, dem Sie das WLAN-Netzwerk zuweisen möchten.
10. Wählen Sie das Kameraprofil aus, das über das entsprechende WLAN-Netzwerk verfügt.

Option 2a: WLAN-Netzwerk im AXIS Body Worn Manager einem Kameraträger direkt zuweisen

Hinweis

Bevor Sie dem Kameraträger ein WLAN-Netzwerk direkt zuweisen können, müssen Sie das Streaming aktivieren, siehe *Live-Streaming aktivieren, on page 5*.

1. Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu **Users (Benutzer)**  und wählen Sie den Benutzer aus, dem Sie ein WLAN-Netzwerk hinzufügen möchten.
2. In **Network (Netzwerk)** klicken Sie auf .
3. Geben Sie für das WLAN-Netzwerk **Name (SSID)** und **Password (Kennwort)** ein.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Option 2b: WLAN-Netzwerk im AXIS Body Worn Assistant einem Kameraträger direkt zuweisen

1. Gehen Sie in AXIS Body Worn Assistant zu **Camera (Kameras)**.
2. Tippen Sie auf das Stiftsymbol .
3. Geben Sie den Namen und das Kennwort des WLAN-Netzwerks ein und tippen Sie auf **OK**.

Hinweis

WLAN-Netzwerke, die auf diese Weise hinzugefügt werden, haben Vorrang vor Netzwerken, die im Kameraprofil oder direkt im AXIS Body Worn Manager für einen Benutzer hinzugefügt werden.

Standard-Browser in Genetec™Security Center ändern

Wenn Sie Genetec™Security Center verwenden, müssen Sie den Standard-Browser ändern, um Probleme mit dem Livestream zu vermeiden. Genetec™ Security Center verwendet den Google Chrome™ Browser standardmäßig. Ändern Sie ihn in durch Bearbeiten einer Konfigurationsdatei in Microsoft Edge®.

1. Rufen Sie auf Ihrem Computer **Program Files (x86) > Genetec Security Center 5.xx > ConfigurationFiles** auf.
2. Melden Sie sich als Administrator an und bearbeiten Sie die Datei **App.SecurityDesk.config**.
3. In **Presentation (Präsentation)** fügen Sie **WebBrowserType="Edge"** zur Liste hinzu.
4. Starten Sie Genetec™Security Center neu.

Einladen von Bedienern zu AXIS Body Worn Live

Damit Bediener AXIS Body Worn Live nutzen können, muss ein Administrator sie als Benutzer in My Systems hinzufügen und ihnen den Link zu AXIS Body Worn Live mitteilen.

1. Laden Sie Bediener in Ihrer Organisation in *My Systems* ein. Anweisungen hierzu finden Sie im *Benutzerhandbuch zu My Systems*.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Bediener die Einladung annehmen. Sie müssen alle ein eigenes My Axis Konto haben.
3. Weisen Sie jedem Bediener eine Benutzerrolle zu. Anweisungen hierzu finden Sie im *Benutzerhandbuch zu My Systems*. Weitere Informationen zu den Berechtigungen der einzelnen Rollen in AXIS Body Worn Live finden Sie unter *Benutzerrollen, on page 9*.
4. Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu **Add-on services (Zusatzdienste)**  > **AXIS Body Worn Live**.
5. Klicken Sie auf **AXIS Body Worn Live öffnen** .
6. Wählen Sie eine der Optionen aus der Liste aus. Der Link einschließlich des Verschlüsselungscodes wird in die Zwischenablage Ihres Computers kopiert.
7. Teilen Sie die Verbindung mit den Bedienern auf sichere Weise.

Bereit zum Streamen

Sie haben nun die erforderlichen Schritte zur Einstellung des Systems abgeschlossen.

Um von AXIS Body Worn Manager aus auf AXIS Body Worn Live zuzugreifen, rufen Sie **Add-on services**

(Zusatzdienste)  > **AXIS Body Worn Live** und klicken Sie auf **Open AXIS Body Worn Live (AXIS Body Worn Live öffnen)**.

Sie können AXIS Body Worn Live auch unter , <https://live.bw.mysystems.axis.com/> erreichen

Konfigurieren Sie Ihr System

Anzeige von Kameras auf einem Lageplan ermöglichen

Die Bediener können die geografische Position der Kameras anzeigen. Hierfür müssen Sie **Location (Standort)** in AXIS Body Worn Manager aktivieren.

Hinweis

Die geografische Position nur kann bei einigen Kameramodellen angezeigt werden.

1. Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu **Camera profiles (Kameraprofile)** .
2. Wählen Sie das Kameraprofil aus, für das Sie das Livestreaming aktivieren möchten.
3. Aktivieren Sie für jedes Kameramodell **Location (Standort)**.
4. Einen **Mode (Modus)** wählen:
 - **While recording or streaming (Während der Aufzeichnung oder des Streams)** – zeigt die Position der Kameras an, die gerade aufzeichnen oder einen Videostream senden.
 - **Always (Immer)** – zeigt die Position von Kameras an, die nicht angedockt sind.

APNs hinzufügen und zuweisen

Beim Streamen über ein Mobilfunknetz verlangen einige Mobilfunkanbieter, dass Sie dem Body Worn-System einen Zugangspunkt (APN, Access Point-Name) zuweisen. Wenn in den Kameras SIM-Karten mehrerer Mobilfunkanbieter eingesetzt sind, z. B. in verschiedenen Ländern, müssen ggf. mehrere APNs zugewiesen werden.

Dem System einen APN zuweisen:

1. Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu **Settings (Einstellungen)**  > **Camera (Kamera)** > **Mobile networks (Mobilfunknetze)**.
2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
3. Geben Sie den Namen des Access Points ein, der von Ihrem Mobilfunkanbieter verwendet wird.
4. Zur Festlegung dieses APN als Standard wählen Sie **Use as default (Als Standard verwenden)** aus.

Neuen SIM-Karten wird der Standard-APN automatisch zugewiesen; bei bereits verwendeten SIM-Karten ist dies nicht der Fall. Bei bereits verwendeten SIM-Karten ist eine manuelle Zuweisung der APNs erforderlich.

APN für die SIM-Karte in einer Kamera manuell zuweisen oder ändern:

1. Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu **Cameras (Kameras)**  und klicken Sie die Kamera an.
2. Wählen Sie unter **Access Point Name (APN)** den gewünschten APN aus.

APN einem Kameraprofil zuweisen:

1. Rufen Sie in AXIS Body Worn Manager **Camera profiles (Kameraprofile)**  auf und wählen Sie in der Liste ein Profil aus.
2.  anklicken.
3. Wählen Sie den APN aus, der den Benutzern mit diesem Kameraprofil zugewiesen werden soll.
4. Klicken Sie auf **Done (Fertig)**.

Mehr erfahren

Organisationen

Die Organisation ist eine virtuelle Abbildung Ihrer Axis Systeminstallationen und die Zentrale Ihrer Body Worn-Cloud-Dienste.

- Die Organisation verknüpft Ihr Body Worn-System mit Ihren AXIS Body Worn Live-Lizenzen.
- Die Organisation verknüpft Ihr Body Worn-System mit den AXIS Body Worn Live-Benutzern.

Weitere Informationen zu Organisationen finden Sie im *Benutzerhandbuch zu My Systems*.

Benutzerrollen

Hinweis

- AXIS Body Worn Live-Benutzer unterscheiden sich von den Kamerabenutzern im AXIS Body Worn Manager
- AXIS Body Worn Live-Benutzer benötigen zur Anmeldung ein MyAxis-Konto.
- Betrachter in AXIS Body Worn Live haben Zugriff auf Aufzeichnungen zur Wiedergabe.

In AXIS Body Worn Live gibt es drei Benutzerrollen:

Viewer – Ansicht und Freigabe eingehender Livestreams. Ansicht von Aufzeichnungen.

Bediener – Ansicht und Freigabe eingehender Livestreams. Ansicht von Aufzeichnungen.

Admin – Verwaltung der AXIS Body Worn Live-Einstellung. Der Administrator verknüpft das Body Worn-System mit AXIS Body Worn Live, lädt Benutzer ein und weist Benutzerrollen zu. Administratoren können außerdem eingehende Livestreams ansehen und freigeben sowie Aufzeichnungen ansehen.

Lizenzen

Die Anzahl der benötigten AXIS Body Worn Live-Lizenzen richtet sich danach, wie viele Kameras mit Live-Streaming-fähigem Kameraprofil gemittelt über die letzte Woche in einem Zeitraum von 24 Stunden einem Benutzer zugewiesen wurden.

Das Lizenzmodell ist dasselbe, unabhängig davon, ob Sie die Kamera fest oder selbst zuweisen.

Wir empfehlen die Einrichtung eines eigenen Kameraprofils für Live-Streamings, um die Anzahl der genutzten Lizenzen zu minimieren.

Weitere Informationen zu den Lizenzen für Axis Produkte und Dienste finden Sie im *My Systems-Benutzerhandbuch*.

End-to-End-Verschlüsselung

Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ist eine sichere Kommunikationsmethode zwischen einem Absender und einem Empfänger. Durch die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung können nur die vorgesehenen Empfänger auf die Videostreams von Bodycams zugreifen. Sie wird durch zwei übereinstimmende Schlüssel implementiert: einen öffentlichen in der Bodycam und einen privaten im Browser, auf dem AXIS Body Worn Live läuft. Sie erzeugen das Schlüsselpaar in AXIS Body Worn Manager und fügen den privaten Schlüssel dem Browser hinzu, mit dem Sie auf AXIS Body Worn Live zugreifen. Der öffentliche Schlüssel wird von AXIS Body Worn Manager bei Andocken der Kameras an diese verteilt.

Wichtig

- Eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ist obligatorisch.
- Wenn Sie einen Link zu AXIS Body Worn Live herunterladen, der einen Schlüssel enthält, können Sie ihn

zur erhöhten Sicherheit mit einer Passphrase verschlüsseln. Jeder Bediener muss die Passphrase eingeben, wenn er die Verbindung mit dem Schlüssel benutzt.

- Der Browser entfernt den Schlüssel, wenn Sie Cookies und andere Website-Daten löschen. Dies kann passieren, wenn Sie Ihren Browserverlauf löschen. Eine Möglichkeit, dies zu vermeiden, ist ein Lesezeichen für den AXIS Body Worn Live Link einschließlich des Schlüssels im Browser.

Beweis- und Metadaten

Bei der Übertragung von Live-Videos von Bodycams werden sowohl Beweis- als auch Metadaten erzeugt. Wenn Sie Ihr am Körper getragenes System mit AXIS Body Worn Live verbinden, können Sie zum Speichern von Beweisdaten zwischen mehreren Ländern wählen.

Beweisdaten:

- Verschlüsselte Video- und Audiostreams
- Verschlüsselte Störungsortungsdaten

Metadaten:

- Benutzerbezogene Daten wie z. B. Benutzer-ID, Benutzername, Stream-ID und Organisations-ID.
- Streambezogene Daten, wie z. B. Startzeit, Endzeit und Dauer.

Tägliche Nutzung

Wichtig

Aus Sicherheitsgründen sieht AXIS Body Worn Live vor, dass die Kamera mindestens alle sechs Tage angedockt wird. Livestreaming funktioniert nur, wenn Sie die Kamera innerhalb des Sechs-Tage-Intervalls andocken.

AXIS Body Worn Live öffnen

1. Klicken Sie auf den Link zu AXIS Body Worn Live, der von Ihrem Administrator für am Körper getragene Systeme bereitgestellt wird.
Sie können AXIS Body Worn Live auch unter , <https://live.bw.mysystems.axis.com/> erreichen.
2. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für Ihr Konto bei My Axis an.
3. Wählen Sie die Organisation;  aus, die mit dem am Körper getragenen System verbunden ist, in dem AXIS Body Worn Live konfiguriert ist.

Hinweis

- Sie bleiben so lange angemeldet, wie Sie Ihren Webbrowser geöffnet lassen, auch wenn Sie die Registerkarte AXIS Body Worn Live schließen.
- Sie werden abgemeldet, wenn Sie den Webbrowser schließen und ihn nicht innerhalb von sieben Tagen wieder öffnen.

Einen Livestream starten

Es gibt zwei Möglichkeiten, einen Livestream zu starten:

- Der Kameraträger kann einen Livestream von der Kamera starten, siehe *Einen Livestream von der Kamera starten, on page 11*.
- Der SOC-Betreiber (Security Operating Center) kann einen Livestream von AXIS Body Worn Live starten, siehe *Einen Livestream entfernt starten, on page 12*.

Einen Livestream von der Kamera starten

1. Wenn der Administrator des Body Worn-Systems die Option **Live stream on record (Livestream bei Aufzeichnung)** im Kameraprofil eingeschaltet hat, drücken Sie die Aufnahmetaste an der Body Worn-Kamera. Andernfalls drücken Sie die Funktionstaste an der Kamera zweimal. Die Aufzeichnungs-LED leuchtet rot, je nach Kameramodell:
 - Die LED für die WLAN®-Verbindung blinkt gelb.
 -  wird sichtbar.
2. Sobald die Kamera eine Verbindung hergestellt hat und je nach Kameramodell mit dem Streaming zu AXIS Body Worn Live begonnen hat:
 - Die LED für die WLAN-Verbindung leuchtet grün.
 -  wird grün.
3. Die Kamera gibt eine Rückmeldung, wenn der SOC-Bediener den Videostream bestätigt (siehe *Livestream anzeigen und bestätigen, on page 12*).

Hinweis

Sie können einen Livestream starten, unabhängig davon, ob Sie bereits aufzeichnen. Wenn keine Aufzeichnung stattfindet, startet das System gleichzeitig mit dem Livestream eine Aufzeichnung.

Einen Livestream entfernt starten

Wichtig

Um einen Livestream von AXIS Body Worn Live zu starten, muss **Remote stream activation (Remote-Stream-Aktivierung)** aktiviert sein. Anweisungen finden Sie unter *Live-Streaming aktivieren, on page 5*.

1. Wechseln Sie zu Streams .
2. Klicken Sie auf den Kameraträger, dessen Videostream Sie ansehen möchten.
3. Klicken Sie auf **Start stream (Videostream starten)**.

Hinweis

Sie können einen Livestream starten, unabhängig davon, ob die Kamera bereits aufzeichnet. Wenn keine Aufzeichnung stattfindet, startet das System gleichzeitig mit dem Livestream eine Aufzeichnung.

Einen Livestream stoppen

Um den Livestream und die Aufnahme zu stoppen, halten Sie die Aufnahmetaste gedrückt. Informationen darüber, wie lange Sie die Taste gedrückt halten müssen, finden Sie im *Benutzerhandbuch der Kamera*.

Hinweis

- Es ist nicht möglich, den Livestream aus der Ferne zu stoppen.
- Es ist nicht möglich, den Livestream zu beenden, ohne gleichzeitig die Aufzeichnung zu beenden.

Livestream anzeigen und bestätigen

Wenn ein Kameraträger einen Livestream startet, erscheint der Body Worn-Benutzername unter **Active streams (Aktive Streams)**. So zeigen Sie einen Livestream an:

1. Wechseln Sie zu Streams  > Träger.
2. Klicken Sie auf den Kameraträger, dessen Videostream Sie ansehen möchten.
3. Um dem Kameraträger mitzuteilen, dass Sie den Livestream geöffnet haben, klicken Sie auf . Die Kamera vibriert, um den Kameraträger darauf aufmerksam zu machen.

Livestreams und Standorte gleichzeitig in der Ansicht anzeigen

In einer Ansicht können Sie Livestreams und Standortdaten von mehreren Nutzern gleichzeitig mischen. Sie können eine Ansicht speichern, um später schnell darauf zugreifen zu können.

Wichtig

- Um die Kamerapositionen auf einer Karte anzuzeigen, schalten Sie **Location (Standort)** in AXIS Body Worn Manager ein. Siehe *Anzeige von Kameras auf einem Lageplan ermöglichen, on page 8*.
- Sie können die Kamerabewegungen nicht anzeigen, wenn die Kamera keine GPS-Signale empfangen kann. Wenn eine Kamera keine GPS-Signale mehr empfängt, wird dies durch  auf dem Lageplan angezeigt. Wenn Sie den Mauszeiger über das Symbol bewegen, sehen Sie, wann die Position zuletzt aktualisiert wurde.
- Ein Kameraträger, der noch keine Position erhalten hat, ist auf den Lageplänen nicht sichtbar.

1. Um Livestreams zur Ansicht hinzuzufügen, rufen Sie Streams  > Träger auf.
2. Ziehen Sie die Kameraträger per Drag and Drop in die Ansicht.
3. Um Karten zur Ansicht hinzuzufügen, rufen Sie Videostream  > Map (Karte) auf.
4. Ziehen Sie die Karten per Drag and Drop in die Ansicht.

5. Um die Livestreams und Karten neu anzuordnen, ziehen Sie  jedes Abschnitts per Drag and Drop in die gewünschte Position.
6. Um Ihre Einstellungen zu speichern, klicken Sie auf **Save view (Ansicht speichern)**.

Hinweis

- Um zu sehen, wie sich die Kameraträger in den letzten 20 bis 30 Sekunden bewegt haben, klicken Sie auf , um die Spuren anzuzeigen.
- Befinden sich mehrere Träger nahe beieinander, werden sie auf dem Lageplan in Gruppen zusammengefasst. Eine Zahl zeigt an, wie viele Kameras zu der Gruppe gehören.
- Bewegen Sie den Mauszeiger über einen Träger in der Liste und klicken Sie auf , um die Karte um den Träger zu zentrieren.

Aktuelle Streams anzeigen

AXIS Body Worn Live speichert alle Streams über einen Zeitraum von 24 Stunden. So zeigen Sie aktuelle Streams an:

1. Gehen Sie zu Recordings (Aufzeichnungen) .
2. Klicken Sie auf den Kameraträger, dessen Videostream Sie ansehen möchten.
3. Klicken Sie auf den Stream, den Sie anzeigen möchten.

Fehlerbehebung

Zur Unterstützung bei der Fehlersuche können Sie bei den Bodycams AXIS W102 und AXIS W120 den Modus zur Fehlersuche verwenden. Zum Einschalten:

1. Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu **Add-on services (Zusatzdienste)**  > **AXIS Body Worn Live**.
2. Klicken Sie in **Axis-hosted overview (Von Axis gehostete Übersicht)** auf **Show more (Mehr anzeigen)**.
3. Einschalten **Allow troubleshooting mode (Modus zur Fehlersuche zulassen)**.
4. Starten Sie auf der Body Worn-Kamera einen Livestream.
5. Drücken Sie zweimal die Taste auf der Oberseite.
Um die nächste Seite anzuzeigen, drücken Sie einmal auf die obere Taste.
Um den Modus für die Fehlersuche zu verlassen, halten Sie die obere Taste 5 Sekunden lang gedrückt.

Die Informationen sind auf den Seiten folgendermaßen angeordnet:

Seite 1:

- Systemzeit
- Netzwerkstatus (**NET**)
- Modus des WLAN oder mobilen Netzwerks (**Submode WLAN (Untermodus WLAN)** oder **LTE**)
- Signalstärke in dB
- Verbindungsstatus

Seite 2 – bei Verwendung von Wi-Fi:

- SSID
- Authentifizierungsmethode (**Auth**)
- Die IPv4-Adresse der Kamera
- Authentifizierungsstatus (**Status**)
- MAC-Adresse des angeschlossenen Access Points

Seite 2 – bei der Nutzung mobiler Netzwerke:

- Die IP-Adresse der Kamera
- Roaming-Status
- SIM-Status
- APN

Seite 3:

- Von der Kamera verwendete Nameserver

Seite 4:

- Antwortcode der Endpunktabfrage

Seite 5 – MQTT-Verbindungsstatus:

- Der Status der Verbindung mit dem MQTT-Broker (MQTT)
- Die IP-Adresse des MQTT-Brokers

Allgemeine Fragen

Problem oder Symptom	Ursache	Lösung
Ich kann die Cloud-Erweiterungen im AXIS Body Worn Manager nicht einschalten.	Es gibt ein Problem mit der Konfiguration des Netzwerks.	Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu Settings (Einstellungen)  > Network (Netzwerk) und überprüfen Sie die Konfiguration des Netzwerks, einschließlich der IP-Adresse, der DNS-Einstellungen, des Proxy-Servers und der Firewall-Regeln, um sicherzustellen, dass das Body Worn-System eine Verbindung herstellen kann
Die Bodycam reagiert nicht, wenn ich versuche, einen Livestream zu starten.	Videostreaming ist im Kameraprofil des Benutzers nicht aktiviert.	Siehe <i>Live-Streaming aktivieren, on page 5</i> .
	Ihre AXIS Body Worn Live Lizenz ist abgelaufen.	Gehen Sie in AXIS Body Worn Live zu Settings (Einstellungen) und überprüfen Sie die Lizenzinformationen.
AXIS Body Worn Live meldet einen Fehler: 	Die Kamera war seit über 6 Tagen nicht mehr angedockt.	Docken Sie die Kamera an. Stellen Sie sicher, dass das Body Worn-System Zugriff auf die Host-Namen hat, die unter <i>Host-Namen, on page 19</i> aufgeführt sind.
Ich sehe kein Bild im Livestream-Player.	Die Zeit im Body Worn-System unterscheidet sich von der Zeit auf dem Computer, auf dem AXIS Body Worn Live ausgeführt wird.	Verwenden Sie einen NTP-Server, um das Datum und die Uhrzeit sowohl im Body Worn-System als auch auf dem für AXIS Body Worn Live verwendeten Computer einzustellen.
Das Livestreaming funktioniert nicht optimal.	Ihr System befindet sich in Europa, Ihr System verfügt über die Kamera AXIS W100 oder W101 und Ihr WLAN-Router verwendet Kanal 12 oder 13.	Wenden Sie sich an bodywornlive.support@axis.com und geben Sie Ihre System-ID sowie das Land an, in dem sich das System befindet.
Ich habe Probleme mit dem Livestream im eingebetteten Browser in Genetec™ Security Center.	Genetec™ Security Center verwendet den Google Chrome™ Browser standardmäßig.	Ändern Sie den Standardbrowser auf Microsoft Edge®, indem Sie eine Konfigurationsdatei bearbeiten. Rufen Sie z. B. Proogram Files (x86) > Genetec Security Center 5.xx > ConfigurationFiles > App. SecurityDesk.config auf. Fügen Sie unter Presentation (Präsentation) den WebBrowserType hinzu bzw. ändern Sie ihn zu Edge .
Ich habe Probleme mit dem Livestream im eingebetteten Browser in AXIS Camera Station.	Die Version der AXIS Camera Station ist zu alt.	Upgrade auf Version 5.50 oder höher.

Problem oder Symptom	Ursache	Lösung
	Die Version von Microsoft® Windows ist zu alt.	Auf die neueste Version aktualisieren.
Beim Öffnen von AXIS Body Worn Live wird eine Fehlermeldung angezeigt: The request is blocked.	Die Anfrage wird von der Axis Firewall als böswillig eingestuft.	Löschen Sie die Cookies im Browser.

Wi-Fi-Probleme

Problem: Die Bodycam lässt sich nicht mit dem Wi-Fi-Netzwerk verbinden.

Problem	Ursache	Lösung
Wenn ich den Modus für die Fehlersuche einschalte, hat die Kamera keine IPv4-Adresse.	WPA2™/WPA3™ ist vom Access Point nicht zugelassen.	Aktivieren Sie WPA2/WPA3 am Access Point.
	Das Kennwort für das Wi-Fi-Netzwerk ist falsch.	Geben Sie in AXIS Body Worn Manager oder AXIS Body Worn Assistant das richtige Kennwort ein.
Bei Aktivierung des Fehlersuchmodus meldet die Kamera eine fehlende Autorisierung.	Das WLAN nutzt 802.1X (WPA-EAP-TLS), was die Kamera nicht unterstützt.	Verwenden Sie WPA2-Personal/PSK oder WPA3-Personal.
	Das WLAN nutzt einen MAC-Filter, der die Kamera blockiert.	Erteilen Sie eine Genehmigung für die MAC-Adresse der Kamera in den Filtern.
	Das Kennwort für das Wi-Fi-Netzwerk ist falsch.	Überprüfen Sie das WLAN-Kennwort im AXIS Body Worn Manager unter Settings (Einstellungen)  > Camera (Kamera) > Wi-Fi networks (WLAN-Netzwerke) . Versuchen Sie, ein anderes Gerät mithilfe desselben Kennworts mit demselben Netzwerk zu verbinden.
Wenn ich den Modus für die Fehlersuche einschalte, lautet der Untermodus LTE.	In der Kamera befindet sich eine SIM-Karte.	Schalten Sie die Kamera aus und entfernen Sie die SIM-Karte.
Wenn ich den Modus für die Fehlersuche einschalte, hat der Access Point keine MAC-Adresse.	Falscher Netzwerkname (SSID).	Geben Sie die richtige SSID ein.
Auf dem Kameradisplay wird  angezeigt.	Die Kamera ist zu weit von einem Wi-Fi Access Point entfernt.	Verwenden Sie die Kamera näher bei einem Access Points.
Die Body Worn-Kamera lässt sich nicht mit dem WLAN-Netzwerk verbinden. Die LED für die Wi-Fi-Konnektivität leuchtet rot, ich erhalte eine Wi-Fi-Warnung: 	Dem Kameraträger wurde kein drahtloses Netzwerk zugewiesen.	Siehe <i>WLAN-Netzwerke hinzufügen</i> , on page 5.
	Die Kamera ist seit über sechs Tagen nicht mehr angedockt worden. Aus Sicherheitsgründen sieht AXIS Body Worn Live vor, dass die Kamera mindestens alle	Docken Sie die Kamera an, um das Zertifikat zu erneuern.

	sechs Tage andockt wird, und das Livestreaming funktioniert nur, wenn Sie die Kamera innerhalb des Sechs-Tage-Intervalls andocken.	
	Der Netzwerkname (SSID) oder das Kennwort für das WLAN-Netzwerk ist falsch oder fehlt.	Geben Sie SSID und Kennwort für das WLAN-Netzwerk im AXIS Body Worn Manager unter Settings (Einstellungen)  > Camera (Kamera) > Wi-Fi networks (WLAN-Netzwerke) ein.
	Das WLAN-Netzwerk wurde von WPA2 auf WPA3 upgegradet.	Geben Sie das WLAN-Kennwort im AXIS Body Worn Manager erneut ein.
	AXIS W100 and AXIS W101 Body Worn-Kameras unterstützen nur 2,4 GHz drahtlose Netzwerke.	Stellen Sie sicher, dass das drahtlose Netzwerk das 2,4-GHz-Frequenzband verwendet. Viele Smartphones verwenden standardmäßig das 5-GHz-Frequenzband. Wenn Sie also eine Verbindung zu einem mobilen Hotspot herstellen, müssen Sie in den Einstellungen Ihres Telefons das 2,4-GHz-Frequenzband aktivieren.

Probleme mit dem mobilen Netzwerk

Problem: Die Bodycam lässt sich nicht mit dem mobilen Netzwerk verbinden.

Problem	Ursache	Lösung
Wenn ich den Modus für die Fehlersuche einschalte, lautet der Untermodus WLAN .	In der Kamera befindet sich keine SIM-Karte.	Schalten Sie die Kamera aus und legen Sie eine SIM-Karte ein.
In AXIS Body Worn Manager lautet der Status der SIM-Karte Unknown (unbekannt) .	Die SIM-Karte ist inkompatibel.	Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder versuchen Sie es mit einer anderen SIM-Karte.
Das Videostreaming über das mobile Netzwerk ist nicht möglich/ ich erhalte eine Warnung für das mobile Netzwerk:  	Die SIM-Karte wurde gewechselt, als die Kamera eingeschaltet und nicht andockt war.	Docken Sie die Kamera an.
	Die Kamera ist nicht für die Verwendung durch den Mobilfunkanbieter aktiviert.	- Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu Cameras (Kameras)  und klicken Sie auf die Kamera, um die IMEI-Nummer (International Mobile Equipment Identity) der Kamera anzuzeigen. - Prüfen Sie, ob die IMEI gesperrt ist, zum Beispiel auf imeicheck.com.

		3. Wenn die IMEI gesperrt ist, wenden Sie sich zur Freischaltung an den Mobilfunkanbieter.
	Die PIN für die SIM-Karte ist falsch oder fehlt.	Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu Cameras (Kameras)  und klicken Sie die Kamera an. Geben Sie die richtige PIN ein.
	Die Angabe der Schnittstelle zwischen dem mobilen Netzwerk und dem Internet, also des Access Point Name (APN), wird vom Mobilfunkanbieter gefordert.	1. Rufen Sie zum Hinzufügen des APN zum AXIS Body Worn Manager Settings (Einstellungen)  > Camera (Kamera) > Mobile networks (Mobilfunknetze) auf. 2. Klicken Sie auf Hinzufügen. 3. Geben Sie den Namen des Access Points ein, der von Ihrem Netzbetreiber verwendet wird. 4. Rufen Sie zur Zuweisung des APN der SIM-Karte zur Kamera Cameras (Kameras) auf  und klicken Sie auf die Kamera. 5. Wählen Sie unter Access Point Name (APN) den richtigen APN aus.
	Die SIM-Karte ist defekt.	Ersetzen Sie die SIM-Karte.
Wenn ich die Kamera andocke, erhalte ich im AXIS Body Worn Manager eine Warnmeldung, dass die SIM-Karte gesperrt ist.	Die SIM-Karte ist gesperrt.	Verwenden Sie den PUK-Code zum Einstellen einer neuen PIN.
Wenn ich die Kamera andocke, erhalte ich im AXIS Body Worn Manager eine Warnmeldung, dass die PIN der SIM-Karte falsch ist oder fehlt.	Die PIN für die SIM-Karte ist falsch oder fehlt.	Gehen Sie in AXIS Body Worn Manager zu Cameras (Kameras)  und klicken Sie die Kamera an. Geben Sie die richtige PIN ein.
 wird nicht auf dem Bildschirm der Kamera angezeigt.	Der Mobilfunkanbieter unterstützt keines der LTE-Bänder, die die Kamera unterstützt.	Vergleichen Sie die im Datenblatt der Kamera aufgeführten LTE-Bänder mit den vom Mobilfunkanbieter unterstützten Frequenzbändern.
	Die Kamera ist zu weit von einem Mast entfernt.	Verwenden Sie die Kamera näher bei einem Mast.
Wenn ich den Modus für die Fehlersuche einschalte, hat die	Die Angabe der Schnittstelle zwischen dem mobilen Netzwerk und dem Internet, also des Access	1. Rufen Sie zum Hinzufügen des APN zum AXIS Body Worn Manager Settings

Kamera keine IPv4-Adresse und es ist kein APN aufgeführt.	Point Name (APN), wird vom Mobilfunkanbieter gefordert.	(Einstellungen)  > Camera (Kamera) > Mobile networks (Mobilfunknetze) auf. - Klicken Sie auf Hinzufügen. - Geben Sie den Namen des Access Points ein, der von Ihrem Netzbetreiber verwendet wird. - Rufen Sie zur Zuweisung des APN der SIM-Karte zur Kamera Cameras  (Kameras) auf und klicken Sie auf die Kamera. - Wählen Sie unter Access Point Name (APN) den richtigen APN aus.
Wenn ich den Modus für die Fehlersuche einschalte, hat die Kamera keine IPv4-Adresse und Roaming ist inaktiv.	Roaming ist im Mobilfunknetz-Abonnement deaktiviert.	- Docken Sie die Kamera an. - Aktivieren Sie Roaming im Mobilfunknetz-Abonnement.
Wenn ich den Modus für die Fehlersuche einschalte, hat die Kamera eine IPv4-Adresse.	Es gibt kein Guthaben mehr für die Datenübertragung.	Wenden Sie sich zwecks Unterstützung an Ihren Mobilfunkanbieter.
Bei Aktivierung des Fehlersuchmodus lautet der Verbindungsstatus: ICCID_EMPTY.	In der Kamera befindet sich keine SIM-Karte.	Eine SIM-Karte einsetzen.
Bei Aktivierung des Fehlersuchmodus lautet der Verbindungsstatus: ICCID_MISMATCH.	Die SIM-Karte in der Kamera stimmt nicht mit der im System registrierten SIM-Karte überein.	Docken Sie die Kamera an.

Host-Namen

Auf diese Host-Namen muss das Body Worn-System bei der Einrichtung und Verwendung von AXIS Body Worn Live Zugriff haben. Der Port ist stets 443.

Global

Domäne	Informationen	Gerätetyp
*.mysystems.axis.com	Webanwendungen.	Clients (Webbrowser)
*.bodyworn.axis.com	Body Worn-spezifische APIs.	Clients (Webbrowser), Body Worn-Kameras, Systemcontroller
*.bodyworn.axis.cloud	Body Worn-spezifische APIs.	System-Controller
*.axis.com	Gängige Axis APIs.	Clients (Webbrowser), Systemcontroller

axisbwsprod.webpubsub.azure.com	Websocket für Anwendungsdaten.	Clients (Webbrowser)
axisbws-prod.azure-devices.net	Anwendungskommunikation zwischen Geräten und der Cloud.	Body Worn-Kameras, Systemcontroller

Regionaler Streaming-Speicher

Domäne	Region	Gerätetyp
axislive31517ebf9edd88f9.blob.core.windows.net	USA (Osten)	Clients (Webbrowser), Body Worn-Kameras
axislive1c7751f2e2c4df77.blob.core.windows.net	USA (Westen)	
axislivee6dc2820e149af9f.blob.core.windows.net	EU	
axislive980d6ba8adbbf223.blob.core.windows.net	Australien	
axislive9280c1821b19cd35.blob.core.windows.net	Kanada	
axislive5894d7bc3cd547d1.blob.core.windows.net	Indien	
axislive09082556af5ba7de.blob.core.windows.net	Frankreich	
axislive8adf5397b85a521e.blob.core.windows.net	Deutschland	
axislive7411d120eb3dc484.blob.core.windows.net	Schweiz	
axislive39b4a3a4e44aa1f5.blob.core.windows.net	Großbritannien	
axislivef1c7db59e587d874.blob.core.windows.net	Japan	

T10221129_de

2026-09 (M10.5)

© 2025 – 2026 Axis Communications AB